

PT. Kalacakra Teknologi

Jl. Bangka Raya No.10A Pela Mampang, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan 12720 @ Info@cakra-tech.co.id

♠ www.cakra-tech.co.id

**(**021) 27899949

#### **User Manual Book**

# Digital System Dana Pensiun Pegadaian

Web Version - Mobile

#### **Prepared For**

Dana Pensiun Pegadaian (DAPEN)

#### Submited by

PT. Kalacakra Teknologi (Cakratech)

# **Document Information**

**Project Name:** Digital System

Dana Pensiun Pegadaian

Prepared By: Olivia Rahmadhani Document Version No: 1

Title: User Manual Book Mobile Document Version Date:

**Reviewed By:** Kiky Riniftiani **Review Date:** September 2021

#### **Distribution List**

From	Date	Phone/Fax/Email
PT. Kalacakra Teknology	September 2021	(021) - 27899949
То		Phone/Fax/Email
Dana Pensiun Pegadaian	September 2021	(021) 22081044

#### **Version History**

Ver. No.	Ver. Date	Prepared By	Reviewed By	Description	Filename
1.0	September 2021	Olivia Rahmadhani		First Version	DAPEN-Digisys-User- Manual-Mobile- 20210917.docx

# **Table of Contents**

DC	ocum	ent into	rmation	2		
Та	ble o	f Conte	nts	3		
1	Ins	tall Aplik	kasi	4		
	1.1	Andr	oid	4		
	1.2	iOS A	vpple	4		
2	Menjalankan Aplikasi					
	2.1	2.1 Bagian 2 – Main Menu				
		2.2.1	Aktivasi Akun	6		
		2.2.2	OTP	6		
		2.2.3	Forgot Password	7		
		2.2.4	Home	7		
		2.2.4.1	Data Saldo	8		
		2.2.4.2	Data luran	8		
		2.2.4.3	Klaim Manfaat Pensiun	9		
		2.2.4.4	Informasi Program	9		
		2.2.4.5	Pengkinian Data	10		
		2.2.4.6	Simulasi	10		
		2.2.5	Data Saldo	11		
		2.2.6	Data luran	11		
		2.2.7	Pengajuan Klaim	12		
		2.2.8	Info Program	12		
			2.2.8.1 Program Pensiun Manfaat Pasti	12		
		2.2.8.2	Program Pensiun Iuran Pasti	13		
		2.2.9	Pengkinian Data	13		
		2.2.9.1	Status Perkawinan	13		
		2.2.9.2	Tanggungan Anak	14		
		2.2.9.3	No. Telp/ Handphone	15		
		2.2.9.4	Alamat Domisili	15		
		2.2.9.5	Rekening Bank	16		
		2.2.10	Simulasi Manfaat	16		
		2.2.11	Akun Saya	17		
		2.2.11	Pengaturan	18		
		2.2.12	Notifikasi	18		
		2.2.13	Proses Pensiun	19		
3	Me	njalanka	an Aplikasi	20		
	3.1	rasi Akun	20			
	3.2	Login	Aplikasi	23		
	3.3	_	kinian Data			
	3.4		lasi Manfaat			
	3.5	Prose	es Pensiun	30		

1

# **Install Aplikasi**

Bagian ini akan menjelaskan tahapan/ langkah-langkah untuk mengunduh aplikasi pada platform Android dan iOS.

#### 1.1 Android

Berikut cara mengunduh aplikasi.

a. Ketuk pada ikon shortcut Play Store.



b. Jika sudah berjalan, ketik DigiSys pada kolom pencarian.

\*\*Capture\*\*

- c. Ketuk pada DigiSys

  \*\*Capture\*\*
- d. Ketuk pada tombol Install\*\*Capture\*\*

# 1.2 iOS Apple

Berikut cara mengunduh aplikasi.

a. Ketuk pada ikon shortcut App Store.



b. Jika sudah berjalan, ketik DigiSys pada kolom pencarian.

\*\*Capture\*\*

- c. Ketuk pada DigiSys

  \*\*Capture\*\*
- d. Ketuk pada tombol Install\*\*Capture\*\*

Bagian ini akan menjelaskan tahapan/ langkah-langkah untuk menjalankan aplikasi pada platform Android dan iOS.

Ketuk pada button aplikasi Digisys:



Akan muncul tampilan seperti berikut pada saat pertama kali aplikasi dijalankan:



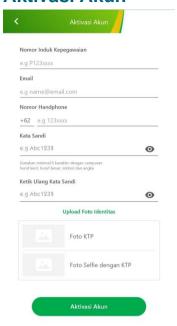


Berikut tampilan awal aplikasi Dapen Digisys:



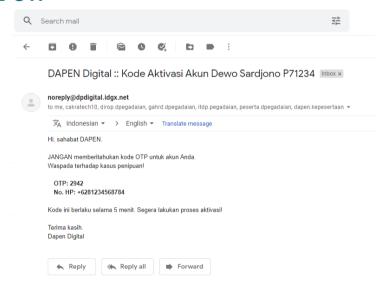
# 2.1 Bagian 2 – Main Menu

#### 2.2.1 Aktivasi Akun



Merupakan menu yang berfungsi untuk melakukan proses aktivasi, untuk bisa masuk kedalam aplikasi Dapen Digsys.

#### 2.2.2 OTP



Merupakan menu yang berfungsi untuk memasukkan kode OTP, yang di kirimkan ke email peserta yang ditautkan pada saat proses aktivasi.

# 2.2.3 Forgot Password





Merupakan menu yang berfungsi untuk mereset password, dengan memasukkan email yang terdaftar.

## 2.2.4 Home



Merupakan halaman awal, aplikasi ketika peserta sudah melakukan aktivasi ataupun login. Memperlihatkan seluruh menu yang ada di dalam aplikasi Dapen Digisys.

#### 2.2.4.1 Data Saldo



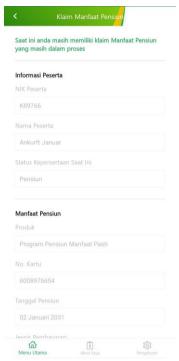
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data saldo peserta, serta riwayat iuran peserta yang sudah dilakukan by sistem Dapen Digisys.

#### 2.2.4.2 Data luran



Menu ini menampilkan informasi tentang jumlah iuran perbulannya yang harus dilakukan oleh peserta.

#### 2.2.4.3 Klaim Manfaat Pensiun



Menu ini berfungsi untuk mengajukan klaim MP yang dilakukan peserta.

## 2.2.4.4 Informasi Program



1

Menu ini berisikan tentang penjelsana dan penjabaran program pensiun yang ada di dapen pegadaian.

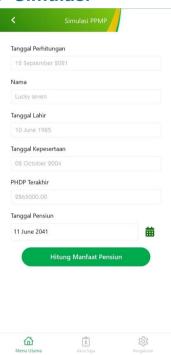
企

## 2.2.4.5 Pengkinian Data



Menu ini berfungsi untuk melakukan update data peserta berupa status kawin, data keluarga, alamat, nomor telepon, dan rekening yang bersangkutan

#### 2.2.4.6 Simulasi



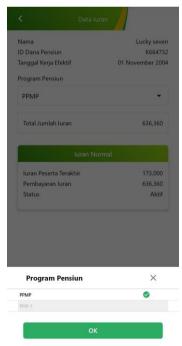
Seperti namanya, berfungsi untuk menghitung besaran manfaat pensiun yang di dapat untuk peserta aktif sebagai simulasi.

#### 2.2.5 Data Saldo



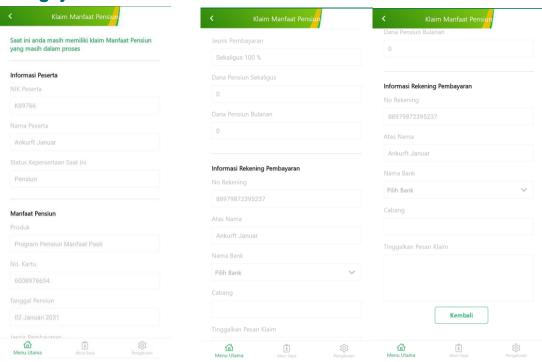
Menu ini berfungsi untuk memilih data Program Pensiun, menampilkan jumlah saldo peserta dan riwayat iuran per program.

#### 2.2.6 Data luran



Menu ini berfungsi untuk memilih data Program Pensiun, menampilkan jumlah saldo peserta dan riwayat iuran per program

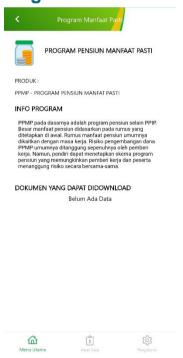
## 2.2.7 Pengajuan Klaim



Menu ini berfungsi untuk memungkin peserta bisa mengklaim manfaat yang sedang diperoleh, peserta bisa mengajukan klaim, jika memenuhi syarat – syarat yang ada.

#### 2.2.8 Info Program

## 2.2.8.1 Program Pensiun Manfaat Pasti



Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi Program Pensiun Manfaat Pasti, beserta dokumen atau pdf yang bisa di lampirkan.

#### 2.2.8.2 Program Pensiun Iuran Pasti



Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi Program Pensiun Iuran Pasti, beserta dokumen atau pdf yang bisa di lampirkan.

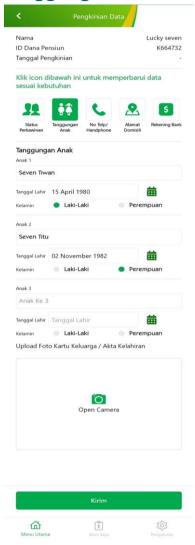
# 2.2.9 Pengkinian Data

#### 2.2.9.1 Status Perkawinan



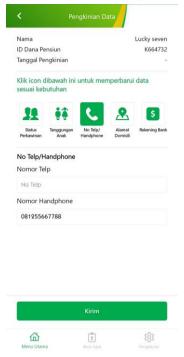
Menu ini berfungsi untuk melakukan perubahan data peserta, yang berhubungan dengan status peserta.

# 2.2.9.2 Tanggungan Anak



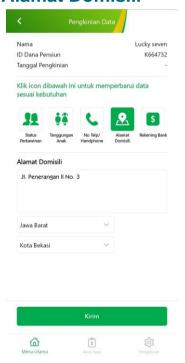
Menu ini berfungsi untuk mengubah data peserta dibagian tab tanggungan anak.

## 2.2.9.3 No. Telp/ Handphone



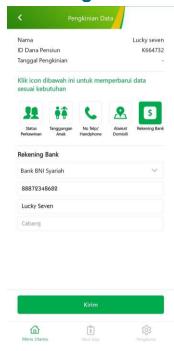
Menu ini berfungsi untuk mengubah data peserta dibagian tab nomor telopon yang di tautkan peserta sebelumnya atau pada saat tahap aktivasi.

#### 2.2.9.4 Alamat Domisili



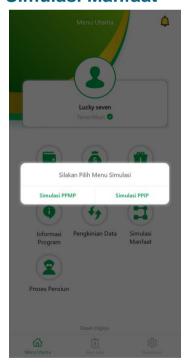
Menu ini berfungsi untuk mengubah data peserta dibagian tab Alamat domisili peserta, baik yang baru ataupun yang lama.

## 2.2.9.5 Rekening Bank



Menu ini berfungsi untuk mengubah data peserta pada bagian rekening bank yang di miliki.

## 2.2.10 Simulasi Manfaat



Untuk melakukan simulasi perhitungan manfaat, langkah pertama yang harus dilakukan adalah memilih program yang akan dihitung, misal PPMP.



Setelah masuk ke dalam menu Simulasi PPMP, peserta diharuskan mengisi tanggal pensiun, tapi aplikasi sudah menghitung tanggal pensiun peserta di usia yang ke 56 tahun. Setelah itu klik hitung manfaat pensiun, dan hasil akan keluar, berupa simulasi.

## 2.2.11 Akun Saya



Menu ini hanya menampilkan informasi peserta, seperti jenis kelamin, tanggal lahir, dan lain lain.

# 2.2.11 Pengaturan



Menu ini berfungsi untuk menampilkan pengaturan yang ada didalam aplikasi, tombol untuk logout pun ada dipengaturan.

#### 2.2.12 Notifikasi





Menu ini berfungsi untuk menampilkan info info penting yang akan masuk ke aplikasi nantinya, daftar ulang akan muncul di menu ini.

#### 2.2.13 Proses Pensiun



Menu ini berfungsi untuk memproses pensiun peserta, menu ini akan muncul jika dari BO sudah melakukan registrasi pensiun untuk peserta ini, dan proses selanjutnya akan dilanjutkan peserta melalui menu ini, mulai dari pemilihan manfaat, dan upload SPTB.

Bagian ini akan cara-cara menjalan bagian-bagian yang pada Mobile aplikasi DAPEN

# 3.1 Aktivasi Akun

Untuk melakukan proses aktivasi bisa dilakukan dengan mengikuti langkah berikut:

1. Masuk ke Menu Aktivasi



2. Setelah dimenu aktivasi akun, isi semua field yang ada termasuk password dengan kombinasi password yang sudah di sarankan, jika sudah diisi semuanya, kemudia tekan 'Aktivasi Akun '.

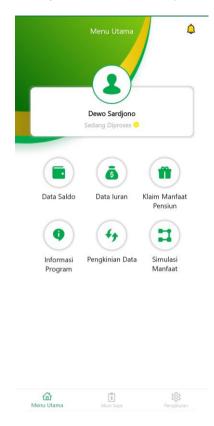


3. Setelah menekan tombol 'Aktivasi Akun', peserta akan dialihkan kemenu OTP, dan OTP yang dikirmkan kepada email yang ditautkan pada menu sebelumnya dimasukkan kedalam menu ini, untuk melakukan langkah selanjutnya. Jika sudah dimasukkan, kemudian takan menu 'Konirmasi'





4. Setalah melakukan konfirmasi, selamat akun Anda sudah berhasil di aktivasi, tinggal menunggu verifikasi dari bagian administrasi. Akun yang baru saja melakukan aktivasi otomatis akan berstatus 'Sedang diproses', sebelum akhirnya di verifikasi ataupun ditolak.



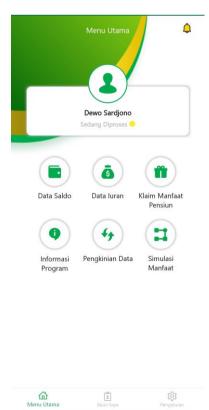
# 3.2 Login Aplikasi

Untuk melakukan login aplikasi dapat dilakukan dengan langkah – langkah berikut :

1. Pastikan Anda sudah masuk kedalam aplikasi Dapen Digisys. Dan pastikan akun yang ingin login sudah melakukan tahap aktivasi sebelumnya.



2. Jika sudah melakukan aktivasi sebelumnya, kemudian isi kolom Email?Nik dengan Email/NIK yang terdaftar, lalu isi kolom kata sandi dengan password yang ditautkan pada saat proses aktivasi sebelumnya.

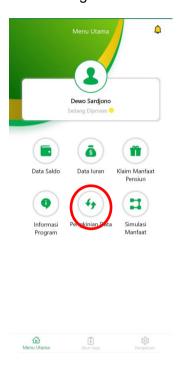


3. Jika Email/NIK serta password yang dimasukkan sudah benar, maka Anda akan otomatis login dan masuk kedalam menu home aplikasi Dapen Digisys.

# 3.3 Pengkinian Data

Untuk melakukan proses pengkinian data bisa dilakukan dengan langkah - langkah berikut:

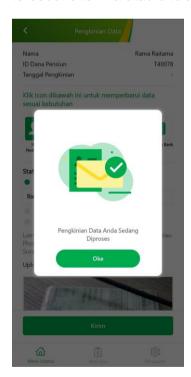
1. Pastikan Anda sudah login dan berada dimenu home, jika sudah kemudian pilih menu 'Pengkinian Data'.



2. Setelah masuk kedalam menu pengkinian data, ada 5 tab yang bisa dilakukan perubahan, Tab perkawinan, Tab, Anak, Tab No telp/Handphone, Tab Alamat (Domisili), dan Tab Rekening Bank. Isi atau ubah sesuai dengan data yang ingin di ubah, jika sudah kemudian tekan 'Kirim'. Selain mengubah data, untuk Tab perkawinan dan Tab Anal, peserta bisa menautkan berkas berupa Foto KTP/Surat nikah, dan Akte atau KK untuk Tab Anak.



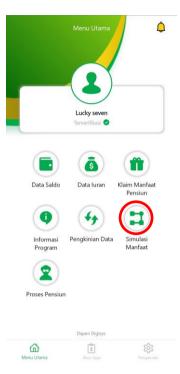
3. Jika sudah menekan 'Kirim', akan muncul pop up' Pengkinian data Anda sedang di proses', jika sudah muncul, peserta hanya bisa menunggu hingga, hasil pengkinan tersebut diterima atau ditolak oleh pihak administasi.



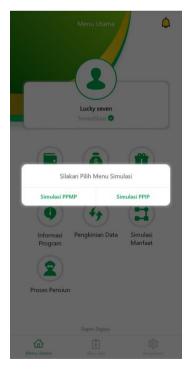
# 3.4 Simulasi Manfaat

Untuk melakukan Simulasi manfaat, bisa dilakukan dengan langkah – langkah berikut:

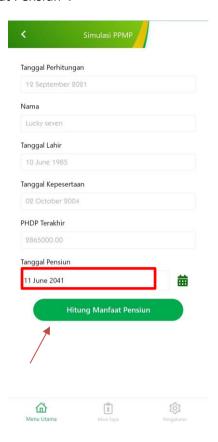
- 1. Pastikan Anda sudah masuk dan login ke dalam aplikasi Dapen Digisys
- 2. Lalu pilih menu 'Simulasi Manfaat '.



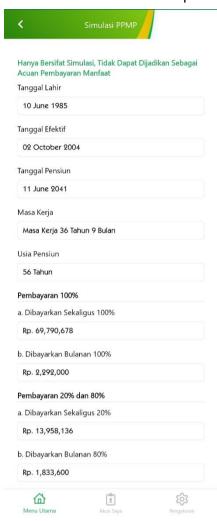
3. Setelah memilih menu 'Simulasi Manfaat ', akan muncul pop up pilihan program.



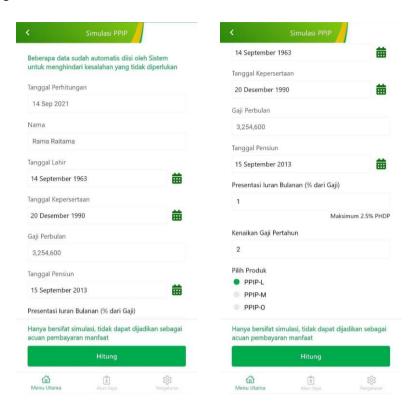
4. Jika memilih simulasi PPMP, peserta diwajibkan untuk menginput tanggal pensiun, defaultnya sudah berisikan tanggal pensiun dari peserta tersebut. Kemudia tekan ' Hitung Manfaat Pensiun '.



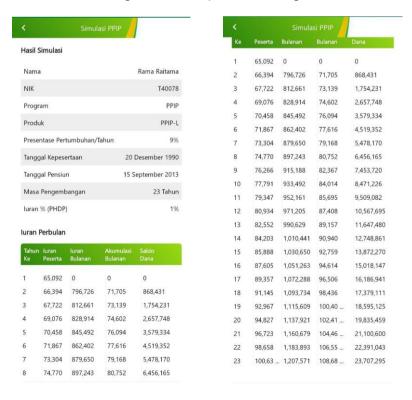
5. Setalah ditekan akan keluar hasil perhitungan simulasi manfaat yang dipilih



6. Jika memilih 'Simulasi PPIP ', maka akan masuk ke menu Simulasi PPIP. Kemudian peserta harus mengisi beberapa kolom, seperti Gaji, persentase iuran dari gaji, dan kenaikan gaji pertahun. Jika semua kolom tersebut sudah disi, kemudian tekan 'Hitung '.



7. Setelah menekan 'Hitung ', akan tampil hasil sebagai berikut.



### 3.5 Proses Pensiun

Untuk melakukan proses pensiun, bisa dilakukan dengan langkah – langkah berikut:

- 1. Pastikan Anda sudah masuk, dan login ke dalam aplikasi Dapen Digisys.
- 2. Jika sudah, pastikan Anda berada dimenu home dan pilih menu proses pensiun (
  Menu ini akan muncul, bila BO sudah melakukan registrasi peserta pasif, untuk
  peserta yang bersangkutan ).



- 3. Setelah masuk kedalam menu proses pensun, anda di wajibkan, memilih perhitungan yang diinginkan, jika sudah melakukan pemilihan klik kirim.
- 4. Setelah kirim, Anda akan diarahakan ke halaman selanjutnya, yang menampilkan rangkuman dari pilihan yang Anda pilih, dan di bagian akhir Anda diwajibkan untuk mendownload file SPTB dan mengedit ke terbaru kemudian diupload kembali file tersebut. Jika sudah diupload klik kirim.
- 5. Setelah kirim, akan ada notifikasi proses pensiun ada sedang diproses, dan mulai dari sini langkah selanjutnya akan dilanjutkan oleh pihak BO.

\*\* BAGIAN AKHIR DARI DOKUMEN \*\*