



Estadística No Paramétrica Práctica Calificada Nº 4

CASO: R&Dgo Travel



Debido a la pandemia del COVID19 muchas familias han pasado varios días sin salir de casa por el temor a contagiarse. Sin embargo, actualmente se han reportado una disminución en los índices de contagios, por lo que algunas familias desean salir de viaje, divertirse y relajarse.

El dueño de R&Dgo Travel quiere aprovechar esta oportunidad, por lo que encargó a la empresa JC Analytics realizar un estudio sobre apreciación turística, con la finalidad de que se puedan diseñar diferentes paquetes turísticos a nivel nacional e internacional.

Para el estudio se aplicó un cuestionario a personas residentes en diferentes ciudades del país. Del cuestionario aplicado se definieron las siguientes variables:

- **ciudad:** Ciudad de residencia del entrevistado.
- **genero:** Género del entrevistado
- **destino:** Destino de viaje (nacional o internacional)
- **compañia:** Preferencia de viaje (solo o acompañado)
- **lugar:** Lugar de preferencia de visita (playa, arqueológico, selva, ciudad)
- **tiempo:** Preferencia por el tiempo en el lugar de visita (soleado, frío, templado)
- **opinion1:** Opinión sobre el servicio en el aeropuerto Jorge Chávez (1: pésimo a 5: excelente)
- **opinión2:** Opinión sobre el horario de vuelos en el aeropuerto Jorge Chávez (1: pésimo a 5: excelente)
- **opinión3:** Opinión sobre servicio de transporte turístico terrestre (1: pésimo a 5: excelente)
- **opinión4:** Opinión sobre carreteras del país (1: pésimo a 5: excelente)

Pruebas a utilizar

Independencia
Homogeneidad de Subpoblaciones
Exacta de Fisher
M-H-C
Spearman
Kendall