



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



ACUSE

Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio núm. 5.4.2.1.76/2022

Ciudad de México a 19 de agosto de 2022

Asunto: Se reitera solicitud de garantías

Lic. Alfredo Santana Olivera
Administrador del Contrato del Consorcio
Sinergia de Consultores S de RL de CV y
Customsoft, S.A.P.I. de CV.
Presente

Hago referencia al contrato 713-UTICLPN-001-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados", que la empresa Sinergia de Consultores S de RL de CV en participación conjunta con Customsoft, SAPI de CV, sostuvieron con esta Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Respecto a las garantías pendientes de dicho contrato, reitero la solicitud realizada mediante oficio 5.4.2.1-002/2022 y 5.4.2-096/2022 de fechas 7 de enero y 10 de agosto del año en curso, firmados por un suscrito y el Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológica, respectivamente, así como de los distintos correos enviados. Por lo que solicito se atiendan con inmediatez los siguientes pendientes:

1. Citas de Autotransporte
2. Renapo
3. Repositorio Único de Sitios Públicos Conectados y por Conectar
4. LFD Transporte Ferroviario
5. Reemplazamiento
6. Tickets reabiertos

Cabe señalar que, aunque la atención de estos pendientes se ha estado llevando a cabo por su parte, la estrategia de asignar pocos recursos en la atención de estos ha ocasionado atrasos, tras nueve meses de haber concluido sus servicios y que la Secretaría aun no cuente con la atención requerida.

Quedo atento a su retroalimentación y al envío de un programa donde comprometa los tiempos de atención de los proyectos antes mencionados para su conclusión.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para externarle un saludo cordial.

Atentamente
El Director

Mtro. José Antonio Rulfo Zaragoza

Elaboró: Mtra. Ana Liz Guevara Torres

COMUNICACIONES SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS	
22 SET. 2022	
Hora:	13:55
Recibió:	

c.c.p. Dra. Maria Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
Ing. Mario César Herrera González, Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológica.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Insurgentes Sur, CDMX 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX