



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



COMUNICACIONES SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS	
17 AGO. 2022	
Hora:	11:50
Recibió:	

Unidad de Administración y Finanzas
Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Dirección coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica

Oficio número 5.4.2.- 100/2022

Ciudad de México a 17 de agosto de 2022

Asunto: Requerimientos atendidos en las Herramientas "Jira" y "GLPI"

Dr. José Manuel Nogueira Fernández
Director General de Protección y
Medicina Preventiva en el Transporte
Presente

Me refiero a su oficio 4.4.-737 de fecha 27 de agosto de 2021, mediante el cual hace referencia a la observación 10/2021/02 de la auditoría 10/2021, y en el que solicita se atiendan todos los requerimientos en las herramientas JIRA y GLPI, para atender lo instruido por el Órgano Interno de Control.

Al respecto, por instrucciones de la Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, me permito informar que a la fecha se han atendido los siguientes requerimientos desde el 2021 (anexo relaciones)

- BackLog Metra – EPI y CISMED 2º Semestre 2021
- Solicitudes a través del sistema GLPI de los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2021
- Reporte de fallas del sistema de citas 2021

Cabe hacer mención, que esta Unidad Administrativa no contó con proveedor de la fábrica de software durante el periodo del 14 de diciembre de 2021 y hasta el 19 de julio de 2022, por lo que personal de la UTIC hizo un esfuerzo para dar atención a los requerimientos presentados en "Jira" y "GLPI".

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente
El director Coordinador


Ing. Mario César Herretero González

Elaboró: Mtra. Ana Liz Guevara Torres
Revisó: Lic. Betzalel Betanzos Laiseca

c.c.p. Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Folio G7130021-444

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300
www.gob.mx/sct

Reporte de fallas del sistema de citas 2021

ID (# de ticket)	Título	Typo	Status	Fecha de apertura	Fecha de resolución	Prioridad	Asignado a - Técnico	Solicitante	Asignado a - Grupo Técnico	Descripción	Solución - Solución
11 934	Possible falla en sistema de citas CIS	Incidente	Cerrado	11/01/2021 10:02	13/01/2021 09:14	Media	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el sistema de citas CIS. Favor: /ts.act.gob.mx/cis/pg00000010, ya que desde el fin de semana los usuarios reportan que no les han podido generar cita ya que al momento de validar pago, avanzan pero en la página aparece este error: Error en página de citas: "N" (...)	Se puede generar su cita favor de validar con el usuario
11 937	Error al enviar los datos del recibo CIS	Incidente	Cerrado	12/01/2021 13:12	12/01/2021 14:42	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar la página de citas https://ts.act.gob.mx/cis/pg00000010, ya que al intentar validar el pago se muestra el mensaje "Error en página de citas: "N" (...)	Favor de validar que se pueda generar la cita
11 981	CIS no valida datos bancarios pese a que están correctos - CITAS	Incidente	Cerrado	14/01/2021 10:32	14/01/2021 14:25	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de ayudarnos a revisar CIS ya que a este usuario le sigue mostrando el sistema de citas validar su pago, según el error, la clave de pago o demás datos BANCARIOS son incorrectos, ya lo revisé yo también desde mi equipo, siempre la validación y (...)	Se solucionó junto con el usuario
12 361	Falla en CIS - VALIDAR PAGO "Error de comunicación web services" con la mayoría de los usuarios	Incidente	Cerrado	25/01/2021 09:37	25/01/2021 15:45	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar aplicativo CIS en la sección de "VALIDAR PAGO" https://ts.act.gob.mx/cis/pg00000009, ya que tenemos hoy reportes de llamadas y correos desde el viernes en la tarde, donde los usuarios se quejan porque no han podido validar su pago (...)	Resuelto, Favor de validar
12 421	Errores continuos en VALIDACION DE PAGO CIS	Incidente	Cerrado	25/01/2021 10:55	26/01/2021 18:37	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el aplicativo CIS en el paso 2 (validar pago) ya que hoy reportan varios usuarios por teléfono y correo que no logran avanzar del paso 2 para poder generar su cita, ya que el sistema les está arrojando este mensaje (imagen anexa): "E" (...)	Solucionado
12 428	Error en aplicativo CIS en el paso 2 (validar pago) - "Llave de pago ya fue utilizada."	Incidente	Cerrado	26/01/2021 13:30	28/01/2021 10:33	Media	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el aplicativo CIS en el paso 2 (validar pago) ya que hoy reportan varios usuarios por teléfono y correo que no logran avanzar del paso 2 para poder generar su cita, ya que el sistema les está arrojando este mensaje (imagen anexa): "E" (...)	Adjunto el recibo, el usuario ya puede realizar su cita
12 430	Falla usuario en validación de pago CIS	Incidente	Cerrado	27/01/2021 11:45	29/01/2021 10:39	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el aplicativo CIS en el paso 2 (validar pago) ya que hoy reporta 1 usuario por correo que no logra avanzar del paso 2 para poder generar su cita, ya que el sistema les está arrojando este mensaje (imagen anexa): "E" (...)	Favor de validar en producción
12 481	Usuario sin poder validar pago CIS	Incidente	Cerrado	27/01/2021 14:10	28/01/2021 11:52	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el aplicativo CIS en el paso 2 (validar pago) ya que hoy reporta 1 usuario por correo que aún no logra avanzar del paso 2 para poder generar su cita, ya que el sistema les sigue arrojando este mensaje desde la mañana en la foto anexa: "E" (...)	Ya puede generar su cita
12 535	CIS - BBVA no genera RECIBO DE PAGO, impide avanzar al paso #3	Incidente	Cerrado	28/01/2021 15:33	28/01/2021 19:27	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Derivado de la reunión recién llevada a cabo, se envía la relación de las fallas en CIS donde NO PUEDEN GENERAR EL RECIBO aún, siendo el posible patron de incidencia el servicio BBVA/BIOMED/CADENA DLD CLAVE DREIERCICOPAGADO ELNO OPLAVE DPHOMBARANFAZ (...)	Solamente un caso la llave que genera el banco está mal, llave del banco 9364FFB13 llave generada 9C85CC3718
12 536	Falla CIS - Otros bancos - NO GENERA RECIBO conglomerado	Incidente	Cerrado	28/01/2021 16:11	29/01/2021 09:32	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Derivado de la reunión recién llevada a cabo, se envía la relación de las fallas en CIS donde NO PUEDEN GENERAR EL RECIBO aún, sin estar "X" se incluyen 3 casos más, ahora, de diversos bancos: CADENA DLD CLAVE DREIERCICOPAGADO ELNO OPLAVE DPHOMBARANFAZ (...)	Estos registros fueron del problema de lunes, ya pueden generar una cita y envío recibo 90522510001138 RECIBO 643210000570 Comprobación de llave de pago OK 30535510001042 RECIBO 643210000564 Comprobación de llave de pago OK 30522510002398
12 684	Nuevo error en CIS - VERIFICAR DATOS - Fecha de presentación menor	Incidente	Cerrado	02/02/2021 15:41	04/02/2021 12:29	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar el paso 2 del aplicativo CIS https://ts.act.gob.mx/cis/pg00000009, ya que comienzan a aumentar los casos de usuarios que no pueden verificar sus datos ya que al dar clic en el botón, les aparece el mensaje que anexo como imagen: "E" (...)	Se envía cambio a producción
12 720	Usuario no puede generar RECIBO - CIS	Incidente	Cerrado	04/02/2021 16:13	05/02/2021 13:23	Media	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	A petición del usuario, se solicita de su apoyo por favor para revisar CIS en el momento del recibo, ya que no puede ser emitido directo porque marca el error que se describe pese a que todo está en orden por parte del usuario, adjunto el recibo: "E" (...)	Ya puede generar su cita
12 769	Generar recibo de pago - CIS	Incidente	Cerrado	05/02/2021 14:20	08/02/2021 14:57	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	A petición del usuario solicitamos de su apoyo para generar el recibo del recibo ya que aparece el error de que "la llave ya fue utilizada" al tratar de verificar sus datos en CIS. El error lo observamos también al intentar desde mi PC, adjunto el caso: "E" (...)	Ya verifique, a llave de pago está mal, la correcta es 7D8B2F924
12 922	Se liga a otros expedientes impidiendo trámite METRA	Incidente	Cerrado	10/02/2021 11:58	10/02/2021 20:14	Alta	Sergio Gutiérrez Zeddua	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > METRA	Favor de revisar caso en EPI ya que 2 usuarios con cita formal en diferente UM no han podido ser atendidos hoy porque su expediente aparece ligado a otro usuario con exp 383687 que no tiene que ver con las citas de hoy UM LA PAZ - exp 137914 UM HERM (...)	Se trabajaron dos historias relacionadas al problema del ticket
12 937	Usuario solicita recibo de pago que no se genero - CIS	Incidente	Cerrado	11/02/2021 09:02	11/02/2021 11:04	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	A petición del usuario solicitamos de su apoyo por favor para generar su recibo de pago de su cita, ya que desde el CIS no lo pudo generar, se incluyen los datos Buenas tardes, y el día lunes realice pago bancario para poder generar su cita, adjunto el caso: "E" (...)	Se emite el recibo de pago de la referencia 300A2510006400
12 959	Error al tratar de validar pago CIS	Incidente	Cerrado	11/02/2021 09:29	11/02/2021 10:47	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar aplicativo CIS, ya que ayer en la noche comenzaron a reportar los usuarios que aparece un nuevo error que no les dejó validar su pago, se anexa imagen del error "LA CADENA DE DEPENDENCIA NO CORRESPONDE AL AREA DE MEDICINA PREVENTIVA, (...)	Ya se solucionó, se deberá subir los cambios del sprint pasado ya que la cadena solo valida las que comienzan 3008
13 097	Ayuda con cadena de dependencia "ocupada" CIS	Solicitud	Cerrado	15/02/2021 13:16	15/02/2021 22:13	Media	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Solicitamos de su apoyo por favor a nombre del usuario ya que argumenta que tenía una cita para el 11 de febrero, que no pudo atender, sin embargo, no se encuentra su cita en CIS buscándolo por RFC, ni en el listado de ese día de la UM, adjunto el caso: "E" (...)	Solucionado
13 302	No aparece CURP al tratar de generar cita	Incidente	Cerrado	18/02/2021 13:11	19/02/2021 10:36	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar caso en CIS del caso 336974 de MANUEL GALAZ MARTINEZ, al llegar al formulario con sus datos luego de poner RFC y número médico, el sistema no le permite avanzar porque el campo de CURP está en blanco, sin embargo, viendo en EPI y NTER (...)	Ya se actualizó la información en bd ya puede generar su cita
13 309	Falla en validaciones CIS	Incidente	Cerrado	19/02/2021 13:34	19/02/2021 15:35	Alta	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Solicitamos de su ayuda por favor ya que reporta este usuario que al avanzar en el paso 2 de citas CIS, al elegir trámite para no validación, escribe su RFC sin homoclave, y su número médico, y al avanzar sale este error Por mi parte ya validé su RFC: "E" (...)	Ya se actualizó el registro ya puede sacar su cita, había un detalle en la dirección por eso marcaba error
13 393	Ayuda con 1 usuario - CIS se queda cargando al VERIFICAR DATOS	Incidente	Cerrado	22/02/2021 14:23	22/02/2021 15:11	Alta	Enrique Ramírez Flores	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar, al tratar de verificar datos en el paso 2 del CIS, se queda cargando, ya lo validamos en varios equipos, eliminamos temporales y cookies y ocurre lo mismo Fecha y Hora del Pago: 11/02/2021 10:03 hrs, Cuenta de Cargo: 0114112037 No. (...)	La llave de pago no corresponde la llave de pago es: 537DE3F829
13 458	No logra validar pago - RFC / CURP diferentes, sin apellido materno BAMA770307H71	Incidente	Cerrado	23/02/2021 17:30	23/02/2021 18:28	Alta	Enrique Ramírez Flores	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Nos pueden ayudar con este caso por favor? No logra validar el usuario su pago en CIS por RFC / CURP diferentes, sin apellido materno Jose Emanuel Barradas RFC: BAMA770307H71 CURP: BAMA770307H71VZKXN21 Cdi: 9381086479 00525510002794 19/02/21 (...)	Solucionado
13 571	Continúan inconsistencias en listado de citas, expedientes "0" y expedientes no corresp al correcto	Incidente	Cerrado	25/02/2021 17:18	27/02/2021 07:13	Media	Sergio Gutiérrez Zeddua	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > METRA	Favor de dar una revisión al sistema EPI y de cómo recibe las citas rechazadas por CIS ya que continuamos con reportes de citas con expediente "0" y otros con expediente que no corresponde al usuario, no podemos de forma sencilla proceder con revisión (...)	Se ejecutaron los 42953 script para la actualización del historial personal en la base de datos CIS
13 900	Desaparece mensaje de "No puedes agendar cita porque tienes un examen vigente" - exp 842278	Incidente	Cerrado	26/02/2021 14:15	26/02/2021 22:21	Media	Ernesto Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCIÓN COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de revisar aplicativo CIS ya que no reporta hoy un usuario que no puede volver a generar cita porque, se el mensaje de que su examen sigue vigente, siendo su último EPI el 5 de febrero del 2020. Quedo atento a sus comentarios	Buenas noches, a todos los que les muestra el mensaje favor de borrar cache para que se tomen los nuevos cambios y los deje pasar

18 270	Volver a generar recibo CIS - JAVIER ORTIZ SALGADO	Incidente	Cerrado	24/06/2021 15:26	24/06/2021 16:19	Alta		Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Por favor, solicite ayuda usuario para volver a generar su recibo de pago de CIS. Gracias -Asunto: Re: generar pagoFecha: Thu, 24 Jun 2021 13:39:06 +0500<Javier Ortiz Salgado a class="mailto:javier-ortiz2096@gmail.com"> Javier Ortiz Salgado a class="mailto:javier-ortiz2096@gmail.com">	Se entrega recibo de pago
18 291	Inconsistencia general en CIS - No se reflejan algunos campos en el caso 3	Incidente	Cerrado	25/06/2021 10:47	07/07/2021 17:04	Alta	Emilio Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Buen día, Nos apoyan por favor a revisar el aplicativo CIS, ya que estamos recibiendo hoy varios reportes de usuarios quienes al intentar de generar cita ya en el paso 3 (validación de datos y validaciones), luego de seleccionar UM, BM, MODO DE TRANSPORTE (...)	puede ser fallas en la red, ya que el sistema no se le ha movido nada y la persona ya pudo generar su cita sin problemas
19 257	Revisión casos atípicos CIS - posibles incidentes cita # 8355230 y # 8555773	Incidente	Cerrado	22/07/2021 11:20	21/08/2021 10:30	Alta	Emilio Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Comenzan a reportarse casos de citas de renovación de cita donde el comprobante se los muestra con número y foto distintos, sin expediente y sin foto. Hoy, JM TOLUCA AEROP. Bajan reclama que la cita de "TASMIN" es falsa y que el sistema le muestra (...)	Revisamos casos atípicos en la cual detectamos que los usuarios están modificando los nombres a la carpeta que no le corresponde por eso al momento de generar la cita esta saliendo con un nombre diferente
19 778	Inconsistencia en nombre de la cita # -CIS 8492048 - UM - CD JUAREZ	Incidente	Cerrado	18/08/2021 10:00	31/08/2021 10:50	Alta	Emilio Melchor Hernández	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Favor de atender y corregir cita CIS # 8492048 Es el primer caso de una cita por internet donde el nombre se refleja con "0000..." El usuario no ha podido ser atendido por lo mismo Gracias	Buenas noches Pablo revisando la bd el usuario al registrar los valores desde la aplicación, es responsabilidad de cada usuario colocar los datos correctos
20 792	Restaurar captura de foto EXP 1096366 - biométrico	Incidente	Cerrado	27/09/2021 11:54	02/10/2021 11:00	Alta	Miguel Hincosca Amtez	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > METRA	Solicita la UM de NAZATLAN al ayudo para restaurar la captura de foto del expediente 1096366, a la fecha inmediata anterior a la que refleja actualmente la última foto. SISTEMA METRA ADMIN (explorer 7) https://metra.ict.gob.mx/metra/dg0700000.jpg M (...)	Se avisó un delete eliminado la foto que no corresponde. Favor de validar. Saludos,
20 924	Falla genera en apartado CAPTURA DE BIOMETRICOS - METRA	Incidente	Cerrado	10/09/2021 09:33	05/10/2021 13:22	Alta	Miguel Hincosca Amtez	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > METRA	Favor de revisar sistema METRA https://metra.ict.gob.mx/metra/dg0700000.jpg (Windows XP, Explorer 7) Ya que reportan una falla a nivel nacional no se están guardando los biométricos (FOTO / FIRMA / HUELLAS) que se logran capturar en error aparente, A (...)	Buenas tardes, Se identificó que el servidor de aplicaciones que contiene los biométricos (FOTO / FIRMA / HUELLAS) dejó de responder, se procedió a solucionar el problema, por lo que ya se encuentra operando sin problemas. Favor de validar. Saludos,
22 310	CIS No valida pago - USUARIO: JOSE JUAN DE LA ROSA ROJAS	Incidente	Cerrado	26/10/2021 12:25	28/10/2021 17:49	Alta	Juan Marcos Gonzalez Malerez	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO > SOPORTE NIVEL 2 > CIS	Buen día, Se reporta otro caso que no valida el pago en CIS OPERACIÓN JOSE JUAN DE LA ROSA USUARIO: JOSE JUAN DE LA ROSA ROJAS 22/10/2021 Para su atención por favor Gracias	Se realizó una actualización en la base de datos CIS de lado de producción con los datos proporcionados en el ticket para poder proceder a generar cita, adjunto imagen de evidencia de poder proceder a generar cita.

BACKLOG METRA - EPI

2o semestre 2021 - DGPMPT

Fuente: Jira.sct.gob.mx

Creación	Número de Épica / Título	Estatus
Creada: 14/abr/21 Actualizada: 01/dic/21	[EPI-1732] OACI - Informe de Reconocimiento Médico	EN DESARROLLO
	Cada HU refiere y basa su creación y diseño final de esta EPICA en el documento anexo "INFORME DE RECONOCIMIENTO OACI"	
Creada: 07/oct/21 Actualizada: 07/oct/21	[EPI-1995] Adecuación del proceso EMO al nuevo sistema	PENDIENTE POR ATENDER
	Como primer etapa, analizar el requerimiento en general y así desarrollar las debidas HUs posteriores, con el fin de dar inicio al desarrollo.	
Creada: 19/abr/21 Actualizada: 02/jul/21	[EPI-1733] Adecuar la función de generar exámenes trasfronterizos (DGAF INTERNACIONAL) al sistema	CONCLUIDO
	Que a través del sistema EPI también se puedan generar exámenes y constancias con todos los criterios que opera la cuenta de SINTERAUT, correspondiente al programa de trasfronterizo, como se operaba en METRA ADMIN antes de la readecuación a EPI	
Creada: 18/may/21 Actualizada: 16/jun/21	[EPI-1845] Aplicar cambios para mejorar la seguridad en nuevos biométricos	CONCLUIDO
	Seguridad en nuevos biométricos	
Creada: 26/may/21 Actualizada: 02/jul/21	[EPI-1886] Consulta y generación de constancias en EPI para Terceros Particulares	CONCLUIDO
	Ampliar el tiempo límite a 30 días naturales para la consulta y generación de constancias en EPI emitidas por cuentas de TA	
Creada: 26/may/21 Actualizada: 23/jul/21	[EPI-1888] Mejoras del apartado de Administración de EPI en METRA ADMIN	CONCLUIDO
	Mejoras del apartado de Administración de EPI en METRA ADMIN	
Creada: 14/jun/21 Actualizada: 23/nov/21	[EPI-1929] Que el Médico TA y la cuenta de Jefe UM pueda modificar cualquier tipo de información capturada en los servicios médicos del carrusel	PENDIENTE POR ATENDER
	Se requiere que las cuentas del sistema EPI/METRA, de Médico Tercero Autorizado y las cuentas de Jefe de Unidad Médica de la SCT, puedan modificar cualquier tipo de información capturada en los servicios médicos del carrusel, excepto Diagnosticos y recomendaciones del dictaminador y Dictamen:	
	<ul style="list-style-type: none"> • SIGNOS VITALES • LABORATORIO • CARDIOLOGIA • (GABINETE PSICOLOGIA) ASSIT • OFTALMOLOGIA (GAB, OFTALMOLOGIA) • ODONTOLOGIA • HISTORIA CLINICA (TODOS SUS SERVICIOS Y SUS SUBRAMAS) • AUDIOLOGIA (GAB, AUDIOLOGIA) 	
	Aun cuando ya la haya guardado, siempre y cuando no tenga un Dictamen emitido. Si el Dictamen ya fue guardado, el sistema no deberá permitir la modificación.	
	Tal cual actualmente ocurre en el módulo de administración: "Liberar servicio" de METRA/ADMIN	
Creada: 29/jun/21 Actualizada: 30/jun/21	[EPI-1940] Reparación de fallas generales del sistema EPI - hasta junio 2021	PENDIENTE POR ATENDER
	Reparación de fallas generales del sistema EPI: APTOS NO APTOS/NO APTOS APTOS, ERROR 500, EXPEDIENTES O, EXPEDIENTES VARIADOS ASIGNADOS A OTROS SIN RAZÓN, etc	
Creada: 29/sep/21 Actualizada: 05/nov/21	[EPI-1993] Adecuación de Módulo Administración de METRA ADMIN a METRA EPI	PENDIENTE POR ATENDER
	Que el módulo de ADMINISTRACIÓN que actualmente radica en la sección de EPI del sistema METRA ADMIN (MENU/EPI), funcione desde el actual METRA EPI (Chrome)	
Creada: 12/oct/21 Actualizada: 12/oct/21	[EPI-2016] Proceso EMO - Re activación completa METRA ADMIN	PENDIENTE POR ATENDER
	Que el actual apartado de EMO, y los demás involucrados dentro de METRA (explorer), se re activen para que sea operable por completo de nuevo este proceso	
Creada: 14/oct/21 Actualizada: 29/nov/21	[EPI-2019] Reingeniería para captura de fotos en biométricos de METRA_EPI	EN DESARROLLO
	Que a través de la cámara EOS M50 M2, sea posible la captura y guardado de foto dentro del módulo de biométricos en el sistema METRA_EPI (Chrome), que funcione con PC y laptops, aprovechando la tecnología de la cámara.	

BACKLOG CISMED (Citas)

2o semestre 2021 - DGPMPT

fuentes: jira.sct.gob.mx

Creación	Número de Épica / Título	Estatus
Creada: 27/jul/21 Actualizada: 27/jul/21	Nuevas mejoras para CIS y ECC - Segundo semestre 2021	PENDIENTE POR ATENDER
	<p>Al momento de generar una cita guardar el recibo de la configuración</p> <p>Al momento de crear una nueva configuración poner un botón para habilitar esa configuración</p> <p>Modificación al formulario de datos personales ya que el botón de guardar no se visualiza</p> <p>Modificación a los formularios de generación de citas para que tomen en cuenta el campo liberación de la configuración</p> <p>Modificación a la validación de recibo de pago</p> <p>Eliminar texto de página CIS_001</p>	
Creada: 29/sep/21 Actualizada: 03/nov/21	Realizar la integración del WS de la consulta de la CURP que proporciona RENAPO, para el alta de usuarios en el sistema de citas por internet de medicina preventiva - V2	EN DESARROLLO
	Actualización de la consulta de la CURP (RENAPO) con el sistema de citas por Internet para revalidaciones.	

SOLICITUDES CLPI DICIEMBRE

ID	Título	Type	Status	Fecha de apertura	Fecha de resolución	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Grupo técnico	Descripción	Solución - Solución
23 540	Sistemas no funcionales - Conexión de redes a nivel nacional	Incidente	Cerrado	02/12/2021 10:09	02/12/2021 10:37	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día Favor de revisar aplicación urgentemente. No documentar las acciones tomadas.	Buen día Favor de validar y de encontrar estas cosas. Como estas.
23 616	Inconsistencia en pago CS - PLAN REYES	Incidente	En curso	03/12/2021 10:10		Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Mejor día a favor de este report si los dice que fue el pago para una cita en el sistema.	
23 639	Alta de usuario y cuenta para nuevo personal - UATD - JOPPE	Solicitud	Cerrado	06/12/2021 09:54	06/12/2021 10:07	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION DE SERVICIOS INFORMATICOS - BIENES INFORMATICOS - SOTIC	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.	
23 585	Falla general en biométricos - CASURBA	Incidente	Cerrado	06/12/2021 10:53	07/12/2021 11:25	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 692	Creación de cuenta AQUAS - Para saludos de atención general a	Solicitud	Cerrado	06/12/2021 14:37	06/12/2021 14:18	Alta	Pablo Rojas Franco	Gobierno Correo Electrónico	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 759	Forma manual extm 9 - ext 30-460	Solicitud	Cerrado	07/12/2021 13:24	14/12/2021 09:59	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 804	METRA EPI - No está enviando correos de notificación a ningún	Incidente	Cerrado	08/12/2021 10:01	14/12/2021 16:25	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 814	Recepción de C - EXP - Error 500	Incidente	Cerrado	08/12/2021 10:01	08/12/2021 20:52	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 823	Recepción de C - EXP - Error 500	Incidente	Cerrado	08/12/2021 10:01	08/12/2021 20:54	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 863	Anomalia en motores de búsqueda - Configuración del motor	Incidente	Cerrado	09/12/2021 12:13	20/12/2021 18:30	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 902	Incidente Metra	Incidente	Cerrado	10/12/2021 14:17	13/12/2021 14:40	Baja	Francisco Javier Cor	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 938	Sin salir texto foto del sistema de otras CS - Paso 40	Solicitud	En curso	10/12/2021 23:32		Media	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 939	Corrección de ventana de formulario en CS - Paso 40	Incidente	En curso	10/12/2021 23:38		Media	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 941	Cambio de características de entrada en los campos de formulario	Solicitud	En curso	10/12/2021 23:49		Media	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
23 942	Añadir nota de ayudas en CS - Página principal	Solicitud	En curso	10/12/2021 23:54		Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 017	Recepción de C - EXP - Error 500	Incidente	En curso	14/12/2021 12:48		Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 143	Forma manual extm 9 - ext 30-460	Solicitud	Cerrado	16/12/2021 14:01	29/12/2021 21:56	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 150	Recepción de C - EXP - Error 500	Solicitud	En curso	16/12/2021 14:01		Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 198	Anomalia de pago con pago - cadena de la db 0000000000000000	Incidente	En curso	16/12/2021 17:32		Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - CS	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 121	OTC - Solicitud EXP-336339 - e inconsistencia general en sist	Incidente	Cerrado	17/12/2021 13:04	23/12/2021 13:48	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 153	En acceso a sistema METRA ADMIN (usuario) - Alta nacional	Incidente	Cerrado	20/12/2021 10:26	20/12/2021 11:01	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION DE SERVICIOS INFORMATICOS - Centro de Datos	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.
24 431	Falla gen en BIOMETRICOCS-METRA	Solicitud	Cerrado	31/12/2021 15:53	03/01/2022 11:47	Alta	Pablo Rojas Franco	DIRECCION COORDINADORA DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SOPORTE NIVEL 2 - METRA	Buen día. Se accede al sistema por favor para la creación de una cuenta de correo electrónico. Se le otorga el acceso al sistema.	Se le otorga el acceso al sistema. Se le otorga el acceso al sistema.