



Términos, condiciones y políticas de KAADY Sport

Publicado: 14 de agosto de 2023

Idioma: español

1. Propietario de KAADY Sport, oferta y políticas de privacidad

1. La página web www.kaadysport.com es propiedad y está operada por KAADY Sport S.A. de C.V. El uso de los sitios, servicios y productos ofrecidos por KAADY Sport está sujeto a los siguientes términos y políticas. A continuación, se establecen los términos y condiciones bajo los cuales un usuario puede utilizar nuestra página web y servicios. En caso de surgir algún imprevisto, se resolverá directamente con el departamento legal de KAADY Sport mediante el correo legal@kaadysport.com o a través de un representante verificado, público y autorizado perteneciente a la empresa KAADY Sport.
2. Nuestra aplicación y página web ofrecen a los visitantes los beneficios que las membresías de KAADY Sport brindan individualmente en sus cuatro presentaciones: básica, silver, oro y black. Los beneficios correspondientes a cada membresía adquirida por el usuario serán proporcionados y descritos al momento de la compra. Al adquirir tu membresía KAADY Sport, se otorga el acceso a nuestra aplicación disponible para Android e IOS. Para otorgar el servicio se requerirá de datos personales del usuario. Es responsabilidad del usuario que los datos sean reales, verídicos, y completos. Todos los datos proporcionados serán debidamente protegidos conforme a las legislaciones vigentes. Los datos se resguardan, almacenan y se usan en los sitios de KAADY Sport de forma segura, encriptada y privada, y solo se usan para brindar un mejor servicio. Solamente en casos de aclaraciones y/o procesos legales, los datos del usuario serán compartidos con las autoridades correspondientes, y es responsabilidad del

departamento legal de Kaady Sport compartir estos datos de forma parcial y/o completa. Esto garantiza que nuestra aplicación brinde funciones útiles complementarias a los entrenamientos y/o actividades físicas para los usuarios que adquieran una membresía Kaady Sport.

3. ¿Quién puede usar la página web? Requisitos para crear una cuenta

Para hacer uso de nuestra página web y/o recibir nuestros servicios, el usuario debe contar con la capacidad y condición física necesaria. En caso de ser menor de edad, deberá contar con previa autorización de un parent o tutor, o cumplir con la mayoría de edad legal establecida en la jurisdicción correspondiente. Además, deberá poseer la capacidad jurídica, el derecho y la libertad para participar en estos términos como un acuerdo vinculante.

No se permite utilizar esta página web y/o recibir servicios en caso de prohibición o de acuerdo con cualquier ley o regulación aplicable al caso en el país, ciudad o lugar de residencia del usuario.

2. Requisitos y políticas de uso para clientes

Al comprar tu membresía Kaady Sport, aceptas que:

- a. Eres responsable de leer todas y cada una de las condiciones, términos e información relevante sobre el uso antes de comprometerte a adquirirla.
- b. Celebras un contrato legalmente vinculante para adquirir uno o más servicios (según sea el caso de compra) mediante membresías deportivas y te comprometes a completar el proceso de check-out, ya sea mediante pago con tarjetas de crédito, débito o en efectivo en los establecimientos permitidos.

Los precios que se cobran por los servicios que ofrece Kaady Sport se encuentran enumerados en la página web. Kaady Sport se reserva el derecho de cambiar los precios de sus productos y/o servicios mostrados en cualquier momento y de corregir los errores de precios que puedan ocurrir de forma inadvertida. La información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo relacionado con el uso del servicio del cliente, como impuestos y posibles tarifas de transacción, se cobrará de acuerdo con el método de pago seleccionado por el mismo, en moneda nacional

que esté en circulación de acuerdo con la zona, región y/o lugar donde se contrata el servicio por parte del cliente.

3. Política de devoluciones y reembolsos

1. No se aceptan devoluciones de membresías físicas ni virtuales, ya que cada una está personalizada de acuerdo con los datos y registro del usuario. En ningún caso se brindarán reembolsos, exceptuando situaciones justificadas, donde se podrá modificar el contrato a conveniencia de las partes.
2. En casos de inconformidad directamente con el servicio de Kaady Sport, el usuario deberá comunicarse con el departamento responsable, con la finalidad de brindar una solución y mejorar el servicio.
3. Las cuotas pagadas por el período de cualquiera de las membresías o servicios adicionales ofrecidos por Kaady Sport no son reembolsables ni compensables en los períodos no utilizados.

4. Retención del derecho a cambiar la oferta

Por cualquier motivo o sin alguno, Kaady Sport puede establecer límites y/o realizar cambios en los servicios, sin previo aviso ni responsabilidad, suspendiendo de manera temporal o permanente el acceso a los mismos en caso de que el usuario se haga acreedor a una sanción o actúe de manera irresponsable de acuerdo con las normas y políticas de Kaady Sport y de su comunidad de establecimientos.

5. Garantías y responsabilidad por servicios y productos

En caso de presentarse errores en la personalización de las membresías o la contratación de servicios, Kaady Sport se compromete a dar pronta solución al defecto relevante o a proceder con el reemplazo del producto, según corresponda. En el evento de no ser posible continuar realizar la reparación o el reemplazo en un plazo de tiempo razonable, Kaady Sport asumirá el costo por envío de los productos reparados o reemplazados al cliente, quien a su vez será responsable de la devolución del producto físico erróneo.

6. Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos

El servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, textos, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de Kaady Sport. A menos que se indique explícitamente en este documento, no se otorgará ninguna licencia en o bajo ninguno de dichos derechos de propiedad intelectual mediante estos términos. El usuario se compromete a no vender, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados basados en los mismos.

7. Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario. Renovaciones y cancelación del servicio.

En caso de infringir los presentes términos y condiciones, o cualquier ley o regulación aplicable, en Kaady Sport nos reservamos el derecho de suspender de manera temporal o permanente el acceso de la cuenta perteneciente al usuario infractor, sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna. Las cuentas que se encuentren suspendidas no pueden ser reactivadas creando una cuenta nueva en nuestros sitios registrando los mismos datos del usuario, ni por ningún otro medio. En caso de haber algún error de cancelación de cuenta, es responsabilidad del usuario entregar evidencia y/o solicitarla por medio de nuestros medios de

contacto. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de solicitar la cancelación de su cuenta y/o cualquier servicio en cualquier momento, sin perjuicio ni penalización por ello.

En cuanto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se suspenderán únicamente al finalizar el período correspondiente por el cual ya se ha efectuado el pago. Por lo que, si se cancela un servicio antes del periodo de renovación, el servicio seguirá activo hasta que finalice el periodo correspondiente, en ningún caso habrá reembolsos por cancelar una membresía antes de la renovación del servicio. Los pagos de renovación que no se efectúen después de tres intentos, o después de un día hábil de la fecha de renovación, se consideran como suspensión inmediata del servicio y/o beneficios de la membresía correspondiente.

8. Indemnización

El usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Kaady Sport de cualquier acto jurídico (incluyendo honorarios de abogados), responsabilidad, reclamo o gasto que se realice en su contra como consecuencia, derivado o en relación con el uso que dé a las plataformas de Kaady Sport o cualquiera de los servicios ofrecidos por la misma. Kaady Sport se deslinda de responsabilidades económicas si el usuario presenta problemas con los establecimientos donde realiza cierta actividad o toma cierta clase, ya sean de cualquier índole, moral o físico.

9. Limitación de responsabilidad

1. En la máxima medida permitida por las leyes vigentes aplicables, Kaady Sport no asume responsabilidad alguna por errores o inexactitudes de contenido, lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado del acceso o uso indebido de nuestros servicios, cualquier acceso no autorizado o uso indebido de nuestros servidores seguros y/o un mal uso de toda la información personal almacenada en los mismos.

2. Kaady Sport no será responsable de los problemas de salud que los usuarios puedan sufrir como consecuencia del uso de alguna de las instalaciones o de nuestras rutinas virtuales de ejercicios. Por lo tanto, se recomienda que los usuarios consulten con un médico su estado de salud antes de contratar nuestros servicios, especialmente en padecimientos como: tensión alta, angina de pecho, cardiopatía, diabetes, enfermedad crónica, desmayos o cualquier otra circunstancia que afecte su salud y forma física. Al aceptar estos términos, el usuario declara estar en buenas condiciones para realizar ejercicio físico.
3. El socio y/o los tutores legales (en el caso de menores de edad) asumen plenamente la responsabilidad y declaran tener la capacidad física o la de su representado para la práctica del deporte en las instalaciones de los establecimientos registrados en Kaady Sport, asumiendo bajo su responsabilidad cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que pueda surgir debido a tal circunstancia, exonerando plena y expresamente a Kaady Sport de cualquier responsabilidad por estos conceptos.
4. Todo entrenamiento en línea, al no existir contacto directo, hace que Kaady Sport no pueda ser responsable de la salud del cliente. Por tanto, el cliente exime expresamente a Kaady Sport de cualquier responsabilidad por las consecuencias que el ejercicio físico pudiera ocasionar en su estado de salud.

10. Derecho a cambiar y modificar los términos

1. Kaady Sport se reserva el derecho de modificar los presentes términos sin plazo establecido, a entera discreción. Por lo tanto, se recomienda a los usuarios que revisen periódicamente el presente documento con el fin de estar informados sobre posibles actualizaciones. En caso de realizar cambios materiales en los términos, notificaremos a cada usuario los cambios importantes realizados.
2. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dichos cambios constituirá la aceptación de los nuevos términos. Si algún usuario no acepta alguno de estos términos o cualquier versión futura de los mismos, se exhorta a abstenerse de utilizar o acceder (o continuar accediendo) a la página web o al servicio.

11. Emails de promociones y contenido

El usuario acepta recibir esporádicamente mensajes y materiales de promoción por parte de Kaady Sport, los cuales podrán ser enviados por correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto que el usuario proporcione. Sin embargo, respetamos la privacidad y preferencias de mismo, por lo que, si en algún momento no se desea recibir dichos materiales o avisos de promociones, se pide hacerlo saber en atención al cliente en horarios laborales establecidos, para ser atendidos de acuerdo con disponibilidad de los operadores de Kaady Sport. Revise la forma de contacto descrita en estos términos y condiciones.

12. Preferencia de ley y resolución de disputas

Los presentes términos, derechos y recursos estipulados en el presente documento, así como los reclamos y disputas relacionados con este u otros servicios ofrecidos por Kaady Sport, se regirán, interpretarán y aplicarán de conformidad con la legislación vigente aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y, según corresponda, bajo la jurisdicción de la ciudad en la que estos apliquen. Con la aceptación de estos términos y condiciones, el usuario acepta que cualquier reclamo o disputa será decidido exclusivamente por el tribunal competente de dicha jurisdicción.

13. Atención al cliente e información de contacto

Publicación de números de atención en espera. Consulta nuestras redes sociales para contactarnos, o consulta la sección “Contacto” en nuestro sitio web. También puede contactarnos directamente en el correo contacto@kaadysport.com.

Kaady Sport no se hace responsable por objetos perdidos o extraviados en instalaciones que formen parte de nuestra comunidad de establecimiento afiliados y dados de alta en nuestra aplicación que prestan servicio a nuestros clientes.

14. Vigencia de términos y condiciones

Los presentes términos, condiciones y políticas de Kaady Sport tienen vigencia a partir del 14 de agosto de 2023 hasta la publicación futura de cambios importantes. Podrá consultar actualizaciones en la página web.



© Kaady Sport S.A. de C.V. 2024

México