



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Unidad de Administración y Finanzas Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica

Dirección de Desarrollo Tecnológica

Oficio 5.4.2.1-4/2022

Ciudad de México a 13 de enero de 2022

Lic. Alfredo Santana Olivera

Administrador del Contrato del consorcio Sinergia de Negocio
Consultores S de RL de CV y Customsoft, S.A.P.I. de C.V.

Presente

En relación al contrato 713-UTIC-LPN-001-21 del "Servicio de soporte técnico a la operación y mantenimiento a las aplicaciones informáticas registradas en el inventario de la UTIC, así como servicios especializados" y derivado de las incidencias presentadas en el "Servicio de mantenimiento a las aplicaciones informáticas"; solicito se aplique la garantía correspondiente establecida en el anexo técnico Apéndice F Administración del servicio numeral 6. Este forma parte integrante al contrato en comento y que a la letra dice: "El proveedor del servicio deberá garantizar todas las actividades llevadas a cabo derivadas del presente anexo por seis (6) meses a partir de la firma de las actas correspondientes a la aceptación de los productos del presente anexo, la garantía deberá considerar vicios ocultos, errores de: programación, parametrización, configuración y en la documentación imputables al proveedor".

Le solicito que sean solventadas las incidencias presentadas en el anexo "Relación de elementos a Garantía".

Sin más por el momento, le externo un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. José Antonio Rulfo Zaragoza
Director de Desarrollo Tecnológica

Recibi original
Alfredo Santana Olivera
13-enero-2022

c.c.p. Ing. Mario César Herrera González, Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológica
c.c.p. Ing. Eduardo Luna Rodríguez, Subdirector de Innovación Tecnológica
c.c.p. Mtra. Edna Patricia Santiago Vargas, Subdirectora de Sistemas Administrativos



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Relación de elementos a Garantía	
Proveedor:	Sinergia de Negocio Consultores S. de R.L. de C.V. en participación conjunta con Customsoft, S.A.P.I. de C.V.
Fecha solicitud:	13-ene-22

SPRINTS			
No.	Módulo	Descripción	Tipo
1	SISPACAM	El sistema SISPACAM, proyecto "Cabeceras_Municipales", en la sección "Financiero" modulo "Consulta Presupuestal" no devuelve la consulta realizada (Presupuesto Calendarizado y Pagos a beneficiario).	Vicio oculto