

CyberOps Associate

Preguntas frecuentes

Índice de preguntas frecuentes

| | |
|---|----------|
| Preguntas frecuentes sobre las certificaciones de Cisco | 3 |
| P1. ¿Por qué cambia el curso CyberOps de NetAcad? | 3 |
| P2. ¿Cuándo es el último día para obtener la certificación CCNA CyberOps? | 3 |
| P3. ¿Cuáles son los nuevos nombres y números de exámenes de “solo invitación” de CCNA CyberOps para estudiantes e instructores de NetAcad entre el 30 de mayo de 2020 y el 31 de julio de 2020? | 3 |
| P4. ¿Cómo puedo volver a certificar con mi certificación CCNA CyberOps existente? | 3 |
| P5. Actualmente, estoy capacitado para la certificación CCNA CyberOps. ¿Qué debo hacer? | 3 |
| P6. ¿El curso de CyberOps Associate es elegible para obtener créditos de Educación Continua para una recertificación de Cisco? | 4 |
| Preguntas frecuentes sobre el curso CyberOps Associate | 4 |
| P7. ¿En qué se centrará el curso NetAcad CyberOps Associate? | 4 |
| P8. ¿Cuándo estará disponible el nuevo curso para admitir la certificación Cisco Certified CyberOps Associate? | 4 |
| P9. ¿Hay requisitos previos para el curso NetAcad CyberOps Associate? | 4 |
| P10. ¿Recibiré una tarjeta de identificación? | 5 |
| P11. ¿Es necesario volver a acreditar a los instructores y capacitadores de instructores? | 5 |
| P12. ¿Cuántas horas dura el curso? | 5 |
| Preguntas frecuentes sobre equipos y prácticas de laboratorio | 5 |
| P13. ¿Cuáles son los requisitos de equipos para el curso NetAcad CyberOps Associate? | 5 |
| P14. ¿Cuáles son los requisitos del sistema para la PC de laboratorio? | 5 |
| P15. ¿Es obligatoria la configuración del entorno virtual para ofrecer el curso? | 5 |
| P16. ¿Se debe utilizar VirtualBox o se pueden utilizar otros hipervisores? | 5 |
| P17. ¿Cuál es el tamaño de los archivos de VM que se utilizan en las prácticas de laboratorio? | 6 |
| P18. ¿Las prácticas de laboratorio de CyberOps Associate admiten el acceso remoto a través de la solución NETLAB+ de NDG? | 6 |
| Preguntas frecuentes sobre Cisco Packet Tracer | 6 |
| P19. ¿Cisco Packet Tracer admite el currículo de CyberOps Associate? | 6 |

| | |
|---|----|
| P20. ¿Puedo instalar Packet Tracer 7.2.2 y 7.3.0 simultáneamente? | 6 |
| P21. ¿Cómo actualizo mis scripts para que sean compatibles con Packet Tracer 7.3.0? | 6 |
| P22. ¿Cómo instalo Packet Tracer en Ubuntu Linux? | 7 |
| Preguntas frecuentes sobre la capacitación para instructores | 7 |
| P23. ¿Dónde puedo encontrar recursos para instructores para el curso? | 7 |
| P24. ¿Se requiere capacitación de instructores para el curso CyberOps Associate? | 7 |
| P25. ¿Se requiere la calificación de capacitadores de instructores para el curso CyberOps Associate? | 7 |
| P26. ¿Qué opciones de capacitación para instructores están disponibles para el curso CyberOps Associate? | 7 |
| P27. Si ya tengo la certificación CBROPS, ¿se me acreditará automáticamente para dictar el curso CyberOps Associate? | 9 |
| Preguntas frecuentes sobre vales | 9 |
| P28. ¿Los estudiantes e instructores calificados de Networking Academy recibirán descuentos de cursos en el examen de CyberOps Associate? | 9 |
| P29. ¿Un vale de descuento para exámenes de certificación emitido para los exámenes SECFND y SECOPS actuales será válido para el nuevo examen CBROPS? | 10 |
| P30. ¿Los vales adicionales y prepagos comprados para los exámenes SECFND y SECOPS actuales serán válidos para el nuevo examen CBROPS? | 10 |
| P31. ¿Hasta qué día los estudiantes e instructores de Networking Academy pueden realizar los exámenes de certificación de SECFND y SECOPS? | 10 |
| P32. ¿Dónde puedo encontrar mi ID de Networking Academy? | 10 |
| P33. ¿Dónde puedo continuar para obtener más información? | 10 |

Preguntas frecuentes sobre las certificaciones de Cisco

P1. ¿Por qué cambia el curso CyberOps de NetAcad?

R. Dado que, en la actualidad, las operaciones de ciberseguridad tienen un papel cada vez más importante en la estrategia de seguridad de las organizaciones, Cisco está desarrollando un nuevo programa de certificaciones orientado al desarrollo de habilidades en materia de ciberseguridad. A partir del 24 de febrero de 2020, la certificación CCNA CyberOps cambiará su nombre por [Cisco Certified CyberOps Associate](#) para hacer hincapié en su enfoque basado en la ciberseguridad. NetAcad revisará y cambiará el nombre del curso CCNA CyberOps a CyberOps Associate, y este curso se alinearán con la certificación de Cisco CyberOps Associate.

P2. ¿Cuándo es el último día para obtener la certificación CCNA CyberOps?

R. A partir del 29 de mayo de 2020, Cisco lanzará un examen actualizado y consolidado, 200-201 CBROPS, que reemplazará los exámenes actuales 210-250 SECOPS y 210-255 SECFND. La última fecha para realizar los exámenes de certificación CCNA CyberOps (SECFND y SECOPS) es el 28 de mayo de 2020. Para los estudiantes e instructores de NetAcad solamente, la última fecha para realizar los exámenes SECFND y SECOPS se extiende al 31 de julio de 2020.

P3. ¿Cuáles son los nuevos nombres y números de exámenes de “solo invitación” de CCNA CyberOps para estudiantes e instructores de NetAcad entre el 30 de mayo de 2020 y el 31 de julio de 2020?

R. Para los estudiantes e instructores de NetAcad solamente, los exámenes SECFND y SECOPS se pueden tomar hasta el 31 de julio de 2020 mediante los siguientes nombres y números de exámenes:

- 210-251 Comprensión de los fundamentos de la ciberseguridad de Cisco – SOLO INVITACIÓN
- 210-256 Implementación de operaciones de ciberseguridad de Cisco – SOLO INVITACIÓN

P4. ¿Cómo puedo volver a certificar con mi certificación CCNA CyberOps existente?

R. Consulte los detalles de la nueva política de recertificación y la opción de usar créditos de educación continua en la [página Política de recertificación de Cisco](#).

P5. Actualmente, estoy capacitado para la certificación CCNA CyberOps. ¿Qué debo hacer?

R. Los estudiantes que están trabajando en la certificación CCNA CyberOps deben continuar. Si finalizan antes de la implementación de la nueva certificación, las certificaciones CCNA CyberOps se actualizarán automáticamente a CyberOps Associate.

P6. ¿El curso de CyberOps Associate es elegible para obtener créditos de Educación Continua para una recertificación de Cisco?

R. Sí. Cualquier persona con una certificación activa de Cisco puede inscribirse en el programa de Educación Continua (CE) y ganar créditos completando con éxito el curso de CyberOps Associate. Los estudiantes que ganen una insignia digital en este curso son elegibles para reclamar créditos CE. [Aquí](#) se describen las políticas relacionadas con el programa de educación continua de Cisco y el proceso para enviar reclamaciones.

| |
|---|
| <i>Entrenamientos de la academia</i> |
| CCNP Enterprise: red principal |
| CCNP Enterprise: Advanced Routing |
| DevNet Associate |
| CyberOps Associate |

Preguntas frecuentes sobre el curso CyberOps Associate

P7. ¿En qué se centrará el curso NetAcad CyberOps Associate?

R. El curso NetAcad CyberOps Associate será más ágil y simplificado. Abarcará los objetivos del examen de CyberOps Associate. Este curso se centrará más en temas sobre operaciones de seguridad, como monitoreo de seguridad, análisis basado en hosts y análisis de intrusiones en la red, y menos sobre aspectos básicos de seguridad.

P8. ¿Cuándo estará disponible el nuevo curso para admitir la certificación Cisco Certified CyberOps Associate?

R. El curso CyberOps Associate de Networking Academy, versión 1.0 (inglés), se lanzará el 29 de julio de 2020 con traducciones a futuro.

P9. ¿Hay requisitos previos para el curso NetAcad CyberOps Associate?

R. El curso NetAcad CyberOps Associate no tiene requisitos previos del curso de Networking Academy. Se recomienda a los estudiantes que tengan el siguiente conocimiento de TI básico:

- Destrezas de navegación en Internet y PC
- Conceptos básicos de los sistemas Windows y Linux
- Conceptos básicos de redes
- Comprensión binaria y hexadecimal
- Conocimiento de los conceptos básicos de programación
- Familiaridad con Cisco Packet Tracer

P10. ¿Recibiré una tarjeta de identificación?

R. Los estudiantes que aprueben satisfactoriamente el curso CyberOps Associate recibirán una tarjeta de identificación digital de NetAcad. Los detalles sobre la tarjeta de identificación y los criterios de obtención se comunicarán cuando se implemente el curso CyberOps Associate.

P11. ¿Es necesario volver a acreditar a los instructores y capacitadores de instructores?

R. Los instructores de CCNA CyberOps que actualmente están capacitados para dictar el curso estarán calificados para los nuevos cursos CyberOps Associate.

P12. ¿Cuántas horas dura el curso?

R. El curso CyberOps Associate consta de aproximadamente 70 horas de material instructivo.

Preguntas frecuentes sobre equipos y prácticas de laboratorio

P13. ¿Cuáles son los requisitos de equipos para el curso NetAcad CyberOps Associate?

R. El único equipo necesario para este curso es una PC de laboratorio para cada alumno o compartida entre dos estudiantes. No se requiere ningún otro equipo físico. Se requiere un entorno virtual para ejecutar las prácticas de laboratorio.

P14. ¿Cuáles son los requisitos del sistema para la PC de laboratorio?

R. La computadora personal de laboratorio deberá tener los siguientes requisitos del sistema:

| | |
|---------------|--|
| PC | <ul style="list-style-type: none"> PC host con procesador de 64 bits con, al menos, 4 GB de RAM (se recomiendan 8 GB) y 45 GB de espacio libre en disco (consulte el enlace para determinar si su pc host tiene un procesador de 64 bits: https://www.computerhope.com/issues/ch001121.htm) Versión más reciente de Oracle VirtualBox: http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/virtualbox/downloads/index.html Conexión a Internet |
| Packet Tracer | Versión 7.3 como mínimo o posterior |

P15. ¿Es obligatoria la configuración del entorno virtual para ofrecer el curso?

R. Sí, se requiere el entorno virtual para ejecutar las prácticas de laboratorio.

P16. ¿Se debe utilizar VirtualBox o se pueden utilizar otros hipervisores?

R. Actualmente, las prácticas de laboratorio se prueban con VirtualBox. El uso de otros hipervisores deberá ser probado por los instructores según corresponda.

P17. ¿Cuál es el tamaño de los archivos de VM que se utilizan en las prácticas de laboratorio?

R. Los tamaños de los archivos de VM son los siguientes:

| Máquina virtual | RAM | Espacio en disco |
|-------------------------|---|------------------|
| VM CyberOps Workstation | 1 GB | 20 GB |
| Security Onion | Mínimo de 4 GB (Se recomiendan 8 GB) | 20 GB |

En el documento Preguntas frecuentes sobre VM, se describen los posibles desafíos, y sus soluciones de configuración de VM se pueden encontrar en [Recursos para instructores](#) en NetAcad.com.

P18. ¿Las prácticas de laboratorio de CyberOps Associate admiten el acceso remoto a través de la solución NETLAB+ de NDG?

R. NDG proporciona una opción de acceso remoto a las prácticas de laboratorio del curso CyberOps Associate a través de NETLAB+. Póngase en contacto con NDG directamente para este servicio. Encuentre más información en el sitio web de NDG [aquí](#)

Preguntas frecuentes sobre Cisco Packet Tracer

P19. ¿Cisco Packet Tracer admite el currículo de CyberOps Associate?

R. Sí, Cisco Packet Tracer admite los protocolos de seguridad necesarios para el currículo de CyberOps Associate. Las computadoras deben tener Packet Tracer 7.3 (versión mínima) descargado para admitir las prácticas de laboratorio relevantes. La versión más reciente de Packet Tracer está disponible para la descarga para instructores y estudiantes desde la carpeta de recursos de Cisco Packet Tracer de NetAcad.com: <https://www.netacad.com/portal/resources/packet-tracer>.

P20. ¿Puedo instalar Packet Tracer 7.2.2 y 7.3.0 simultáneamente?

R. Puede tener tanto Packet Tracer 7.2.2 como 7.3.0 instalados simultáneamente (para Windows), pero PTSA y PTMO se ejecutarán con la instalación más reciente de Packet Tracer. Recomendamos instalar primero Packet Tracer 7.2.2 y luego 7.3.0.

P21. ¿Cómo actualizo mis scripts para que sean compatibles con Packet Tracer 7.3.0?

R. Consulte la sección Módulos de scripts en los documentos de ayuda de Packet Tracer para convertir las llamadas de javascript síncronas en llamadas de javascript asincrónicas. Para acceder a los documentos de ayuda, utilice el menú Ayuda de Packet Tracer y seleccione Contenido. Esto lanza los archivos de ayuda de Packet Tracer en una ventana del navegador. En el panel lateral del navegador, vaya a la sección Módulos de scripts y seleccione Vistas web.

P22. ¿Cómo instalo Packet Tracer en Ubuntu Linux?

R. Ejecute el comando "sudo apt-get install <absolute path to the .deb file>" y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla. (Tenga en cuenta que el uso de "sudo dpkg -i <absolute path to the .deb file>" no instalará las dependencias necesarias).

Preguntas frecuentes sobre la capacitación para instructores

P23. ¿Dónde puedo encontrar recursos para instructores para el curso?

R. Acceda a los recursos para instructores para el curso en el siguiente enlace:
<https://www.netacad.com/portal/resources/course-resources/cyberops-associate>

P24. ¿Se requiere capacitación de instructores para el curso CyberOps Associate?

R. Sí. Se requiere capacitación de instructores para obtener la acreditación para dictar el curso CyberOps Associate a los estudiantes de las academias de Cisco.

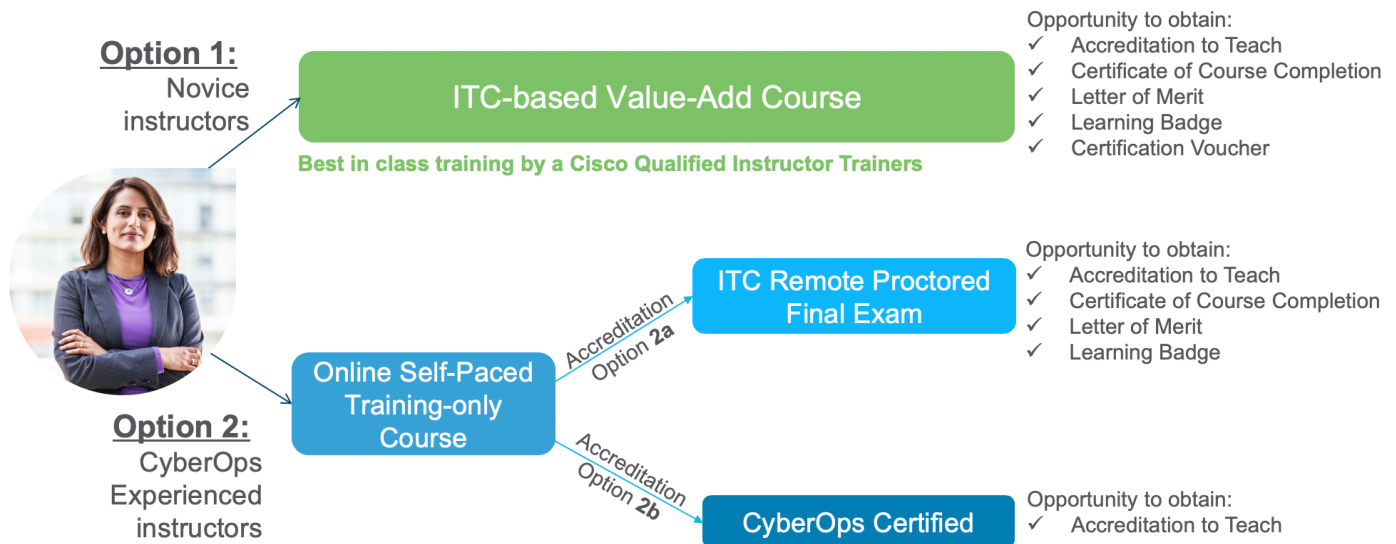
P25. ¿Se requiere la calificación de capacitadores de instructores para el curso CyberOps Associate?

R. Los capacitadores de instructores de los centros de capacitación para instructores (ITC) deben completar el proceso de calificación de capacitadores de instructores (ITQ) a fin de obtener la calificación y así poder dictar el curso CyberOps Associate a los instructores. Para obtener detalles sobre el proceso de ITQ, comuníquese con su gerente técnico.

P26. ¿Qué opciones de capacitación para instructores están disponibles para el curso CyberOps Associate?

R. El modelo de capacitación para instructores del curso CyberOps Associate combina opciones de una capacitación existente de primera clase con capacitadores de instructores calificados en los centros de capacitación para instructores (ITC) con opciones de flexibilidad para los instructores experimentados en

CyberOps que desean acelerar su acreditación.



Opción 1

La opción 1, un curso de valor agregado basado en el ITC, es la mejor ruta de capacitación para instructores con capacitadores de instructores calificados de Cisco. Se recomienda encarecidamente que todos los instructores reciban capacitación y acreditación para un curso de 70 horas listo para la carrera y alineado con la certificación.

- o La opción 1 también brinda la oportunidad de obtener, al finalizar con éxito, la acreditación para enseñar y un certificado de finalización del curso. Además, los instructores también pueden obtener una carta de mérito, una insignia de aprendizaje y un vale de descuento de certificación cuando obtienen una puntuación superior al 70 % en el primer intento del examen final.

Opción 2

La opción 2, un curso en línea autodidáctico de solo capacitación, es una opción autodidáctica flexible para instructores existentes con conocimientos en el dominio. En esta opción, los instructores pueden revisar todo el currículo en línea, y completar todos los exámenes prácticos de laboratorio y de módulos, y el examen final de práctica. Tenga en cuenta que el examen final NO forma parte del curso en línea autodidáctico de solo capacitación.

Después de completar la parte de capacitación autodidáctica, los instructores deben imprimir los resultados del libro de calificaciones en un archivo PDF para declarar la finalización del curso. Con la declaración de finalización del curso en PDF, los instructores pueden optar por una de las dos rutas para obtener su acreditación para dictar el curso a sus estudiantes:

- o La primera ruta de acreditación, con la opción 2a, examen final con supervisión remota por parte del ITC, es un servicio que los ITC pueden ofrecer, que incluye un entorno remoto y en vivo basado en reuniones de Webex, donde un capacitador de instructores calificado existente de CyberOps Associate monitorea a los instructores para evitar trampas, mientras los instructores completan el examen final y la evaluación basada en habilidades.

- La ruta de la opción 2a también brinda la oportunidad de obtener, al finalizar con éxito, la acreditación para enseñar y un certificado de finalización del curso. Además, los instructores también pueden obtener una carta de mérito y una Insignia de aprendizaje cuando obtienen una puntuación superior al 70 % en el primer intento del examen final.
- La segunda ruta de acreditación, con la opción 2b, certificación CyberOps Associate, requiere que los instructores obtengan la certificación CyberOps Associate al completar con éxito el [examen 200-201 CBROPS](#) a través de un servicio de pruebas de Pearson VUE. Una vez que obtienen la certificación CBROPS, los instructores deben comunicarse con el servicio de soporte técnico global de NetAcad para solicitar la acreditación para dictar el curso CyberOps Associate a los estudiantes. Siga los pasos a continuación:
 1. Inicie sesión en Certification Tracking System en www.cisco.com/go/certifications/login.
 2. Haga clic en “Transcripciones”.
 3. Haga clic en “Crear nueva transcripción”.
 4. Seleccione el examen y la certificación CyberOps Associate para compartir.
 5. Establezca una fecha de vencimiento para su transcripción con al menos un mes de anticipación.
 6. Ingrese un comentario que diga *“Acredite mi cuenta de NetAcad para dictar el curso CyberOps Associate. Esta es mi información: “Nombre de usuario de NetAcad”, “Dirección de correo electrónico de NetAcad” e “ID de NetAcad”.”*
 7. Comparta su transcripción por correo electrónico a netacadsupport@external.cisco.com.

P27. Si ya tengo la certificación CBROPS, ¿se me acreditará automáticamente para dictar el curso CyberOps Associate?

R. No. Primero debe completar el “curso en línea autodidáctico de solo capacitación” e imprimir los resultados del libro de calificaciones en un archivo PDF para declarar la finalización del curso. Luego, puede utilizar la segunda ruta de acreditación, con la opción 2b, para obtener su acreditación para dictar el curso.

Preguntas frecuentes sobre vales

P28. ¿Los estudiantes e instructores calificados de Networking Academy recibirán descuentos de cursos en el examen de CyberOps Associate?

R. Networking Academy continuará ofreciendo descuentos para alumnos e instructores calificados en relación con el nuevo examen de CyberOps Associate. Para obtener más detalles, consulte la sección

Preguntas frecuentes sobre el proceso de descuento, que se encuentra aquí:

<https://www.netacad.com/portal/faq-page/discount-process>

P29. ¿Un vale de descuento para exámenes de certificación emitido para los exámenes SECFND y SECOPS actuales será válido para el nuevo examen CBROPS?

R. No. Los vales de descuento para exámenes de certificación solo pueden usarse en la versión específica del examen para el que se han emitido. A las personas que calificaron para un descuento entre el 1 de febrero de 2020 y el 9 de julio de 2020 que no utilicen (canjeen) al menos uno de sus descuentos el 9 de julio de 2020, se les volverá a emitir UN descuento para el 18 de agosto de 2020 para alinearse con el nuevo examen de CyberOps Associate. Entre el 10 de julio de 2020 y el 31 de julio de 2020, interrumpiremos la entrega de descuentos para permitir tiempo de procesamiento.

P30. ¿Los vales adicionales y prepagos comprados para los exámenes SECFND y SECOPS actuales serán válidos para el nuevo examen CBROPS?

R. No. Los vales adicionales y prepagos solo pueden usarse en la versión específica del examen para el que se emitieron. Los vales adicionales y prepagos no se pueden transferir a otros exámenes y no se volverán a emitir. Los vales adicionales y prepagos comprados para los exámenes 210-250 SECFND y 210-255 SECOPS actuales no serán válidos después del 31 de julio de 2020.

P31. ¿Hasta qué día los estudiantes e instructores de Networking Academy pueden realizar los exámenes de certificación de SECFND y SECOPS?

R. El 31 de julio de 2020 es el último día en que los exámenes de certificación SECFND y SECOPS estarán disponibles para estudiantes e instructores de Networking Academy. Recordatorio: el proceso de solicitud y registro tarda hasta 14 días. No espere para usar su descuento, ya que el proceso no puede agilizarse. Además, debe registrarse en línea para utilizar su descuento. No podrá utilizar el descuento si se registra en persona.

P32. ¿Dónde puedo encontrar mi ID de Networking Academy?

R. El ID de Networking Academy se encuentra dentro de su perfil en netacad.com.

P33. ¿Dónde puedo continuar para obtener más información?

R. La [página de inicio de sesión Nuevos cursos y certificaciones](#) de NetAcad.com es el recurso principal para todo lo relacionado con los cursos y certificaciones nuevos. Guarde la página y vuelva a revisarla para ver las actualizaciones.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)