



Instituto Profesional AIEP Spa.
Dirección Nacional de Educación Continua
Programa Talento Digital 2021

Curso Emprendimiento Digital con Tecnologías Web

Módulo 2: Design Thinking

EJERCICIO DE EVALUACIÓN

Descripción del ejercicio

El ejercicio a desarrollar **debe contemplar el desempeño del participante a evaluar, en la totalidad de las competencias del módulo.**

Queremos realizar una app para usuarios de mascotas ya que hemos visto que, dada la actual situación demográfica del país, la tenencia de mascotas, viene creciendo en usuarios parejas jóvenes que no tienen hijos, pero si tienen mascotas. Utilizando el design thinking comenta qué harías para poder descubrir insights que te den luces de las funcionalidades que debería tener tu app.

Describe qué harías en los pasos del design thinking: empatía, definir, idear, prototipar y testear estableciendo en cada paso qué técnicas utilizamos para descubrir necesidades de estos usuarios.

DESARROLLO:

Según el caso planteado, desarrollaría las siguientes acciones:

- Estudiaría grupos de RRSS relacionadas con el segmento de interés, buscando incorporarme en ellos para conocer su sentir y pensamiento respecto de sus mascotas de manera generalizada.
- Luego desarrollaría preguntas que podría realizarle a los jóvenes con mascotas para poder optimizar recursos y tiempos.
- Luego de tener una idea generalizada de la realidad actual y contar con un set de preguntas, procedería a generar conversaciones con jóvenes que tienen mascotas para conocer sus problemáticas respecto del tema, conocer sus pensamientos y emociones, detectar necesidades, que es lo que buscan, cuáles son sus prioridades respecto de sus mascotas, que les gustaría que les ofrecieran.
- Posteriormente con la información recopilada realizaría un “Mapa de Empatía” para sintetizar información y detectar necesidades y Insights; luego desarrollaría el mapa de actores para conocer los actores relevantes. Luego realizaría una lluvia de ideas de potenciales soluciones, la idea acá es poder desarrollar todas las posibles alternativas de solución que brindará la App que cumpla con todas las expectativas de sus usuarios y de evaluación de dichas ideas.
- Finalmente se desarrollará un prototipo de bajo costo de la App para ser probada y modificada cuantas veces sea necesario hasta llegar al prototipo o producto final. Cabe señalar que acá es cuando nos tenemos que colocar en el lugar del cliente para ir mejorando el prototipo.