

Semana 9

Consulta de Bases de Datos (PRY2205)

Instrucciones Específicas

# Descripción de la actividad

En la novena semana del semestre, realizaremos la Evaluación Final Transversal (EFT), que consiste en programar, de manera individual, sentencias SQL a partir de requerimientos planteados en un contexto de negocio para efectuar operaciones simples y complejas de almacenamiento, manipulación y consultas de datos, control de usuarios, control de privilegios y mejoras en el acceso de base de datos.

## Instrucciones específicas

Para la realización de la EFT, tendrás que desarrollar un caso ficticio, pero antes, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

* Debes tener el script cargado y el modelo generado.
* Todas las sentencias SQL se deben construir usando FUNCIONES DE FECHAS y NO FECHAS FIJAS para obtener la información requerida.
* La información se debe visualizar en el mismo formato que se muestra en los ejemplos (alineamiento, formatos de números, mayúsculas, minúsculas).
* Los ejemplos son representaciones parciales de los resultados que deberían generar las sentencias SQL construidas.

## Contexto

La empresa Replee S.A., con presencia en las principales regiones del país, ha tenido éxito gracias a sus estrategias innovadoras en el sector retail. Actualmente, la empresa busca implementar una plataforma de créditos para ofrecer avances en efectivo y súper avances a tasas de interés competitivas. Los clientes se clasifican en tres tipos principales según su situación laboral:

1. Trabajadores dependientes (últimos 6 meses).
2. Trabajadores independientes (últimos 3 años).
3. Dueño/a de casa (renta fija comprobada).

Al momento de inscribirse, a cada cliente se le entrega una tarjeta de la compañía para que pueda efectuar compras, solicitar avances en efectivo y súper avances en cuotas. El cliente puede tener más de una tarjeta si lo desea.

Al ser cliente de **Replee S.A**, la persona puede optar por cualquiera de los otros productos que la empresa de retail dispone para sus clientes:

* Tarjeta premier
* Crédito de consumo
* Crédito automotriz
* Crédito de emergencia
* Seguro de vida

Cuando se hace entrega de la tarjeta **Replee S.A**, al cliente se le hace firmar un documento en el que se le informa el cupo máximo (en dinero) que tendrá́ para efectuar compras, avances en efectivo o súper avances. El cupo de compras asignado incluye el monto destinado para avances en efectivo y que corresponde al 40% del cupo total de compras. Para los súper avances, al cliente se le asigna un cupo especial ya que es administrado como si fuera un crédito de consumo, pero con un monto máximo a solicitar, menor.

La tasa de interés para cualquier transacción efectuada con la tarjeta **Replee S.A** está definida de acuerdo con lo siguiente:

* A un cliente se le pueden entregar un máximo de 2 tarjetas **Replee S.A** adicionales, cada una de ellas con un número diferente.
* Para que al cliente se le entregue más de una tarjeta adicional debe poseer un salario líquido mensual igual o superior a los $1.500.000 mensuales. Cada vez que un cliente utiliza su tarjeta para efectuar una transacción en alguna sucursal (física o virtual), el monto final de la transacción (valor al que se la ha incluido la tasa de interés) disminuye el cupo asignado.
* Mensualmente se le envía al cliente el estado de cuenta por cada una de las tarjetas con las que ha efectuado compras, avances en efectivo o súper avances. En ella se detalla el cupo total para compras y súper avances, el monto total que debe cancelar en el mes, la fecha en que debe cancelar la cuenta y el detalle de todas las transacciones por las que debe efectuar el pago. En el detalle se indica por cada transacción la fecha en que la efectuó́, total de cuotas pactadas, número de la cuota que está cancelando y valor de la cuota (con la tasa de interés aplicada).
* Cuando el cliente cancela su estado de cuenta, el sistema registra la fecha de pago y el monto cancelado. Se debe considerar que el pago puede ser parcial o el monto completo. Si el pago es parcial, lo que se adeude es sumado al estado de cuenta del mes siguiente. El cliente puede efectuar hasta 5 pagos parciales sin que se aplique interés. Si el pago es efectuado fuera de plazo, al mes siguiente se le efectúa un cobro extra.
* Cada vez que se registre una transacción efectuada por el cliente con su tarjeta **Replee S.A**, se deberá evidenciar automáticamente esa transacción en el cupo disponible para compras o súper avances de esa tarjeta.

En definitiva, se te ha contratado para efectuar el rediseño de estos procesos y, en reunión efectuada con el cliente, se definieron los hitos que van a ser consideraros en cada etapa de este proyecto y las fechas de entrega de cada una de ellas de acuerdo con la urgencia de los requerimientos a resolver. En esta primera etapa se deben resolver los siguientes requerimientos:

### Paso 1: Requerimientos

**Informe 1: Resumen de clientes por región**

Debes obtener un resumen que muestre las regiones, la cantidad de clientes con más de 20 años de inscripción y el total de clientes por región.

**Pasos a seguir:**

1. Usar funciones de fechas para calcular el tiempo de inscripción de los clientes.
2. Ordenar los resultados por la cantidad de clientes con más de 20 años de inscripción de manera ascendente.
3. Almacenar la consulta como una vista en la base de datos.
4. Optimizar el acceso a los datos creando los índices:

* IDX\_REGION: para evitar un escaneo completo de la tabla CLIENTE.
* IDX\_CLI\_REGION: para mejorar el rendimiento de acceso mediante el índice.

**Consideraciones específicas para la construcción del Informe 1:**

* Debe visualizar el nombre de la región, cantidad de clientes que lleven 20 o más años inscritos en la tienda y el total GENERAL de clientes de la región.
* La información se debe mostrar ordenada por la cantidad de clientes con 20 o más años inscritos de forma ascendente.
* La consulta debe quedar almacenada como vista en la base de datos.
* En términos de optimización del costo de este informe debe:
  + Crear el índice ‘IDX\_REGION’ evitando de esta manera que el acceso a la tabla ‘CLIENTE’ sea FULL (Oracle XE 18c) o STORAGE FAST FULL SCAN (Oracle Cloud). Al crear este índice y ejecutar la sentencia, el acceso a la tabla debería ser a través del índice por RANGE SCAN (en Oracle Xe y Oracle Cloud)
  + Crear el índice ‘IDX\_CLI\_REGION’ evitando, de esta manera que el acceso a la tabla ‘CLIENTE’ sea FULL (Oracle XE 18c) o STORAGE FULL (Oracle Cloud). Al crear este índice y ejecutar la sentencia, el acceso a la tabla debería ser a través del índice por BY INDEX ROWID (en Oracle Xe y Oracle Cloud)
* Parte del plan de ejecución de la sentencia SQL antes de crear los índices es el que se muestra en la imagen:

**Figura 1**

*Ejemplo plan de ejecución antes de la creación de índices*

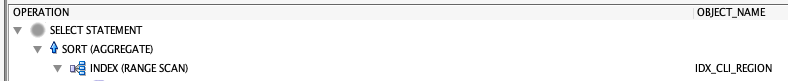
****

****

* Parte del plan de ejecución de la sentencia SQL después de crear los índices es el que se muestra en la imagen.

**Figura 2**

*Ejemplo plan de ejecución después de la creación de índices*

****

****

**Informe 2: Transacciones con vencimientos en el segundo semestre**

Debes visualizar las transacciones cuyas cuotas vencen entre junio y diciembre, mostrando la descripción de la transacción y el promedio de montos.

**Pasos a seguir:**

1. Ordenar los resultados por el promedio de montos de transacciones de manera ascendente.
2. Generar dos soluciones:

* Alternativa 1: usando un operador SET.
* Alternativa 2: usando una subconsulta, cuyos resultados se almacenarán en la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCIÓN.

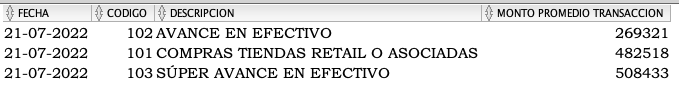
1. Actualizar la tasa de interés en la tabla TIPO\_TRANSACCIÓN\_TARJETA, aplicando una rebaja del 1% según los datos de la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCIÓN.

**Consideraciones específicas para la construcción del Informe 2**

* Debe visualizar la fecha de emisión de informe, la descripción (nombre) del tipo de transacción y el promedio de los montos de las transacciones.
* La información se debe visualizar ordenada de forma ascendente por monto promedio de las transacciones.
* Se requieren dos alternativas de solución para este informe:
  + Una alternativa debe considerar uso de OPERADOR SET
  + La otra alternativa debe considerar uso de SUBCONSULTA
* Los datos generados por la alternativa usando SUBCONSULTA debe ser almacenada en la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCION.
* A partir de la información generada en la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCIÓN, se deberá actualizar la tasa de interés del tipo de transacción considerando una rebaja de 1%; es decir, si estaba en 3% deberá quedar en 2%. Para realizar la actualización debe recordar que solo se debe considerar la información generada en el punto anterior. Usar funciones de fechas en lugar de fechas fijas.
* Las soluciones generadas deben generar el siguiente resultado:

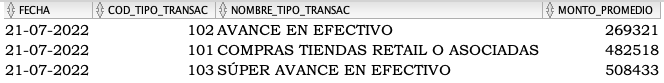
**Figura 3**

*Alternativa usando OPERADORES SET*



**Figura 4**

*Alternativa usando SUBCONSULTA*

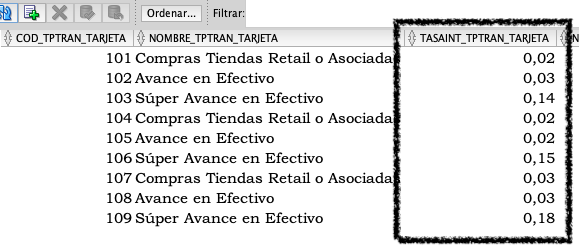


Mostrando información insertada en la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCION, ordenada por promedio de monto de transacciones.

Actualización del porcentaje de la tasa de interés del tipo de transacción en la tabla TIPO\_TRANSACCION\_TARJETA de acuerdo con la información generada en la tabla SELECCIÓN\_TIPO\_TRANSACCION.

**Figura 5**

*Actualización del porcentaje de la tasa de interés*



El desarrollo del Informe 2 pide responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el problema que se debe resolver?

Consolidar, los registros de las cuotas y calcular el promedio y con eso datos agrupar de manera de evitar la duplicidad.

1. ¿Cuál es la información significativa que necesita para resolver el problema?

Lo que necesita es obtener todos los tipos de transacciones , las fechas que se debe restringir en la consulta según vencimiento y la cantidad de ultimas cuotas que se deben considerar en la consulta

1. ¿Cuál es el propósito de la solución que se requiere?

Generar un informe que permita establecer un monto promedio por tipo de transacción , para un periodo de los últimos 6 meses.

1. Detalle los pasos, en lenguaje natural, necesarios para construir la alternativa que usa SUBCONSULTA.

-seleccionar la tabla cuota\_transac\_tarjeta\_cliente relacionándola con las tablas transaccion\_tarjeta\_cliente y tipo\_transaccion\_tarjeta

-generar condicionales asociadas a filtrar los datos correspondientes a las ultimas 6 cuotas y filtrar por las transacciones correspondientes al último año.

- el resultado se debe agrupar por tipo de transacción y luego ordenar por el monto promedio de valores cuotas calculado.

1. Detalle los pasos, en lenguaje natural, necesarios para construir la alternativa que usa OPERADOR SET.

seleccionar la tabla cuota\_transac\_tarjeta\_cliente relacionándola con las tablas transaccion\_tarjeta\_cliente y tipo\_transaccion\_tarjeta

-generar condicionales asociadas a filtrar los datos correspondientes a las ultimas 6 cuotas y filtrar por las transacciones correspondientes al último año, además los datos se filtraron por los códigos de transacción tipo 103.

- el resultado se debe agrupar por tipo de transacción y luego ordenar por el monto promedio de valores cuotas calculado.

-se unió la selección anterior con el resultado de la misma sentencia de datos filtrados por código de transacción 101-102.



Importante

Las respuestas a estas preguntas deben quedar en el archivo .SQL como comentarios al final del mismo.

**Consideraciones para la construcción de ambos informes:**

* Para **Replee S.A**, la satisfacción de los clientes que contratan sus productos es importante por lo que se necesita reconocer los tipos de transacciones que cuentan con un determinado comportamiento en término de los montos de sus transacciones y del mes en el cual tienen vencimientos las cuotas.
* Usar **FUNCIONES DE FECHAS** para obtener y manipular la información requerida.
* La información se debe mostrar en el mismo formato que se nuestra en cada uno de los ejemplos (alineamiento, mayúsculas, minúsculas).

**Paso 2:** para realizar el ejercicio, tendrás que utilizar la herramienta Oracle SQL Developer, disponible para descarga a través del siguiente enlace:

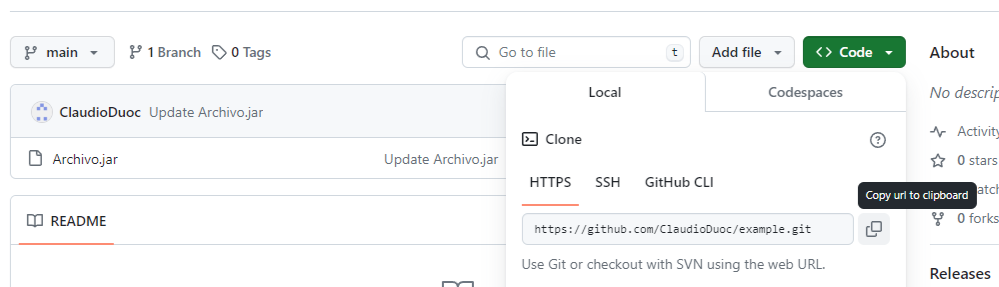
<https://www.oracle.com/cl/database/sqldeveloper/>

**Paso 3:** El archivo descargado desde SQL deberás subirlo al repositorio GitHub. Si no has creado tu cuenta aún, puedes hacerlo a través del siguiente enlace:

<https://github.com/>

Posteriormente, desde el repositorio, deberás generar un enlace de tu proyecto:

**Figura 6**

*Enlace de proyecto GitHub*Nota. Ejemplo genérico de donde se extrae un enlace en GitHub. GitHub (s.f.). GitHub. [https://github.com/](https://github.com/ )

**Paso 4:** Una vez termines, no olvides comprimir el archivo .sql en un archivo .zip o .rar, el cual deberás subir al AVA, junto con el enlace de GitHub a adjuntar en la sección “Entrega”.



Reservados todos los derechos Fundación Instituto Profesional Duoc UC. No se permite copiar, reproducir, reeditar, descargar, publicar, emitir, difundir, de forma total o parcial la presente obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de Fundación Instituto Profesional Duoc UC La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.