

Descrição do caso de Uso: Atender Chamado

<i>Nome do caso de uso</i>	Atender Chamado
<i>Sumário</i>	técnico usa o sistema para realizar o atendimento de chamados
<i>Ator primário</i>	técnico
<i>Precondições</i>	sem precondição.
<i>Fluxo Principal</i>	1. O técnico seleciona os chamados de sua área de atuação 2. O sistema apresenta as solicitações de chamado.
<i>Fluxo Alternativo</i>	
<i>Pós-condições</i>	O sistema Armazena os chamados
<i>Regras de negócio</i>	