



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS

25 ABR. 2022

Hora: 14:20

Recibió: _____

Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Oficio número 5.4.2.-50/2022

Ciudad de México a 25 de abril de 2022

Asunto: Sistema Institucional de Seguimiento de Pavimentación a Cabeceras Municipales

Ing. Jesús Felipe Verdugo López
Director General de Carreteras
Presente

Me refiero a su oficio 3.1.2.1.5.074.2022 de fecha 4 de marzo del año en curso, mediante el cual solicita información referente a las acciones a seguir en relación con el desarrollo del Sistema Institucional de Seguimiento de Pavimentación a Cabeceras Municipales (SISPACAM).

Al respecto, por instrucciones de la Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, me permito informar que de momento esta Unidad Administrativa no cuenta con un proveedor de mantenimiento y soporte de las aplicaciones informáticas.

Una vez que se cuente con el proveedor de soporte y mantenimiento a los aplicativos inventariados en la UTIC, se tendrá comunicación a través de su Product Owner para conocer los alcances del desarrollo solicitado y estar en posibilidad de atender su solicitud.

Sin embargo, se están atendiendo con recursos propios las incidencias que se han presentado y han levantado los tickets respectivos a través de la mesa de ayuda.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente
El Director Coordinador


Ing. Mario César Herrera González

Elaboró: Mtra. Ana Liz Guevara Torres
Revisó: C. David de León Muñoz

c.c.p. Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Folio C7130022-163

Avenida de los Insurgentes Sur 1084, Colonia Noche Buena, C.P. 04720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300
www.gob.mx/sct