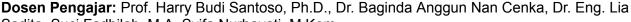
Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Lembar Kerja 10 Information Architecture & Lo-fi Prototype

Bagian 1. Arsitektur Informasi

PETUNJUK: Setelah mempelajari arsitektur informasi, kita memahami bahwa perancangan pengalaman pengguna dalam mengakses dan berinteraksi dengan informasi sangatlah penting. Pengguna seharusnya tidak lagi berkutat dengan exhaustive research, tapi fokus pada known-item seeking untuk menemukan the right thing!

Berdasarkan persona yang dibuat untuk aplikasi *Online Doctor Consultation* pada LK 9. Diskusikan *information seeking behavior* untuk beberapa *task* pengguna berikut:

- 1. Melakukan *booking* konsultasi dengan dokter (termasuk mencari dokter, memilih jadwal konsultasi, dan membayar biaya konsultasi)
- 2. Melakukan konsultasi online dengan dokter
- 3. Melakukan pemesanan obat berdasarkan hasil konsultasi (termasuk mengunduh resep, memesan obat di apotik terdekat, membayar obat, dan pengambilan obat)

Tuliskan hasil diskusi Anda disini. Berikan ilustrasi dalam bentuk diagram alur mengenai information seeking behaviour tersebut untuk mendukung penjelasan Anda.

1. Melakukan booking konsultasi dengan dokter

Saat membuka aplikasi, pengguna akan diarahkan ke homepage, pengguna bisa memilih fitur "konsultasi ke dokter" di homepage dan akan ditunjukkan dokter

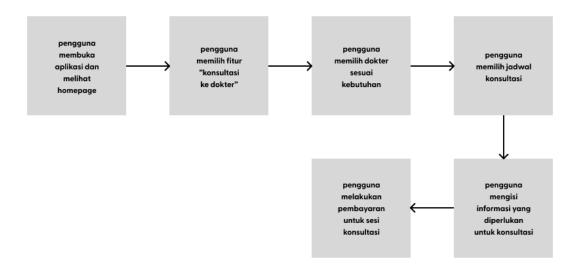
Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

mana saja yang tersedia untuk dikonsultasikan. Pengguna kemudian memilih dokter tanggal konsultasi yang sesuai dengan keperluannya. Setelah itu, pengguna mengisi informasi data yang diperlukan sebelum konsultasi. Terakhir, pengguna melakukan pembayaran.



2. Melakukan konsultasi online dengan dokter

Setelah booking konsultasi dengan dokter, pengguna bisa mengakses fitur chat terbatas dengan dokter yang di-book untuk mengkonfirmasi jadwal konsultasi.

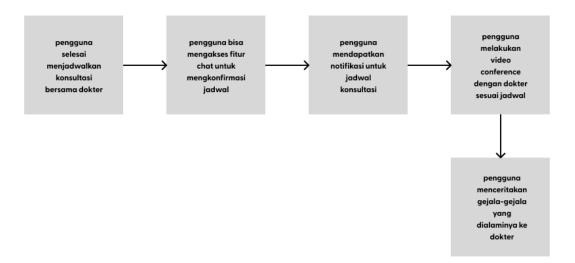
Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Pengguna akan mendapatkan notifikasi jika jadwal konsultasi sudah dekat. Saat jadwal konsultasi, pengguna dapat memulai sesi konsultasi dengan fitur video conference untuk melihat dokter dengan langsung.



3. Melakukan pemesanan obat berdasarkan hasil konsultasi

Setelah melakukan konsultasi, jika ada obat yang diresepkan dokter, pengguna bisa mengunduh resep dokter yang telah dituliskan dokter untuk ditebus. Pengguna kemudian ditunjukkan lokasi apotik mana saja yang tersedia untuk

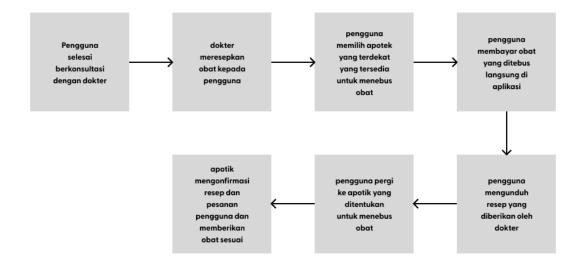
Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

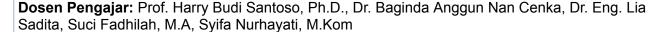
Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

menebus obat. setelah memilih lokasi apotik terdekat untuk menebus obat. pengguna dapat melakukan langsung di aplikasi sehingga hanya tinggal mengambil obat saat datang ke apotik.



Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Bagian 2. Low-fidelity Prototype: Wireframes

Pilihlah satu dari kedua *tasks* pada bagian 1, kemudian rancanglah *wireframes* tampilan antarmuka aplikasi *Online Doctor Consultation* untuk *task* yang Anda pilih. Gunakan *wireframe tools* sesuai preferensi tim Anda (misal <u>Figma</u>, <u>Moqups</u>, <u>Justinmind</u>, dan lain-lain). Lengkapi *wireframes* dengan anotasi yang menggambarkan *information seeking behavior* yang telah tim Anda diskusikan.

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

