

vendie



Venderh
Chief Everything Officer



Pablo Lucero
Founder



Andrés Pérez
Founder

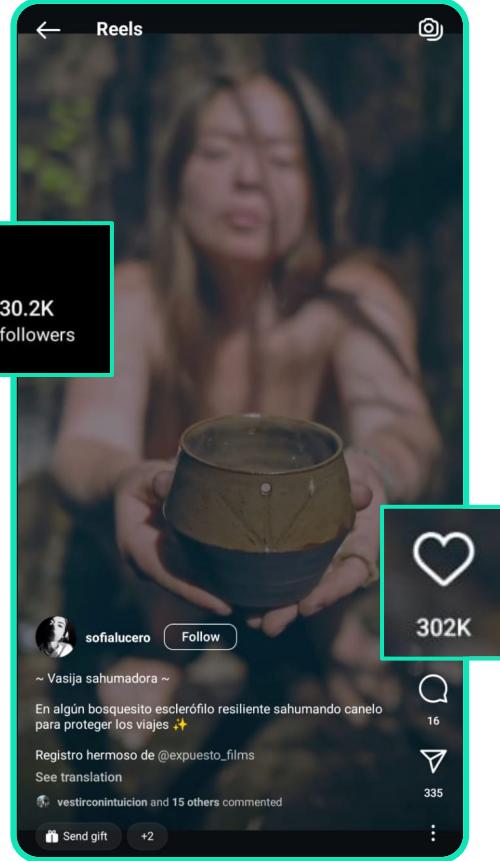
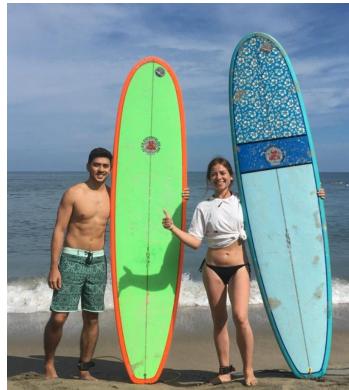


Cristóbal Alcázar
Founder

Origen



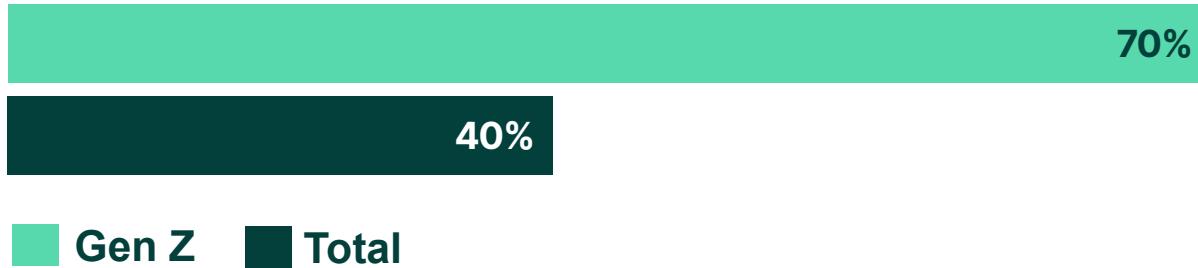
Chispa gatillante (hermana emprendedora)



Estudios

Social Networks Where US Adults Are Likely to Make Purchases Directly, Gen Z vs. Total, Q1 2023

% of respondents



Source: Jungle Scout, "Consumer Trends Report: Q1 2023," March 21, 2023

281986

eMarketer | InsiderIntelligence.com

Estudios

Dynamic Yield by MasterCard

Device usage and conversion rates in retail

Summary of engagement rates

Device Usage

75% - Mobile

25% - Desktop

Conversation rate

2.9% - Mobile

4.8% - Desktop

David Smith, "Boosting Your Online Sales: Understanding Ecommerce Conversion Rates," Smart Insights, YYYY, section on personalization, information obtained by Dynamic Yield, a Mastercard Company.

Estudios

Dynamic Yield by MasterCard

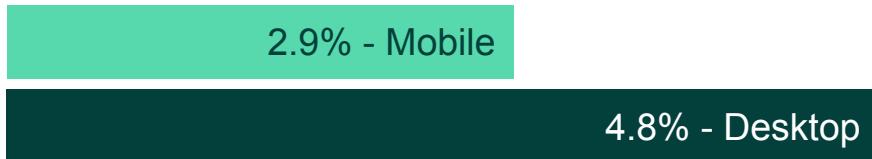
Device usage and conversion rates in retail

Summary of engagement rates

Device Usage



Conversation rate



David Smith, "Boosting Your Online Sales: Understanding Ecommerce Conversion Rates," Smart Insights, YYYY, section on personalization, information obtained by **Dynamic Yield**, a **Mastercard Company**.

Mobile UX
problem?



Estudios

Tamaño de mercado estimado
de **USD \$5.4B en Latam**

En **Chile** hay **200,000 PYMEs** que venden productos en Ecommerce y/o RRSS.

En Latam hay **6.5 millones de PYMEs**, con un TAM de **\$5.4B** y con una **penetración del 2%** podemos llegar a vender más de **USD 100 millones**.

CHILE MÉXICO

Yalo gana 20 millones de dólares para el comercio minorista impulsado por IA

Startup mexicana se asocia con Glisco para ampliar su Serie C

 by Contexto diciembre 20, 2023

Vende



Vende más, vende mejor

Problema

Emprendedores que venden productos en Whatsapp
sufren los siguientes problemas

Atención Lenta

"Quiero mi ¼ de"
libra ahora"

Experiencia de compra mala

"Ay no! qué difícil"

Proceso discontinuo

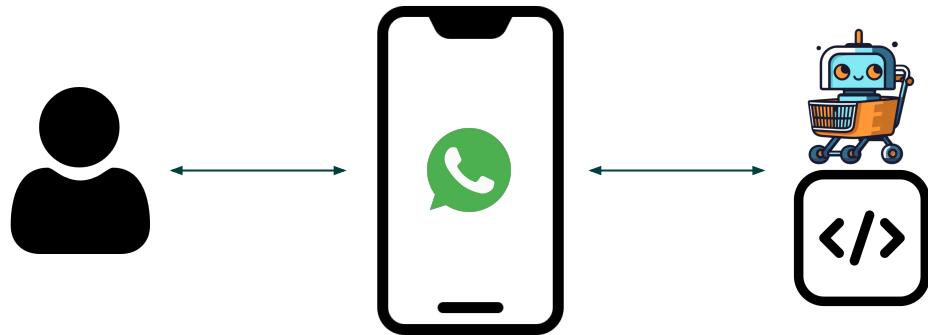
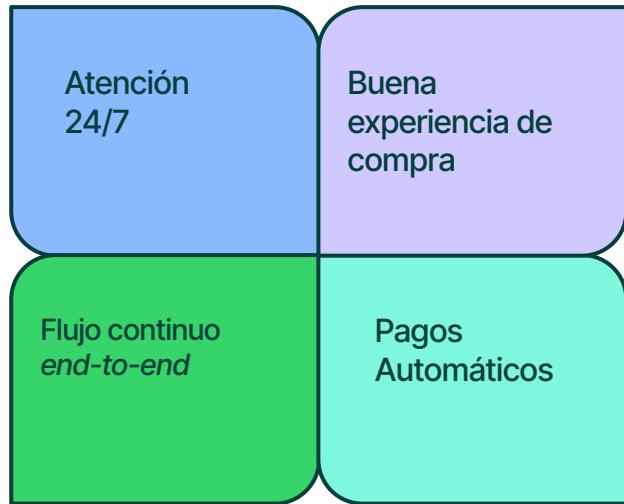
"Qué lata, debo
coordinar mi envío
por teléfono"

Pagos Manuales

"Espérame, te envío
los datos de
transferencia"

Vendie 1.0

(transaccional)

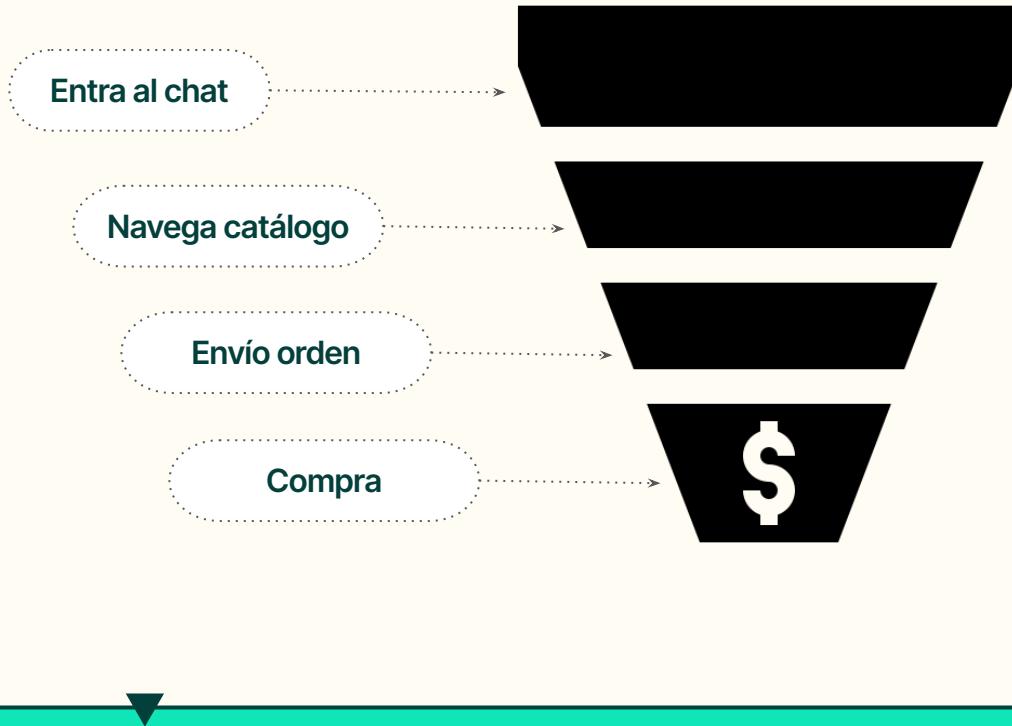


Ago 2023

Oct 2023

Vendie 1.0

(transaccional)



Vendie / Salcobrand



Ago 2023

Oct 2023

May 2024

Desafios



The Journey of Conversational UX

Vendie 1.0

(transaccional) Insuficiente



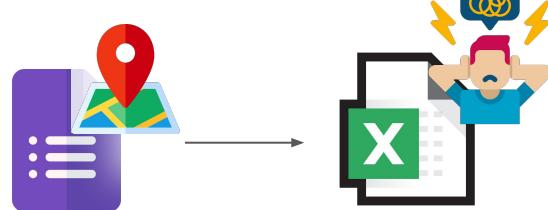
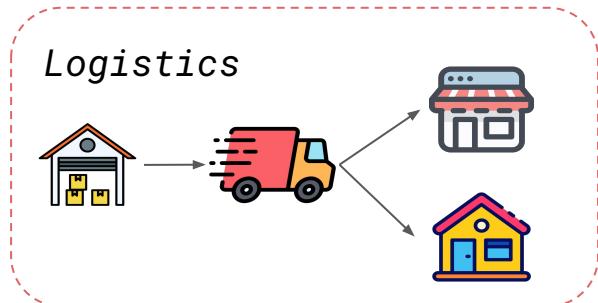
Desafío: Atención 24/7 + Q&A

Problema: responder
manualmente a preguntas
de usuarios



Desafío: logística

Problema: capturar la
dirección para despacho a
domicilio del usuario



Desafío: navegación catálogo

Problema: navegación del catálogo sólo con scrolling, resultaba en una experiencia pobre



Buena experiencia
de compra?

Not really...



Solución



The Journey of Conversational UX

FAQER AGENT:

Chatbot para atención 24/7 de Q&A

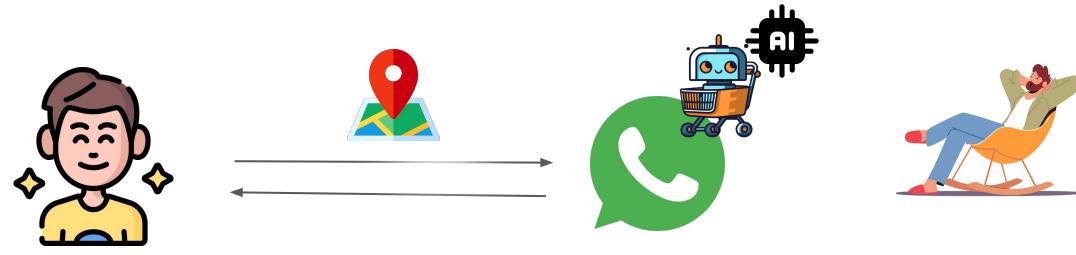
Solución: contestación automática
con LLM + información del negocio



Address Captor:

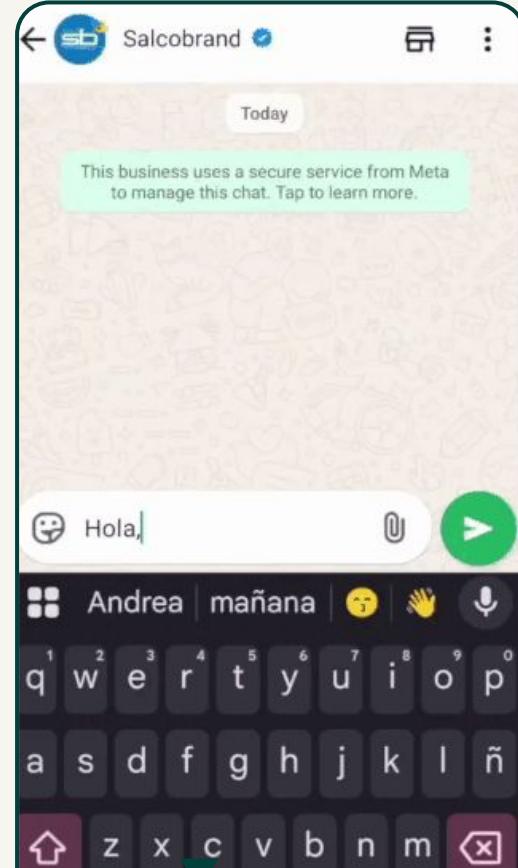
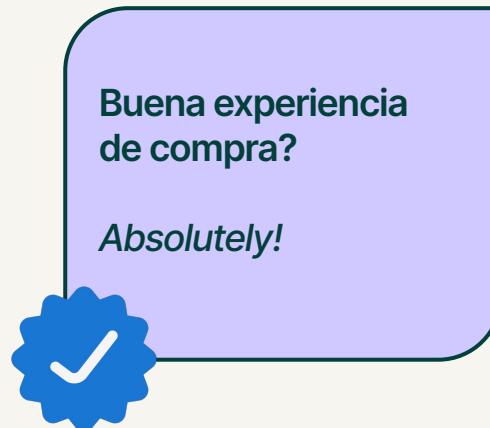
agente capturador de información estructurada

Solución: recopilación automática de la dirección con LLM conversacional



Product Recommender + Product Finder

Solución: Par de agentes capaces de colaborar para ayudar al usuario a buscar y recomendarle productos



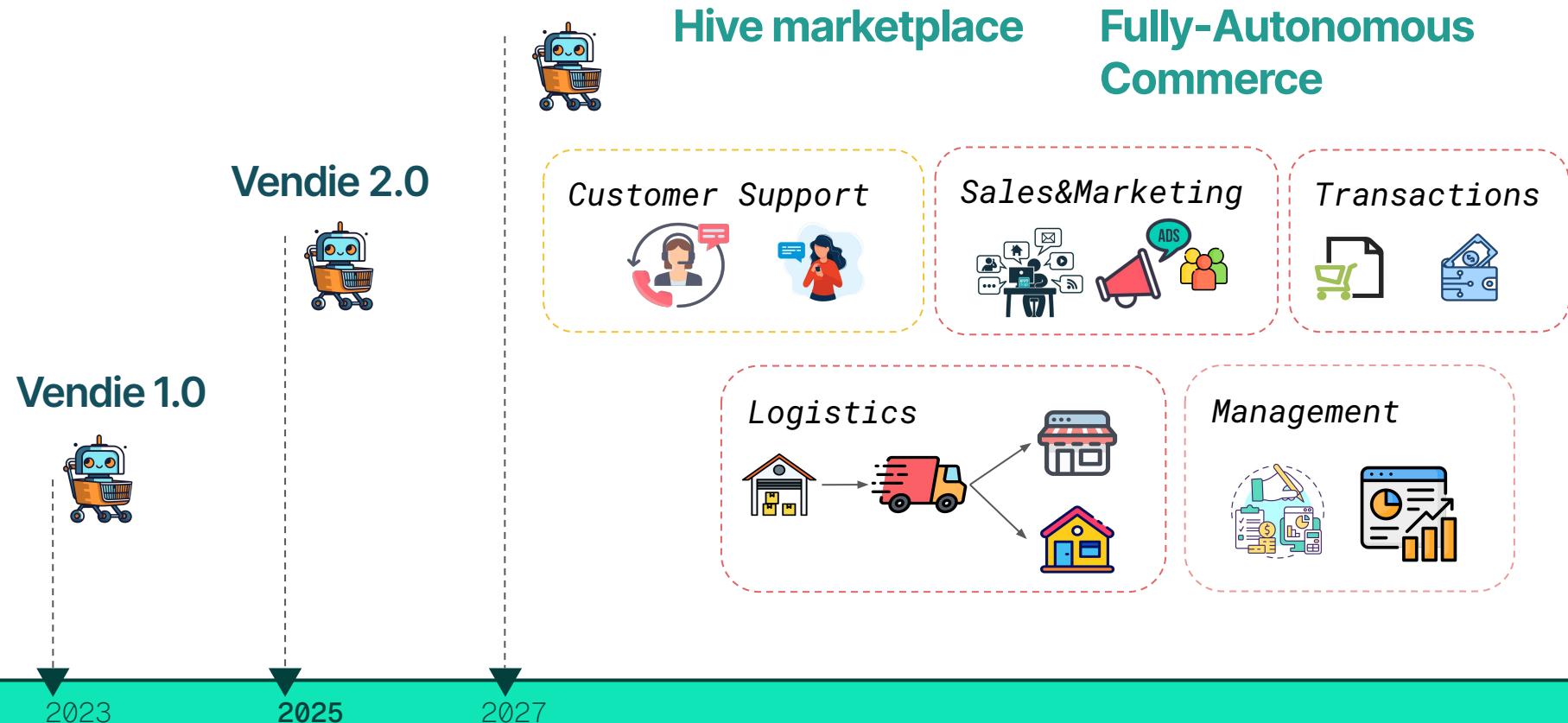
Router Agent:

agente coordinador de agentes

Solución: Agente capaz de detectar intención del cliente y delegar al agente correcto



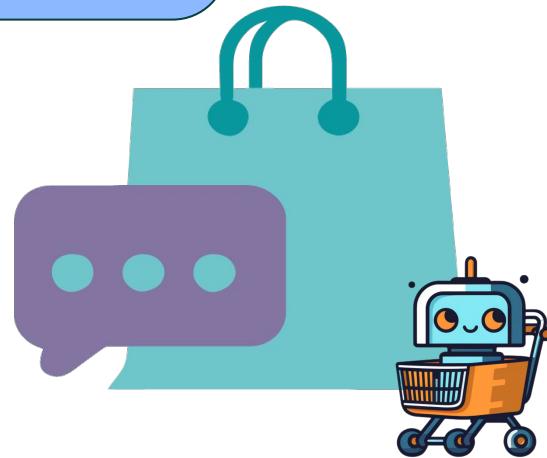
Visión Vendie



Nuestra misión

Atender a los **empreendedores con tecnología** que los haga crecer más, los profesionalice y **empodere**

Vende más



Vende mejor

[Inicio](#)[Nosotros](#)[Soluciones](#)[Características](#)[Iniciar sesión](#)[Contacto](#)

Vende más



Vende mejor



Anuncio

| ¡Nueva actualización! >

Transforma WhatsApp en tu Ecommerce Inteligente



Automatiza ventas, procesa pagos y gestiona clientes sin esfuerzo. Vendie convierte cada chat en una oportunidad de venta.

[Pruebalo aquí](#)



Visión Vendie



Vendie 1.0

2023



2025



2027

Fully-Autonomous Commerce

Hive marketplace

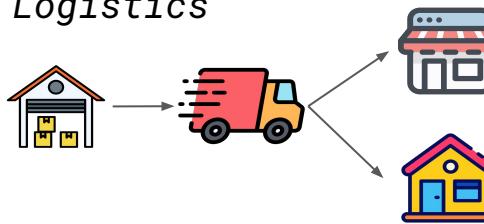
Customer Support



Sales & Marketing



Logistics



Management

