



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Acuse

Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio 5.4.2.1-067 /2022

Ciudad de México a 01 de septiembre 2022

Asunto: Atención al Oficio No. SICT/2022/019

COMUNICACIONES SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS	
2- SET. 2022	
Hora: 10:35	
Recibió:	

Lic. Daniela Cisneros Landín
Administrador de Servicio
Tecnología Aplicada a Negocios S.A de C.V.
Presente

En atención a su oficio No. SICT/2022/019 con fecha el día 31 de agosto del 2022 en su calidad de Administradora del Servicio del Consorcio conformado por las empresas TECNOLOGÍA APLICADA A NEGOCIOS, S.A. de C.V., MAIN CORE S.A de C.V., AVANTARE CONSULTORES S.A. de C.V., y KERNEL SERVICIOS EN INFORMÁTICA S.A. de C. V., derivado de la contratación del "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS REGISTRADAS EN EL INVENTARIO DE LA UTIC, ASÍ COMO SERVICIOS ESPECIALIZADOS" de la SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SICT) con numero de contrato 713-UTIC-LPN-001-22, en el cuál solicita el apoyo con la gestión de los accesos solicitados en el oficio de número SICT/2022/019.

Se les reitera que para dar solución a los incidentes se requiere el llenado de la tabla de incidentes, con información puntual para su pronta atención. Dicha tabla fue enviada vía correo electrónico en tres ocasiones (15, 26 y 29 de agosto). Así mismo, se les informa que el SLA del área de comunicaciones, es de 24 hrs hábiles.

No omito mencionar que hoy solo se cuenta con el reporte de dos incidencias debidamente registradas en el formato requerido:

Fecha Reporte	Fecha Atención	Incidente	Solución
30/08/2022	31/08/2022	Falla de red del usuario Pablo Miguel Sánchez Castillo	Se informa que el incidente fue provocado por el usuario Bentura Gabriel Cabañas Suárez, usuario del Consorcio, quien habilitó en su equipo de cómputo una red Hotspot. Lo anterior bloqueó el puerto de Pablo Miguel Sanchez Castillo. Se identifica que esta falla no es atribuible a la infraestructura de la SICT. Solicitamos informe a su equipo de trabajo, que no está permitido el uso de Hotspots o internet compartido.

Avenida de los Hornos s/n P.O. Box 1001, Colonia Nueva Piedad, C.P. 91220
Aguilón, Puebla, México

Tel: (54) 521 0000
www.sictr.gob.mx



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



30/08/2022	31/08/2022	Falla en autenticación de VPN de Adrián Hernández	Se valida el acceso y se envía evidencia.
------------	------------	---	---

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

El Director de Desarrollo Tecnológico

Ing. José Antonio Rulfo Zaragoza

C.c.p.

Ing. Mario César Herrera González- Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológica. Presente

Pegasus E7130022-579