

## 1. LINGKUP DAN KEBIJAKAN

### 1.1 Ruang Lingkup

Lab QA menyelenggarakan layanan pengujian dan kalibrasi untuk perangkat telekomunikasi dan perangkat terkait lainnya, baik bagi perusahaan induknya maupun pelanggan eksternal lainnya. Laporan pengujian atau kalibrasi dipersiapkan baik untuk penggunaan secara privat oleh pelanggan maupun untuk keperluan *type approval* yang dilakukan oleh regulator telekomunikasi di Indonesia.

Lab QA terbagi menjadi 2 (dua) lab yaitu:

- a) Lab Pengujian (LP-490-IDN);
- b) Lab Kalibrasi (LK-002-IDN).

Bagan Lab QA yang mencakup Lab Pengujian dan Lab Kalibrasi terlampir dalam Lampiran 4 - Struktur Organisasi DDS.

Lab Pengujian terdiri dari 4 (empat) lab sebagai berikut:

- a) Lab Device (DEV) - di bawah pengelolaan Mgr. DEQA;
- b) Lab Energi (ENE) - di bawah pengelolaan Mgr. DEQA;
- c) Lab Kabel & FTTH Aksesoris (KAB) - di bawah pengelolaan Mgr. IQA;
- d) Lab Transmisi (TRA) - di bawah pengelolaan Mgr. IQA.

Sedangkan Lab Kalibrasi hanya terdiri dari Lab Kalibrasi (KAL) saja - di bawah pengelolaan Mgr. IQA.

Berdasarkan jenis perangkat telekomunikasi yang diuji, maka Lab QA - Bidang PIA - DDS, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dibagi menjadi 5 (lima) kelompok lab yang terdiri dari:

- a) Lab Device (DEV) - di bawah pengelolaan Mgr. DEQA;
- b) Lab Energi (ENE) - di bawah pengelolaan Mgr. DEQA;
- c) Lab Kabel & FTTH Aksesoris (KAB) - di bawah pengelolaan Mgr. IQA;
- d) Lab Transmisi (TRA) - di bawah pengelolaan Mgr. IQA;
- e) Lab Kalibrasi (KAL) - di bawah pengelolaan Mgr. IQA.

Layanan pengujian dan kalibrasi Lab QA meliputi layanan uji sebagai berikut:

- a) Uji QA;
- b) Uji TA;
- c) Uji VT;
- d) Uji kalibrasi.

### 1.2 Kebijakan Mutu

Lab QA - Bidang PIA - DDS, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang berlokasi di Jl. Gegerkalong Hilir No. 47 Bandung, di mana Lab QA mencakup Bagian UREL, Lab DEQA, dan Lab IQA senantiasa bertekad memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan serta pihak yang berkepentingan melalui pelayanan jasa pengujian dan kalibrasi secara independen dan profesional sesuai standar mutu, guna memperoleh pengakuan nasional dan

internasional serta menjadi *leading* ICT laboratorium di regional. Semua aspek organisasi yang mempengaruhi mutu pekerjaan laboratorium dikendalikan dengan teliti, dipantau, dan dikaji secara terus menerus untuk memastikan efektivitas dan kesesuaiannya terhadap standar ISO/IEC 17025: 2017 dan peraturan yang berlaku.

Semua hasil pengujian dan kalibrasi akan didokumentasikan dalam laporan pengujian atau sertifikat kalibrasi sehingga dapat memuat hasil pengujian atau kalibrasi yang jelas, tepat, dan tertelusur.

EGM DDS memiliki tanggung jawab penuh terhadap implementasi kebijakan ini, termasuk keefektifan komunikasi dan sistem manajemen di lingkungan Bidang PIA dan terpenuhinya kebutuhan pelanggan dan regulator.

SM PIA memiliki tanggung jawab penuh terhadap implementasi sistem manajemen dan pengontrolan serta *monitoring* terhadap seluruh aspek mutu dalam laboratorium.

Semua personel yang bekerja dalam laboratorium harus kompeten, mengetahui persyaratan-persyaratan mengenai dokumen ini, dan dokumen lainnya yang terkait serta selalu mengikuti persyaratan-persyaratan dalam dokumen tersebut.

**EGM Divisi Digital Service**

**JODDY HERNADY**



### 1.3 Sasaran Mutu

Sasaran Mutu laboratorium adalah bagian dari satuan kerja unit Bidang PIA yang ditetapkan oleh EGM DDS. Pencapaian dari Sasaran Mutu laboratorium tersebut dievaluasi pencapaiannya setiap triwulan dan hasilnya merupakan nilai dari pencapaian kinerja unit Bidang PIA.

### 1.4 Implementasi

SM PIA memiliki tanggung jawab penuh terhadap implementasi persyaratan sistem manajemen sebagaimana didefinisikan dalam ketentuan kebijakan mutu dan dijabarkan dalam dokumen Panduan Mutu (PM/TLKM) ini. SM PIA memiliki akses langsung kepada EGM DDS, terutama berkaitan dengan keputusan mengenai kebijakan dan sumber daya laboratorium yang diperlukan. Ia mendapatkan dukungan penuh dari Mgr. UREL, Mgr. DEQA, dan Mgr. IQA mengenai semua masalah yang berkaitan dengan akreditasi laboratorium.