

**Descrição do caso de Uso: Abrir Chamado**

<i>Nome do caso de uso</i>	Abrir Chamado
<i>Sumário</i>	Cliente usa o sistema para realizar solicitação de Assistência técnica
<i>Ator primário</i>	Cliente
<i>Precondições</i>	Sem <i>Precondições</i>
<i>Fluxo Principal</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O Cliente solicita a assistência para sua máquina</li><li>2. O Cliente descreve o problema.</li></ol>
<i>Fluxo Alternativo</i>	
<i>Pós-condições</i>	Os chamados são armazenados.
<i>Regras de negócio</i>	