



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Facultad de Ciencias Informáticas



Materia: Administración de Unidades Informáticas

Trabajo autónomo N°: 1

Tema: Planificación

Integrantes:

Alcívar Aguirre Juan José

Bustos Intriago Ricardo Antonio

López Anchundia Yandri Alexander

Curso: 9no semestre “A”

Docente: Ing. Johnny Larrea P.

Fecha: 24 de noviembre de 2020

Año lectivo: 2020 (2)

Planificación

Misión

Proveer productos y servicios de tecnologías centralizados, interoperables, estandarizados, escalables, de calidad, oportunos, y transparentes que soporten los procesos de la organización.

Visión

Ser reconocidos como la Dirección que contribuye de manera estratégica a la provisión de productos y servicios tecnológicos con calidad, seguridad, eficiencia e innovación para la comunidad universitaria.

Objetivos estratégicos

Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional mediante soluciones tecnológicas que permitan el control de acceso, y protección de esta a lo largo de su ciclo de vida.

Proveer servicios de tecnologías de la información y comunicación con calidad, eficiencia y eficacia para soportar los procesos institucionales.

Desarrollar o implementar ambientes y/o soluciones tecnológicas que permitan controlar y mejorar los niveles de servicio de TI que soportan los procesos de la institución.

Administrar productos y servicios relacionados con las tecnologías de información y comunicación, con el fin de contribuir a la gestión y al mejoramiento continuo de los procesos de la institución.

Mantener a la institución a la vanguardia de los avances tecnológicos, para el apoyo de los planes y objetivos estratégicos.

Aplicar disponibilidad, confidencialidad, e integridad a los datos, con el fin de crear confiabilidad en la información generada para la comunidad universitaria

Principios y Valores

Profesionalidad: con un equipo humano que desarrolla sus actividades de forma planificada, medida y continuamente mejorada, con garantías de profesionalidad, conocimiento, calidad, trabajo en equipo, buen clima laboral, creatividad y proactividad.

Capacidad de innovación: aplicar conocimiento y prácticas novedosas para generar valor.

Seguridad de la información: garantizar la autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la Información utilizada, aplicando la legislación vigente en esta materia.

Orientación al usuario: diseñar y desarrollar nuestras actividades atendiendo a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Compromiso con la calidad: nuestra gestión está orientada a la excelencia y mejora continua de los procesos, contando con un equipo humano comprometido con las necesidades de la Comunidad Universitaria.

Sostenibilidad: usar eficientemente los recursos TI minimizando el impacto ambiental, maximizando su viabilidad económica y asegurando nuestros compromisos sociales.

Accesibilidad e Interoperabilidad: todos los usuarios deben tener acceso a las TI para la realización de sus tareas, pudiendo compartir e intercambiar información mediante la utilización de estándares que aseguren el acceso a los servicios.