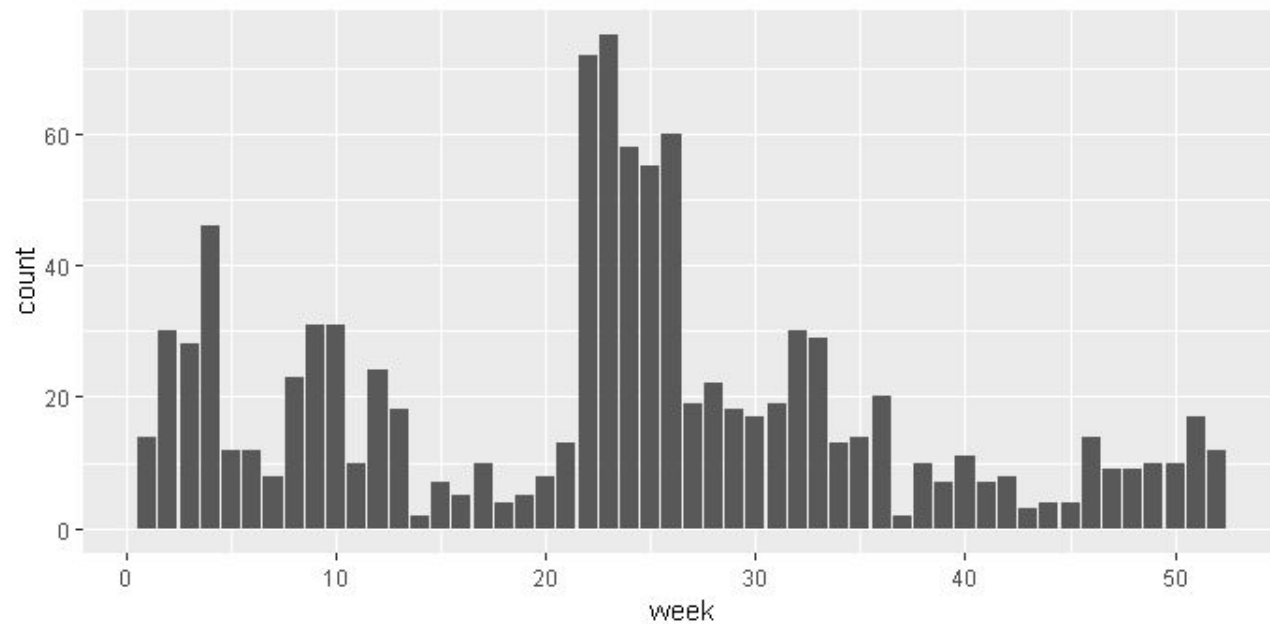


# Fintech-第六組

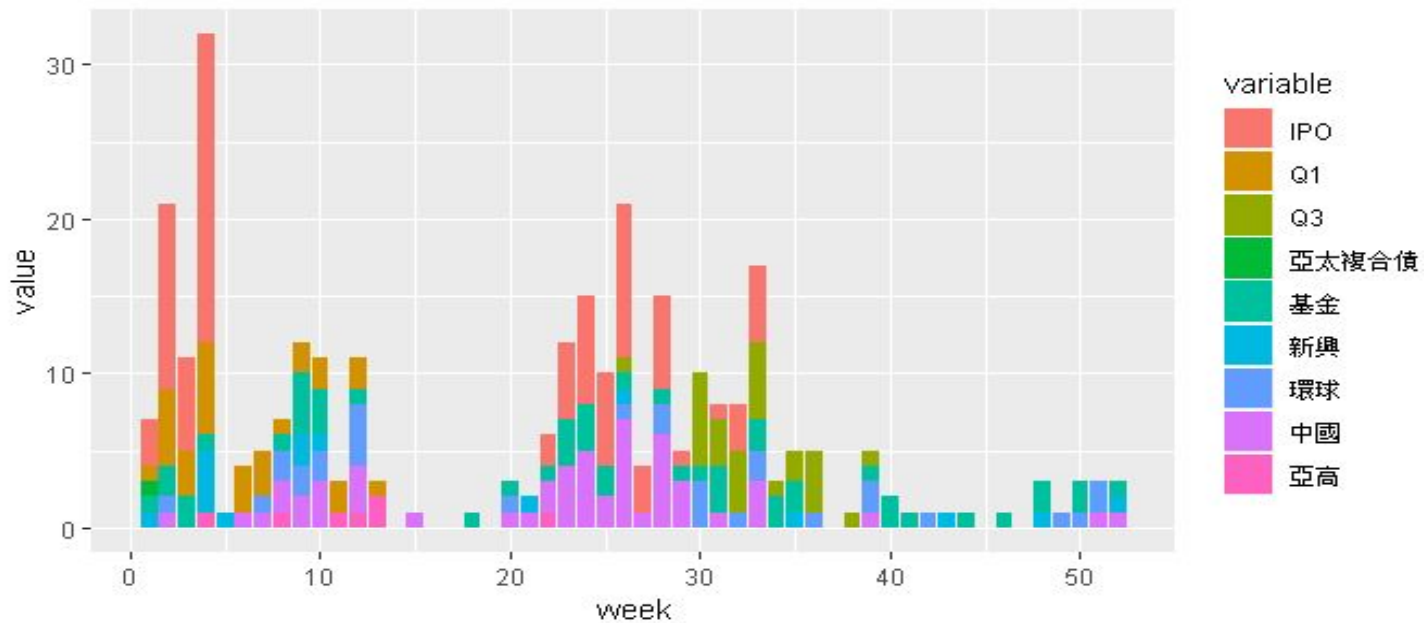
# 找出欲研究的客群

- EDA
- tf-idf
- 關鍵字相似度
- Clustering

# EDA



# EDA



# tf-idf

## 步驟



# tf-idf

AA2765 '電確': 0.3275490677464047, '文件': 0.3104212144322649, '客戶': 0.1792156158872558, '買': 0.23027476359597138, '美元': 0.42935914906575523, '開戶': 0.190490000350018}

AA3910 {'說': 0.16392602972549303, 'IPO': 0.19515048384561057, 'MAIL': 0.35580812080833013, '不要': 0.28823060279030277, '賣': 0.43754389189264065, '對': 0.3372128248654793, '有空': 0.35580812080833013}

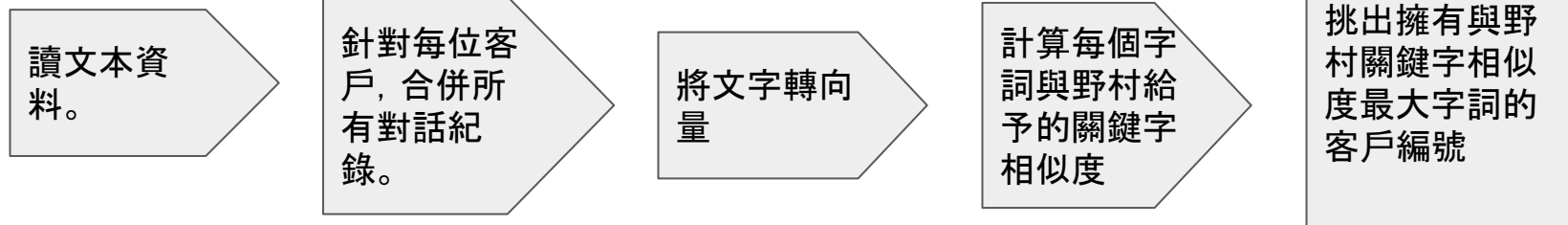
AA3167 {'IPO': 0.2036352874910719, '忙': 0.1378732678709501, '先': 0.13275226632067255, 'MAIL': 0.18563901955217224, '來': 0.12272949855494072, '交易': 0.1759371260167718, '元': 0.19814693574572795, '美金': 0.17179320515571422, '客戶': 0.07012784969501314, '說': 0.08552662420460505, '補': 0.22828376968311687, '沒興趣': 0.20607395995416075, '還是': 0.1805180180018947, '寄': 0.129645354843188}

AA2355 {'家庭': 0.11251908155157544, '戶': 0.11354214665636649, '媽媽': 0.19144473227497757, '說': 0.08552662420460505, '女兒': 0.19144473227497757, '不開': 0.21577585348956116, '因為': 0.20607395995416075, 'EC': 0.21020116162221494, '電娘': 0.4315517069791223, '追': 0.19606908079632152, '蹤': 0.19753056934557203, '再重': 0.19814693574572795, '寄': 0.129645354843188, '會': 0.08718841606635279}

AA2778 {'推': 0.8523740461192126, 'Q1': 1.508467240602297}

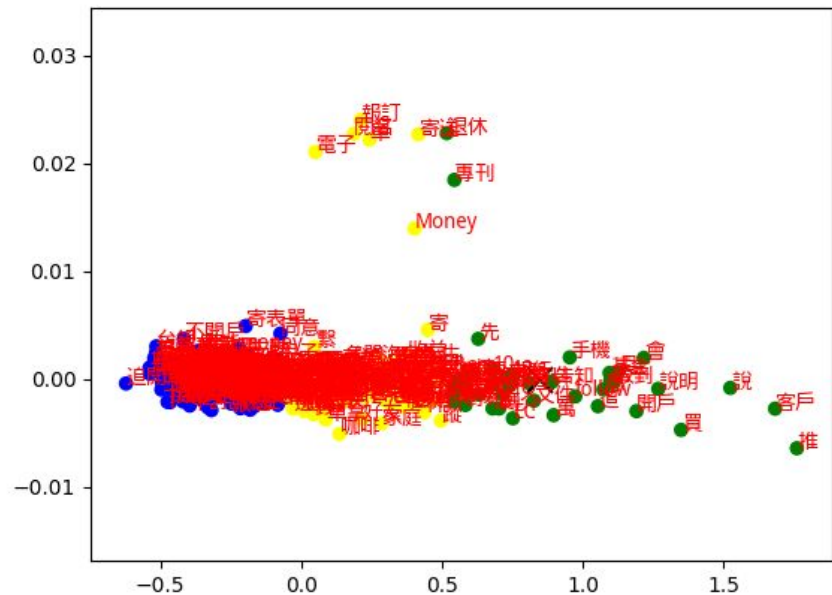
# 關鍵字相似

## 步驟



# 關鍵字相似

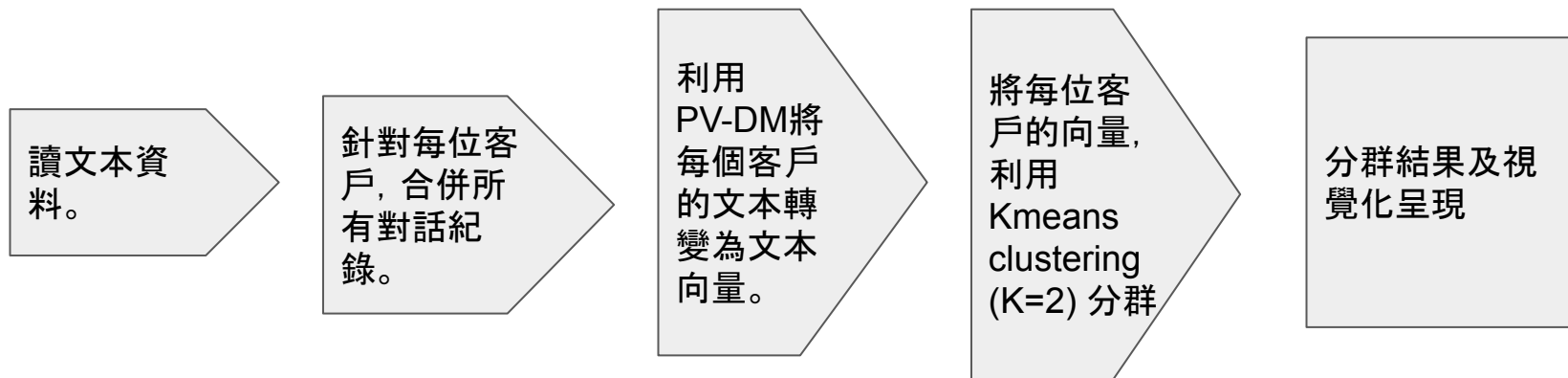
IPO NN 基金 環球 新興債 優惠 Q1 Q3 債 中國  
0 推 想 推 推 推 請 月 說 推 買



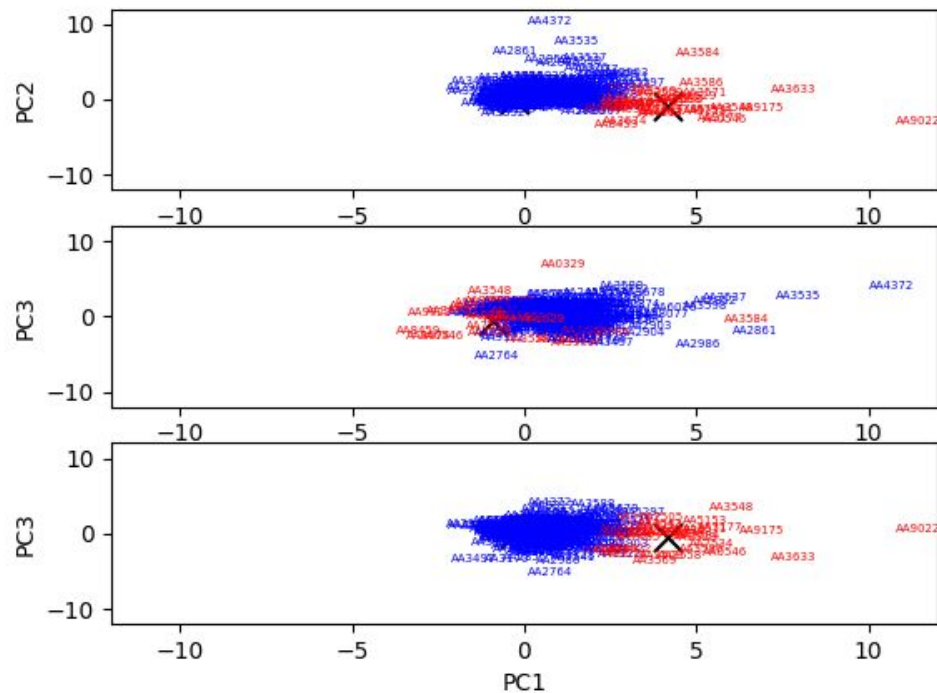


# Clustering

## 步驟

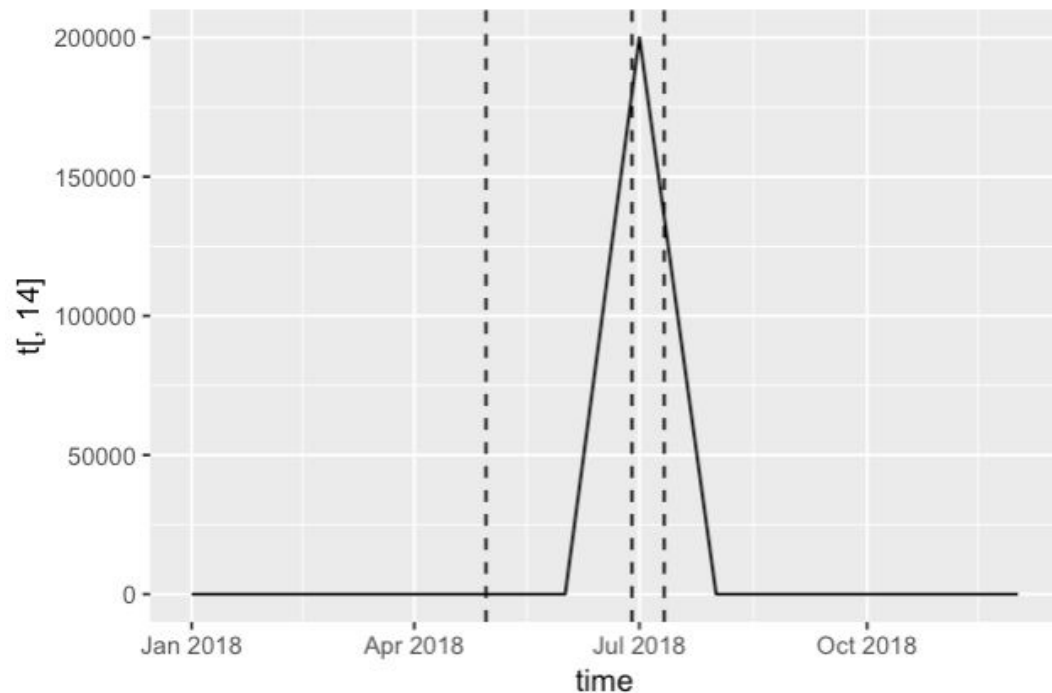


# Clustering

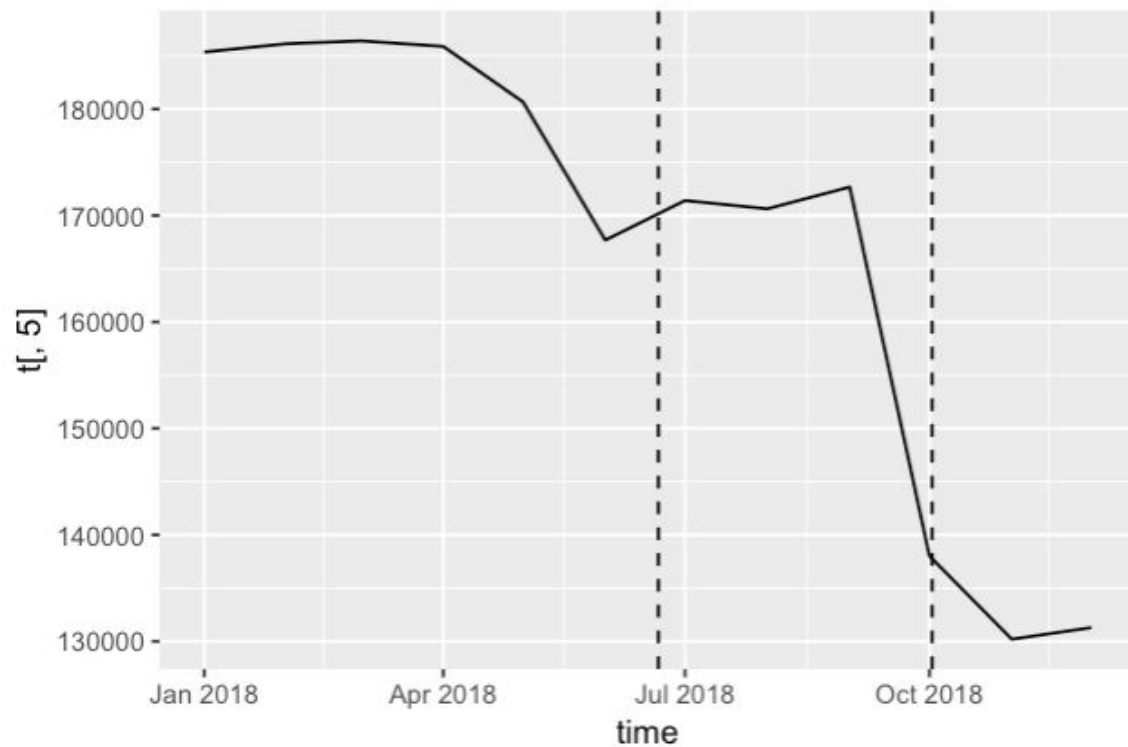


# 與野村取得資料後進行分析

	未開戶	有開戶	有交易
關鍵字分析	68.9%	31.1%	14.9%
TF-IDF	88.2%	11.8%	2.9%
Clustering	50%	50%	30.5%

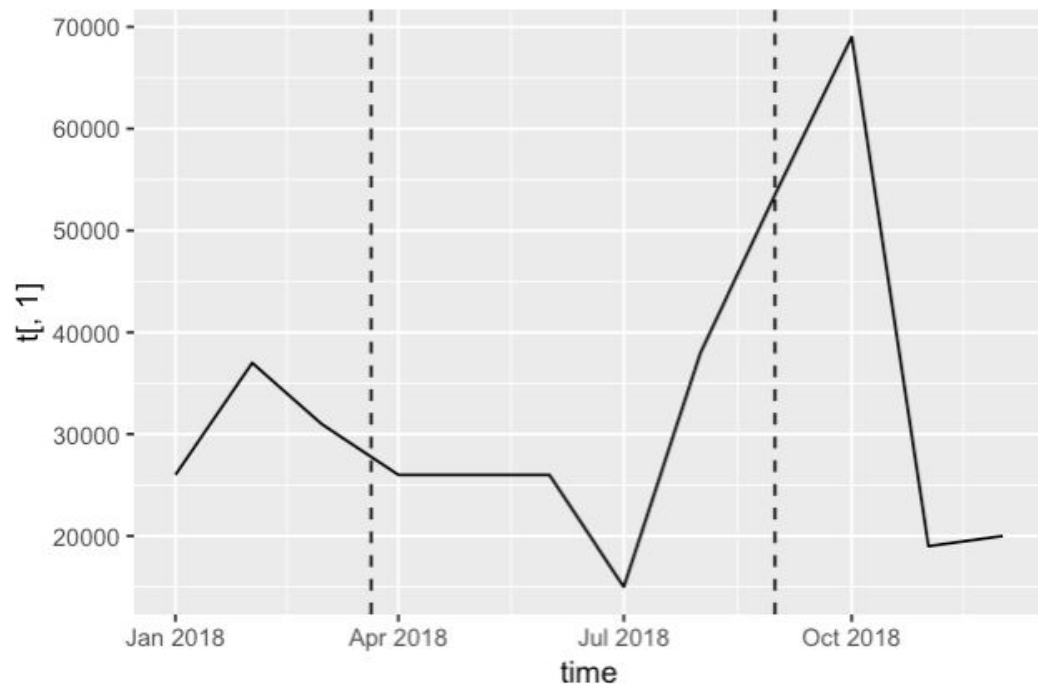


2018-04-30	[ECP]建立時間:2018/4/30 下午 04:29:01 問題內容:最近查自己所擁有的基金，無法看淨值的曲線圖
2018-06-28	[ECP]推IPO中國債 申請0%優惠券一張，想把帳上的基金賣掉，建議可以再等一下，金額約50萬
2018-06-28	[ECP]推IPO中國債，申請0%優惠券一張
2018-07-11	[ECP]單筆30萬，推IPO中國債，這二天下單，請客戶記得上網點0%優惠券



2018-06-21 [ECP]再寄一次，看一下資料再說，推IPO中國債

2018-10-02 [ECP]由於系統異常，導致您收到下單失敗的通知信，請你忽略此通知信，本公司會重新寄發正確的通知信給



**2018-03-21** [ECP]觀望，比較建議，巴西及大俄羅斯可以D檔恢復扣款，推環球也可以D檔恢復扣款

**2018-08-31** 推Q3，生技及巴西請客戶恢復D檔扣款，亞債及aMI、金融債

**2018-12-19** [ECP]不急 Robo問卷有興趣 紅利500點 日誌一本/70歲以上

# Github Link

[https://github.com/aldrich1221/FinTech\\_MachineLearning/tree/master/project1](https://github.com/aldrich1221/FinTech_MachineLearning/tree/master/project1)