



Unidad de Administración y Finanzas Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones Dirección Coordinación de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Oficio 5.4.2.-020/2021

Ciudad de México, a 27 de julio de 2021

Asunto: Expediente 2021/SCT/DE331

Lic. Jacobo González Macias Director de Desarrollo Estratégico Agencia Federal de Aviación Civil

Me refiero al oficio 09/200/1829/2021 de fecha 15 de julio del año en curso, que emite el Órgano Interno de Control, mediante el cual solicita un informe en el cual se precise si en el Sistema e-Licencias existe cuenta a nombre de la C. Adriana Rodríguez Ortega.

Al respecto, me permito enviar las evidencias extraídas de los aplicativos SARUA, Sistema Institucional de Gestión de TIC (SIGTIC) y e-Licencias de esta Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en las que se muestra la solicitud de la cuenta asignada a la C. Adriana Rodríguez Ortega, sin que a la fecha se tenga el registro de la solicitud de la baja de dicha cuenta.

 Captura de pantalla del Sistema SARUA, mediante el cual se identifica una cuenta a nombre de la C. Adriana Rodríguez Ortega con usuario arodrior en el grupo de eLicencias

Captura de pantalla del Sistema SIGTIC mediante el cual aparecen los folios: 167014, 167037, 167766 y 167023 (anexo folios) con los requerimientos de la Dirección General de Aeronáutica Civil solicitando el acceso a los sistemas de información institucional a nombre de la C. Adriana Rodríguez Ortega.

 Minuta de trabajo de la reunión con los Product Owner correspondiente al mes de enero del 2021 y del orden del día el numeral 5 "Solicitud de cuentas e acceso a las aplicaciones", mediante el cual se reitera la responsabilidad de adquirir de una cuenta a los sistemas institucionales.

Cabe hacer mención que el aviso legal que se imprime en cada folio del SIGTIC menciona "El usuario del servicio está aceptando la responsabilidad por el uso del mismo, así como las responsabilidades en que se pudiera incurrir de acuerdo a la Ley y Reglamento de la Administración Pública Federal en materia de responsabilidad de los servidores públicos y confidencialidad de la información, vigente".

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo

Atentamente

El Director Coordinador

Lic. Ramiro Bernabé Martínez

SCT UTIC Subdirección de Gestión Electrónica de

2 - AGO 2021

RECIBIDO

Hora: 20145

c.c.p. Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
 Gral. Carlos Antonio Rodríguez Munguía, Director General de la Agencia Federal de Aviación Civil.

Lic. Manuel Tejeda Reyes, Titular del Órgano Interno de Control.

Mtro. Ismael Cárdenas Mondragón, Director Coordinador de Estrategias de TIC.

Mtro. Jorge Guzmán González, Director de Normatividad en TIC

Lic. Ramón Alcántara Flores, Director de Certificación de Licencias. AFAC.

Lic. Betzalel Betanzos Laiseca, Subdirector de Implementación y Administración de Aplicaciones

Folio: EE000021-1241

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Rusna, C.P. 03720, Alcabia Benito Juárez, C



							Scient refusive de lian a decesser	Méra
							The state of the s	
						Carrier Ayuda	A	503
						15 mg/mg/si	A SAME A	7
						74: 74:		3
							Country Comparation Values	Cour
							STEELES AND	10
							SSENCE 194 - VIDENCO (DEGNOCA) - VECHARONT - DESCARAR LESTRAR LESTRAR LESTRAR	10.50
						Substitute file		
						1,14,00 (8)	CASTONITA COCCION A ARMAGOOT A CASTONIANOME	25,000
								14.40
					19	SOFT BETWEET THE PROPERTY OF T	WITH ONE OFFICE IN	LR 98
							IDEXBCCS OF	1000
							Alexandra of dilutary pour	# P
						2 8	per causes autors per section (section)	K.
						100	78.73	¥
						Attuck (angles) Attuck	Cumble Yodas its carbodnes - Cumple tuation standage Totic	0 (8)
							Without this york on the victor	
							2000	0
						617 de 617 septembrits respectation		4
						13	ONLY THE RESERVE OF THE PROPERTY OF THE PROPER	2
					The second second			10
		Sa					OBSYCON A A	08
								0 0
					Cypon res live	The state of the s	The second	The same
							Tomas Comments Comments	
							TOTAL TOTAL MATERIAL CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROPERT	100
							THE ART LAND STORES TO THE ART	
					the Assider			di gr
								-
					at make,	TYCHAS A WINNERSON BOOK BOOK BOOK BATTLE	a HDCMB2ed & CALSTON	6000
						STEPS OF CASCOL STREET, STREET, OR SERVICE.	SECOND DE PERO ESTADOS ESPASOS CONOCIONOS DE LA COMO COMO ESTADOS DE PEROSE DE PEROSE DE PEROSE.	19190
							13 (41 13) - MACHECOS CHEMICAS - MINESPROND - COCUPANS LICETROS	10000
								er j
							and the control of the second	A 62/29 28
	Germ Jayana							
	1 (gary, or national						ğ.	Cocken
	Fitter Capital older fles.						TOWN MACOUTANT	Christen
						The state of the s		
	Entering a court w when the	TASSACE TO SECURE A SECURE OF THE SECURE OF	# CATCHDADGE TROUBLE & CECCHARD	De C'Annacied à Codococcare à Carracent	SACROMORED & STATES & THE	O'CO TO THE STATE OF THE STATE	ZOOSCOR TATOON AMAIN DOMAN CONTRACTOR AND CONTRACTOR AND CONTRACTOR OF C	Several
						2	ts which remains an emitted upon (1970 TE) - OBLETE; colorado). Utilión (il cuentemo Visico) de versione	*21.00.00
							TO SECURE AND	11.00.00
							10000	
							AND THE STOCKLES	
1								
		DESCRIPTION AND DESCRIPTION	2555 ODS (A)	New York of Styles as years	Committee de Leonage	particular transfers to contactors.	THE RESERVE THE PROPERTY OF TH	
	The state of the s	Chicago a maria	Mary Total October 12 Total	THERETO PRINCE CONTROL PRINCE	Create on Catalan	Santon real structure of constitution of	CONTROL TO THE BLOOKS A LEG STORM CONTROL OF STREET STORMS.	
		*77.650	TYGNES THESE	1924 TUSK OTT STITLE AFRAGE	Chief are defined by	making its applications	Charles and an interest of the state of the	
		properties accommended	TACTOR HARD	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	CONTROL OF CONTROL	FOREST SCHOOL BUSINESS	C THE BLOOK W. D. LOTTERS CONTROL OF STATES	
		Scholar Se de dance	TOTAL STREET	The Sealth Adjust Charles College	Cractor St. Custons	Water of software VV	C 745 BC BC BC C C C C C C C C C C C C C C C	
		Aprila t i pitt	TENNO PIRET	THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY.	Constant by Constant	Market St. 1015 Stewarts	CAMP NAME A LITTLE STORY OF PARTY OF STREET	
		MARKET AND	CONTRACTOR AND	**************************************	Control on Control	Attended of sciolar and a march	TATANHORS IN THE MUNICIPAL OF STATE AND THE STATE OF STAT	
		William State	TITTAGE MAKE	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	Charles of Charles	Park and and a second with the second	CONTROL OF SECTION OF THE SECTION CONTROL OF THE SECTION OF THE SE	
		CONTRACTOR OF CONTRACTOR	2 4 4 5 5 5 A 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	Terran D. School J. M. Communication of the Principle of	Collection of Lambda.	A CONTRACT MARKET IN SECURIOR CONTRACTOR	\$7.466-2715 \$ 22.10 \$2.250	
		MANAGEMENT OF THE PROPERTY OF	2000	CANADOMORPHIC CARDON PROPERTY AND	Control of Courts	ALARTHO NI LICINOS ALCHA ALCHA ALARTHO NI LICENSE ALARTHON NO LACTOR DE ALARTHON NO LACT	C 785 MONOS A STATE OF THE SECOND STATE OF THE	
		NOOS WARRENDS	Chatter Children	Particle TOTAL TOTAL SERVER	COMPONE SECURITIES	NA LENGTH OF THE PROPERTY.		
		23 TO CARGO 1	Technic man	THE THE PROPERTY OF THE PROPER	Chairding of Chairtin	Parking in appropriate 1		
		Prince of the Parish	(1-20c) +10c	SWARD WILLOWS TAY BOTH PORTS	Control on Cultivat	PLACED BY MONTHWEN YOU		
1000000		DOMESTICAL SECTION	Technology	Three Transport (All Biologica Artic	Manage Account	Autoria of somitivator	SECON DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPTION DE SALS DE SECONOMINA DE SALS DE	
	360	BASE THEO WELLER DATE OF THE PLANT OF THE PROPERTY OF THE PROP	AND PROPERTY OF STREET OF STREET	VEND # OWNERSHIP # UP	89 TF 8 0575088875 #	Water Cap of Persons in the Section 1997	6 70 50 4 15 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	10,0
23-27-37	The second secon		The state of the s			The state of the s	The second secon	
		Maria Maria					2. (2年) 1. (3. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2	Me and district
		THE ST PERSON NAMED IN						1
		THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW					Commercial	
		Firms Lapter was feet	fers				Continue Settimen	Contro
		Suprem Na.	- ambora	niments solution stronger	MASSE CODING TICONS	18	16 TOHOUS CANDING THE	
		100/4_D7 # Adeb-74	a you was	# 50 A AND A R	OW.	SABUR UD VALS & ACTIVO & DECERVA	PERMITTED OF OF THE CATHER CONTINUE AND S WITH S WITH S OF THE S	462 CH
						promouthouths a careaur is earners on aiday.	edicides; de sutos resulhado de relataro como SEGATEs y DELETEs culdostos. Latica el cuadamo visiove de e	TWINE.
							23.54.1.50 - NEEDE LIE (LIESTIGE), - POMETE CONT., - 157.10, 12, 14, 210PLASCIS	10.22.01
								1
		× ×					New Years - C (1) (1) 1 2 250 (-2) 250	200
							de sugaro fluente fil sidiro.	WC 0.039Ag

Ö S	Services the Chance of Control (Control) (Cont	CONTROL GARAGE	For Total Value (Control), REDWING CONTROLOGY. LONG CONTROLOGY. VARIABLE CONTROLOgy. VARIABL	Recommendation of the control of the





5.- Cuentas de acceso a las aplicaciones

Administrativas (UA) es el siguiente: procesos para solicitar una cuenta 0 acceso (Q.) las aplicaciones Ω cargo de Unidades



. SIGTIC: Envía solicitud al responsable de la UA para la revisión y autorización de la solicitud



Si la solicitud es utorizada por el RUA, SIGTIC envia la solcitud a la Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones (UTIC)

5. UTIC: Atlende la solucitud

6. SIGTIC: Notifica al Usuario solicitante la generación de la cuenta solicitada

7. La solcitud es rechazada, SGTIC notifica al usuario solicitante

Las cuentas solicitadas por un medio distinto al anterior NO será atendida









NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SERVICIOS Y TRÁMITES DE TIC

FOLIO ÚNICO SIGTIC: 167766

TRÁMITE O SERVICIO: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES / CREACIÓN DE CUENTAS

UNIDAD SOLICITANTE: 310 DIR. GRAL. DE AERONAUTICA CIVIL

FECHA: 2018-08-07 18:26:59.831

DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO

NOMBRE: RODRIGUEZ ORTEGA ADRIANA

ID DE USUARIO: 7134337

ADSCRIPCIÓN: Departamento de Coordinación y Auxilio con Organismos Internacionales

UBICACIÓN: Las Flores, Unico, PISO 5, Oficinas

DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos, #1990, Col. Alpes, 01049

EXTENSIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN

CATEGORÍA: TRANSPORTE DESCRIPCIÓN: CASS

NOMBRE: Civil Aviation Safety, Security. TIPO DE SISTEMA: INSTITUCIONAL ESTADO DEL SISTEMA: EN PRODUCCIÓN

SERVIDOR DE BASE DE DATOS: DB2

PLATAFORMA: CLIENTE SERVIDOR WEB - WEBLOGIC SERVER UNIDAD NORMATIVA: 310 DIR. GRAL. DE AERONAUTICA CIVIL

DICTAMEN DE LA SOLICITUD

ESTATUS: ACEPTADO CUENTA: ARODRIOR

CONTRASEÑA: Notificada en el sigtic al solicitante del servicio

FECHA DE LIBERACIÓN: 2018-08-07-18.26.50

OBSERVACIONES DEL DICTAMEN

Se ha realizado el alta solicitada, usuario: ARODRIOR contraseña: ARODRIOR Por seguridad, el sistema le pedirá cambio de contraseña en el siguiente ingreso.

AVISO LEGAL

El usuario del servicio está aceptando la responsabilidad por el uso del mismo, así como las responsabilidades en que se pudiera incurrir de acuerdo a la Ley y Reglamento de la Administración Pública Federal en materia de responsabilidad de los servidores públicos y confidencialidad de la información, vigente.

REVISION: 1 FECHA: Noviembre 2005
SCT-FI-11-02







Sello (para uso exclusivo de la UTI)

SCT-FI-11-02

NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SERVICIOS Y TRÁMITES DE TIC

FOLIO ÚNICO SIGTIC: 167023

TRÁMITE O SERVICIO: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES / CREACIÓN DE CUENTAS

UNIDAD SOLICITANTE: 310 DIR. GRAL. DE AERONAUTICA CIVIL

FECHA: 2018-07-13 13:01:44.441

DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO

NOMBRE: RODRIGUEZ ORTEGA ADRIANA

ID DE USUARIO: 7134337

ADSCRIPCIÓN: Departamento de Coordinación y Auxilio con Organismos Internacionales

UBICACIÓN: Las Flores, Unico, PISO 5, Oficinas

DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos, #1990, Col. Alpes, 01049

EXTENSIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN

CATEGORÍA: TRANSPORTE

DESCRIPCIÓN: SIAR

NOMBRE: Sistema de Información para las Regulaciones Aeronáuticas.

TIPO DE SISTEMA: INSTITUCIONAL ESTADO DEL SISTEMA: EN PRODUCCIÓN SERVIDOR DE BASE DE DATOS: DB2

PLATAFORMA: CLIENTE SERVIDOR WEB - WEBLOGIC SERVER UNIDAD NORMATIVA: 100 SECRETARIA DEL RAMO

DICTAMEN DE LA SOLICITUD

ESTATUS: ACEPTADO CUENTA: ARODRIOR

CONTRASEÑA: Notificada en el sigtic al solicitante del servicio

FECHA DE LIBERACIÓN: 2018-07-13-13.01.36

OBSERVACIONES DEL DICTAMEN

No hay observaciones relevantes

AVISO LEGAL

El usuario del servicio está aceptando la responsabilidad por el uso del mismo, así como las responsabilidades en que se pudiera incurrir de acuerdo a la Ley y Reglamento de la Administración Pública Federal en materia de responsabilidad de los servidores públicos y confidencialidad de la información, vigente.

> RAMIREZ CARTAS DANIEL MITCHEL Responsable del Proceso UTI







NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SERVICIOS Y TRÁMITES DE TIC

FOLIO ÚNICO SIGTIC: 167014

TRÁMITE O SERVICIO: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES / CREACIÓN DE CUENTAS

UNIDAD SOLICITANTE: 310 DIR. GRAL, DE AERONAUTICA CIVIL

FECHA: 2018-07-20 17:34:36.947

DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO

NOMBRE: RODRIGUEZ ORTEGA ADRIANA

ID DE USUARIO: 7134337

ADSCRIPCIÓN: Departamento de Coordinación y Auxilio con Organismos Internacionales

UBICACIÓN: Las Flores, Unico, PISO 5, Oficinas

DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos, #1990, Col. Alpes, 01049

EXTENSIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN

CATEGORÍA: INFORMÁTICA DESCRIPCIÓN: TARANTELLA

NOMBRE: SISTEMA DE CONEXIÓN A TARANTELLA

TIPO DE SISTEMA: INSTITUCIONAL ESTADO DEL SISTEMA: EN PRODUCCIÓN

SERVIDOR DE BASE DE DATOS: PENDIENTE DE IDENTIFICAR

PLATAFORMA: CLIENTE SERVIDOR RDP - TARANTELLA

UNIDAD NORMATIVA: 713 UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

DICTAMEN DE LA SOLICITUD

ESTATUS: ACEPTADO CUENTA: arodrior

CONTRASEÑA: Notificada en el sigtic al solicitante del servicio

FECHA DE LIBERACIÓN: 2018-07-20-17.34.34

OBSERVACIONES DEL DICTAMEN

acceso a los sistemas de la DGAC validar su contraseña en la Ext. 34900

AVISO LEGAL

El usuario del servicio está aceptando la responsabilidad por el uso del mismo, así como las responsabilidades en que se pudiera incurrir de acuerdo a la Ley y Reglamento de la Administración Pública Federal en materia de responsabilidad de los servidores públicos y confidencialidad de la información, vigente.

Sello (para uso exclusivo de la UTI) FECHA: Noviembre 2005 côntro SCT-FI-11-02







NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SERVICIOS Y TRÁMITES DE TIC

FOLIO ÚNICO SIGTIC: 167037

TRÁMITE O SERVICIO: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES / CREACIÓN DE CUENTAS

UNIDAD SOLICITANTE: 310 DIR. GRAL. DE AERONAUTICA CIVIL

FECHA: 2021-07-27 14:19:16.828

DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO

NOMBRE: RODRIGUEZ ORTEGA ADRIANA

ID DE USUARIO: 7134337

ADSCRIPCIÓN: Departamento de Coordinación y Auxilio con Organismos Internacionales

UBICACIÓN: Las Flores, Unico, PISO 5, Oficinas

DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos, #1990, Col. Alpes, 01049

EXTENSIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN

CATEGORÍA: TRANSPORTE

DESCRIPCIÓN: e-Licencias Aeronáutica Civil

NOMBRE: Sistema Institucional e-Licencias modulo de Aeronáutica Civil

TIPO DE SISTEMA: INSTITUCIONAL ESTADO DEL SISTEMA: EN PRODUCCIÓN SERVIDOR DE BASE DE DATOS: DB2

PLATAFORMA: CLIENTE SERVIDOR WEB - WEBLOGIC SERVER UNIDAD NORMATIVA: 310 DIR. GRAL. DE AERONAUTICA CIVIL

DICTAMEN DE LA SOLICITUD

ESTATUS: ACEPTADO CUENTA: arodrior

CONTRASEÑA: Notificada en el sigtic al solicitante del servicio

FECHA DE LIBERACIÓN: 2018-07-17-14.05.02

OBSERVACIONES DEL DICTAMEN

No hay observaciones relevantes

AVISO LEGAL

El usuario del servicio está aceptando la responsabilidad por el uso del mismo, así como las responsabilidades en que se pudiera incurrir de acuerdo a la Ley y Reglamento de la Administración Pública Federal en materia de responsabilidad de los servidores públicos y confidencialidad de la información, vigente.

JENTAS

REVISIÓN: 1 FECHA: Noviembre 2005

CÓDIGO

SCT-FI-11-02

Sello (para uso exclusivo de la UTI)

BETANZOS LAISECA BETZALEL Responsable del Proceso UTI







Asunto: Reunión mensual con los Product Owner (Enlaces con la UTIC)

Fecha	Hora	Responsable de la minuta
29 de enero de 2021	11:00 horas	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

- 1.- Lista de asistencia
- 2.- Designación del Product Owner
- 3.- Inventario de aplicaciones
- 4.- Designación del responsable para la atención a las cuentas de acceso a las aplicaciones
- 5.- Cuentas de acceso a las aplicaciones
- 6.- Backlog de las Unidades Administrativas
- 7.- Comportamiento del servicio de mantenimiento
- 8.- Comportamiento del servicio de soporte
- 9.- Asuntos generales

Acuerdos y Compromisos

- Revisión y actualización por parte de las Unidades Administrativas con relación al inventario de aplicaciones 1.
- Se enviará a cada UA que hayan pronunciado no tener sistemas o aplicaciones a los cuales se les tenga que dar soporte o mantenimiento, indicando que se dejará de dar el servicio conforme a su pronunciamiento.
- Cada Unidad Administrativa responsable de sistemas o aplicaciones atenderá las solicitudes de las diferentes áreas para tener acceso a los 3. sistemas conforme a los perfiles que consideren deben tener.
- Registro de requerimientos en la herramienta Jira por parte de las Unidades Administrativas. 4.
- Las Unidades Administrativas no deben aceptar cierre de tickets si no se tiene la explicación o alguna solución documentada por parte de la mesa de ayuda.
- Liberación de los correos de los sprint como máximo dos semanas en el formato correspondiente para tal fin. 6.
- Los PO son los responsables de priorizar y decidir los requerimientos que se tienen que atender primero y salir a producción.

Desarrollo de la Remaión

2.- Designación de Product Owner (confirmados, por confirmar o designar)

El Lic. Ramiro Bernabé puntualiza la importancia de la designación de un Product Owner para dar seguimiento a las solicitudes de los requerimientos; asimismo comenta que solamente 10 Unidades Administrativas atendieron al comunicado, se tienen pendientes 9 en las que se está en espera de que se de a conocer el enlace que se tendrá con esta UTIC.

3.- Inventario de aplicaciones

El Lic. Ramiro Bernabé, comenta que solo 3 Unidades Administrativas han atendido sobre la actualización de los Sistemas Institucionales que se tienen bajo su responsabilidad. Se hace mención que no se debe de incluir sistemas o aplicaciones que no están bajo el resguardo de la Secretaría. El propósito de la actualización es tener el conocimiento de que se siguen ocupando las aplicaciones para darle un soporte y mantenimiento por parte de la UTIC y tener la planeación del presupuesto del siguiente ejercicio conforme a los parametros que se den a conocer.

El Lic. Ramiro Bernabé, comenta que se va a mandar el inventario junto con los sistemas que tienen asignados o bajo su responsabilidad a cada Unidad Administrativa, haciendo mención que se les dejará de dar servicio, porque el pronunciamiento que hizo la UA a la UTIC fue que no tienen sistemas a los cuales tengan que darle soporte y mantenimiento.

4.- Designación del responsable para la atención a las cuentas de acceso a las aplicaciones bajo la responsabilidad de las Unidades Administrativas

El Lic. Ramiro Bernabé, con relación a la creación de las cuentas de acceso a los sistemas o aplicaciones, cada Unidad Administrativa responsable debe designar a un responsable para que se encargue de atender las solicitudes que emiten las áreas centrales o Centros SCT, asignado los perfiles y roles; la UTIC no tiene esa facultad si se autoriza o no la cuenta de acceso.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720, Alcaldía Benite Juárez, CDMX.

T: 04 (55) 5723 9300 www.gob.mx/sct







El Lic. Bernabé comenta que esta actividad la realiza el informático de cada Unidad Administrativa y Centros SCT y es a través del SIGTIC mediante el cual se tiene que hacer el proceso del requerimiento.

5.- Cuentas de acceso a las aplicaciones

El Lic. Ramiro Bernabé, presenta y menciona cuál es el flujo en los procesos para solicitar una cuenta de acceso a las aplicaciones a cargo de las Unidades Administrativas Responsables.

- Usuario requirente (informático): solicitará a través del SIGTIC la cuenta de acceso al aplicativo
- SIGTIC: envía solicitud al responsable de la UAR para la revisión y autorización de la solicitud
- Responsable de la UA: autoriza o rechaza la solicitud
- Si la solicitud es autorizada por el UAR, SIGTIC envía la solicitud a la UTIC
- SIGTIC: notifica al usuario solicitante la generación de la cuenta solicitada
- > La solicitud es rechazada, SIGTIC notifica al usuario solicitante

Las cuentas solicitadas por un medio distinto al anterior NO serán atendidas.

6.- Backlog de las Unidades Administrativas

El Ing. Roberto Mireles, menciona sobre el servicio de mantenimiento durante el periodo del 1 al 27 de enero de 2021, más sin embargo es preocupante porque las Unidades Administrativas no han registrado sus requerimientos, se solicita el apoyo el registro en la herramienta Jira, para que la UTIC se pueda acercar y asignar una célula de trabajo.

El Ing. Ángel Ascención, menciona sobre las dudas que tiene en cuanto al registro del SIPYMM si pertenecen a su Unidad Administrativa y sobre al porcentaje de avance.

El Ing. Mireles comenta sobre el porcentaje de atención que se presenta en el Backlog y es en cuanto a que ya están atendidas las historias de usuario registradas.

7.- Comportamiento del servicio de mantenimiento y soporte

El Ing. Roberto Mireles presenta el corte del soporte en el periodo del 1 al 27 de enero de 2021; se hace mención que a pesar de que se está en semáforo rojo, se han incrementado los requerimientos y la atención; se tiene que reforzar la atención que se les da, pero se tiene que registrar en la herramienta para que se tenga una mejor traza de la atención. Se precisa que cuando se levante un requerimiento en la mesa de servicio, está obligada en darles atención y un estatus primero (o se requiere más información) y cuando cierra el ticket colocar la solución o bien si se requiere más información.

Asuntos generales

Siguiendo lo que marca el anexo del contrato con la fábrica, se tienen dos semanas de QA a la liberación a producción de los requerimientos, en la mayoría de los casos las Unidades Administrativas, en la mayoría se cumple, pero también existen otros casos que se atienden muchos requerimientos de varias semanas no se puede poner a producción, tales son los casos de Ventanilla Única en la licencia federal en donde el requerimiento iba a estar disponible en este año los cuales no se han podido liberar el 30% del pago al proveedor; se tendrá que tener un acercamiento con el PO para cuantificar la liberación o que se den la autorización de los pagos, ya que tienen dos o tres semanas de atención, se aprobaron en QA pero no se han podido liberar.

La ing. Aurora Castro, comenta que se tenia previsto salir a partir del 1° de enero, pero hubo retrasos por parte del área normativa y algunas técnicas, pero esta de acuerdo con la liberación del pago, la idea es salir con una primera versión en el primer trimestre, pero aún no dicen en qué fecha.

El Ing. Mireles comenta que en cuanto se indique que puede salir a producción, si hay algo por parte de la UTIC como una corrección que no debería o que este algo mal, se corregirá sin ningún levantamiento de sprint. A menos que se solicite después de estar en producción algún requerimiento o algún alcance de esto.

El Ing. Mireles indica otro punto general sobre la liberación de los correos de los sprint en cuanto se da el cierre en la herramienta Jira, cómo máximo se están solicitando dos días en el formato correspondiente que envío el Líc. Ramiro Bernabé, en donde se acepta que es viable y correcto el requerimiento.

Cómo último punto el registro de las notas en Jira, en donde se tienen que realizar en las observaciones, para que en dado momento si se tiene algún problema en la entrega del sprint, en el requerimiento o en algunos de los criterios que se registraron no se aceptó, requieren alguna otra información o documentar (anexar algún documento), etc.







Comunicado.

Con motivo de la emergencia sanitaria generada por el virus "SARS-CoV2 (COVID-19)", la presente minuta no contiene la firma autógrafa de los asistentes, se enviará al correo de cada Product Owner, cuando las condiciones sanitarias lo permitan se solicitará a los POs acudir a la UTIC para la firma en el presente documento.

Lo anterior con fundamento en la publicación del Diario Oficial de la Federación del dia 24 de marzo de 2020.

ACUERDO por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), sancionado por el Titular del Ejecutivo Federal, mediante decreto publicado en esa misma data y medio de difusión, en el que se establece como medidas preventivas, entre otras, la relativa a suspender temporalmente las actividades de los sectores público, social y privado que involucren la concentración física, tránsito o desplazamiento de personas, con excepción de aquellas esenciales que pongan en riesgo la funcionalidad del gobierno.

Adisten	tes UTIC	Comments
Ing. Héctor Eduardo Velarde Díaz Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones		Table 1 to 1 t
Lic. Ramiro Bernabé Martínez Director General Adjunto de Innovación y Desarrollo Tecnológico		
Ing. Allan Roberto Mireles Calderón Director de Desarrollo Tecnológico		
Lic. Jesús Salvador Ángeles De la Cruz Subdirector de Administración de Portales		
Lic. Betzalel Betanzos Laiseca Subdirector de Implementaciones y Administración de Aplicaciones		,
Ing. Manuel Humberto Flores Gutiérrez Jefe de Departamento de Sistemas Ejecutivos		

Anexo Lista de asistencia de los Product Owner

Asiste	intes
C. David Sierra Hernández Subdirector de Supervisión y Control Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal	
Mtra. Ledenika Mackensie Méndez González Directora General Adjunta de Inclusión Digital Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento	
C. Gerardo Villa Ruíz Subdirector de Enlace Vinculación, Gabinete de Infraestructura y Turismo Dirección General de Vinculación	

Avenida de los Insurgentes Sur 1989, Colonia Noche Buena, C.P. 03720, Alcaldia Benito Juárez, CDMX. T: 01 (55) 5723 9300 www.gob.mr/sct







Act. Ernesto Javier Escalante González Director de Estadística y Cartografía Dirección General de Planeación	, a , a , a , a , a , a , a , a , a , a
Ing. Víctor Manuel Avellaneda Jaimes Subdirector de Ingeniería de Sistemas Dirección General de Carreteras	
Ing. Julio César Chacón Vivanco Director de Sistemas e Informática Dirección General de Conservación de Carreteras	
C. Gabriel Ernesto Zarate Tovar Subdirector de Mantenimiento a Sistemas Dirección General de Desarrollo Carretero	
Lic. Ángel Ascención Cortés Pérez Director de Desarrollo de la Industria Marítima Dirección General de Marina Mercante	
Lic. Roberto Loyo Cárdenas Director de Proyectos de Calidad y Coordinador de Archivos de la SCT Unidad de Administración y Finanzas	
Lic. Rubén Martínez Flores Subdirector de Control y Operación de Ingresos Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto	
Lic. Teresa Mata Ríos Directora de Proyectos Técnicos Dirección General de Recursos Materiales	