



Estadística No Paramétrica Práctica Calificada Nº 2

CASO: Servicio de *Streaming* (continuación)



Se realizó un segundo estudio sobre el servicio de *streaming* (distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras) en diferentes empresas que ofrecen este servicio.

A la empresa R&Dgo Data se le encargó el estudio, cuyo objetivo principal es el análisis de la conectividad continua (sin interrupciones) del usuario titular (o principal) a su servicio de *streaming* en el horario de 8:00 pm a medianoche. Para realizar este estudio, se seleccionaron al azar y de manera independiente usuarios afiliados a diferentes empresas que ofrecen este servicio y que estuvieron conectados en el horario de evaluación entre los días 12 y 15 de agosto del presente año.

Los datos que se recolectaron corresponden a las siguientes variables:

- **empresa:** Nombre de la empresa a la que el usuario tiene afiliación: Nex, APV, HVO o DP.
- **genero:** Género del usuario.
- **edad:** Edad del usuario (en años).
- **tiempoj:** Tiempo (en minutos) de conexión el jueves 12 de agosto del 2021.
- **tiempov:** Tiempo (en minutos) de conexión el viernes 13 de agosto del 2021.
- **tiempos:** Tiempo (en minutos) de conexión el sábado 14 de agosto del 2021.
- **tiempod:** Tiempo (en minutos) de conexión el domingo 15 de agosto del 2021.
- **gusta1:** El usuario dio le gusta (Like) a la primera serie (o película) vista el jueves 12 de agosto del 2021.
- **gusta2:** El usuario dio le gusta (Like) a la primera serie (o película) vista el viernes 13 de agosto del 2021.
- **gusta3:** El usuario dio le gusta (Like) a la primera serie (o película) vista el sábado 14 de agosto del 2021.
- **gusta4:** El usuario dio le gusta (Like) a la primera serie (o película) vista el domingo 15 de agosto del 2021.

Pruebas a utilizar

Mc Nemar
Signos
Wilcoxon
Grambsch
Kolmogorov-Smirnov
Wald-Wolfowitz
Mann-Whitney
Fligner-Policello
Conover
Reacciones Extremas de Moses
Mood
Ansari-Bradley
Siegel-Tukey
Lepage