

Fila Digital

Proposta para redução de filas presenciais durante e pós pandemia

Desafio: Desafio Negócios – Soluções e Valorização de Negócios Regionais

Modelo de negócios / CANVAS

Equipe: research

PROBLEM

Durante pandemia

Tempo de espera em exposição

Agglomeração pode aumentar contágio pelo coronavírus

Desrespeito em relação à distância mínima entre pessoas em tempos de pandemia

Decreto para que bancos adotem medidas para acabar com filas (São Carlos - Decreto Nº 162/2020)

Restrição em relação ao número máximo de pessoas dentro estabelecimentos geram grandes filas

Dificuldade para gerir filas durante a crise seguindo medidas de segurança decretadas

Durante e pós pandemia

Tempo perdido em filas presenciais

Filas causadas por atividades que não podem ser realizadas virtualmente

Tempo máximo de espera de 15 / 30 min (Estado de São Paulo - Lei Nº 10.993)

Desperdício de dados que poderiam ser utilizados para gestão do estabelecimento

Não ter um feedback por parte dos clientes

Desconhecimento prévio de filas em estabelecimentos

SOLUTION

Filas virtuais

Múltiplas filas virtuais para serviços variados em um mesmo estabelecimento

Espera em domicílio ou enquanto realiza outras atividades paralelamente

Estimativa e visualização de tempo de espera e posição na fila

Chatbot (WhatsApp) como alternativa de baixa complexidade (para o usuário)

Controle de fluxo de entrada e saída

Informações em tempo real sobre filas existentes. Centralização de informações

Análise de dados (fluxo e avaliação, por grupos de pessoas)

Transformação de dados em informações úteis que possam auxiliar o estabelecimento

Coleta de feedbacks sobre o estabelecimento

Envio de notificações periódicas (app, whatsapp ou sms)

Aplicativo acessível

Plataforma para acompanhar filas em tempo real através de um mapa

Estimar o tempo de chegada do usuário até o local, para chegar em tempo condizente com a fila. (Geolocalização)

Suporte para atendimentos preferenciais

Eventuais filas presenciais cadastradas como virtuais para sanar problemas de desinformação e aversão a tecnologia

KEY METRICS

Tempo disponível gerado pela utilização do aplicativo

Número de estabelecimentos cadastrados e ativos

Número de usuários cadastrados e ativos

Avaliações dos usuários

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Resultado imediato

Segurança (Saúde)

Conforto e comodidade

Ganho de produtividade

Facilidade para cumprir os decretos estabelecidos

Facilidade de uso

Acessibilidade

Controle de fluxo baseado em estatísticas geradas

Atende a demanda atual urgente, bem como o pós pandemia

Opção de favoritar estabelecimentos

UNFAIR ADVANTAGE

Equipe com experiência em desenvolvimento e metodologia ágil

Pessoas de diferentes regiões do Brasil

Estudantes de graduação em contato e ciente das tecnologias em alta e atualizadas

Acesso gratuito e suporte de plataformas por sermos estudantes de graduação

Escalável

CUSTOMER SEGMENTS

Cliente primário

Bancos
Proposta inicial
Base de crescimento

Correios

Posto de saúde

Casas lotéricas

Instituições de ensino (matrícula)

Atendimentos municipais

Estabelecimentos que tem problema com filas

Clientes temporários (durante a pandemia)

Revendedora de gás

Vacinação

Farmácias

Mercados (fila para entrar)

Cliente secundário

Clientes / Usuários dos estabelecimentos COM familiaridade no acesso à internet

Clientes / usuários dos estabelecimentos SEM familiaridade no acesso à internet

COST STRUCTURE

Domínio (Hostname)
AWS / registro.br

Início

Crescimento

R\$40,00 por ano

R\$40,00 por ano

Servidor para API
AWS / DigitalOcean

Início

Crescimento

\$5.00 por mês

\$40.00 por mês

Notificações
AWS

Início

Crescimento

\$1.00 por milhão

\$1.00 por milhão

Marketing
Parceria com estabelecimentos para realização de marketing, redes sociais, etc...

Orgânico (R\$0,00)

Início

Crescimento

R\$ 500,00 por mês

Chatbot WhatsApp
Zápidio

Orgânico (R\$0,00)

Início

Crescimento

R\$199,92 por mês

R\$199,92 por mês

Desenvolvimento e suporte

Pela equipe (R\$0,00)

Pela equipe (R\$0,00)

Fixos

Publicação
Apple Store + Play Store

\$99.00/ano

\$25/unico

Valor mensal aproximado para o MVP

Domínio: R\$ 3,34

Servidor: R\$26,20

Notificações: R\$10,47

Publicação: R\$115,21

Total: R\$155.23

Obs: nem todos o serviços estarão disponíveis no MVP.
Ex: ChatBot Whatsapp

REVENUE STREAMS

Planos que o consumidor primário poderá aderir

Opção de integração com Chatbot

R\$ 70,00 por mês

Destaque de estabelecimentos (mapa e busca genérica)

R\$ 55,00 por mês

Geração de relatórios estatísticos

R\$ 120,00 por mês

Envio de notificações sobre o tempo de espera dos clientes na fila

R\$ 20,00 por mês

Obs: cliente secundário não paga nada

Possíveis alternativas para arrecadação de fundos

Limite de pessoas na fila, sendo ilimitado para quem comprou essa opção.

Aparecer somente a posição na fila para todos. Estimativa do tempo de espera só para estabelecimentos que compraram essa opção.

CC

BY

SA

Lean Canvas is adapted from The Business Model Canvas (BusinessModelGeneration.com) and is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Un-ported License.