

## *Sobre el acceso a la plataforma*

### **¿Cómo entro al curso?**

El enlace de la plataforma es [school.profuturo.education](https://school.profuturo.education) . Recuerda que ya tienes un perfil activo.

Para comenzar tu taller, debes dar click en **Iniciar Sesión** para introducir tus credenciales de acceso. Evita el botón **Regístrate gratis** ya que se creará un registro duplicado que puede interferir en la emisión de tu constancia.

### **¿Qué hago si no tengo usuario y contraseña?**

Tu usuario es el correo con el que te inscribiste al taller. Si quieres verificar cuál es el correo con el que estás inscrito a este curso, ingresa tu CURP para brindarte la información.

Su contraseña le debió haber llegado a su correo del remitente Soporte ProFuturo. Puede utilizar la barra de búsqueda de su correo electrónico para teclear el remitente [noreply@profuturo.education](mailto:noreply@profuturo.education) y encontrar el mensaje con mayor facilidad. No olvide revisar su bandeja de SPAM o “correo no deseado”.

En esta liga <https://youtu.be/ucdgibb3HU0> podrás ver un tutorial que te servirá de guía.

Si no encuentra el correo puede reestablecer su contraseña, para ello debe ingresar a la plataforma y dar click en INICIAR SESIÓN, y ahí dar click en el botón “¿Olvidaste tu contraseña?” y le enviarán instrucciones para restablecerla a su correo electrónico.

### **¿Dónde está mi curso?**

Ubica tu curso “Docentes Digitales: Aprendizaje basado en proyectos con opciones de aplicación en cine” disponible desde el apartado “Formación Docente” en la sección “Mis cursos”.

Si no puede visualizar su curso, probablemente se deba a que está inscrito con otro correo electrónico. Para validar con que correo se encuentra inscrito, por favor coloque su CURP para brindarle la información.

Si no te aparece el curso es porque estás ingresando con un correo diferente con el que se te dio de alta. Es necesario que accedas con el correo que se utilizó para tu inscripción.

Si no recuerdas con qué correo se te dio de alta, te recomendamos consultar tus bandejas de correo (incluyendo bandeja de correo no deseado) de todas tus cuentas de correo que tengas (gmail, hotmail, institucional, yahoo, etc.) para ubicar los comunicados del tutor.

## *Sobre el curso*

### **¿Cómo navegar en la plataforma? ¿Cómo avanzar en la plataforma?**

La plataforma es muy fácil e intuitiva, aquí te dejo un video sencillo donde te cuento todo el proceso, para verlo en este link: <https://www.youtube.com/watch?v=2MhVTdpjN8U>

**¿El curso tiene sesiones síncronas? ¿Debo registrar mi asistencia en algún formulario?**

El curso es de modalidad autogestiva a distancia, es decir, podrás acceder a los contenidos del curso, disponibles las 24 horas, en una plataforma educativa, del 31 de marzo al 30 de abril de 2025. No hay sesiones síncronas

¿ Qué pasa si no veo el contenido del curso?

Recuerda que para revisar el contenido interactivo debes ACTIVAR las VENTANAS EMERGENTES. Revisa el tutorial en esta liga: <https://youtu.be/qeC5GHJ6pNc>

*Fechas de curso*

**No he empezado el curso, ¿todavía puedo hacerlo?**

Sí, sí puedes ponerte al corriente con las actividades del curso ya que los módulos estarán disponibles hasta el 30 de abril.

También recuerda que puedes terminar el curso mucho antes de lo previsto, lo recomendable es no retrasarse ni dejar todo al final.