

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Lembar Kerja 4 – Antarmuka

Konteks

1. Tuliskan aplikasi *mobile* favorit Anda dan rekan Anda selain media sosial. Apabila ditinjau dari aspek desain antarmuka, jelaskan hal yang berkesan dari aplikasi tersebut! Tujuan *usability* atau *user experience goals* yang mana yang Anda peroleh selama menggunakan aplikasi tersebut?

Nama aplikasi atau software: chess.com (nama appnya chess.com)

Aplikasi ini sering saya gunakan untuk mengisi waktu luang. Dari segi tampilan, aplikasi ini adalah aplikasi bermain catur yang paling "bersih" yang bisa saya temukan. Antarmuka dari aplikasi ini sangat intuitif dan nyaman untuk digunakan. Aplikasi ini tidak hanya digunakan untuk bermain catur, tetapi juga menyediakan sarana untuk belajar catur.

Dari segi usability dan user experience goals, Aplikasi ini memiliki antarmuka yang intuitif dan mudah dinavigasi. Menu utama dan submenu mudah diakses, dengan ikon yang jelas dan deskripsi yang memadai. Proses pendaftaran dan manajemen akun relatif mudah. Pilihan untuk mengelola profil, pengaturan notifikasi, dan preferensi permainan tersedia dengan jelas. Antarmuka permainan cenderung bersih dan sederhana, memungkinkan pemain untuk fokus pada papan catur dan langkah-langkah. Terdapat tutorial atau panduan yang membantu pemain memahami aturan catur dan cara menggunakan aplikasi. Ada fitur komunitas seperti obrolan dan turnamen yang dapat meningkatkan aspek sosial

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

permainan. Serta ada notifikasi real-time memberi pemain informasi tentang giliran lawan atau tantangan baru.

(respon Mhs 2)

//todo

Nama aplikasi atau software: BCA Mobile

Aplikasi BCA mobile sering saya gunakan untuk membayar makanan, minuman ataupun barang yang saya beli dengan menggunakan scan qr. Menurut saya, aplikasi BCA mobile ini sangat simpel dan ringkas sehingga efisien dalam penggunaannya. Fitur scan yang berada pada beranda utama membuat saya tidak sulit untuk menggunakan fitur scan setiap saat. Hal tersebut berkaitan dengan *usability* dan *user experience goals*. Selain itu, ikon-ikon yang digunakan dalam aplikasi BCA mobile juga sangat baik dalam merepresentasikan fungsionalitas tombol.

Kekurangan dari aplikasi BCA mobile berada pada design yang kurang modern dan terdapat beberapa fitur yang sulit untuk dijangkau. Contohnya adalah jumlah saldo yang tidak terdapat pada beranda utama, padahal jumlah saldo sering kali digunakan. Hal tersebut membuat saya merasa agak rumit ketika ingin mengakses fitur jumlah saldo.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

2. Tim Anda diminta memilih salah satu website/aplikasi e-commerce. Coba gunakan web/aplikasi tersebut selama 10-15 menit, lakukan analisis apakah antarmukanya sudah memenuhi [Shneiderman's Eight Golden Rules of Interface Design](#).

Nama aplikasi atau website: Shopee

1. **Strive for consistency.**

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Konsistensi dapat dilihat dari pemilihan warna dan penuansaan aplikasi. Selain itu, tombol checkout juga selalu berwarna sama dan diletakkan pada posisi yang sama pada semua fitur pembelian di shopee.

Lembar Kerja

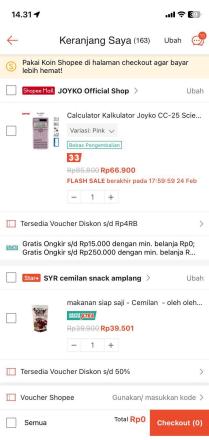
Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

<p>2. Enable frequent users to use shortcuts.</p>	
//todo: annotated screenshot aplikasi/web	<p>//todo: penjelasan</p> <p>Terdapat fitur “Keranjang Saya” sehingga user tidak sulit untuk mencari barang yang ingin di checkout di kemudian hari. Selain itu, shopee juga menyediakan tempat pencarian menggunakan foto sehingga apabila user tidak mengetahui nama barang yang ingin dicari, user dapat langsung memfoto barang tersebut, nantinya shopee akan memberikan rekomendasi barang yang serupa dengan barang yang difoto oleh user.</p>



Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

3. Offer informative feedback.	
//todo: annotated screenshot aplikasi/web 	//todo: penjelasan Shopee selalu memberikan informative feedback saat kita telah melakukan suatu step. Misalnya ketika barang tersebut sudah masuk ke dalam keranjang, barang telah terpesan dan barang telah terbayar sehingga user tidak bingung apakah step tersebut telah berhasil dilakukan atau belum.
4. Design dialogue to yield closure.	
//todo: annotated screenshot aplikasi/web	//todo: penjelasan Shopee memberikan step step yang mudah dimengerti oleh user, user hanya perlu meng-klik “button” yang

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

 Belum Bayar	 Dikemas	 Dikirim	berada pada kanan bawah untuk ke step selanjutnya. Selain itu, shopee juga memberikan laporan kepada user step mana yang sudah user lakukan. Dilihat dari gambar, contohnya adalah step belum bayar, dikemas dan dikirim.
5. Offer simple error handling.			
<i>//todo: annotated screenshot aplikasi/web</i>			<i>//todo: penjelasan</i> Shopee memberikan keterangan dengan baik ketika user melakukan kesalahan dalam step, seperti contohnya ketika user belum melakukan pemilihan metode pembayaran, shopee akan memberi pesan error dengan bahasa yang mudah dipahami.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)



6. Permit easy reversal of actions.

//todo: annotated screenshot
aplikasi/web

//todo: penjelasan

Selalu ada tombol kembali di setiap step, sehingga user tidak susah untuk kembali apabila user memutuskan untuk membatalkan melakukan pembelian.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

	
<p>7. Support internal locus of control.</p> <p>//todo: annotated screenshot aplikasi/web</p>	<p>//todo: penjelasan</p> <p>User dapat memilih metode pembayaran dan metode pengiriman. Selain itu, shopee juga memberikan pilihan bahasa sehingga dapat disimpulkan shopee memenuhi internal locus of control.</p>

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

16.41 18:41 Konfirmasi Pesanan

Alamat Pengiriman
novitaams | (+62) 821-5150-7727
Jl. Margonda No.Kav 462-465, Pondok Cina, BEJI, KOTA DEPOK, JAWA BARAT

Ojol Pengiriman ⓘ
Prioritas - 28 menit
Standard - 33 menit

Jarak 2.2km

Ayam Crisbar - Kelapa Dua Depok Tambah Pesanan

Flash Sale! Paket Nikmat Crisbar Cabe Kemangi Rp28.800 1 +

Menu lain yang sering dipesan

Chicken Skin Bakar Rp10.800 Kol Rp1

Catatan: Mohon tinggalkan catatan...

Total Pembayaran Rp44.400

Pesan Sekarang

8. Reduce short-term memory load.

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024

Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)



//todo: penjelasan

Shopee selalu menyimpan jawaban dari user sehingga user tidak harus selalu mengisi data data setiap kali berbelanja dan juga shopee akan memberikan detail transaksi di step akhir, seperti nama pemesan, alamat pengiriman, barang yang dibeli sehingga user dapat memeriksa apakah semua data sudah sesuai sebelum melakukan pembayaran.

3. Berikan **minimal dua usulan perbaikan** antarmuka website/aplikasi yang Anda pilih pada no. 2 di atas. Jelaskan keterkaitannya dengan hasil analisis tim Anda pada jawaban di atas dan berikan ilustrasi untuk mendukung usulan Anda.

1. Navigasi yang dipermudah

Lembar Kerja

Sistem Interaksi Genap 2023/2024



Dosen Pengajar: Prof. Harry Budi Santoso, Ph.D., Dr. Baginda Anggun Nan Cenka, Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.A, Syifa Nurhayati, M.Kom

Nama Mhs 1 (NPM): Alden Luthfi (2206028932)

Nama Mhs 2 (NPM): Novita Mulia Sari (2206032785)

Saat ini tampilan aplikasi shopee masih terlihat rumit untuk pengguna baru. perlu adanya perombakan desain sehingga desain dari aplikasi dapat dicerna dengan baik dan mudah untuk pengguna baru.

Untuk meningkatkan navigasi, Shopee dapat melakukannya dengan menyederhanakan navigasi kategori produk, mengoptimisasi algoritma pencarian, dan memberikan panduan bagi pengguna baru.

2. Mengurangi distraksi pada aplikasinya

Saat ini shopee menjadi platform yang cukup baik untuk berbelanja. namun aplikasi shopee juga dipenuhi hal-hal lain yang tidak berhubungan dengan belanja, seperti platform live shopee untuk mempromosikan produk dan shopee games untuk berburu voucher. semua hal-hal ini bisa dipisahkan dalam aplikasinya sendiri sehingga pengguna tidak diterjang dengan distraksi-distraksi yang berlebihan ketika membuka aplikasi utama shopee.

shopee live dan shopee games dapat berdiri sendiri sebagai aplikasi terpisah yang dapat dihubungkan dengan akun shopee pengguna sehingga pengguna bisa mendapat pengalaman yang lebih nyaman berbelanja di shopee