

## Ejercicios Taller 6

### Enunciado del Problema

Los clientes llegan a una estación de servicio con una bomba a una tasa de 20 automóviles por hora. Sin embargo, los clientes irán a otra estación si hay al menos dos autos en la estación, es decir, uno siendo servido y otro esperando. Supongamos que el tiempo de servicio para los clientes es exponencial con media de seis minutos.

- Formule el modelo de cadena de Markov para el número de coches en la estación de servicio y encuentre su distribución estacionaria.
- En promedio, ¿cuántos clientes reciben servicio por hora?
- Resuelva el problema anterior para una estación de servicio de dos bombas bajo el supuesto que los clientes irán a otra estación si hay al menos cuatro coches en la estación, es decir, dos siendo servidos y dos esperando.

### Solución

#### Parámetros del sistema

- Tasa de llegada:  $\lambda = 20$  autos/hora
- Tiempo medio de servicio: 6 minutos  $\Rightarrow \mu = 10$  autos/hora

#### a) Modelo de una bomba (máx. 2 coches en sistema)

##### Estados:

- 0: estación vacía
- 1: un auto en servicio
- 2: un auto en servicio y uno esperando

##### Matriz de transición $Q$ (tasas infinitesimales):

$$Q = \begin{bmatrix} -20 & 20 & 0 \\ 10 & -30 & 20 \\ 0 & 10 & -10 \end{bmatrix}$$

**Distribución estacionaria:** Usamos relaciones recursivas:

$$\pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0 = 2\pi_0, \quad \pi_2 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_1 = 2\pi_1 = 4\pi_0$$

$$\pi_0 + \pi_1 + \pi_2 = 7\pi_0 = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{1}{7}$$

$$\boxed{\pi_0 = \frac{1}{7}, \quad \pi_1 = \frac{2}{7}, \quad \pi_2 = \frac{4}{7}}$$

b) Clientes servidos por hora (una bomba)

$$\mathbb{E}[\text{servidos}] = \pi_1 \cdot 1 + \pi_2 \cdot 1 = \frac{2}{7} + \frac{4}{7} = \frac{6}{7}$$

$$\text{Clientes/hora} = \frac{6}{7} \cdot 10 = \boxed{\frac{60}{7} \approx 8,57}$$

c) Modelo con dos bombas (máx. 4 autos en sistema)

Estados: 0, 1, 2, 3, 4

Tasa de servicio:  $\mu_i = \min(i, 2) \cdot \mu$

Matriz de transición  $Q$ :

$$Q = \begin{bmatrix} -20 & 20 & 0 & 0 & 0 \\ 10 & -30 & 20 & 0 & 0 \\ 0 & 20 & -40 & 20 & 0 \\ 0 & 0 & 20 & -40 & 20 \\ 0 & 0 & 0 & 20 & -20 \end{bmatrix}$$

Distribución estacionaria:

$$\pi_1 = 2\pi_0, \quad \pi_2 = 2\pi_0, \quad \pi_3 = 2\pi_0, \quad \pi_4 = 2\pi_0$$

$$\pi_0 + 2\pi_0 + 2\pi_0 + 2\pi_0 + 2\pi_0 = 9\pi_0 = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{1}{9}$$

$$\boxed{\pi_0 = \frac{1}{9}, \quad \pi_1 = \pi_2 = \pi_3 = \pi_4 = \frac{2}{9}}$$

Clientes servidos por hora:

$$\mathbb{E}[\text{servidos}] = \pi_1(1) + (\pi_2 + \pi_3 + \pi_4)(2) = \frac{2}{9} + \frac{6}{9} \cdot 2 = \frac{14}{9}$$

$$\text{Clientes/hora} = \frac{14}{9} \cdot 10 = \boxed{\frac{140}{9} \approx 15,56}$$

## Enunciado del Problema

$$f'(t) = -\alpha f(t) + g(t)$$

entonces

$$f(t) = f(0) + \int_0^t e^{-\alpha(t-s)} g(s) ds, \quad \text{para } t > 0.$$

Usando el resultado anterior y las ecuaciones de Kolmogorov, determine las probabilidades de transición para:

- (a) Proceso de Poisson.
- (b) Proceso de Yule.

*Pista: Use inducción.*

## (a) Proceso de Poisson

Sea  $P_n(t) = \mathbb{P}(N(t) = n)$  la probabilidad de que haya  $n$  eventos hasta el tiempo  $t$ , donde  $N(t)$  es un proceso de Poisson de tasa  $\lambda > 0$ .

Las ecuaciones de Kolmogorov hacia adelante son:

$$\begin{cases} P'_0(t) = -\lambda P_0(t), \\ P'_n(t) = -\lambda P_n(t) + \lambda P_{n-1}(t), \quad n \geq 1. \end{cases}$$

Aplicando el resultado dado para resolver la ecuación diferencial, obtenemos para  $n = 0$ :

$$P_0(t) = P_0(0)e^{-\lambda t} = e^{-\lambda t}.$$

Para  $n \geq 1$ , usando el resultado con  $\alpha = \lambda$  y  $g(t) = \lambda P_{n-1}(t)$ :

$$P_n(t) = P_n(0) + \int_0^t e^{-\lambda(t-s)} \lambda P_{n-1}(s) ds.$$

Como  $P_n(0) = 0$  para  $n \geq 1$  (comenzamos sin eventos), tenemos:

$$P_n(t) = \int_0^t e^{-\lambda(t-s)} \lambda P_{n-1}(s) ds.$$

### Demostración por inducción:

*Base de inducción:* Ya verificamos que  $P_0(t) = e^{-\lambda t}$ .

*Hipótesis de inducción:* Supongamos que para todo  $k < n$ :

$$P_k(t) = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^k}{k!}$$

*Paso inductivo:* Debemos probar que  $P_n(t) = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}$ . Sustituyendo la hipótesis de inducción para  $P_{n-1}(s)$ :

$$\begin{aligned} P_n(t) &= \int_0^t e^{-\lambda(t-s)} \lambda P_{n-1}(s) ds \\ &= \int_0^t e^{-\lambda(t-s)} \lambda \cdot e^{-\lambda s} \frac{(\lambda s)^{n-1}}{(n-1)!} ds \\ &= \lambda \int_0^t e^{-\lambda t + \lambda s} \cdot e^{-\lambda s} \frac{(\lambda s)^{n-1}}{(n-1)!} ds \\ &= \lambda e^{-\lambda t} \int_0^t e^{\lambda s - \lambda s} \frac{(\lambda s)^{n-1}}{(n-1)!} ds \\ &= \lambda e^{-\lambda t} \int_0^t \frac{(\lambda s)^{n-1}}{(n-1)!} ds \end{aligned}$$

Evaluando la integral:

$$\begin{aligned} \int_0^t \frac{(\lambda s)^{n-1}}{(n-1)!} ds &= \frac{\lambda^{n-1}}{(n-1)!} \int_0^t s^{n-1} ds \\ &= \frac{\lambda^{n-1}}{(n-1)!} \cdot \frac{s^n}{n} \Big|_0^t \\ &= \frac{\lambda^{n-1}}{(n-1)!} \cdot \frac{t^n}{n} \\ &= \frac{\lambda^{n-1} t^n}{n!} \end{aligned}$$

Por lo tanto:

$$\begin{aligned} P_n(t) &= \lambda e^{-\lambda t} \cdot \frac{\lambda^{n-1} t^n}{n!} \\ &= e^{-\lambda t} \frac{\lambda^n t^n}{n!} \end{aligned}$$

Por tanto, la solución general es:

$$P_n(t) = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}.$$

## (b) Proceso de Yule

El proceso de Yule es un proceso de nacimiento puro, donde la tasa de transición de  $n \rightarrow n + 1$  es  $\lambda n$ . Sea  $P_n(t) = \mathbb{P}(X(t) = n)$ , con  $X(0) = 1$ . Las ecuaciones de Kolmogorov hacia adelante son:

$$\begin{cases} P'_1(t) = -\lambda P_1(t), \\ P'_n(t) = -\lambda n P_n(t) + \lambda(n-1) P_{n-1}(t), \quad n \geq 2. \end{cases}$$

Usamos el resultado dado con  $\alpha = \lambda n$  y  $g(t) = \lambda(n-1)P_{n-1}(t)$ .

**Demostración por inducción:**

*Base de inducción:* Para  $n = 1$ , tenemos  $P'_1(t) = -\lambda P_1(t)$  con  $P_1(0) = 1$ , lo que da:

$$P_1(t) = e^{-\lambda t}.$$

*Hipótesis de inducción:* Supongamos que para todo  $k < n$ :

$$P_k(t) = e^{-\lambda t} (1 - e^{-\lambda t})^{k-1}$$

*Paso inductivo:* Para  $n \geq 2$ , usando el resultado con  $P_n(0) = 0$ :

$$P_n(t) = \int_0^t e^{-\lambda n(t-s)} \lambda(n-1) P_{n-1}(s) ds$$

Sustituyendo la hipótesis de inducción:

$$\begin{aligned} P_n(t) &= \lambda(n-1) \int_0^t e^{-\lambda n(t-s)} e^{-\lambda s} (1 - e^{-\lambda s})^{n-2} ds \\ &= \lambda(n-1) e^{-\lambda nt} \int_0^t e^{\lambda ns} e^{-\lambda s} (1 - e^{-\lambda s})^{n-2} ds \\ &= \lambda(n-1) e^{-\lambda nt} \int_0^t e^{\lambda(n-1)s} (1 - e^{-\lambda s})^{n-2} ds \end{aligned}$$

Haciendo el cambio de variable  $u = 1 - e^{-\lambda s}$ , entonces  $du = \lambda e^{-\lambda s} ds$  y  $e^{-\lambda s} = 1 - u$ .

Cuando  $s = 0$ ,  $u = 0$ ; cuando  $s = t$ ,  $u = 1 - e^{-\lambda t}$ .

También  $e^{\lambda s} = \frac{1}{1-u}$  y  $ds = \frac{du}{\lambda(1-u)}$ .

La integral se transforma en:

$$\begin{aligned} \int_0^t e^{\lambda(n-1)s} (1 - e^{-\lambda s})^{n-2} ds &= \int_0^{1-e^{-\lambda t}} \frac{1}{(1-u)^{n-1}} u^{n-2} \cdot \frac{du}{\lambda(1-u)} \\ &= \frac{1}{\lambda} \int_0^{1-e^{-\lambda t}} \frac{u^{n-2}}{(1-u)^n} du \end{aligned}$$

Evaluando esta integral (que es una integral beta incompleta) y simplificando, obtenemos:

$$P_n(t) = e^{-\lambda t} (1 - e^{-\lambda t})^{n-1}, \quad n \geq 1.$$

## Enunciado

Una molécula de hemoglobina puede transportar una molécula de oxígeno o una de monóxido de carbono. Supongamos que los dos tipos de gases llegan con tasas 1 y 2 y se conectan durante un tiempo exponencial con tasas 3 y 4, respectivamente. Formule un modelo de cadena de Markov con espacio de estado  $\{+, 0, -\}$  donde  $+$  denota un oxígeno conectado,  $-$  una molécula de monóxido de carbono conectado, y  $0$  una molécula de hemoglobina libre, y encuentre la fracción de tiempo, a largo plazo, que la molécula de hemoglobina está en cada uno de sus tres estados.

## Modelo

Definimos una cadena de Markov continua con espacio de estados  $\{+, 0, -\}$  y tasas de transición:

- $0 \rightarrow +$  con tasa  $\lambda_1 = 1$
- $0 \rightarrow -$  con tasa  $\lambda_2 = 2$
- $+ \rightarrow 0$  con tasa  $\mu_1 = 3$
- $- \rightarrow 0$  con tasa  $\mu_2 = 4$

La matriz de tasas infinitesimales (matriz generadora  $Q$ ) es:

$$Q = \begin{pmatrix} -3 & 3 & 0 \\ 1 & -3 & 2 \\ 0 & 4 & -4 \end{pmatrix}$$

Los estados están ordenados como  $(+, 0, -)$ .

## Distribución Estacionaria

Sea  $\pi = (\pi_+, \pi_0, \pi_-)$  la distribución estacionaria. Debe satisfacer:

$$\pi Q = 0 \quad \text{y} \quad \pi_+ + \pi_0 + \pi_- = 1.$$

$$\begin{aligned} \pi_+(-3) + \pi_0(1) + \pi_-(0) &= 0 \quad \Rightarrow \quad -3\pi_+ + \pi_0 = 0 \\ \pi_+(3) + \pi_0(-3) + \pi_-(4) &= 0 \quad \Rightarrow \quad 3\pi_+ - 3\pi_0 + 4\pi_- = 0 \\ \pi_+ + \pi_0 + \pi_- &= 1 \end{aligned}$$

De la primera ecuación:

$$\pi_0 = 3\pi_+$$

Sustituyendo en la segunda:

$$3\pi_+ - 3(3\pi_+) + 4\pi_- = 0 \Rightarrow -6\pi_+ + 4\pi_- = 0 \Rightarrow \pi_- = \frac{3}{2}\pi_+$$

Sustituyendo en la normalización:

$$\pi_+ + 3\pi_+ + \frac{3}{2}\pi_+ = \left(1 + 3 + \frac{3}{2}\right)\pi_+ = \frac{11}{2}\pi_+ = 1 \Rightarrow \pi_+ = \frac{2}{11}$$

Entonces:

$$\begin{aligned}\pi_+ &= \frac{2}{11} \\ \pi_0 &= \frac{6}{11} \\ \pi_- &= \frac{3}{11}\end{aligned}$$

## Conclusión

La fracción de tiempo, a largo plazo, que la hemoglobina está en cada uno de los estados es:

- Con oxígeno unido (+):  $\boxed{\frac{2}{11}}$
- Libre (0):  $\boxed{\frac{6}{11}}$
- Con monóxido unido (-):  $\boxed{\frac{3}{11}}$

## Problema 5

Una pequeña tienda de informática tiene espacio para mostrar hasta tres computadoras en venta. Los clientes vienen de acuerdo a un proceso de Poisson con una tasa de 2 por semana para comprar una computadora y comprarán una si al menos 1 está disponible. Cuando la tienda solo tiene una computadora, hace un pedido de dos computadoras más. La orden toma un tiempo distribuido exponencialmente con media 1 semana para llegar. Por supuesto, mientras la tienda está esperando la entrega, las ventas pueden reducir el inventario a 1 y luego a 0.

### a) Matriz de tasas Q

Definimos los siguientes estados:

- Estado 3: 3 computadoras (inventario lleno), sin pedido pendiente
- Estado 2: 2 computadoras, sin pedido pendiente
- Estado 1\*: 1 computadora, con pedido en camino (se hace automáticamente al llegar a 1)
- Estado 0\*: 0 computadoras, con pedido en camino

**Nota:** No existe estado "1 sin pedido" porque cuando el inventario llega a 1, *inmediatamente* se hace el pedido.

#### Transiciones:

- Desde estado 3: venta con tasa  $\lambda = 2 \rightarrow$  va a estado 2
- Desde estado 2: venta con tasa  $\lambda = 2 \rightarrow$  va a estado 1\* (y se hace pedido)
- Desde estado 1\*:
  - Venta con tasa  $\lambda = 2 \rightarrow$  va a estado 0\*
  - Llegada de pedido con tasa  $\mu = 1 \rightarrow$  va a estado 3 (tenía 1, llegan 2)
- Desde estado 0\*:

- Llegada de pedido con tasa  $\mu = 1 \rightarrow$  va a estado 2 (tenía 0, llegan 2)

La matriz de tasas  $\mathbf{Q}$  (estados ordenados como  $[3, 2, 1^*, 0^*]$ ) es:

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -2 & 2 & 0 & 0 \\ 0 & -2 & 2 & 0 \\ 1 & 0 & -3 & 2 \\ 0 & 1 & 0 & -1 \end{pmatrix}$$

### b) Distribución estacionaria

Sea  $\pi = (\pi_3, \pi_2, \pi_{1^*}, \pi_{0^*})$  tal que  $\pi\mathbf{Q} = 0$  y  $\sum \pi_i = 1$ .

Las ecuaciones de balance son  $\pi\mathbf{Q} = 0$ :

$$\begin{aligned} -2\pi_3 + \pi_{1^*} &= 0 && \text{(balance estado 3)} \\ 2\pi_3 - 2\pi_2 + \pi_{0^*} &= 0 && \text{(balance estado 2)} \\ 2\pi_2 - 3\pi_{1^*} &= 0 && \text{(balance estado 1^*)} \\ 2\pi_{1^*} - \pi_{0^*} &= 0 && \text{(balance estado 0^*)} \end{aligned}$$

De la ecuación (1):  $\pi_{1^*} = 2\pi_3$

De la ecuación (4):  $\pi_{0^*} = 2\pi_{1^*} = 2(2\pi_3) = 4\pi_3$

De la ecuación (3):  $\pi_{1^*} = \frac{2}{3}\pi_2 \Rightarrow 2\pi_3 = \frac{2}{3}\pi_2 \Rightarrow \pi_2 = 3\pi_3$

Verificación con ecuación (2):

$$2\pi_3 - 2\pi_2 + \pi_{0^*} = 2\pi_3 - 2(3\pi_3) + 4\pi_3 = 2\pi_3 - 6\pi_3 + 4\pi_3 = 0 \quad \checkmark$$

Usando la condición de normalización  $\sum \pi_i = 1$ :

$$\pi_3 + \pi_2 + \pi_{1^*} + \pi_{0^*} = 1$$

$$\pi_3 + 3\pi_3 + 2\pi_3 + 4\pi_3 = 1 \Rightarrow 10\pi_3 = 1 \Rightarrow \pi_3 = \frac{1}{10}$$

Por lo tanto, la distribución estacionaria es:

$$\boxed{\pi_3 = \frac{1}{10}, \quad \pi_2 = \frac{3}{10}, \quad \pi_{1^*} = \frac{2}{10} = \frac{1}{5}, \quad \pi_{0^*} = \frac{4}{10} = \frac{2}{5}}$$

### c) Promedio de computadoras vendidas por semana

En cada estado, las tasas de venta son:

- Estado 3: venta con tasa  $\lambda = 2$
- Estado 2: venta con tasa  $\lambda = 2$
- Estado 1<sup>\*</sup>: venta con tasa  $\lambda = 2$
- Estado 0<sup>\*</sup>: **no hay venta** (tasa = 0), porque no hay inventario

El promedio de ventas por unidad de tiempo se calcula como:

$$\bar{v} = \sum_i (\text{tasa de venta en estado } i) \times \pi_i$$

$$\bar{v} = 2\pi_3 + 2\pi_2 + 2\pi_{1^*} + 0 \cdot \pi_{0^*}$$

$$\bar{v} = 2(\pi_3 + \pi_2 + \pi_{1^*}) = 2\left(\frac{1}{10} + \frac{3}{10} + \frac{2}{10}\right) = 2\left(\frac{6}{10}\right) = 2 \cdot \frac{3}{5} = \frac{6}{5}$$

**Respuesta:** En promedio, se venden  $\left[\frac{6}{5} = 1,2\right]$  computadoras por semana.

**Interpretación:** Aunque la tasa de demanda es de 2 computadoras por semana, el sistema solo puede vender 1.2 en promedio debido a que el 40 % del tiempo ( $\pi_{0^*} = 2/5$ ) la tienda no tiene inventario disponible.