

ATIVVUS



2019

MANUAL DO USUÁRIO



Sumario

Acesso ao Portal	Como Acessar o Portal Ativos.....01
	Visão Geral.....02
Contas	Contas.....03
	Contas em Aberto.....03
	Contas de Consumo.....04
Indicadores	Indicadores.....05
	Painel de Informações.....06
	Custos.....07
	Inventário e Outras Informações.....08
Suporte	Suporte.....09
Facilidades	Facilidades.....10
	Relatórios.....11
	Contas Antigas.....12
	Detalhamento de Contas Antigas.....13
	Agenda de Contatos.....14

Como acessar o portal Ativvus

Abra o browser e digite o endereço: webapp.ativvus.com.br

Na sequência, o portal Ativvus irá pedir seu usuário e senha, esses dados devem ter sido passados no e-mail junto com esse manual.

Caso não tenha, favor solicitar na área de telecom.

The screenshot shows the login page titled "Acesso ao Portal" with the URL "www.ativvus.com.br". It features a login form with fields for "Usuário" and "Senha", a "Trocar Senha" link, and an "Esqueci minha Senha" link. A "Conectar" button is at the bottom. To the right, there is a "Continuar com Facebook" button. Annotations include an orange box around the login fields with an arrow pointing to the text "Digite seu usuário e senha", an orange box around the "Conectar" button with an arrow pointing to the text "Clique no botão conectar", and an orange box around the Facebook button with an arrow pointing to the text "Você também pode conectar com sua conta do facebook".

Após ter clicado no botão conectar, caso seja o seu primeiro acesso, será necessário a troca da senha, para isso siga os passos a seguir:

The screenshot shows a password change form with fields for "Usuário", "Nova Senha", and "Senha". It includes a "Voltar" button, an "Esqueci minha Senha" link, and a "Conectar" button. Annotations include an orange box around the "Voltar" button with an arrow pointing to the text "Clique no link trocar senha que muda para voltar após o clique", an orange box around the "Esqueci minha Senha" link with an arrow pointing to the text "Caso tenha esquecido sua senha é só clicar no link esqueci minha senha", an orange box around the "Conectar" button with an arrow pointing to the text "Clique no botão conectar e aceite os termos de uso que irá aparecer", and an orange box around the "Nova Senha" and "Senha" fields with an arrow pointing to the text "Preencha novamente seus dados com o diferencial da nova senha de sua escolha".

Visão Geral

Portal Ativvus Visão Geral

As características do portal podem variar de acordo com as permissões do Usuário. Na tela inicial do portal é encontrada as seguintes opções:

- Suporte
- Contas
- Indicadores
- Facilidades

Consulte o telefone de contato de qualquer colaborador da empresa



Contas

Nessa página, o usuário verá os aparelhos sob sua responsabilidade e poderá acessar as contas geradas por cada aparelho.

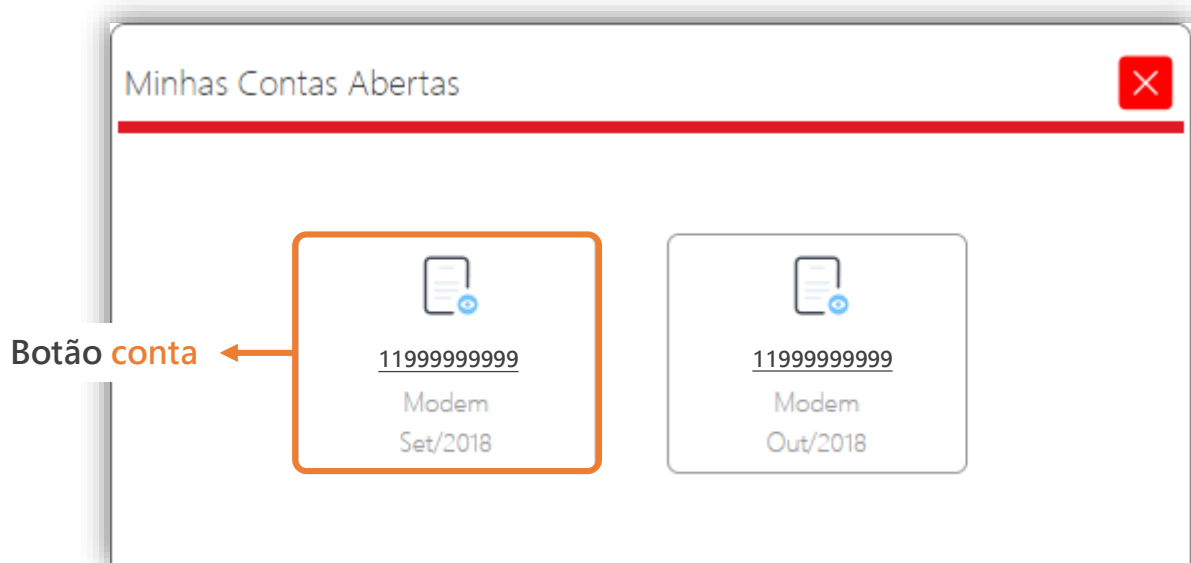
Vale ressaltar que, se o “Clique” for direcionado ao modem (por exemplo), as contas que aparecerão serão apenas dos modems e a imagem será também somente do modem, se caso for de um celular o procedimento é o mesmo.



Após o clique no ativo escolhido, o usuário terá acesso as suas respectivas contas.

Contas em Aberto

Em minhas contas abertas o usuário pode ver detalhadamente cada uma delas e marcar suas ligações particulares.



Contas de Consumo

Após clicar na conta em aberto, abrirá a página de detalhamento de contas.

A página de detalhamento de contas, mostrará todas as ligações realizadas dentro do mês, a minutagem de todas as ligações, a descrição do tipo de ligação e se a realização da comunicação foi em um final de semana, ou fora do horário comercial.

Nessa pagina você encontra as seguintes opções:

- Botão exportar arquivo
- Botão sincronizar agenda
- Botões para avançar as paginas
- Legendas das ligações
- Botão aprovar

Conta

Ativo: 11999999999 Consumo por Tipo Mês: Set/2018

Tipo	Consumo	Valor
Pacote Dados	1	R\$29,60
Trafergo de Dados em MB	2536	R\$0,00

Total da Conta R\$29,60

☐ Mostrar trafego sem custo

Detalhamento

Identificação	Contato	Data/Hora	Descrição	Valor	Consumo
473		2018-08-03 00:00:00	Pacote Dados	R\$29,60	1

Legenda das ligações

Final de semana (purple) Fora do horário (orange) Para o grupo (green) Não descontado (red)

Setas para avançar as páginas

Orçado R\$0,00 Particular R\$0,00 Custo Fixo R\$0,00 Total Geral R\$29,60

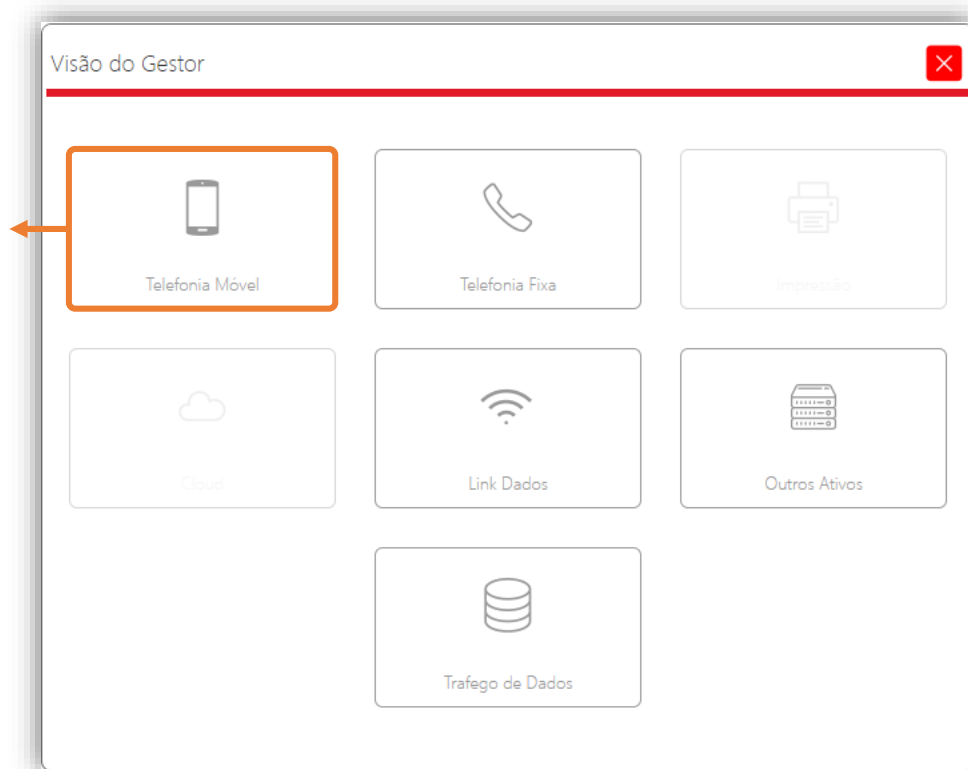
Botão exportar **Botão sincronizar agenda** **Botão aprovar**

Indicadores

O portal Ativvus, possibilita a análise de questões administrativas de telefonia móvel, entre outros. O gerente divisional tem acesso para acompanhar as questões de suas divisionais, como por exemplo, top 10 - consumo de colaboradores, custos entre outras opções.

Clique no botão “Indicadores” e escolha a área que deseja visualizar as informações. No exemplo escolheremos “Telefonia Móvel”.

**Botão
telefonia
móvel**



Painel de Informações

Na pagina Indicadores temos um painel lateral onde é possível filtrar de várias formas os dados que o usuário irá visualizar. Esses filtros são:

- Filtros de Hierarquia
- Calendário

Seguimento

Todos
SERVICE OPERATIONS

Gerente Área

Todos
IT

Regional

Todos
IT

Diretoria

Todos
ALEXANDRE JOSE TEIXEIRA DE

CDC

Todos
BR000113
BR000325

Calendário

Ago Set Out

Nov Dez Jan

Fev Mar Abr

Mai Jun Jul

Filtros de hierarquia

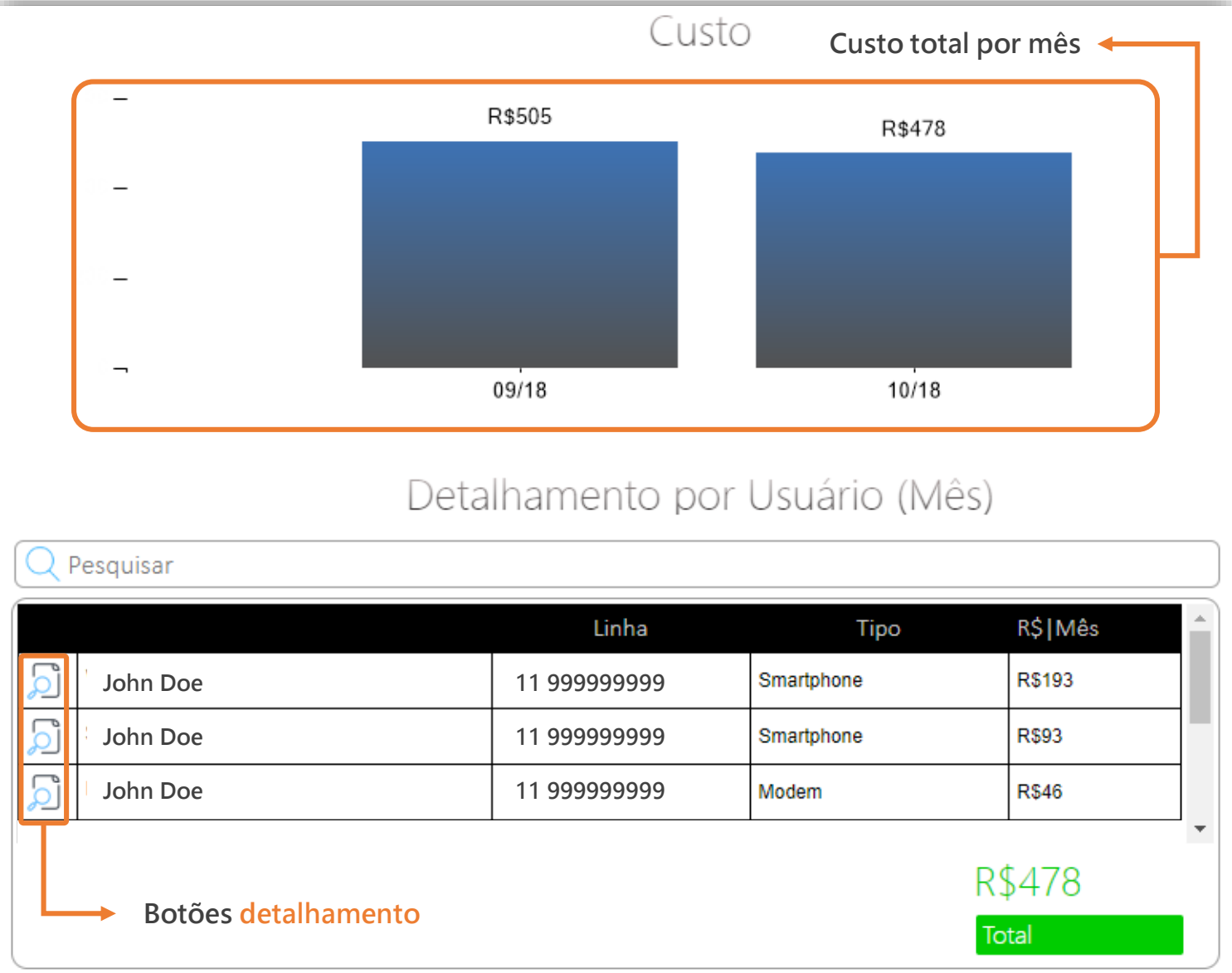
Calendário para escolher o mês que deseja visualizar as informações

Custos

Você também pode ver todos os custos relacionados a telefonia da organização.

Dará acesso a análise de custos totais da divisional, por regional e quais aparelhos tiveram maior custo.

- Custo total por mês
- Detalhamento por Usuário
- Botões detalhamento

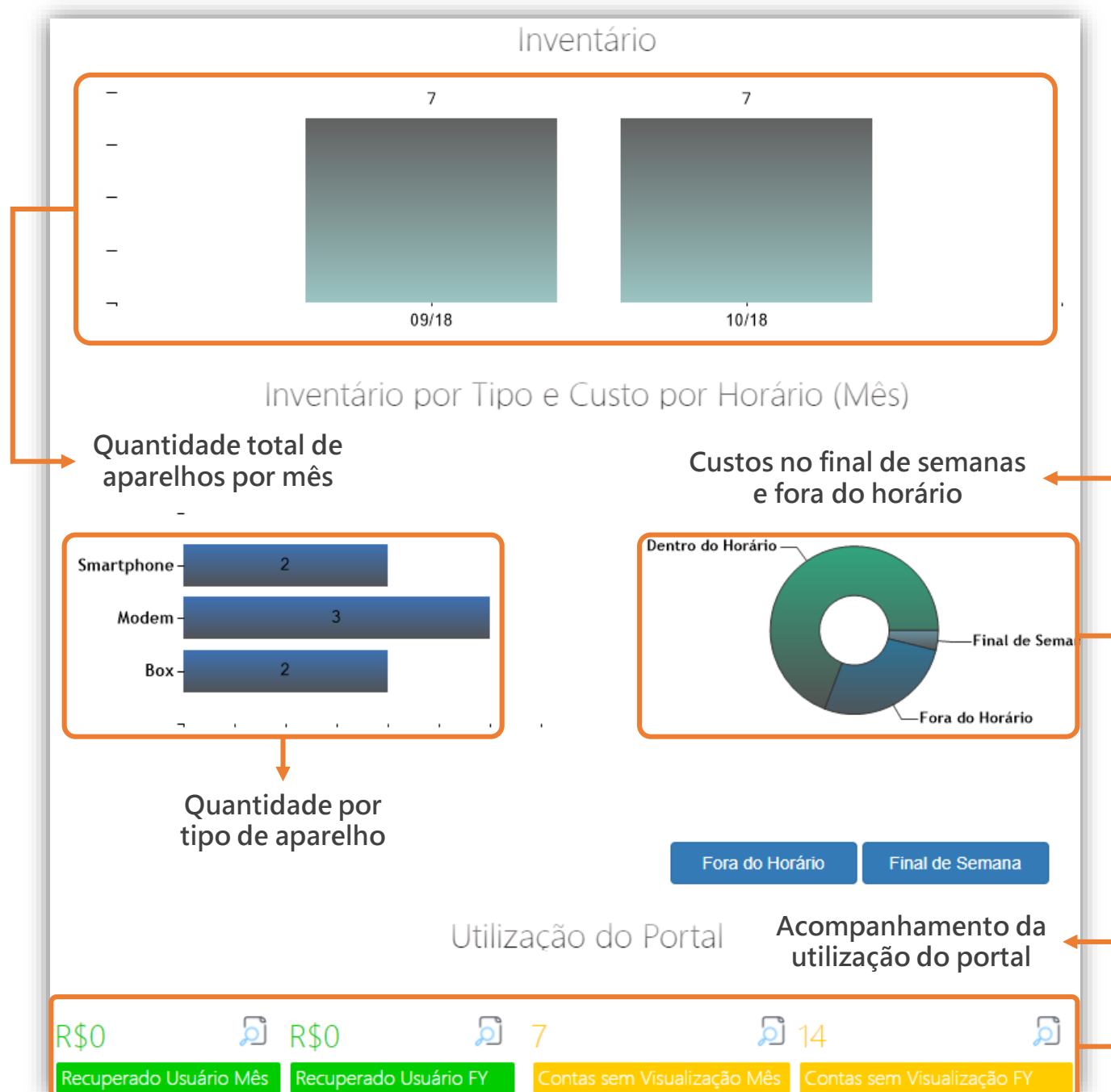


Inventário e outras informações

O inventário consiste no controle de aparelhos vinculados a um usuário que a empresa possui. Nos gráficos de inventário, é possível verificar a quantidade de aparelhos por mês, por divisional, regional, tipo de aparelho e seu respectivo responsável.

Aqui temos as seguintes informações:

- Quantidade total de aparelhos por mês
- Quantidade por tipo de aparelho
- Quantidade por tipo de aparelho por cada regional
- Custo no final de semana e fora do horário
- Acompanhamento da utilização do portal



Suporte

Em suporte é possível visualizar incidentes em aberto e abrir chamados, que são solicitações feitas pelos usuários a fim de solucionar incidentes que possam ocorrer com relação a telefonia. Ex: Roubo/Perda etc. As opções disponíveis são:

- Usuário
- Unidade
- Viagem/Roaming



Registro	Dispositivo	Data	Descrição Data Viagem	SLA	Usuário	Avaliação
114	Smartphone Não trafega Dados	04/01/2018	Problema com conexão 4g.	●	21730	★★★★★

Incidentes em aberto

Clicando no botão "Usuário", será mostrada a página "Requisição de Serviço ou Reparo". Nesta página constarão as opções que precisam ser preenchidas conforme a necessidade dos usuários para abertura de um novo chamado. As opções são:

- Dispositivo
- Tipo de Requisição
- Detalhamento

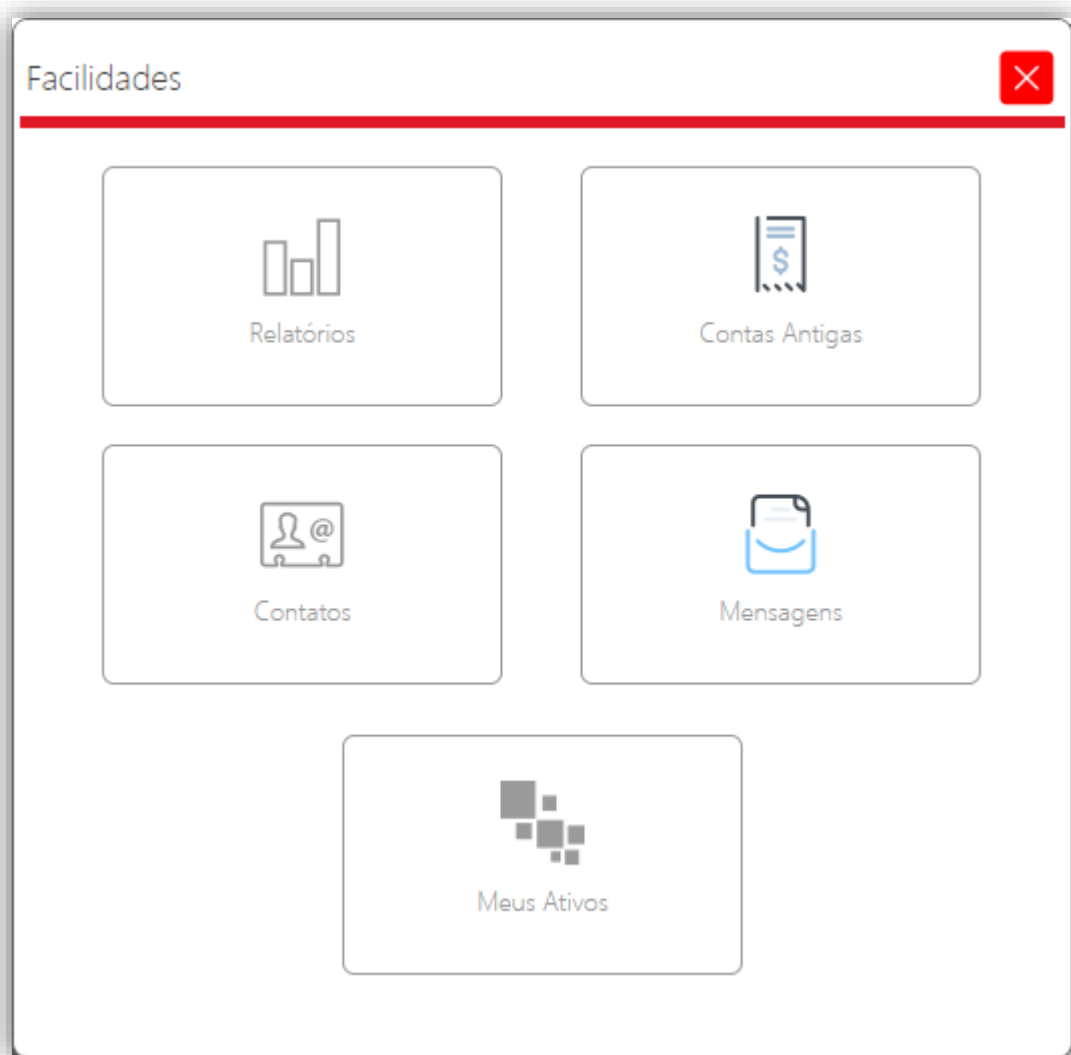
Opções que precisam ser preenchidas pelo usuário para solicitar um novo chamado.

Formulário de abertura de chamado. No topo, há uma barra de navegação com ícones e o texto "Botão salvar" apontando para o ícone de salvar. Abaixo, há campos para "Dispositivo" (Smartphone), "Tipo da Requisição" (Não trafega Dados) e "Detalhamento" (Problema com a conexão 4G). Uma caixa laranja envolve os campos de formulário, e uma seta laranja aponta para o botão "Salvar".

Facilidades

No menu “Facilidades” o usuário encontrará as seguintes opções

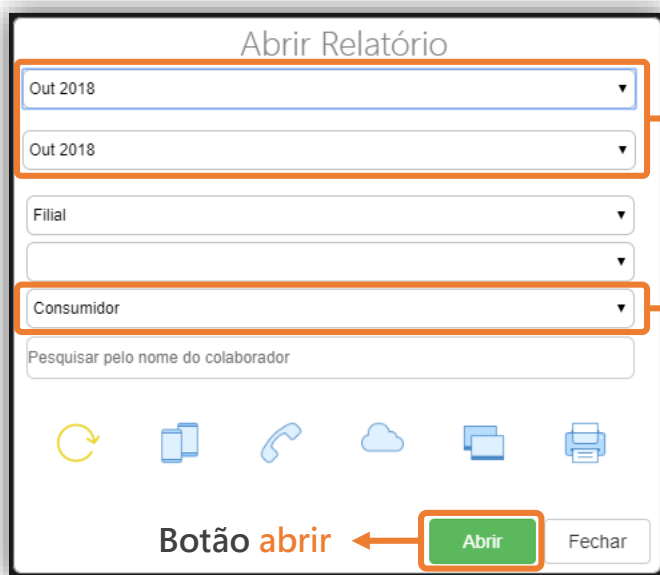
- Relatórios
- Contas Antigas
- Contatos
- Mensagens
- Meus Ativos



Relatórios

Na opção “Relatórios” o usuário poderá visualizar e extrair informações detalhadas de custo por usuário em formatos como: Excel, Word e Csv. Este relatório pode ser gerado dentro de um intervalo de datas e outros tipos de filtros. Aqui o usuário encontrará as seguintes opções:

- Opção custo por usuário
- Intervalo de mês que deseja gerar o relatório
- Opção para selecionar consumidor
- Botão abrir para acessar o relatório
- Botão exportar para escolher o formato em que deseja exportar o relatório



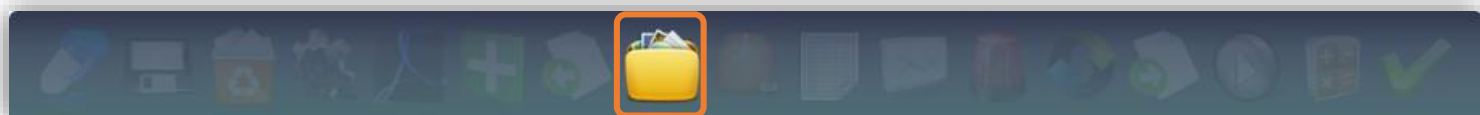
Seleção do intervalo de mês que deseja gerar o relatório

Opção para selecionar o consumidor

A interface de visualização de dados mostra uma tabela com as seguintes colunas: Ativo, Conglomerado, Compartilhado, Tipo, Colaborador, Matricula, Usuario, Filial, CDC, Departamento, Setor, 201809, 201810. O botão de exportação (ícone de pasta) é destacado com um retângulo laranja e uma seta aponta para ele com o rótulo 'Botão exportar'.

Ativo	Conglomerado	Compartilhado	Tipo	Colaborador	Matricula	Usuario	Filial	CDC	Departamento	Setor	201809	201810
1199999999	Vivo	1	Smartphone	John Doe	21636	John.D	SERVICE OPERATIONS	BR000325	IT	IT	193,10	193,10
1199999999	Vivo	1	Box	John Doe	21636	John.D	SERVICE OPERATIONS	BR000325	IT	IT	45,90	45,90

Botão exportar



Botão abrir

Contas Antigas

A página de “Contas Antigas” tem o objetivo de mostrar assim como no detalhamento de custos, a conta do usuário com toda as informações. Na realidade, o item de contas antigas, nada mais é que um acesso diferente do detalhamento de custos, porém com a mesma informação. Para acessar a página de contas antigas, basta clicar no botão “Contas Antigas”. Aqui o usuário encontrará as opções:

- Intervalo de mês que deseja verificar a conta
- Opção para selecionar o consumidor
- Botão abrir para acessar a conta desejada
- Botão detalhamento
- Botão exportar
- Botão abrir

Abrir Relatório

Out 2018

Out 2018

Filial

Consumidor

Pesquisar pelo nome do colaborador

Botão **abrir**

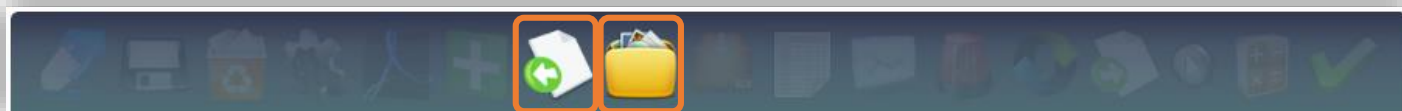
Abrir Fechar

Seleção do intervalo de mês que deseja verificar a conta

Opção para selecionar o consumidor

	Vencimento	Ativo	Tipo	Colaborador	Fechado	Exportado
	12/2017	11999999999	Celular	<u>John Doe</u>		
	12/2017	11999999999	Modem	<u>John Doe</u>		

Botão **detalhamento**



Botão **exportar**

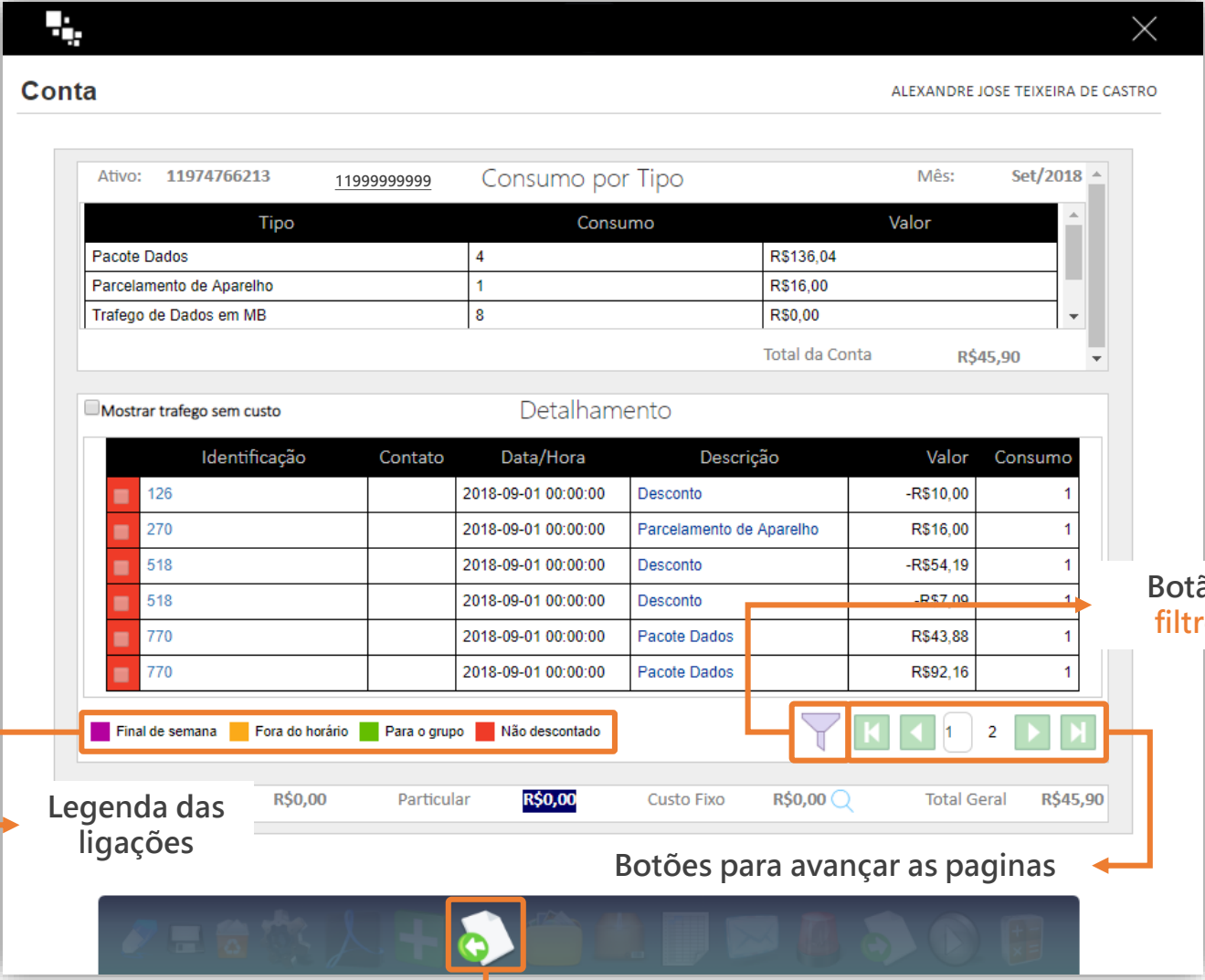
Botão **abrir**

Detalhamento de Contas Antigas

Clicando no botão “Detalhamento”, o portal mostrará a página da conta detalhadamente.

Nesta pagina você encontra as seguintes opções:

- Legendas das ligações
- Botões para avançar as paginas
- Botão filtro
- Botão exportar arquivo



Conta ALEXANDRE JOSE TEIXEIRA DE CASTRO

Ativo: 11974766213 11999999999 Consumo por Tipo Mês: Set/2018

Tipo	Consumo	Valor
Pacote Dados	4	R\$136,04
Parcelamento de Aparelho	1	R\$16,00
Trafergo de Dados em MB	8	R\$0,00
Total da Conta		R\$45,90

☐ Mostrar trafego sem custo

Detalhamento

Identificação	Contato	Data/Hora	Descrição	Valor	Consumo
126		2018-09-01 00:00:00	Desconto	-R\$10,00	1
270		2018-09-01 00:00:00	Parcelamento de Aparelho	R\$16,00	1
518		2018-09-01 00:00:00	Desconto	-R\$54,19	1
518		2018-09-01 00:00:00	Desconto	-R\$7,00	1
770		2018-09-01 00:00:00	Pacote Dados	R\$43,88	1
770		2018-09-01 00:00:00	Pacote Dados	R\$92,16	1

Legenda das ligações

- Final de semana
- Fora do horário
- Para o grupo
- Não descontado

Botões para avançar as paginas

Botão filtro

Botão exportar

Agenda de Contatos

Para acessar a agenda de contato é só clicar no botão “Contato”.

A agenda tem por objetivo mostrar os contatos identificados do usuário, por exemplo: O nome de uma consultora que ele ligou. Mostrará também todos os números que o usuário ligou mesmo sem identificação.

Para identificar um contato, basta digitar o nome da pessoa no campo “Números Discados” e posteriormente clicar em **SALVAR**. Assim sendo, o processo estará automaticamente atualizado e o nome da pessoa incluída, aparecerá na agenda de contatos dos usuários já com o status de identificado.

Na pagina Contatos você verá:

- Lista com todos os contatos
- Botão salvar alterações

