



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.1.-007/2022
Ciudad de México, a 25 de enero de 2022

Asunto: Alcance a Solicitud de programa de garantías

Lic. Alfredo Santana Olvera
Administrador del contrato del Consorcio
Sinergia de Consultores S de RL de CV
y Customsoft, S.A.P.I. de C.V.

Presente

En relación con el contrato 713-UTIC-LPN-001-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados" y derivado de las incidencias presentadas en el "Servicio de mantenimiento a las aplicaciones informáticas"; solicito se aplique la garantía correspondiente establecida en el anexo técnico Apéndice F Administración del servicio numeral 6. Este forma parte integral al contrato en comento y que a la letra dice: "El proveedor del servicio deberá garantizar todas las actividades llevadas a cabo derivadas del presente anexo por seis (6) meses a partir de la firma de las actas correspondientes a la aceptación de los productos del presente anexo, la garantía deberá considerar vicios ocultos, errores de: programación, parametrización, configuración y en la documentación imputables al proveedor". Y en respuesta a su escrito de fecha 17 de enero 2021 le precisamos la siguiente información relativa a las garantías solicitadas

1. Renapo
2. Reemplacamiento
3. Flota activa
4. Repositorio Único de Sitios Públicos Conectados y por Conectar
5. Sistema "SISPACAM"
6. LFD Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario
7. SICTIC (Tarjetas de Presentación)
8. Tickets Reabiertos

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

1. 01 (55) 5713 9200
www.gob.mx/sct



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 **Ricardo Flores**
Año de **Magón**
RECONSTRUYENDO LA REVOLUCIÓN MEXICANA

1.- RENAPO

Módulo	Descripción	Solicitud de Atención o Garantías	Cronología
CIS	Integración del Cis en el servicio de RENAPO	Falta integrar el servicio de RENAPO al servicio de CITAS de Medicina Preventiva	El pasado 14 de diciembre se solicitó el despliegue en producción del WAR. Derivado de las fallas en la generación de citas se solicitó un Rollback imagen

14-12-2021 23:25



Eduardo Luna Rodríguez

Despliegue de War en Producción

buenas noches, solicito su apoyo para realizar el despliegue del war de cis al ambiente productivo, el cambio que tiene este war corresponde al sprint de renapo.

nas/WARProduccion/Aplicaciones2/CIS/2021/14-diciembre

Ticket 24038 Despliegue

15-12-2021 20:00

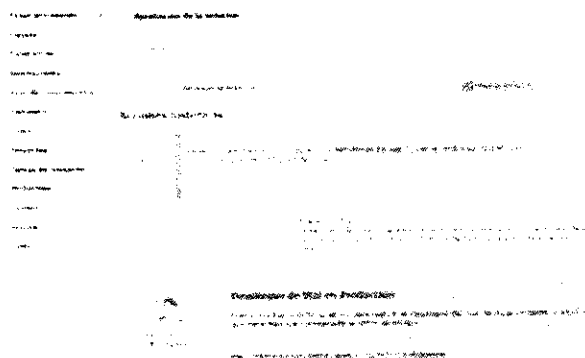


Eduardo Luna Rodríguez

Rollback

buenas noches solicito su apoyo para realizar el Rollback del Ticket 24038

Ticket 24038 Despliegue



Alicia Delia Juárez, LUNA

www.gob.mx/cst



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y COMUNICACIONES



2022 Flores
Año de Magón
PRECIOSOS DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

2.- Reemplacamiento

Modelo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías	Cronología
Reemplacamiento	Generación de consulta no correcto	Al generar la consulta solicitada como uno de los criterios de aceptación manda información incorrecta	se anexa evidencia del reporte incompleto, en el cual muestra espacios en blanco (falta información)

SIAF – 1301 Generación de la consulta

Modelo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías	Cronología
SIAF – 1301	Generación de la consulta		

Modelo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías	Cronología
SIAF – 1301	Generación de la consulta		

3.- Flota activa

Modelo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías	Cronología
Flota Activa	Errores en la generación de consulta de los servicios proporcionados por la DGAF	Al generar los reportes de los servicios realizados por la DGAF los números no son los correctos para varios servicios	

Avenida de los Insurgentes Sur 1009, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5725-5500
www.gob.mx/sct



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y EQUIPAMIENTO



Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

4.- REPOSITORIO ÚNICO DE SITIOS PÚBLICOS CONECTADOS Y POR CONECTAR (RU)

Link: <https://coberturauniversal.gob.mx/repositorio-unico>

Portal Usuario

Registro Unitarios

- Pestaña "Datos generales":

No despliega catálogos en los campos: Ramo, Tipo de inmueble y Subtipo de inmueble, solo muestra la opción de "Selecciona un [ramo, tipo, subtipo]..." dependiendo del campo

Clasificación del inmueble

Ramo*:

Selecciona un ramo

Tipo de inmueble*:

Selecciona un tipo

Subtipo de inmueble*:

Selecciona un subtipo

- Pestaña "Localización y características":

No muestra los catálogos en los campos: Estado, Municipio, Localidad, Tipo de vialidad (3), Nombre de la vialidad y tipo de asentamiento humano, solo muestra la opción "Selecciona un [estado, municipio, localidad, tipo de vialidad, tipo de asentamiento]..."



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Localización

Estado*:

Selecciona un estado

Municipio*:

Selecciona un municipio

Localidad*:

Selecciona una localidad

Tipo de vialidad:

Selecciona un tipo de vialidad

Nombre de Vialidad*:

Ejemplo vialidad

Núm. exterior:

0

Núm. interior:

0

Tipo de asentamiento humano*:

Selecciona un tipo de asentamiento

Nombre de asentamiento humano:

Ejemplo asentamiento

Código Postal*:

32000

Latitud:

32.56250000

Longitud:

102.56250000

Liga de Google Maps (opcional):

Descripción de la ubicación:

Ubicación entre vialidades

Vialidad a la derecha:

Tipo de vialidad*:

Selecciona un tipo de vialidad

Nombre de vialidad:

vialidad ejemplo

Vialidad a la izquierda:

Tipo de vialidad*:

Selecciona un tipo de vialidad

Nombre de vialidad:

vialidad ejemplo

• Pestaña "Conectividad y dispositivos":

En el campo "Inmueble con internet o sin internet" anteriormente se contraía el panel de opciones cuando el usuario seleccionaba la opción de "Sin Internet", sin embargo, ahora no se modifica el panel independientemente de la opción que se elija, además que los campos: Nombre de proveedor y Tipo de tecnología ya no despliegan catálogos si se selecciona la opción "Con internet".

COMUNICACIONES



Conectividad a internet

Prioridad establecida:

Normal

Inmueble con Internet o sin Internet:

• Con Internet Sin Internet

Nombre del proveedor*:

Tipo de tecnología*:

Conectividad:

Fecha de inicio de contrato*:

Fecha de fin de contrato*:

• Pestaña "Contactos":

A pesar de que se dejan muchos campos obligatorios en blanco por ausencia de los catálogos y dar clic en el botón "Guardar" el sistema ya no valida ninguna de las pestañas y no manda un mensaje de error o de confirmación.

Datos generales Localización y características Conectividad y dispositivos Población **Contactos**

Responsable del sitio

Nombre completo*:

david itehua xalamihua

Correo institucional *:

david.itehua.ssc@gmail.com

Teléfono institucional*:

1234568978

Extensión de responsable :

1190

Horario de servicio:

08:00-18:00

* Datos de contacto de contacto de contacto

Cancelar

Guardar

Registros Masivos

No se recibieron las notificaciones del sistema de confirmación de carga o rechazo vía correo electrónico, solo la notificación del portal al momento de la carga del CSV.

Avenida de los Insurgentes Sur 1060, Colonia Nueva Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

Tel: 01 (55) 5721 3100
www.gob.mx/sct



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Los sitios serán registrados en un momento.

En breve se te notificará vía correo electrónico de los sitios exitosos y con error.

Podrás consultar o editar los datos de tus sitios en la sección [Mis sitios registrados](#).

Favor de revisar tu bandeja de spam.

Se hace una búsqueda de los sitios registrados en: Registros, Consulta de sitios públicos registrados. Los sitios cargados de forma masiva no se muestran después de 1 hora de su carga.

CLAVE ÚNICA

CLAVE DEL INMUEBLE

NOMBRE DEL INMUEBLE

ESTADO

MUNICIPIO

LOCALIDAD

EDITAR DATOS

Regresar

Otras Observaciones:

- Al iniciar sesión, luego dar clic en la opción de "Mis Datos", el sistema cierra la sección y solicita nuevamente las credenciales.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300
www.gob.mx/sct

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



5.- SISTEMA "SISPACAM", PROYECTO "CABECERAS MUNICIPALES"

Anteriormente en el ambiente de pruebas: <https://cmga.sct.gob.mx/> dentro de la sección "Financiero" módulo "Consulta Presupuestal" devolvía una consulta del Presupuesto Calendarizado y Pagos a beneficiario, como se puede comprobar en las pruebas efectuadas para el Sprint 6-CDGC-203: https://gitlab.sct.gob.mx/SCT/c_rurales_dgc/-/wikis/EPICAS/Sprint_6_CDGC_203/Documentaci%C3%B3n/Documento-de-registro-de-pruebas-unitarias_Sprint_06_CDGC-81_203

Sin embargo, actualmente en el ambiente de pruebas: <https://cmga.sct.gob.mx/> en la sección "Financiero" módulo "Consulta Presupuestal" no se muestra la consulta del Presupuesto Calendarizado y Pagos a beneficiario:



Consulta Presupuestal

Presupuesto Calendarizado

La información que se muestra es al corte del día 2021-12-16

Excel Export PDF Export

Mes	Modificado	Ejercido	Comprometido	Pagado	Disponible
No se muestra la información					



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Module: Propiedad... DGP... Sistema de Capu... Descargador de Yo... Documentos | Comi... Presentaciones de... Copia lista para el... YouTube Video The...

GOBIERNO DE MEXICO

Trámites Gobierno

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Opciones - Financiero - Avances Físico -

Pagos a beneficiario

Mes: Beneficiario:

Selecciona un mes: Buscar

Excel Export PDF Export

RPC	Beneficiario	Monto	Reintegro	Fecha Elab	Fecha Pago	Estat us
No se muestra la información						

6.- LFD Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario

Modulo	Descripción	Solicitud de Atención / Garantías
Sprint 3 - LFDARTF-3	[LFDARTF-63] Modificar el proceso de la autorización en elicitntf para que se integren los flujos correspondientes al módulo de impresión - Sistema de Registro de Mantenimientos (sct.gob.mx)	sistema elicinttf, Menú/Licencias/Autorización Actualmente para generar una licencia federal digital ferroviaria (LFDf), se requiere realizar la autorización y posteriormente ir al módulo de Impresión, buscar el número de solicitud e imprimir la solicitud, por lo que se requiere que para las licencias digitales ya no sea necesario ingresar al módulo de impresión y la emisión de la LFDf se genere desde el módulo de autorización.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5722 5200
www.sct.gob.mx/art



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Modulo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías
Sprint 4 - LFDARTF-4	[[LFDARTF-150] Candado en venta-nilla única para que se relacione el grupo asignado por Medicina Pre-ventiva y los tipos de licencia rela-cionados - Sistema de Registro de Mantenimientos (sct.gob.mx)	Se requiere que dentro de ventanilla única en el paso 1 se genere un candado el cual debe validar y mostrar los tipos de licencia que están relacionados a los Grupos que asigna Medicina Preventiva, con lo que el solicitante no podrá seleccionar tipos de licencias de otros grupos

Modulo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías
Sprint 4 - LFDARTF-4	LFDARTF-152] Adecuación y funcionamiento de los procesos de los trámites de Reposición - Sistema de Registro de Mantenimientos (sct.gob.mx)	Actualmente en los trámites de licencia federal digital ferroviaria que ya se autoriza-ron en elicintf, no se pueden mandar a imprimir en e-licencias debido a que la consulta que se hace en el módulo de im-presión no muestra datos, situación que impide que se emita la Constancia y la LFDf

Modulo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías
Sprint 4 - LFDARTF-4	LFDARTF-156] Revisión, adecuación y funcionamiento de los procesos que generan el correo de confirmación de registro de usuario por correo electrónico - Sistema de Registro de Mantenimientos (sct.gob.mx)	Actualmente se tienen reportes de los solicitantes de que cuando hacen su registro por primera vez en VU, les está llegando el correo de confirmación de cuenta sin el link que los redirecciona a un apartado de VU en el cual generan el PDF de su registro y autentican el correo electrónico registrado

Modulo	Descripción	Solicitud de Atención a Garantías
Sprint 4 - LFDARTF-4	[LFDARTF-157] Adecuación y funcionamiento de los procesos al momento de la autorización de las solicitudes - Sistema de Registro de Mantenimientos (sct.gob.mx)	Actualmente se están presentando errores al momento de autorizar solicitudes, ya que aun que se seleccionen todas las casillas al momento de dar clic en autorizar hay casillas que se desmarcan y quedan deshabilitadas, lo que implica están generando tickets en GLPI

7.- SIGTIC (Tarjetas de Presentación)

16-12-2021 17:37

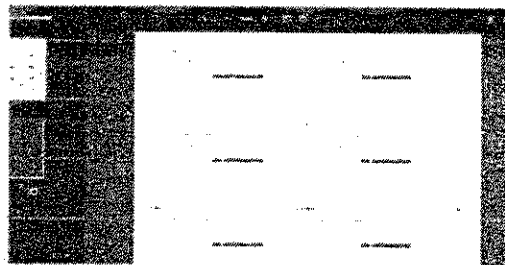


Betzalel Betanzos
Laiseca

Favor de verificar la fuente y su tamaño, ya que el nombre del titular sale de la línea de corte.
también alinear la unidad administrativa de acuerdo al formato proporcionado.

Revisar Betzalel

Se realizó el cambio de imagen para credenciales SIGTIC adjunto captura de evidencia con el cable de imagen



Revisado en 17-12-2021 17:57 por Betzalel Betanzos Laiseca

18-12-2021 11:37



Juan Gerardo Mendoza
Iglesias

13-12-2021 11:27



Juan Gerardo Mendoza

61b784812156e7.64157238image_paste3347355.jpg



8.- Incidentes (Tickets) Reabiertos

ID	Título	Type
23 525	error en sistema elicintf	Incidente
23 815	INCIDENCIA EN EL PORTAL DE VENTANILLA ÚNICA (VUN)	Incidente
23 782	tramite no avanza	Incidente
23 302	turismo internacional	Incidente
23 359	cambio de imagen en el formato de la tarjeta de presentación	Solicitud
23 833	lote de placas	Incidente
23 846	ERROR EN VENTANILLA UNICA	Incidente
23 845	ERROR EN VENTANILLA UNICA	Incidente
23 844	ERROR EN VENTANILLA UNICA	Incidente
23 512	Incidencia en el sistema SIAC	Incidente

COMUNICACIONES



23 842	ERROR EN VENTANILLA UNICA	Incidente
23 331	SIN TIPO OBSERVACIONES (1)	Incidente
23 634	FALLAS EN LA APLICACIÓN APP (1)	Incidente
23 633	FALLAS EN LA APLICACIÓN APP (1)	Incidente
23 843	ERROR EN VENTANILLA UNICA	Incidente
23 616	Inconsistencia en pago CIS - IRAN REYES	Incidente
23 519	Layout para la carga de los bienes arrendados en SIGTIC	Solicitud
23 404	Problemática en el sistema e-Licencias para concluir un trámite	Incidente
23 938	Eliminar texto/nota del sistema de citas CIS - Paso # 3	Incidente
23 939	Corrección de ventana de formulario en CIS - paso # 3	Incidente
23 941	Cambio de características de entrada en los campos de formulario en CIS - paso # 3	Incidente
23 942	Añadir nota de leyenda en CIS - Página principal	Incidente

Atentamente

Jose Antonio Rulfo Zaragoza
Director de Desarrollo Tecnológico

CCP: María Catalina Ovando Chico Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - Para su conocimiento
Mario Cesar Herrera González. Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico. - Para su conocimiento.