

Usability Testing and Design Evaluation

Kelompok : Power Rangers
Anggota
- Farah Dhiya Ramadhina (2206082934)
- Syifa Mahira R. Dharmawan (2206083205)
- Adrian Aryaputra Hamzah (2206811474)
- Alden Luthfi Arrahman (2206028932)
- Devin Faiz Faturahman (2206830593)
- ThifaaInno Fawwaz Abdi (2206082253)

Aplikasi : WargaJaga

PENDAHULUAN

Pada tahap ini, Anda akan melakukan usability testing untuk memeriksa efektivitas desain yang sudah dibuat sebelumnya, serta melakukan evaluasi performa desain dengan **SALAH SATU** penilaian kuantitatif yaitu System Usability Scale (SUS) atau User Experience Questionnaire (UEQ).

Jumlah responden untuk melakukan usability testing **minimal 4 orang**, dan akan lebih baik jika respondennya adalah responden yang dahulu sudah pernah diwawancara.

Urutan evaluasi:

1. Usability Testing
2. SUS atau UEQ

Adapun SUS itu lebih sederhana dari usability testing, responden cukup memberi penilaian angka terhadap desainmu.

Tujuan

1. Membuat skenario usability testing untuk menguji efektivitas desain baru yang telah dibuat.
2. Melaksanakan skenario yang telah dibuat kepada para responden.
3. Melakukan evaluasi kuantitatif dengan System Usability Scale atau User Experience Questionnaire .

Deliverables

1. Skenario Usability Testing
2. Merekap hasil Usability Testing
3. Merekap hasil evaluasi dengan SUS atau UEQ

Deadline

18 Mei 2024 - 23.55

Referensi

<https://www.nngroup.com/consulting/usability-testing/>
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/running-usability-tests.html>
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html>
<https://www.ueq-online.org/>



“There are three responses to a piece of design –
yes, no, and WOW! Wow is the one to aim for

- Milton Glaser (Born 1929)

Tabel Revisi			
Versi	Tanggal	Penulis	Deskripsi Revisi
v.1.0	17 Mei 2024	Adrian, Devin, Farah, Syifa	1. Mengerjakan skenario usability testing dan membuat tabel hasil usability testing
v.2.0	18 Mei 2024	Adrian, Devin, Farah, Syifa, Faalinno, Upi	1. Mengisi hasil wawancara usability testing 2. Mengisi desain yang perlu diperbaiki dari usability testing 3. Mengisi skor hasil SUS dan menulis perbaikan yang dibutuhkan

Tabel Kontribusi		
Nama Anggota	Deskripsi Kontribusi	Persentase Kontribusi (Pastikan jumlah total persentase kontribusi semua anggota = 100 %)
Farah Dhiya Ramadhina	Merancang skenario <i>usability testing</i> , Menjadi fasilitator dan <i>note taker</i> dalam <i>usability testing</i> , mengikuti diskusi dan membuat pembagian tugas	16.7%
Syifa Mahira R. Dharmawan	Merancang skenario <i>usability testing</i> , Menjadi fasilitator dan <i>note taker</i> dalam <i>usability testing</i> , mengikuti diskusi	16.7%
Adrian Aryaputra Hamzah	Merancang skenario <i>usability testing</i> , Menjadi fasilitator dan <i>note taker</i> dalam <i>usability testing</i> , mengikuti diskusi dan membuat pembagian tugas	16.7%
Alden Luthfi Arrahman	Membuat gform SUS, mengisi skor SUS dan menuliskan design yang perlu diperbaiki, mengikuti diskusi	16.7%
Devin Faiz Faturahman	Merancang skenario <i>usability testing</i> , Menjadi fasilitator dan <i>note taker</i> dalam <i>usability testing</i> , mengikuti diskusi	16.7%
Thifaalinno Fawwaz Abdi	Mengisi skor SUS dan menuliskan design yang perlu diperbaiki, mengikuti diskusi	16.7%

1. Merancang Skenario Usability Testing

Setelah membuat rancangan desain, kelompokmu diminta untuk mengevaluasi rancangan tersebut dengan melakukan usability testing.

Di tahap ini, kelompokmu harus merancang skenario untuk usability testing terhadap minimal 4 responden. Kamu bisa menggunakan daftar pertanyaan yang sama ketika kamu mewawancarai responden untuk mengevaluasi aplikasi di template 2. Kamu bisa mengikuti format dan contoh berikut.

Tujuan	Skenario	User's Feedback
Perkenalan dan menyampaikan tujuan usability testing.	<p>Halo __, sebelumnya perkenalkan nama saya __. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam sesi Usability Testing kami hari ini. Tujuan utama sesi ini adalah untuk memahami pengalaman Anda dalam menggunakan aplikasi WargaJaga dan mendapatkan umpan balik mengenai aplikasi WargaJaga yang kami kembangkan.</p> <p>Aplikasi WargaJaga adalah <i>platform</i> yang memungkinkan pengguna untuk melaporkan insiden keamanan secara <i>online</i> dengan cara yang cepat dan transparan. Anda bisa melihat status laporan Anda, riwayat insiden keamanan, serta memfilter dan mengurutkan data tersebut. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur untuk melihat insiden keamanan berdasarkan lokasi Anda atau lokasi yang Anda pilih.</p> <p>Kami ingin menekankan bahwa kami sedang menguji aplikasi, bukan Anda sebagai pengguna. Tidak ada kesalahan dalam pengujian aplikasi ini; sesi ini adalah tempat di mana Anda tidak perlu khawatir membuat kesalahan. Kami sangat menghargai kejujuran Anda dalam memberikan umpan balik, jadi tolong jangan ragu untuk mengatakan apa yang Anda pikirkan. Selama sesi, saya akan meminta Anda untuk berbicara apa adanya, menceritakan apa yang Anda pikirkan saat menggunakan aplikasi. Ini akan sangat membantu kami dalam meningkatkan WargaJaga.</p> <p>Jika Anda memiliki pertanyaan, jangan ragu untuk bertanya. Saya mungkin tidak bisa menjawab semua pertanyaan Anda langsung karena kami ingin melihat bagaimana Anda berinteraksi dengan aplikasi ketika tidak ada yang mendampingi, tetapi saya akan berusaha menjawab pertanyaan yang masih ada pada akhir sesi.</p>	(diisi dengan feedback atau keterangan emosi dari usernya, apabila ada)
Mengetahui latar belakang responden	Sebelum memulai skenario Usability Testing, kami ingin mengetahui latar belakang Anda terlebih dahulu. Berikut hal-hal yang ingin	

	<p>kami ketahui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umur - Kesibukan - Kegiatan sehari-hari yang Anda lakukan 	
Menyampaikan mekanisme Usability Testing	<p>Selanjutnya kita akan masuk ke sesi Usability Testing. Perlu Anda ingat bahwa Usability Testing ini dilakukan untuk menguji aplikasi WargaJaga, bukan menguji Anda. Oleh karena itu, tidak ada yang salah dengan apa pun yang Anda lakukan selama testing nanti. Silakan eksplorasi senyaman mungkin. Tolong jangan sungkan untuk memberikan kritik atau saran untuk meningkatkan performa aplikasi kami.</p> <p>Setelah ini, Anda diminta untuk share screen prototype aplikasi kami yang dapat diakses pada link ristek.link/WargaJagaPrototype. Saya akan memberikan sebuah task scenario yang perlu Anda lakukan. Selama Anda melakukan task tersebut, tolong ungkapkan apa pun yang sedang Anda rasakan di saat itu, baik saat merasa suka dengan sesuatu, kesulitan, bingung, dan lain-lain. Anda boleh sambil eksplorasi fitur-fitur yang ada.</p>	
Fitur Register		
Mengetahui efektivitas jalannya fitur Register	<p>Pertama, Anda berlaku sebagai pengguna baru yang ingin mengakses aplikasi. Anda belum memiliki akun, sehingga saya meminta Anda untuk membuat akun hingga berhasil masuk ke dalam aplikasi.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Fitur Login		
Mengetahui efektivitas jalannya fitur Login	<p>Setelah Anda melakukan registrasi akun, Anda diminta untuk kembali ke flow awal dan Anda diminta untuk masuk ke <i>Homepage</i> melalui fitur Login .</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Fitur Home		
Mengetahui efektivitas jalannya fitur	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari menu untuk membuat laporan tindakan kriminal melalui halaman <i>Home</i>.</p>	

menu Buat Laporan	Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Mengetahui efektivitas jalannya fitur menu Lihat Riwayat	Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari menu untuk melihat tindakan kriminal pada suatu lokasi melalui halaman <i>Home</i> . Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Mengetahui efektivitas jalannya fitur menu Progress Tracker	Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari menu untuk melihat progress dari laporan yang telah Anda buat melalui halaman <i>Home</i> . Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Mengetahui efektivitas jalannya fitur menu Perbarui Laporan	Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari menu untuk memperbarui laporan yang telah Anda buat melalui halaman <i>Home</i> . Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Mengetahui efektivitas jalannya fitur Recent Activity	Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari <i>recent activity</i> user pada halaman <i>Home</i> . Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Fitur Buat Laporan		
Mengetahui efektivitas jalannya task membuat laporan	Setelah berhasil membuat akun dan masuk ke <i>Homepage</i> , Anda diminta untuk membuat laporan atas suatu tindakan kriminal yang telah Anda saksikan. Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	

Fitur Perbarui Laporan		
Mengetahui efektivitas jalannya task memperbarui laporan	<p>Setelah berhasil membuat laporan, Anda diminta untuk memperbarui/mengedit laporan yang telah Anda buat.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Fitur App Bar		
Mengetahui efektivitas jalannya task melihat notifikasi	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk melihat notifikasi dari aplikasi melalui halaman <i>Home</i>.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas jalannya task melihat dan mengubah settings	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk melihat dan mengubah pengaturan di halaman <i>Home</i>.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas jalannya task melihat page help & support	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari fitur yang dapat menjawab pertanyaan kalian mengenai aplikasi atau fitur untuk mengakses <i>call-center</i> melalui halaman <i>Home</i>.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas jalannya task mencari pertanyaan	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari pertanyaan spesifik dari FAQ yang terdapat di fitur <i>help & support</i>.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Fitur Lihat Riwayat		
Mengetahui efektivitas task melihat data kriminal terkini	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari riwayat tindakan kriminal pada lokasi Anda saat ini.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap</p>	

	halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.	
Mengetahui efektivitas task mengganti lokasi	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mengganti lokasi anda untuk mencari riwayat kriminal di lokasi spesifik tersebut.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas task menuju ke advanced search	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari suatu informasi spesifik pada fitur melihat riwayat tindakan kriminal.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas task filter tindakan kriminal	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk menggunakan <i>filter</i> saat mencari riwayat tindakan kriminal yang terjadi di lokasi yang dipilih.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas task mengurutkan/ menyortir kumpulan tindakan kriminal	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk melihat riwayat tindakan kriminal pada suatu lokasi dalam suatu urutan</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas task melihat detail dari salah satu riwayat tindakan kriminal	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk melihat informasi lebih lanjut dari salah satu riwayat tindakan kriminal yang dipilih</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas task unduh tindakan	Selanjutnya, anda diminta untuk mengunduh/ <i>download</i> dokumen statistik mengenai riwayat tindakan kriminal yang	

kriminal	<p>telah Anda pilih.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Fitur Progress Tracker		
Mengetahui efektivitas jalannya task mencari riwayat laporan	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari riwayat laporan dari laporan yang telah Anda buat.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas jalannya task mencari authority profile	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari <i>Authority Profile</i> yang menangani laporan yang telah Anda buat.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Mengetahui efektivitas jalannya task mencari dokumen pendukung	<p>Selanjutnya, Anda diminta untuk mencari Dokumen Pendukung (<i>Obtain Document</i>) dari laporan yang sudah Anda buat.</p> <p>Anda diminta untuk memperhatikan setiap halaman dan memberitahukan apa yang Anda pikirkan, apa yang menurut Anda akan Anda klik terlebih dahulu, serta berapa skala kesulitan yang Anda rasakan dari menjalankan <i>task</i> ini.</p>	
Penutup		
Mengetahui tingkat pemahaman pengguna	Setelah menyelesaikan tugas skenario sebelumnya, adakah pertanyaan mengenai penggunaan WargaJaga?	
Mengetahui apa yang dirasakan pengguna dan saran perbaikan	Semua skenario uji dalam sesi <i>usability testing</i> kali ini telah selesai. Secara keseluruhan, bagaimana perasaan Anda setelah mencoba <i>prototype</i> aplikasi ini? Berdasarkan pengalaman Anda, apakah ada saran perbaikan untuk bagian-bagian tertentu dari aplikasi ini?	
Mengetahui efektivitas keseluruhan aplikasi melalui SUS	Untuk menilai keseluruhan <i>prototype</i> kami, silakan mengisi kuesioner pada tautan berikut. Kuesioner terdiri dari 10 pertanyaan singkat dengan skala jawaban 1-5. Mohon jawab dengan jujur berdasarkan pengalaman Anda.	

Menutup <i>usability testing</i> dan ucapan terima kasih	Terima kasih atas partisipasi Anda dalam membantu kami mengembangkan aplikasi WargaJaga. Semua saran dan kritik Anda akan kami pertimbangkan untuk meningkatkan desain aplikasi WargaJaga agar lebih baik lagi.	
--	---	--

Lanjutkan pengisian tabel di atas sesuai dengan fitur yang akan kalian teliti.

Lakukan usability testing menggunakan pertanyaan di atas. Dalam melakukan usability testing, bagi peran anggota kelompokmu menjadi

1. Fasilitator (yang mewawancarai dan membacakan skenario untuk responden) dan
2. *Note Taker* (orang yang mengamati dan mencatat hasil pengamatan responden dalam menggunakan prototype aplikasi serta mencatat pembicaraan antara fasilitator dan responden).

2. Hasil Usability Testing

User 1

Nama Responden : Diani Minarti
 Umur : 52 tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Latar Belakang : Karyawati swasta sibuk pulang-pergi menggunakan kendaraan umum
 Fasilitator & Note Taker : Farah Dhiya Ramadhina

Task Utama	Nama Task	Sukses / Gagal	Misclick	Task Difficulty	Feedback
User membuat akun baru melalui fitur <i>Register</i>	User registrasi akun dan masuk ke <i>Home</i>	Sukses	2	1	Pada halaman verifikasi kartu identitas penduduk, <i>user</i> merasa <i>card</i> dan <i>font</i> yang berisi informasi terlalu kecil sehingga sulit dibaca
User melakukan <i>login</i> ke akun yang telah dibuat	User melakukan <i>login</i> dan masuk ke <i>Home</i>	Sukses	0	1	<i>User</i> merasa alur login sudah jelas
User melakukan berbagai aktivitas di <i>Home</i>	User mencari menu untuk membuat laporan	Sukses	0	2	<i>User</i> merasa bagian <i>overview</i> statistik terlalu besar dan membuat <i>user</i> tidak fokus pada 4 menu utama
	User mencari menu untuk memperbarui laporan	Sukses	0	1	<i>User</i> merasa alur sudah jelas karena menu utama berdekatan
	User mencari menu untuk melihat <i>progress</i> laporan yang telah dibuat	Sukses	0	1	<i>User</i> merasa alur sudah jelas karena menu utama berdekatan
	User mencari riwayat laporan tindakan kriminal di	Sukses	0	2	<i>User</i> merasa bingung karena fitur melihat riwayat laporan berada pada

Template 5
Sistem Interaksi 2024

1 Value Proposition
Canvas

2 User Research

3 User Journey
Mapping4 Information
Arch & Design5 Usability
Testing

	suatu lokasi				halaman Progress Tracker
	<i>User mencari recent activity</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa menemukan recent activity pada Homepage sudah jelas</i>
<i>User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Buat Laporan</i>	<i>User membuat laporan tindakan kriminal</i>	Gagal	2	2	<i>User gagal men-submit laporan tapi berhasil mengisi laporan (karena tidak meng-klik tombol "Buat Laporan"). User merasa tidak mendapat konfirmasi setelah membuat laporan karena setelah men-submit laporan langsung kembali ke Homepage</i>
<i>User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Perbarui Laporan</i>	<i>User memperbarui laporan tindakan kriminal yang telah dibuat sebelumnya</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa perlu adanya halaman untuk memilih laporan mana yang akan diperbarui, sebelum masuk ke halaman perbarui laporan spesifik.</i>
<i>User melakukan berbagai aktivitas di App Bar</i>	<i>User mencari fitur notifikasi</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa alur sudah jelas karena ikon yang digunakan sudah jelas</i>
	<i>User mencari fitur pengaturan dan mengubah suatu pengaturan pada halaman</i>	Sukses	1	1	<i>User merasa halaman settings sudah jelas karena ikon yang digunakan sudah jelas</i>
	<i>User mencari fitur help & support</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa alur sudah jelas karena ikon yang digunakan sudah jelas</i>
	<i>User mencari pertanyaan spesifik dari FAQ</i>	Sukses	1	1	<i>User merasa alur sudah cukup jelas, tetapi wording pada search bar harus diperbaiki</i>
<i>User melakukan berbagai aktivitas di fitur Lihat Riwayat</i>	<i>User melihat riwayat tindakan kriminal terkini pada lokasi Anda</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa label "Lihat Riwayat" membingungkan, dan merasa label tersebut kurang mencerminkan fitur yang direpresentasikan</i>
	<i>User mengganti lokasi pencarian untuk melihat riwayat tindakan kriminal sesuai lokasi yang diubah</i>	Sukses	0	2	<i>User merasa header "Lokasi saat ini" terlalu besar dan membingungkan</i>
	<i>User mencari informasi spesifik ketika mencari riwayat tindakan kriminal</i>	Sukses	0	2	<i>User merasa alur sudah jelas</i>
	<i>User menggunakan filter dalam mencari riwayat tindakan</i>	Sukses	0	1	<i>User merasa alur sudah jelas</i>

	kriminal				
	User melihat riwayat tindakan kriminal pada suatu lokasi dalam suatu urutan	Sukses	0	1	User merasa alur sudah jelas
	User melihat detail dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	3	3	User merasa alur sudah jelas
	User mengunduh file statistik dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur sudah jelas
User melakukan berbagai aktivitas di fitur <i>Progress Tracker</i>	User mencari riwayat laporan yang telah dibuat	Gagal	4	5	User gagal mencari riwayat laporan, karena menurut user <i>label progress tracker</i> kurang <i>familiar</i> , harusnya label berjudul “Riwayat Laporan”
	User mencari <i>progress</i> laporan untuk melihat <i>Authority Profile</i>	Sukses	2	4	User merasa alur sudah jelas
	User mengunduh Dokumen Pendukung (<i>Obtain Document</i>) dari laporan yang telah dibuat user	Sukses	1	2	User merasa alur sudah jelas

Post-task interview:**Daftar masalah yang dihadapi responden**

- User **gagal men-submit laporan** karena tidak meng-klik tombol “Buat Laporan” setelah mengisi detail mengenai tindakan kriminal yang ingin dilaporkan
- User gagal menemukan fitur untuk mencari riwayat laporan karena **label fitur pada menu utama kurang jelas**

Daftar opini yang disampaikan responden

- User merasa beberapa **label menu seperti “Lihat Riwayat” dan “Progress Tracker” kurang mencerminkan** fitur yang ada
- User merasa beberapa **font dan card yang digunakan** pada halaman Register, terutama verifikasi **terlalu kecil**
- User merasa **tidak mendapat konfirmasi setelah membuat laporan** karena setelah men-submit laporan langsung kembali ke *Homepage*
- User merasa **bagian overview statistik terlalu besar** dan membuat user tidak fokus pada 4 menu utama
- User merasa bingung setelah memilih fitur “Perbarui Laporan” karena **user tidak bisa memilih laporan mana yang ingin diperbarui.**

Feedback yang disampaikan responden

- Menurut *user*, **label “Lihat Riwayat”** harusnya diubah menjadi **“Kejadian di Sekitarmu”** dan **label fitur “Progress Tracker”** diubah menjadi **“Riwayat Laporan”**
- Menurut *user*, setelah mengisi detail laporan dan meng-klik tombol “Buat Laporan”, perlu ada **pop-up message** yang menjelaskan bahwa **user telah berhasil atau gagal membuat laporan**
- *User* merasa perlu adanya **halaman untuk memilih laporan mana yang akan diperbarui**, sebelum masuk ke halaman perbarui laporan spesifik.
- Menurut *user*, **ikon pada fitur “Lihat Riwayat”** harus diubah agar lebih mencerminkan fitur yang direpresentasikan

User 2

Nama Responden : Kemal
 Umur : 20 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Latar Belakang : Mahasiswa FEB UGM sibuk berorganisasi
 Fasilitator & Note Taker : Syifa Mahira

Task Utama	Nama Task	Sukses / Gagal	Misclick	Task Difficulty	Feedback
User membuat akun baru melalui fitur Register	User registrasi akun dan masuk ke Home	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan login ke akun yang telah dibuat	User melakukan login dan masuk ke Home	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di Home	User mencari menu untuk membuat laporan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari menu untuk memperbarui laporan	Sukses	2	3	User merasa harus mengetahui dulu mana laporan yang mau diedit, merasa <i>thought process</i> untuk mengedit laporan tersebut kurang intuitif
	User mencari menu untuk melihat progress laporan yang telah dibuat	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari riwayat laporan tindakan kriminal di suatu lokasi	Sukses	0	1	User merasa riwayat laporan maksudnya adalah riwayat laporan yang sudah user buat, bukan laporan di aplikasi
	User mencari recent activity	Sukses	0	1	User merasa harusnya ditambahkan arrow indikasi scroll supaya lebih jelas

Template 5
Sistem Interaksi 2024

1 Value Proposition
Canvas

2 User Research

3 User Journey
Mapping4 Information
Arch & Design5 Usability
Testing

User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Buat Laporan	User membuat laporan tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Perbarui Laporan	User memperbarui laporan tindakan kriminal yang telah dibuat sebelumnya	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di App Bar	User mencari fitur notifikasi	Sukses	2	1	User mencari notif tersebut di navbar, bukan App Bar
	User mencari fitur pengaturan dan mengubah suatu pengaturan pada halaman	Sukses	2	1	User mengira konfigurasi pengaturan sudah terceklis, usul lebih baik menggunakan <i>slider</i>
	User mencari fitur <i>help & support</i>	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari pertanyaan spesifik dari FAQ	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di fitur <i>History</i>	User melihat riwayat tindakan kriminal terkini pada lokasi Anda	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengganti lokasi pencarian untuk melihat riwayat tindakan kriminal sesuai lokasi yang diubah	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari informasi spesifik ketika mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User menggunakan <i>filter</i> dalam mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User melihat riwayat tindakan kriminal pada suatu lokasi dalam suatu urutan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User melihat detail dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengunduh <i>file</i> statistik dari salah	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

	satu riwayat tindakan kriminal				
User melakukan berbagai aktivitas di fitur <i>Progress Tracker</i>	User mencari riwayat laporan yang telah dibuat	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari <i>progress</i> laporan untuk melihat <i>Authority Profile</i>	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengunduh Dokumen Pendukung (<i>Obtain Document</i>) dari laporan yang telah dibuat user	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

Post-task interview:

Daftar masalah yang dihadapi responden

- User sukses melakukan semua *task*

Daftar opini yang disampaikan responden

- Nama "**Progress Tracker**" (fitur melihat riwayat laporan yang sudah dibuat *user* dan *progress*-nya) dan nama "**Lihat Riwayat**" (fitur untuk melihat daftar riwayat tindakan kriminal yang tersedia di aplikasi) **agak misleading** karena *user* berasumsi lihat riwayat maksudnya adalah melihat daftar laporan yang dibuat *user* sendiri.
- User* merasa bahwa **menu utama di Homepage bersifat redundant** karena fungsinya sama dengan *button* di *navbar*.

Feedback yang disampaikan responden

- Pencarian **lihat riwayat** dengan filter harusnya bisa *multiple select* sebelum mengimplementasikan filter di pencarian.
- Pada **recent activity** untuk mengindikasikan bisa di-scroll tambahkan *arrow*.
- Fitur **perbarui laporan** dan **progress tracker** lebih baik jadikan satu dan *redirect* ke halaman progress tracker, dengan setiap laporan mempunyai tombol edit laporan
- Untuk setiap laporan bisa ditambahkan tombol 'final submit' yang mengindikasikan laporan sudah tidak bisa di-edit lagi.
- Tombol pada preferensi notifikasi di **notifikasi** lebih baik menggunakan *slider* karena *user* merasa bahkan jika tombol berubah warna saat diceklis masih kurang jelas.

User 3

Nama Responden : Athira Reika
 Umur : 19 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Latar Belakang : Mahasiswa Fasilkom UI yang sibuk belajar dan mengerjakan tugas setiap harinya
 Fasilitator & Note Taker : Devin Faiz Faturahman

Task Utama	Nama Task	Sukses / Gagal	Misclick	Task Difficulty	Feedback
------------	-----------	----------------	----------	-----------------	----------

Template 5
Sistem Interaksi 2024

1 Value Proposition
Canvas

2 User Research

3 User Journey
Mapping4 Information
Arch & Design5 Usability
Testing

User membuat akun baru melalui fitur Register	User registrasi akun dan masuk ke Home	Sukses	0	1	User merasa space verifikasi KTP terlalu kecil
User melakukan login ke akun yang telah dibuat	User melakukan login dan masuk ke Home	Sukses	0	1	User merasa halaman login kurang konsisten karena di atas field password tidak ada tulisan seperti di atas field e-mail
User melakukan berbagai aktivitas di Home	User mencari menu untuk membuat laporan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari menu untuk memperbarui laporan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari menu untuk melihat progress laporan yang telah dibuat	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari riwayat laporan tindakan kriminal di suatu lokasi	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari recent activity	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Buat Laporan	User membuat laporan tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Perbarui Laporan	User memperbarui laporan tindakan kriminal yang telah dibuat sebelumnya	Sukses	0	1	User merasa di halaman perbarui laporan seharusnya terdapat daftar laporan yang sudah dibuat sebelumnya
User melakukan berbagai aktivitas di App Bar	User mencari fitur notifikasi	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari fitur pengaturan dan mengubah suatu pengaturan pada halaman	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari fitur help & support	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari pertanyaan spesifik dari FAQ	Sukses	1	2	User misclick dengan mengklik pertanyaan populer
User melakukan	User melihat riwayat tindakan kriminal	Sukses	2	1	User misclick dengan mengklik cari lokasi lain

berbagai aktivitas di fitur <i>History</i>	terkini pada lokasi Anda				
	User mengganti lokasi pencarian untuk melihat riwayat tindakan kriminal sesuai lokasi yang diubah	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari informasi spesifik ketika mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User menggunakan filter dalam mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa pada fitur filter tindakan kriminal range waktunya terlalu sedikit
	User melihat riwayat tindakan kriminal pada suatu lokasi dalam suatu urutan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User melihat detail dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengunduh file statistik dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di fitur <i>Progress Tracker</i>	User mencari riwayat laporan yang telah dibuat	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari progress laporan untuk melihat Authority Profile	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengunduh Dokumen Pendukung (Obtain Document) dari laporan yang telah dibuat user	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

Post-task interview:**Daftar masalah yang dihadapi responden**

- User sukses melakukan semua *task*

Daftar opini yang disampaikan responden

- User merasa **space verifikasi KTP** terlalu kecil

- User merasa di **halaman perbarui laporan** seharusnya terdapat daftar laporan yang sudah dibuat sebelumnya
- User merasa aplikasinya sudah bagus, tapi ada sedikit bagian yang membingungkan.

Feedback yang disampaikan responden

- Tulisan **masuk dan daftar pada halaman “Login” dan “Register”** mungkin bisa **diberi underline** agar terlihat bisa di klik
- Fitur pada **halaman “Login”** bisa dibuat lebih konsisten dengan menambah tulisan “Masukkan Password” sama seperti tulisan “Masukkan Nama Pengguna/E-mail”
- Pada fitur **filter tindakan kriminal range waktunya** bisa dibuat lebih banyak

User 4

Nama Responden : Cleo
 Umur : 19 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Latar Belakang : Mahasiswi Fakultas Ilmu Komputer, sibuk mengerjakan tugas
 Fasilitator & Note Taker : Adrian Aryaputra Hamzah

Task Utama	Nama Task	Sukses / Gagal	Misclick	Task Difficulty	Feedback
User membuat akun baru melalui fitur <i>Register</i>	User registrasi akun dan masuk ke <i>Home</i>	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan <i>login</i> ke akun yang telah dibuat	User melakukan <i>login</i> dan masuk ke <i>Home</i>	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di <i>Home</i>	User mencari menu untuk membuat laporan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari menu untuk memperbarui laporan	Sukses	0	2	User merasa buat laporan dan perbarui laporan mirip
	User mencari menu untuk melihat <i>progress</i> laporan yang telah dibuat	Sukses	2	4	User <i>misclick</i> dengan menekan logo “Lihat Riwayat”
	User mencari riwayat laporan tindakan kriminal di suatu lokasi	Sukses	0	1	User merasa bahwa teks pada aplikasi sudah deskriptif
	User mencari <i>recent activity</i>	Sukses	0	1	User merasa bahwa seharusnya <i>recent activity</i> tidak “tertimbun” di bawah aplikasi
User melakukan	User membuat laporan tindakan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

Template 5
Sistem Interaksi 2024

1 Value Proposition Canvas

2 User Research

3 User Journey Mapping

4 Information Arch & Design

5 Usability Testing

berbagai aktivitas di Fitur Buat Laporan	kriminal				
User melakukan berbagai aktivitas di Fitur Perbarui Laporan	User memperbarui laporan tindakan kriminal yang telah dibuat sebelumnya	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di App Bar	User mencari fitur notifikasi	Sukses	0	1	User sudah mencari notifikasi dengan benar
	User mencari fitur pengaturan dan mengubah suatu pengaturan pada halaman	Sukses	0	2	User merasa bahwa desain ceklis notifikasi kurang intuitif karena sudah tercentang
	User mencari fitur help & support	Sukses	2	3	User merasa bahwa logo dari help & support kurang intuitif karena masih awam
	User mencari pertanyaan spesifik dari FAQ	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
User melakukan berbagai aktivitas di fitur History	User melihat riwayat tindakan kriminal terkini pada lokasi Anda	Sukses	1	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengganti lokasi pencarian untuk melihat riwayat tindakan kriminal sesuai lokasi yang diubah	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mencari informasi spesifik ketika mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User menggunakan filter dalam mencari riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User melihat riwayat tindakan kriminal pada suatu lokasi dalam suatu urutan	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User melihat detail dari salah satu riwayat tindakan kriminal	Sukses	0	1	User merasa bahwa teks untuk melihat lebih lanjut seharusnya lebih intuitif, bukan sekedar "lihat"
	User mengunduh file statistik dari salah satu riwayat	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

	tindakan kriminal				
User melakukan berbagai aktivitas di fitur <i>Progress Tracker</i>	User mencari riwayat laporan yang telah dibuat	Sukses	3	1	User menekan lihat riwayat, yang mana seharusnya <i>progress tracker</i>
	User mencari <i>progress</i> laporan untuk melihat <i>Authority Profile</i>	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas
	User mengunduh Dokumen Pendukung (<i>Obtain Document</i>) dari laporan yang telah dibuat user	Sukses	0	1	User merasa alur aplikasi sudah cukup jelas

Post-task interview:

Daftar masalah yang dihadapi responden

- User sukses melakukan semua *task* dengan baik

Daftar opini yang disampaikan responden

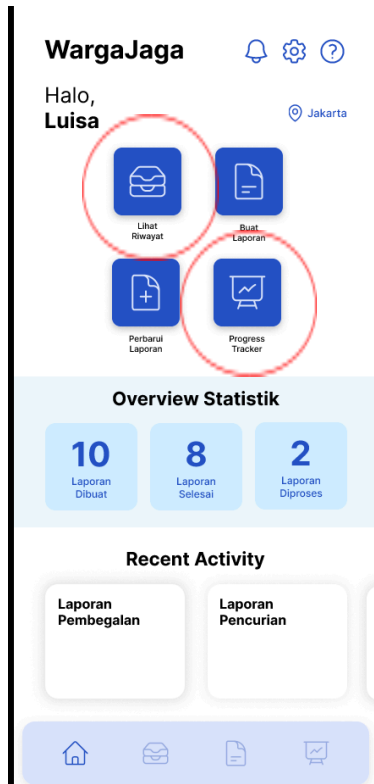
- Bahasa pada aplikasi terlalu *mixed* antara indonesia dan inggris
- Ikon dan teks “Lihat Riwayat” membingungkan user, sebelumnya pengguna menganggap teks “Lihat Riwayat” adalah untuk melihat riwayat dari pelaporan yang dibuat user, namun sebenarnya adalah melihat riwayat semua tindakan kriminal di lokasi user

Feedback yang disampaikan responden

- Pada buat laporan, seharusnya teks pada *button submit* bukan “Review Report” melainkan “Submit Laporan”
- Pada *Appbar*, sebaiknya ditampilkan teks pada masing-masing ikon untuk membantu *useer* yang awam
- Pada “Recent Activity”, sebaiknya teks “Recent Activity” lebih dibuat ke atas
- Buat preferensi *language* pada “Settings” agar bisa menyesuaikan dengan preferensi bahasa user (Inggris/Indonesia)

Berdasarkan hasil usability testing, apa saja yang harus diperbaiki dari desain hasil rancanganmu?

Perbaikan 1



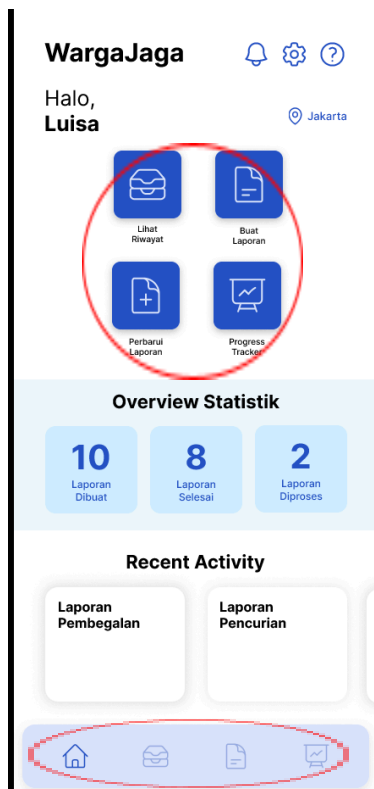
Kesulitan :

Nama fitur "Progress Tracker" dan "Lihat Riwayat" membingungkan responden. Responden mengira "Lihat Riwayat" berarti melihat riwayat laporan yang mereka buat sendiri, padahal sebenarnya fitur "Lihat Riwayat" adalah untuk melihat semua riwayat tindakan kriminal di lokasi responden.

Solusi :

Ganti nama fitur "Progress Tracker" menjadi "Laporan Saya" atau "Riwayat Laporan Saya" dan "Lihat Riwayat" menjadi "Riwayat Kejadian" agar lebih jelas dan lebih mencerminkan fitur yang direpresentasikan.

Perbaikan 2



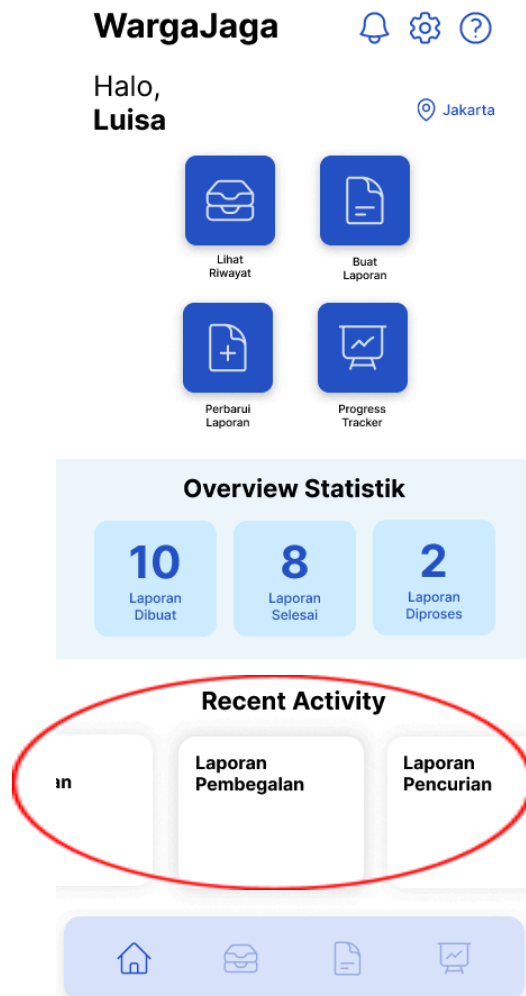
Kesulitan :

Menu utama di *Homepage* memiliki fungsi yang sama dengan tombol di *navbar*, sehingga dianggap *redundant* oleh responden.

Solusi :

Menambahkan fungsi baru yang berbeda pada *navbar* misalnya shortcut untuk *profile* yang sebelumnya berada di "Settings" agar *navbar* dan menu utama berbeda dan dapat menjadi nilai tambah bagi *user*.

Perbaikan 3



Kesulitan :

Responden tidak menyadari bahwa *recent activity* bisa di-*scroll* karena tidak ada indikasi yang jelas.

Solusi :

Menambahkan *arrow* atau indikator *scroll* pada *recent activity* untuk memberikan petunjuk visual kepada responden.

Perbaikan 4

←

Buat Laporan

Nama Pelapor

Rustam Lubis

Jenis Kejahatan

Perampokan

Jam Kejadian

13:02

Tanggal Kejadian

03/04/24

Lokasi Kejadian

Jl. Ammonia IV, Beji Depok, Jawa Barat

Deskripsi

Perampokan handphone oleh pelaku tidak dikenal...

Upload Bukti Kejadian




Submit Report

←

Progress Tracker

Report History

Report


 Kasus Pemukulan

12 Maret 2024 (dikirim)

Status

Cek Berkas

Report


 Kasus Pemukulan

12 Maret 2024 (dikirim)

Status

Cek Berkas

Report


 Kasus Pemukulan

12 Maret 2024 (dikirim)

Status

Cek Berkas





Report

 Kasus Pemukulan

12 Maret 2024 (dikirim)

Status

Cek Berkas

Kesulitan :

Fitur “Perbarui Laporan” dan “Progress Tracker” terpisah, membuat responden harus berpindah-pindah halaman dalam membuat dan mengecek ulang laporan yang telah dibuat. Tidak terdapat konfirmasi setelah *user* meng-klik tombol *submit* laporan yang telah dibuat.

Solusi :

Menggabungkan fitur “Perbarui Laporan” dan “Progress Tracker” menjadi satu halaman, yang nantinya halaman fitur tersebut akan berisi *card-card* untuk tiap laporan yang telah dibuat, sehingga *user* bisa melihat dengan jelas riwayat laporan yang telah dibuat, dan memilih laporan mana yang akan diperbarui. Tiap *card* laporan dapat di-klik untuk melihat detail laporan, dan akan memiliki tombol “Edit Laporan” untuk memperbarui laporan yang dipilih. Tambahkan *pop-up message* bahwa laporan gagal/berhasil di-*submit* oleh *user*, setelah *user* meng-klik tombol “Submit Laporan”. Tambahkan tombol “Final Submit” untuk setiap laporan yang mengindikasikan laporan sudah selesai dan tidak bisa di-*edit* lagi.

Perbaikan 5



Kesulitan :

Responden merasa *space* untuk verifikasi KTP terlalu kecil sehingga menyulitkan proses input data.

Solusi :

Perbesar *space* verifikasi KTP agar responden lebih mudah memasukkan data dengan benar.

Perbaikan 6

The screenshot shows a mobile application's 'Settings' screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Settings'. Below this, there is a 'User' section with a light blue header. Under the 'User' header, there are three input fields: 'Email' with an envelope icon, 'No. Telepon' with a telephone icon, and 'Ubah Password' with a magnifying glass icon. Below these fields is a 'Preferensi Notifikasi' section with a light blue header. Under this header, there are two toggle switches: 'Progress laporan' and 'Alert kriminal', both of which are currently turned on, indicated by blue checkmarks. At the bottom of the settings section, there are two buttons: a blue 'Simpan' button and a light blue 'Hapus Akun' button. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with four icons: a house (Home), an envelope (Email), a document (Profile/Settings), and a speech bubble (Feedback/Help).

Kesulitan :

Bahasa pada aplikasi bercampur antara bahasa Indonesia dan Inggris yang dapat membingungkan responden.

Solusi :

Menambahkan pengaturan preferensi bahasa dalam aplikasi, sehingga responden bisa memilih bahasa yang diinginkan, apakah Indonesia atau Inggris.

Perbaikan 7



Kesulitan :

Beberapa teks pada "Recent Activity" dan "Overview Statistik" tidak ditempatkan dengan baik, font pada "Overview Statistik" terlalu besar dan warnanya mengalihkan dari menu utama.

Solusi :

Memposisikan teks "Recent Activity" lebih ke atas dan mengecilkan *font* pada "Overview Statistik".

Perbaikan 8

**Halo,
Daftarkan akun yuk!**

Nama Lengkap (Sesuai KTP)

No. Telepon

Email

Masukkan Password

Daftar Akun

Sudah mempunyai akun?
Masuk

**Halo,
Masuk ke akun, yuk!**

Masukkan nama pengguna/e-mail

Email

Masukkan Password

Masuk

Belum mempunyai akun?
Daftar

Kesulitan :

Teks “Daftar” dan “Masuk” tidak cukup menonjol sehingga dapat membingungkan pengguna untuk mengidentifikasi *section* tersebut

Solusi :

Menambah *underline* di bawah tulisan “Daftar” dan “Masuk” atau menjadikan kedua teks menjadi *button* agar dapat lebih menonjol untuk *user*.

Perbaikan 9

The screenshot shows a mobile application interface for verifying a KTP (Indonesian National ID Card). The title is "Verifikasi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pengguna". Below the title is a form with several input fields, each with a label and a placeholder value. A red circle is drawn around the entire form area. At the bottom of the form is a blue button labeled "Lanjut Verifikasi".

Field Label	Placeholder Value
foto_ktp.jpg	
Nama Lengkap	MIRA SETIAWAN
Tempat, tanggal lahir	JAKARTA, 18-02-1988
Jenis Kelamin	PEREMPUAN
Alamat	JL. PASTI CEPAT A7/66
RT/RW	007/008
Kel/Desa	PEGADUNGAN
Kecamatan	KALAMERES

Kesulitan :

Font pada *card verifikasi KTP* pengguna dan ukuran *card* terlalu kecil sehingga menyulitkan pengguna untuk membaca ulang informasi yang tertera. Tidak ada tombol untuk meng-edit informasi yang tertera apabila sistem salah membaca informasi dari hasil *scan* KTP.

Solusi :

Perbesar *card* dan *font* pada verifikasi informasi KTP agar memudahkan *user* dalam mengecek ulang informasi yang akan di-*submit* dan menambahkan tombol "Edit" pada *card* di halaman verifikasi informasi KTP setelah KTP di-*scan* agar *user* dapat memperbaiki informasi yang salah diinput oleh sistem dari hasil scan KTP.

3. Melakukan Evaluasi Desain Kuantitatif dengan SUS atau UEQ

Pilih SALAH SATU dari metode evaluasi kuantitatif di bawah ini.

System Usability Scale

SUS menjadi instrumen penilaian yang cukup cepat untuk menilai suatu desain. Gunakan pertanyaan berikut untuk ditanyakan ke klien.

1. *I think that I would like to use this system frequently.*
2. *I found the system unnecessarily complex.*

3. *I thought the system was easy to use.*
4. *I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system.*
5. *I found the various functions in this system were well integrated.*
6. *I thought there was too much inconsistency in this system.*
7. *I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.*
8. *I found the system very cumbersome to use.*
9. *I felt very confident using the system.*
10. *I needed to learn a lot of things before I could get going with this system.*

Versi terjemahan dari pertanyaan di atas ke Bahasa Indonesia bisa dilihat dari paper di tautan berikut.

<https://ieeexplore.ieee.org/document/7872776>

Gunakan format kuisiioner SUS seperti contoh berikut.

	Strongly disagree						Strongly agree
1. I think that I would like to use this system frequently	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1	2	3	4	5		
2. I found the system unnecessarily complex	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1	2	3	4	5		
3. I thought the system was easy to use	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1	2	3	4	5		
4. I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1	2	3	4	5		
5. I found the various functions in this system were well integrated	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1	2	3	4	5		

User Experience Questionnaire

Penilaian menggunakan UEQ bisa menggunakan penilaian seperti berikut. Berikan perintah dan tabel berikut kepada responden.

Decide as spontaneously as possible which of the following conflicting terms better describes the product. There is no "right" or "wrong" answer. Only your personal opinion counts!

	1	2	3	4	5	6	7		
annoying	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	enjoyable	1
not understandable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	understandable	2
creative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dull	3
easy to learn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	difficult to learn	4
valuable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	inferior	5
boring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	exciting	6
not interesting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	interesting	7
unpredictable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	predictable	8
fast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	slow	9
inventive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	conventional	10
obstructive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	supportive	11
good	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bad	12
complicated	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	easy	13
unlikable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	pleasing	14
usual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	leading edge	15
unpleasant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	pleasant	16
secure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	not secure	17
motivating	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	demotivating	18
meets expectations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	does not meet expectations	19
inefficient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	efficient	20
clear	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	confusing	21
impractical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	practical	22
organized	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	cluttered	23
attractive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unattractive	24
friendly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unfriendly	25
conservative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	innovative	26

Sumber: https://ueqtryitout.ueq-research.org/full_ueq_questionnaire.html

4. Merekap Hasil Evaluasi
System Usability Scale

Responden	Skor untuk setiap pertanyaan										Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Cleo Excellen Iskandar	4	1	5	1	4	1	4	1	5	2	90
Khansa Khairunisa	4	1	5	1	4	1	4	1	5	2	90
Zula	5	1	4	1	5	2	4	1	5	1	92.5
Arisha Shaista Aurelya	5	1	4	1	5	2	4	1	5	1	92.5
Athira Reika	5	1	5	2	4	2	5	1	5	1	92.5
Valentino Kim Fernando	5	2	5	5	5	1	5	1	5	2	85
Theodore Kasyfillah	4	1	5	1	5	3	4	1	1	2	77.5
Salsabila Aulia Putri	5	1	5	1	5	1	4	1	5	2	95
Nabil Muafa	5	1	4	2	5	1	4	2	5	1	90
Muhammad Oka	5	2	4	1	5	2	4	1	5	2	87.5
Galen Taris Bariqi	5	4	3	4	4	4	5	3	5	3	60
Muhammad Najmi Brilliant	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	100
Akmal Ramadhan	4	2	5	2	4	2	5	1	5	3	82.5
Clara Sista Widiastuti	4	2	4	3	5	2	3	4	4	3	65
Yoshelin Yamala	5	1	4	2	5	4	4	1	4	3	77.5
Nadhira Hafez	3	4	4	1	5	1	4	2	2	1	72.5

Rumintang Jessica Hutagaol	4	2	5	3	2	4	3	2	4	3	60
Thariq Ziyad	5	2	5	2	3	1	5	1	5	3	85
Nurrifky Hanif	5	1	5	2	5	1	5	3	5	1	92.5
Shafira Nurrohmah	5	1	5	2	5	1	5	2	4	5	82.5
Total Skor setiap item	92	32	91	38	90	37	86	31	89	42	1670
Rata - rata											83.5

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, apa saja yang harus diperbaiki dari desain hasil rancanganmu?

Menu/Bagian	Perbaiki
Login/Register	Beri <i>underline</i> pada teks "Masuk" dan "Daftar" agar terlihat bisa di-klik.
Home	Tambahkan fungsi baru atau hapus beberapa fungsi yang ada pada <i>navbar</i> agar berbeda dari tombol pada menu utama untuk memberikan nilai tambah bagi responden. Menambahkan <i>arrow</i> atau indikator <i>scroll</i> pada "Recent Activity" untuk memberikan petunjuk visual kepada responden bahwa bagian tersebut <i>scrollable</i> .
History	Ganti nama fitur "Lihat Riwayat" menjadi "Riwayat Kejadian" agar lebih jelas dan sesuai dengan fungsinya.
Help	Menambahkan pengaturan preferensi bahasa dalam aplikasi, sehingga responden bisa memilih bahasa yang diinginkan, apakah Indonesia atau Inggris.
Laporan	Menggabungkan fitur "Perbarui Laporan" dan "Progress Tracker" menjadi satu halaman, yang nantinya halaman fitur tersebut akan berisi <i>card-card</i> untuk tiap laporan yang telah dibuat, sehingga <i>user</i> bisa melihat dengan jelas riwayat laporan yang telah dibuat, dan memilih laporan mana yang akan diperbarui. Tiap <i>card</i> laporan dapat di-klik untuk melihat detail laporan, dan akan memiliki tombol "Edit Laporan" untuk memperbarui laporan yang dipilih. Tambahkan <i>pop-up message</i> bahwa laporan gagal/berhasil di- <i>submit</i> oleh <i>user</i> , setelah <i>user</i> meng-klik tombol "Submit Laporan". Tambahkan tombol "Final Submit" untuk setiap laporan yang mengindikasikan laporan sudah selesai dan tidak bisa di-edit lagi.
Informasi Lokasi	Perbesar space verifikasi KTP agar responden lebih mudah memasukkan data dengan benar. Perbesar <i>card</i> dan <i>font</i> pada verifikasi informasi KTP agar memudahkan <i>user</i> dalam mengecek ulang informasi yang akan di- <i>submit</i> dan menambahkan tombol "Edit" pada <i>card</i> di halaman verifikasi informasi KTP setelah KTP di- <i>scan</i> agar <i>user</i> dapat memperbaiki informasi yang salah diinput oleh sistem dari hasil scan KTP.
Progress Tracker	Ganti nama fitur "Progress Tracker" menjadi "Laporan Saya" atau "Riwayat Laporan Saya" dan "Lihat Riwayat" menjadi "Riwayat Kejadian" agar <i>label</i> fitur nya menjadi lebih jelas dan lebih mencerminkan fungsi fitur yang direpresentasikan.