

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

Lembar Kerja 5 – Proses Desain Interaksi

PETUNJUK: Anda diminta untuk mengevaluasi salah satu sistem berikut:

- Aplikasi JAKI ([Jakarta Kini](#))
- Website [Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat](#)

1. Lakukan eksplorasi sistem yang disebutkan di atas selama 15 menit. Berdasarkan hasil eksplorasi yang kelompok Anda lakukan, sebutkan layanan - layanan disediakan oleh lembaga pemerintah terkait dan bisa diakses melalui sistem tersebut.

Dari keseluruhan layanan, pilih salah satu layanan publik yang menurut Anda menarik untuk diulas dan lakukan [evaluasi heuristik](#) terhadap antarmuka sistem yang terkait dengan layanan yang Anda pilih.

Jabarkan hasil diskusi Anda dan lengkapi dengan *annotated screenshot*.

Nama Sistem: Website Pemda Jawa Barat

Layanan yang tersedia:

- Layanan Kependudukan
- Pajak Kendaraan bermotor
- Jabar Jawara
- SPP IRT

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

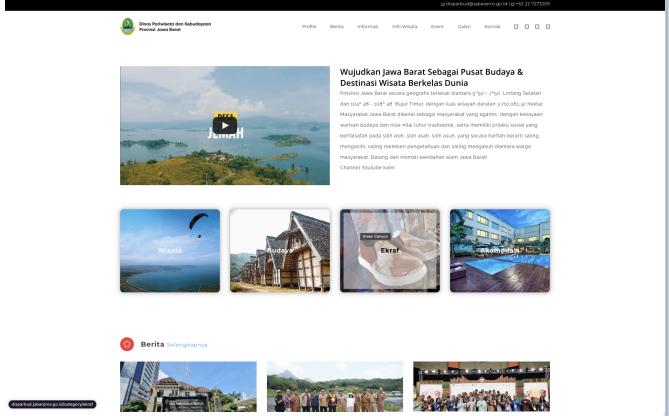
Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

- Perizinan Usaha
- Pengajuan Sertifikasi Halal
- Info Wisata Jawa Barat

Layanan yang dipilih: Info Wisata Jawa Barat

Kriteria	Penjelasan
1. Visibility of System Status <i>The design should always keep users informed about what is going on, through appropriate feedback within a reasonable amount of time.</i> <ul style="list-style-type: none">• Does the design clearly communicate its state?• Is feedback presented quickly after user actions?	Ketika laman sedang memuat, ikon-ikon dan tombol-tombol yang belum sempat termuat telah diganti dengan ikon dan tombol cadangan sehingga pengguna tidak bingung akan keberadaan tombol dan ikon tersebut 
2. Match Between System and the Real	Karena laman ini ditujukan untuk wisatawan,

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

<p>World</p> <p><i>The design should speak the users' language. Use words, phrases, and concepts familiar to the user, rather than internal jargon. Follow real-world conventions, making information appear in a natural and logical order.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Will user be familiar with the terminology used in the design?• Do the design's controls follow real-world conventions?	<p>bahasa yang digunakan didalam laman ini relatif informal dan mengundang. Penggunaan bahasa ini cocok untuk digunakan didalam laman yang mempromosikan pariwisata</p> <p>Wujudkan Jawa Barat Sebagai Pusat Budaya & Destinasi Wisata Berkelas Dunia</p> <p>Provinsi Jawa Barat secara geografis terletak diantara 5°50' - 7°50' Lintang Selatan dan 104° 48' - 108° 48' Bujur Timur, dengan luas wilayah daratan 3.710.061,32 hektar. Masyarakat Jawa Barat dikenal sebagai masyarakat yang agamis, dengan kekayaan warisan budaya dan nilai-nilai luhur tradisional, serta memiliki prilaku sosial yang berfalsafah pada silih asih, silih asah, silih asuh, yang secara harfiah berarti saling mengasih, saling memberi pengetahuan dan saling mengasuh diantara warga masyarakat. Datang dan nikmati keindahan alam Jawa Barat!</p> <p>Channel Youtube kami</p>
<p>3. User Control and Freedom</p> <p><i>Users often perform actions by mistake. They need a clearly marked "emergency exit" to leave the unwanted action without having to go through an extended process.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design allow users to go back a step in the process?• Are exit links easily discoverable?• Can users easily cancel an action?• Is Undo and Redo supported?	<p>Karena laman ini bukan menyediakan jasa yang memerlukan form dalam alur interaksinya, tidak banyak tombol "kembali". Namun, ada logo Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat yang berfungsi untuk kembali ke laman utama</p>  <p>Profile Berita Informasi Info Wisata Event Galeri Kontak</p>
<p>4. Consistency and Standards</p>	Perancang laman ini sudah baik dalam

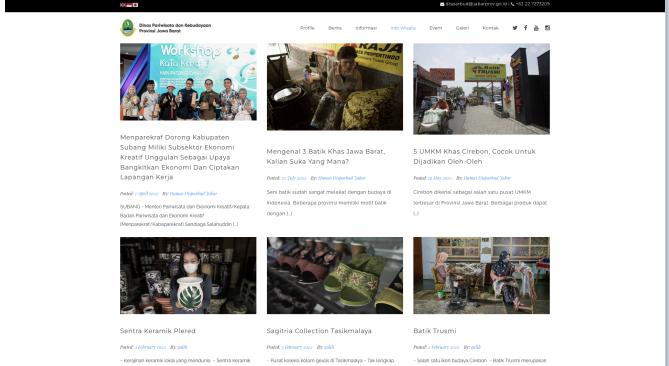
Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

<p><i>Users should not have to wonder whether different words, situations, or actions mean the same thing. Follow platform and industry conventions.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design follow industry conventions?• Are visual treatments used consistently throughout the design?	<p>mendesain tampilan dari website ini. tampilan dari website ini terlihat sederhana dan modern.</p> 
<p>5. Error Prevention</p> <p>Good error messages are important, but the best designs carefully prevent problems from occurring in the first place. Either eliminate error-prone conditions or check for them and present users with a confirmation option before they commit to the action.</p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design prevent slips by using helpful constraints?• Does the design warn users before they perform risky actions?	<p>Salah satu pesan error yang website ini sajikan adalah laman 404. laman 404 konsisten dengan isi website ini secara keseluruhan</p>

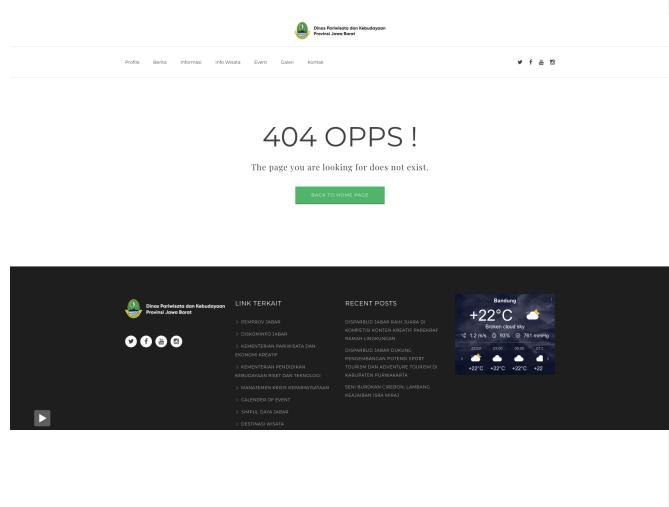
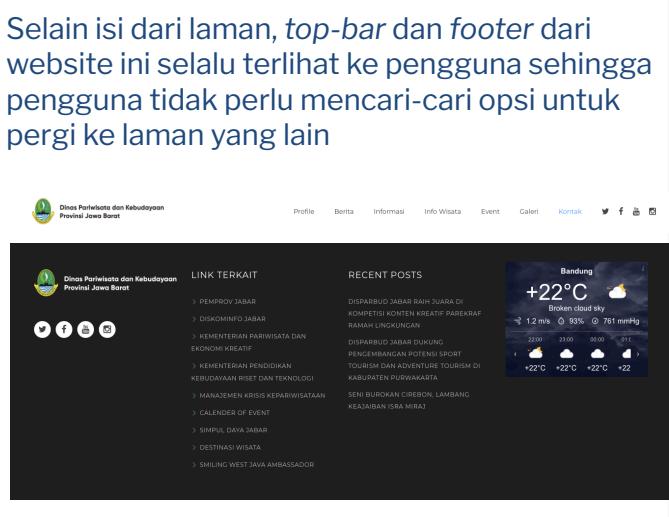
Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

	
<p>6. Recognition Rather Than Recall Minimize the user's memory load by making elements, actions, and options visible. The user should not have to remember information from one part of the interface to another. Information required to use the design (e.g. field labels or menu items) should be visible or easily retrievable when needed.</p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design keep important information visible, so that users do not have to memorize it?• Does the design offer help in context?	<p>Selain isi dari laman, top-bar dan footer dari website ini selalu terlihat ke pengguna sehingga pengguna tidak perlu mencari-cari opsi untuk pergi ke laman yang lain</p> 

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

<p>7. Flexibility and Efficiency of Use</p> <p><i>Shortcuts – hidden from novice users – may speed up the interaction for the expert user such that the design can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design provide accelerators like keyboard shortcuts and touch gestures?• Is content and functionality personalized or customized for individual users?	Karena laman ini tidak ditujukan untuk pengguna rutin (ditujukan untuk pengguna kasual yang berpariwisata) semua opsi dan tombol pada website ini jelas terpampang agar bisa diakses oleh orang yang baru membuka website ini
<p>8. Aesthetic and Minimalist Design</p> <p><i>Interfaces should not contain information that is irrelevant or rarely needed. Every extra unit of information in an interface competes with the relevant units of information and diminishes their relative visibility.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Is the visual design and content focused on the essentials?• Have all distracting, unnecessary elements been removed?	Walaupun web ini sudah sangat baik dalam menampilkan kegunaanya, tampilan dari web ini juga sudah cukup sederhana. distraksi dan opsi-opsi menu sudah disembunyikan dengan baik meski masih aksesibel sehingga pengguna dapat merasa nyaman dengan tampilan yang sederhana

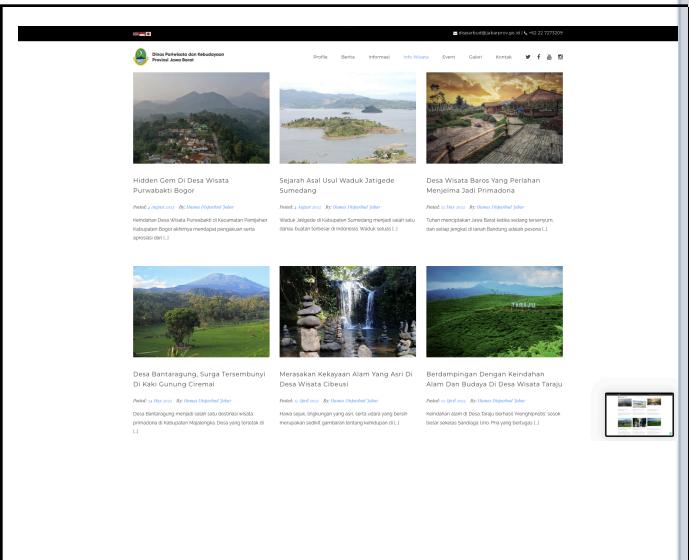
Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

	
<p>9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</p> <p>Error messages should be expressed in plain language (no error codes), precisely indicate the problem, and constructively suggest a solution.</p> <ul style="list-style-type: none">• Does the design use traditional error message visuals, like bold, red text?• Does the design offer a solution that solves the error immediately?	<p>Seperti yang sudah disebutkan, website ini menyajikan laman 404. pengguna dapat dengan mudah kembali ke laman utama melalui logo DISPARBUD Jabar.</p>

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

<p>10. Help and Documentation It's best if the system doesn't need any additional explanation. However, it may be necessary to provide documentation to help users understand how to complete their tasks.</p> <ul style="list-style-type: none">• Is help documentation easy to search?• Is help provided in context right at the moment when the user requires it?	<p>Karena tampilan dari website ini cukup mudah untuk dinavigasi tanpa adanya alur interaksi yang kompleks. website ini dinilai tidak perlu memiliki laman dokumentasi.</p>

2. Kelompok Anda diminta untuk memperbaiki atau meningkatkan *usability* atau *user experience* **salah satu sistem** di atas berdasarkan hasil evaluasi heuristik yang telah dilakukan.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

Tuliskan tahapan-tahapan proses desain interaksi yang akan dilakukan! Beri penjelasan singkat untuk masing-masing tahapannya.

//todo

Tahapan proses desain interaksi memiliki beberapa metode yang umum digunakan. Metode yang dibahas kali ini adalah User Centered Design dengan tahapan sebagai berikut :

1. Menentukan Kebutuhan Pengguna

Tahap ini fokus pada pemahaman mendalam tentang kebutuhan, keinginan dan perilaku pengguna. Tahapan ini meliputi wawancara, melakukan kuisioner, observasi dan pelibatan pengguna untuk mensimulasikan penggunaan produk.

2. Merancang Desain Alternatif

mengembangkan desain alternatif meliputi merancang information architecture yaitu mengembangkan struktur informasi dan navigasi produk untuk memastikan bahwa pengguna dapat menemukan informasi yang mereka butuhkan dengan mudah, wireframing yaitu menggambarkan layout dasar dan elemen antarmuka pengguna tanpa desain grafis yang dapat membantu dalam fokus fungsi dan usability. Terakhir adalah mengembangkan desain antarmuka yang lebih terperinci, termasuk pemilihan warna, tipografi dan elemen visual lainnya yang meningkatkan estetika dan pengalaman pengguna.

3. Membuat prototype

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia sari (2206032785)

pengembangan interaktif memungkinkan pengguna dan pemangku kepentingan untuk menjelahi desain dan fungsionalitas produk. prototipe digunakan untuk pengujian awal desain dan interaksi.

4. Evaluasi Desain Interaksi

bertujuan untuk mengevaluasai efektivitas desain interaksi dalam memenuhi kebutuhan pengguna dan memperbaiki masalah.