|  |
| --- |
| Gestione Prenotazioni  **1. Dominio del Problema** |
| Odiernamente il numero di iscritti alle università è in continua crescita data la consapevolezza che la conoscenza, oltre ad un arricchimento culturale personale, favorisce la possibilità di inserirsi più velocemente nel mondo del lavoro.  Conseguentemente a tale incremento, aumentano i problemi legati alla gestione ed alla amministrazione degli atenei; talvolta causando non pochi disagi agli studenti e ai docenti.  Nella fattispecie, gli iscritti riscontrano notevoli difficoltà nel comprendere se un aula sia prenotata si registra, inoltre, disordine per quanto concerne l’orario delle lezioni e disorganicità della relativa piattaforma corrente di gestione delle prenotazioni.  Potrebbero tali problematicità, tuttavia, essere sottovalutate ovvero si potrebbe non dare loro la giusta attenzione; non tenendo conto, in tal modo, che questa confusione non permette agevolmente agli studenti di sfruttare interamente il loro tempo per l’apprendimento e l’approfondimento delle materie, oggetto dei loro studi.  Pertanto si è pensato per ridurre sensibilmente e semplificare il procedimento di prenotazione delle aule e per avere, dunque un accesso più diretto e facile alla piattaforma.  I soggetti che potranno beneficiare di tale servizio saranno gli studenti iscritti all’ateneo ed i docenti.  Sarà preclusa la possibilità di effettuare la richiesta di prenotazione ai non utenti dell’ateneo: i quali potranno solo visionare l’agenda.  Mediante tale software si intende, anche, permettere al fruitore di prenotare nelle ore extracurriculari un’aula.  Si provvede, grazie a questo sistema, ad una sempre maggiore ottimizzazione dell’utilizzo delle aule ed ad una facilitazione della gestione delle suddette.  Per concludere dunque, l’obiettivo del sistema è ridurre l’utilizzo caotico delle aule, implementare la permanenza degli studenti presso l’ateneo, permettere ai docenti di svolgere le lezioni, contribuendo così ad un’efficace e corretta amministrazione delle università. |
| **2. Scenari**  Titolo scenario: SC\_1 - Prenotazione aula  Data: 08/10/2019  Attori: Rossi(professore)  Antefatto:  Il professor Rossi arriva in Ateneo una mattina e ha la necessità di prenotare un’aula per recuperare una lezione persa. Il professor Rossi vuole prenotare l’aula di cui necessita, tramite la piattaforma “gestione prenotazioni”.  Il professore si registra alla piattaforma per poi poter prenotare l’aula di cui ha bisogno; successivamente nel pomeriggio si accorge di aver un impegno di maggiore importanza e quindi di dover eliminare la propria prenotazione.  Flusso di eventi:   * Il professore apre il sito dov’è posta la piattaforma di “gestione prenotazioni”. * Il professore si registra come utente alla piattaforma per poter prenotare un’aula, accedendo alla relativa funzionalità di registrazione.   Avviata la fase di registrazione, la piattaforma richiede all’utente di immettere le credenziali con le quali poter ri-accedere in futuro al sistema stesso.  Il professore digita nelle apposite sezioni:  Username = pincopallino;  Password = pallinopinco;  E-Mail = [prof.rossi@unifatto.it](mailto:prof.rossi@unifatto.it);  Nome = Andrea;  Cognome = Rossi.  Una volta compilati tutti i campi, il sistema della piattaforma si occuperà`  di processare le varie informazioni inserite dal professore per verificare il  giusto compilazione dei dati, rispetto alle politiche di sicurezza che la  piattaforma include.  Inseriti tutti i campi nel modo suggerito dalla piattaforma, all’utente sara`  permesso di completare la registrazione. Completata la registrazione,  l’utente e` in grado di accedere alla piattaforma.   * Il professore entra nella sezione di Log-In. Una volta presentatasi la pagina   di Log-In, il professore inserisce nei  relativi spazi di testo:  Username = pincopallino;  Password = pallinopinco;  dove richiesto (stesso Username e stessa Password che sono stati scelti  al momento della registrazione), e effettua l’accesso.  Effettuato l’accesso, il sito reindirizza l’utente alla Home, la pagina principale della piattaforma, dove il professore ha la possibilità attraverso delle liste di aule, edifici e facoltà di poter visualizzare gli orari delle prenotazioni all’interno del plesso universitario delle singole stanze e di poter cercare quindi il tipo di attività svolta all’interno dell’aula nel relativo lasso temporale scelto.   * Il professore quindi decide di prenotare un’aula designata che risulta libera secondo le informazioni presenti sulla piattaforma, allora, apre la pagina relativa all’aula dove sono presenti gli orari prenotabili.   Rossi decide di prenotare l’aula scelta dalle ore 09:00 alle ore 10:00.  Il sito chiede attraverso l’immissione di una descrizione l’inserimento della motivazione del perché l’aula vorrebbe essere prenotata dall’utente; motivazione che poi sarà inviata all’amministratore di sistema della piattaforma (addetto all’organizzazione ed amministrazione delle aule), che sarà lui in prima persona a decidere a seconda della motivazione se bloccare l’aula o meno come prenotata.  Il professore invia la richiesta di prenotazione.   * Il professore vuole cambiare la propria prenotazione ed accede di nuovo alla piattaforma “gestione prenotazioni”, ri-digitando di nuovo le proprie credenziali dove richiesto:   Username = pincopallino;  Password = pallinopinco.  Effettuato di nuovo l’accesso, il professore cerca la sezione di storico delle proprie prenotazioni dove, all’interno della piattaforma, viene mostrato l’elenco delle prenotazioni effettuate come utente. Ricerca la prenotazione effettuata nel mattino e tramite rispettiva funzionalità di eliminazione, elimina la scelta superflua.  Titolo scenario: SC\_2 - Cambio prenotazione  Data: 10/10/2019  Attori: Risso (amministratore), Chao (azienda)  Antefatto:  Attori L’azienda Chao si rende conto di aver bisogno di nuovo personale,  decide di trovare tra le giovani menti del futuro i possibili candidati perfetti  presso il plesso universitario.  Manda una richiesta all’ateneo per organizzare un evento per svolgere  una giornata di recruitment.  Arrivata la richiesta in università per questo evento, viene demandato a Risso (amministratore di sistema della piattaforma gestione prenotazioni), il compito di prenotare l’aula giusta per l’evenienza.  L’amministratore di sistema quindi, sa che ha bisogno di un’aula spaziosa per la capienza di tutti gli studenti che potenzialmente potrebbero essere interessati alla cosa e decide di prenotare l’aula magna. Si accorge che quest’aula è stata prenotata in precedenza da un professore, ma decide che l’organizzazione dell’evento ha una priorità maggiore, quindi elimina la prenotazione del professore e crea la propria.  Flusso di eventi:   * L’amministratore Risso apre il sito dov’è posta la piattaforma di “gestione prenotazioni”, passando attraverso la relativa procedura di Log-In della piattaforma inserendo negli spazi relativi alle informazioni:   Username = rissoso;  Password = sorrisu.  Per errore, l’amministratore diggita dei caratteri sbagliati nell’autenticazione che, vengono processati dal sistema della piattaforma durante il controllo dei dati; la piattaforma allora richiede l’autenticazione all’utente. Il professore quindi, re-inserisce i propri dati:  Username = rissoso;  Password = sorriso.  Questa volta la procedura di accesso, va a buon fine; Risso quindi, ricerca l’aula magna tra le varie scelte possibili all’interno della lista delle aule presente nella Home della piattaforma.   * Viene aperta la view dell’agenda oraria rispettiva all’aula scelta. E essendo amministratore di sistema, nella view, Risso ricerca la funzionalità extra di storico di tutte le prenotazioni relative all’aula designata e tramite la possibilità data dalla piattaforma di eliminazione della prenotazione, procede alla sua cancellazione. In concomitanza alla capacità di eliminazione la piattaforma richiede a Risso la motivazione che sarà rimandata al profilo utente proprietario della prenotazione cancellata, di modo che questi possa venire a conoscenza dell’annullamento della propria prenotazione. * Fatto ciò l’amministratore, essendo ancora autenticato alla piattaforma, si sofferma nella sezione di accettazione delle prenotazioni. Qui vengono elencate tutte le richieste di prenotazione effettuate dagli utenti della piattaforma; Risso e` in grado a questo punto di poter accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione. |
| **3. Requisiti funzionali** |
|  |
| **RF\_1:** il sistema dovrà permettere di iscriversi alla piattaforma con la mail istituzionale.  **RF\_2:** il sistema dovrà permettere all’utente di fare una richiesta di prenotazione delle aule.  **RF\_3**: il sistema dovrà permettere la visualizzazione del calendario delle relative aule.  **RF\_4**:il sistema dovrà permettere la cancellazione di una prenotazione.  **RF\_5**: il sistema dovrà permettere all’amministratore di accettare una prenotazione.  **RF\_6**: il sistema dovrà permettere all’amministratore di rifiutare una prenotazione.  **RF\_7**: il sistema dovrà permettere all’amministratore di eliminare una prenotazione. |
| **4. Requisiti non funzionali**  **Usabilità** |
| **NFR0:** La piattaforma verrà sviluppata per supportare tutti i tipi di browser.  **Supportabilità**  **NFR1**: Il sistema deve essere sviluppato per supportare un vasto numero di utenti.  **Affidabilità**  **NFR2**: La piattaforma deve essere progettata con tecniche di salvataggio dati in caso di malfunzionamenti.  **Prestazioni**  **NFR3**: Il sistema dovrà essere più efficiente possibile.  **Implementazione**  **NFR4**: Il sistema implementa un database relazionale ed adotterà un’ architettura client-server. |
| **5. Ambiente target** |
| La nostra piattaforma, non si prefigge alcun ambiente target specifico ma, al contrario, grazie la sua architettura posta sul lato Web, cede la sua capacità` di utilizzo a qualsiasi utente abbia a disposizione una connessione Internet e un Web browser col quale navigare attraverso la rete. |
| **6. Deliverable e scadenze** |

1. 3. Kick-off meeting: 3 ottobre 2019
2. Problem Statement: 11 ottobre 2019
3. Requisiti e casi d’uso: 25 ottobre 2019
4. Requirements Analysis Document: 8 novembre 2019
5. System Design Document: 29 novembre 2019
6. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019
7. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo Documento | Problem Statement |
| Versione | 1.1 |