

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## Lembar Kerja 9 – Persona, Skenario, dan Storyboard

### Bagian 1. *Persona*

**PETUNJUK:** Layanan kesehatan merupakan salah satu layanan esensial dalam kehidupan masyarakat. Kurang meratanya dokter di seluruh daerah di Indonesia, dapat menyebabkan masyarakat tidak mendapatkan layanan kesehatan yang memadai di beberapa daerah. Untuk membantu mempermudah masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan, *startup Medeecal* mengembangkan aplikasi *Online Doctor Consultation* yang memiliki dua fitur utama, yaitu *booking* sesi konsultasi dengan dokter dan konsultasi dengan dokter.

Tim Anda diminta untuk merancang satu persona<sup>1</sup> untuk aplikasi tersebut. Rancanglah persona yang memuat: (1) informasi umum mengenai persona, (2) *goals*, (3) *motivations*, dan (4) *frustrations* dari persona tersebut untuk menggunakan aplikasi yang akan kalian rancang.

Anda diperbolehkan untuk menggunakan *template* yang tersedia pada link berikut: <https://xtensio.com/user-persona-template/> dan mengubahnya sesuai dengan kebutuhan.

<sup>1</sup> <https://www.nngroup.com/articles/persona/>

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## Laila Nurhaliza



*"A quotation that captures  
this user's mindset."*

Umur : **21**  
Pekerjaan: **Mahasiswa**  
Jenis Kelamin : **Perempuan**  
Jurusan: **Mahasiswi S1  
Kesehatan Masyarakat**

### Goals

- Mendapatkan kemudahan untuk berkonsultasi secara online
- Membantu warga desa mendapatkan akses informasi dan layanan kesehatan yang lebih baik.
- Menggunakan aplikasi yang bisa diandalkan untuk mendapatkan informasi kesehatan dan pertolongan pertama.

### Motivation

- Menggunakan aplikasi yang memungkinkan dia mendapatkan akses cepat ke dokter tanpa perlu bepergian jauh.
- Membantu edukasi warga desa tentang kesehatan dan menggunakan aplikasi ini sebagai alat bantu.

### Frustrations

- Koneksi internet yang tidak stabil di desa bisa menghambat akses ke aplikasi konsultasi online.
- Tidak semua dokter atau spesialis tersedia di waktu yang dibutuhkan, terutama pada saat-saat darurat.
- Kesulitan dalam menemukan dokter yang bisa berkomunikasi dengan baik menggunakan bahasa yang dimengerti oleh warga desa lokal.
- Seringkali informasi medis yang diperoleh tidak cukup spesifik untuk kondisi atau penyakit yang jarang terjadi di desa.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## Bagian 2. Skenario dan Storyboard

### (1) Skenario

Tuliskan **dua** buah *elaborated scenario* untuk persona yang Anda buat pada bagian 1. *Elaborated scenario* memuat detail dari narasi penggunaan aplikasi yang akan memberikan pemahaman mendalam mengenai karakteristik pengguna beserta konteks penggunaan aplikasi.

1. Laila Nurhaliza merasa tidak enak badan dengan gejala demam yang tinggi setelah seharian beraktivitas di Desa Sendang. Karena lokasi Puskesmas yang jauh dan kondisi tubuhnya yang tidak memungkinkan untuk bepergian, Laila memutuskan untuk menggunakan aplikasi Medeecal. Ia membuka aplikasi, memilih fitur 'Konsultasi Dokter' dan memasukkan gejalanya. Aplikasi kemudian menampilkan beberapa dokter umum yang tersedia untuk konsultasi langsung. Laila memilih salah satu dokter berdasarkan waktu yang tersedia dan segera mengisi data medis yang dibutuhkan. Konsultasi dilakukan melalui video call, di mana dokter mendengarkan keluhanannya dan memberikan saran serta resep obat yang dapat dibeli di warung desa. Konsultasi ini sangat membantu Laila mendapatkan penanganan medis cepat dan efisien tanpa harus pergi ke puskesmas.
2. Sebagai bagian dari proyek KKN, Laila berinisiatif untuk meningkatkan akses kesehatan bagi lansia di Desa Sendang menggunakan aplikasi Medeecal. Setiap minggu, ia mengatur sesi konsultasi rutin menggunakan fitur 'Booking Sesi Konsultasi' di aplikasi, memilih dokter spesialis geriatri, dan menyiapkan jadwal untuk lansia di desa. Saat konsultasi, Laila menggunakan tablet komunitas untuk memastikan lansia dapat berkomunikasi dengan dokter melalui video call. Dokter melakukan pemeriksaan dan memberikan nasihat kesehatan serta resep yang diperlukan. Laila mencatat semua informasi penting dan memastikan bahwa resep dapat diambil di puskesmas atau apotek lokal. Scenario ini menunjukkan penggunaan

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

teknologi oleh Laila untuk membantu lansia di desa, meningkatkan kualitas hidup mereka melalui akses kesehatan yang lebih baik.



# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## (2) Storyboard

Buatlah dua *storyboard*<sup>2</sup> berdasarkan *elaborated scenario* yang telah dibuat pada bagian 2. Gunakan *template* yang tersedia pada laman berikut:

<https://media.nngroup.com/media/editor/2018/06/20/storyboard-template.pdf>.

---

<sup>2</sup> <https://www.nngroup.com/articles/storyboards-visualize-ideas/>

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

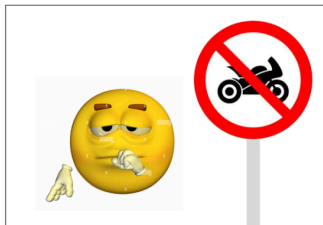
**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

PERSONA: Laila Nurhaliza

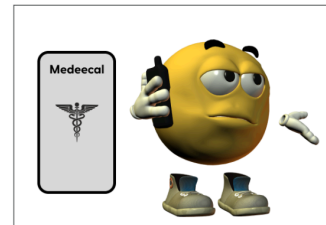
USER STORY/SCENARIO: Sakit Demam



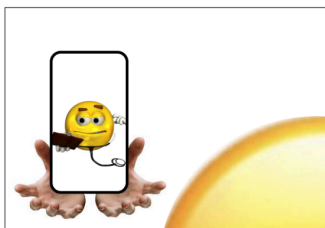
**Laila Nurhaliza merasa tidak enak badan dan memiliki demam**



**kondisi tubuhnya yang tidak memungkinkan untuk bepergian**



**Laila memutuskan untuk menggunakan aplikasi Medecal**



**Ia memilih fitur 'Konsultasi Dokter' dan langsung video call dengan dokter**



**Konsultasi ini sangat membantu Laila mendapatkan penanganan medis cepat**



PAGE #

PROJECT/TEAM:

DATE: 23/04/2024

STORYBOARD NNGROUP.COM

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

**Dosen Pengajar:** Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

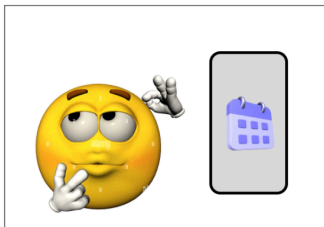
**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

PERSONA: Laila Nurhaliza

USER STORY/SCENARIO: KKN



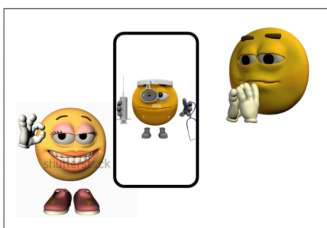
**Laila berinisiatif untuk meningkatkan akses kesehatan bagi lansia di Desa Sendang**



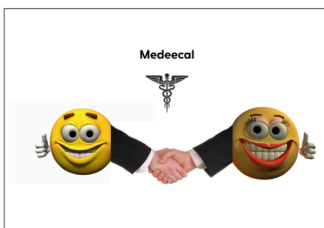
**ia mengatur sesi konsultasi rutin menggunakan fitur 'Booking Sesi Konsultasi'**



**memilih dokter spesialis geriatri**



**Laila memastikan lansia dapat berkomunikasi dengan dokter**



**Laila berhasil membantu meningkatkan kualitas hidup mereka.**

PAGE #

PROJECT/TEAM:

DATE: 23/04/2024

STORYBOARD NNGROUP.COM