

ING DIRECT TARIFS

Tarifs TTC applicables au 15 décembre 2015

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	1	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	2	Clients en situation de fragilité financière	3
Ouverture, transformation, clôture	2	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	3
Relevés de compte	2	Commission d'intervention	3
Tenue de compte	2	Opérations particulières	3
Services (en agence)	2	Incidents de paiement	3
BANQUE À DISTANCE	2	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	4
Services	2	Découvert	4
Opérations spéciales	2	Crédits à la consommation	4
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	2	Crédits immobiliers	4
Cartes	2	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	4
Virement	3	Épargne bancaire	4
Prélèvements/TIP	3	Placements financiers	5
Chèques	3	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	6
		RÉSoudre UN LITIGE	6

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS COMPTE DE DÉPÔT ING DIRECT

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet - hors du coût du fournisseur d'accès internet)	0€
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0€
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	0€
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	0€
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (proposé uniquement aux clients bénéficiant du droit au compte et à la clientèle fragile)	0€
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	0€
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	0€
Paieement d'un prélèvement SEPA	0€
Commission d'intervention	0€
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements	0€
Frais de tenue de compte	0€

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte simple/joint.....	GRATUIT
Service Bancaire de Base comprenant entre autres des moyens de consultation à distance du solde du compte et 2 chèques de banque par mois	GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire (outil en ligne, mode d'emploi, modèles de courriers de changement de domiciliation bancaire...)	GRATUIT
Récapitulatif des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte	GRATUIT
Clôture de compte simple/joint.....	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT

Relevés de compte

Edition d'un relevé mensuel de compte sur Internet	GRATUIT
Envoi d'un relevé de compte mensuel au format papier (voir Conditions Générales)	GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Edition d'un relevé d'identité bancaire sur Internet..	GRATUIT
Envoi de relevé d'identité bancaire au format papier...	GRATUIT
Changement d'adresse, de civilité, des coordonnées personnelles	GRATUIT
Modification de l'offre bancaire : plafonds de retrait, d'achat, type de débit de votre carte, ainsi que votre autorisation de découvert (sous conditions)	GRATUIT
Envoi d'un courrier au Service Clientèle	GRATUIT
Procuration (mise en place, modification, suppression)	GRATUIT
Règlement de succession	300 €

Services (en agence)

Service non fourni.

BANQUE A DISTANCE

Services

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...) ..	GRATUIT
Rédition du code secret d'accès au compte	GRATUIT
Accès au service clientèle (appel gratuit depuis un poste fixe)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou par email paramétrables	GRATUIT
Outil de gestion de votre budget "Budgetizer" ..	GRATUIT

Opérations spéciales

Duplicata de relevé de compte papier.....	GRATUIT
Frais de recherche de documents.....	10 €/doc.
Délivrance d'attestations diverses	12 €/doc.
Mise à disposition d'espèces de dépannage à l'étranger par MasterCard.	85 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation carte bancaire internationale à débit immédiat ou différé Gold MasterCard	GRATUIT
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (réservée aux clients bénéficiant du droit au compte et clientèle fragile)	GRATUIT
Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité 3 ans).....	GRATUIT
Assurance et Assistance Gold MasterCard	GRATUIT
Recherche opération carte sur Internet	GRATUIT
Accès à la Galerie Marchande Gold MasterCard sur ma-galerie-marchande.com (hors coût de connexion)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard depuis le centre d'appel ING Direct (hors surcoût opérateur)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard en direct.....	0,15 € TTC/min.
Achat réglé en euros dans la zone Euro	GRATUIT
Achat réglé en devises ou en euros hors de la zone Euro	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets ou guichet automatique de billets dans la zone Euro	GRATUIT
Retrait d'espèces en devises ou en euros hors de la zone Euro à un DAB/GAB	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en devises ou en euros au guichet d'une autre banque à l'étranger	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)

La conversion en euros est effectuée par le Centre du réseau Mondial MasterCard le jour du traitement de l'opération par ce centre et aux conditions de change du réseau MasterCard majorées de la commission indiquée ci-dessus.

Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (durée de validité : 3 ans)	10 €
Renouvellement en urgence de votre carte bancaire (sous 48H à 72H)	70 €
Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire	7 €
Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire en urgence (sous 24H à 48H)	30 €
Mise en opposition de votre carte bancaire (perte/vol/fraude/non parvenue)	GRATUIT
Contestation d'un achat par CB	GRATUIT
Contestation, à tort, d'un achat par CB.....	GRATUIT

Augmentation temporaire de dépassement des plafonds de carte bancaire (retrait/achat) :	
- Mise en place sous 2h (sous conditions)	35 €
- Mise en place entre 24h et 72h (sous conditions)	GRATUIT

Virement

Création d'un nouveau bénéficiaire	GRATUIT
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement permanent ..	GRATUIT
Annulation/modification d'un virement avant son exécution	GRATUIT
Modification/suppression d'un virement permanent ..	GRATUIT
Virement entre vos comptes ING Direct (Compte Courant, livret Épargne Orange, Livret A, LDD...)	GRATUIT
Virement domestique ou SEPA émis	GRATUIT
Virement domestique ou SEPA reçu	GRATUIT
Virement étranger non SEPA émis*	20 €
Virement étranger non SEPA reçu*	10 €

SEPA : Single European Payment Area

Un virement SEPA est un virement en euro émis ou reçu d'une banque qui est déclarée banque atteignable SEPA. Le périmètre géographique regroupe les 28 états membres de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

Virement émis en devises*	30 €
Virement reçu en devises*	20 €
+	
Commission de change	20 €

4 devises disponibles (Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse, Yen)

* Pour les opérations hors zone SEPA ainsi que les opérations en devises dans la zone Sepa, s'ajoutent, le cas échéant, les frais de transmission (frais SWIFT...), les commissions et frais éventuellement réclamés par le correspondant étranger. Merci de nous contacter pour avoir plus de renseignements. Pour les opérations où une banque intermédiaire intervient, des frais pourront être pris par celle-ci et déduits de la somme faisant l'objet du virement au crédit sur le compte du Client.

Prélèvements/Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur prélèvement non débité	GRATUIT
Révocation de mandat de prélèvement	GRATUIT
Contestation de prélèvement autorisé et débité	GRATUIT
Demande d'original d'un TIP	GRATUIT
Demande de remboursement d'un TIP	15 €

Chèques

Remise de chèque(s)	Coût d'un affranchissement postal
Chèque émis en euros	GRATUIT
Chèque revenu impayé	GRATUIT
Commande d'un chéquier (par Internet, au service clientèle)	GRATUIT
Renouvellement du chéquier (sur demande)	GRATUIT
Envoi d'un chéquier en courrier simple	GRATUIT
Envoi d'un chéquier en recommandé avec accusé de réception	5 €
Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	GRATUIT

Photocopie d'un chèque émis	15 €
Chèque de banque :	
- Émission du chèque	GRATUIT
- Envoi en recommandé (obligatoire)	5 €
Présentation d'un chèque irrégulier	GRATUIT
Certificat de non-paiement sur remise de chèque impayé	GRATUIT

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services indissociables suivants :

GRATUIT

- Ouverture, tenue et fermeture de compte
- Une carte de paiement à autorisation systématique
- Retraits en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro
- Virements et prélèvements SEPA illimités, dont virements permanents
- Émissions et envois de chèques de banque
- Abonnement permettant la gestion du compte à distance
- Service d'alertes par SMS ou par e-mail personnalisables (niveau du solde du compte, virement entrant, ...)
- Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire
- Absence de commissions d'intervention
- Changement d'adresse
- Un relevé de compte par mois

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	GRATUIT
--	----------------

Opérations particulières

Lettre de précontentieux	GRATUIT
Frais par avis à tiers détenteur	100 €
Frais par opposition à tiers détenteur	100 €
Frais pour traitement d'une opposition administrative	10% du montant de l'opposition (maximum 100 €)
Frais par saisie-attribution ou saisie-conservatoire ..	100 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	GRATUIT
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :	
• Lettre avis préalable au rejet du chèque	30 €
• Frais d'ouverture de dossier et de déclaration à la Banque de France	
• Frais par chèque impayé	
• Lettre d'injonction	

pour un chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €

- Délivrance de certificats de non-paiement éventuels 50 €
- Constitution d'une provision bloquée affectée pour un chèque rejeté supérieur à 50 €
- Frais postaux
- Frais de main levée.....

Paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire..... 30 €

Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision..... montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €

Frais de déclaration Banque de France pour usage abusif de la carte bancaire..... 20 €

Frais de capture de la carte bancaire pour usage abusif 20 €

Frais de capture de la carte bancaire après 3 codes erronés par le titulaire de la carte 40 €

Passage en recouvrement..... **GRATUIT**

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découvert

Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert autorisé 8 % par an*

Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert non autorisé 14 % par an*

* Taux en vigueur au 15/12/2015 susceptible de modification à l'initiative d'ING Direct dans la limite du taux d'usure.

Exemple de TEG (Taux effectif global) :

Utilisation de 100 euros de découvert autorisé pendant 15 jours au taux nominal de 8%. Le TEG ressort à 8,36%.

Utilisation de 100 euros de découvert non autorisé, dans la limite de 30 jours, au taux nominal de 14%. Le TEG ressort à 15,01%.

Crédits à la consommation

Service non fourni.

Crédits immobiliers

Liste des services

Demande de financement et réponse immédiate en ligne **GRATUIT**

Taux et Assurances Nous consulter

Frais de dossier 500 €

Frais d'étude (en cas d'annulation du dossier de crédit)..... 150 €

Garanties

Commission de caution..... 400 €

Participation au Fonds mutuel de garantie..... 210 € + 0,87% du montant du prêt

Frais de gestion

Edition d'attestations ou tableau d'amortissement . **GRATUIT**

Frais de recherche sur dossier de prêt archivé **GRATUIT**

Changement de quantième..... **GRATUIT**

Changement de RIB de prélèvement **GRATUIT**

Modification du prêt

Différé initial partiel **GRATUIT**

Modification des conditions financières, des emprunteurs ou de l'affectation du crédit 950 €

Résiliation de la garantie perte d'emploi **GRATUIT**

Remboursement anticipé

Décompte de remboursement anticipé..... **GRATUIT**

Indemnités de remboursement anticipé..... Un semestre d'intérêts sur le capital remboursé au taux moyen du prêt, avec un maximum de 3 % du capital restant dû

Incidents de paiement

Indemnités de retard sur impayé Majoration du taux d'intérêt de 3% sur les échéances impayées

Indemnités de retard suite à exigibilité anticipée.. 7% du capital restant dû et des intérêts échus et non versés

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Épargne Orange

Ouverture de votre livret..... **GRATUIT**

Fermeture de votre livret..... **GRATUIT**

Gestion de votre livret..... **GRATUIT**

Versement par virement ou remise de chèque ... **GRATUIT**

Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés **GRATUIT**

Suivi et gestion du compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) **GRATUIT**

Relevé de compte annuel **GRATUIT**

Avis d'opération **GRATUIT**

Duplicata de relevé **GRATUIT**

Livret A

Ouverture de votre Livret A..... **GRATUIT**

Fermeture de votre Livret A **GRATUIT**

Gestion de votre Livret A **GRATUIT**

Versement par virement ou remise de chèque ... **GRATUIT**

Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés **GRATUIT**

Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) **GRATUIT**

Relevé de compte annuel **GRATUIT**

Avis d'opération **GRATUIT**

Duplicata de relevé **GRATUIT**

Livret Développement Durable

Ouverture de votre LDD.....	GRATUIT
Fermeture de votre LDD.....	GRATUIT
Gestion de votre LDD	GRATUIT
Versement par virement ou remise de chèque... ..	GRATUIT
Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés	GRATUIT
Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur)	GRATUIT
Relevé de compte annuel	GRATUIT
Avis d'opération	GRATUIT
Duplicata de relevé	GRATUIT

Compte à terme

Ouverture de votre compte	GRATUIT
Fermeture de votre compte	GRATUIT
Versement initial par virement ou remise de chèque	GRATUIT
Suivi de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur)	GRATUIT
Avis d'opéré/de fermeture	GRATUIT

Placements financiers

Bourse et Fonds ING Direct

Vos frais de transfert entrant remboursés jusqu'à 2 000 €**

Ouverture de votre Compte Titres/PEA.....	GRATUIT
Droits de garde sur les fonds de la sélection ING Direct.....	GRATUIT
Droits de garde sur les espèces.....	GRATUIT
Droits de garde sur les actions, obligations, warrants, trackers, certificats et fonds hors sélection ING Direct :	
• Pour un Compte Titres	GRATUIT
• Pour un PEA.....	GRATUIT

** Frais de transfert entrant remboursés dans la limite de 2000 euros par compte pour toute demande de transfert chez ING Direct d'un Compte Titres ou d'un PEA d'un montant minimum de 1 000 euros, dans la limite d'un Compte Titres et d'un PEA par personne. Le remboursement sera uniquement effectué sur la base du relevé de compte sur lequel apparaissent les frais prélevés pour le transfert. Ce relevé sera à envoyer, accompagné d'un courrier précisant le N° de client, le numéro de compte ainsi que le montant global des frais à rembourser, à : Service Opérations ING Direct - Libre réponse 70678 -75567 Paris cedex 12.
Le remboursement sera effectué au maximum 1 mois après réception de ces éléments, directement sur le compte concerné. Les opérations en SRD doivent obligatoirement être dénouées pour permettre le transfert. Le délai de transfert est de 5 semaines minimum et dépend également des délais imposés par votre banque.

Frais de courtage Euronext (France, Bruxelles, Amsterdam)

Ordre inférieur ou égal à 1 000 €	Ordre compris entre 1 000 et 3 000 €	Ordre compris entre 3 000 et 6 000 €	Ordre supérieur à 6 000 €
4 € par transaction	6 € par transaction	8 € par transaction	0,25% du montant total de l'ordre avec un maximum de 150 €

Frais de courtage US (NYSE, Nasdaq et AMEX)

Ordre inférieur ou égal à 3 000 €	Ordre supérieur à 3 000 €
15 € par transaction	0,50% du montant total de l'ordre

Frais de courtage marchés européens hors Euronext (Zurich, Londres, Madrid, Francfort et Lisbonne) - Ces nouveaux marchés seront disponibles en 2015.

Ordre inférieur ou égal à 3 000 €	Ordre supérieur à 3 000 €
15 € par transaction	0,50% du montant total de l'ordre

Les tarifs indiqués n'incluent aucune taxe locale hormis la TVA. Pour les marchés non mentionnés dans cette grille tarifaire nous consulter

Frais de courtage autres marchés (ventes uniquement)	Nous consulter
Frais supplémentaires pour les ordres passés par téléphone	10 €/ordre
Frais de courtage Service de Règlement Différé (SRD)	Tarif actions

Frais de courtage sur les OPCVM :

Si ordre supérieur à 100 €.....	GRATUIT
Si ordre inférieur ou égal à 100 €.....	8 €
Commission de règlement différé (CRD).....	0,024% par jour sur position nette, valeur par valeur
Prorata temporis, gratuit si achat et vente dans la même journée.	
Prorogation SRD	0,60% du montant prorogé
Intervention pour insuffisance de couverture (SRD).....	20 €
Droits d'entrée et de sortie aux fonds de la sélection ING Direct.....	

Droits d'entrée/de sortie sur les autres fonds Fixés par l'émetteur, selon DICI

ING Direct peut percevoir des rétrocessions de la part des sociétés de gestion au titre de la distribution de leurs OPCVM. Le montant de ces commissions, lorsqu'elles existent, est calculé sur les encours et varie en fonction de la catégorie des fonds de 0,03% à 1,55%. Déjà incluses dans les frais de gestion prélevés par la société de gestion, ces rétrocessions n'entraînent aucune charge supplémentaire pour le souscripteur. Conformément à l'article 314-76 du règlement général de l'AMF vous pouvez recevoir, sur simple demande, des précisions supplémentaires relatives à la nature et au montant de ces rémunérations.

Catégorie AMF (ou groupement de catégories AMF)	TAUX MINI	TAUX MAXI
Actions de la zone Euro	0,16%	1,13%
Actions des pays de la Communauté européenne	0,16%	1,37%
Actions françaises	0,24%	1,00%
Actions internationales	0,13%	1,15%
Diversifiés	0,03%	1,40%
Fonds à formule	0,70%	0,70%
Fonds étrangers	0,04%	1,55%
Monétaires (tous types)	0,05%	0,46%
Obligations (tous types)	0,05%	0,65%
OPCVM de fonds alternatifs	0,20%	0,89%

Information sur les marchés (Dépêches, tendances, actualités sociétés, rumeurs, agendas, graphiques...) ..

GRATUIT

Transferts de Compte Titres vers un autre établissement

15 €/ligne

Transferts de PEA vers un autre établissement ...

50 €/transfert + 15 €/ligne

Frais de tenue de compte

GRATUIT

Relevé de compte/espèces par courrier

1 €/envoi

Relevé de compte mensuel en ligne.....

GRATUIT

Relevé de liquidation mensuel par courrier

1 €/envoi

Relevé de liquidation mensuel en ligne.....

GRATUIT

Avis d'opéré par courrier

1 €/envoi

Avis d'opéré en ligne.....	GRATUIT
Relevé fiscal annuel	GRATUIT
Participation aux introductions en Bourse	GRATUIT
Clôture de votre Compte Titres ou de votre PEA	GRATUIT
Ordres non exécutés/annulés.....	GRATUIT
Mise au nominatif	15 €/ligne
Duplicata (hors IFU)	12 €/duplicata
Recherche et/ou réédition administrative exceptionnelle	12 €/recherche
Demande de participation à une assemblée générale par courrier.....	12 €/attestation

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance moyens de paiement

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement.....	GRATUIT
<i>Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur la carte Gold MasterCard ING Direct sans franchise (après étude du dossier).</i>	

Assurance Moyens de Paiement Plus.....	Compte Simple 25 € - Compte joint 35 €
--	---

Assurance Vie ING Direct

Frais d'entrée.....	GRATUIT
Frais de dossier	GRATUIT
Frais de versements	GRATUIT
Arbitrages.....	GRATUIT
Frais de sortie	GRATUIT

Frais de gestion du contrat fonds en euros Eurossima.....	0,60% par an
Frais de gestion du contrat fonds en euros Netissima	0,75% par an
Frais de gestion du contrat fonds en unités de compte.....	0,85% par an
Frais de gestion du contrat Gestion sous mandat, unités de compte.....	0,95% par an

RÉSoudre UN LITIGE

Afin de résoudre toute difficulté relative aux services fournis par ING Direct et à l'exécution de la Convention, le Client devra, dans un premier temps, s'adresser au Service Clientèle d'ING Direct, soit par téléphone au 0 800 464 464 (N° Vert, Appel gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h, soit par email, soit par courrier postal non affranchi à l'adresse suivante : Service Réclamation – Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12.

En cas de désaccord persistant, le Client disposera de la faculté de saisir gratuitement le Médiateur.

En cas de désaccord concernant des opérations bancaires, le Client saisira le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) :

Monsieur Le Médiateur de la FBF -
CS 151 - 75422 Paris cedex 09

Fax : 01 48 00 52 89 / Courriel : mediateur@fbf.fr

En cas de désaccord concernant les comptes titres, le Client saisira Mme le Médiateur de l'AMF :

Autorité des Marchés Financiers

17, place de la Bourse -

75082 Paris cedex 02

Il pourra également saisir le Médiateur de la FBF.

