



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ricardo
2022 Flores
Magón
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

ACUSE

Unidad de Administración y Finanzas

Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.-001/2022

Ciudad de México, a 07 de enero de 2022

Asunto: Notificación de hallazgos en carpeta de Cierre del Contrato

Alexis Villa, Jose Luis Sancen
Administradores del Contrato y del Servicio del Consorcio
People Media, S.A. de C.V. en participación conjunta con
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.
Presente

De acuerdo con el servicio y al análisis de los entregables proporcionados correspondientes al cierre del contrato 713-SCT-LPN-002-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados" en el cual se detectaron algunos hallazgos de las cuales anexan a continuación.

Motivo por lo cual solicito que sean revisadas y solventadas todas las observaciones del anexo al presente y se me notifique las correcciones a las que hubo lugar, con la finalidad de ser validadas.

Carpeta: de Debes:

1.- en el punto 11 transición del servicio

No se encuentra información sobre el Sprint 0

En la misma sección en la matriz de Riesgos hay información errónea.

5	Sin acceso al SDK ni la documentación correspondiente de la pila pad P200	Documentación	21/12/2021	Administración del Cambios	Internos	Secretaría de Infraestructura, Comunicación y Transportes	3	3
6	Sin acceso a la documentación completa de Wiki, falta que otorguen privilegios	Administración / Documentación	21/12/2021	Administración del Cambios	Internos	Secretaría de Infraestructura, Comunicación y Transportes	2	3
7	Análisis de código de la aplicación e interpretación correcta del código para integrar el nuevo módulo P200	Técnico	21/12/2021	Técnico	Internos	Consortio People Media S.A de C.V y Process Management and Solutions S.A de C.V.	2	2
8	Disponibilidad de reuniones por parte del equipo técnico del banco BBVA	Administración	21/12/2021	Administración del Cambios	Externos BBVA	Secretaría de Infraestructura, Comunicación y Transportes	3	3
9	La documentación técnica carece de diagramas ni definición de arquitectura. Las historias de usuario solo son una descripción de alto nivel, no cuenta con el detalle necesario para poder realizar una solución tecnológica	Documentación técnica	21/12/2021	Técnico	Internos	Secretaría de Infraestructura, Comunicación y Transportes	2	2

De esa información hay evidencia de que si fue entregada.

2.- en el punto 12 hace falta incluir el software libre que utilizaron.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

Tel: 01 (56) 5723 9300
www.gob.mx/sct

Recibí Original
Lilín Jamén U.
J. J. G. 07/01/22



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Perfil Solicitado	Recursos Asignado	Equipo de Computo	Número de Serie
Administrador de Contratos	Alexis Villa Reyes	Lap Top HP ZBook	SCG732120K
Administrador de Servicio	José Luis Sancen Valderrama	Lap Top HP ZBook	SCG732120K
Equipo de desarrollador	José de Jesús Saldaña López	Laptop HP ZBook	SCG7341QQF
	Jesús Alberto Carrillo García	Laptop HP Zbook	SCG81302SHF
	José Carlos Aguilar Pérez	Elite Book 840-G3	SCG7154RKT
	Edgar Gerardo Sandoval Martínez	Lap Top HP Probook	SCG7341QLR
	José Luis Durán Mayo	Lap Top HP Probook	SCG7192G3Q
	Oscar Iván Eloisa Figueiroa	Lap Top HP Probook	SCG6443JGQ
	Francisco Barrera López	Lap Top HP Probook	SCG72541LRQ
	Maria Yazmin Campillo Palestina	Laptop HP ZBook	SCG8120SHF
Scrum Master	José Luis Martínez Puerto	Lap Top HP Probook	SCG7234RKT

3.- en el punto 13 aunque no atendieron ningún soporte o mantenimiento si contaron con herramientas para darles atención.

Deberán de incluir algún acuerdo de operación.

4.- en el punto 15 deben de incluir un reporte en 0, ya que People Media conto con los elementos necesarios para atender y por cualquier cosa no lo realizo.

5.- en el punto 18 presentaron una relación de personal, People media debe de mencionar cada recurso en donde estuvo participando (Conformación de Células).

6.- en el punto 22 falta incluir un documento que diga que no aplico.

7.- en el punto 24 falta incluir el plan de trabajo

8.- en el punto 26 los perfiles de Administrador de contratos no cumplen con lo solicitado en la Licitación.

CERTIFICACIONES

Certificación: SAFe 4 Certified Agilist
No. de Certificado: 68553853-1108
Órgano certificador: SCALED AGILE FRAMEWORK
Vigencia: Activo

Certificación: TOGAF 9 Foundation Level
No. de Certificado: 122789



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Órgano certificador: The Open Group
Vigencia: N/A

Certificación: Scrum Fundamentals Certified Credential
Nº. de Certificador: 569780
Órgano certificador: SCRUMstudy
Vigencia: N/A.

Tipo: Curso
Nombre: Analyst Data Science
Institución: IT Institute
Fecha de emisión: 2019

Tipo: Curso
Nombre: Design Thinking for Innovation
Institución: Coursera
Fecha de emisión: 2018

Tipo: Curso
Nombre: Accelerated PMP® Exam Prep Course
Institución: IT Institute
Fecha de emisión: 2018

Tipo: Curso
Nombre: Programa de Coaching en Alto Desempeño
Institución: Marco Méjia
Fecha de emisión: 2017

Tipo: Curso
Nombre: Liderazgo SAFe
Institución: IT Institute
Fecha de emisión: 2017

Tipo: Curso
Nombre: Desarrollando mi capacidad de recordar
Institución: Marco Méjia
Fecha de emisión: 2017

Tipo: Diplomado
Nombre: Dirección de Proyectos PMP
Institución: Stratandids
Fecha de emisión: 2016

Perfil Equipo de desarrollador Ivan Eloísa Figueroa no cumple con las certificaciones solicitadas en el apéndice B.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ricardo
2022 Flores
Magón
Año de la Revolución Mexicana

Certificación: Scrum Fundamentals Certified

No. de Certificado: 761373

Órgano certificador: SCRUMstudy Targetin success

Vigencia: N/A

Certificación: Cloud Computing

No. de Certificado: DV3 6KT P2C

Órgano certificador: Escuela de organización industrial

Vigencia: N/A

Certificación: Desarrollo de Apps Móviles

No. de Certificado: TL6 AKK TB6

Órgano certificador: Escuela de organización industrial

Vigencia: N/A

Tipo: Certificado

Nombre: Python 101 for Data Science

Institución: Cognitive Class/IBM Developer Skills

No. de Certificado: 054141a1183948e1b0e9b073e57f23b2

Fecha de emisión: 2021

Perfil Equipo de desarrollador Francisco Barrera López no cumple con las certificaciones solicitadas en el apéndice B y su cédula profesional no es legible.

CERTIFICACIONES

Certificación: ISTQB® Certified Tester Foundation Level (ISTQB CTFL)

No. de Certificado: Brightest2020010930

Órgano certificador: Brightest

Vigencia: N/A

1 de 11

Certificación: SCRUM FOUNDATION profesional certificate (SFC)

No. de Certificado: LSTKKHPSD-VHKCHVCB-YBWRJDGYRS

Órgano certificador: CertiProf®



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ricardo
2022 Flores
Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Información no legible.



Perfil Equipo de desarrollador María Yazmin Campillo Palestina no cumple con las certificaciones solicitadas en el apéndice B



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ricardo
2022 Flores
Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Vigencia: N/A

Tipo: Curso

Nombre: Microsoft Azure Fundamentals

Institución: Microsoft Partner

Fecha de emisión: julio 2020

Tipo: Curso

Nombre: Introducción a las redes

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2018

Tipo: Curso

Nombre: Principios básicos de routing y switching

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2017

Tipo: Curso

Nombre: Introducción a la seguridad Cibernética

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2018

Vigencia: N/A

Tipo: Curso

Nombre: Microsoft Azure Fundamentals

Institución: Microsoft Partner

Fecha de emisión: julio 2020

Tipo: Curso

Nombre: Introducción a las redes

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2018

Tipo: Curso

Nombre: Principios básicos de routing y switching

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2017

Tipo: Curso

Nombre: Introducción a la seguridad Cibernética

Institución: Cisco Networking Academy

Fecha de emisión: 2018



CERTIFICACIONES

Certificación: Scrum Fundamentals Certified

No. de Certificado: 641639

Órgano certificador: Scrum Study

Vigencia: N/A

Tipo: Curso

Nombre: Design Thinking

Institución: IT INSTITUTE

Fecha de emisión: 2019

Tipo: Taller

Nombre: Administración de la Seguridad de la Información (ASI) y Operación de los Controles de Seguridad de la Información y del ERISC (OPEC)

Institución: Premier Workshop

Fecha de emisión: 2013

9.- en el punto 28 solo deben de agregar lo que atendieron, NO una justificación que es lo que esta actualmente.

10.- en el punto 29 la información no corresponde a lo solicitado:

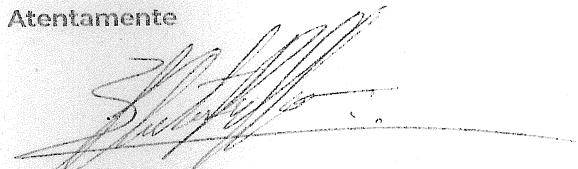
- Evidencia del Borrado seguro de los equipos de cómputo utilizados para prestar el servicio
- Relación de las Memorias Técnicas, de operación realizadas durante la vigencia del contrato
- Entrega funcional y operacional de todos y cada uno de los componentes o módulos de las Aplicaciones Informáticas desarrollados. (Cuando sea solicitado por el Administrador del Contrato de la UTIC).

11.- en el punto 30 falta información:

- Respaldo del equipo de cómputo utilizado por el recurso durante la prestación del servicio.
- Transferencia de los programas/código fuente modificado, actualizado o desarrollado alojados en los equipos de los recursos que prestaron el servicio a los servidores activos para los ambientes de desarrollo o QA.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Mtro. Jose Antonio Rulfo Zaragoza
Director de Desarrollo Tecnológico

CCP: Mario Cesar Herrera González. Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico. - Para su conocimiento.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

0911 (55) 5723 0140
www.ycb.mx/sct

