



# COMUNICACIONES

COMUNICACIONES  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS  
11 AGO. 2022  
Hora: 13:00  
Recibió: \_\_\_\_\_



**Unidad de Administración y Finanzas**  
**Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones**  
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.-096/2022  
Ciudad de México, a 10 de agosto de 2022

**Asunto:** Se reitera la solicitud de atención de garantías

**Lic. Alfredo Santana Olvera**  
**Administrador del contrato del Consorcio**  
**Sinergia de Consultores S de RL de CV y**  
**Customsoft, S.A.P.I. de C.V.**

**Presente**

Hago referencia al contrato 713-UTIC-LPN-001-21 del Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados, que la empresa Sinergia de Consultores S de RL de CV en participación conjunta con Customsoft SAPI de CV, sostuvieron con esta Unidad de Tecnologías de la Información y comunicaciones (UTIC).

Respecto a las garantías pendientes de dicho contrato, reitero la solicitud realizada mediante oficio 5.4.2.1-002/2022 emitido el pasado 7 de enero de 2022, firmado por el Director de Desarrollo Tecnológico de la UTIC el cual adjunto como Anexo 1, así como de los distintos correos enviados por personal de esta Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica. Por lo que solicito se atiendan con inmediatez los siguientes pendientes:

1. Citas de Autotransporte
2. Renapo
3. Repositorio Único de Sitios Públicos Conectados y por Conectar
4. LFD Transporte Ferroviario
5. Reemplacamiento
6. Tickets reabiertos.

Cabe señalar que, aunque la atención de estos pendientes se ha estado llevando a cabo por su parte, la estrategia de asignar pocos recursos en la atención de estos ha ocasionado atrasos, tras ocho meses de haber concluido sus servicios y que la Secretaría aun no cuente con la atención requerida.

Quedo atento a su retroalimentación y al envío de un programa donde comprometa los tiempos de atención de los proyectos antes mencionados para su conclusión.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

**Ing. Mario César Herrera González**  
**Director Coordinador**

ccp:

Dra. María Catalina Ovando Chico – Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información – catalina.ovando@sct.gob.mx  
Mtro. José Antonio Rulfo Zaragoza – Director de Desarrollo Tecnológico – antonio.rulfo@sct.gob.mx

Página 1 de 1

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300  
www.gob.mx/sct



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 Flores  
Año de Magón  
PROCESOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

## ACUSE

Unidad de Administración y Finanzas  
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones  
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Dirección de Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 5.4.2.1-002/2022  
Ciudad de México, a 07 de enero de 2022

Asunto: Solicitud de programa de garantías

Victor Gonzalez Martinez  
14/Enero/2021

Lic. Alfredo Santana Olvera  
Administrador del contrato del Consorcio  
Sinergia de Consultores S de RL de CV  
y Customsoft, S.A.P.I. de C.V.  
Presente

En relación con el contrato 713-UTIC-LPN-001-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados" y derivado de las incidencias presentadas en el "Servicio de mantenimiento a las aplicaciones informáticas"; solicito se aplique la garantía correspondiente establecida en el anexo técnico Apéndice F Administración del servicio numeral 6. Este forma parte integral al contrato en comento y que a la letra dice: "El proveedor del servicio deberá garantizar todas las actividades llevadas a cabo derivadas del presente anexo por seis (6) meses a partir de la firma de las actas correspondientes a la aceptación de los productos del presente anexo, la garantía deberá considerar vicios ocultos, errores de programación, parametrización, configuración y en la documentación imputables al proveedor".

Le solicito que sea presentado un programa que refleje los tiempos de atención de las siguientes garantías:

1. Citas de Autotransporte
2. Renapo
3. Repositorio Único de Sitios Públicos Conectados y por Conectar
4. LFD Transporte Ferroviario
5. Flota Activa
6. Reemplacamiento
7. SIGTIC (Tarjetas de Presentación)
8. Tickets Reabiertos

Atentamente

Jose Antonio Rulfo Zaragoza

Director de Desarrollo Tecnológico

CCP: María Catalina Ovando Chico Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - Para su conocimiento  
Mario Cesar Herrera González, Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico. - Para su conocimiento.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX

T: 01 (55) 5723 9300  
www.gob.mx/sci