

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## Lembar Kerja 7 – Analisis Data dan Interpretasi

PETUNJUK: Anda diminta mempelajari salah satu *paper* yang diberikan pada forum diskusi “Pengumpulan Data” pada pekan ke-6.

**Judul paper:** *Usability Evaluation and Interface Redesign on Rumah Belajar Application with the User-Centered Design Approach*

**Penulis:** Farrah Hunafa Ahsin, Harry Budi Santoso, Yugo Kartono Isal

Berdasarkan paper tersebut, jawablah pertanyaan berikut ini.

1. Jelaskan secara ringkas permasalahan yang melatarbelakangi penelitian tersebut.

Pada paper yang saya pilih, permasalahan yang melatarbelakangi penelitian tersebut adalah belum adanya penelitian sebelumnya yang membahas mengenai usability dari Rumah Belajar sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi aplikasi Rumah Belajar dan memahami kebutuhan atau keinginan dari pengguna.

2. Tuliskan pertanyaan penelitian yang menjadi fokus studi tersebut beserta hipotesisnya (jika ada).

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

Pertanyaan penelitian yang menjadi fokus studi tidak dijelaskan secara eksplisit tetapi dapat disimpulkan bahwa pertanyaan penelitian paper ini merujuk pada “Apakah evaluasi kegunaan aplikasi Rumah Belajar dan cara perancangan ulang antarmuka dapat meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pengguna?” Sedangkan untuk hipotesisnya adalah “Evaluasi kegunaan dan perancangan ulang antarmuka dapat meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pengguna”

3. Jelaskan metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data.

**1. System Usability Scale (SUS):**

SUS digunakan untuk mengumpulkan data kuantitatif. Pada penelitian ini SUS menggunakan kuesioner untuk menanyakan 10 pertanyaan yang membantu memberikan pandangan mengenai positif dan negatif sistem dari perspektif pengguna.

**2. Usability testing**

Usability testing digunakan untuk mengumpulkan data kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan teknik khusus, yaitu Concurrent Think Aloud (CTA), yang memungkinkan peneliti mengamati masalah yang mempengaruhi waktu dan akurasi pengguna dalam penggunaan sistem secara real-time. Metode ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan emosi responden saat menggunakan sistem.

**3. Contextual Interview**

Dilakukan setelah melakukan usability testing untuk memperoleh feedback mendalam dari pengguna mengenai aplikasi Rumah Belajar dalam bentuk komentar, kritik dan saran.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## 4. Kuesioner

Kuesioner dapat berupa pertanyaan terbuka atau tertutup. Pertanyaan terbuka yang diajukan memiliki fokus untuk mengidentifikasi masalah kegunaan, sementara pertanyaan tertutup digunakan untuk mengukur skor kegunaan aplikasi.

4. Tipe data apa saja yang diperoleh dari proses pengumpulan data? Jelaskan karakteristik dari tipe data tersebut.

### 1. Kuantitatif

- Diperoleh dari kuesioner System Usability Scale (SUS).
- Bersifat numerik dan dapat diukur.
- Memberikan informasi yang dapat dihitung dan dianalisis secara statistik.
- Membantu dalam memberikan penilaian yang objektif mengenai kegunaan aplikasi.
- Data ini menghasilkan skor yang memberikan indikasi tingkat kegunaan aplikasi secara umum.
- Dapat diinterpretasikan dengan metode statistik untuk mendapatkan kesimpulan yang lebih umum dan objektif.

### 2. Kualitatif

- Diperoleh dari usability testing dan wawancara kontekstual.
- Bersifat deskriptif dan tidak dapat diukur secara langsung dengan angka.
- Memberikan wawasan mendalam tentang pengalaman, persepsi, dan pendapat pengguna.
- Mengungkapkan masalah-masalah spesifik dan saran perbaikan dari sudut pandang pengguna.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

- Berisi narasi dan deskripsi rinci tentang bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi dan tantangan yang mereka hadapi.
- Data ini digunakan untuk memahami konteks penggunaan aplikasi dan untuk menginterpretasikan hasil kuantitatif secara lebih holistik.

5. Jelaskan bagaimana teknik analisis yang dilakukan berdasarkan data yang diperoleh?

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis menggunakan pendekatan metode campuran. Data kuantitatif dikumpulkan melalui kuesioner *System Usability Scale* (SUS), sedangkan data kualitatif dikumpulkan melalui uji coba kegunaan dan wawancara kontekstual. Masalah yang diidentifikasi dipetakan ke *Schneiderman's Eight Golden Rules* untuk memandu perbaikan. Solusi alternatif yang diusulkan didasarkan pada pendapat pengguna yang diperoleh dari uji coba kegunaan. Akhirnya, hasil dievaluasi berdasarkan skor SUS yang diperoleh dari uji coba kegunaan kedua.

6. Jelaskan secara sederhana hasil analisis yang diperoleh dan bagaimana interpretasinya?

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis dengan memetakan masalah yang diidentifikasi ke prinsip desain antarmuka dan mengusulkan solusi alternatif berdasarkan pendapat pengguna. Hasilnya dievaluasi menggunakan skor *System Usability Scale* (SUS) yang diperoleh dari uji coba kegunaan kedua. Penelitian ini menemukan bahwa perbaikan berdasarkan umpan balik pengguna menghasilkan skor SUS yang lebih tinggi, menunjukkan kegunaan yang lebih baik.

7. Tuliskan kesimpulan utama dari penelitian ini.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

Kesimpulan utama dari penelitian ini adalah bahwa dengan menerapkan perbaikan desain berdasarkan umpan balik pengguna, kegunaan aplikasi Rumah Belajar ditingkatkan, seperti yang terbukti dengan skor *System Usability Scale* (SUS) yang lebih tinggi. Penelitian ini menekankan pentingnya mempertimbangkan kebutuhan pengguna dalam desain dan evaluasi platform pembelajaran online seperti Rumah Belajar.