

SECRETARÍA DE INTERIORES  
COMUNICACIONES  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS

21 JUL. 2022

Hora: 15:00

Recibió: \_\_\_\_\_

Unidad de Administración y Finanzas  
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones  
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica

Oficio número 5.4.2.-078/2022

Ciudad de México a 19 de julio de 2022

Asunto: Falla en el proceso de  
captura de biométricos

**ACUSE**

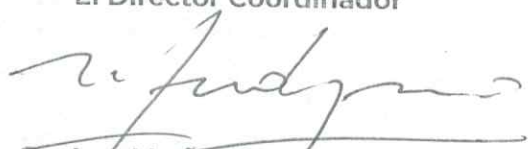
Dr. José Manuel Nogueira Fernández  
Director General de Protección y Medicina  
Preventiva en el Transporte  
Presente

Me refiero a su oficio 4.4-703 de fecha 18 de julio del presente, mediante el cual solicita la atención del ticket número **31055** reportado el pasado 14 de julio relacionado a la falla en el proceso de captura de biométricos (fotografía, huellas dactilares y firma digital).

Al respecto, por instrucciones de la Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, me permito informarle que con fecha 18 de julio, se concluyó satisfactoriamente la atención a la falla reportada en el ticket en mención, cabe señalar que se notificó a personal de su área en específico al Lic. José Arellano Duque, mismo que nos apoyó validando y dando el visto bueno de la operación del sistema.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente  
El Director Coordinador

  
Ing. Mario César Herrera González

Elaboró: Ivana Daniela Pazos Veloz  
Revisó: Lic. Betzalel Betanzos Laiseca

C.c.p. Lic. Eréndira Valdivia Carrillo, Titular de la Unidad de Administración y Finanzas.  
Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.  
Mtro. Jesús Lenin Lares Hayashi, Titular del Órgano Interno de Control de SICT.  
Lic. José Arellano Duque, Director de Planeación y Control de la DGPMPT

Folio Pegasus: G7130022-463

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720

T: 01 (55) 5723 9300

Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

[www.gob.mx/sct](http://www.gob.mx/sct)