

Evolution tarifaire au 1^{er} février

FLX13600303202086-07TPE01

Isabelle LEPAGE
8 RUE DES CORNUATTES
10100 GELANNES

NANTES, le 16/05/2023

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de bénéficier des Tarifs Réglementés de Vente (TRV) pour la fourniture en électricité de votre(vos) site(s), dont les évolutions sont déterminées par les pouvoirs publics conformément à la réglementation.

Dans ce cadre, une évolution des prix des TRV est mise en œuvre à compter du 1^{er} février 2023. A travers ce courrier, nous souhaitons vous aider à mieux comprendre cette évolution.

Détermination initiale des prix pour les TRV

Les barèmes des TRV sont établis par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) et proposés aux ministres chargés de l'énergie et de l'économie, suivant une méthode de calcul dite « par empilement », c'est-à-dire par **addition des coûts d'approvisionnement, des coûts d'acheminement et des coûts de commercialisation ainsi que d'une rémunération normale de l'activité de fourniture.**

Le calcul de la CRE amène à une évolution du niveau moyen des TRV au 1^{er} février 2023 de + 177,52 €/MWh HT soit + 106,88 % HT pour les TRV applicables aux consommateurs finals non domestiques éligibles. Cette augmentation est principalement liée à celle des prix d'achat de l'électricité (coûts d'approvisionnement).

Limitation de la hausse du TRV à 15% en moyenne (TTC)

Afin de limiter l'exposition des clients aux évolutions des prix de marché de l'électricité dans ce contexte de hausse des prix, le TRV bénéficie depuis le 1^{er} février 2022 de mesures de soutien gouvernementales visant à en limiter la hausse à 4% en moyenne (TTC).

Au travers de la loi de finances pour 2023, les pouvoirs publics ont décidé de poursuivre les mesures de soutien, telles que notamment :

- **L'accise sur l'électricité, anciennement dénommée CSPE** (Contribution au Service Public de l'Electricité) **ou encore également appelée TICFE** (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité), est maintenue à son niveau minimal de 1€/MWh, pour les ménages et assimilés, et de 0,5€/MWh pour les autres. Cette mesure est applicable à l'ensemble des consommateurs (particuliers et professionnels en contrat au TRV ou en offre de marché) du 1^{er} février 2023 au 31 janvier 2024 inclus.

- **Le bouclier tarifaire** : ce dispositif vise à limiter la hausse des Tarifs Réglementés de Vente à 15% en moyenne (TTC) à compter du 1^{er} février 2023.

Nous vous remercions à nouveau de votre confiance et restons à votre écoute,

Votre interlocuteur commercial EDF.



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 10 (service gratuit + prix d'appel)

FLX13600303202086-07TPE01

Isabelle LECPAGE

8 RUE DES CORNUATTES

10100 GELANNES

Facture du 16/05/2023 n° 10173020745

Electricité

| | |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA | 109,80 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 18,83 € |

| | |
|--------------------|-----------------|
| Facture TTC | 128,63 € |
|--------------------|-----------------|

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| Montant total à payer (TTC) | 128,63 € |
|------------------------------------|-----------------|

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/06/2023

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1431676177**
Compte commercial : 1-HY0M-38

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 12kVA

Nom du client

Isabelle LESAGE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 04529377693608
8 RUE DES CORNUATTES
10100 GELANNES

Paiement par Prélèvement automatique

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | 128,63 € |
| à partir du : | 31/05/2023 |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 33600936001 XX

Isabelle LESAGE

Détail de votre facture du 16/05/2023 n° 10173020745

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 12kVA
Réf. de votre contrat 1-BZ3-701
Prix réglementés
Souscrit depuis le 31/07/2001

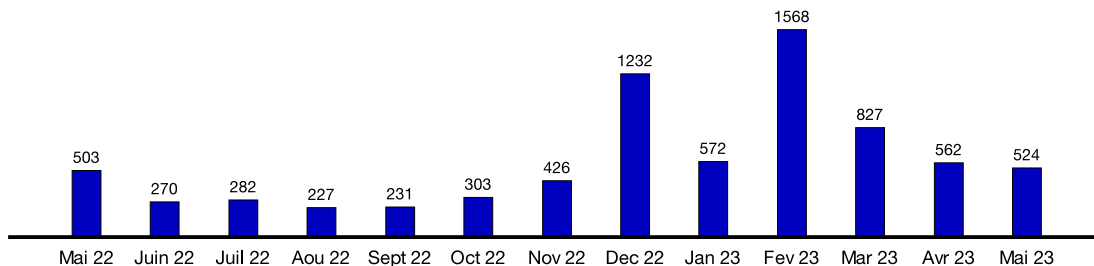
Données Point de Livraison

8 RUE DES CORNUATTES 10100 GELANNES
Réf Acheminement Electricité : 04529377693608

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé



| | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Total EDF Electricité * | | 106,19 € HT | |
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 18,52 € Taux de TVA |
| Abonnement | du 01/05/2023 au 31/05/2023 | 18,52 €/mois | 18,52 € 5,50 % |
| Consommation (HT) | Période | Conso 524 kWh Prix unitaire HT | 87,67 € Taux de TVA |
| Electricité Heures pleines | du 15/04/2023 au 14/05/2023 | 356 kWh 17,910 c€/kWh | 63,76 € 20,00 % |
| Electricité Heures creuses | du 15/04/2023 au 14/05/2023 | 168 kWh 14,230 c€/kWh | 23,91 € 20,00 % |
| * La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 14,07 €, et la part variable est de 19,08 € | | | |

| | |
|--|--------------------|
| Services | 0,00 € HT |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | Taux de TVA INCLUS |

| | |
|--|---|
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | 3,61 € Hors TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | Période du 15/04/2023 au 14/05/2023 Assiette 524 kWh Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh Taux de TVA 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | Période du 15/04/2023 au 15/05/2023 Assiette 14,07 Prix unitaire HorsTVA 21,93 % Taux de TVA 5,50 % |

| | |
|--|-------------------|
| Total Hors TVA pour ce site | 109,80 € Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette 18,83 € |
| TVA à 5,50% | 21,61 € 1,19 € |
| TVA à 20,00% | 88,19 € 17,64 € |
| Total TTC pour ce site | 128,63 € TTC |

Données de comptage

Identifiant de comptage : 849 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H30-7H30 12H00-14H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

| Index (relevés / estimés) | index de début | index de fin |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Heures pleines | 20831 le 15/04/2023 | 21187 le 15/05/2023 |
| Heures creuses | 10891 le 15/04/2023 | 11059 le 15/05/2023 |

Isabelle LESAGE

Détail de votre facture du 16/05/2023 n° 10173020745

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 12kVA
 Réf. de votre contrat 1-BZ3-701
 Prix réglementés
 Souscrit depuis le 31/07/2001

Données Point de Livraison

8 RUE DES CORNUATTES 10100 GELANNES
 Réf Acheminement Electricité : 04529377693608

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
 2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

