



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**2022 Flores**  
Año de  
Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

**Unidad de Administración y Finanzas**  
**Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones**  
Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica

Oficio número 5.4.2-68/2022

Ciudad de México a 2 de junio de 2022

**Asunto:** Incidente reportado  
Ticket 29145 (licencia de conductor)

**Lic. Salvador Monroy Andrade**  
Director de Servicios Internacionales de Autotransporte  
Dirección General de Autotransporte Federal  
Presente

En atención a su correo electrónico de fecha 31 de mayo, mediante el cual solicita se exponga la situación presente del incidente reportado con el ticket 29145 sobre las licencias de conductor.

Al respecto, comparto los hallazgos reportados por el Lic. Betzalel Betanzos Laiseca, Subdirector de Implementación y Administración de Aplicaciones de la UTIC, sobre las búsquedas, consultas y procesos que se realizaron sobre el incidente que se reportó a través de la herramienta GLPI

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente  
El Director Coordinador

  
Ing. Mario César Herrera González

Elaboró: Mtra. Ana Liz Guevara Torres  
Revisó: Lic. Betzalel Betanzos Laiseca

<b>COMUNICACIONES</b> <small>SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES</small>	<b>UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> <b>UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>
<b>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS</b>	
<b>02 JUN. 2022</b>	
Hora: <b>15.10</b>	
Recibió:	

c.c.p. Dra. María Catalina Ovando Chico, Titular de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.  
Lic. P.T. Laura Nohémi Muñoz Benitez, Directora General de Autotransporte Federal





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**2022** *Ricardo Flores*  
Año de *Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

**Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones**  
**Dirección Coordinadora de Innovación y Desarrollo Tecnológica**  
Subdirección de Implementación y Administración de Aplicaciones

Oficio núm. 5.4.2.0.3.-001/2022  
Ciudad de México, a 1 de junio de 2022

**Asunto:** Incidente reportado por la DGAF, en licencia de conductor

**Ing. Mario César Herrera González**

Director Coordinador de Innovación y Desarrollo Tecnológico

PRESENTE

En atención a su correo electrónico del 31 de mayo, en donde solicita se exponga la situación presente del incidente reportado con el ticket 29145, al respecto, le informo de los hallazgos a través de las consultas y los procedimientos de búsqueda que se realizaron:

Se realizaron consultas a los registros del sistema de eLicencias y en la bitácora de movimientos, tanto en el ambiente de QA como el de producción, en donde no se tiene registro alguno. Con la finalidad de verificar la funcionalidad de la bitácora, se realizó un ejercicio en el ambiente productivo con el expediente no. 1348172, en donde se cambió el tipo de licencia en su histórico y se volvió a regresar a como estaba, se realizó la consulta a la bitácora y se identificó que está operando de satisfactoriamente, ya que guardo correctamente los (4) movimientos. Se anexa la evidencia, que consta de tres páginas.

Por otra parte se realizó la búsqueda de los incidentes reportados en el CAT en relación al ticket en mención en donde tampoco se identifica una solicitud expresa adicional al ticket 29145. Se anexa la evidencia, que consta de una página.

Así mismo se identificó que en el módulo de carga de los históricos de la licencia, existe la posibilidad de modificar la categoría de la licencia, esto solo lo puede hacer el personal de la DGAF con privilegios para la administración del módulo de carga de históricos.

Por lo tanto se puede concluir que quizá sea una regla de negocio que en la dictaminación automática para el otorgamiento de la licencia Federal de Autotransporte este afectando el resulta final.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Betzalel Betanzos Laiseca**

**El subdirector**

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300

[www.gob.mx/sct](http://www.gob.mx/sct)





Prueba realizada en eLicencias ambiente de producción

Se tomó también como ejemplo la licencia LFD00050006 asociada al expediente 1348172. La licencia originalmente tenía la categoría adicional

B:

Sistema de Licencias de la SCT: - Google Chrome

app.sct.gob.mx/elic/CDPagNva.jsp?cPagina=CD/fmmi.js&cPagNva=pg1300003.js

SESIÓN INICIADA

Usuario: 48523, EDNA SANTIAGO VARGAS PATRICIA

Transporte: AUTOTRANSPORTE

No. Médico: 1348172

No. Solicitud: 8904739

[Buscar]

[Consultar Solicitudes]

No. Personal	Género	RFC	Homoclave	CURP	Nombre	Paterno	Materno	Nacimiento
1348172	M	FOV571022	FOV571022HTSLN05		JUAN ANGEL	FLORES	VALDEZ	22/10/1967

HISTÓRICO DE DOCUMENTO

No. Personal	Licencia	Inicio	Fin	Impresión	Observación	Usuario	Solicitud
1348172	LFD00050006	24/11/2021	24/11/2025	24/11/2021-16:13		usuario dictaminación automatica	8904231
1348172	LFD00050006	25/11/2021	24/11/2025	25/11/2021-12:04	Solicitud Base:8904231 AGREGARCAT	usuario dictaminación automatica	8904739

\*No. Licencia: LFD00050006

Observación:

\*Inicio: 24/11/2021

dd/mm/aaaa

\*Fin: 24/11/2025

dd/mm/aaaa

Solicitud: 8904231

Nuevo

Guardar

Modificar

Cancelar

Borrar

- Imprimir -

Selección el Tipo de Licencia

HISTÓRICO DE TIPO DE LICENCIA

Personal	Licencia	Tipo de Licencia	Alta	Baja	Trámite
1348172	LFD00050006	CATEGORIA A	24/11/2021	24/11/2025	EXPEDICIÓN
1348172	LFD00050006	CATEGORIA A	25/11/2021	24/11/2025	CATEGORIA ADICIONAL
1348172	LFD00050006	CATEGORIA B	25/11/2021	24/11/2025	CATEGORIA ADICIONAL





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



En este caso de prueba se le borró dicha categoría y se le asignó una categoría adicional F:

Sistema de Licencias de la SCT - Google Chrome

appscrgob.mx/elig/CDPagNva.jsp?cBegina=CD/Inmij8&cPagNva=pg1306003.js

SESIÓN INICIADA

Usuario: 48523, EDNA SANTIAGO VARGAS PATRICIA

No. Personal	Género	RFC	Homoclave	CURP	Nombre	Apellido	Materno	Nacimiento
1348172	M	FOV671022	FOV671022HTSLIN05		JUAN ANGEL	FLORES	VALDEZ	22/10/1967

HISTÓRICO DE DOCUMENTO

No. Personal	Licencia	Inicio	Fin	Impresión	Observación	Usuario	Solicitud
1348172	LFD00050006	24/11/2021	24/11/2025	24/11/2021-16:13		usuario dictaminación automática	8904231
1348172	LFD00050006	25/11/2021	24/11/2025	25/11/2021-12:04	Solicitud Base:8904231 AGREGARCAT	usuario dictaminación automática	8904739

\*No. Licencia: LFD00050006

\*Inicio: 24/11/2021

dd/mm/aaaa

\*Fin: 24/11/2025

dd/mm/aaaa

Observación:

Solicitud: 8904231

Nuevo

Guardar

Modificar

Cancelar

Borrar

- Imprimir -

Selecciones el Tipo de Licencia

HISTÓRICO DE TIPO DE LICENCIA

Personal	Licencia	Tipo de Licencia	Alta	Baja	Trámite
1348172	LFD00050006	CATEGORIA A	24/11/2021	24/11/2025	EXPEDICIÓN
1348172	LFD00050006	CATEGORIA F	25/11/2021	24/11/2025	CATEGORIA ADICIONAL
1348172	LFD00050006	CATEGORIA F	25/11/2021	25/11/2025	EXPEDICIÓN

\*No. Licencia: LFD00050006

\*Alta: 25/11/2021

dd/mm/aaaa

\*Baja: 25/11/2025

dd/mm/aaaa

\*Trámite: EXPEDICIÓN

[Agregar Observaciones]

Nuevo

Guardar

Modificar

Cancelar

Borrar

- Imprimir -



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Acto seguido se modificó la licencia, borrando la categoría adicional F que se usó como prueba y asignándole la categoría adicional B que tenía originalmente:

Sistema de Licencias de la SCT: - Google Chrome  
app.sct.gob.mx/elic/CDPagNva.jsp?Pagina=CD/InmInjs&PagNva=pgt300003.js

**SESIÓN INICIADA** Usuario: 46523\_EDNA SANTIAGO VARGAS PATRICIA

No. Personal	Género	RFC	Homoclave	CURP	Nombre	Apellido	Materno	Nacimiento
1348172	M	FOV671022	FOV671022HTSLN05		JUAN ANGEL	FLORES	VALDEZ	22/10/1967

Menú Ayuda Salir

HISTÓRICO DE DOCUMENTO					
No. Personal	Licencia	Inicio	Fin	Impresión	Observación
1348172	LFD00050006	24/11/2021	24/11/2025	24/11/2021-16:13	usuario dictaminación automática
1348172	LFD00050006	25/11/2021	25/11/2025	25/11/2021-12:04	usuario dictaminación automática

\*No. Licencia: LFD00050006

\*Inicio: 24/11/2021

\*Fin: 24/11/2025

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Observación:

Solicitud: 8904231

Nuevo Guardar Modificar Cancelar Borrar - Imprimir -

Seleccione el Tipo de Licencia

- AUTOTRANSPORTE FEDERAL

: CATEGORIA A

: CATEGORIA B

: CATEGORIA C

: CATEGORIA D

: CATEGORIA E

: CATEGORIA F

: CATEGORIA A INTERNACIONAL

: CATEGORIA B INTERNACIONAL

HISTÓRICO DE TIPO DE LICENCIA

Personal	Licencia	Tipo de Licencia	Alta	Baja	Trámite
1348172	LFD00050006	CATEGORIA A	24/11/2021	24/11/2025	EXPEDICIÓN
1348172	LFD00050006	CATEGORIA A	25/11/2021	24/11/2025	CATEGORIA ADICIONAL
1348172	LFD00050006	CATEGORIA B	25/11/2021	24/11/2025	CATEGORIA ADICIONAL

\*No. Licencia: LFD00050006

\*Alta: 25/11/2021

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

[Agregar Observaciones]

\*Trámite: CATEGORIA ADICIONAL

\*Baja: 24/11/2025

dd/mm/aaaa

Nuevo Guardar Modificar Cancelar Borrar - Imprimir -



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Posteriormente se consultó a nivel de base de datos la bitácora para el expediente 1348172, como se puede observar, los movimientos registrados corresponden con las pruebas ejecutadas:

SELECT \* FROM LICBITMOD WHERE ICVEEXPEDIENTE=1348172

ICVEEXPEDIENTE	ICVESOLICITUD	IOPERACION	DTREALIZADO	CDESCREIPCION
1348172	0	2	2022-06-01-09.47.48.437565	BORRADO- LICPERTIPOLIC- LFD00050006 - TipoLic:21 - TipoTram20 - 25/11/2021 - 24/11/2025
1348172	0	1	2022-06-01-09.48.24.297515	GUARDA - LICPERTIPOLIC- LFD00050006 - TipoLic:25 - TipoTram1 - 25/11/2021 - 25/11/2025
1348172	0	2	2022-06-01-10.03.15.643068	BORRADO- LICPERTIPOLIC- LFD00050006 - TipoLic:25 - TipoTram1 - 25/11/2021 - 25/11/2025
1348172	0	1	2022-06-01-10.04.58.143466	GUARDA - LICPERTIPOLIC- LFD00050006 - TipoLic:21 - TipoTram20 - 25/11/2021 - 24/11/2025

4 record(s) selected.

Sin embargo, al consultar la bitácora asociada al expediente 1395437, no hubo registros que expongan modificaciones para dicho expediente:

SELECT \* FROM LICBITMOD WHERE ICVEEXPEDIENTE=1395437

ICVEEXPEDIENTE	ICVESOLICITUD	IOPERACION	DTREALIZADO	CDESCREIPCION
----------------	---------------	------------	-------------	---------------

0 record(s) selected.

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300  
www.gob.mx/sct

[illegible]

Avenida de los Insurgentes Sur 1089, Colonia Noche Buena, C.P. 03720  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

T: 01 (55) 5723 9300  
www.gob.