# Glosario de términos de TIC-H

## Α

### Acceso a Internet

Formas o medios por los que un individuo o grupo humano se conecta a la red de comunicación Internet. Puede realizarse mediante cualquier tipo de línea digital o analógica, y por medio de cualquier tipo de equipo (ordenador personal, portátil, PDA, teléfono móvil, etc.).

## Administración electrónica

Aplicación de las tecnologías avanzadas de información y telecomunicaciones a los procesos de la Administración Pública, entre ellos, y en lugar destacado, las transacciones on-line con los ciudadanos y las empresas, la cumplimentación de formularios oficiales y su envío, por ejemplo, la 'declaración de la renta'.

Formas de participación de los ciudadanos en la vida pública llevadas a cabo mediante tecnologías de la información y de las telecomunicaciones. Ejemplos: los foros abiertos a la participación ciudadana en los que intervienen los ciudadanos y sus representantes políticos e incluso la votación por Internet.

ADSL.- Véase Línea ADSL.

Agenda electrónica.- Véase *PDA* 

Amazon Cloud Drive

Servicio de alojamiento de archivos presentado por *Amazon* en 2011.

Amazon Cloud Player

Servicio de reproducción musical ofrecido por *Amazon Cloud Drive*.

## Antena parabólica

Es el aparato encargado de recibir la señal aérea que se emite desde un satélite. Puede ser fija o móvil, y permitir ver la señal tanto individual como colectivamente. A través de este sistema se pueden ver Digital +, emisoras extranjeras y emisoras nacionales recibidas por satélite.

### Antiespía

Programas de diferentes tipos que permiten la defensa contra los programas espía.

## **Antispam**

Conjunto de métodos utilizados para prevenir el "correo basura" (Véase *Spam*)

Antispyware.- Véase Antiespía.

#### **Antivirus**

Programa de ordenador que detecta y elimina la presencia de otro programa que ha sido instalado sin el consentimiento del usuario, y que tiene un carácter destructivo del software instalado en el ordenador. Pueden ser aplicaciones que se ejecutan en un momento determinado o que permanecen en funcionamiento de forma permanente (centinelas).

### Asalariado

Persona que trabaja para un empresario público o privado y que recibe por ello un sueldo, salario, comisión, gratificación o cualquier otra forma de remuneración en dinero o en especie.

Autenticación.- Véase Autentificación.

### Autentificación

Verificación de la identidad de una persona o de un proceso para acceder a un recurso o poder realizar determinada actividad. También se aplica a la verificación de identidad de origen de un mensaje.

### R

### Banca electrónica

Referido a la acción de intercomunicación de un cliente bancario con su banco, navegando a través de Internet. Sobre la definición utilizada en el Cuestionario ver lo indicado sobre la pregunta 30 en el texto de este Manual

### Banda ancha

Se utiliza, en una red, para indicar que la cantidad de datos que pueden transmitirse es alta para un periodo de tiempo determinado (Eurostat señala, en la actualidad, velocidades iguales ó superiores a 144 kbps). Los tipos de conexiones a los que se refiere actualmente este concepto son: 3G (UMTS), 3,5G (HSDPA), HSUPA (para telefonía móvil), ADSL, red de cable y otras conexiones de banda ancha (vía satélite, etc.).

### Banda estrecha

Tipo de conexión en la que los datos se transmiten a velocidades inferiores a las de banda ancha. Ejemplos de estas formas de conexión son las realizadas a través de la línea telefónica convencional (vía módem), RDSI, GPRS,...

## Blog

Un blog ó weblog, o en español, una *bitácora*, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos

de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El término bloq proviene de las palabras weby loq ('log' en inglés = diario).

### Bluetooth

Especificación para enlaces de radio de corto alcance, bajo coste y pequeño formato, entre ordenadores portátiles, teléfonos móviles o cualquier otro tipo de dispositivo portátil.

## Blu-ray.

Es un formato de disco óptico de nueva generación de 12 cm de diámetro (igual que el CD y el DVD) para vídeo de alta definición y almacenamiento de datos de alta densidad de 5 veces mejor que el DVD.

Bombardeo publicitario, correos electrónicos no solicitados.- Véase Spam.

Buscar información sobre bienes y servicios a través de Internet

Navegación a través de Internet cuyo objetivo es localizar información significativa sobre algún producto o algún servicio.

## C

Cable.- Véase Red de cable

### Cadena musical

Equipo electrónico compuesto generalmente por diversos componentes que permite la audición de diversas modalidades y formatos de sonido como son la radio (receptor), discos compactos (CD), cintas magnéticas (pletina), discos de vinilo (plato, phono), equipos multimedia (laserdisk, DVD, televisión), etc., conectados todos mediante una unidad central (amplificador, previo, preamplificador, etapas de potencia...) y cuyo sonido se oye a través de unos bafles (altavoces, cajas).

## CD

El disco compacto (conocido popularmente como CD, por las siglas en inglés de *Compact Disc*) es un soporte digital óptico utilizado para almacenar cualquier tipo de información (audio, vídeo, documentos y otros datos). Por extensión se aplica también esta denominación (CD) al aparato reproductor de este soporte.

### CD-Rom

Del inglés *Compact Disc - Read Only Memory*, se trata de un CD en el que solo existe la posibilidad de reproducir el contenido grabado (no permite nuevas grabaciones).

Celular.- Véase Teléfono móvil.

Certificado electrónico ó digital

Un certificado electrónico es un documento digital mediante el cual un tercero confiable (una autoridad de certificación) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.

Chats, Conversaciones o Foros

Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet, que permite a dos personas conectadas a ordenadores situados en dos lugares distintos comunicarse por escrito a través de Internet en tiempo real. Hasta hace pocos años sólo era posible la 'conversación' escrita pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación audio y vídeo.

### **Check Dialer**

Programa para sistemas Windows que monitoriza las conexiones que se realizan a través de un módem.

Su misión consiste en detectar el número de teléfono que se marca al intentar una conexión y compararlo con una plantilla de números prohibidos (Lista Negra). Si el número que se intenta marcar coincide con algún patrón de la Lista Negra, el programa avisará al usuario y detendrá la marcación antes de que llegue a producirse, ya que intercepta la comunicación entre Windows y el módem.

Otra opción, aún más restrictiva y segura, consiste en configurar una lista de números permitidos (Lista Blanca), de modo que CheckDialer sólo permitirá la conexión con alguno de esos números y rechazará el resto.

Cibercafé (Internet café)

Lugar público con terminales de acceso a Internet en donde se puede acceder a Internet generalmente con un coste económico en función del tiempo. Usualmente también ofrece servicios de cafetería y/o restauración y otros servicios telemáticos como fax, correo, impresora, etc.

### Cifrado

El cifrado es el tratamiento de un conjunto de datos, contenidos o no en un paquete, a fin de impedir que nadie excepto el destinatario de los mismos pueda leerlos. Hay muchos tipos de cifrado de datos, que constituyen la base de la seguridad de la red. El más conocido es el PGP.

Cifrado de contenidos.- Véase Cifrado.

Clave de acceso.- Véanse Identificación del usuario y Password.

Comercio electrónico (compra por Internet)

Intercambio comercial de bienes y servicios realizado a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, habitualmente con el soporte de plataformas y protocolos estandarizados a través de Internet. Desde la óptica de los hogares, en general, incluye todas las compras, reservas y encargos realizadas con cualquier medio (ordenador de sobremesa, portátil, de bolsillo, teléfono móvil, etc.), ya sea realizada de forma personal como acompañando a otras personas. En el cuestionario sólo se consideran las compras realizadas por motivos particulares.

Compact Disc.- Vease CD

Compra de acciones o valores, seguros u otros servicios financieros

Compra, reserva o suscripción por Internet de cualquier producto financiero, de bolsa o de banca electrónica, como pueden ser acciones, valores, seguros, asesoramiento y gestión de bolsa, gestión patrimonial, etc.

Compras de productos y servicios a través de Internet

Compra, reserva o suscripción por Internet de cualquier producto material o inmaterial realizado utilizando el soporte de plataformas y protocolos estandarizados a través de Internet. Incluye todas las compras, reservas y encargos realizadas con cualquier medio (ordenador de sobremesa, portátil, de bolsillo, teléfono móvil, etc.), y desde cualquier lugar, ya sea realizada de forma personal como acompañado por otras personas.

### Comunidad virtual

Grupo cuyos vínculos, interacciones y relaciones tienen lugar no en un espacio físico sino en un espacio virtual como Internet.

Conexión a Internet .- Véase Acceso a Internet

Conexión LAN

Consiste en la conexión a Internet a través de una red de área local.

Conexión móvil digital

Conexión realizada entre un teléfono móvil y un ordenador para el acceso a Internet.

Conexión PLC

(Power Line Comunication) Conexión a Internet que se realiza a través de cables de electricidad mediante un aparado codificador.

Contraseña.- Véanse Identificación del usuario y Password.

### Control parental

Hace referencia a ciertas funcionalidades de un determinado dispositivo o software que permiten a los padres y madres filtrar o aplicar restricciones de uso sobre el dispositivo o sobre el ordenador personal en caso del software.

Control paterno.- Véase Control parental

Conversaciones, Chats o Foros

Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet, que permite a dos personas conectadas a ordenadores situados en dos lugares distintos comunicarse por escrito a través de Internet en tiempo real. Hasta hace pocos años sólo era posible la 'conversación' escrita pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación audio y vídeo.

### Cookie

Una cookie es un pequeño archivo enviado desde un servidor de páginas web y almacenado en el disco duro del visitante a través del navegador. Esta información será reenviada de nuevo al servidor en cada petición, de forma

que el servidor puede identificar o recuperar información sobre el usuario que está accediendo.

Correo basura.- Véase Spam.

#### Correo electrónico

Servicio de mensajería basado en Internet, mediante el cual un ordenador puede intercambiar mensajes con otros ordenadores (o grupos de usuarios) a través de Internet. El correo electrónico es uno de los usos más populares de Internet.

### Correo electrónico no solicitado

Envío masivo, indiscriminado y no solicitado de publicidad a través de correo electrónico. Véase *Spam.* 

## Cortafuegos

Es una parte de un sistema o una red que está diseñado para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas. Se trata de un dispositivo o conjunto de dispositivos configurados para permitir, limitar, cifrar, descifrar, el tráfico entre los diferentes ámbitos sobre la base de un conjunto de criterios.

## Criptografía

Término formado a partir del griego kruptos, oculto, significa, según el diccionario académico, "Arte de escribir con clave secreta o de un modo enigmático". Es criptográfico cualquier procedimiento que permita a un emisor ocultar el contenido de un mensaje de modo que sólo personas en posesión de determinada clave puedan leerlo, tras haberlo descifrado.

### Curso de ordenadores

Cualquier tipo de curso que esté relacionado con el uso de ordenadores y realizado tanto asistiendo a clases como a través de autoestudio u otras formas de seguimiento.

### D

### Decodificador

Equipo electrónico que el consumidor debe instalar en su casa para poder ver a través del televisor los servicios de televisión cuya señal está codificada.

## Descargar formularios oficiales

Copiar desde un lugar de Internet a un ordenador formularios disponibles para la realización de cualquier trámite administrativo de la Administración en cualquiera de sus niveles; local o del ayuntamiento, de la Comunidad Autónoma, del Estado, de empresas de la administración, etc.

Véase también Administración electrónica.

## Descargar programas

Acción de copiar software informático en un ordenador desde la red de comunicación Internet.

Descodificador.- Ver *Decodificador* 

Desplazado temporal de una vivienda

Persona que habiendo residido en una vivienda y no habiéndola abandonado definitivamente, no se encuentran en ella por motivos de trabajo, estudios, viaje, vacaciones, enfermedad, etc.

Disco compacto.- Véase CD

Dispositivos de mano

A efectos de la Encuesta, se consideran como tales aquellos aparatos de reducido tamaño que, no siendo ordenadores portátiles, posibilitan el acceso a Internet.. En concreto: teléfonos móviles, PDAs, reproductores de mp3/mp4, lectores de libros electrónicos (e-book), consolas de videojuegos portátiles, etc.

## Dropbox

*Dropbox* es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros.

DSL (Digital Subscriber Line o Línea de Abono Digital)

Nombre genérico de la familia de tecnologías que ofrecen amplio ancho de banda a través del par de cobre convencional desplegado inicialmente para el servicio telefónico. ADSL es la variedad operativa actualmente. Véase *ADSL*.

DVD (Digital Video-Disk o Digital Versatile Disk)

Soporte físico que permite el almacenamiento de películas y vídeo en formato digital con alta calidad y múltiples canales de sonido. Se conoce con este nombre tanto el aparato que lo reproduce como el soporte físico.

## F

E-book.- Véase Libro electrónico

## Educación reglada

Aquella que es impartida en el ámbito del sistema educativo reglado gestionado por las autoridades administrativas competentes, como pueden ser el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Consejerías de las CC.AA. de Educación y de Trabajo y Universidades, las cuales homologan el título académico conseguido al terminar dicha educación para que tenga validez en toda España.

### **Empresario**

Es toda persona que lleva su propia empresa o ejerce por cuenta propia una profesión liberal, oficio, industria o comercio con o sin asalariados que dependan de él.

Encriptación.- Véase Cifrado.

Enviar formularios cumplimentados

Navegación a través de Internet cuyo objetivo es la transmisión a un organismo de la Administración de formularios cumplimentados que sirven para completar la realización de cualquier trámite administrativo de la Administración en cualquiera de sus niveles; local o del ayuntamiento, de la Comunidad Autónoma, del Estado, de empresas de la administración, etc.

## Equipamiento electrónico

Cualquier aparato electrónico que no esté incluido en material informático, como pueden ser radios, cámaras fotográficas, cámaras de vídeo, programadores, equipos medidores, estaciones meteorológicas, equipos de música, etc.

Equipo Alta Fidelidad.- Véase Cadena Musical.

Equipo Hi-Fi.- Véase Cadena Musical.

Espía - Véase Programa espía

## F

## Fax

Equipo electrónico que permite enviar y recibir imágenes en formato papel a través de la línea telefónica básica.

## Facebook

Es un sitio web (uno de los más visitados del mundo) del tipo red social. Inicialmente era exclusivo de estudiantes universitarios, pero a partir de 2006 se amplió a cualquier persona que tenga correo electrónico.

## Fibra óptica

Dispositivo conductor de la luz, por reflexión de ésta en el interior de hilos de vidrio. En la fibra óptica la señal no se atenúa tanto como en el cobre, ya que en las fibras no se pierde información por refracción o dispersión de luz consiguiéndose así buenos rendimientos (en el cobre, sin embargo, las señales se ven atenuadas por la resistencia del material a la propagación de las ondas electromagnéticas de forma mayor). Además, se pueden emitir a la vez por el cable varias señales diferentes con distintas frecuencias para distinguirlas, lo que en telefonía se llama unir o multiplexar diferentes conversaciones eléctricas. También se puede usar la fibra óptica para transmitir luz directamente.

### Filtro de contenidos de Internet

Opción que suelen ofrecer las aplicaciones de correo electrónico en virtud de la cual se realizan de forma automática determinadas acciones de selección

sobre los mensajes de entrada o de salida (por ejemplo, copiar a un destinatario o transferir a una carpeta, eliminar, etc.) en función del contenido de uno o más campos o zonas de dichos mensajes (*Subject:, From:, To:,* cuerpo del mensaje, etc.). Es muy útil cuando se quiere dejar de ver el correo enviado por una determinada persona particularmente incordiante o desde una dirección desde la que se nos envían mensajes no solicitados o que no nos interesan. El más conocido es OPTENET, aunque con INTERNET EXPLORER también se puede realizar este tipo de filtrados.

Firewall - Véase Cortafuegos.

### Firma electrónica

Conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.

#### Flickr

Es un sitio web gratuito que permite almacenar, ordenar, buscar, vender y compartir fotografías y videos en línea. Su popularidad se debe fundamentalmente a su capacidad para administrar imágenes mediante herramientas que permiten al autor etiquetar sus fotografías y explorar y comentar las imágenes de otros usuarios.

Foros, conversaciones o Chats

Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet, que permite a dos personas conectadas a ordenadores situados en dos lugares distintos comunicarse por escrito a través de Internet en tiempo real. Hasta hace pocos años sólo era posible la 'conversación' escrita pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación audio y vídeo.

Formulario electrónico

Formulario administrativo accesible a través de Internet.

## G

## Google

Google Inc es una empresa multinacional estadounidense especializada en productos y servicios relacionados con Internet, software, dispositivos electrónicos y otras tecnologías. El principal y más notorio producto de Google es el motor de búsqueda de contenido en Internet del mismo nombre.

### Google Docs

Oficialmente *Google Docs & Spreadsheets* es un programa gratuito basado en Web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye entre otras utilidades un procesador de textos, una hoja de cálculo y un programa de presentación básico.

### Google Drive

Es un servicio de alojamiento de archivos en la Red introducido por *Google* en 2012.

Google Play Music

Google Play Music es un servicio de almacenamiento y sincronización de música en la nube y a la vez, tienda musical en línea que lanzó Google en 2011 parte de Google Play.

GPRS (General Packet Radio Service)

Servicio de comunicación de telefonía móvil basado en la transmisión de paquetes, permite la conexión a Internet. Es una tecnología de transmisión entre los sistemas GSM y UMTS, denominándose en ocasiones G2,5

GPS (Global Positioning System)

Es un sistema global de navegación por satélite que permite determinar en todo el mundo la posición de un objeto, una persona o un vehículo con una gran precisión.

Gusano informático

Subclase de virus. Es un malware que tiene la propiedad de duplicarse a sí mismo. A diferencia de un virus, un gusano no precisa alterar los archivos de programas, sino que reside en la memoria.

GSM (Global System for Mobile Communications).- Véase G2

G1 ó 1G

Es la abreviatura referida a la telefonía móvil de primera generación. Estos teléfonos utilizaban tecnología analógica y fueron lanzados en los 80.

G2 ó 2G

Abreviatura que representa a la segunda generación de telefonía móvil. La telefonía móvil 2G no es, en sentido estricto, un estándar ó un protocolo sino que es una forma de señalar el cambio de protocolos de telefonía móvil analógica a digital. Dentro de estos protocolos el más representativo es el GSM

G2,5/G2,75 ó 2,5G/2,75G

Como tal, no existe ningún estándar ni tecnología a la que se pueda llamar 2,5G ó 2,75G pero suelen ser denominados así a algunos teléfonos móviles 2G que incorporan algunas de las mejoras y tecnologías del estándar 3G como es el caso de GPRS ó EDGE. Permite la conexión a Internet.

G3 ó 3G

Es la denominada tercera generación de telefonía móvil. El estándar utilizado en Europa y Japón es el UMTS. Permite la conexión a Internet mediante banda ancha.

G3,5 ó 3,5G

Se trata de la optimización de la tecnología espectral UMTS/WCDMA. Representa la evolución de la tercera generación de tecnología móvil (3G) y también se denomina HSDPA.

G3,75 ó 3,75G ó 3,5G Plus

Es una evolución de HSDPA. Se denomina HSUPA (High-Speed Uplink Packet Access o Acceso ascendente de paquetes a alta velocidad) y es un protocolo de acceso de datos para redes de telefonía móvil con alta tasa de transferencia de subida (de hasta 7.2 Mbit/s).

G4 ó 4G

Son las siglas de la cuarta generación de tecnologías de telefonía móvil. El WWRF (Wireless World Research Forum) define 4G como una red que funcione en la tecnología de Internet, combinándola con otros usos y tecnologías tales como Wi-Fi y WiMAX. La 4G no es una tecnología o estándar definido, sino una colección de tecnologías y protocolos para permitir el máximo rendimiento de procesamiento con la red inalámbrica más barata. El IEEE aún no se ha pronunciado designando a la 4G como "más allá de la 3G".

## Н

Hacker

Persona que puede provocar problemas de seguridad en un ordenador a través de otro ordenador distante al introducir software ilegal.

Hand-Held Personal Computer

Ordenador de pequeño tamaño, típicamente la mitad de un folio de papel, que permite, entre otras tareas típicas de un ordenador personal, la conexión a Internet.

HHPC.- Ver Hand-Held Personal Computer

Hotspot

Puntos de acceso inalámbricos, definen zonas de cobertura en las que se puede acceder a Internet mediante algún tipo de tecnología inalámbrica como Wi-Fi o Bluetooth, si se dispone de los equipos WLAN (dispositivos y tarjetas) adecuados.

HSDPA (High Speed Dawlink Packet Access).- Véase G3,5

HSPA (High Speed Packet Access)

Combinación de tecnologías posteriores y complementarias a la 3ª generación de telefonía móvil (3G), como son el 3.5G o HSDPA y 3.5G Plus, 3.75G o HSUPA. Teóricamente admite velocidades de hasta 14,4 Mb/s en bajada y hasta 2 Mb/s en subida, dependiendo del estado o la saturación la red y de su implantación.

HSUPA (High Speed Uplink Packet Access).- Véase G3,75

iCloud

Sistema de almacenamiento en la nube, lanzado por Apple Inc. en 2011

## Identificación del usuario

Se lleva a cabo a través de una clave de acceso que es una combinación de letras, números y signos que debe teclearse para obtener acceso a un programa o partes de un programa determinado, un terminal u ordenador personal, un punto en la red, etc. Muchas veces se utiliza la terminología inglesa (password) para referirse a la clave de acceso.

### Internet

Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos

## Internet café (Cibercafé)

Lugar público con terminales de acceso a Internet en donde se puede acceder a Internet generalmente con un coste económico en función del tiempo. Usualmente también ofrece servicios de cafetería y/o restauración y otros servicios telemáticos como fax, correo, impresora, etc.

### iPad

Denominación comercial de un tablet PC desarrollado por Apple Inc. A efectos de la Encuesta se considerará incluido en la categoría de "Ordenador portátil".

## **iPhone**

Marca comercial de un "teléfono inteligente" (*smartphone*) multimedia con conexión a Internet, pantalla táctil (con tecnología multitáctil) y una interfaz de hardware minimalista, desarrollado por Apple Inc. Siguiendo el criterio mantenido en la Encuesta se considerará como "Teléfono móvil (de banda ancha)".

### iPod

Marca de reproductores multimedia portátiles diseñados y comercializados por Apple Inc (iPod Classic, iPod Touch, iPod Mini, iPod Nano, iPod shuffle,...). A efectos de la Encuesta se considerarán como "Reproductores de mp3 ó mp4"

## IRC (Internet Relay Chat)

Charla Interactiva por Internet. Protocolo mundial para conversaciones simultáneas *(party line)* que permite comunicarse por escrito entre sí a través de ordenador a varias personas en tiempo real. El servicio IRC está estructurado mediante una red de servidores, cada uno de los cuales acepta conexiones de programas cliente, uno por cada usuario.

## ISDN (Véase Línea RDSI)

J

Juegos por Internet

Recreación de procesos que se dan en la realidad mediante la construcción de modelos que resultan del desarrollo de ciertas aplicaciones específicas. Los programas de simulación están muy extendidos y tienen capacidades variadas, desde sencillos juegos de ordenador hasta potentes aplicaciones que permiten la experimentación industrial sin necesidad de grandes y onerosas estructuras; un caso típico de esto último seria la recreación del túnel de viento en aeronáutica.

JW Player

Es un reproductor web de vídeo y audio en código abierto.

Κ

Key

Véase también *Identificación del usuario y Password*. Código o contraseña para poder acceder a un sistema, a parte de él o de una aplicación.

L

LAN (Local Area Network)

Sistema de comunicación de datos que permite a un cierto número de dispositivos comunicarse directamente entre sí dentro de un área geográfica reducida, empleando canales físicos de comunicación de velocidad moderada o alta.

Laptop.- Véase Ordenador portátil

Laserdisk (LD)

Aparato de reproducción audiovisual que se realiza con un disco similar al DVD. El término se refiere tanto al equipo de reproducción como al formato de lectura. Es un disco digital a dos caras que reproduce audio y vídeo digitales. Se le conoce como vídeo láser domestico. Durante su existencia, el formato también ha sido conocido como LV (LaserVision) y CDV (Compact Disk Video). A los reproductores se les llama aveces VDPs (Video Disk Players ó MDPs).

**LCD** 

Son las siglas en inglés de Pantalla de Cristal Líquido. Se trata de un sistema eléctrico de presentación de datos formado por 2 capas conductoras transparentes y en medio un material especial cristalino (cristal líquido) que tienen la capacidad de orientar la luz a su paso.

Lector de libros electrónicos (e-reader)

Dispositivo electrónico que permite reproducir los contenidos de libros electrónicos, con una calidad de lectura como en papel gracias a la tecnología de tinta electrónica. En el mercado existe una gran confusión

entre el término *e-reader* (dispositivo que actúa como soporte de lectura) y el término *e-book* (contenido digital o libro electrónico), utilizándose en muchos casos erróneamente el segundo para designar al soporte de lectura.

Libro electrónico (e-book)

Libro en formato digital que, en algunos casos, requiere programas específicos para su lectura. Suele aprovechar las posibilidades del hipertexto, de los hiperenlaces y de multimedia, y puede estar disponible en la red o no.

Línea ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

Tecnología de transmisión de tipo xDSL. Consiste en una línea digital de alta velocidad apoyada en el par simétrico de cobre que lleva la línea telefónica convencional o línea de abonado. Es la más utilizada actualmente y se denomina asimétrica porque permite más velocidad en la recepción de datos por parte del usuario que en la emisión de datos por éste. Entre las Líneas de Subscripción Digital xDSL hay diversas modalidades tales como ADSL, HDSL y RADSL.

Línea RDSI (Red Digital de Servicios Integrados)

Tecnología de transmisión que combina servicios de voz y digitales a través de la red en un solo medio, haciendo posible ofrecer a los clientes servicios digitales de datos así como conexiones de voz a través de un solo 'cable', con una velocidad máxima de transmisión de 128 Kbps (banda hasta 5 veces más rápido que la velocidad alcanzada por un módem análogo convencional). En inglés se la denomina ISDN.

Línea telefónica convencional

Línea de comunicación de voz que se transmite por el par de cobre tradicional. Véase también *Red Telefónica Básica.* 

### Linkedin

Es un sitio web orientado a negocios, fue fundado en diciembre de 2002 y lanzado en mayo de 2003 (comparable a un servicio de red social), principalmente para red profesional. Más de 70 millones de profesionales utilizan LinkedIn para intercambiar información, ideas y oportunidades

Llave.- Véase Identificación del usuario y Password.

### LTE

LTE significa Long Term Evolution. Es un estándar de comunicaciones móviles desarrollado por la 3GPP, la asociación que desarrolló y mantiene GSM y UMTS. El interfaz radio (nivel físico) del sistema LTE es algo completamente nuevo, así que LTE es una nueva generación respecto a UMTS (tercera generación o 3G) y a su vez GSM (segunda generación o 2G). No obstante, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU) no considera que el LTE que se está desplegando ahora mismo por el mundo sea 4G. Se dice que LTE es 3,9G o "casi-4G". A día de hoy, las únicas dos tecnologías aprobadas por la ITU como estándar 4G son LTE-Advanced y WiMAX 2. Son los sucesores de LTE y WiMAX-

## M

Malware

Malicious software, badware, software malicioso, software malintencionado.

Material informático

Equipos informáticos y sus componentes periféricos, como son pantallas, teclados, unidades de memoria, impresoras, ratones, escáneres, reproductores o grabadores de DVD, CD, vídeo, etc.

Medios de comunicación a través de Internet

Navegación a través de Internet cuyo objetivo es localizar y usar información significativa sobre medios de comunicación, como son leer los periódicos y revistas digitales y electrónicos, escuchar la radio, ver la televisión, etc.

Mensajería instantánea

Entendemos por tal la comunicación en tiempo real entre personas sobre la base de texto escrito. Comparado con el correo electrónico tradicional, es posible conocer si la persona ó personas a las que nos dirigimos están "online" con lo cual la comunicación puede ser más fácil y eficiente.

Mensajes o ficheros ilegales u ofensivos

Propaganda indiscriminada y masiva llevada a cabo a través del correo electrónico, y que puede incluir contenidos que vulneren la legalidad vigente o que constituyan un atentado contra la sensibilidad, las creencias o los valores de la persona u organización que lo recibe.

Mensajes a móviles

Tecnología de comunicación de telefonía móvil que permite a los usuarios de teléfono móvil enviar mensajes de texto a otro terminal de teléfono móvil (conocidos como mensajes SMS). Estos mensajes pueden incluir imágenes o fotografías (conocidos como mensajes MMS o mensajes multimedia).

Messenger (MSN Messenger)

Programa de mensajería instantánea para sistemas Windows.

Microsoft Office 365

Office 365 es una solución de comunicación y colaboración en la nube ofrecida por *Microsoft*.

Miniportátil.- Veáse Netbook

MMS.- Véase Multimedia Message Service.

Módem

Módem es un acrónimo de MOdulador-DEModulador; es decir, que es un dispositivo que transforma las señales digitales del ordenador en señal telefónica analógica y viceversa, con lo que permite al ordenador transmitir y

recibir información por la línea telefónica o una línea de cable. Básicamente existen dos tipos de módems:

- Externos: son fáciles de transportar, además de ser más visible su estado a través de sus luces (marcando, con/sin línea, transmitiendo, etc). Los módems externos se pueden clasificar según su tipo de conexión en: Módem PC Card (para portátiles), Módem USB (se conectan a un puerto USB), Módem Puerto Serie (se conectan al puerto serial del ordenador).
- Internos: tarjetas de expansión (que se conecta a la placa madre) sobre la cual están dispuestos los diferentes componentes que forman el módem. Los internos se pueden clasificar según su tipo de conexión en: Módem ISA, Módem PCI, Módem AMR.

Módem USB.- Véase módem.

Móvil.- Véase Teléfono móvil.

mp3

Reproductor de audio digital. Dispositivo que almacena, organiza y reproduce archivos de audio digital. Se les denomina así debido a la ubicuidad del formato .mp3, pero reproducen a menudo otros formatos de archivo.

mp4

Reproductor multimedia digital. Dispositivo que almacena, organiza y reproduce archivos de video, audio e imágenes digital. Los reproductores multimedia digitales reproducen distintos formatos de audio y video, dependiendo del fabricante, y no obligatoriamente el formato .mp4

Multimedia Message Service (MMS)

Tecnología de comunicación de telefonía móvil que permite a los usuarios de teléfono móvil tomar imágenes y luego enviarlas a otro terminal de teléfono móvil o un procesador a través de correo electrónico. Estos mensajes pueden incluir imágenes, gráficos, voz y secuencias de audio, en el futuro cercano permitirán también el envío de vídeos.

## Ν

### Navegación

Búsqueda y consulta de información en el servicio Internet, basada en el hipertexto, hecha de forma no estructurada (es decir, el objetivo de la navegación puede cambiar en cualquier momento, según el impulso del internauta).

Navegar por Internet

Desplazarse por las páginas web utilizando hipertexto para la búsqueda y consulta de información en el servicio www.

Netbook

Un netbook es un subportátil, es decir, una categoría de ordenador portátil de bajo costo y reducidas dimensiones, lo cual aporta una mayor movilidad y autonomía. Son utilizados principalmente para navegar por Internet y realizan funciones básicas como procesador de texto y de hojas de cálculo. También se denomina *miniportátil*. A efectos de su consideración en el Cuestionario se incluirán en la categoría de *Ordenador portátil*.

## 0

### On-line

Del inglés, "en línea". Conectado.

Ordenador de bolsillo (Pocket PC).- Véanse Palmtop y PDA

Ordenador de mano.- Véase Ordenador de bolsillo

## Ordenador personal

Máquina electrónica de computación de tamaño sobremesa que es capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. También se le llama computadora.

## Ordenador portátil

Ordenador de tamaño pequeño-medio, que se puede transportar como un maletín y apoyar en el regazo (lap). Está formado por una pantalla líquida, teclado integrado y ratón anexo. Se incluyen los mini-portátiles y los netbooks.

### Ordenador de sobremesa

Máquina electrónica de computación de gran tamaño que es capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas y que es necesario apoyar en algún lugar para ser usado. También se le llama PC (Personal Computer). Suele estar compuesto por una pantalla, un teclado y una unidad central separados.

## Р

### Página web

Fichero en formato HTML que es posible consultar a distancia través de la red Internet. Esta página reside en un servidor distinto y separado en el espacio del lugar o lugares de búsqueda.

### Palmtop

Ordenador de pequeño tamaño, algo mayor que un paquete de cigarrillos, que se puede llevar en la palma de la mano (palm/y que, además de otras funciones, permite la conexión con Internet. Generalmente se identifican con los PDAs.

## Pantalla plana

Monitor de televisión que incorpora las tecnologías LCD o plasma frente al tradicional tubo de rayos catódicos (TRC)

#### Passw ord

Código o contraseña para que un usuario pueda acceder a un sistema, a parte de él o de una aplicación. Se utiliza para identificar y dar acceso a personas con determinados permisos. Es frecuente su uso en redes.

## **PayPal**

PayPal es una empresa estadounidense perteneciente al sector del comercio por Internet que permite la transferencia de dinero entre usuarios que tengan correo electrónico, una alternativa al tradicional método en papel como los cheques o giros postales. PayPal también procesa peticiones de pago en comercio electrónico y otros servicios webs.

## PC (Personal Computer)

Ordenador personal de sobremesa, con pantalla, teclado y unidad central usualmente separados. Se incluyen las pantallas sin CPU como son las de AOL.

## PDA (Personal Digital Assistant)

Ordenador de pequeño tamaño cuya principal función era en principio la de mantener una agenda electrónica, aunque cada vez más se va confundiendo con los ordenadores de mano y de palma (palm top), y se está integrando con otros dispositivos como los teléfonos móviles. Se le denomina también ordenador de bolsillo (pocket PC).

## Peer to peer (P2P)

Una red informática entre iguales (en inglés, peer-to-peer que se traduciría de par a par o de punto a punto, y más conocida como P2P) se refiere a una red que no tiene clientes ni servidores fijos, sino una serie de nodos que se comportan simultáneamente como clientes y como servidores respecto de los demás nodos de la red. Es una forma de compartir archivos de forma similar a como se hace en el email o mensajes.

### Pharming

Pharming es la explotación de una vulnerabilidad en el software de los servidores DNS (Domain Name System) o en el de los equipos de los propios usuarios, que permite a un atacante redirigir un nombre de dominio (domain name) a otra máquina distinta. De esta forma, un usuario que introduzca un determinado nombre de dominio que haya sido redirigido, accederá en su explorador de Internet a la página web que el atacante haya especificado para ese nombre de dominio.

## Phishing

Tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se caracteriza por el intento de obtener información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria).

## Picasa

Picasa es una herramienta web para visualizar, organizar y editar fotografías digitales. Adicionalmente, Picasa posee un sitio web integrado para compartir fotos.

PLC (Power Line Communications)

Tecnología que posibilita la transmisión de datos a través de la red eléctrica. Convierte los enchufes en potenciales conexiones a los que es necesario añadir un modem para acceder a servicios como Internet, telefonía IP, videoconferencia....

## Podcast/Podcating

El término *podcast* surge de las palabras *iPod* y *broadcast*. El *podcasting* consiste en la creación de archivos de sonido (generalmente en formato mp3) y de video (llamados videocasts o vodcasts) y su distribución mediante un archivo RSS que permite suscribirse y usar un programa que lo descarga para que el usuario lo escuche en el momento que quiera, generalmente en un reproductor portátil.

Periódico virtual

Periódico difundido por Internet, que puede estar editado también en papel o únicamente en formato electrónico.

PGP- Véase Pretty Good Privacy.

Plasma (pantalla de)

Es una pantalla plana en la cual la luz se crea por la excitación de sustancias fosforescentes mediante una descarga de plasma entre dos pantallas planas de vidrio.

Pocket PC (ordenador de bolsillo). Véase PDA

Portal

Sitio web cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, compra electrónica, etc.

Portal 060

Página web que, desde su creación en mayo de 2006, ha ido incorporando distintos servicios accesibles de forma telemática de la Administración General del Estado, comunidades autónomas y corporaciones locales.

Portátil.- Véase *Ordenador portátil* 

Pretty Good Privacy

Conocido programa de libre distribución que impide, mediante técnicas de criptografía, que ficheros y mensajes de correo electrónico puedan ser leídos por otros. Puede también utilizarse para firmar electrónicamente un documento o un mensaje, realizando así la autentificación del autor.

Privacidad

Puede ser definida como el ámbito de la vida personal de un individuo que debe ser reservado y mantenerse confidencial. El desarrollo de la Sociedad

de la Información y la expansión de la Informática y de las Telecomunicaciones plantea nuevas amenazas que han de ser afrontadas desde diversos puntos de vista: social, cultural, legal...

## Programa de seguridad

Programas, aplicaciones o software informático que sirve para proteger el sistema informático de un usuario o una red de usuarios, controlar el acceso y evitar la intromisión en el sistema informático de personas no deseadas, así como controlar la introducción de software no deseado en el sistema.

## Programa espía

Un programa espía, traducción del inglés *spyware*, es un software, dentro de la categoría malware, que se instala furtivamente en un ordenador para recopilar información sobre las actividades realizadas en el.

Programa antiespía. - Véase Antiespía

### Publicación electrónica

Método para distribuir cualquier tipo de publicación a través de medios digitales, CD-ROM e Internet fundamentalmente.

# R

## Radio

Equipo electrónico que permite recibir y escuchar señales acústicas emitidas desde diversos lugares de emisión. Incluye la Onda corta (MW), Onda media (AM) y Frecuencia modulada (FM). Incluye los aparatos de radio analógica y los digitales (formatos XM y Sirius).

### Radiocasete

Equipo electrónico que permite escuchar la radio y reproducir grabaciones en formato casete. En algunos casos incorpora también reproductor de formato de disco compacto (CD).

RDSI (Red Digital de Servicios Integrales) (véase Línea RDSI)

### Recepción por cable

Televisión digital codificada cuya señal se recibe a través de la red de cable y que necesita un aparato decodificador. A diferencia de la televisión por vía satélite y la terrestre, conecta al usuario a través de cable. Ofrece la posibilidad de conectarse a Internet, utilizar el correo electrónico, interactividad, etc. A través de este sistema se pueden canales como Aunacable, Euskaltel, Ono, Retecal, R, Telecable, Tenaria, Retena, Telerioja,...

### Recepción por vía satélite

Televisión cuya señal se recibe desde un satélite a través de una antena parabólica. Con este sistema se pueden ver los siguientes canales: Digital+, emisoras extranjeras y emisoras nacionales recibidas por satélite (Astra..).

#### Red de cable

Línea de cable óptico que permite recibir señal de Televisión digital codificada, acceso a Internet y servicios de voz. La red está compuesta (al menos parcialmente) por fibra óptica.

Red Digital de Servicios Integrados (véase RDSI)

Red fija

Red de comunicaciones a la que se accede desde ubicaciones fijas cuya situación no varía con el tiempo.

Red social (en Internet)

Son sitios ubicados en la web que permiten a los usuarios compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares

Red Telefónica Básica (RTB)

Red de cobertura nacional desarrollada especialmente para la provisión del servicio telefónico, es decir, para la transmisión de voz.

Red Telefónica Conmutada (RTC)

Concepto equivalente al de RTB, pero que pone el énfasis en la tecnología de conmutación de circuitos en la que se basa, como contrapuesta a los enlaces de datos punto a punto.

Red de telefonía móvil

Red de cobertura para la provisión del servicio telefónico sin hilos.

Revista electrónica

Revista electrónica distribuida por Internet. Puede ser exclusivamente electrónica o proceder de una versión en papel.

**RSS** 

RSS son las siglas de (Really Simple Syndication o Rich Site Summary), un formato de texto, bajo el estándar XML, que sirve para distribuir titulares de noticias y contenidos por Internet de una forma totalmente automatizada. Los archivos RSS permiten conocer las actualizaciones de un sitio web de una manera rápida y sencilla, sin necesidad de entrar en dicha página web.

## S

## Seguridad

Véase también *Programas de Seguridad*. Mecanismos de control usados en Internet para evitar el uso improcedente o no autorizado de los sistemas. Contempla diversos aspectos: en el acceso a los servicios o áreas restringidas, en los sistemas, frente a los virus, en los pagos, en el cifrado de información y en el correo electrónico.

Servicio de Mensajes Multimedia. - Véase *Multimedia Message Service*.

Servidor

Sistema de software informático que proporciona recursos (por ejemplo, servidores de ficheros, servidores de nombres). En Internet este término se utiliza muy a menudo para designar a aquellos sistemas que proporcionan información a los usuarios de la Red.

Simulación.- Véase Juegos.

#### Sitio web

Un *sitio web* es una colección de páginas web relacionadas. A las páginas de un sitio web (páginas web) se accede frecuentemente a través de un URL raíz común llamado portada (o portal), que normalmente reside en el mismo servidor físico

## Smartphone

Un *smartphone* (teléfono inteligente) es un dispositivo electrónico que, funcionando como un teléfono móvil, posee características similares a las de un ordenador personal. Utilizan sistemas operativos tales como *Symbian, Windows Mobile, Android*, etc. A efectos de su consideración en el Cuestionario, se incluirán como *Teléfonos móviles* (de banda ancha)

### Smart TV

Con el apelativo de *Smart TV (televisión inteligente)* se hace referencia a un televisor que cuenta con la integración de los servicios propios de Internet.

SMS (Short Message Service).- Véase *Mensajes a móviles*.

### Software

Programas o elementos lógicos que hacen funcionar un ordenador o una red, o que se ejecutan en ellos, en contraposición con los componentes físicos del ordenador o la red.

## Spam

Se llama spam, correo basura o sms basura a los mensajes no solicitados, habitualmente de tipo publicitario, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna manera al receptor.

Spyware.- Véase *Programa espía* 

### Stream

Reproducción de audio, vídeo o animaciones a medida, sin necesidad de descarga desde un servidor remoto de Internet.

## Streaming

Término que se refiere a ver u oír un archivo directamente en una página web sin necesidad de descargarlo antes al ordenador. Se podría describir como "hacer clic y obtener". En términos más complejos podría decirse que describe una estrategia sobre demanda para la distribución de contenido multimedia a través del Internet.

#### Tablet PC

Ordenador con pantalla táctil que permite escribir o dibujar sobre ella con la mano o un puntero, pudiendo luego procesarse esta información de forma similar a un ordenador convencional. Tiene memoria, microprocesador y un sistema operativo como un ordenador tradicional. A efectos de su consideración en la Encuesta, se incluirá en la categoría de "Ordenador portátil"

## Tarjeta prepago

Una tarjeta de prepago es aquella en la que se anticipa el importe del consumo que se realizará con la tarjeta. Se efectúa una carga de dinero en la tarjeta y pueden realizarse operaciones hasta consumir el importe cargado.

TDT.- Véase Televisión Digital Terrestre.

Telefonía móvil 1G.- Véase G1

Telefonía móvil 2G.- Véase G2

Telefonía móvil 2,5G/2,75G.- Véase *G2,5/G2,75* 

Telefonía móvil 3G.- Véase G3

Telefonía móvil 3,5G.- Véase G3,5

Telefonía móvil 4G.- Véase G4

Teléfono celular.- Véase Teléfono móvil.

## Teléfono fijo

Aparato de comunicación de voz cuya base está conectada a una red telefónica mediante cables. La parte del aparato por la que se escucha y se habla puede estar conectada a la base con cables o sin ellos, en este último caso se le denomina " teléfono inalámbrico".

## Teléfono fijo inalámbrico

Aparato de comunicación de voz cuya base está conectada a una red telefónica mediante cables, y que tiene la parte por la que se escucha y se habla conectada a la base mediante ondas (sin cables). Existen teléfonos inalámbricos con tecnología analógica y digital (DECT...)

## Teléfono móvil

Teléfono portátil sin hilos conectado a una red celular y que permite al usuario su empleo en cualquier lugar cubierto por la red, normalmente dispersa por todo el territorio en el que opera la compañía, que puede ser todo el país. Una red celular, y los teléfonos a ella conectados, puede ser digital o analógica. Si la red es digital, el teléfono puede enviar y recibir información a través de Internet. También se le conoce como *celular, handy, mobile y telefonino.* Se incluyen en esta categoría los denominados *smartphones* 

### Televisión

Aparato de recepción de ondas que permite ver imágenes en movimiento.

## Televisión analógica

Aparato receptor de televisión por ondas cuya señal se recibe a través de antena convencional. A través de este sistema se pueden ver las siguientes canales: TV1, La2, Antena3, Tele5, Canal+, todos los canales de las Comunidades Autónomas y todos los canales locales.

## Televisión por cable

Televisión digital codificada cuya señal se recibe a través de la red de cable óptico y que necesita un aparato decodificador. Ofrece la posibilidad de conectarse a Internet, utilizar el correo electrónico, interactividad, etc. A través de este sistema se pueden canales como Madritel (Madrid), Euskaltel (País Vasco), Ono (Comunidad Valenciana), Menta (Andalucía), Retecal (Castilla y León), R (Galicia), Supercable.

## Televisión digital

Aparato de televisión que recibe la señal a través de una plataforma de comunicación con tecnología digital con mejor resolución de imágenes y más servicios interactivos que la televisión analógica.

## Televisión Digital Terrestre (TDT)

Plataforma de televisión digital cuya transmisión se realiza por sistemas de radiodifusión terrenos, es decir, antenas situadas sobre la superficie de la Tierra. Tiene la posibilidad de conectarse a Internet. A través de este sistema se pueden ver los siguientes canales: NetTV, VeoTV, Onda6, La Otra, Planeta, Radio Popular COPE, Vocento, Grupo 4 y Canal 6-Premecal, etc.

### Televisión vía satélite

Aparato receptor de televisión cuya señal se recibe desde un satélite a través de una antena parabólica. A través de este sistema se pueden ver las siguientes canales: Digital+, emisoras extranjeras y emisoras nacionales recibidas por satélite (Astra, Intelsat, Eutelsat, Hispasat, Sirus, Arabsat).

TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones)

Conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.

# Trabajador independiente

Persona que recibe una renta que está en función del valor de la producción del proceso productivo del que es responsable, sea mucho o poco el trabajo aportado. Son trabajadores que deben tomar decisiones sobre los mercados en los que operan, sobre la financiación y que suelen ser los propietarios o arrendatarios de la maquinaria y el equipo con el que trabajan. Podría decirse que vende el resultado de su trabajo.

Transistor (véase *Radio*)

3G.- Véase UMTS

3,5G.- Véase HSDPA

Troyano

Programa malicioso que, bajo una apariencia inofensiva, se ejecuta de manera oculta en el sistema y permite el acceso remoto de un usuario no autorizado al mismo. Un troyano no es un virus informático, las principales diferencias son que los troyanos no propagan la infección a otros sistemas por si mismos y necesitan recibir instrucciones de un individuo para realizar su propósito.

#### Twitter

Es una red social y servicio de microblogging que permite a sus usuarios enviar y leer micro-entradas de texto de una longitud máxima de 140 caracteres denominados como "tweets".

# U

#### **USB**

El Universal Serial Bus (bus universal en serie), abreviado comúnmente USB, es un puerto que sirve para conectar periféricos a un ordenador

UMTS (Universal Mobile Telecommunication System)

Estándar de telefonía móvil de banda ancha y alta velocidad. Se trata de un sistema de tercera generación (3G) destinado a sustituir a GSM.

### Uso de Internet

Utilización de aparatos electrónicos con acceso a la red de comunicación de datos Internet para navegar (buscar o consultar información desplazándose por las páginas web), realizado a través de cualquier equipo que permita el acceso (ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, ordenadores de bolsillo en sus diversas modalidades, televisión con pantalla, teléfono móvil, consola de juegos, etc.), y desde cualquier lugar (la propia vivienda, el centro de trabajo, el centro de estudios, cibercafés, otros hogares de familiares o conocidos, etc.), durante cualquier periodo de tiempo, y cuyo uso ha podido ser tanto de tipo personal como acompañando a otras personas en su uso.

### Uso de ordenador

Utilización de aparatos informáticos como ordenador de sobremesa (PC), ordenadores portátiles u ordenadores de bolsillo en sus diversas modalidades (PDA, agenda electrónica, palmtop, pocket PC, handheld computer, HHPC), realizado desde cualquier lugar (la propia vivienda, el centro de trabajo, el centro de estudios, cibercafés, otros hogares de familiares o conocidos, etc.), para realizar cualquier tipo de actividad informática (consultas, programas, gestión de ficheros, navegar por Internet, juegos...) durante cualquier periodo de tiempo, y cuyo uso ha podido ser tanto de tipo personal como acompañando a otras personas en su uso.

Uso fraudulento de tarjetas de crédito o débito

Uso de las tarjetas de crédito o débito de una persona realizado por terceros sin el consentimiento expreso de dicha persona. Se puede realizar capturando el número de tarjeta a través de Internet o el teléfono, realizando copia del pago con máquina o por cualquier otro medio.

V

### **VDSL**

VDSL (o VHDSL) son las siglas de *Very high bit-rate Digital Subscriber Line* (DSL de muy alta tasa de transferencia). Se trata de una tecnología de acceso a internet de Banda Ancha, perteneciente a la familia de tecnologías xDSL que transmiten los impulsos sobre pares de cobre. Es una evolución del ADSL

Venta de bienes y servicios a través de Internet

Acción de poner en venta bienes y servicios, materiales o inmateriales, realizado a través de la red de comunicación Internet.

#### Vídeo

Equipo electrónico que permite visualizar filmaciones audiovisuales a través de una pantalla o televisión.

## Videoconferencia

Reunión a distancia entre dos o más personas que pueden verse y/o escucharse entre sí por medio de ordenadores conectados a través de Internet. Se realiza mediante aplicaciones específicas (con cámara de vídeo y pantalla). Mediante la videoconferencia se puede entablar una conversación con personas que están alejadas geográficamente como si estuvieran en la misma habitación.

### Videoconsola

Una videoconsola, consola de videojuegos, sistema de videojuegos, abreviado en consola, sistema o plataforma, es un sistema de hardware y software para el hogar, diseñado inicialmente para jugar a videojuegos. Hoy en día incorporan importantes características multimedia.

Videollamada.- Véase Videoconferencia

### Videojuegos

Nombre genérico con el que se conocen ciertos programas de carácter lúdico que pueden ser ejecutados en ordenadores o en otros dispositivos, también de base informática, llamados consolas. En los últimos años su desarrollo ha sido espectacular, tanto desde el punto de vista comercial como en lo que respecta a sus prestaciones y capacidades.

#### Virus informático

Un virus informático es una amenaza programada, es decir, es un pequeño programa escrito intencionadamente para instalarse en el ordenador de un usuario sin el conocimiento o el permiso de este. Decimos que es un programa parásito porque el programa ataca a los archivos o al sector de "arranque" y se replica a sí mismo para continuar su propagación. Algunos se limitan solamente a replicarse, mientras que otros pueden producir serios daños que pueden afectar a los sistemas. No obstante, absolutamente todos cumplen el mismo objetivo: propagarse.

## W

# WAP (Wireless Application Protocol)

Protocolo de Aplicación de Comunicaciones sin hilos que permite a los usuarios de teléfonos móviles el acceso interactivo a Internet, visualizando la información en el visor del teléfono.

## WhatsApp

Es una aplicación de mensajería para enviar y recibir mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de aprovechar la mensajería en modo texto, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, videos y grabaciones de audio.

### Web

Sistema de información distribuido, basado en hipertexto, creado a principios de los años 90 por Tim Berners-Lee, investigador en el CERN, Suiza. La información puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio, imagen fija o en movimiento) y es fácilmente accesible a los usuarios mediante los programas navegadores.

Weblog.- Véase Blog

### Webcam

Una cámara web o web cam es una pequeña cámara digital conectada a un ordenador, la cual puede capturar imágenes y transmitirlas a través de Internet en directo, ya sea a una página web o a otro u otros ordenadores de forma privada.

### WeVideo

Se trata de una herramienta web para editar vídeo en la nube y poderlo compartir.

## WiFi (Wireless Fidelity)

En el conjunto de tecnologías inalámbricas (vía ondas de radio), la más popular hasta el momento es la denominada WiFi (en realidad se trata de diversos tipos según el estándar de telecomunicación que utilicen) y se utiliza básicamente para conectar dispositivos a la Red a distancias reducidas (tales como los enlaces dentro del hogar (router-dispositivo) ó públicos (hoteles, aeropuertos, etc.), denominados genéricamente *hotspots*)

#### Wiki

Un wiki, o una wiki, es un sitio web cuyas páginas web pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través del navegador web. La aplicación de mayor peso y a la que le debe su mayor fama hasta el momento ha sido la creación de enciclopedias colaborativas, género al que pertenece la Wikipedia.

## Wikipedia

Es un proyecto de la Fundación Wikimedia (una organización sin ánimo de lucro) para construir una enciclopedia libre y políglota. Los más de 15 millones de artículos de Wikipedia han sido redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo, y prácticamente todos pueden ser editados por cualquier persona que pueda acceder a Wikipedia. Iniciada en enero de 2001 por Jimmy Wales y Larry Sanger, es actualmente la mayor y más popular obra de consulta en Internet.

### WiMAX

Siglas de 'Worldwide Interoperability for Microwave Access', marca que certifica que un producto está conforme con determinados estándares de acceso inalámbrico. Estos estándares permiten conexiones de velocidades similares al ADSL y hasta una distancia de 50-60 km.

Windows SkyDrive

*SkyDrive* es un servicio de alojamiento de archivos inaugurado por Microsoft en 2007

WLAN (Wireless Local Area Network)

Redes de área local a las que un usuario puede tener acceso a través de una conexión inalámbrica como puede ser Wi-Fi o Bluetooth.

World Wide Web.- Véase Web.

www.060.es.- Véase Portal 060



xDSL - Véase Línea ADSL

### Xing

Es una plataforma de networking en Internet, donde se pueden gestionar y establecer contactos profesionales. Sólo en España la plataforma tiene más de 1,2 millones de usuarios, lo que la posiciona como líder del mercado español en redes de tipo profesional.