

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

## Lembar Kerja 6 – Pengumpulan Data

PETUNJUK: Anda diminta untuk mengevaluasi salah satu sistem berikut:

- Aplikasi JAKI ([Jakarta Kini](#))
- Website [Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat](#)

Nama sistem yang dipilih: Website [Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat](#)

Screenshot beranda:

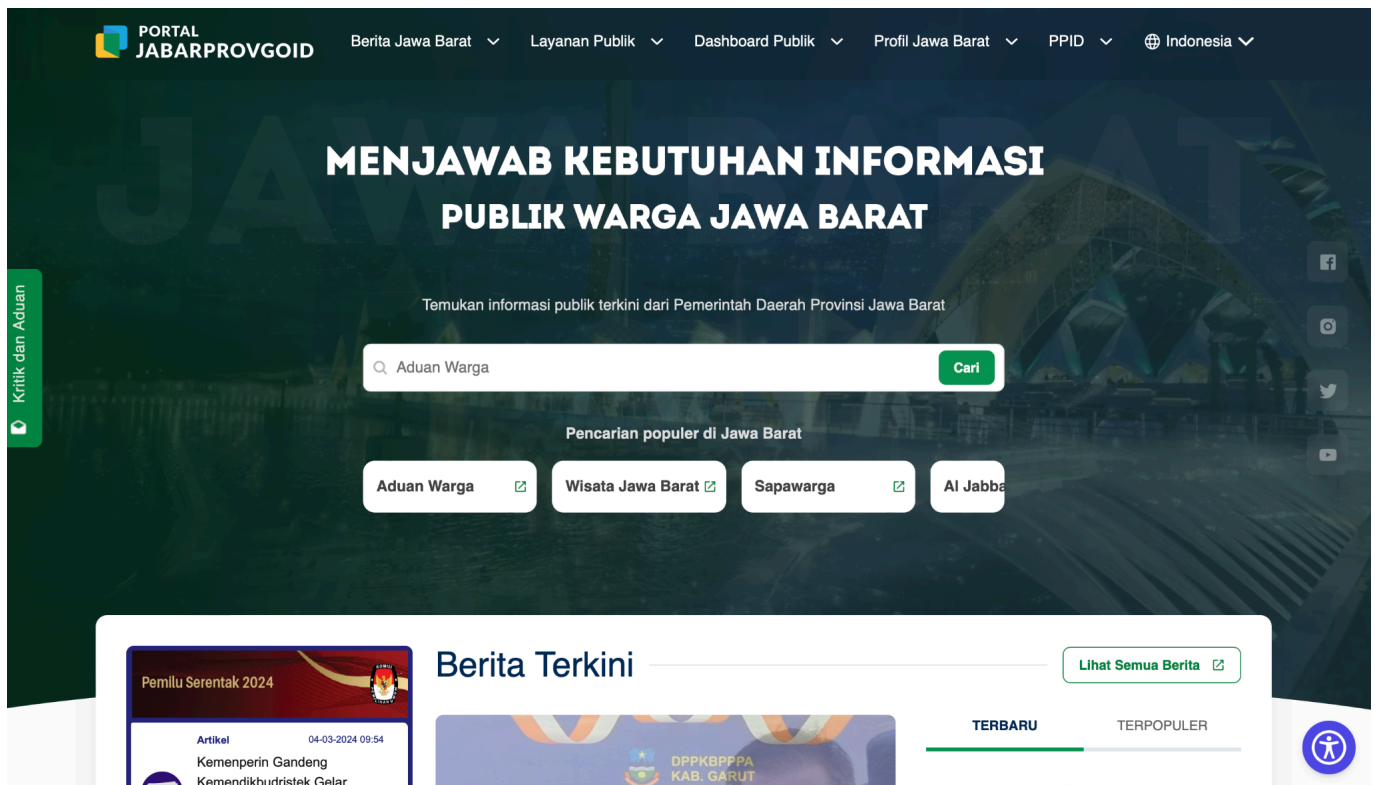
# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)



//todo

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

Sebagai langkah awal untuk meningkatkan *usability/user experience*, tim Anda ingin melakukan pengumpulan data untuk memvalidasi masalah yang telah Anda temukan saat melakukan evaluasi Heuristik (LK 5). Tim Anda memutuskan untuk menggunakan **minimal dua teknik** pengumpulan data untuk mengidentifikasi *usability requirements* dari berbagai sudut pandang.

1. Diskusikan dan tuliskan **teknik pengumpulan data** yang sesuai beserta **tujuan yang relevan** (misalnya aspek apa saja yang ingin digali). Lengkapi penjelasan Anda dengan **informasi karakteristik responden** yang menjadi target evaluasi.

Setelah menggunakan website tersebut pada minggu ini dan minggu kemarin, kami berpendapat bahwa dalam meningkatkan *usability* maka metode yang tepat untuk digunakan adalah *usability testing*. Penggunaan *usability testing* memiliki kelebihan dalam mengetahui fitur yang paling cocok untuk pengguna sehingga sejalan dengan tujuan pengadaan website tersebut, yaitu untuk memberikan fitur yang paling sesuai untuk masyarakat Jawa Barat. Selain itu, metode kuesioner cocok untuk diterapkan dalam pengambilan data karena website ini dibuat untuk orang banyak, sehingga perlu untuk memilih cara pengumpulan data yang relatif mudah dan cepat untuk disebarluaskan. Responden untuk ini adalah masyarakat Jawa Barat sehingga diperlukan metode pengambilan data yang sesuai dengan tujuan pembuatan, yaitu memberikan fitur yang berguna bagi masyarakat dan mudah untuk disebarluaskan sehingga akan cenderung lebih banyak masyarakat yang dapat menjadi responden.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

2. Untuk masing-masing teknik yang dipilih,  **jelaskan bentuk data**  yang akan diperoleh.

Kami memilih teknik *usability testing* dan kuesioner. Untuk *usability testing* akan menghasilkan data yang bentuknya kualitatif karena hasil dari metode ini adalah data kebutuhan dan kekurangan yang perlu diperbaiki pada fitur website. Lalu untuk kuesioner adalah seberapa baik dan membantu website ini untuk responden, sehingga hasil dari kuesioner adalah kuantitatif dan kualitatif.

3. Bila menggunakan teknik *survey* melalui kuesioner, maka kuesioner apa yang akan digunakan? Silakan cari informasi melalui *Search Engine*, lalu pilih satu atau beberapa kuesioner yang dapat digunakan. Setelah itu, tuliskan **deskripsi kuesioner** tersebut dalam sebuah paragraf serta **item-item pertanyaannya**.

jenis model kuesioner yang cocok untuk ini adalah Net Promoter Score (NPS). Net Promoter Score (NPS) adalah suatu metode pengukuran yang digunakan untuk menilai tingkat loyalitas pelanggan terhadap produk atau layanan tertentu. NPS merupakan contoh kuesioner yang menggabungkan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Umumnya, kuesioner ini dimulai dengan pertanyaan tertutup untuk mengumpulkan data kuantitatif yang dapat dianalisis secara mudah, dilanjutkan dengan pertanyaan terbuka untuk meraih pemahaman kualitatif yang lebih mendalam.

Berikut adalah contoh pertanyaan dalam kuesioner:

- Skala Likert (Pertanyaan Tertutup):
  - Dalam skala 1-5 seberapa sederhana tampilan dari website ini?
  - Dalam skala 1-5 seberapa puas Anda dengan kegunaan website ini?
- Pilihan Ganda (Pertanyaan Tertutup):
  - Fitur apa yang pernah Anda gunakan pada website ini?
    - a. Pariwisata

# Lembar Kerja

## Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

- b. Pendaftaran Pajak Kendaraan
    - c. Pembuatan SIM
    - d. Pembuatan KTP
    - e. Lainnya
  - Ya/Tidak (Pertanyaan Tertutup):
    - Apakah anda pernah memakai website ini untuk mencari informasi sebelumnya?
    - Apakah anda pernah mengalami masalah teknis saat menggunakan website ini?
  - Pertanyaan Terbuka:
    - Bagaimana pengalaman anda setelah menjelajahi website ini?
    - apa masukan yang bisa anda berikan untuk website ini?
4. Bila menggunakan wawancara, maka tuliskan **format wawancara** yang dipilih (misal. *unstructured/ semi-structured/structured, contextual/non-contextual*) dan **bagaimana pengaturannya (interview settings)**? Lengkapi penjelasan Anda dengan **contoh-contoh pertanyaan** yang akan diajukan kepada responden (minimal 10).
- (tidak memakai wawancara)



# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

5. Bila menggunakan teknik selain survey dan wawancara, berikan penjelasan lengkap tentang format, prosedur, dan data yang dikumpulkan.

Metode yang digunakan: Usability Testing

Format:

Uji coba dilakukan dengan cara observasi langsung. partisipan diminta menggunakan prototype dan diminta untuk menyelesaikan beberapa hal. hal yang mnejadi fokus pengamatan adalah interaksi pengguna dengan produk

Prosedur:

- Partisipan akan dijelaskan tujuan dan prosedur sederhana dari pengujian serta harapan yang ditempatkan kepada partisipan
- Partisipan akan diberikan instruksi singkat dan sederhana
- Partisipan dibebaskan untuk menjelajahi prototype web.
- Pengamatan interaksi partisipan dengan prototype.
- Partisipan memberikan saran mereka terhadap prototype.

Data yang dikumpulkan:

- Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu instruksi
- rekaman log aplikasi, apa saja yang partisipan lakukan saat memakai prototype
- umpan balik dari partisipan mengenai prototype

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)