


Guía para Clientes B2B de Evolvian AI

 **¿Qué es Evolvian AI?** Evolvian es una plataforma SaaS B2B que permite a empresas integrar un asistente de inteligencia artificial personalizado que responde preguntas basadas en documentos propios. Ideal para soporte, ventas y onboarding automatizado, Evolvian ofrece una solución embebible tipo widget, fácilmente integrable en cualquier página web.

 **¿Qué hace Evolvian AI?** Evolvian permite a cada empresa cliente:

- Subir sus propios documentos (PDF, DOCX, TXT, etc.).
 - Crear un asistente con respuestas automáticas personalizadas.
 - Integrarlo en su sitio web como widget o iframe.
 - Configurar sus preferencias: idioma, temperatura de respuestas, nombre del asistente, etc.
-

Características principales

- **RAG (Retrieval-Augmented Generation):** Respuestas basadas 100% en los documentos del cliente.
 - **Asistente embebible:** Fácil integración como widget en sitios web.
 - **Multi-canal:** Compatible con Web, Email y WhatsApp (según plan).
 - **Panel de control:** Dashboard para ver historial, subir archivos y configurar el asistente.
 - **Soporte multi-idioma:** El asistente responde en el idioma del usuario.
 - **Control de uso:** Límites por plan y seguimiento de consumo por canal.
-

Planes disponibles

1. **Free:**

- 1 documento
- Hasta 200 mensajes/mes
- Solo widget web
- Branding Evolvian obligatorio

2. **Starter:**

- 3 documentos
- Hasta 1,000 mensajes/mes
- Widget web
- Branding Evolvian obligatorio

3. **Premium:**

- 10 documentos
- Hasta 3,000 mensajes/mes
- Soporte para WhatsApp y Email
- Personalización del asistente (nombre, prompt, etc.)
- Branding opcional

4. **White Label:**

- Todo ilimitado
- Sin branding
- Prioridad de soporte

Cómo empezar

1. Regístrate en app.evolvian.ai.
2. Sube tus documentos.

3. Configura el nombre e idioma de tu asistente.
4. Copia el widget e intégralo en tu sitio.

Canales soportados

- **Web Widget:** Embed directo en tu sitio.
- **WhatsApp:** Con integración vía Twilio o Meta (solo planes Premium/White Label).
- **Email:** Respuestas automáticas desde una cuenta de correo (en desarrollo).

Seguridad

- Tus archivos se almacenan de forma segura en servidores cifrados.
- Cada cliente tiene un entorno aislado.
- No entrenamos modelos con tu información.

Soporte

- Email: soporte@evolvian.ai
- WhatsApp: +52 55 1234 5678 (clientes Premium y White Label)

Casos de uso

- Clínicas: Respuestas a pacientes sobre tratamientos.
 - Despachos legales: Consultas sobre contratos.
 - Ecommerce: Preguntas frecuentes sobre productos o entregas.
 - Consultoras: Acompañamiento automatizado en procesos de cliente.
-



Roadmap futuro

- Panel analítico avanzado
- Integración con CRMs
- Voicebot y llamadas automatizadas
- Reportes PDF por pregunta



Evoluciona tu soporte con IA personalizada. Evolucionar con Evolvian.