**Tema 1:** Introducción a la inteligencia de negocio.

* Resumen 20%
* Reporte 30%
* Mapa conceptual 20%
* Evidencia escrita 30%
  + - * 100%
  1. Conceptos básicos.
  2. Componentes de la inteligencia de negocios.
  3. Principales de herramientas de la inteligencia de negocios.