

Manual de uso avanzado de la aplicación







Autor del documento

Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete

Datos de contacto E-Mail: <u>bilib@bilib.es</u> Página Web: <u>www.bilib.es</u> Teléfono: 967 555 311

Versión del documento

1.0

Fecha: 10-06-2013

Licencia del documento

CopyRight © 2012, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Publicado bajo licencia Creative Commons By – Sa



Usted es libre de:

• Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra.

Hacer obras derivadas Bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, sólo puede distribuir la obra resultante bajo la misma licencia, una similar o una compatible.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Para ver la licencia completa, visite: http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/legalcode.es

Aviso legal

Las Marcas, logotipos y nombres comerciales aparecidos en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Bienvenido/a al espacio Oficina Móvil, te presentamos nuestro Manual de uso avanzado de la aplicación Gmail

El espacio Oficina Móvil ofrece a las pymes y autónomos de Castilla-La Mancha el acceso a Servicios TIC online que le permitirán ser más productivos y competitivos, facilitándole la implantación y el uso de estas herramientas en su negocio.

El concepto de oficina móvil hace referencia a la posibilidad de acceder a los recursos digitales de una pyme o autónomo desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

A través de este servicio de Oficina Móvil, las Pymes y autónomos de la región podrán dotar a su negocio de ese carácter de movilidad e itinerancia que le facilite al profesional el acceso y la gestión de su negocio desde cualquier punto. Las ventajas más destacadas que suponen su uso para una pyme o un autónomo abarcan:

- Optimización del Tiempo
- Ahorro de costes
- Acceso a la gestión de su empresa desde cualquier lugar y en cualquier momento

La Junta de comunidades de Castilla-La Mancha pone en marcha este servicio para ofrecer al tejido empresarial las mejores y más completas herramientas de gestión y administración de su negocio, sin coste alguno para ellos y con las mayores garantías de calidad, seguridad y servicio.

0 Índice de contenidos

1. ¿Qué es Gmail?	5
2. ¿Cómo me registro en Gmail?	6
2.1 Requisitos para el registro	6
2.2. Pasos para crear una cuenta	6
3. Elementos principales de Gmail	9
3.1. Elementos avanzados de Gmail	9
4. Funcionalidad de los elementos de Gmail	12
4.1. ¿Cómo envío un Correo Electrónico?	12
4.2. Leer un email recibido	12
4.3. Eliminar un email	13
4.4. Mensajes enviados	14
4.5. Bandeja de borradores	14
4.6. SPAM	15
5. Funcionalidad de los elementos avanzados de Gmail	16
5.1. Tareas	16
5.2. Cambiar tema	17
5.3. Incluir firma	17
5.4. Recuperar contraseña	18
6. Otras funciones de Gmail	21
6.1 Gestión de contactos	21
6.1.1. Añadir contacto	21
6.1.2. Eliminar contacto	23
6.2. Cerrar Sesión	23
6.3. Otras funciones avanzadas de Gmail	24
6.3.1. Reenviar mensajes	24
6.3.2. Chat	25
7. Bibliografía y fuentes consultadas	26

1 ¿Qué es Gmail?

Para comenzar con este manual, vamos a ver qué es realmente Gmail y qué nos puede aportar. Se trata de un servicio de correo electrónico (y otras tecnologías) gratuito creado por la multinacional **Google**. Nos ofrecen la oportunidad de crearnos una cuenta que será accesible desde cualquier lugar del mundo con acceso a Internet (webmail).

Nuestros correos tendrán la extensión: **@gmail.com** Veremos que es mucho más potente y seguro que otros gestores de correo como por ejemplo: Yahoo, Hotmail... A continuación se explicará cómo crear una cuenta y su gestión.

¿Cómo me registro en Gmail?

El registro en Gmail es muy sencillo y rápido, solamente debemos seguir una serie de pautas.

2.1. Requisitos para el registro.

Para conseguir una cuenta de **Gmail** solamente nos hará falta una conexión a internet y un navegador web. Hoy en día cualquier ordenador del mundo cumple estos requisitos.

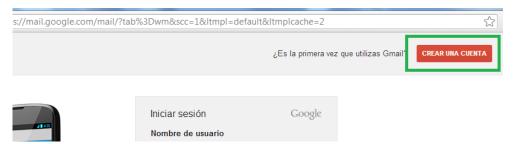
2.2. Pasos para crear una cuenta.

Crear una cuenta en **Gmail** nos proporcionará muchas ventajas y comodidades. Para comenzar con el registro nos dirigimos a su página oficial: https://accounts.google.com o bien accedemos desde la página de Google, pulsando el apartado de Gmail:



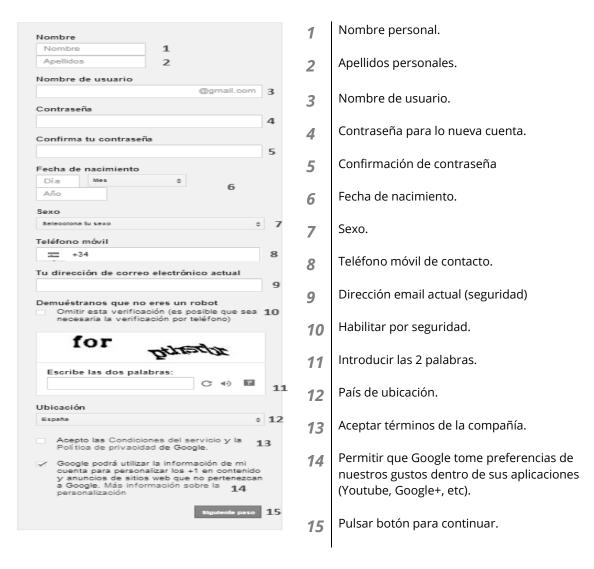


Una vez que hemos entrado procedemos al registro haciendo clic en el botón "CREAR UNA CUENTA":



A continuación, rellenamos el formulario de registro para crear nuestra nueva cuenta en **Gmail**.

Vamos a examinar cada uno de los campos numerados en color negro para no tener problemas con el formulario:



En este momento Gmail comprobará los datos introducidos. Si todo el correcto nos aparecerá lo siguiente:

Tu perfil

Ahora que ya tienes una cuenta de Google, es hora de que crees tu perfil de Google. Será tu identidad en la Web y permitirá que tus amigos y familiares te encuentren con facilidad. El perfil también te permitirá hacer "+1" públicamente en cosas que te gusten. De esta manera, tú y tus amigos sacaréis provecho mutuamente de vuestros gustos en los resultados de búsqueda, en sitios web e incluso en anuncios. Tu perfil es público y puede incluir simplemente tu nombre o todo lo que quieras añadir; depende de ti. Acerca de los perfiles

Acerca de Google+

Google+ es más que otro sitio para visitar. Es una nueva forma de comunicarte en Google. Google+ permite compartir fácilmente el contenido indicado con las personas adecuadas, tanto si utilizas Maps, Gmail, YouTube, la B



Vemos que aparece nuestro nombre y apellidos acompañados por un icono. Si queremos cambiar la foto pulsamos sobre el botón "Añadir foto del perfil".

Para continuar con el proceso de registro hacemos clic sobre "Paso siguiente".



¡Te damos la bienvenida, Juan!

Ahora puedes buscar, crear y compartir en muchos productos de Google. Accede a tu nueva cuenta en la esquina superior derecha (haz clic en tu foto para editar tu perfil, acceder a Google+, consultar la configuración de tu cuenta y ver o ajustar la configuración del historial web). Te hemos enviado un correo electrónico de confirmación.

Tu nueva dirección de correo electrónico es

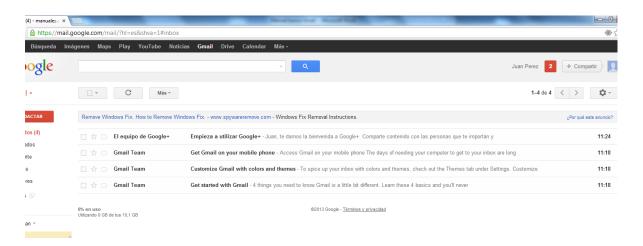
Gracias por crear una cuenta. ¡Diviértete!

hanualin anaproprit@gnat.com

Ir a Gmail

En este momento el equipo de **Gmail** nos da la bienvenida confirmando nuestra nueva cuenta, Finalmente para acceder a nuestra cuenta nueva pulsamos sobre el botón "Ir a Gmail" y comenzar a utilizar sus servicios.

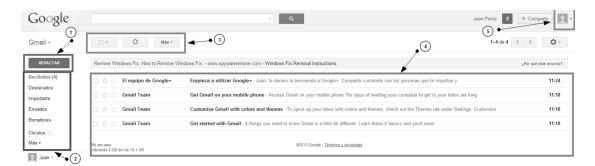
En la siguiente imagen vemos nuestra interfaz principal de la aplicación, desde donde gestionaremos todos los servicios que nos proporciona **Gmail**.



Hasta aquí el proceso de registro en **Gmail**, más adelante veremos cómo gestionar nuestra cuenta de manera muy simple e intuitiva.

3 Elementos principales de Gmail

Gmail nos proporciona muchos servicios y opciones, todos ellos muy útiles. Para hacer una buena gestión de nuestra cuenta, vamos a examinar las principales secciones de la interfaz general, con el objetivo de reconocer fácilmente todos sus elementos.



- **Redactar un nuevo Email:** Pulsando este botón podremos redactar un correo y enviarlo de forma muy sencilla.
- **Reparto de Emails:** Nuestros correos se organizarán en diferentes ubicaciones, es decir, estarán separados dependiendo si han sido recibidos, enviados, guardados...
- **Opciones de Correos:** Estos 3 iconos nos permitirán realizar varias acciones sobre nuestros emails (eliminar, organizar, marcar como favoritos, etc)
- **Mensajes:** En la parte central se almacenarán todos los emails (bandeja de entrada) que lleguen a nuestra cuenta. Como vemos, con la cuenta recién creada, aparecen 4 correos del equipo de **Gmail**.
- **Icono de Sesión:** Pulsando en este icono (nuestra imagen de perfil) podremos realizar las acciones básicas de la cuenta (Google) como cerrar sesión, crear cuenta nueva, editar nuestro perfil...

Una vez que reconocemos los principales elementos de la interfaz, vamos a estudiar a fondo cada uno de ellos más adelante.

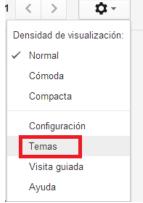
3.1 Elementos avanzados de Gmail.

Tareas

En este apartado vamos a poder fijar recordatorios de forma rápida pinchando aquí:



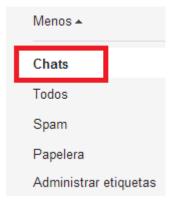
Personalizar Interfaz Gmail nos permite modificar la interfaz a nuestro gusto, para hacernos sentir más cómodos con una serie de temas repartidos en categorías.



Chat

Una de las herramientas más utilizadas en Gmail es el Chat. Nos permite comunicarnos en tiempo real con nuestros contactos a través de una simple interfaz.

Gmail nos da la posibilidad de realizar video-llamadas y chat con voz, pero tendría que instalar un software adicional.



Selección anidada Cuando tengamos muchos mensajes, vamos a tener la ventaja de selección y búsqueda rápida, pinchando en el siguiente icono:



Más adelante se detallará cómo hacerlo.

Cambiar contraseña

En todo momento Gmail nos permite cambiar nuestra contraseña, por lo que nuestra cuenta estará siempre bien protegida.

Para realizar este cambio, debemos ir a la parte de **configuración** y acceder en la sección **"Cuentas"**.



Combinar dos cuentas

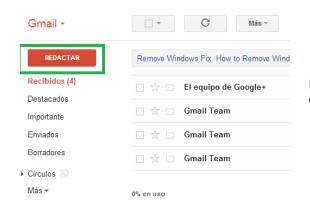
Conforme vamos cogiendo práctica con Gmail, vamos a ver la necesidad de administrar otra cuenta para sincronizarlas. Este punto se explicará más adelante. Esta configuración se realizará desde Configuración // Cuentas:



4 Funciones básicas

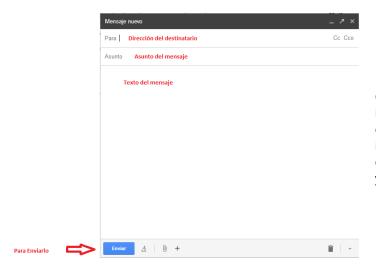
En este punto vamos a ver cómo realizar las principales acciones dentro de **Gmail** paso a paso, con el objetivo de poder controlar nuestra cuenta de forma sencilla.

4.1. ¿Cómo envío un Correo electrónico?



Para realizar una de las tareas esenciales de **Gmail**, pincharemos sobre el botón "REDACTAR".

A continuación nos aparecerá la ventana de crear mensajes, donde se redactará el email a enviar.



Como se puede apreciar en la imagen anterior, mandar un email es muy fácil, tan solo debemos indicar quién o quiénes serán los destinatarios, incluyendo un asunto y el mensaje (texto) a enviar.

Una vez completados estos 3 campos, con pulsar el botón "Enviar", el mensaje habrá sido enviado.

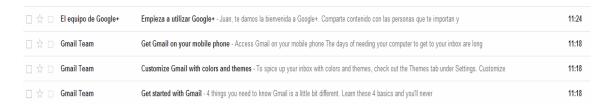
4.2. Leer un email recibido:



Importante

Otras de las funciones básicas dentro de **Gmail** es la de leer los emails recibidos. Para abrir un mensaje nos dirigimos a la pestaña de "Recibidos ()", que por defecto está activa, es decir, abierta, al iniciar la aplicación.

En este momento ya podemos ver nuestros mensajes recibidos ordenados por fecha. Un ejemplo sería este:



En este ejemplo, los 4 emails recibidos están sin leer, ¿cómo lo sabemos?, porque el mensaje se encuentra en "**negrita**". Para leer un mensaje tan solo debemos pinchar sobre dicho mensaje y veremos su contenido.

4.3. Eliminar un email:

En el caso que decidamos eliminar un mensaje, debemos seleccionar dicho mensaje y pulsar el icono de la papelera. Más detallado:



Una vez que tenemos seleccionado un email, nos aparecen una serie de opciones a desarrollar sobre los mensajes seleccionados. En este caso pulsamos sobre la "Papelera" para eliminarlo.

Automáticamente el mensaje desaparece de nuestra lista de "Recibidos". Pero ¿ese mensaje lo puedo rescatar?

Todos los mensajes eliminados serán almacenados en la sección de **"papelera"**, de manera que dicho mensaje podrá ser leído de nuevo.

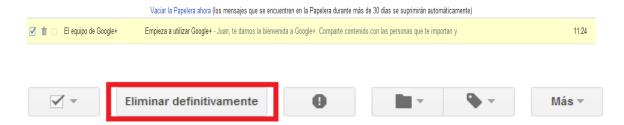
Si queremos eliminarlo completamente de nuestra aplicación, accederemos a la sección de la papelera y lo borramos, sería así:

Sección Papelera:

Para acceder a la papelera, en al interfaz general tendremos que hacer clic a la izquierda en "Más" y después en "Papelera"



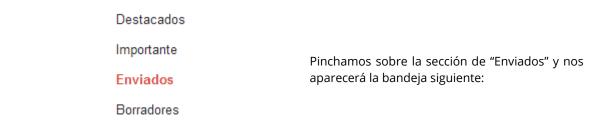
Una vez dentro, veremos los mensajes eliminados (no definitivamente):



Para finalizar esta acción, solo tendremos que seleccionar el mensaje y pulsar el botón "Eliminar definitivamente". En este momento dicho mensaje **desaparecerá para siempre** de nuestra aplicación.

4.4. Mensajes Enviados:

Gmail también nos almacenará los mensajes que enviemos de la misma forma que los recibidos. Para ver los mensajes enviados vamos a la sección (bandeja) de "Enviados" y allí estarán también ordenados por fecha:





En este ejemplo solo aparece un mensaje enviado. Recuerda que puedes manipular también los mensajes enviados, es decir, eliminarlos, moverlos a otras carpetas (bandejas), marcar como favoritos...

4.5. Bandeja de borradores:

En esta carpeta se almacenarán los mensajes que temporalmente se están redactando o los que han sido redactados pero no enviados.



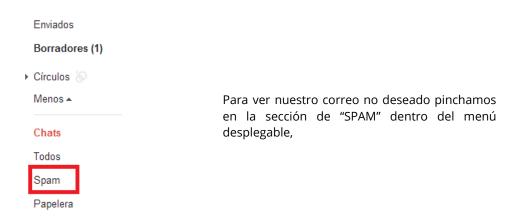
Estos mensajes se podrán también eliminar o enviar cuando se desee. Para acceder a esta carpeta pinchamos sobre "Borradores" al igual que en otras carpetas Una vez dentro de la carpeta vemos lo siguiente:



Estos mensajes son de gran utilidad, ya que te permiten redactarlos pero enviarlos cuando quieras. También, si mientras escribes un mensaje ocurre cualquier error, dicho mensaje se guardará automáticamente en esta bandeja.

4.6. SPAM:

Un correo SPAM, es un correo basura, es decir, mensajes no deseados o no solicitados de un remitente no conocido. **Gmail** gestiona perfectamente este tipo de correos, siendo la aplicación de este tipo que menos SPAM genera.



Una vez dentro de esta carpeta, encontraremos los mensajes no deseados. Ten en cuenta, que cualquier mensaje lo puedes convertir en **SPAM** cuando desees o viceversa.

5 Funcionalidad de los elementos avanzados de Gmail

Para tener un mayor control sobre **Gmail**, vamos a ver una serie de funciones que nos harán sacarle un mayor rendimiento a nuestra cuenta. Examinaremos cada uno de ellos detalladamente:

5.1. Tareas.

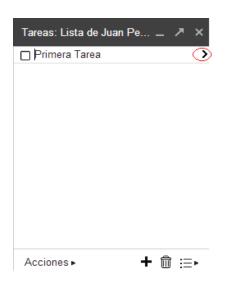
Si utilizamos con frecuencia Gmail, vamos a ver la necesidad de llevar una gestión de nuestras obligaciones. Para ello podemos crear "Tareas" o recordatorios. Para crear una tarea hacemos lo siguiente:

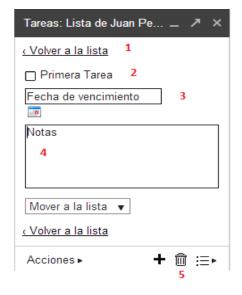
Dentro de la sección **Tareas**, nos encontramos lo siguiente:



Con solo poner el nombre de la tarea ya estará creada.

A continuación la configuramos para una determinada fecha y una descripción de ésta, pulsando sobre la flecha:





- 1 Salir de las opciones.
- 2 Marcar tarea como la más importante.

- **3** Fecha en el que acabará la tarea.
- Descripción de la tarea.
- Eliminar tarea.

5.2. Cambiar tema.

Para cambiar la apariencia de Gmail, tenemos una serie de <u>temas</u> a elegir. Con solo pinchar sobre el tema que queramos, se obtendrán los cambios. Veamos un ejemplo:



Marcando el tema: Césped, aparecerá el nuevo tema.



5.3. Incluir firma

Para personalizar nuestros mensajes podemos incluir al final del texto una firma. Si vamos a la parte de configuración, dentro de la pestaña "General", vemos el punto de "Firma".



Activamos la opción de incluir firmas y a continuación, introducimos el texto que aparecerá en todos los mensajes que enviemos.

Para dejar de utilizar las firmas, debemos activar la opción "Sin Firma" y ya no aparecerá.

5.4. Recuperar contraseña.

La gestión de las contraseñas en cualquier sitio web es fundamental, y más cuando almacenamos datos personales y profesionales.

En el caso de que no recordemos nuestra contraseña haremos lo siguiente:

Cuando estemos intentando identificarnos, aparecerá el mensaje:



Para poder acceder a Gmail, debemos pinchar sobre "¿No puedes acceder a tu cuenta?"

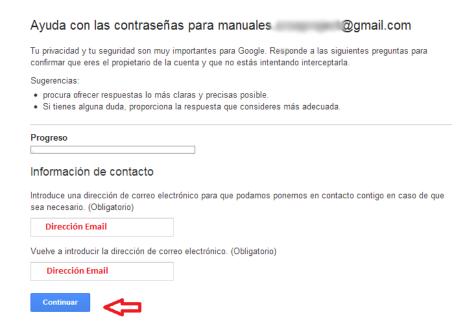
Para poder acceder a Gmail, debemos pinchar sobre "¿No puedes acceder a tu cuenta?".

A continuación, tendremos que elegir el motivo de no poder acceder a nuestra cuenta. En este caso el motivo será: "He olvidado mi contraseña".

¿No puedes iniciar sesión? He olvidado mi contraseña. Para restablecer tu contraseña, introduce el nombre de usuario que utilices para iniciar sesión en Google. de Gmail u otra dirección de correo electrónico que hayas asociado a tu cuenta. Dirección de correo electrónico manuale gmail.com He olvidado mi nombre de usuario. No puedo iniciar sesión por otros motivos. Continuar

Una vez seleccionado el motivo nos van a pedir la dirección de correo electrónico cuya contraseña hemos olvidado, pulsamos "Continuar".

A continuación, debemos indicar a qué correo llegará la información para recuperar la contraseña.

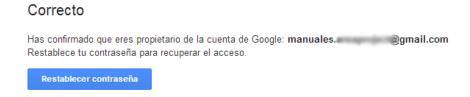


Para avanzar con el proceso, pulsamos "Continuar".

Ahora **Gmail** nos va a pedir una serie de datos sobre la dirección en la que se guardará la contraseña:



En este punto, si pulsamos "Continuar", nos dirán si los datos de autentificación del correo remitente son correctos:



En este ejemplo todo es correcto. Presionando sobre "Restablecer contraseña" continuamos con el proceso.

Cómo restablecer la contraseña

Introduce una nueva contraseña para Manuales.AreaProject@gmail.com. Te recomendamos crear una contraseña única, una que no utilices en otros sitios web.

Nota: no podrás volver a utilizar tu contraseña anterior una vez que la hayas cambiado.

Más información sobre cómo elegir una contraseña segura



Si las dos contraseñas anteriores coinciden, podrás acceder automáticamente a tu cuenta Gmail.

Has restablecido tu contraseña correctamente.

A continuación, consulta la información de recuperación de tu cuenta, incluido el número de teléfono móvil, para asegurarte de que esté actualizada.

Consultar la información de recuperación de mi cuenta

Como has podido comprobar, es un proceso algo pesado, pero esto nos permitirá tener mayor seguridad con nuestras cuentas Gmail.

6 Otras funciones de Gmail

Gmail nos ofrece más opciones a la hora de gestionar nuestro Correo Electrónico. Vamos a ver cómo gestionar nuestros **contactos** y las sesiones de usuario.

6.1. Gestión de contactos.

Tener una buena gestión de contactos nos ahorrará mucho tiempo a la hora de enviar o reconocer emails.

6.1.1. Añadir Contacto.

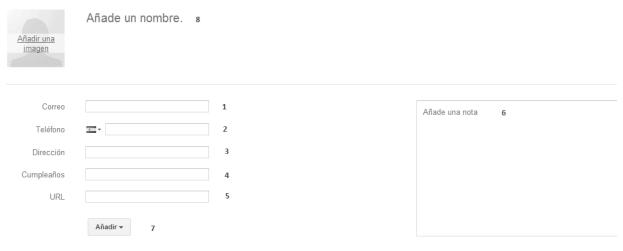


Para añadir un contacto nuevo debemos ir a la sección "Contactos" de Gmail

Una vez dentro, observamos que no hay ningún contacto en nuestra lista:



Para añadir un nuevo contactos hacemos clic sobre "CONTACTO NUEVO". Nos aparecerá el siguiente formulario para rellenar. No todos los campos van a ser obligatorios:



©2013 Google - Versión anterior - Condiciones - Política de privacidad

Vamos a examinar cada campo del formulario:

- 1 Dirección email del nuevo contacto.
- 2 Dirección (calle, nº, etc)
- 3 Teléfono del contacto.
- Fecha de nacimiento del nuevo contacto.
- 5 Dirección de su página web o similar.
- **6** Comentario sobre ese contacto.
- 7 Añadir más datos sobre el contacto.
- 8 Nombre del usuario.

La forma de guardar estos datos es automática, es decir, conforme completes un campo, éste se guardará o actualizará solo.

En este momento ya tenemos nuestro nuevo contacto añadido, comprobamos:



Ahora vamos a redactar un <u>nuevo email</u> para ver si nos reconoce el contacto recién creado.

Pulsamos el botón de redactar un nuevo mensaje.

Introducimos la primera letra del contacto nuevo para ver si nos lo reconoce automáticamente.



Como vemos nos aparece el correo electrónico con solo poner la primera letra del contacto. De esta forma ahorraremos tiempo en buscar y poner la dirección completa.

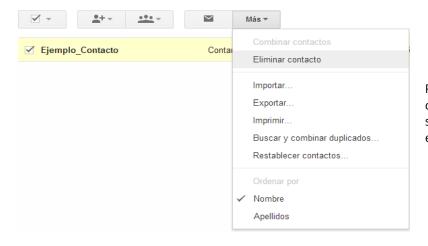
6.1.2. Eliminar Contacto.

Para eliminar un contacto de nuestra lista haremos lo siguiente:



Dentro de la sección "Contactos" seleccionamos el contacto a eliminar

A continuación en las opciones de la parte superior hacemos clic en "Mas":



Pulsamos sobre "Eliminar contacto". Nuestro contacto seleccionado ha sido eliminado de nuestra lista.

Como has podido ver, administrar contacto con **Gmail** es "pan comido", ya que te permite hacer cualquier cosa de forma rápida y sencilla.

6.2. Cerrar Sesión.

Cuando accedemos a Gmail, estamos iniciando una sesión de usuario, de modo que hasta que no cerremos dicha sesión, estará disponible para cualquier persona que inicie Gmail desde el mismo ordenador. Por este motivo es aconsejable cerrar la sesión de usuario.

¿Cómo se cierra?

En la parte derecha superior de la aplicación, en todo momento podremos hacer esta acción. Tan solo debemos hacer clic sobre nuestro icono y nos aparecerá lo siguiente:



Si pulsamos sobre "Cerrar sesión" seremos dirigidos a la página principal de **Gmail** donde nos identificamos. De esta manera nuestra sesión de usuario estará cerrada.

6.3. Otras funciones avanzadas de Gmail.

Para finalizar con este manual, vamos a ver una serie de opciones incluidas en **Gmail**, que nos harán tener un control profesional sobre la aplicación.

6.3.1. Reenviar mensajes.

Gmail nos permite renviar automáticamente el correo entrante a otra dirección. Esta característica es de gran utilidad cuando se tienen varias cuentas de correo se reciben muchos mensajes. Vamos a ver un ejemplo:

Situados dentro de la sección de configuración >> Reenvío y correo POP/IMAP, vemos lo siguiente:



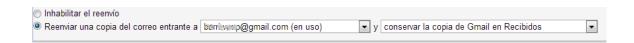
Ahora introducimos la nueva dirección de envío.



En este momento recibiremos en el correo remitente un código para introducirlo por seguridad. Una vez aquí, pulsamos el botón de añadir una dirección de reenvío, donde irán los mensajes que recibamos en nuestra cuenta. Este código lo introducimos aquí:



Para continuar pulsamos en "Verificar".

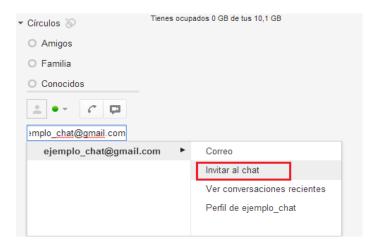


En este momento ya nos llegarán al segundo email los correos de nuestra primera cuenta. Por ejemplo: todos los mensajes que lleguen a *X*, serán reenviados (una copia) a *Y*.

6.3.2. Chat.

Hoy en día, es totalmente normal la comunicación escrita en tiempo real. Una herramienta bastante potente sería el chat de Gmail. Con él podremos hablar con nuestros contactos de manera rápida y sencilla.

Para poder comunicarnos con un contacto nuevo, lo agregamos desde el menú en la parte "Chats", introduciendo su dirección email:



Si presionamos en "Invitar al chat", el contacto recibirá una señal de confirmación para poder comunicarse con nosotros ejemplo:



Una vez que nos han aceptado, ya podremos hablar con el contacto nuevo.



La interfaz del chat tendrá este aspecto:

6 Bibliografía y fuentes consultadas

Gmail: https://accounts.google.com