

# UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

## FACULTAD DE INGENIERÍA

### ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS

#### S I L A B O

#### SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Facultad	: Ingeniería
1.2. Escuela Académica Profesional	: Ingeniería en Informática y Sistemas
1.3. Asignatura	: Sistemas de Información
1.4. Horas Semanales	: 06 Horas [T: 02 Hrs. P: 02 Hrs. L: 02 Hrs]
1.5. Año Académico	: 2016-I
1.6. Régimen	: Semestral
1.7. Área Curricular	: Sistemas
1.8. Duración del Curso	: 17 Semanas
1.9. Docente	: Msc. Ana Silvia Cori Morón

#### II. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA

##### 2.1. Aporte de la asignatura al perfil profesional

Al finalizar el curso el alumno podrá disponer de un abanico de alternativas para la toma de decisiones a nivel gerencial: Identificando las diferencias y su respectiva aplicación de los sistemas de información gerencial, para cada área u organización que lo requiera.

##### 2.2. Sumilla

La asignatura orienta y difunde los conceptos y fundamentos organizacionales de los Sistemas de Información y su rol estratégico, plantea la aplicación de alternativas de solución a la toma de decisiones de manera oportuna, eficiente y eficaz con el menor costo posible.

#### III. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Determinar los requerimientos de las TI y sistemas de información para una organización. Diagnosticar los sistemas de información de una organización y diseñar su implementación.
- Conocer los sistemas de información funcionales de una organización. Determinar adecuadamente el uso de las herramientas tecnológicas de la información

#### IV. CONTENIDO

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION			
Contenidos conceptuales	Contenidos procedimentales	Semanas	Contenido actitudinal
Fundamentos organizacionales de sistemas de información. Fundamentos de la tecnología de la información.	Presentación del silabo: Competencia, capacidades, y contenidos.	01	Participa activamente con responsabilidad y respeto.
Sistemas de Información: definición, tipos, partes.	Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.	02	Exposición dialogada Talleres
Rol estratégico de los Sistemas de Información.	Explica los alcances de tecnología de la información.	03	Solución de casos
Hardware empresarial	Elabora y argumenta un esquema conceptual del rol estratégico de los SI.	04	Trabajo en equipo
Software empresarial	Identifica los medios de almacenamiento de datos usados en su entorno. Señala la importancia de su resguardo y seguridad.	05	Exposición debatida
Redes y telecomunicaciones		06	
Base de datos		07	
Almacenamiento multidimensional (datawarehouse) y Análisis de datos (Business Intelligence, Datamining).			
EXAMEN PARCIAL		08	I UNIDAD

UNIDAD DE APRENDIZAJE II: ENFOQUES EN LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Contenidos conceptuales	Contenidos procedimentales	Semana	Sesión - Actividades
Planificación de los Recursos empresariales (ERP)	Realiza ejemplos de necesidad de información en los diferentes niveles de la organización y su importancia en la toma de decisiones.	09	Participa activamente con responsabilidad y respeto.
Manejo de las relaciones con los clientes (CRM)		10	Exposición dialogada
Manejo de la cadena de suministros (SCM)	Identifica los procesos críticos de una organización y establece una relación entre ellos.	11	Talleres
Comercio por la web E-bussines E-commerce	Identifica el proceso de personalización y fidelización del cliente como medios para obtener ventaja competitiva, apoyados en el uso de TI/SI.	12	Solución de casos Trabajo en equipo
Soporte a las decisiones e inteligencia empresarial. Inteligencia de negocios. Aplicaciones móviles.		13	Exposición debatida
Diseño de SI. Desarrollo de SI y cambio en las organizaciones. Ciclo de vida de los SI.	Integra a los proveedores bajos criterios de just-in-time	14	
Administración de proyectos	Diagnostica, plantea soluciones, evalúa, diseña e implementa Sistemas de información en la organización.	15	
Sustentación proyectos finales.		16	
EXAMEN PARCIAL		17	II UNIDAD

## V. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Las clases se realizaran utilizando medios audiovisuales como ayuda para fomentar un mejor entendimiento, así como también se proporcionaran trabajos prácticos y de investigación para completar lo explicado en clase.

**METODOS:** Inductivo-Deductivo

**TÉCNICAS:** Exposiciones, trabajos de investigación, conferencias simular soluciones casos prácticos.

**MEDIOS DIDÁCTICOS:** Pizarra, multimedia, Ecran, dispositivos, etc Separatas, direcciones electrónicas, presentaciones digitales.

## VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN

$$0.25EP1 + 0.25EP2 + 0.25PF + 0.15PC + 0.10PL$$

Donde:

EP1 = Examen parcial unidad 1

EP2 = Examen parcial unidad 2.

PF = Promedio Proyecto final

PC = Promedio practicas calificadas, control de lecturas

PL = Promedio laboratorio

REQUISITOS DE APROBACION

- Asistencia más de 70% de clases teóricas y prácticas.
- El estudiante que no rinde un examen tendrá Cero (00), salvo justificación con certificado médico de acuerdo a las normas

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Laudon, K. & Laudon, J. (2012). Sistemas de Información Gerencial. (12va edición). México: Prentice Hall.
- Effy Oz (2009). Administración de los Sistemas de Información. (5ta Edición). México: Cengage Learning.

### 7.2. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- CHON, K. D. "Sistemas de Información para la toma de decisiones"
- KENDALL & KENDAL. "Análisis y Diseño de Sistemas". Edit. Prentice - Hall Hispanoamericana, S.A., Editado en 1996.
- Javier Curtichs, Mauro A. Fuentes, et. (2011). Sentido Social; La comunicación y el sentido común en la era de la Internet Social. Barcelona: Profit.
- Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver (2010). E-commerce, negocios, tecnología, sociedad. (4ta edición). México: Prentice Hall