

Nama : Aldryan Rafi Chandra Alim

NIM : 12030121140278

Kelas : Enterprise Resource Planning B

## UJIAN AKHIR SEMESTER

### Profil Restaurant RM Padang Gumarang



RM Padang Gumarang adalah restoran yang menyajikan aneka masakan khas Minangkabau dengan cita rasa autentik dan berkualitas. RM Padang Gumarang menghadirkan pengalaman kuliner yang lezat, hangat, dan penuh kenikmatan. Berbagai menu andalan seperti Rendang Daging, Ayam Pop, Gulai Tunjang, Dendeng Balado, dan Ikan Asam Padeh siap memanjakan lidah pelanggan.

Restoran ini dikenal dengan bahan baku segar dan proses pengolahan tradisional yang menjaga keaslian rasa. Selain itu, pelanggan dapat menikmati layanan cepat dan ramah dari staf yang berpengalaman. Dengan ruang makan yang nyaman dan bersih, RM Padang Gumarang cocok untuk makan bersama keluarga, rekan kerja, atau sekadar singgah menikmati makan siang yang lezat.

Menu Andalan:

- Rendang Daging Sapi
- Ayam Pop

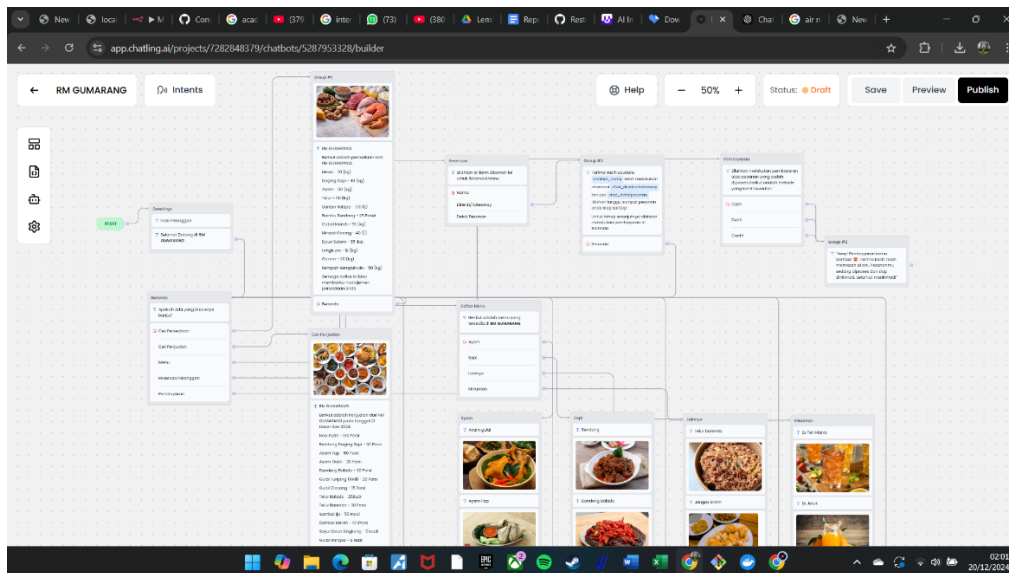
Visi:

"Menjadi restoran Padang terdepan yang menghadirkan kelezatan cita rasa Minang ke seluruh penjuru negeri."

Misi:

1. Menyajikan masakan berkualitas tinggi dengan bahan baku segar.
2. Memberikan pelayanan cepat, ramah, dan profesional.
3. Menjaga keaslian cita rasa masakan tradisional Minang.

## Fitur Chatling



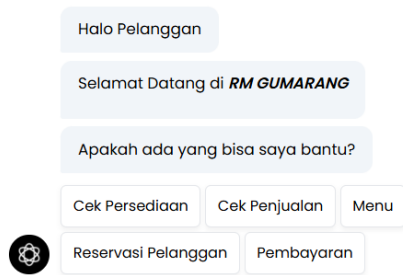
### 1. Titik Awal Percakapan

Percakapan dimulai dari **node awal** yang diberi label **START**. Pada tahap ini, chatbot mulai memberikan respon pertama kepada pengguna.

### 2. Beranda/Halaman Utama

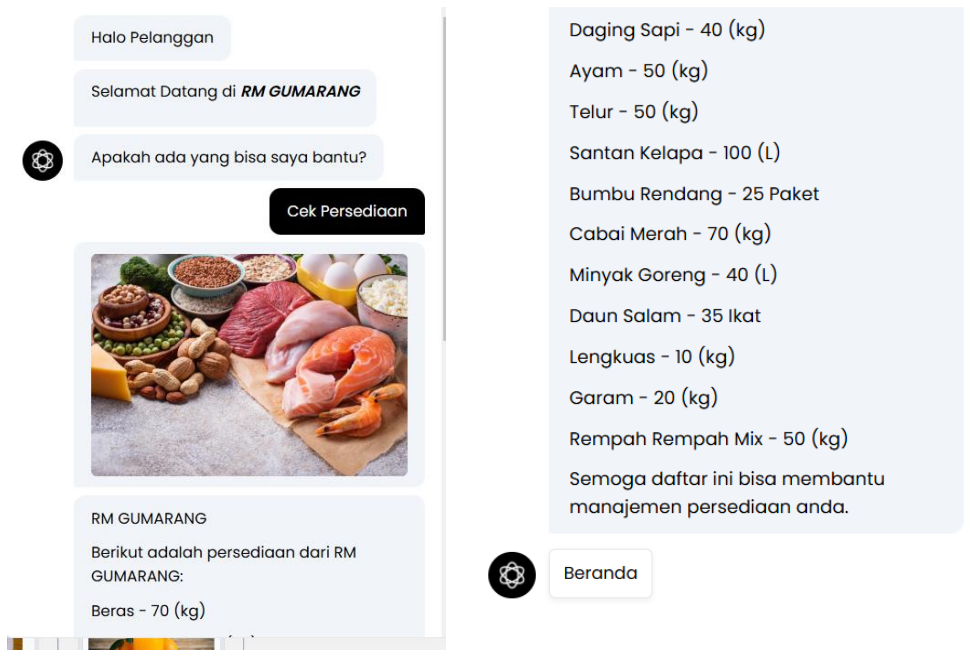
RM GUMARANG Resto memanfaatkan **Chatling** sebagai sarana untuk meningkatkan kolaborasi dengan pelanggan dan karyawan. Platform ini mendukung proses transaksi serta interaksi yang positif terkait operasional bisnis perusahaan. Chatling dilengkapi dengan berbagai fitur yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan dan meningkatkan efisiensi operasional seperti:

- Cek persediaan
- Cek penjualan
- Daftar Menu
- Reservasi Pelanggan
- Pembayaran



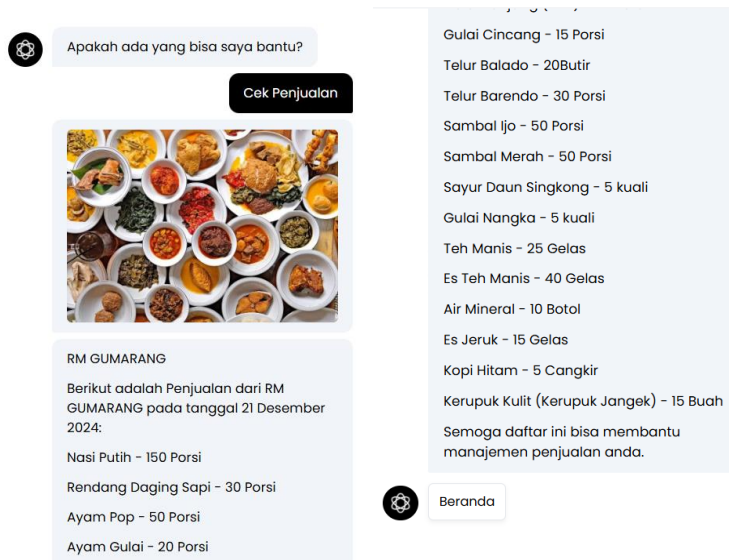
### 3. Cek Persediaan

Fitur **cek persediaan** di RM Padang Gumarang memberikan berbagai manfaat yang sangat penting untuk kelancaran operasional restoran. Dengan fitur ini, manajer dapat memeriksa ketersediaan bahan baku secara real-time, memastikan bahwa stok bahan yang dibutuhkan untuk menu tetap terjaga. Hal ini memungkinkan restoran untuk mengoptimalkan pengelolaan stok, menghindari pembelian berlebih, serta mencegah pemborosan. Selain itu, fitur cek persediaan juga mempercepat pengambilan keputusan, karena sistem akan memberikan notifikasi jika stok bahan baku hampir habis, sehingga pemesanan ulang dapat dilakukan tepat waktu. Dengan demikian, restoran dapat mengurangi risiko keterlambatan dalam layanan dan selalu siap memenuhi permintaan pelanggan tanpa gangguan akibat kekurangan bahan. Secara keseluruhan, fitur ini membantu meningkatkan efisiensi operasional dan penghematan, memastikan kelancaran proses pelayanan, dan menjaga kualitas pengalaman pelanggan di RM Padang Gumarang.



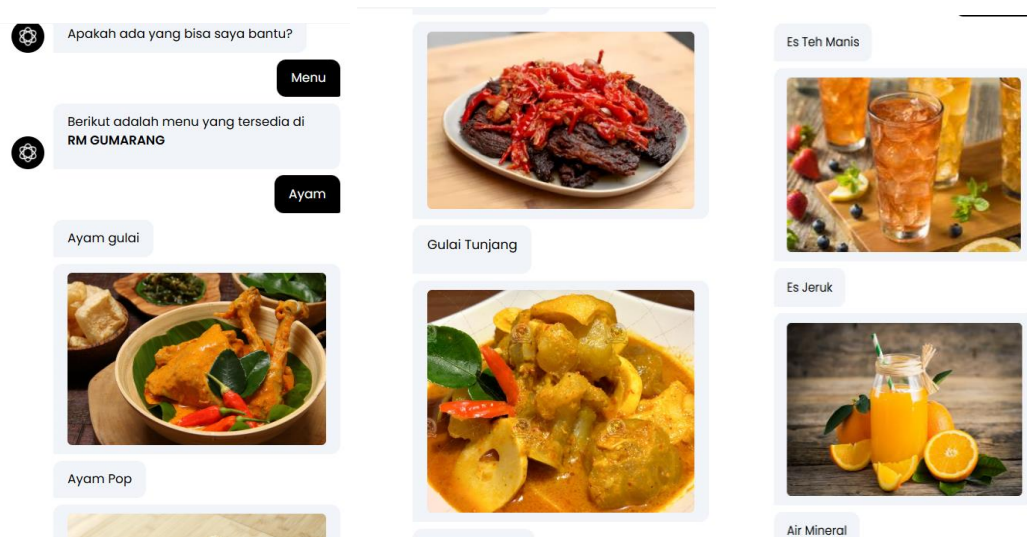
#### 4. Cek Penjualan

Fitur **cek penjualan** di RM Padang Gumarang memberikan berbagai manfaat yang sangat membantu dalam meningkatkan kinerja bisnis restoran. Dengan fitur ini, manajer dan staf dapat memantau performa penjualan secara real-time, melihat tren menu yang paling laris, serta mengidentifikasi pola konsumsi pelanggan. Hal ini memungkinkan restoran untuk merencanakan strategi pemasaran yang lebih efektif dan mengoptimalkan stok bahan baku sesuai dengan menu yang paling diminati. Selain itu, fitur cek penjualan membantu dalam analisis keuangan, memungkinkan restoran untuk melacak pendapatan harian, mingguan, atau bulanan, serta memudahkan pembuatan laporan keuangan yang akurat. Dengan informasi yang lebih tepat, restoran dapat membuat keputusan yang lebih cerdas terkait promosi, harga, dan pengelolaan sumber daya, serta meningkatkan efisiensi operasional. Secara keseluruhan, fitur cek penjualan membantu RM Padang Gumarang dalam meningkatkan profitabilitas dan menjaga kepuasan pelanggan.



## 5. Fitur Menu

Fitur **menu** di sistem RM Padang Gumarang memudahkan pengelolaan daftar menu, pembaruan, dan penambahan pilihan baru. Fitur ini mempercepat proses pemesanan dengan memberikan informasi yang jelas tentang menu dan harga. Selain itu, memungkinkan analisis menu yang laris dan membantu pengelolaan stok bahan baku yang lebih efisien. Secara keseluruhan, fitur menu meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan.



## 6. Fitur Reservasi

Fitur **reservasi** di RM Padang Gumarang memberikan manfaat berupa kemudahan bagi pelanggan untuk memesan meja sebelumnya, sehingga menghindari antrean panjang saat restoran penuh. Fitur ini membantu restoran mengelola alur kedatangan pelanggan,

mengoptimalkan kapasitas tempat duduk, dan memberikan pengalaman yang lebih nyaman bagi pelanggan. Selain itu, restoran dapat mempersiapkan kebutuhan khusus atau preferensi pelanggan, seperti jumlah tamu atau kebutuhan tempat duduk khusus. Dengan fitur ini, RM Padang Gumarang dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi waktu tunggu, dan memastikan kepuasan pelanggan.

The image shows two screens from a mobile application. The left screen is the 'Reservasi Pelanggan' (Customer Reservation) form. It starts with a chatbot icon and the text 'Apakah ada yang bisa saya bantu?'. Below is a 'Reservasi Pelanggan' button. The form asks the user to fill out details for a reservation. It includes fields for 'Nama \*' (Name), 'Dine in/Takeaway \*', and 'Detail Pesanan \*' (Order Details). The user has entered 'ANTHONY SANTOS', 'TAKEAWAY', and 'AYAM POP 5, RENDANG 3'. A 'Submit' button is at the bottom. Below the form, a confirmation message reads: 'Terima kasih saudara ANTHONY SANTOS telah melakukan reservasi TAKEAWAY berupa AYAM POP 5, RENDANG 3. Mohon tunggu sampai pesanan anda siap santap!'. The right screen shows a confirmation message: 'Terima kasih saudara ANTHONY SANTOS telah melakukan reservasi TAKEAWAY berupa AYAM POP 5, RENDANG 3. Mohon tunggu sampai pesanan anda siap santap!'. Below this, it says 'Untuk tahap selanjutnya silahkan melakukan pembayaran di Beranda' (For the next stage, please make payment in the Home screen). At the bottom, there is a 'Beranda' button.

Apakah ada yang bisa saya bantu?

Reservasi Pelanggan

Silahkan isi form dibawah ini untuk Reservasi Menu

Nama \*

ANTHONY SANTOS

Dine in/Takeaway \*

TAKEAWAY

Detail Pesanan \*

AYAM POP 5, RENDANG 3

Submit

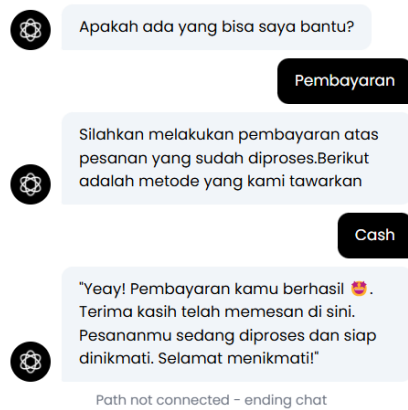
Terima kasih saudara ANTHONY SANTOS telah melakukan reservasi TAKEAWAY berupa AYAM POP 5, RENDANG 3. Mohon tunggu sampai pesanan anda siap santap!

Untuk tahap selanjutnya silahkan melakukan pembayaran di Beranda

Beranda

## 7. Fitur Pembayaran

Fitur **pembayaran** di sistem RM Padang Gumarang memberikan manfaat berupa kemudahan transaksi bagi pelanggan dengan berbagai opsi pembayaran, seperti kartu kredit, debit, dan e-wallet. Fitur ini mempercepat proses pembayaran, mengurangi kesalahan manusia, dan meningkatkan efisiensi operasional restoran. Selain itu, pelanggan dapat melakukan pembayaran secara lebih aman dan praktis, baik secara langsung di tempat maupun melalui aplikasi. Dengan fitur pembayaran yang terintegrasi, RM Padang Gumarang dapat meningkatkan kenyamanan pelanggan, mempercepat alur transaksi, dan mempermudah pencatatan keuangan restoran.



Untuk mengetahui lebih lanjut proses sistem AI agent pada restoran Padang Gumarang, terlampir tautan sebagai berikut :

- Sistem AI agent  
<https://share.chatling.ai/s/Pittero9UYREfs7>