



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Facultad de Ciencias Informáticas



Materia: Administración de Unidades Informáticas

Trabajo autónomo N°: 4

Tema: Perfiles de puestos de las áreas del departamento de TI

Integrantes:

Alcívar Aguirre Juan José

Bustos Intriago Ricardo Antonio

López Anchundia Yandri Alexander

Curso: 9no semestre “A”

Docente: Ing. Johnny Larrea P.

Fecha: 22 de diciembre de 2020

Año lectivo: 2020 (2)

Contenido

1. Perfiles de puestos de las áreas del departamento de TI	1
1.1 Dirección.....	1
1.1.1 Gestión de la Información y Riesgo Tecnológico	2
1.1.2 Secretaría	3
1.1.3 Servicios Generales	4
1.2 Área de Infraestructura Tecnológica y operaciones	5
1.2.1 Administración de Redes y Telecomunicaciones	6
1.2.2 Administración de Servidores	7
1.2.3 Administración de Operaciones y DBA.....	8
1.2.4 Administración de Seguridad Informática.....	9
1.2.5 Administración de Plataformas y Servicios Tecnológicos	10
1.2.6 Gestión Energética	11
1.3 Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos	12
1.3.1 Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones	13
1.3.2 Desarrollo de Proyectos Tecnológicos	14
1.3.3 Pruebas y Aseguramiento de la Calidad.....	15
1.4 Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico	16
1.4.1 Soporte a Usuarios	17
1.4.2 Despliegue de Servicios Tecnológicos	18
1.4.3 Gestión Técnica y Mantenimiento de Equipos.....	19

1. Perfiles de puestos de las áreas del departamento de TI

1.1 Dirección

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Director del departamento de TI
Unidad de Organización	Dirección
Jefe Superior Inmediato	Director de Vicerrectorado Administrativo
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 30 - máximo 50 años
Sexo	Indistinto
Profesión	<ul style="list-style-type: none">- Ingeniero en TI o carreras afines- Título de postgrado relacionados a la Administración o Tecnología.- Opcional PhD relacionados a la Administración o Tecnología
Experiencia	Mínimo 3 años probada como CIO o rol gerencial similar
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none">- Excelente conocimiento de los sistemas e infraestructura de TI.- Experiencia en diseño / desarrollo de sistemas de TI y planificación de implementación de TI.- Conocimiento sólido del análisis de datos, la elaboración de presupuestos y las operaciones comerciales.- Excelentes conocimientos de la gestión técnica, el análisis de la información y los sistemas de hardware/software informático.- Experiencia en gestión de centros de datos y gobernanza de datos.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento de los sistemas informáticos, redes y productos de software.- Conocimiento sobre administración.- Conocimientos comerciales.- Conocimiento sobre relaciones humanas.- Dominio de idiomas.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">- Habilidad organizativas y de liderazgo.- Habilidades interpersonales y de comunicación.- Habilidad para dirigir al personal.- Habilidad para la negociación.- Habilidades analíticas y de resolución de problemas superiores.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none">- Una sólida mentalidad estratégica y empresarial.- Ser capaz de desenvolverse bien bajo presión.- Asumir la responsabilidad de sus propias decisiones.- Mantenerse al día de la evolución general de TIC.- Trabajar bien con gente de toda la empresa.

1.1.1 Gestión de la Información y Riesgo Tecnológico

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Especialista en Gestión de Riesgos Informáticos
Unidad de Organización	Gestión de la Información y Riesgo Tecnológico
Jefe Superior Inmediato	Director del departamento de TI
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 25 - máximo 40 años
Sexo	Indistinto
Profesión	- Ingeniero en TI o carreras afines - Opcional título de postgrado relacionados a la Auditoría o Tecnología.
Experiencia	Mínima 2 años en temas de consultoría informática
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	- Gestión de Procesos de TI. - Manejo de interoperabilidad de servicios de TI. - Herramientas de gestión de la información. - Manejo de base de datos. - Desarrollo de políticas y procedimientos de TI.
Conocimientos generales	- Conocimiento de normas ISO o relacionadas con auditoría informática. - Automatización de procesos. - Manejo de Motores de tecnología. - Seguridad informática. - Conocimiento sobre documentación. - Consultoría interna de TI.
Habilidades	- Habilidades de comunicación y presentación. - Habilidades interpersonales. - Habilidad analítica con capacidad para resolver problemas. - Habilidad para la investigación de información. - Habilidades para la toma de decisiones.
Actitudes	- Iniciativa - Cooperación - Responsabilidad - Asertividad - Discrecionalidad

1.1.2 Secretaría

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Secretaria ejecutiva
Unidad de Organización	Secretaría
Jefe Superior Inmediato	Director del departamento de TI
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 24 - máximo 45 años
Sexo	Femenino
Profesión	- Secretariado Ejecutivo o carreras a fines
Experiencia	Mínimo 1 año en secretaria ejecutiva o un rol administrativo similar.
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Buen manejo de herramientas de ofimática. - Manejo de sistemas ERP. - Conocimiento profundo de la administración de oficinas y de procedimientos contables básicos, así como del vocabulario técnico relevante que se maneja en la industria. - Familiaridad con los métodos básicos de investigación y con las técnicas para la presentación de informes.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar las Leyes y reglamentos que se señalen para el puesto. - Conocimiento sobre documentación. - Atención a los ejecutivos. - Apoyo administrativo. - Interacción interna y externa. - Dominio de inglés.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para la organización y gestión del tiempo - Habilidad de análisis y síntesis. - Habilidad de lectura y escritura. - Habilidad de tomar decisiones acertadas y oportunas. - Habilidad de relaciones interpersonales.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Orientada a resultados - Excelente imagen - Amabilidad - Disponibilidad - Practicidad - Responsabilizada - Honradez/ Honestidad - Compañerismo

1.1.3 Servicios Generales

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Auxiliar de servicios generales
Unidad de Organización	Servicios Generales
Jefe Superior Inmediato	Secretaria Ejecutiva Principal
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 18 años máximo 50
Sexo	Preferible masculino
Profesión	- Opcional título de bachiller - Opcional licencia de conducir, cualquier tipo.
Experiencia	3 meses en cargos similares
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	- Manejo de herramientas Office. - Servicio al Usuario. - Sistema Gestión de Calidad. - Lectura y escritura.
Conocimientos generales	- Conocimiento en limpieza, desinfección de áreas de trabajo. - Camillero/mensajero. - Atención telefónica. - Reciclado. - Eliminación de plagas. - Proveeduría. - Medios audiovisuales. - Reproducción de documentos. - Asepsia.
Habilidades	- Habilidad para manejo de la información. - Habilidad de adaptación al cambio. - Habilidad de organización y disciplina. - Habilidad para las relaciones interpersonales. - Habilidad para la colaboración.
Actitudes	- Orientación a resultados. - Orientación al usuario y al ciudadano. - Transparencia. - Compromiso con la organización.

1.2 Área de Infraestructura Tecnológica y operaciones

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica y operaciones
Unidad de Organización	Área de Infraestructura Tecnológica y operaciones
Jefe Superior Inmediato	Director del departamento de TI
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 28 - máximo 50 años
Sexo	Indistinto
Profesión	Formación Universitaria en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática o carreras similares
Experiencia	3 años de experiencia como mínimo en el ámbito de Infraestructura y Operaciones.
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento en Sistemas Operativos Linux y Windows. - Conocimiento en Tecnologías CISCO o JUNIPER o ALCATEL - Conocimiento en Tecnologías de Storage - Conocimiento y destreza en Redes LAN/WAN
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de Telecomunicaciones - Conocimiento y/o Destreza en Redes LAN/WAN - Conocimiento de Infraestructura y administración de las plataformas tecnológicas - Conocimiento de Conceptos de Seguridad de la Información - Conocimiento de las buenas prácticas del mercado relacionadas con Procedimientos, Normas, métodos, estándares, herramientas y gobierno de TI
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento Analítico - Pensamiento Crítico - Habilidad para instruir o enseñar a otros - Habilidad para la administración del personal
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar el monitoreo y control de los procesos de producción y del desempeño de los sistemas y la infraestructura, identificando las anomalías, sus causas y consecuencias. - Supervisar la ejecución y desempeño de los analistas a su cargo, asegurando que éstos cumplan con los estándares de calidad. - Garantizar el oportuno y eficaz mantenimiento de las instalaciones. - Controlar que todos los pedidos de pasaje a producción cumplan los requerimientos definidos en la metodología.

1.2.1 Administración de Redes y Telecomunicaciones

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Administrador de Redes y Telecomunicaciones
Unidad de Organización	Administración de Redes y Telecomunicaciones
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 26 - máximo 35 años
Sexo	Masculino
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas y computación, Ingeniero en TI ó Licenciatura en Informática, Ingeniero de telecomunicaciones
Experiencia	Mínima de 4 años, de los cuales 2 años en Servicios de Certificación Digital.
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Sólidos conocimientos de redes TCP / IP y protocolos de comunicación (http, smtp, dns, netbios) - Sólidos conocimientos de Sistemas Operativos y Servidores de red. Ambientes Windows Server: Dominios, Bosques, Implementación de políticas de Usuarios, Replicación. Administrar Altas y Bajas de usuarios con los correspondientes permisos. - Diseño de redes, routing, switching. Red Ethernet, Wireless - Conocimientos en ISO/ IEC 27001:2005
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia como Asistente en Redes y Conectividad. - Conocimiento en Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información. - Conocimiento en Dispositivos de Seguridad de Redes - Experiencia como Administrador de Redes.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Honestidad y Confiabilidad - Capacidad de aprender rápidamente sobre nuevas tecnologías y productos - Organización y liderazgo - Capacidad de trabajo en equipo
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas (identificación y caracterización de problemas, evaluación de opciones para la resolución, implementación de la solución más conveniente. - Pensamiento crítico (uso de la lógica y razonamiento para enfocar situaciones y escenarios diversos, y para desarrollar y evaluar conclusiones y actuar en consecuencia) - Capacidad de comunicación interpersonal - Asegurar la calidad y performance en el funcionamiento de la infraestructura de redes y servicios

1.2.2 Administración de Servidores

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Administrador de Servidores y Plataformas
Unidad de Organización	Administración de Servidores
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 25 - máximo 35 años
Sexo	Masculino
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas, Ingeniero en TI ó Licenciatura en Informática Ingeniero certificado por Red Hat Ingeniero de Sistemas Certificado por Microsoft Administrador del sistema Linux de Oracle
Experiencia	Mínimo 2 años como administrador de sistemas
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Administración y gestión de usuarios, grupos, aplicaciones, impresoras. - Mantenimiento y actualización de Sistemas Operativos de servidores - Monitorización e implantación de Sistemas. - Conocimiento de varios servicios de red como directorios, archivos, aplicaciones distribuidas, correo electrónico, HTTP, FTP, DNS y algunos otros servicios comunes.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de GNV Linux. -Conocimientos avanzados de configuración de servicios clustering y entornos de virtualización VMware (Vsphere ESXi y Vcenter) y Microsoft Hyper V. - Conocimientos de sistemas operativos Microsoft en entornos de servidores y estaciones de trabajo
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de resolución de problemas - Buenas habilidades de comunicación - Capacidad de trabajo en equipo
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Discreción (ya que los datos confidenciales se mantienen en sistemas informáticos) -Dominar todos los dispositivos -Dar respuestas ágiles que no afecten la operación normal de una empresa -Indagar sobre posibles fallas del sistema, ver como mejora sus conocimientos sobre las plataformas que administra

1.2.3 Administración de Operaciones y DBA

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Administrador de Operaciones y DBA
Unidad de Organización	Administración de Operaciones y DBA
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 22 -máximo 40 años
Sexo	Masculino
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas, Ingeniero en TI ó Licenciatura en Informática, Ingeniero de telecomunicaciones
Experiencia	Mínimo 1 año en administración y desarrollo de Bases de Datos
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none">- Conocimientos en Base de Datos SQL Server, lenguaje SQL, programación transact-SQL- Modelamiento de datos, herramientas de modelado- Deseable programación web, PHP y JavaScript- Conocimientos para definir políticas y prácticas en materia de TI
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none">- Diseño e implementación de la base de datos de acuerdo con las necesidades de información y las opiniones de los usuarios finales- Creación de sistemas de bases de datos de alta calidad y disponibilidad según el puesto especializado de cada usuario final- Supervisar las operaciones de copias de seguridad de datos y las de seguridad de los sistemas- Controlar los costes y presupuestos asociados a los sistemas de TI
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">-Uso de las reglas para resolver problemas.-Habilidad para organizar solicitudes de información- Capacidad para gestionar múltiples proyectos-Darse cuenta de un problema y descubrir la mejor manera de resolverlo.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none">-Evaluar el rendimiento de la base de datos-Actualizar la información de base de datos informáticos.-Utilizar técnicas de recuperación de transacciones de alta velocidad y realizar copias de seguridad de los datos- Ser la persona responsable de la gestión de dispositivos y contraseñas

1.2.4 Administración de Seguridad Informática

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Administrador de Seguridad Informática
Unidad de Organización	Administración de Seguridad Informática
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 24 - máximo 50 años
Sexo	Indistinto
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas, Licenciatura en Informática, Ingeniero en ciberseguridad, Analista forense digital
Experiencia	Mínimo 2 años en puestos similares como responsable de las políticas y procedimientos de seguridad de la información; de preferencia que tenga experiencia en procesos de certificación ISO 27,000 o PCI compliance.
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento de Herramientas de Seguridad (scanners, firewalls, IDS).- Conocimiento en Protocolos de seguridad (IPSec)- Conocimiento en Computo Forense- Conocimiento en Criptografías, programación Shell y lenguajes de programación C, C++, Java.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none">- Conocimientos en Legislación informática- Conocimiento indispensable en Mecanismos de Seguridad (firmas digitales, certificado y Conocimientos de estándares de seguridad).- Sistemas Operativos (Windows, Linux, UNIX) a nivel de administrador
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">- Capacidad de reflexión, de análisis y de síntesis.- Habilidad para organizar información en la memoria de corto y de largo plazo- Habilidad para la toma de decisiones.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none">- Ser responsable del OSI el desarrollo de un Plan de Seguridad de la Información.- Realiza e implementa los planes de contingencia- Capacidad para gestionar la seguridad en las comunicaciones- Capacidad para definir las medidas de prevención y las acciones a llevar a cabo frente a ataques de virus o intrusos al sistema.

1.2.5 Administración de Plataformas y Servicios Tecnológicos

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista de Administración de Plataformas y Servicios Tecnológicos
Unidad de Organización	Administración de Plataformas y Servicios Tecnológicos
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 23 - máximo 40 años
Sexo	Indistinto
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas, Licenciatura en Informática, o bien ingenierías en general, con experiencia en TIC.
Experiencia	Mínima 1 año en posiciones de ingeniería de operaciones de TI y/o gestión de servicios de TI
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los ciclos de vida de ITIL (Service strategy, service design, service transition, service operation y Continual service improvement) - Conocimientos en asesoría, consultoría técnica y prestación de servicios informáticos y TIC'S. - Conocimientos en aplicar técnicas de Ingeniería de software para la implementación de productos y servicios de calidad.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento experto de las disciplinas de ITSM - Buenos conocimientos de informática y la capacidad de utilizar software de apoyo empresarial - Saber las funcionalidades y aplicabilidad de las plataformas tecnológicas
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorear y gestionar el alcance -Habilidad para Gestionar toda la documentación -Habilidad para entregar e instalar soluciones tecnológicas - Fomentar la comunicación con los clientes o patrocinadores
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Crear y gestionar el plan del proyecto, la asignación de tareas y el establecimiento de hitos. - Ayudar al equipo del proyecto con las tareas de diseño y desarrollo. -Trabajar en múltiples proyectos simultáneamente

1.2.6 Gestión Energética

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Administrador de Gestión Energética
Unidad de Organización	Gestión Energética
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área infraestructura tecnológica y operaciones
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 23 - máximo 50 años
Sexo	Indistinto
Profesión	- Graduado de Ingenierías en general, con experiencia en TIC - Preferiblemente Ingeniero Eléctrico
Experiencia	Mínimo 2 años en temas de energía
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	- Conocimiento en Energía/EE - Conocimientos en seguridad eléctrica - Manejo de estaciones eléctricas - Conocimiento en temas de respaldo eléctrico - Manejo de redes eléctricas - Seguridad física de equipos y recursos humanos
Conocimientos generales	- Capacidades en redacción y comunicación - Conocimientos en Herramientas informáticas y multimedia - Coordinación de equipos y funciones de jefatura - Conocimiento en temas ambientales
Habilidades	-Habilidad para dirigir y controlar la participación de los miembros de su área. -Habilidad para convocar y presidir las reuniones de su área - Capacidad de análisis
Actitudes	- Mantener a su jefatura informada sobre avances y desafíos de su gestión - Administrar y controlar la correcta utilización de los recursos asignados a los diversos programas de su área - Controlar el uso eficiente de los medios, bienes y recursos puestos a su disposición.

1.3 Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Jefe de Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos
Unidad de Organización	Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos
Jefe Superior Inmediato	Director del departamento de TI
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 28 - máximo 40 años
Sexo	Indistinto
Profesión	- Graduado de Ingeniería en Sistemas y computación -Magister en el área de software
Experiencia	Mínimo 6 años, en trabajos de gestión de proyectos de construcción de sistemas informáticos y de supervisiones personales área desarrollo de sistema.
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de comunicación entre aplicaciones: SOA, Servicios Web (SOAP, REST), protocolos y lenguajes de comunicación (XML, JSON). - Manejo de herramientas para gestión de requerimientos y ambientes de desarrollo. -Herramientas de: PHP 7, front bootstrap, Frame work Code Igniter, JQuery, MVC (Módulo Vista Controlador) Visual.net, Azure, sharepoint.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en organización y administración de sistemas informáticos - Análisis y Diseño soluciones informáticas. - Estándares y normas a aplicar en la construcción de software. - Solución de requerimientos a través de proyectos
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento estratégico - Planificación y gestión - Pensamiento conceptual - Habilidad analítica
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar el monitoreo y control de los procesos de producción y del desempeño de los sistemas y la infraestructura. - Supervisar la ejecución y desempeño de los analistas a su cargo, asegurando que éstos cumplan con los estándares de calidad. - Garantizar el oportuno y eficaz mantenimiento de las instalaciones. - Controlar que todos los pedidos de pasaje a producción cumplan los requerimientos definidos en la metodología.

1.3.1 Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Desarrollador de Software
Unidad de Organización	Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 25 - máximo 45 años
Sexo	Indistinto
Profesión	Graduado de Ingeniería en Sistemas y computación o licenciatura en Informática
Experiencia	Mínimo 2 años en desarrollo de software
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Domine más de 1 lenguaje de programación, y para Mobile Developer dominé Swift, Android studio, java y powerApps. - Conocimientos avanzados en sharepoin y al menos un framework. - Manejo de CMS, como Symphony, Drupal, WordPress, Joomla - Métodos de desarrollo: Scrum, Xp
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos básicos de conectividad abierta entra software y bd (ODBC). - Conocimiento de herramientas de control de versiones como GIT. - Conocimientos de patrones de software empresarial. - Conocimiento de metodologías de análisis como UML u otros.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para la programación. - Habilidad para resolver problemas. - Utiliza códigos, herramientas y lenguajes de programación. - Prueba y mejora programas.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Capaz de mantenerse al día de los avances tecnológicos. - Planificación en fases - Responsabilidad en la entrega de avances -Ser proactivo en sus responsabilidades, auto asignándose actividades para agilizar fases de programación.

1.3.2 Desarrollo de Proyectos Tecnológicos

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Gestor de proyectos informáticos
Unidad de Organización	Desarrollo de Proyectos Tecnológicos
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 28 - máximo 50 años
Sexo	Indistinto
Profesión	- Graduado en Ingeniería de TI - Maestría/Doctorado en Gestión de Proyectos
Experiencia	Mínimo 3 años en desarrollo de proyectos, preferiblemente de TI
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	- Dominio de Scrum y XP. - Programación y análisis de sistemas. - Métodos científicos de investigación. - Conocimiento sobre la norma ISO 21500.
Conocimientos generales	- Conocimientos en la creación, desarrollo e implementación de proyectos. - Técnicas de investigación avanzada en tecnología - Tester de softwares informáticos.
Habilidades	- Habilidades comunicativas y sociales - Saber detectar y paliar los factores que ponen en riesgo del proyecto. - Moverse bien en escenarios de incertidumbre - Tener empatía y una alta predisposición a la escucha activa
Actitudes	- Una persona ordenada y sistemática, que sepa planificar y controlar. - Rigurosa. Que no se salte ninguna parte del proceso y se asegure de su eficiente ejecución. - Perseverante, dado que deberá ser capaz de rehacer, tantas veces como sea necesario, un proceso, una parte de él o un conjunto de tareas clave. - Flexible. Capaz de reorientar el proyecto, añadir pasos, regresar al punto de partida si fuera necesario o sumarse a otro proyecto entre otros.

1.3.3 Pruebas y Aseguramiento de la Calidad

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista Tester de calidad de software
Unidad de Organización	Pruebas y Aseguramiento de la Calidad
Jefe Superior Inmediato	Jefe de Área de Desarrollo y Proyectos Tecnológicos
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 26 - máximo 45 años
Sexo	Indistinto
Profesión	- Graduado en Ingeniería de TI - Opcional Maestría en Gestión de Calidad del Software
Experiencia	Mínimo 2 años en tester de software
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	- Dominé normas de calidad ISO 25000. - Conocimientos básicos en base de datos MySQL y SqlServer. - Conocimientos básicos lenguajes de programación PHP, JAVA, C# - Dominio de sistemas de calidad de software ISO 9001
Conocimientos generales	- Experiencia como analista de control de calidad tanto de software y de procesos. - Experiencia en procesos de ingeniería de software. -Experiencia en manejo de Base de Datos, lenguaje SQL.
Habilidades	- Adaptabilidad a proyectos informáticos - Trabajo bajo presión. - Buena relación interpersonal. - Mantener la confiabilidad de la información tanto de la Dirección como de la Institución.
Actitudes	- Ser perspicaz con los pequeños detalles del software. - Pensamiento lógico y conceptual. - Buena comunicación oral.

1.4 Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Jefe del Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico
Unidad de Organización	Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico
Jefe Superior Inmediato	Director del departamento de TI
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 28 - máximo 50 años
Sexo	Masculino
Profesión	- Ingeniero en TI o carreras afines
Experiencia	Experiencia de 3 años en el área de soporte a usuarios o mantenimiento técnico informáticos
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento y supervisión de equipos informáticos. - Reparación de equipos. - Instalación de Software y aplicaciones. - Seguridad en la red, ordenadores y servidores. - Sistemas Operativos. - Crear redes de trabajo compartidas. - Gestión de contenidos web.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación. - Inventarios. - Conocimiento sobre negociación. - Conocimiento de atención al cliente.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de negociación y de gestión. - Habilidades de comunicación escritas y orales. - Habilidades de liderazgo. - Habilidad para motivar. - Habilidad para resolver problemas.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar con anticipación. - Administrar su tiempo. - Priorizar el trabajo. - Trabajar bajo presión. - Trabajar en equipo. - Mantener al día sus conocimientos de hardware y software. - Motivar a los trabajadores.

1.4.1 Soporte a Usuarios

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Técnico responsable de Soporte a Usuarios
Unidad de Organización	Soporte a Usuarios
Jefe Superior Inmediato	Jefe del Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 28 - máximo 50 años
Sexo	Masculino
Profesión	<ul style="list-style-type: none"> - Técnico en TI / electrónica - Opcional Tecnólogo en TI / electrónica - Opcional Ingeniero en TI / electrónica
Experiencia	Mínima de 1 año en soporte a usuarios
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos prácticos de software de soporte, bases de datos y control remoto. - Amplio conocimiento de los sistemas informáticos y los componentes de TI. - Uso de herramientas de videoconferencias. - Conocimiento de redes. - Manejo de software de soporte a usuarios. - Manejo de software de gestión de solución de problemas, inventarios, tickets, etc.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Buen conocimiento de los principios de seguridad de Internet y privacidad de datos. - Conocimiento sobre atención al cliente. - Conocimiento de canales de comunicación. - Dominio del inglés.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de negociación. - Habilidades comunicación. - Habilidades de organización y gestión del tiempo. - Habilidad para la toma de decisiones.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación. - Trabajo bajo demanda. - Resolver problemas. - Trabajar bajo presión. - Trabajar en equipo. - Autoaprendizaje.

1.4.2 Despliegue de Servicios Tecnológicos

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Analista de Administración, Configuración y Despliegue Tecnológico
Unidad de Organización	Despliegue de Servicios Tecnológicos
Jefe Superior Inmediato	Jefe del Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 24 - máximo 40 años
Sexo	Masculino
Profesión	- Ingeniero en TI o carreras afines
Experiencia	Mínima de 1 año en despliegue tecnológico
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de servicios tecnológicos. - Configuración de servicios de TI. - Seguridad en la red, ordenadores y servidores. - Gestión de contenidos web. - Conocimiento en herramientas para el monitoreo y control de operaciones.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación y organización de actividades. - Conocimiento de administración y gestión de servicios. - Conocimiento en herramientas web. - Conocimiento de atención al cliente.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de negociación y de gestión. - Habilidades de comunicación escritas y orales. - Habilidades para instruir o enseñar a otros. - Habilidad de toma de decisiones. - Habilidad para resolver problemas.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Priorizar trabajos. - Resolver problemas bajo presión. - Trabajar en equipo. - Responsabilidad. - Trabajar con anticipación. - Alcanzar metas.

1.4.3 Gestión Técnica y Mantenimiento de Equipos

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	
Universidad Pública de Manta – Circunvalación, Vía San Mateo	
PERFIL DE PUESTO	
Nombre del puesto	Técnico de Gestión Técnica y Mantenimiento a Equipos
Unidad de Organización	Gestión Técnica y Mantenimiento de Equipos
Jefe Superior Inmediato	Jefe del Área de Soporte a Usuarios y Mantenimiento Técnico
DATOS GENERALES	
Edad	Mínimo 20 - máximo 50 años
Sexo	Masculino
Profesión	<ul style="list-style-type: none"> - Técnico en TI / electrónica - Opcional Tecnólogo en TI / electrónica - Opcional Ingeniero en TI / electrónica
Experiencia	Mínima de 6 meses en reparación de equipos informáticos
COMPETENCIAS LABORALES	
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. - Alto grado de conocimiento en hardware informático. - Conocimiento sobre instalación y configuración de sistemas operativos. - Respaldo de datos. - Conocimiento sobre prácticas seguras de reparación de equipos.
Conocimientos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Electricidad. - Seguridad informática. - Procesos operacionales. - Apoyo logístico.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de herramientas técnicas. - Habilidades de comunicación. - Habilidades técnicas. - Habilidad - Habilidad para resolver problemas.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa - Cooperación - Efectividad - Responsabilidad - Creatividad - Trabajo en equipo - Discrecionalidad