

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Nama Mhs 2 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Lembar Kerja 1 – Memahami Kebutuhan Pengguna

Konteks

Perusahaan Anda berencana untuk membuat *smart assistant speaker* untuk mahasiswa generasi Z.

Anda diminta untuk mencari tahu kebutuhan mahasiswa gen-Z tersebut atas sebuah *smart assistant speaker* idaman.

Gunakan waktu untuk bertanya pada rekan Anda, *smart assistant speaker* seperti apa yang mereka butuhkan sebagai mahasiswa untuk mendukung kegiatan sehari-hari.

(respon Mhs 1)

Sebagai seorang mahasiswa, saya merasa saya butuh *smart assistant speaker* yang dapat mengenali suara saya dan dapat berkomunikasi dengan saya. Komunikasi yang saya maksud adalah speaker tersebut nantinya akan tersambung dengan *handphone* saya dan dapat mencari pertanyaan yang saya ajukan di google, memesan makanan ketika saya meminta, menyalakan musik, mematikan lampu dan kegiatan lain hanya dengan mendengar perkataan saya sehingga saya tidak perlu lagi mengetik manual atau mencari manual menggunakan *handphone*. Sebagai anak kos, saya juga sering kali merasa bosan sehingga saya menginginkan *smart assistant speaker* yang dapat dengan baik merespon pembicaraan saya. Sebagai tambahan, *smart assistant speaker* yang dapat terhubung dengan *reminder handphone* saya juga sangat dibutuhkan sehingga saya dapat membuat

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Nama Mhs 2 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

reminder tugas, pekerjaan rumah dan kegiatan lainnya hanya dengan berbicara kepada smart assistant speaker. Selain itu, smart assistant speaker juga dipastikan aman dalam masalah keamanan data dikarenakan smart assistant speaker nantinya akan terhubung dengan handphone pribadi saya.

...

Ganti Peran

Setelah Anda selesai bertanya, berikan waktu kepada rekan Anda untuk bertanya kepada Anda terkait *smart assistant speaker* seperti apa yang Anda inginkan untuk mendukung kegiatan sehari-hari.

(respon Mhs 2)

Dari segi kegunaan, saya ingin Smart Assistant Speaker untuk bisa mencakup ilmu yang luas, saya pribadi tidak terlalu mementingkan display atau layar pada assistant speaker sehingga assistant speaker tidak perlu memiliki kemampuan untuk menjawab pertanyaan secara panjang lebar. namun smart assistant harus tetap "pintar", misalnya dia harus masih bisa menjawab pertanyaan benar/salah yang kompleks. smart assistant speaker juga sebaiknya bisa memiliki akses kepada jadwal mahasiswa dan bisa mengingatkan seorang mahasiswa mengenai jadwalnya dan tugas-tugas yang sekiranya ia punya.

Dari segi keamanan, smart assistant speaker harus bisa mengamankan data pribadi penggunaanya, jika smart assistant itu dihubungkan dengan akun email dan lain sebagainya. smart assistant.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Nama Mhs 2 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Dari segi aksesibilitas, smart assistant sebaiknya tidak memberatkan dalam segi ketergantungannya dengan koneksi internet, sehingga hal-hal seperti reminder jadwal dan tugas seharusnya tidak memerlukan koneksi internet. smart assistant ini juga sebaiknya hadir sebagai aplikasi di berbagai macam jenis gawai.

Eksplorasi Kebutuhan Pengguna untuk Konteks yang Berbeda

Tanyakan kepada kerabat Anda (minimal 2 orang) mengenai *smart assistant speaker* yang mereka butuhkan untuk mendukung aktivitas sehari-hari. Eksplorasi kebutuhan dari sisi pengguna non-mahasiswa atau non-pelajar.

Nama : Sariono
Gender : Pria
Usia : 46
Pekerjaan : Pengusaha

Sebagai pengusaha, ayah saya butuh *smart assistant speaker* yang dapat memberikan notifikasi apabila terdapat pesanan yang masuk, daya yang cukup besar karena akan digunakan setiap saat, dapat menerima panggilan dan menghubungi rekan bisnis. Sama seperti mahasiswa, pengusaha juga perlu *smart assistant speaker* yang terhubung dengan *reminder handphone* sehingga ayah saya dapat dengan mudah membuat reminder, seperti tanggal pembayaran bahan, tanggal rapat dengan rekan bisnis dan tenggat waktu pembuatan surat-surat bisnis. Dengan begitu, diharapkan jadwal ayah saya semakin teratur.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Nama Mhs 2 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama: Natasha

Gender: Wanita

Usia: 49

Pekerjaan: Ibu rumah tangga

Saya adalah seorang ibu rumah tangga, saya sudah memiliki pengalaman menggunakan beberapa perangkat assistant speaker seperti google home. saya tidak banyak menggunakan perangkat tersebut kecuali untuk memasang musik ketiga sedang melakukan kegiatan rumah seperti memasak dan bersih bersih. sehingga saya harap sebuah smart assistant speaker dapat terhubung dengan streaming serice pilihan saya untuk memasang musik