

HOJA DE VIDA
FREDY MAURICIO LÓPEZ ALCÁRCEL
CC. 80.112.934 DE BOGOTÁ
TELS. 8284902 – 3103307124
35 AÑOS

PERFIL

He trabajado en el soporte a usuarios de plataformas transaccionales, monitoreo de servidores en Linux y desarrollo e implementación de bases de datos MySql logrando obtener una alta experiencia en estos ambientes.

Tengo buenos conocimientos en MySql, servidores Linux, Html, PHP, JavaScript.

He desarrollado y trabajado con CMS y con CRM como JOOMLA y WORDPRESS, modificándolos a conveniencia del cliente.

Tengo un buen manejo del Ingles que se puede ponderar en un 90% lectura y escucha y un 80% de habla.

Teniendo presente que el mundo en que vivimos exige nuevas tecnologías de cambios radicales, tengo la capacidad de desenvolverme con gran facilidad en nuevos ambientes y nuevas tecnologías que optimicen el desarrollo de la empresa.

Siempre he estado comprometido por completo con la empresa u organización a la que me vinculo integrándome en todo el conjunto de procesos garantizando la lealtad, respeto y servicio, debido a que se cómo tratar a los demás componentes de la empresa.

ESTUDIOS REALIZADOS	
SECUNDARIA	ACADEMIA MILITAR MARISCAL SUCRE 1998
PROFESIONAL	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS INGENIERÍA DE SISTEMAS 10º SEMESTRE 2011

CURSOS REALIZADOS	
Manejo de Herramientas Ofimáticas: Microsoft Excel	Sena Virtual 2006
Diseño Web con Macromedia Dreamweaver Mx	Sena Virtual 2008
Estructura del Lenguaje de Programación c++ (Nivel I)	Sena Virtual 2009
Variables y estructuras de Control en la Programación orientada a objetos: Java	Sena Virtual 2009
Diseño, desarrollo y orientación de cursos virtuales del SENA	Sena Virtual 2011
Estrategias para la orientación de procesos de formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Sena Virtual 2011
Course: Android Basics: User Input	UDACITY Virtual 2017
Course: Developing Android Apps	UDACITY 2017

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa	Bitalis Colombia - (Antes Mobiltech SAS)	Jefe Inmediato	Javier Montoya
Periodo	Abril 1 de 2011 - 30 de Abril 2016 (Mobiltech) Marzo 1 de 2016 - Marzo 31 de 2017 (Bitalis)	Contacto	3224606787- 4322620
Cargo	Ingeniero de pruebas		
Funciones			
Realizar el control a las pruebas realizadas por los aprendices a las diferentes plataformas desarrolladas en la empresa			
Realizar los script de pruebas a entregar a los aprendices para su ejecución sobre los desarrollos entregados			
Análisis y desarrollo de herramientas transaccionales para el manejo transacciones enfocado a las recargas en línea teniendo como cliente final teléfonos de diferentes operadores.			
Desarrollo de bases de datos MySQL y monitoreo de las mismas			
Análisis y desarrollo de herramientas transaccionales para el manejo transacciones enfocado a las recargas en línea teniendo como cliente final teléfonos de diferentes operadores.			
Gestionar la creación de conexiones mediante VPN y WebServices con los diferentes Proveedores de recargas (operadores como Claro, Movistar, etc. y Gestores como Conexred, Solidda, Movilway)			
Mantener la operación mediante el monitoreo de servidores Linux a través de consultas directas a los logs transaccionales			
Montaje y capacitación del departamento de soporte en las diferentes entidades que contratan nuestros servicios de aplicativos de recargas.			
Atender y documentar los requerimientos de los clientes y documentarlos para el desarrollo			
Desarrollo de páginas web en PHP, html y CSS mediante CMS (Joomla, Wordpress)			
Levantamiento de requerimientos para la planificación y puesta en producción de la plataforma conjunta transaccional de CSQ España			
Supervisión del área de soporte.			
Mantener las estadísticas y controles de los soportes realizados al cliente y generar estrategias de mejoras respecto a los bugs o casos reportados logrando mejoras continuas al sistema			
Logros			
Implementación y configuración de los diferentes clientes, logrando el crecimiento de la empresa en un 50%			
Encontrar y documentar diferentes soluciones a las aplicaciones ya existentes logrando aumentar la seguridad y disminuir los riesgos y fraudes generados por bugs no documentados			
Aumentar la confianza de los clientes finales en la plataforma mediante campañas de sensibilización sobre seguridad en credenciales para el ingreso a las diferentes plataformas			

Puesta en marcha de las plataformas transaccionales mediante la implementación de marca blanca para diversos clientes

Como logro personal, puedo decir que obtuve la confianza suficiente de mis superiores para iniciar el proyecto transaccional CSQ España, en el que fui requerido para levantar los requerimientos directamente en Barcelona, España.

Empresa	CognosOnline S.A.	Jefe Inmediato	Leonar Duran
Periodo	Enero 2010 - Abril 2011	Contacto	5 331 000
Cargo	Monitor Virtual (Proyecto Ministerio de Educación)		
Funciones			
Dictar capacitaciones a las Instituciones Técnicas y Tecnológicas sobre el Uso de las Herramientas virtuales			
Soporte Blackboard y Elluminate Proyecto Ministerio de Educación Nacional			
Administración y configuración del sistema Comunnity de la plataforma de E-learning Blackboard			
Capacitación en plataformas virtuales como Blackboard y Elluminate			
Administración y coordinación plataforma Elluminate para aulas Virtuales			
Logros			
Implementar el proyecto de forma correcta logrando la comunicación entre las diferentes IIT para así tener una respuesta de apoyo para el crecimiento continuo en aprendizaje			
Concientizar a las instituciones sobre las ventajas del aprendizaje virtual			
Aumentar el alcance de instituciones pequeñas, logrando aumentar su cobertura y las inscripciones a las mismas			
Solucionar el problema de movilidad de diferentes estudiantes de municipios alejados donde no se tiene acceso a una institución tecnológica.			

Empresa	Insor	Jefe Inmediato	Néstor Mora
Periodo	Mayo 2010 - Agosto 2010 (prestación de servicios)	Contacto	5 421 222 ext 122
Cargo	Agente externo		
Funciones			
Configuración de componentes y módulos para la plataforma en Joomla			
Administración de foros			
Administración de usuarios			
Corrección de errores para Gobierno en Línea			
Logros			
Implementar la estructura solicitada por el estándar de Gobierno en Línea			
Corregir errores de usabilidad			
Desarrollar e implementar la sección para los niños con ayudas auditivas por estar enfocado a una población con discapacidad visual			

Empresa	CognosOnLine S.A.	Jefe Inmediato	Diana Medina
Periodo	Septiembre 2009 - Diciembre 2009	Contacto	5 331 000
Cargo	Ingeniero de Soporte Blackboard (Proyecto Universidad de los Andes)		
Funciones			
Capacitación a profesores sobre plataforma Blackboard y Elluminate para la creación y desarrollo de cursos virtuales.			
Soporte plataforma Blackboard			
Migración de cursos por cambio de WEB-CT a Blackboard			
Logros			
Concientización del uso de plataformas virtuales de educación			

Empresa	Tres Zero Ltda.	Jefe Inmediato	Johan Quijano
Periodo	Enero de 2009 -Mayo de 2009	Contacto	312 8077155
Cargo	Ingeniero de Soporte y Desarrollo		
Funciones			
Soporte, creación y desarrollo de páginas WEB			
Configuración de componentes y módulos para Joomla			
Creación de plantillas para Joomla			
Creación de módulos Java Script			
Logros			
Creación de Páginas Web para Proyecto Con Telefónica			
Acercamiento de pequeñas empresas PYME a los medios Electrónicos			

Empresa	CognosOnLine S.A.	Jefe Inmediato	Diana Medina
Periodo	Diciembre de 2008	Contacto	5 331 000
Cargo	Monitor de Soporte Blackboard (Proyecto Telefonica)		
Funciones			
Soporte curso Telefónica Para Todos			
Dinamización de la Herramienta Blackboard con el curso "Telefónica para Todos"			
Soporte telefónico a inconvenientes presentados en el curso o la plataforma			
Envío de correos masivos con información del curso			
Seguimiento a los casos reportados y solución a los mismos			
Logros			
Dinamización del curso que era obligatorio para los empleados de Telefónica			

Empresa	Tres Zero Ltda.	Jefe Inmediato	Johan Quijano
Periodo	Julio de 2008 - Diciembre de 2008	Contacto	312 8077155
Cargo	Ingeniero de Soporte y Desarrollo		
Funciones			
Soporte, creación y desarrollo de páginas WEB			
Configuración de componentes y módulos para Joomla			
Creación de plantillas para Joomla			
Creación de módulos Java Script			
Logros			
Creación de módulo Javascript para la Reserva de tickets usado en la página de Expreso Bolivariano			

Empresa	Solidida Group S.A.	Jefe Inmediato	Javier Montoya
Periodo	Junio de 2007 - Junio 2008	Contacto	3188272332
Cargo	Ingeniero de Soporte		
Funciones			
Soporte de la herramienta Rocket para CRISMA, AVANTEL, y TECHNOLOGISTICS			
Soporte mediante base de datos con SQL a casos presentados con la herramienta Rocket			
Soporte mediante base de datos con SQL y Oracle a la herramienta MovilRed			

REFERENCIAS PERSONALES

Hugo Torres Linares

Ingeniero de definición técnica, Quadi SAS.

3195751686

Jeimy Adriana Rodríguez

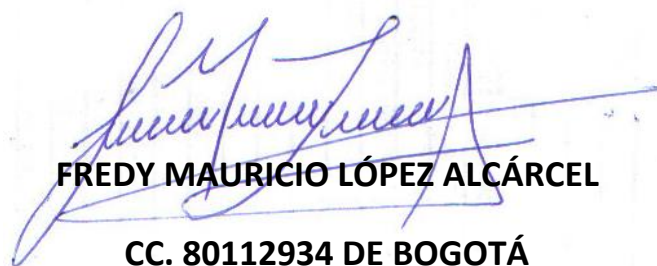
Jefe de selección bienestar y capacitación, Flores la conchita.

312 5821271

Miriam Alcárcel Cepeda

LUCYPLAST LTDA.

2703840



FREDY MAURICIO LÓPEZ ALCÁRCEL
CC. 80112934 DE BOGOTÁ