



Unidad de Administración y Finanzas

Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Oficio número 5.4.2-66/2022

Ciudad de México a 19 de mayo de 2022

Asunto: Adecuación al módulo del sistema de E-Licencias

COMUNICACIONES

Hora:

Recibió:

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA
DE DOCLIMENTOS

UNIDAD DE TROUG AN

Lic. Alfredo Constantino Chávez Directora General Adjunto de Asuntos Jurídicos Dirección General de Autotransporte Federal Presente

Me refiero a su oficio 4.2.2.-000203/2022 de fecha 26 de abril del año en curso, mediante el cual solicita adecuación en el módulo del Sistema e-Licencias derivado de los Resultados Definitivos de la Auditoría número UAG-AD-009-2021 denominada "Regulación y Supervisión del Autotransporte Federal".

Al respecto, por instrucciones de la Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, me permito informar que esta Unidad Administrativa no cuenta con un proveedor de mantenimiento y soporte de las aplicaciones informáticas.

Con relación a su solicitud de analizar la viabilidad de las necesidades que ha expresado, una vez que se cuente con el proveedor de soporte y mantenimiento a los aplicativos inventariados en la UTIC, se tendrá comunicación a través de su Product Owner para que nos haga llegar las necesidades que considere pertinentes a través de la herramienta institucional denominada Jira para conocer los alcances del desarrollo y estar en posibilidad de atender su requerimiento.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente El Director Coordinador

Ing. Mario César Herrera González

Elaboró: Mtra. Ana Liz Guevara Torres Revisó: Mtra. Edna Patricia Santiago Vargas

> Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Lic. P.T. Laura Nohémi Muñoz Benitez, Directora General de Autotransporte Federal

Mtro. José Alberto Mosco Aguilar, Director Ejecutivo de Asuntos Jurídicos.

Folio G7130022-282

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720 Alcaldía Benito Juárez, CDMX T: 01 (55) 5723 9300 www.gob.mx/sct