

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

## Lembar Kerja 8 – Establishing Requirements

### Bagian 1. *Functional requirements*

PETUNJUK: Pada kegiatan ini tim Anda diminta untuk menangani *requirements* terkait pemesanan tiket bioskop secara *online*.

(A) Banyak orang dapat diajak bicara tentang bagaimana mereka mendapatkan tiket untuk suatu acara. Ingat kembali panduan pengumpulan data yang pernah Anda pelajari beberapa minggu yang lalu.

(B) Satu profil pengguna web pemesanan tiket adalah seorang siswa laki-laki berusia 17 yang sebagian tuli. Skenario untuk pengguna ini sebagai berikut.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F



"Andi berbincang-bincang dengan temannya yang merekomendasikan agar dia pergi dan melihat film **An Inconvenient Truth**. Sudah terlambat untuk menelepon bioskop lokal untuk melihat apakah memungkinkan untuk menonton di sana, jadi dia memutuskan untuk menggunakan internet untuk memesan beberapa tiket menonton di akhir pekan ini. Di situs web bioskop dia mencari judul film yang sedang ditampilkan. Struktur situs ini cukup jelas, dan mungkin untuk langsung ke informasi tentang film dan waktu pertunjukan. Film **An Inconvenient Truth** benar-benar ditampilkan. Dari halaman ini, dia dapat menunjukkan waktu pilihannya dan memesan tiket. Dia memilih pertunjukan jam 7 malam, tetapi sistem mengatakan kepadanya bahwa kursi sudah dipesan penuh dan penawaran dia alternatif: 5.30 sore dan pertunjukan 8 malam keduanya memiliki tempat duduk yang tersedia. Sistem ini menampilkan pilihan tempat duduk bioskop yang menunjukkan kursi yang tersedia untuk

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

setiap pertunjukan, dengan harganya tiketnya masing-masing. Andi kemudian memilih kursi dan menunjukkan waktu yang dia mau, mengkonfirmasi pemesanan, dan membayar untuk itu. Karena ia tuli sebagian, ia perlu memeriksa ulang apakah bioskop dilengkapi dengan teknologi amplifikasi suara yang sesuai yang menghubungkan ke alat bantu dengar. Setelah menyelesaikan pesannya, dia kembali mengobrol dengan temannya. "

(c) Tugas-tugas yang dilibatkan Andi adalah:

- Menemukan apakah film itu diputar di bioskop
- Mencari tahu waktu pertunjukan
- Memilih pertunjukan
- Memilih tempat duduk
- Mengkonfirmasi pemesanan
- Membayar untuk pemesanan
- Memeriksa fasilitas lain di bioskop

*Tasks* di atas tidak komplis, tapi bisa menjadi *starting point*.

(d) Ada banyak kasus penggunaan yang berbeda yang dapat tim Anda pilih untuk dikembangkan. Salah satunya berfokus pada skenario di atas (b) yang dikembangkan berdasarkan *tasks* yang tercantum dalam (c).

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

(e) Beberapa pertimbangan dasar dan contoh persyaratan dari skenario ini tersedia di bawah ini. Skenario tim Anda mungkin sangat berbeda, dan karenanya akan menghasilkan persyaratan yang sangat berbeda. Silakan disesuaikan dengan skenario tim Anda.

## Fungsional

Sistem harus dapat menawarkan waktu tayang alternatif jika yang dipilih benar-benar dipesan.

## Data

Judul film, menunjukkan waktu dan harga tiket akan diperlukan

## Lingkungan (fisik, sosial, organisasi, teknis)

Pengguna mungkin berada dalam berbagai pengaturan fisik, dan pada waktu yang berbeda dalam sehari, misalnya di rumah, di jalan, di tengah hujan, dll. Dalam skenario kami Andi mungkin duduk di depan komputer desktop, tetapi dia mungkin menggunakan ponsel.

## Pengguna

Ada banyak jenis pengguna yang berpotensi mengakses web ini. Tim Anda harus memutuskan siapa targetnya: anak-anak di bawah 18 tahun? hanya orang dewasa dengan kartu debit? Bagaimana dengan pengguna dengan gangguan penglihatan, atau orang tua yang mungkin kesulitan mengontrol gerakan mereka?

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

## Usability

Situs web harus dapat digunakan pertama kali, tanpa pelatihan apa pun.

Silakan tuliskan di sini elaborasi *Functional Requirements* dari aplikasi yang dimaksud.

Contoh dari Volere Requirements Template<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.volere.org/templates/volere-requirements-specification-template/>



# Lembar Kerja

## Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Nama Mhs 2 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Kelas: A / B / C / D / **E** / F

Requirement #:	<b>75</b>	Requirement Type:	<b>9</b>	Event/BUC/PUC #:	<b>7, 9</b>
Description:	<b>The product shall record all the roads that have been treated</b>				
Rationale:	<b>To be able to schedule untreated roads and highlight potential danger</b>				
Originator:	<b>Arnold Snow - Chief Engineer</b>				
Fit Criterion:	<b>The recorded treated roads shall agree with the drivers' road treatment logs and shall be up to date within 30 minutes of the completion of the road's treatment</b>				
Customer Satisfaction:	<b>3</b>	Customer Dissatisfaction:	<b>5</b>		
Dependencies:	<b>All requirements using road and scheduling data</b>		Conflicts:	<b>105</b>	
Supporting Materials:	<b>Work context diagram, terms definitions in section 5</b>				
History:	<b>Created February 29, 2010</b>				

**Volere**  
Copyright © Atlantic Systems Guild

### FR 1:

Situs web yang menghasilkan pengenal yang unik untuk setiap transaksi sehingga pengenal transaksi tersebut dapat digunakan pengguna untuk mengklaim tiket asli.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

**Rationale:**

Pengguna bisa lebih nyaman dan aman dalam membeli tiket di bioskop.

**Fit Creation:**

Terdapat tiket elektronik dengan barcode atau kode atau QR code unik yang bisa di scan atau diinput ke mesin yang ada di bioskop dan juga terdapat tata cara yang jelas di tempat.

**FR 2:**

Pengguna seharusnya dapat melihat rincian harga tiket dan total harga tiket dengan jelas ketika membeli tiket

**Rationale:**

Agar pengguna dapat mengetahui berapa harga tiket di setiap hari di bioskop dan total harga tiketnya

**Fit Creation:**

Harga tiket di setiap hari akan terpampang jelas sebelum dan sesudah pengguna membeli tiket

**FR 3:**

Pengguna yang menggunakan situs web harus bisa memberikan refund sesuai ketentuan bioskop ketika melakukan pembatalan pesanan

**Rationale:**

Layanan ini bertujuan untuk memberikan rasa aman kepada pengguna saat mereka memesan tiket dengan jangka waktu yang cukup jauh sebelum jadwal penayangan film, asalkan pembatalannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bahkan dalam situasi mendadak.

**Fit Creation:**

# Lembar Kerja

## Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

Terdapat opsi pembatalan tiket dengan refund sesuai ketentuan jangka waktu yang ditentukan oleh bioskop

### **FR 4:**

Pengguna dapat melihat semua informasi ketersediaan film dan kursi dari sistem

### **Rationale:**

Sehingga pengguna dapat merencanakan pembeliannya serta menyediakan transparansi dengan pengguna

### **Fit Creation:**

Situs dapat menampilkan film, jadwal serta ketersediaan kursi bahkan sebelum pengguna melakukan pembelian

## **Bagian 2. Non-functional requirements**

PETUNJUK: Pada kegiatan ini Anda diminta untuk menentukan *Non-Functional Requirements* terkait **pemesanan tiket bioskop melalui website**. Perhatikan beberapa bagian Volere Requirements Template yang berhubungan langsung dengan *Interaction Requirements*<sup>2</sup>, seperti:

- 10. Look and feel requirements

<sup>2</sup> <https://www.volere.org/templates/volere-requirements-specification-template/>



# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

- 11. Usability and Humanity Requirements

Silakan tuliskan hasil elaborasi *Non-Functional (Interaction) Requirements* oleh Tim Anda.

## 1. *Look and Feel Requirements*

### *(a) Appearance Requirements*

- Antarmuka dari aplikasi harus jelas dalam merepresentasikan tujuan dari penggunaan aplikasi, seperti simbol, warna dan tulisan pada tombol-tombol fungsional aplikasi.
- Antarmuka harus mudah dalam penggunaan, contohnya ketika kita memesan tiket, dari step satu ke step selanjutnya harus mudah untuk diidentifikasi tombol atau tindakan apa yang harus dilakukan user untuk ke step selanjutnya.
- Antarmuka harus menampilkan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh user dalam melakukan pembelian maupun pemilihan jadwal dan film yang ingin ditonton.

### *(b) Style Requirements*

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

- Peletakan tombol dan lainnya harus konsisten dan mudah diidentifikasi agar mempermudah user dalam menggunakan aplikasi dan menemukan informasi yang mereka butuhkan.
- Antarmuka tidak boleh terkesan berantakan dan terlalu ramai agar user tidak kebingungan dalam menggunakan website
- Dapat digunakan diberbagai perangkat dan tetap memiliki tampilan yang baik untuk dilihat dan digunakan.

## 2. Usability and Humanity Requirements

### (a) Ease of Use Requirements

- Harus mempunyai fungsi pencarian agar user lebih mudah dalam pencarian informasi atau produk.
- Penggunaan instruksi yang baik, ringkas dan jelas agar user lebih mudah dalam penggunaan website.
- Terdapat instruksi, tata cara penggunaan dan bantuan sehingga user lebih mudah dalam penggunaan website.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

## *(b) Personalization and Internationalization Requirements*

- Website memberikan rekomendasi produk yang sesuai dengan user sehingga memudahkan user untuk mencari dan menemukan produk yang mereka inginkan.
- Website harus memberikan pilihan bahasa sehingga user mudah untuk menggunakan website.

## *(c) Learning Requirements*

- Website harus mudah untuk dipelajari oleh pengguna yang bahkan belum pernah menggunakan website ini sebelumnya
- Setiap proses pada website ini harus mudah untuk digunakan oleh user

## *(d) Understandability and Politeness Requirements*

- Website menggunakan bahasa yang mudah dimengerti, jelas dan singkat sehingga dapat lebih mudah dipahami oleh pengguna.
- Menghindari penggunaan bahasa yang memiliki konotasi yang jarang dipahami oleh pengguna.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F

## *(e) Accessibility Requirements*

- Memiliki fitur yang dapat digunakan oleh semua user, termasuk user disabilitas.
- Melengkapi simbol-simbol dengan teks yang menjelaskan fungsionalitas simbol dan menggunakan jenis font tulisan dan size yang memudahkan user untuk membaca dan menggunakan website.

## *(f) Convenience Requirements*

- Dapat diakses di berbagai perangkat dengan tampilan yang menyesuaikan
- Website menyediakan tombol untuk pembatalan pemesanan produk atau untuk mengubah produk yang ingin dipesan.

# Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhillah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

**Nama Mhs 1 (NPM):** Novita Mulia Sari (2206032785)

**Nama Mhs 2 (NPM):** Alden Luthfi (2206028932)

**Kelas:** A / B / C / D / **E** / F