



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 **Flores**  
Año de **Magón**  
PRECIOSOS DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

## Unidad de Administración y Finanzas Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Oficio número 5.4.2.1-066/2022

Ciudad de México, a 20 de julio de 2022

<b>COMUNICACIONES</b> SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	<b>UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> <b>UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>
<b>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS</b>	
<b>26 AGO. 2022</b>	
Hora: <u>19:25</u>	
Recibió: _____	

**Daniela Cisneros Landín**  
**Administradora de Servicio**  
**Tecnología Aplicada a Negocios SA de CV**  
**Presente**

En atención al Oficio No. SICT/2022/015 y al Oficio No. SICT/2022/017, se detallan las actividades que se han realizado para la generación de los accesos a los sistemas y aplicaciones.

Se debe de considerar que en el requerimiento inicial de cada uno de los usuarios debe ser completo debido a que implica la gestión con otras áreas y la generación de tickets adicionales para los nuevos accesos solicitados lo que lleva a un mayor tiempo en la entrega de los mismos.

A continuación se observa una relatoría de eventos para cada uno de los accesos indicados:

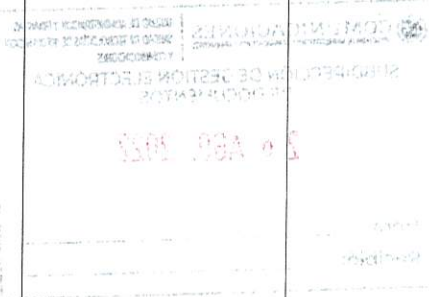
Nombre y Rol	Fecha de Solicitud	Seguimiento TA	Seguimiento UTIC
<ul style="list-style-type: none"><li>Carlos Aguilar Chávez</li><li>Administrador de Contrato</li></ul>	25/07/22		<ul style="list-style-type: none"><li>La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Administradora del Servicio</li><li>Daniela Cisneros Landín</li></ul>	25/07/22	<ul style="list-style-type: none"><li>03/08/2022 Daniela Cisneros envía tabla para registro de alta de usuarios a Sistemas Jira, Gitlab y GLPI.</li><li>03/08/2022 Daniela Cisneros envía la matriz de control.</li><li>05/08/2022 Daniela Cisneros envía actualización de la matriz de control.</li><li>09/08/2022 Daniela Cisneros envía confirmación de recepción de matriz con el catálogo de proyectos de Jira.</li><li>10/08/2022 Daniela Cisneros confirma recepción de usuarios de VPN.</li><li>10/08/2022 Daniela Cisneros envía matriz con los usuarios que tendrán acceso a proyectos de Jira.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>02/08/2022 La solicitud por información incompleta</li><li>02/08/2022 Rafael Casasola envía el inventario de las bases de datos.</li><li>02/08/2022 Rafael Casasola envía la matriz de control.</li><li>03/08/2022 Rafael Casasola envía tabla para registro de alta de usuarios a Sistemas Jira, Gitlab y GLPI.</li><li>04/08/2022 Rafael Casasola envía tabla de lps de usuarios.</li></ul>



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Nombre y Rol	Fecha de Solicitud	Seguimiento TA	Seguimiento UTIC
		<ul style="list-style-type: none"> <li>10/08/2022 Daniela Cisneros envía la actualización de la matriz de control para usuarios con VPN.</li> <li>10/08/2022 Daniela Cisneros envía la actualización de la matriz de control para nuevos accesos del Scrum master y arquitecto de BD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>05/08/2022 Rafael Casasola envía cuentas de accesos a Sistemas Jira, Gitlab y GLPI.</li> <li>09/08/2022 Rafael Envía matriz con el catálogo de proyectos de Jira.</li> <li>10/08/2022 Rafael Casasola envía usuarios de VPN.</li> <li>11/08/2022 Rafael Casasola envía listado de proyectos de Gitlab.</li> </ul>
			La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
			La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
			La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Controller Manager (Personal de Apoyo)</li> <li>Erica Yeraldit Parra Cruz</li> </ul>	25/07/22		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de la mesa de servicio</li> <li>Francisco José René Niño Rivera</li> </ul>	25/07/22		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analista de Software</li> <li>Bentura Gabriel Cabañas Suárez</li> </ul>	25/07/22		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentador</li> <li>Pablo Miguel Sánchez Castillo</li> </ul>	25/07/22		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scrum Master 01</li> <li>Marco Antonio Rodríguez Vargas</li> </ul>	25/07/22		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollador WEB 01</li> <li>Juan Manuel Durán Cortés</li> </ul>	25/07/22 Solicitud de ip Fija adicional 03/02/20		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022  La entrega de la Ip se dio dentro del tiempo estipulado
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollador Cliente - Servidor 01</li> <li>José Alberto Mancera Domínguez</li> </ul>	25/07/22 Solicitud de ip Fija adicional 03/02/20		La solicitud por información incompleta entro hasta el día 26/07/2022  La entrega de la Ip se dio dentro del tiempo estipulado
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scrum Master 02</li> <li>Carlos Iván Martínez Bolón</li> </ul>	02/08/22		03/08/2022 Entrega para registro.

Con lo anterior se observa que las actividades por parte de la UTIC para proveer los servicios son evidentes, sin embargo, existen modificaciones o datos respecto a los





usuarios o sistemas que al no indicarse desde un inicio retrasan la configuración a realizar. Adicionalmente, se revisará al interior de la UTIC el proceso seguido para estos acceso de forma que se optimice el mismo y estar en posibilidad de cumplir con los tiempos establecidos.

Cabe mencionar que la validación de los accesos y servicios es responsabilidad del solicitante, y deberá realizarse dentro de las 24hrs naturales posteriores a la entrega, de lo contrario se tomará como validado. Así mismo, es importante indicar que para la validación a realizar, se deberá probar la conexión a las bases de datos o las aplicaciones, mediante un gestor de base de datos o directamente a la aplicación/URL, ya que utilizar herramientas como el Telnet o Ping a las bases de datos o aplicaciones, está bloqueado por estrategia de Seguridad Institucional.

Sin embargo, en caso de identificar algún acceso relacionado, con bloqueos, favor de reportar la falla requisitando la siguiente tabla.

Nombre	Cuenta de AD	Ip Origen o VPN	BD o Aplicativo	Ip Destino	Puerto	Pantalla Error

Atentamente  
El director

Ing. José Antonio Rulfo Zaragoza

c.c.p. Mario César Herrera González Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológica

Folio G7130022-552