

### 3. SINGKATAN, ISTILAH, DAN DEFINISI

°C	: derajat <i>Celsius</i>
AD	: Anggaran Dasar
BSN	: Badan Sertifikasi Nasional
CMC	: <i>Calibration &amp; Measurement Capability</i>
CSI	: <i>Customer Satisfaction Index</i>
DDS	: Divisi <i>Digital Service</i>
DEQA	: <i>Device &amp; Energy Quality Assurance</i>
DEV	: <i>Device</i>
DII	: dan lain-lain
EGM	: <i>Executive General Manager</i>
ENE	: Energi
FTTH	: <i>Fiber To The Home</i>
GCG	: <i>Good Corporate Governance</i>
HAM	: Hak Asasi Manusia
HCM	: <i>Human Capital Management</i>
ICT	: <i>Information &amp; Communication Technology</i>
IDN	: Indonesia
IEC	: <i>International Electrotechnical Commission</i>
IK	: Instruksi Kerja
IQA	: <i>Infrastructure Quality Assurance</i>
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i>
Jl.	: Jalan
K3	: Kesehatan dan Keamanan Kerja
KAB	: Kabel & Aksesoris
KAL	: Kalibrasi
KAN	: Komite Akreditasi Nasional
Lab	: Laboratorium
LK	: Laboratorium Kalibrasi
LP	: Laboratorium Pengujian
Mgr.	: <i>Manager</i>
ND	: Nota Dinas
No.	: Nomor
PD	: Peraturan Direksi
PIA	: <i>Product &amp; Infrastructure Assurance</i>
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
PM	: Panduan Mutu
PR	: Peraturan Direktur
PT	: Perseroan Terbatas
QA	: <i>Quality Assurance</i>
Rakor	: Rapat koordinasi

*[Handwritten signature]*

RH	: <i>Relative Humidity</i>
RI	: Republik Indonesia
RTM	: Rapat Tinjauan Manajemen
s.d.	: sampai dengan
SCD	: <i>Staff Confidentiality Declaration</i>
SDPPI	: Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
SI	: Satuan Internasional
SK	: Surat Keputusan
SM	: <i>Senior Manager</i>
TA	: <i>Type Approval</i>
Tbk	: Terbuka
TLKM	: Telkom
TP	: <i>Test Prosedur</i>
TRA	: Transmisi
UREL	: <i>Product &amp; Infrastructure User Relation</i>
VAC	: <i>Voltage Alternative Current</i>
VT	: <i>Voluntary Test</i>
<i>Force majeure</i>	: kekuatan yang lebih besar (bahasa Perancis), adalah suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan atau tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.
Kalibrasi	: serangkaian kegiatan yang membentuk hubungan antara nilai yang ditunjukkan oleh instrumen pengukur atau sistem pengukuran atau nilai yang diwakili oleh bahan ukur, dengan nilai-nilai yang sudah diketahui yang berkaitan dari besaran yang diukur dalam kondisi tertentu. Kalibrasi merupakan kegiatan untuk menentukan kebenaran konvensional nilai penunjukan alat ukur dan/atau bahan ukur dengan cara membandingkan terhadap standar ukurnya yang mampu telusur ( <i>traceable</i> ) SI Unit.
Karyawan alih daya	: karyawan non organik Telkom atau karyawan <i>outsourc</i> .
Lab QA	: Bagian UREL, Lab DEQA, dan Lab IQA yang berada di bawah Bidang PIA.
Manajemen Lab QA	: Mgr. UREL, Mgr. DEQA, Mgr. IQA, dan SM PIA.
Metode kalibrasi	: prosedur teknis tertentu untuk melaksanakan kalibrasi.
Mgr. Lab QA	: Mgr. UREL, Mgr. DEQA, dan Mgr. IQA.
<i>Officer</i>	: karyawan di Bagian UREL bertugas melayani permintaan pelanggan yang mengajukan pengujian maupun kalibrasi perangkat telekomunikasi.
Panduan mutu	: suatu dokumen yang berisi kebijakan mutu, sistem manajemen mutu dan pelaksanaan mutu dalam suatu organisasi.
Pelanggan	: organisasi atau individu yang mempunyai beberapa kepentingan tertentu terhadap suatu produk atau jasa.
Personel	: karyawan organik Telkom dan karyawan alih daya yang berada di dalam Bagian UREL, Lab DEQA, dan Lab IQA.

*[Handwritten signatures and initials]*

- Senior Researcher* dan *Senior Expert Lab QA* : karyawan organik Telkom yang berada di dalam Bagian UREL, Lab DEQA maupun Lab IQA, mendapat tugas dari SM PIA, dan bertanggung jawab langsung kepada SM PIA.
- Sistem manajemen : sistem untuk menetapkan kebijakan dan sasaran serta untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan.
- Sistem manajemen mutu : sistem manajemen untuk mengarahkan dan mengendalikan sebuah organisasi yang berkenaan dengan pencapaian mutu.
- Standar mutu : standar yang umumnya memiliki mutu metrologi tertinggi pada suatu lokasi tertentu, yang pengukurannya dilakukan pada lokasi tersebut.
- Tertelusur : sifat dari suatu hasil pengukuran yang dapat dikaitkan dengan standar tertentu yang tepat, umumnya standar nasional atau internasional, melalui rantai pembandingan yang tak terputus.
- Test enginner* : karyawan di Lab DEQA dan Lab IQA bertugas melaksanakan kegiatan pengujian maupun kalibrasi perangkat telekomunikasi.