

Research - PLANO DE TRABALHO

Fila Digital

Pitch:

<https://youtu.be/DfbzSI0xzYE>

Protótipo de alta fidelidade MVP:

<https://sketch.cloud/s/0W5ZV> (MPV talvez não tenha o mapa)

REQUISITOS DO MVP

O sistema deve permitir aos clientes:

- Cadastrar-se no aplicativo (nome completo, CPF, celular, data de nascimento, sexo, e-mail, senha)
- Fazer login no aplicativo (e-mail/CPF, senha)
- Visualizar os estabelecimentos por categoria
- Filtrar os estabelecimentos por nome
- Visualizar as diferentes filas de um determinado estabelecimento
- Selecionar a fila que deseja entrar em um determinado estabelecimento
- Entrar na fila selecionada
- Entrar em múltiplas filas
- Sair da fila selecionada
- Visualizar a quantidade de pessoas na sua frente na fila
- Visualizar seu tempo de espera na fila

O sistema deve permitir aos estabelecimentos:

- Cadastrar-se no aplicativo (nome do estabelecimento, categoria, horário de funcionamento, CNPJ, email, senha, endereço e cep)
- Fazer login no aplicativo (CNPJ e senha)
- Cadastrar diferentes filas (nome da fila, tempo inicial médio por pessoa, descrição, horário de atendimento)
- Gerenciar as filas cadastradas
- Encerrar fila
- Adicionar pessoa na fila (nome da pessoa e CPF)
- Visualizar quantidade de pessoas na fila
- Visualizar tempo total estimado de espera
- Visualizar quem é a próxima pessoa da fila
- Visualizar todas as pessoas da fila
- Marcar os clientes que entraram para atendimento
- Marcar clientes que faltaram
- Ser encontrado por clientes no filtro de busca

REQUISITOS DO APP COMPLETO

Além dos requisitos listados no MPV, no app completo:

O sistema também deverá permitir aos clientes:

- Visualizar mapa com outros estabelecimentos, indicando o tempo médio da fila de cada um
- Filtrar estabelecimentos por nome no mapa
- Avaliar os atendimentos
- Opção de Chatbot no WhatsApp com as empresas que compraram essa opção:
- Cadastrar-se na plataforma
- Escolher estabelecimentos
- Escolher filas dos respectivos estabelecimentos
- Entrar/Sair das filas
- Visualizar seu lugar na fila
- Receber mensagens de atualizações sobre seu estado na fila
- Receber notificações:
- Aviso de quando é possível adiantar o atendimento;
- Quando a pessoa se atrasar ela receberá uma mensagem para confirmar se quer remanejar o atendimento ou cancelá-lo
- Receber notificações, das empresas que compraram essa opção, com informações como:
- Periodicamente, enviar notificações com o tempo que falta para ser atendido;

O sistema também deve permitir aos estabelecimentos:

- Visualizar mapa com outros estabelecimentos, indicando o tempo médio da fila de cada um
- Filtrar estabelecimentos por nome no mapa
- Ser exibido no mapa, caso compre essa funcionalidade
- Visualizar relatórios com dados estatísticos gerados pelas filas (fluxo de pessoas, avaliações, agrupamento dos dados por grupos de pessoas), caso tenha comprado essa opção
- Aparecer em destaque na busca dos clientes por categoria, caso tenha comprado essa opção
- Comprar opção de enviar notificações com informações como:
- Periodicamente, enviar notificações com o tempo que falta para ser atendido;
- Comprar opção de integração com Chatbot do Whatsapp

ATRIBUIÇÃO DE FUNÇÕES

Desenvolvedor back-end: Alcides

UX/UI: Leonardo

Desenvolvedores front-end: Lorhan, Mariana e Renata