



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.029/2021

Ciudad de México, a 14 de septiembre de 2021

Asunto: Notificación de hallazgos en el servicio de agosto

ACUSE

Lic. Alfredo Santana Olvera
Administrador del contrato del Consorcio
Sinergia de Negocio Consultores, S. de R.L. de C.V.
y Customsoft, S.A.P.I. de C.V.
Presente

Me refiero a los entregables del contrato 713-SCT-LPN-001-21 del **"Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados"** correspondientes al periodo del **01 al 31 de agosto de 2021**, al respecto, me permito comunicarle que de la revisión realizada a dichos entregables por el área a mi cargo, fueron detectados los hallazgos que se relacionan en el anexo "Hallazgos", motivo por lo cual solicito sean revisadas y solventadas todas las observaciones a fin de remitir a esta área a mi cargo con el propósito ser revisadas y validadas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ramiro Bernabé Martínez
Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Elaboró: Eduardo Luna Rodríguez- subdirector de Innovación Tecnológica. - Para su conocimiento.

Recibi 17/09/2021
[Signature]

Recibi copia revisada
20/09/2021
[Signature]

c.c.p. Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones. - Para su conocimiento. ☑
Mtro. Jorge Guzmán González. - Director de Normatividad en TIC. - Para su conocimiento. ☑
Lic. María Eugenia Cruz Fernández. - Directora de Administración y Gestión Electrónica de Documentos. - Para su conocimiento. ☑

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 05720
Tel: 01 (55) 5723 9300, ext. 34038
Alcaldía Benito Juárez, CDMX. www.gob.mx/sct

