

CU01	Generar cita	
Descripción	Permite al administrativo generar una cita para un paciente que solicita una cita presencialmente o por teléfono	
Precondiciones	El administrativo verifica la disponibilidad de horarios.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador recibe la solicitud de la cita
	2	El administrativo verifica la disponibilidad de horario
	3	El administrativo registra la cita en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si se muestra un mensaje de error al administrativo, este informa al paciente sobre la falta de disponibilidad de horarios y busca alternativas
Poscondiciones	Se registra la cita en el sistema	
Rendimiento	Rápido	
Frecuencia	Alta	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Comentarios	Esto solo es aplicable a la primera cita de cada paciente para un médico especialista, a partir de esta las citas serán gestionadas por el auxiliar de enfermería	

CU02	Gestionar factura	
Descripción	Permite al administrativo gestionar la factura para una consulta realizada	
Precondiciones	La consulta ha finalizado y se ha registrado el diagnóstico	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrativo recibe la información de la consulta finalizada
	2	El administrativo calcula el importe de la factura basado en la especialidad, el número de consultas y las pruebas realizadas
	3	El administrativo emite la factura y se la entrega al paciente
Excepciones	No hay excepciones en este caso de uso	
Poscondiciones	Se emite la factura y se registra en el sistema	
Rendimiento	Rápido	
Frecuencia	Media	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Comentarios	Es posible que la factura se pague de inmediato o que se acumule en la cuenta (esto es según lo pida el cliente)	

CU03	Registrar al cliente	
Descripción	Permite al administrador crear una nueva ficha de cliente para un paciente no registrado	
Precondiciones	El paciente no está registrado en el sistema	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrativo solicita los datos personales y médicos del paciente
	2	El administrativo crea la ficha del cliente en el sistema con esos datos
Excepciones	No hay excepciones en este caso de uso	
Poscondiciones	Se crea la ficha del cliente en el sistema	
Rendimiento	Rápido	
Frecuencia	Baja	
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Comentarios	Entre los datos a pedir por el administrativo se encuentran: nombre, DNI, dirección y su cuenta bancaria si optan por el pago domiciliado	

CU04	Registrar consulta	
Descripción	Permite al personal médico especializado registrar una nueva consulta para un paciente	
Precondiciones	El paciente tiene una cita programada	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El medico recibe al paciente en la consulta
	2	El medico registra los síntomas y realiza el examen físico
	3	El medico registra el diagnostico
	4	Prescripción del tratamiento por parte de médico
Excepciones	No hay excepciones en este caso de uso	
Poscondiciones	Se registra la consulta del paciente en el sistema	
Rendimiento	Rápido	
Frecuencia	Alta	
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	
Comentarios	Cuando sea necesario hacer pruebas al paciente el medico especialista también ha de registrarlo en el sistema.	

CU05	Gestionar historial de consultas	
Descripción	Permite al personal médico y administrativo visualizar y modificar el historial de consultas de un paciente	
Precondiciones	El paciente está registrado en el sistema y tiene al menos una consulta previa.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona la opción de “historial de consultas” en el sistema
	2	El usuario busca y selecciona al paciente de interés
	3	El sistema muestra una lista ordenada cronológicamente de todas las consultas realizadas por el paciente
	4	El usuario modifica si es necesario dicho historial del paciente de interés
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario puede solicitar en el paso 2, al administrativo crear una nueva ficha de cliente para el paciente, si el paciente no está registrado en el sistema
Poscondiciones	El usuario puede ver el historial de consultas del paciente completo	
Rendimiento	Rápido	
Frecuencia	Media	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Comentarios	Permite a los usuarios acceder al historial de consultas de un paciente para revisar su historial médico y tomar decisiones informadas sobre su atención médica actual	

Los dos siguientes también los hemos considerado casos de uso aunque es posible que se puedan dejar solo en el conjunto de pasos de registrar consulta, aun así nos han parecido importantes, pero como pertenecen a registrar consulta sus precondiciones, poscondiciones, excepciones.... Coinciden. Por tanto solo ponemos una breve descripción de ambos:

CU06	Realizar diagnóstico
Descripción	Conclusión del médico especialista tras el examen físico y el registro de los síntomas del paciente. Luego el médico le da al paciente las indicaciones para mejorar su malestar.

CU07	Registrar pruebas realizadas
Descripción	En caso necesario el médico realizarlas pruebas convenientes al paciente utilizando el material médico especializado necesario. También llevará un registro de cada prueba realizada