



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



ACUSE

Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.1.-002/2022
Ciudad de México, a 07 de enero de 2022

Asunto: Solicitud de programa de garantías

Lic. Alfredo Santana Olvera
Administrador del contrato del Consorcio
Sinergia de Consultores S de RL de CV
y Customsoft, S.A.P.I. de C.V.
Presente

Victor Gonzalez Martinez
14/Enero/2021

En relación con el contrato 713-UTIC-LPN-001-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados" y derivado de las incidencias presentadas en el "Servicio de mantenimiento a las aplicaciones informáticas"; solicito se aplique la garantía correspondiente establecida en el anexo técnico Apéndice F Administración del servicio numeral 6. Este forma parte integral al contrato en comento y que a la letra dice: "El **proveedor del servicio** deberá garantizar todas las actividades llevadas a cabo derivadas del presente anexo por seis (6) meses a partir de la firma de las actas correspondientes a la aceptación de los productos del presente anexo, la garantía deberá considerar vicios ocultos, errores de: programación, parametrización, configuración y en la documentación imputables al proveedor".

Le solicito que sea presentado un programa que refleje los tiempos de atención de las siguientes garantías:

1. Citas de Autotransporte
2. Renapo
3. Repositorio Único de Sitios Públicos Conectados y por Conectar
4. LFD Transporte Ferroviario
5. Flota Activa
6. Reemplacamiento
7. SIGTIC (Tarjetas de Presentación)
8. Tickets Reabiertos

Atentamente

Jose Antonio Rulfo Zaragoza
Director de Desarrollo Tecnológico

CCP: María Catalina Ovando Chico Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - Para su conocimiento
Mario Cesar Herrera González. Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico. - Para su conocimiento.

Avenida de los Insurgentes Sur 1069, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300
www.gob.mx/sct