

# Arber Mahmuti

+41765095887 | arber.mahmuti@outlook.com | linkedin.com/in/arbermahmutizh | www.mahmuti.com

## AUSBILDUNG

**Lehre als Systemtechniker EFZ bei der Schweizerischen Nationalbank** Gesamtnote: 5.1

*August 2020 - Juli 2024*

**Berufsmaturitätsschule Zürich**

*August 2024 - Juli 2025*

**Rekrutenschule (Militär)**

*Juli 2025 - Oktober 2025*

**BSc Computer Science ZHAW**

*September 2025 – Jetzt*

## TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

**Programmiersprachen:** Python, Bash, Powershell, SQL / PL-SQL, Java, Javascript

**Frameworks & Tools:** GitLab / Git, RHEL 7/8/9, Microsoft 365 / Exchange, Veeam, Ansible, Puppet, Active Directory / LDAP, NAS-Systeme, Next.js, React, Tailwind CSS

## ARBEITSERFAHRUNG

### NetData AG

**Zürich**

*IT System Engineer & Supporter* | Windos, Microsoft 365, Powershell, AD, Exchange, NAS

*Februar 2025 – Jetzt*

- 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level Support via Telefon, E-Mail, Remote und On-Site beim Kunden
- Verwaltung und Support von Microsoft 365, Exchange/Outlook, Benutzer- & Gruppenmanagement
- Entwicklung kundenspezifischer Powershell-Automatisierungen
- Analyse und Behebung von Windows-Client-Fehlern, inkl. AD-Objekten, Policies & Office-Umgebung
- Einrichtung und Reparatur von Hardware: Drucker, Scanner, Workstation, Peripheriegeräte
- Planung und Umsetzung einer kompletten NAS-Umstrukturierung sowie Migration bestehender Daten
- Dokumentation, Ticket-Management und proaktive Kundenberatung
- Dokumentation und Betrieb eines DokuWiki-Knowledgebase-Systems inkl. Installation, ACL-Management, Automationskripten

### Schweizerische Nationalbank

**Zürich**

*Lehre als Systemtechniker* | RHEL, Windows, Puppet, Ansible, GitLab, Python, Bash, Powershell, Netzwerk

*August 2020 - Juli 2024*

- Administration von RHEL 7/8/9 und Windows-Systemlandschaften
- Prozessautomatisierung mittels Python, Bash und Powershell (AD, LDAP, JSON, Datenbanken)
- Entwicklung eines Python-basierten Web-Role-Systems zur dynamischen Bereitstellung benutzerspezifischer Oberflächen (Website der gesamten internen IT – 200+ User täglich)
- Nutzung von Puppet, Ansible und GitLab für Konfigurationsmanagement
- Mitarbeit in diversen IT-Abteilungen: Support, Netzwerk, Server, Betrieb, Rechenzentrum
- Monitoring & Alerting mit ICNGA2, inkl. Troubleshooting systemkritischer Prozesse
- Einrichtung, Wartung und Analyse von Netzwerkkumgebungen (LAN / WLAN / VPN)
- Direkter Kundensupport sowie Erstellung technischer Dokumentationen und Knowledgebase-Artikel

## PROJEKTE

**Prozessautomatisierung** | Powershell, Windows, Active Directory

*Juni 2025*

- Powershell-Automatisierungen für AD-Passwort Policy auf mehrere Kunden
- Passwort-Reminder System mittels AD-Abfragen und SMTP-Mailversand

**DokuWiki Knowledgebase System** | Bash, Python, Linux, ACL, Apache (Webserver), MariaDB

*Februar 2025 – März 2025*

- Implementierung eines DokuWiki-Servers inkl. ACL-Konfiguration, Benutzer-Automation, sowie Skripten zur strukturierten Seitengenerierung
- Sicherung der Website-Daten auf einer Datenbank auf dem Linux Server

**Persönliche Website** | JavaScript, Next.js, React, Tailwind CSS, Netlify

*November 2024*

- Responsives Portfolio auf Basis von Next.js mit Animationen, Tailwind UI, Kontaktformular (SendGrid) und Netlify Deployment

**Linux Server Systeme (IPA)** | Python, Puppet, Perl, ICINGA2, LDAP

*Mai 2024*

- Zentrale Verwaltung der Puppet Agents via Python-Skript, Puppet-Definitionen und Perl-basierten LDAP-Checks in ICINGA2

**Proxy Webfrontend** | Python, Puppet, GitHub,

*November 2023*

- Web Frontend mithilfe von bestehendem GitHub Repository integriert
- Dient als Zentrale Website für interne Informatik
- Parser-Skript für Webfrontend: Python Skript, welches basierend auf die User-Rollen ein anderes Web-Interface anzeigt