

CONDITIONS TARIFAIRES

BforBANK

Au 06 décembre 2016 applicables jusqu'au 17 juin 2017

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

BforBANK

SOMMAIRE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	6	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
2	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE		<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention ■ Opérations particulières ■ Incidents de paiement
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture, transformation, clôture ■ Relevés ■ Tenue de compte 	7	DÉCOUVERTS
3	BANQUE À DISTANCE	8	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
4	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT		<ul style="list-style-type: none"> ■ Epargne ■ Bourse ■ Assurance-vie
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cartes ■ Virements ■ Prélèvements SEPA / TIP ■ Chèques 	9	ASSURANCES
5	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES		<ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels ■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Offre clientèle fragile 	10	RÉSoudre UN LITIGE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	
	Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet	Gratuit
	Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
	Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Non distribué
	Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
	Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale	
	Émission d'un virement SEPA	Gratuit
	■ Frais par virement occasionnel, cas d'un virement SEPA	Gratuit
	Paieement d'un prélèvement SEPA	
	■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
	■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
	Commission d'intervention	Gratuit
	Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels B Security – Compte individuel	2 € /mois
	Frais de tenue de compte	Gratuit

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre.

2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Compte bancaire

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Règlement de succession	150 €

Relevés

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

Relevé de compte mensuel en ligne	Gratuit
Option : Envoi des relevés de compte mensuels sur support papier	1,20 €
Récapitulatif annuel des frais du compte	Gratuit

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	Gratuit
Edition d'un RIB	Gratuit
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit
Procuration (mise en place, modification, suppression)	Gratuit
Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata (non automatisée)	Sur devis
Délivrance d'attestations diverses - Par attestation	12 €

3 BANQUE À DISTANCE

Accès au service clientèle (téléphone et mail) (hors coût de l'opérateur téléphonique)	Gratuit
Abonnement et frais d'utilisation des services de banque à distance sur tout support (consultation, gestion des comptes...) (hors frais de connexion Internet et fournisseur d'accès) Pilotage budgétaire	Gratuit
Alertes SMS/emails personnalisables	Gratuit
Mobilité Bancaire	Gratuit
B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire	Gratuit
Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client	Gratuit

4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Conditions d'ouverture de compte et d'octroi des cartes bancaires

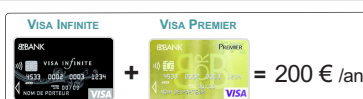
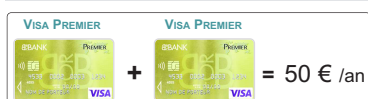
		COMPTE INDIVIDUEL	COMPTE JOINT	CONDITIONS D'ANCIENNETÉ BforBANK
CARTE VISA PREMIER Débit immédiat ou débit différé	Revenu minimum net mensuel	1 600 €	2 400 €	Sans condition
	OU	— OU —	— OU —	— OU —
	Encours minimum détenus sur les produits d'épargne BforBANK + Revenu minimum net mensuel	10 000 € + 1 200 €	15 000 € + 2 000 €	6 mois d'ancienneté
CARTE VISA INFINITE Débit différé	Revenu minimum net mensuel	4 000 €	6 000 €	6 mois d'ancienneté
	OU	— OU —	— OU —	
	Encours minimum détenus sur les produits d'épargne BforBANK	40 000 €	60 000 €	

Compte individuel : 2 cartes par titulaire maximum - Compte joint : 1 carte par titulaire maximum

Cotisation pour une première carte bancaire

Cotisation par carte bancaire **Visa Premier à débit immédiat** Gratuit
Dès 3 opérations de paiements/trimestreCotisation par carte bancaire **Visa Premier à débit différé** Gratuit
Dès 3 opérations de paiements/trimestreFrais pour non respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire **Visa Premier** 15 € /trimestreCotisation par carte bancaire **Visa Infinite à débit différé** 200 € /an

Cotisation pour une seconde carte bancaire pour un compte individuel



Renouvellement des cartes bancaires

Renouvellement automatique de la carte à échéance Gratuit

Renouvellement automatique de la carte suite à une mise en opposition Gratuit

Remplacement anticipé de la carte bancaire 15 €
(hors cartes défectueuses)

Retraits et paiements

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de billets

- Zone en euro : Gratuit et illimité
- Hors zone en euro : 2 % et illimité
(commission calculée sur le montant du retrait)

Paiements par carte

- Zone en euro : Gratuit et illimité
- Hors zone en euro : 2 % et illimité
(commission calculée sur le montant du paiement)

Gestion des plafonds

Modification permanente des plafonds Gratuit

Modification temporaire des plafonds sur 30 jours Gratuit

Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 heures) 3 €

Perte, vol, litige

Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire :

- Si fondé Gratuit
- Si non fondé 40 €

Mise en opposition d'une carte bancaire suite à une perte ou à un vol Gratuit

Services en cas de perte ou de vol de la carte bancaire :

- Dépannage cash 72 €
- Carte de dépannage délivrée sous 48 heures 72 €

Réédition du code confidentiel de la carte bancaire Gratuit

Virements

Création d'un nouveau bénéficiaire	Gratuit
Virement entre comptes pour un même titulaire	Gratuit

Virement SEPA

Frais par virement permanent Mise en place / Modification / Suppression	Gratuit
Frais par virement occasionnel Mise en place / Modification / Suppression	Gratuit
Emission d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement SEPA	Gratuit

Virement Non SEPA

Emission d'un virement en Valeur jour (en France)	15 €
Emission d'un virement non SEPA (hors de France)	0,1% /min 25 €
Réception d'un virement non SEPA	10 €
Commission de change (virements uniquement)	0,6030 % /mini 17 €

Prélèvements SEPA / TIP

Paiement d'un prélèvement SEPA :	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	Gratuit

Chèques

Remise de chèque	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque en ligne :	
■ Envoi simple (dans la limite de 10 par année civile) • les suivants	Gratuit 2 € /par chèque
■ Envoi recommandé (dès le 1 ^{er})	5 € /envoi
Frais d'émission d'un chèque de banque :	
■ Envoi simple (dans la limite de 10 par année civile) • les suivants	Gratuit 2 € /par chèque
■ Envoi recommandé (dès le 1 ^{er})	5 € /envoi
Frais d'envoi d'un chéquier par courrier simple	Gratuit
Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé	5 €
Frais d'opposition sur chèque(s)/chéquier par l'émetteur	Gratuit
Photocopie de chèque émis	15 €

5**OFFRES GROUPÉES DE SERVICES****Offre clientèle fragile**

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cette offre comprend les services bancaires suivants :

La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt	Gratuit
Une carte de paiement à débit immédiat	Gratuit
Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité	Gratuit
Deux chèques de banque par mois	Gratuit
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement	Gratuit
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	Gratuit
La fourniture de relevés d'identités bancaires	Gratuit
Un changement d'adresse une fois par an	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Pour l'ensemble des comptes et livrets BforBANK

Commission d'intervention

Commission d'intervention sur compte en anomalie	Gratuit
--	---------

Opérations particulières

Frais d'information pour compte débiteur non autorisé	Gratuit
Frais par avis à tiers détenteur	80 €
Frais par saisie-attribution	80 €
Frais par opposition à tiers détenteur	80 €
Frais par opposition administrative du montant de l'opposition	10 % (max 80 €)
Forfait de gestion d'un dossier d'une interdiction bancaire	30 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire pour usage abusif	30 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	30 €
Frais de capture de la carte après 3 codes erronés par le titulaire	Gratuit

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent ou programmé pour défaut de provision	20 €
Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision	Montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €
Frais d'information préalable pour chèque sans provision	10 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
■ Si le montant du chèque est <50 €	30 €
■ Si le montant du chèque est >50 €	50 €
Frais pour remise de chèque impayé	20 €

7

DÉCOUVERTS

Découverts

Taux d'intérêts annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire	8 %
A titre d'exemple : Pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 euros sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 8% et le TAEG est de 8,33%	
Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire	16 %
Modification de l'autorisation de découvert du compte bancaire	Gratuit
Taux d'intérêts annuel sur Compte-titres (prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 €)	Prorata temporis EURIBOR 1 mois + 5 %

Epargne

Conditions des livrets

Livret d'épargne BforBank, Livret A, Livret de Développement Durable

Taux d'intérêt standard annuel brut	Disponible sur bforbank.com
Taux promotionnel(s) éventuel(s)	Disponible(s) sur bforbank.com
Ouverture de compte	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Gestion du compte (versements, retraits, etc.)	Gratuit
Relevé de compte annuel	Gratuit
Encours minimum	10 €

Plafonds

Livret d'épargne BforBank	4 millions d'euros
Livret A	22 950 €
Livret de Développement Durable	12 000 €

Bourse

Informations et outils à disposition du client Gratuit

<ul style="list-style-type: none"> ■ Cours en temps réel et en streaming ■ Flux d'informations financières en temps réel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analyses fondamentale, technique, graphique ■ Consensus d'analystes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Outils de sélection de valeurs ■ Ordres tactiques ■ Comparateur de fonds
Ligne directe Bourse avec des conseillers spécialisés disponibles 6j/7 - 8h/21h du lundi au vendredi - 9h/18h le samedi		
09 74 75 12 12 <small>Service gratuit * prix appel</small>		

Droits de garde	Gratuit
Abonnement	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Ouverture de compte-titres, PEA ou PEA-PME	Gratuit
Clôture de compte-titres, PEA ou PEA-PME	100 €
Transfert de compte-titres, PEA ou PEA-PME vers un autre établissement	100 € + 24 € /ligne
Transfert de titres vers un autre établissement	24 € /ligne

Frais de courtage

Ordre exécuté sur les MARCHÉS FRANÇAIS PAR INTERNET (frais de marché inclus)

Actions, Obligations, Trackers

■ Ordre de 0 à 1 000 €	2,5 €
■ Ordre de 1 000 € à 3 000 €	5 €
■ Ordre de plus de 3 000 €	0,13 % min 10 €

Warrants, Bons et Droits

4 € + 0,05 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

Ordre exécuté sur les MARCHÉS ÉTRANGERS PAR INTERNET

18 € + 0,23 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

+ Frais de correspondants selon le pays

Frais de correspondants sur actions (autre instrument financier nous consulter) :

ALLEMAGNE	0,15 % minimum 10 € XETRA - 0,10 % minimum 8 €	IRLANDE	0,09 % minimum 10,50 € + 1,25 € de frais d'enregistrement si brut > 12 500 € + droit de timbre à l'achat de 1%
AUTRICHE	0,09 % minimum 10,50 € + 0,04 % de frais d'enregistrement	ITALIE	0,10 % minimum 15 € + TTF (Taxe sur Transactions Financières) à l'achat de 0,12%
BELGIQUE	0,10 % minimum 15 €	NORVÈGE	0,09 % minimum 90 NOK
CANADA	0,09 % minimum 7 CAD	PAYS-BAS	0,10 % minimum 15 €
DANEMARK	0,09 % minimum 80 DKK	PORTUGAL	0,09 % minimum 10,50 €
ESPAGNE	0,10 % minimum 10 €	SUÈDE	0,09 % minimum 100 SEK
ETATS-UNIS	0,085 % minimum 8,5 \$	SUISSE	ZURICH et VIRTX 0,12 % minimum 20 CHF
FINLANDE	0,09 % minimum 10,50 €		
GRANDE-BRETAGNE	0,065 % minimum 9 £ + 1£ de frais d'enregistrement si brut > 10 000 £ + droit de timbre à l'achat de 0,50		

Ordre exécuté PASSÉ PAR TÉLÉPHONE

■ Marché français	0,60 % min 29 €
■ Marchés étrangers	0,30 % min 20 € + frais de correspondants selon le pays

Bourse - suite

Taxe sur les transactions financières

Pour les opérations d'achat de titres faisant l'objet d'une taxe sur les transactions financières, le montant de la taxe est prélevé le jour de l'opération, sur le compte du client ayant acquis les titres et fait l'objet d'un avis spécifique.

Service de règlement différé

Pour les ordres stipulés SRD, perception en plus du courtage,
d'une Commission de Règlement Différé (CRD)

0,024 % /jour

La CRD est appliquée à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur. Le total de la CRD ainsi calculée sera prélevé le dernier jour du mois ouvré avec un minimum de 6 €.

Opérations de report

0,18 % min 15,50 €

Le montant des opérations est calculé indépendamment de la CRD, sur la base des cours de compensation.

OPCVM

Droits d'entrée sur un univers de 2 000 fonds

0 €

Hors univers de 2 000 fonds :

- 1% sur les fonds à droits d'entrée préférentiels
- ou Droits d'entrée et de sortie mentionnés dans le prospectus AMF + 18 € de commission

Autres Opérations

Relevé de compte mensuel	Gratuit
--------------------------	---------

Relevé de portefeuille trimestriel	Gratuit
------------------------------------	---------

Avis d'opéré par courrier (si option courrier demandée)	1,20 € /avis
---	--------------

Inscription et cession de titres non cotés	0,10 % (min 150 €, max 500 €)
--	-------------------------------

Opérations de change (OPCVM, titres, devises)	0,35 %
---	--------

Retrait physique de l'or	18 € /lingot, 5 € /pièce
--------------------------	--------------------------

Nantissement	100 €
--------------	-------

Règlement de succession	150 €
-------------------------	-------

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata (non automatisée)	Sur devis
---	-----------

Délivrance d'attestations diverses - Par attestation	12 €
--	------

Les prestations non mentionnées dans cette plaquette pourront donner lieu à une facturation dont le montant vous sera communiqué préalablement.

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Assurance-Vie

Frais d'entrée	0 €
Frais sur les versements	0 €
Frais de gestion annuels sur le Fonds Euro Dolcea Vie	0,60 %
Frais de gestion annuels sur le fonds Euro Allocation Long Terme	0,70 %
Frais de gestion annuels sur les supports en unités de compte	0,85 %
L'assiette et les modalités de prélèvement sont précisées à l'article 6 des Conditions Générales	
Arbitrage libre	0 €
Arbitrages liés aux options de gestion financière	0 €
Pénalités de rachat	0 €
Pénalités de sortie sur le fonds Euro Allocation Long Terme	3 %
du montant racheté ou arbitré pendant les trois premières années suivant le premier versement, au-delà des 3 premières années 0 €	

Cotisation de la garantie complémentaire optionnelle en cas de décès :

En souscrivant à cette garantie, vous assurez la transmission d'un capital décès au moins égal à tous les versements effectués sur le contrat. Voir conditions à l'article 14 des Conditions Générales Assurance-vie.

Frais sur arrérages de rente (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	3 %
de chaque échéance de rente	

Frais financiers correspondant aux unités de compte :

Certaines unités de compte peuvent supporter des frais qui leurs sont propres. Ceux-ci sont indiqués dans les documents précisant les principales caractéristiques des supports concernés.

Garanties

Nantissement	100 €
--------------	-------

9

ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

Compte individuel B Security	2 €
Compte joint B Security	4 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B Security** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B Security**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

Compte individuel B E-Shopping	1 €
Compte joint B E-Shopping	2 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B E-Shopping** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B E-Shopping**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

10

RÉSoudre UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 75 00** Service gratuit + prix appel.

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier : BforBank - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 - 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur www.lemediateur.fbf.fr

CONDITIONS TARIFAIRES

BforBANK

Applicables au 18 juin 2017

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

BforBANK

SOMMAIRE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	6	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
2	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	■ Commission d'intervention	■ Opérations particulières
	■ Ouverture, transformation, clôture	■ Incidents de paiement	
	■ Relevés		
	■ Tenue de compte		
3	BANQUE À DISTANCE	7	DÉCOUVERT ET CRÉDIT
4	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	■ Découvert	■ Crédit immobilier
	■ Cartes bancaires		
	■ Virements		
	■ Prélèvements SEPA / TIP		
	■ Chèques		
5	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	8	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
	■ Offre clientèle fragile	■ Epargne	■ Bourse
		■ Assurance-vie	
		9	ASSURANCES
		■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels	
		■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne	
		10	RÉSOLUDRE UN LITIGE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	
	Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet	Gratuit
	Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
	Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Non distribuée
	Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
	Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale	
	Émission d'un virement SEPA	Gratuit
	■ Frais par virement occasionnel, cas d'un virement SEPA	Gratuit
	Païement d'un prélèvement SEPA	
	■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
	■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
	Commission d'intervention	Gratuit
	Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels B Security – Compte individuel	2 € /mois
	Frais de tenue de compte	Gratuit

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre.

2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Service de mobilité bancaire	Gratuit
B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Règlement de succession	300 €

Relevés

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

Relevé de compte mensuel en ligne	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais du compte	Gratuit
Envoi du relevé de compte par courrier	2 €/relevé

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	Gratuit
Edition d'un RIB depuis l'Espace Client	Gratuit
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit
Procuration (mise en place, modification, suppression)	Gratuit

Demandes spécifiques

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :	
- Documents accessibles dans l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	Sur devis
Délivrance d'attestations diverses	12 €/attestation

3 BANQUE À DISTANCE

Espace Client BforBank accessible 7j/7 et 24h/24 depuis le site ou l'application mobile

Accès à l'Espace Client depuis le web ou l'application mobile	Gratuit
Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €

Suivi de votre budget et de vos opérations

Accès au pilotage budgétaire	Gratuit
Alertes sms/emails personnalisables	Gratuit

Service Client BforBank

Accès au Service Client par mail	Gratuit
Accès au Service Client par téléphone	3911 Service gratuit + prix appel

4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes bancaires

Au quotidien

Cotisation carte bancaire Visa Premier (débit immédiat ou différé)	Gratuit
Dès 3 opérations de paiements/trimestre	
Frais pour non-respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire Visa Premier	15 €
Cotisation carte bancaire Visa Infinite (débit différé)	200 €/an
Renouvellement automatique de la carte à échéance	Gratuit
Mise en opposition de la carte pour perte ou vol	Gratuit
Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets en zone €	Gratuit
Paielements par carte en zone €	Gratuit
Modification permanente des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Modification temporaire (sur 30 jours) des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification

A l'international

Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets hors zone €	1.95 %
de commission sur le montant du retrait	
Paielements par carte hors zone €	1.95 %
de commission sur le montant du paiement	

Demandes et opérations occasionnelles

Rédition du code confidentiel de la carte	
- Réception par SMS	Gratuit
- Réception par courrier	3 €/demande
Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 hrs)	5 €
Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Premier (hors cartes défectueuses)	15 €
Cotisation seconde carte Visa Premier	50 €/an
(gratuit si la première carte est une Visa Infinite)	
Cotisation seconde carte Visa Infinite	200 €/an
Frais de capture de la carte pour usage abusif	30 €
Dépannage cash ou carte de remplacement en cas de perte ou de vol	70 €
Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire	
- Si fondé	Gratuit
- Si non fondé	40 €

Virements

Emission d'un virement en Euro

	Demande en ligne depuis l'Espace Client	Demande au Service Client
En France et dans l'ensemble de la zone SEPA	Gratuit	3 €
En France, en urgence (valeur jour)	Non réalisable en ligne	15 €
Hors zone SEPA	Non réalisable en ligne	25 €

Font partis de la zone SEPA les pays suivants :

- Pays Union Européenne zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Croatie
- Pays Union Européenne zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin ainsi que la principauté de Monaco.

Emission d'un virement en devise

Virement émis en devise	25 €
Commission de change	0.6030 % min. 17 €

Réception d'un virement

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement en devise ou hors SEPA	10 €

Nouveau bénéficiaire et mise en place d'un virement

Création d'un nouveau bénéficiaire	Gratuit
Mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent ou occasionnel	Gratuit

Prélèvements SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	Gratuit

Chèques

Remise de chèque	Gratuit
Emission et envoi d'un chèque de banque par courrier simple	Gratuit
Emission et envoi d'un chèque de banque en recommandé	5 €
Envoi d'un chéquier par courrier simple :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €
Envoi d'un chéquier en recommandé :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €
Destruction de chéquier (pli avisé non réclamé/NPAI)	10 €
Frais d'opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	Gratuit
Copie de chèque émis	15 €

5

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offre clientèle fragile

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cette offre comprend les services bancaires suivants :

La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt	Gratuit
Une carte de paiement à débit Immédiat	Gratuit
Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité	Gratuit
L'émission d'un chèque de banque	Gratuit
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement	Gratuit
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	Gratuit
La fourniture de relevés d'identités bancaires	Gratuit
Un changement d'adresse une fois par an	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention	Gratuit
---------------------------	---------

Opérations particulières

Frais d'information pour compte débiteur non autorisé	Gratuit
Frais par avis à tiers détenteur	100 €
Frais par saisie attribution	100 €
Frais par opposition à tiers détenteur	100 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition plafonné à 100 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte bancaire pour usage abusif	30 €

Incidents de paiement

Frais de non-exécution d'un virement pour défaut de provision	20 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 10 €
Frais d'information préalable pour chèque sans provision	10 €
Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision :	
- Si le montant du chèque est inférieur à 50 €	30 €
- Si le montant du chèque est supérieur à 50 €	50 €
Frais pour remise de chèque impayé	20 €

Découvert

Taux d'intérêts annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire	7 %
A titre d'exemple, pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 € sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 7 % et le TAEG est de 7,25%.	
Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire	16 %
Modification de l'autorisation du découvert du compte bancaire :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Taux d'intérêts annuel sur compte-titres	7%
prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 €	

Crédit Immobilier

Octroi du crédit

Demande de financement et réponse immédiate en ligne	Gratuit
Taux, assurance emprunteur(s) et garantie	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit
Frais d'étude en cas d'annulation du dossier de crédit	Gratuit

Gestion du crédit

Services

Documents disponibles en ligne dans l'Espace Client (tableau d'amortissement, etc.)	Gratuit
Editions papier de documents (attestations, réédition de documents disponibles en ligne, etc.)	20 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	20 €

Remboursement anticipé

Demande de décompte	Gratuit
Indemnité de remboursement anticipé	Gratuit
En cas de rachat par un autre établissement : indemnité égale à un semestre d'intérêts du capital remboursé, plafonnée à 3% du capital restant dû.	

Modification des modalités de paiement

Changement de date de prélèvement des échéances	Gratuit
Modulation des échéances	Gratuit
Changement du compte de prélèvement des échéances	Gratuit

Modification du contrat de crédit immobilier

Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'édition d'un avenant	900 €
--	-------

Impayés

Indemnités de retard sur impayé	Majoration de 3 points du taux d'intérêt sur les échéances impayées. Gratuit pour la 1 ^{re} échéance impayée si régularisée dans les 10 jours.
Frais d'apurement et de recouvrement judiciaire	7% du capital restant dû ainsi que des intérêts échus non versés

Epargne

Conditions des livrets

Livret d'épargne BforBank, Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire

Taux d'intérêt standard annuel brut	Disponible sur bforbank.com
Taux promotionnel(s) éventuel(s)	Disponible(s) sur bforbank.com
Ouverture de compte	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Gestion du compte (versements, retraits, etc.)	Gratuit
Relevé de compte annuel	Gratuit
Encours minimum	10 €

Plafonds

Livret d'épargne BforBank	4 millions d'euros
Livret A	22 950 €
Livret de Développement Durable et Solidaire	12 000 €

Bourse

Informations et outils à disposition du client Gratuit

■ Cours en temps réel et en streaming	■ Analyses fondamentale, technique, graphique	■ Outils de sélection de valeurs
■ Flux d'informations financières en temps réel	■ Consensus d'analystes	■ Ordres tactiques
		■ Comparateur de fonds

Ligne directe Bourse avec des conseillers spécialisés disponibles 6j/7 - 8h/21h du lundi au vendredi - 9h/18h le samedi

09 74 75 12 12 Service gratuit
* prix appel

Droits de garde	Gratuit
Abonnement	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Ouverture de compte-titres, PEA ou PEA-PME	Gratuit

Frais de courtage

Ordre exécuté sur Euronext (Paris, Bruxelles et Amsterdam) PAR INTERNET (frais de marché inclus)

Actions, Obligations, Trackers

■ Ordre de 0 à 1 000 €	2,5 €
■ Ordre de 1 000 € à 3 000 €	5 €
■ Ordre de plus de 3 000 €	0,13 % min 10 €

Warrants, Bons et Droits

4 € + 0,05 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

Ordre exécuté sur les MARCHÉS ÉTRANGERS PAR INTERNET

18 € + 0,23 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

+ Frais de correspondants selon le pays

Frais de correspondants sur actions (autre instrument financier nous consulter) :

ALLEMAGNE	0,15 % minimum 10 € XETRA - 0,10 % minimum 8 €	IRLANDE	0,09 % minimum 10,50 € + 1,25 € de frais d'enregistrement si brut > 12 500 € + droit de timbre à l'achat de 1%
AUTRICHE	0,09 % minimum 10,50 € + 0,04 % de frais d'enregistrement	ITALIE	0,10 % minimum 15 € + TTF (Taxe sur Transactions Financières) à l'achat de 0,12%
BELGIQUE	0,10 % minimum 15 €	NORVÈGE	0,09 % minimum 90 NOK
CANADA	0,09 % minimum 7 CAD	PAYS-BAS	0,10 % minimum 15 €
DANEMARK	0,09 % minimum 80 DKK	PORTUGAL	0,09 % minimum 10,50 €
ESPAGNE	0,10 % minimum 10 €	SUÈDE	0,09 % minimum 100 SEK
ETATS-UNIS	0,085 % minimum 8,5 \$	SUISSE	ZURICH et VIRTX 0,12 % minimum 20 CHF
FINLANDE	0,09 % minimum 10,50 €		
GRANDE-BRETAGNE	0,065 % minimum 9 £ + 1£ de frais d'enregistrement si brut > 10 000 £ + droit de timbre à l'achat de 0,50		

Ordre exécuté PASSÉ PAR TÉLÉPHONE (ou par un autre moyen que sur le site internet de BforBank)

■ Marché français	0,60 % min 29 €
■ Marchés étrangers	0,30 % min 20 € + frais de correspondants selon le pays

Bourse - suite**Taxe sur les transactions financières**

Pour les opérations d'achat de titres faisant l'objet d'une taxe sur les transactions financières, le montant de la taxe est prélevé le jour de l'opération, sur le compte du client ayant acquis les titres et fait l'objet d'un avis spécifique.

Service de règlement différé

Pour les ordres stipulés SRD, perception en plus du courtage,
d'une Commission de Règlement Différé (CRD)

0,024 % /jour

La CRD est appliquée à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur.
Le total de la CRD ainsi calculée sera prélevé le dernier jour du mois ouvré avec un minimum de 6 €.

Opérations de report

0,18 % min 15,50 €

Le montant des opérations est calculé indépendamment de la CRD, sur la base des cours de compensation.

OPC

Droits d'entrée sur un univers de 2 000 fonds

0 €

Hors univers de 2 000 fonds :

- 1% sur les fonds à droits d'entrée préférentiels
- ou Droits d'entrée et de sortie mentionnés dans le prospectus AMF + 18 € de commission

Information

Relevé de compte mensuel en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Relevé de portefeuille trimestriel en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Avis d'opéré en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :

- Documents accessibles dans l'Espace Client
- Demande au Service Client

Gratuit

Sur devis

Délivrance d'attestations diverses

12 €/attestation

Autres Opérations

Clôture de compte-titres, PEA ou PEA-PME

100 €

Transfert de compte-titres, PEA ou PEA-PME vers un autre établissement

100 € + 24 € /ligne

Transfert de titres vers un autre établissement

24 € /ligne

Inscription et cession de titres non cotés

0,10 % (min 200 €, max 500 €)

Commission de change sur titres, OPC (négociations, OST)

0,35 %

Retrait physique de l'or

18 € /lingot, 5 € /pièce

Nantissement

100 €

Règlement de succession

300 €

Les prestations non mentionnées dans cette plaquette pourront donner lieu à une facturation dont le montant vous sera communiqué préalablement.

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Assurance-vie

Frais à l'entrée et sur versements

Frais à l'entrée	0 €
Frais sur les versements	0 €

Frais de gestion du contrat

Frais de gestion sur le Fonds Euro Dolce Vie (par an)	0,60 %
Frais de gestion sur le Fonds Euro Allocation Long Terme 2 (par an)	0,70 %
Frais de gestion sur les supports en unités de compte (par an)	0,85 %
L'assiette et les modalités de prélèvement sont précisées à l'article 6 des conditions générales Assurance-vie.	

Frais de gestion du mandat

Frais de gestion du mandat appliqué sur les supports en unités de compte (par an) présents dans le mandat de gestion	0,10 %
--	--------

Frais d'arbitrage

Arbitrage libre	0 €
Arbitrages liés aux options de gestion financière	0 €

Frais de sortie

Pénalités de rachat (hors supports spécifiques)	0 €
Pénalités de sortie anticipée sur le fonds Euro Allocation Long Terme2 ou les SCPI du montant racheté ou arbitré pendant les trois premières années suivant l'investissement sur le support, au delà des trois premières années	3 % 0 €

Autres frais

Cotisation de la garantie complémentaire optionnelle en cas de décès
En souscrivant à cette garantie, vous assurez la transmission d'un capital décès au moins égal à tous les versements effectués sur le contrat. Voir conditions à l'article 15 des Conditions Générales Assurance-vie.

Frais sur arrérages de rente (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	3 % de chaque échéance de rente
---	------------------------------------

Frais de souscription propres aux unités de compte

Les unités de compte SCPI et OPCV supportent des frais lors de leur souscription qui leurs sont propres. Ceux-ci sont indiqués dans les documents précisant les principales caractéristiques des supports concernés.

Garanties

Nantissement	100 €
--------------	-------

Les dispositions complètes du contrat figurent dans les Conditions Générales du contrat BforBank Vie.

9

ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

Compte individuel B Security	2 €
Compte joint B Security	4 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B Security** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B Security**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

Compte individuel B E-Shopping	1 €
Compte joint B E-Shopping	2 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B E-Shopping** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B E-Shopping**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

10

RÉSOLUDRE UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 75 00** Service gratuit + prix appel.

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier : BforBank - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur **www.lemediateur.fbf.fr**