

Prosedur Pengembangan Kompetensi

		Rekaman Riwayat Dokumen
Versi	01	
PDS	067	
Tanggal	067	
Versi		
PDS		
Tanggal		
Versi		
PDS		
Tanggal		
Versi		
PDS		
Tanggal		



1. TUJUAN

Prosedur ini bertujuan untuk menjamin bahwa Unit Divisi Digital Service (DDS) memiliki sistem pengembangan kompetensi bagi karyawannya untuk semua level dan juga kebutuhan yang sifatnya insidentil, agar seluruh karyawan memiliki keahlian dan pengetahuan yang tertata dan mampu mendukung kegiatan riset, pengembangan, inovasi, dan desain secara keseluruhan.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan tugas dan tanggung jawab dari Karyawan, Manager Lini, Manager Knowledge Management & Resource Development, SM General Affairs dan EGM DDS dalam mengelola pengembangan kompetensi sesuai dengan HCD Plan yang sudah disepakati antara DDS dengan Corpu. Pengembangan kompetensi meliputi: Pelatihan, Seminar, dan Sertifikasi Profesi.

3. PENANGGUNG JAWAB

Penanggung jawab dokumen sistem mutu ini adalah SM Infrastructure Assurance.

4. PERSYARATAN STANDAR

ISO/IEC 17025:2017 klausul 6.2.

5. ISTILAH DAN DEFINISI

HCD (Human Capital Development) Plan:

Rencana yang dibuat untuk mengidentifikasi pengembangan kompetensi apa yang diperlukan untuk mendukung program di unit Divisi Digital Service (DDS).

SM IAS:

Senior Manager Infrastructure Assurance

6. DOKUMEN TERKAIT

Berikut ini adalah dokumen yang harus dipahami terkait dengan prosedur ini:

- a) PR.206.03/r.00.250/COP/BOZOOOOO/2013, Tanggal 12 April 2013 tentang Pengembangan Kompetensi;
- b) TLKM11/F/001 Matrix of Test Engineer Capability and Standard Relating WI;
- c) TLKM11/F/002 Form Staff-Equipment Autorized Matrix Form.
- d) TLKM11/F/003 Form Training Record.

7. INDIKATOR KINERJA

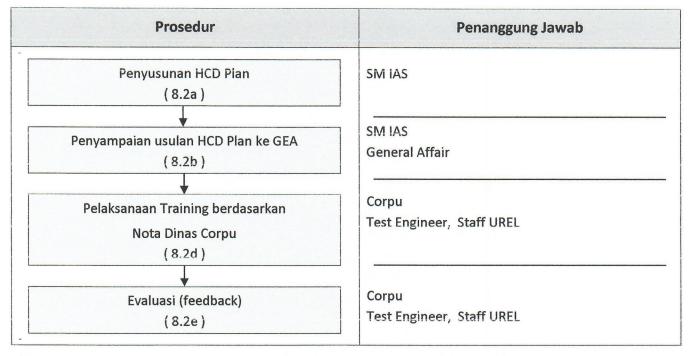
- a) Terlaksananya program pengembangan kompetensi karyawan unit DDS sesuai perencanaan, beserta rolling plan-nya;
- b) Realisasi: 80% dari jumlah Karyawan mengikuti Training, Seminar, atau Sertifikasi Profesi.

Hal 1 dari 2



8. DETAIL PROSEDUR

8.1 Diagram alir prosedur



Keterangan:

SM IAS : SM Infrastructure Assurance

Staff UREL : Officer Customer Care Relationship, dan Officer Customer Relationship.

Test Engineer : Engineer Quality Assurance

8.2 Rincian aliran prosedur

- a) SM Infrastructure Assurance mengajukan HCD Plan dengan mengisi form yang disediakan oleh bidang GEA.
- b) Menyampaikan usulan HCD Plan dari SM IAS ke General Affair melalui HCD Agent atau personil yang ditunjuk.
- c) Personel mengikuti training berdasarkan Nota Dinas dari Corpu.
- d) Corpu melakukan evaluasi (feedback) terhadap peserta training dan atasan langsung untuk melihat efektifitas training yang dilakukan.