

## ÍNDICE

#### Applus+

- 1.1. Datos clave
- 1.2. Presencia geográfica
- 1.3. Cronología
- 1.4. Evolución
- 1.5. Divisiones

#### **Applus+ Automotive**

- 2.1. Datos clave
- 2.2. Presencia geográfica
- 2.3. Hitos
- 2.4. Visión general del Mercado
- 2.5. Visión del proceso
- 2.6. Áreas de especialización
- 2.7. Referencia en foros nacionales e internacionales
- 2.8. Sistemas de gestión de calidad
- 2.9. Servicios
- 2.10. Localizaciones





## 1.1 Grupo Applus+



Applus+ es una de las compañías líderes mundiales en Inspección, Ensayos y Certificación.

Proporciona soluciones para clientes en todo tipo de sectores, con el fin de garantizar que sus activos y productos cumplan con las normativas y reglamentos medioambientales y de calidad, salud y seguridad.



TIC









#### 1.2 Presencia Geográfica España **Empleados** 6.000 Total de ingresos (%) 18% Resto de en 2016 Europa **Empleados** 3.700 Total de ingresos (%) 28% en 2016 Estados Unidos Asia y Canadá **Pacífico** 2.100 **Empleados** 1.900 20% **Empleados** otal de ingresos (%) 13% Total de ingresos (%) en 2016 en 2016 Latinoamérica 🖢 Oriente Medio Empleados 3.300 y África Total de ingresos (%) 9% en 2016 **Empleados** 2.000 Total de ingresos (%) 12% en 2016 · ALBANIA · AZERBAYÁN · CATAR · EE.UU. · FRANCIA · IRAQ · MARRUECOS · PAKISTÁN · REPÚBLICA · TURQUÍA · ALEMANIA · BARÉIN · CHILE · EGIPTO · GABÓN · IRLANDA · MÉXICO · PANAMÁ **DEMOCRÁTICA** · UCRANIA · BÉLGICA · CHINA · EL SALVADOR · PAPÚA NUEVA GUINEA **DEL CONGO** · UGANDA · ANDORRA · GHANA · ITALIA · MONGOLIA · BOLIVIA · EMIRATOS ÁRABAES UNIDOS · JAPÓN · PERÚ · URUGUAY · ANGOLA · COLOMBIA · GUATEMALA · MOZAMBIQUE · RUSIA · ARABIA SAUDÍ · BRASIL · COREA DEL SUR · ESLOVAQUIA · GUINEA ECUATORIAL KAZAKHSTÁN · NICARAGUA · POLONIA · SINGAPUR · UZBEKISTAN · BRUNÉI · ESPAÑA · SUDÁFRICA · ARGELIA · COSTA RICA · HOLANDA · KUWAIT · NIGERIA · PORTUGAL · CAMERÚN · FILIPINAS · REINO UNIDO · TAIWÁN · ARGENTINA · DINAMARCA ·INDIA · MADAGASCAR · NORUEGA · CANADÁ

· INDONESIA

· MALASIA

OMÁN

· REPÚBLICA CHECA

· TAILANDIA

· AUSTRALIA

· ECUADOR

· FINLANDIA

## 1.3 Cronología

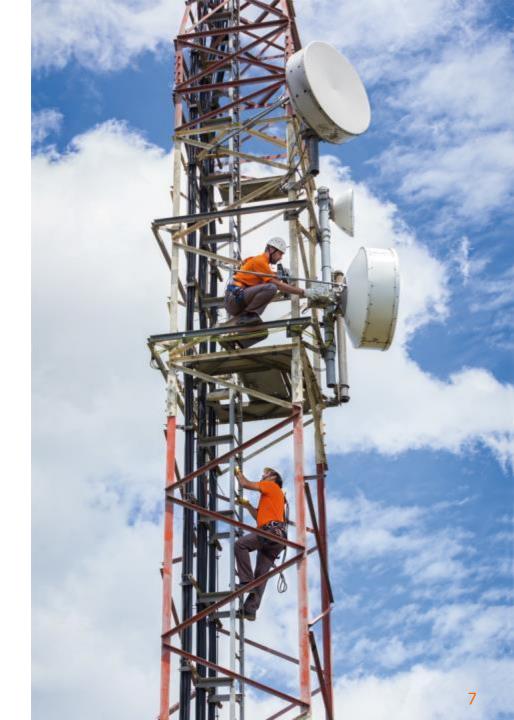


| Periodo                   | 1996 - 2003   | 2004 - 2007   | 2008 - 2014  | 2015 – hoy  |
|---------------------------|---|---|--|---|
| Accionariado              | SGrupo Agbar 100%   | SGrupo Agbar 53%  UNION FENOSA 25%  CAJA MADRID 22%                           | The Carlyle Group 70%  Instituciones financieras y otros accionistas 30%   | Free Float 100%  Southeastern 15,6% (*) Threadneedle 9,0% Norges Bank 5,1% Harris Assoc. 5,0% BlackRock inc, 4,1%                 |
| Hitos                     | Fundación de  Agbar Automotive Concesión de  IDIADA Concesión de Laboratories | <ul> <li>Adquisición de<br/>NORCONTROL</li> <li>Adquisición de RTD</li> </ul> | <ul> <li>Adquisición de 20 empresas</li> <li>Adquisición de VELOSI</li> <li>Salida a bolsa de Applus+</li> </ul> | <ul> <li>Nueva división Energy</li> <li>&amp; Industry</li> <li>Adquisición de Riteve y</li> <li>Supervisión y Control</li> </ul> |
| Ingresos<br>(Millones € ) | €200M   | €675M   | €1.619M  | €1.650M   |
| Países                    | 17  | 36  | 70   | 75  |
| Empleados                 | 3.300   | 9.900   | 19.000   | 20.000  |

AUTOMOTIVE DIVISION 6

## 1.4 Los pilares de nuestro negocio

- Mantener y desarrollar una posición de liderazgo en cada una de nuestras áreas de actividad.
- Utilizar la tecnología y la innovación para garantizar nuestra competitividad.
- Potenciar la excelencia en el servicio.
- Promover la expansión geográfica mediante proyectos en nuevas áreas geográficas y de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.



## 1.5 Divisiones





#### **DIVISIÓN AUTOMOTIVE** DIVISIÓN IDIADA **DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY DIVISIÓN LABORATORIES** 12.500 376 M€ 1.053 M€ 61 M€ 180 M€ ingresos empleados ingresos empleados ingresos empleados ingresos empleados Inspección industrial y Laboratorios Servicios de Inspección Circuitos de pruebas, medioambiental, asistencia multidisciplinarios de Técnica de Vehículos y servicios de diseño, técnica, ensayos no destructivos ensayos y desarrollo de soluciones para el control ingeniería, ensayos y (END) y servicios de selección y producto. de emisiones homologación. provisión de personal cualificado. contaminantes. Automoción. Petróleo y gas, industria, Aeronáutica, Administraciones energía, telecomunicaciones, industrial y pagos Públicas. aeronáutica y construcción. electrónicos. Arplus<sup>⊕</sup> Applus<sup>®</sup> IDIADA

\*Los datos aportados corresponden al cierre del año 2016.

## **Nosotros**



innhovación

Pasión por

el progreso

Lider global

global + local

tecnología

acreditaciones

capacidad
humana

Partner de confianza

vesatilidad

flexibilidad

imparcialidad integridad

excelencia

motivación

responsabilidad

Disponemos de los recursos y las capacidades para asegurar que, en un sector altamente técnico y especializado, podemos reforzar nuestra posición de liderazgo y seguir aportando valor.

En el mundo actual, asegurar la calidad de las operaciones es un reto para nuestros clientes. En Applus+ somos un partner firme y dinámico capaz de responder con rapidez y flexibilidad a las exigencias de mercado.

Nuestra pasión por el progreso es lo que nos hace ir más allá de la norma junto con nuestros clientes, con entusiasmo y creatividad.



### **Nosotros**



• Nuestra narrativa de marca se resume en nuestro nuevo slogan: la constante búsqueda de la excelencia que supera las expectativas de nuestros clientes y va más allá de los estándares.

# Together beyond standards

 Juntos, todo el equipo, y junto a nuestros clientes, por eso uno de nuestros objetivos es ser un partner de confianza.  No nos quedamos en lo que se espera sino que siempre trataremos de aportar más, ir más allá.  Hablamos de estándares, de hacer el trabajo de forma rigurosa y normalizada para que todo salga siempre a la perfección.

AUTOMOTIVE DIVISION 10



## 2.1 División Automotive



#### Cifras clave

La división cuenta con una plantilla de 4.000 empleados 11 y opera en países

Por división

Ingresos de 315

M€ en 2017

% de ingresos

# Más de 20 millones de inspecciones

anuales en España, Andorra, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, EE.UU., Chile, Costa Rica, Uruguay, Ecuador y Argentina.



## 2.1 Resumen



- Applus+ Automotive fue fundada en España en 1996.
- Segundo mayor operador mundial de inspecciones reglamentarias de vehículos con más de 20 millones de inspecciones realizadas al año con posición de liderazgo en mercados como Europa y Estados Unidos.
- Presente tanto en mercados regulados, como liberalizados.

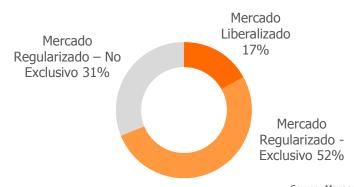


#### Ventas por áreas geográficas



Source: Management Information

#### Ventas por tipo régimen regulatorio



Source: Management Information

## **Presencia Geográfica**



Arplus<sup>⊕</sup>



**ESPAÑA** 

77 centros de Inspección Más de 5 millones de inspecciones en 2016 1396 empleados

ITVO



**ANDORRA** 

1 centro de Inspección Más de 45.000 inspecciones en 2016 14 empleados



**IRELAND** 

47 centros de inspección. Más de 1 2016. 886 empleados





**DENMARK** 

145 centros de inspección. Más de 500.000 Millón inspecciones en inspecciones en 2016. 236 empleados









**FINLAND** 

52 centros de inspección Más de300.000 inspecciones en 2016 203 empleados



**USA** 

1.958 centros de inspección Más de 4 Millones inspecciones en 2016 458 empleados

## **Applus**



**CHILE** 

9 centros de inspección Más de 500.000 inspecciones en 2016 239 empleados

Arplus<sup>⊕</sup>



**ARGENTINA** 

21 centros de inspección Más de 1 Millón inspecciones en 2016 222 empleados

Applus<sup>®</sup>



**URUGUAY** 

2 centros de inspección 50 empleados. Mas de 50.000 inspecciones proyectadas para 2018.

**Applus** 



**ECUADOR** 

1 centro de inspección. Mas de 50.000 inspecciones proyectadas para 2018.





**COSTA RICA** 

13 centros de inspección Más de 1,6 Millones inspecciones en 2016 500 empleados

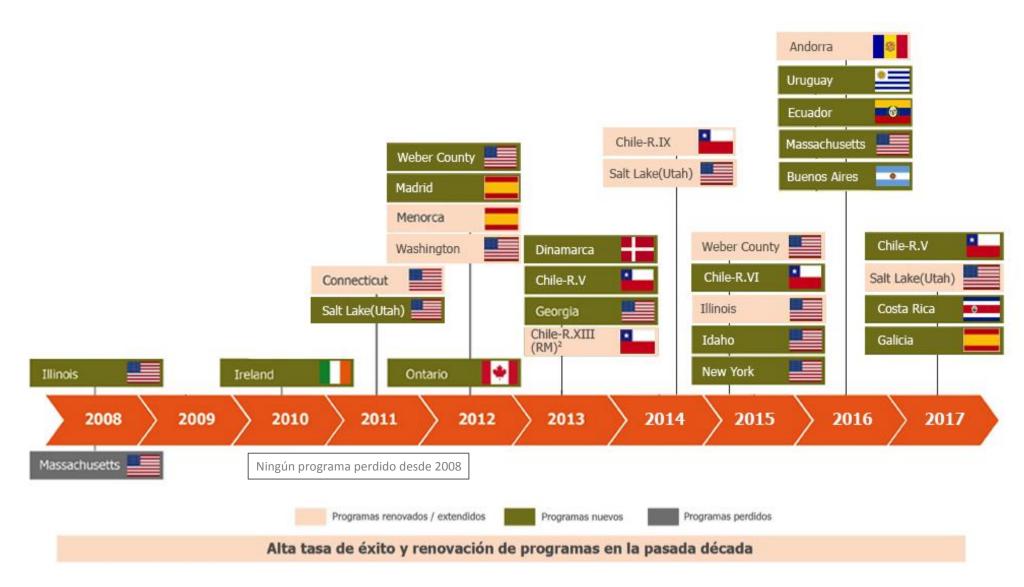
## **2.3 Hitos**



| 2008                                   | 2009   | 2012   | 2013  | 2014                                | 2015  | 2016  | 2017   |
|--|--|--|---|-------------------------------------|---|---|--|
| Se empieza a<br>operar en<br>Illinois. | Applus+ obtiene la concesión del 100% de National Car Testing (NTC), empresa estatal irlandesa de inspección de vehículos. | Se empieza a operar en Madrid y en Washington. | Se obtiene contratos en Chile y Georgia.  Applus  Prt | Se obtiene<br>contratos en<br>Utah. | La compañía<br>logra contratos<br>en Idaho, Nueva<br>York y Buenos<br>Aires.<br>El contrato en<br>Illinois se<br>renueva. | Se obtienen<br>contratos en:<br>Massachussets,<br>Urugay y Ecuador. | El programa para Salt Lake County fue renovado.  Adquisición de la empresa Inversiones Finisterre, con actividad en Costa Rica y Galicia.  Nuevo contrato en Chile |

## 2.3 Hitos







#### Autorizaciones para la Inspección Reglamentaria de Vehículos

Applus+ desarrolla diferentes programas de inspección de vehículos bajo una amplia gama de modelos operacionales en red en función del país y la legislación bajo los que desarrolle su actividad.

| Modelo de exclusividad  | Modelo de concesión/autorización   | Mercado liberalizado  |
|---|--|---|
| autoridad pública.  | e inspección de vehículos está regulado por una<br>án permitidos en determinadas circunstancias y  | <ul> <li>Cualquiera que reúna los requisitos<br/>técnicos/administrativos puede<br/>proporcionar el servicio.</li> </ul>  |
| El servicio es prestado por un solo proveedor que gestiona todos los aspectos del servicio y controla todos los sistemas dentro de un país/ región.  Concurso solo en el momento de la renovación de los programas.  Applus+ opera en Irlanda bajo un acuerdo de exclusividad de 10 años (2010-2019).  El modelo de exclusividad en EE UU puede ser centralizado o descentralizado. | Inspecciones en un determinado estado o provincia es limitado.  • En el caso del modelo de autorización, si fuera necesaria mayor capacidad, el regulador puede ofrecer un número limitado de nuevas estaciones. | Cualquier operador que cumpla una serie de requisitos específicos está autorizado a abrir estaciones de inspección de vehículos.     Los requisitos incluyen, habitualmente, instalaciones independientes, equipamiento certificado, infraestructura tecnológica, personal cualificado, solvencia, etc. |
| <u> </u>  | <u> </u>   | <u> </u>  |

Países donde opera Applus+ Automotive

## Applus automotive

## **Applus+ Automotive - America**

Operaciones y mercado regulador



## Latinoamérica – Inspecciones de seguridad y ensayo de emisiones





**Applus+ Automotive - España** 

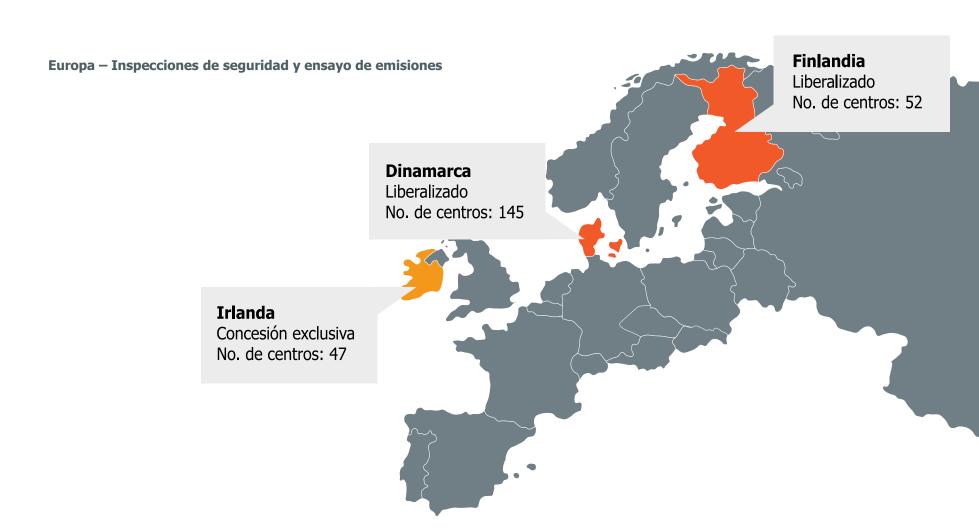


Liberalizado No. de centros: 6

## Applus<sup>®</sup>

## **Applus+ Automotive - Europa**

Operaciones y mercado regulador



## 2.5 Visión del proceso europeo



#### Proceso de inspección técnica de un vehículo

#### **FASE #1**



#### Prueba de emisiones contaminantes

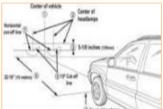
- Prueba de emisiones para motores diésel e inspección para motores de combustión
- Revisión de la opacidad del humo, la velocidad del motor al ralentí y de gases que excedan los límites permitidos.

#### Inspección bajo el capó

- Placas de matrícula y número de identificación de vehículo
- Dirección asistida
- Anclajes del motor y transmisión
- Sistema de combustible
- Fluidos hidráulicos y líquido de frenos

## Revisión de espejos en vehículos pesados

#### FASE #2



#### Revisión de intermitentes y faros delanteros

- Faros e indicadores de dirección
- Luces de freno y catadióptricos traseros

## Alineación del alumbrado de cruce

 Revisión de la intensidad del haz para garantizar la dirección y el brillo de las luces

#### Revisión de asientos, dirección y carrocería del vehículo

- Mecanismo de los cinturones de seguridad
- Espejos
- Luces de posición delanteras y traseras y faros anti-niebla
- Estado de la carroocería
- Puertas, maletero y capó

#### FASE #3



#### Revisión de frenos y amortiquadores

- Prueba en frenómetro para comprobar rozamiento, vibraciones y eficacia del freno de servicio
- Desequilibrio del freno de servicio

#### Inspección del interior

- Velocímetro e indicadores
- Controles del conductor y de dirección
- Sistemas de asistencia electrónica que incluyen:
   ABS, sistema electrónico de frenado (EBS), dirección asistida electrónica, programa de estabilidad electrónica (ESP), freno de mano electrónico
- Control de presión de neumáticos y air bag

#### **FASE #4**



#### FASE #5



#### Inspección de bajos

- Instalación eléctrica
- Sistema de dirección
- Neumáticos
- Neumáticos y ejes
- Suspensión, cojinetes y ejes
- Amortiguadores
- Fugas de aceite
- Montajes de motor
- Transmisión
- Sistema de tubo de escape con catalizador
- Frenos hidráulicos, aire v sistemas de vacío
- Sistema de combustible

#### Certificado de circulación que acredita el cumplimiento de los requisitos legales

Una vez la inspección se ha completado con éxito, la Estación ITV certifica que el vehículo es apto para circular y se le asigna un periodo específico de tiempo hasta la siguiente revisión.

## 2.5 Visión del proceso de EEUU









- Las emisiones producidas por el motor de los vehículos son una importante fuente de contaminación, que incluye monóxido de carbono, óxido de nitrógeno e hidrocarburos. Por este motivo, las autoridades en todo el mundo tienden a endurecer los requisitos regulatorios sobre emisiones de vehículos.
- La agencia de protección medioambiental de EE.UU (EPA) ha aprobado normas sobre emisiones para la mayoría de tipos de motor.
- Desde 2004, todos los nuevos vehículos de pasajeros deben cumplir con estándares de emisiones de escape más estrictos.
- Las enmiendas de 1990 a la ley 'Clean Air' convirtieron en obligatorios los ensayos de emisiones de vehículos en varias zonas del país, basándose en diferentes criterios como la clasificación de la calidad del aire, población y/o localización geográfica.

#### Test de Diagnóstico On-Board ("OBD")

- Sistema informatizado de control de emisiones instalado en vehículos de 1996 y más recientes
- Los inspectores conectan un dispositivo de recogida de datos al ordenador de a bordo del vehículo que descarga datos de control del motor y las emisiones
- El dispositivo comprueba la funcionalidad de los sistemas del vehículo

#### Test de opacidad

- Utilizado para vehículos diésel no equipados con sistemas OBD
- Los inspectores utilizan un opacímetro para medir el humo a través del tubo de escape del vehículo
- Cuanto más oscuro es el humo, más está contaminando el vehículo y mayor será la lectura de su opacidad

#### Test de tubo de escape

- Utilizado en vehículos de gasolina antiguos no equipados con sistemas OBD
- Los inspectores insertan una sonda conectada a un analizador de gases en el tubo de escape del vehículo
- El analizador mide el HC, CO, CO<sup>2</sup> y NOX que emite el vehículo

En EE UU, Applus+ es un proveedor líder de Inspecciones de emisiones de vehículos

## 2.6 Áreas de especialización



Proporcionar soluciones de inspección, ensayos y tecnología a nuestros clientes.



Ofrecer servicios y productos avanzados y fiables al mercado de la automoción lo que, a su vez, les permite proporcionar un valor añadido al usuario final.



## 2.7 Referencia en foros nacionales e internacionales



CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee). Miembros Bureau Permanente.



Comisión Europea. Representantes del Gobierno español en las reuniones de definición de la Directiva 2010/48/CE.



ONU (United Nations Organzation): Delegación en representación de CITA.



Ministerio de Industria, Turismo y Comercio: Comisión de desarrollo manual inspección técnica vehículos.



DGT (Dirección General de Tráfico): Partner desarrollo proyecto ITICI.



 CAVEA (Cámara Argentina de verificación de Automóviles)



► **AECA – ITV** (Asociación Española de Compañías colaboradoras con la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos).



## 2.8 Sistemas de gestión de calidad



Se reconoce **ISO 17020 standard** los organismes de inspección que demuestran alto nivel de competència. El Servicio de Ensayo de Automóviles Nacional que està enteramente gestionado por Applus es el único programa de inspección nacional de su categoria que esté acreditado por esta norma.



Reconocimiento de nuestra competencia técnica en las actividades de inspección técnica de vehículos en España mediante la acreditación de ENAC, según los criterios de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2004.

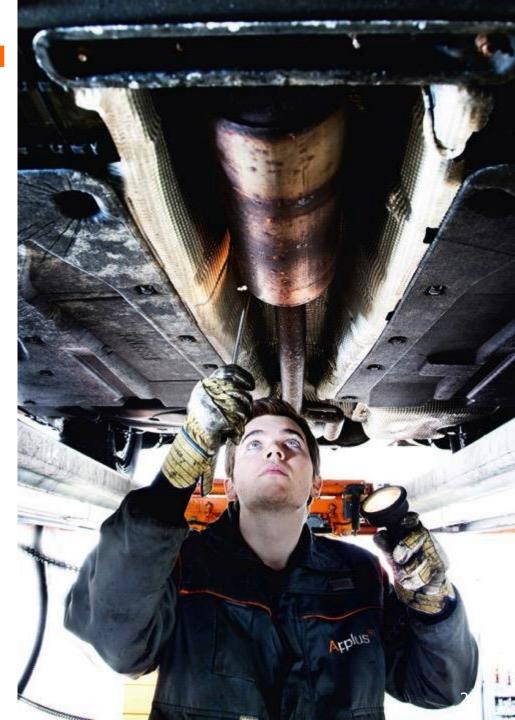


Acreditaciones de **IRAM** (Organismo Nacional de de Acreditación de Argentina y Chile) hasta **ISO 9001:2008** en Argentina y Chile.

- Certificación medioambiental según normativa
   UNE-EN-ISO 14001:2004.
- Certificado respetuoso de las normas de salud y seguridad de **18001:2007**.



Certificado sistema de gestión según los requerimientos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2008**.



## 2.9 Servicios

#### Servicios de inspección

- Inspección técnica de vehículos
- Inspecciones previas a la matriculación de vehículos
- Inspección de emisiones de vehículos
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Examen de conducción asistida
- Educación y seguridad vial
- Taxímetros

#### **Hardware y Software**

- Soluciones de ensayos
- Analizador GS1
- Bolsa de humos
- Bolsa de gas
- Comunicaciones
- Gestión de base de datos
- Trámites administrativos

#### Servicios de Consultoría y Formación



#### 2.10 Localizaciones



#### **Oficinas por paises**

#### **Oficinas centrales en USA:**

**Head Office Applus+ Automotive** 

444 N. Michigan Ave, Suite 1110 Chicago (USA), IL 60611,

Tel.: (312) 661 1100 Fax.: (312) 661-0070

Email.: <a href="mailto:solutions@applustech.com">solutions@applustech.com</a>
<a href="mailto:Applus+Automotive">Applus+Automotive</a> Illinois

201 Hansen Ct

Wood Dale (USA), IL 60191,

Tel.: (847) 616-6000

**Applus+Automotive Connecticut** 

28 Belamose Avenue, Suite D Rocky Hill (USA), CT 06067,

Tel.: (888) 828-8399

Email.: publicrelations@ctemissions.com

**Applus+ Automotive Georgia** 

445 Atlanta South Pkwy Ste. 150 Atlanta (USA), GA 30349,

Tel: (404) 268-8846

**Applus+ Automotive Utah** 

4402 South Century Drive, Suite C-3

Murray (USA), UT 84123, Tel: (801) 904-2054

**Applus+ Automotive Washington** 

5868 S 194th Street Kent (USA), WA 98032, Tel: (253) 395-1177

#### **Oficinas centrales en Spain:**

Applus+ Automotive Spain Campus UAB,

Apartado de Correos 18 | 08193

Bellaterra - Barcelona Tel: 93-567 20 00 Fax: 93-567 20 01

Email: iteuve@appluscorp.com Applus+

**Applus+ Automotive Head Quarters Madrid** 

C/ Campezo nº1 Parque Empresarial Las

Mercedes, Edificio 3

28022, Madrid, Madrid (Spain)

Tel.: +34 912 080 800 Fax.: +34 912 080 803

Email.: info@applusautomotive.com

#### **Oficinas centrales en Irlanda:**

**Applus+ Automotive Ireland** 

3026 Lakedrive, Citywest Business Campus

Dublin, Dublin (Ireland) Tel: +353 1 4135900 Fax: +353 1 4135982

Email: info@ncts.ie

#### **Oficinas centrales en Argentina:**

**Applus+ Automotive Argentina** 

Reconquista 661 – Piso 2 (1033) – Buenos Aires Tel: +54 11 4893 1333 Fax: +54 11 4313 4402

#### **Oficinas centrales en Dinamarca:**

**Applus+ Automotive Danmark A/S** 

Korsdalsvej 111 2610

Rødovre CVR nr. 28 31 27 25

Tel: 7013 1212 Fax: 3915 7030E

Email: info.dk(AT) applus.com

#### Oficinas centrales en Finlandia:

**Applus+ Automotive Finlandia** 

(K1 Katsastajat Oy) Tuotekatu 8 B

FI-21200, Raisio, (Finlandia)

Tel: +358 306 100 900 Fax: +358 306 100 901 Email: info@k1katsastajat.fi

#### **Oficinas centrales en Chile:**

**Applus+ Automotive Chile** 

Av. Américo Vespucio 743 Huechuraba Santiago

Tel: 2 25828210

#### **Oficinas centrales en Ecuador:**

**Applus+ Automotive Ecuador** 

Ciudad del Río - Puerto Santa Ana, Edificio

The Point – Of. 905 (090514) – Guayaguil

#### **Oficinas centrales en Uruguay:**

**Applus+ Automotive Uruguay** 

Carlos Quijano 1290 – Of. 101 (11100) - Montevideo. Tel: +598 2908 8999



www.applusautomotive.com