

DUDAS FRECUENTES. Cursos "Video básico" y "Video interactivo".

Haz clic en la sección relacionada con tu duda:

1. Inscripciones y fechas del(los) curso(s).
2. Acceso a la plataforma educativa.
3. Navegación y uso de la plataforma educativa.
4. Contenidos de los cursos.
5. Herramientas que se abordan en los cursos (Edpuzzle y VivaVideo).

1. Inscripciones y fechas del(los) curso(s).

1.1	<ul style="list-style-type: none"> ¿Los cursos tienen costo? 	Los cursos son completamente gratuitos , diseñados para compartir conocimiento en materia de creación de recursos audiovisuales con fines didácticos.
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la modalidad para tomar estos cursos? 	Se trata de una modalidad en línea donde podrás tomar el curso (o los cursos) de forma autogestiva; es decir, podrás acceder a la plataforma educativa cuando desees, dado que ésta se encuentra disponible las 24 hrs. del día durante las fechas establecidas para tomar los cursos.
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las fechas para tomar los cursos? 	<p>El periodo para inscribirse es del 13 de marzo al 28 de mayo de 2023. Los cursos estarán disponibles hasta el 19 de junio de 2023.</p> <p>Si concluyes el curso "Video interactivo" antes del 15 de mayo, recibirás una licencia gratis de cuenta PRO por un año.</p> <p>NOTA: Una vez realizado tu registro, será necesario aguardar de 5 a 7 días hábiles para recibir tus claves de acceso en el correo que proporcionaste en tu inscripción. <i>Por ejemplo, si te inscribes el 07 de abril, estarás recibiendo tus claves de acceso entre el 13 y 14 de abril aproximadamente y, a partir de esa fecha, podrás iniciar su(s) curso(s).</i></p>
1.4	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo me inscribo al curso? ¿Me puedo inscribir a ambos? 	Claro, puedes inscribirte a cualquiera de los dos cursos o ambos a través del enlace: https://www.fundaciontelefonica.com.mx/educacion_digital/oferta_sep/oferta-sep/

		No olvides teclear correctamente tu correo electrónico en tu registro ya que este dato es el más importante para darte de alta.
1.5	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se expide algún reconocimiento al término del curso? 	<p>La plataforma educativa expide un certificado por 20 horas de formación al término del curso al que se haya inscrito.</p> <p>Si te inscribes a ambos cursos, obtendrás dos certificados de 20 hrs. cada uno.</p>
2. Acceso a la plataforma educativa.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> Recién me inscribí al curso de Video básico / Video interactivo, pero todavía no recibo ningún correo de confirmación ni mi acceso para ingresar a la plataforma educativa del curso. ¿Qué puedo hacer? 	<p>Una vez que te has inscrito, será necesario aguardar de 5 a 6 días hábiles para recibir tus claves de acceso. Estarás recibiendo tu acceso en el correo que proporcionaste en tu registro. No olvides revisar SPAM / Bandeja de correo no deseado.</p> <p>NOTA: Si ya recibiste el mensaje de un tutor, entonces ya estás inscrito(a). Revisa cómo localizar el correo de "Cuenta de nuevo usuario" dando clic aquí.</p> <p>Si no encuentras el correo de "Cuenta de nuevo usuario", solicita una contraseña siguiendo los pasos de este videotutorial: https://youtu.be/arqR8hIT-qw</p>
2.2	<ul style="list-style-type: none"> Recibí un correo donde se me notifica que ya estoy inscrito(a), ¿ahora cómo ingreso a la plataforma educativa del curso? ¿Cómo puedo acceder a la plataforma para ver los contenidos del curso? 	<p>En ese videotutorial te explicamos paso a paso: https://youtu.be/ucdgibb3HU0</p> <p>No olvides seguir el proceso del videotutorial con el correo con el que te registraste al curso.</p>
2.3	<ul style="list-style-type: none"> Todavía no recibo ningún correo de confirmación ni de cuenta de nuevo usuario y ya pasaron más de 5 días hábiles desde que me inscribí. ¿Qué puedo hacer? 	<p>Es probable que ya tengas una cuenta en la plataforma educativa y, por ello, ya no es necesario recibir claves de acceso.</p> <p>Únicamente será necesario que actualices tu contraseña de la plataforma, para ello, sigue los pasos que te mostramos en este video: https://youtu.be/arqR8hIT-qw</p>
2.4	<ul style="list-style-type: none"> Ya he tomado cursos en la plataforma ProFuturo con anterioridad, ¿Es necesario esperar para recibir un nuevo acceso o puedo ingresar directamente? 	<p>Si ya tomaste cursos en la plataforma ProFuturo, ya no recibirás nuevas claves de acceso, por lo que puedes acceder directamente a school.profuturo.education dado que ya tienes un perfil activo.</p> <p>Ingresa con tu correo y contraseña que has configurado para esta plataforma; no olvides aguardar de 5 a 6 días, a partir de tu inscripción, para visualizar el curso al que te inscribiste.</p>

2.5	<ul style="list-style-type: none"> Al intentar ingresar a la plataforma con mis datos me aparece "Acceso inválido". 	<p>Verifica que estés tecleando tu correo y tu contraseña correctamente. Es común teclear un correo diferente al que te inscribiste o a veces cometemos errores como teclear ".con" en vez de ".com", o introducimos una contraseña sin considerar mayúsculas o minúsculas.</p> <p>Si ya verificaste que tu correo y contraseña son correctos y no logras ingresar, puedes restablecer tu acceso con los pasos que te mostramos en este videotutorial: https://youtu.be/arqR8hIT-qw</p>
2.6	<ul style="list-style-type: none"> Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo restablecerla o restaurarla? 	<p>Para generar una nueva contraseña o restaurarla, sigue los pasos que te mostramos en este videotutorial: https://youtu.be/arqR8hIT-qw</p>

3. Navegación y uso de la plataforma educativa.

3.1	<ul style="list-style-type: none"> Ya ingresé a la plataforma educativa, pero no sé dónde ubicar el curso. ¿Cómo lo encuentro? 	<p>Tu curso estará disponible en el apartado "Formación Docente", en la sección "Mis cursos".</p> <p>Te invitamos a consultar el siguiente videotutorial para conocer cómo navegar en tu(s) curso(s): https://youtu.be/2MhVTdpjN8U</p>
3.2	<ul style="list-style-type: none"> Al acceder al Módulo 1 "Presentación" no se abre nada, me sale un aviso "Parece que las ventanas emergentes están bloqueadas". ¿Cómo lo soluciono? 	<p>A partir del minuto 1:33 de este videotutorial podremos conocer cómo solucionar ese detalle: https://youtu.be/2MhVTdpjN8U?t=93</p>
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo puedo participar en los foros de la plataforma? 	<p>Tu curso cuenta con dos foros en los que podrás emitir unas breves participaciones, las cuales son obligatorias para avanzar y acreditar tu(s) curso(s).</p> <p>Para participar en los foros, consulta el minuto 03:31 del siguiente videotutorial: https://youtu.be/2MhVTdpjN8U?t=211</p>
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo puedo entregar mi actividad final del(los) curso(s)? 	<p>Para conocer cómo hacer la entrega final de tu curso(s) consulta el minuto 04:39 del siguiente videotutorial: https://youtu.be/2MhVTdpjN8U?t=279</p>
3.5	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo puedo saber si ya terminé el curso correctamente? 	<p>Consulta el minuto 05:59 del siguiente videotutorial para conocer cómo verificar que has concluido tu curso correctamente: https://youtu.be/2MhVTdpjN8U?t=359</p> <p>Asimismo, recuerda que el certificado que obtienes es tu comprobante de que finalizaste el curso.</p>

3.6	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo puedo descargar mi certificado del curso si ya lo terminé? 	<p>Haz clic aquí para saber cómo descargar tu certificado.</p> <p>Si deseas descargar el certificado de un curso que ya tomaste con anterioridad, sigue estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dar clic en Formación Docente 2) Seleccionar la opción "Mis cursos". 3) Dar clic en el menú "Finalizados". 4) Ubicar en el panel de la derecha el certificado que deseas descargar y dar clic en él.
-----	---	--

4. Contenidos de los cursos.

4.1	<ul style="list-style-type: none"> ¿Puedo utilizar otra aplicación que no sea VivaVideo para elaborar mi video en el curso Video básico? 	<p>Claro, puedes utilizar la aplicación que quieras. Algunas opciones recomendadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clipchamp: https://clipchamp.com/es/ • Veed.io: https://www.veed.io/ • Apps 123: https://123apps.com/es/ • Canva: https://www.canva.com/es_mx/ <p>Recuerda que la herramienta es únicamente un medio, lo más importante es la manera en la que tienes pensado integrar estos recursos en tu práctica docente.</p>
4.2	<ul style="list-style-type: none"> Para el curso Video básico, ¿es necesario que salga frente a cámara para grabar mi video o puedo hacerlo de otra manera? ¿Cuánto debe durar? 	<p>Claro, puedes generar tu video como desees (<i>puedes salir frente a cámara o solamente usar imágenes, puede ser un videotutorial o un video de evidencia, etc</i>). La duración también es libre, pero la recomendación es no rebasar los 5 minutos. Entre más breve, mejor.</p>
4.3	<ul style="list-style-type: none"> ¿El video que debo crear en el curso Video básico tiene que tener varios efectos y música? 	<p>Los efectos son de libre elección y van acorde a la manera en la que quieras construir tu video. Al final, lo que se se toma en cuenta es la manera en la que planificaste tu video para explorar las posibilidades didácticas de utilizar este tipo de recursos.</p>
4.4	<ul style="list-style-type: none"> Para el curso Video interactivo, ¿cuántas preguntas debe tener mi video-cuestionario? 	<p>Puedes crear tu video-cuestionario con las preguntas que consideres necesarias, dado que dependerá de la utilidad didáctica con la que lo construyas.</p>
4.5	<ul style="list-style-type: none"> En el curso Video interactivo me piden añadir voz en off para crear mi video-cuestionario, ¿es necesario contar con este punto? 	<p>Puedes añadir elementos como voz en off o notas en tu video, siempre y cuando consideres que son necesarios para tu práctica docente; en caso contrario, puedes prescindir de ellos.</p>

5. Herramientas que se abordan en los cursos (Edpuzzle y VivaVideo).

5.1	<ul style="list-style-type: none">Me llegó un correo para registrarme a Edpuzzle, pero me piden un código. ¿Cómo lo obtengo?	El código es opcional, por lo que puedes continuar tu registro sin necesidad de introducirlo.
5.2	<ul style="list-style-type: none">Ya estoy adentro de Edpuzzle, pero no logro ver los contenidos del curso, ¿dónde los encuentro?	<p>Edpuzzle es la herramienta que revisamos en el curso "Video interactivo".</p> <p>Los contenidos del curso los encontramos en la plataforma educativa school.profuturo.education</p> <p>Te invitamos a consultar la sección <u>"Acceso a la plataforma educativa"</u> de este compendio de dudas frecuentes.</p>
5.3	<ul style="list-style-type: none">¿Cómo puedo registrarme en Edpuzzle para obtener la cuenta PRO que tendremos en el curso?	<p>Haz clic <u>aquí</u> para registrarte y sigue los pasos que se muestran en este videotutorial: https://youtu.be/YBq9AJVwrDY</p> <p>NOTA: Recuerda que Edpuzzle es sólo la herramienta que veremos en el curso. Si deseas acceder al curso como tal, consulta la sección <u>"Acceso a la plataforma educativa"</u> de este compendio de dudas frecuentes.</p>
5.4	<ul style="list-style-type: none">¿Cómo puedo descargar y hacer uso de la aplicación Viva Video?	Haz clic <u>aquí para descargar un tutorial en PDF</u> que te mostrará cómo descargar y usar VivaVideo

El equipo de Formación Docente del Ateneo Español de México A. C.
en alianza con Fundación Telefónica Movistar México
agradece tu compromiso y participación en los cursos que estás tomando.