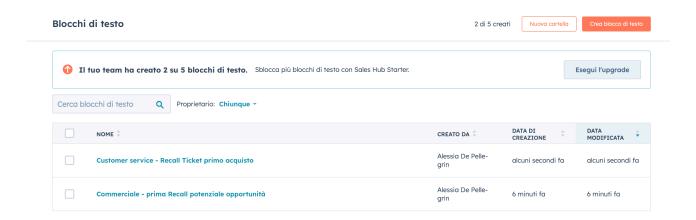
2. Come gestire la visibilità con SEM e Pay per click

CREARE DUE SNIPPET (PER CONVERSAZIONE INTERNA) LIMITE CARATTERI 2.500

- · IL PRIMO DI SUPPORTO AL COMMERCIALE CHE DEVE EFFETTUARE UNA PRIMA RECALL PER CAPIRE SE IL CONTATTO PUÒ DIVENTARE UNA OPPORTUNITÀ
- IL SECONDO DI SUPPORTO AL CUSTOMER SERVICE CHE DEVE EFFETTUARE UNA RECALL AL CLIENTE CHE HA APERTO UN TICKET DI SUPPORTO DOPO IL PRIMO ACQUISTO AGGIUNGI UNA SCORCIATOIA (#) PER OGNI SNIPPET CON LA GIUSTA SEMANTICA CREARE TRE TEMPLATE (DI SUPPORTO ALLE E-MAIL)
- IL PRIMO, UNA E-MAIL DI RECAP DA INVIARE DOPO LA PRIMA RECALL CONTATTO OPPORTUNITÀ
- IL SECONDO, UNA MAIL DI RECAP AL CLIENTE RICHIAMATO DOPO L'APERTURA DEL TICKET DI SUPPORTO
- IL TERZO, UNA RICHIESTA DI RECENSIONE SU GOOGLE DOPO CHE LA PERSONA HA EFFETTUATO ACQUISTI NEL NOSTRO E-COMMERCE PER ALMENO 300€ NELL'ARCO DI 90 GIORNI DAL PRIMO ACQUISTO

CREATE I MODELLI ALL'INTERNO DI HUBSPOT E POI COPIATE I TESTI IN UN DOCUMENTO PDF PER LA CONSEGNA



Nome interno *

Customer service - Recall Ticket primo acquisto

Testo blocco di testo *

Ciao Contatto: Nome,

in vista di una Recall al cliente che ha aperto un Ticket di supporto dopo il primo acquisto, ti segnalo alcuni accorgimenti da tenere in considerazione durante la Call.

- Inizia la conversazione con un saluto amichevole e una breve presentazione di te stesso e dell'azienda.
- Fai alcune domande specifiche per capire meglio il problema del cliente e come la tua azienda potrebbe aiutare a risolverlo.
- Descrivi brevemente le possibili soluzioni e spiega come potrebbero essere implementate.
- Concludi la conversazione ringraziando il cliente per la sua collaborazione e assicurandoti che l'azienda farà del suo meglio per risolvere il problema.

N.B. la necessità numero uno dell'azienda è un cliente soddisfatto.

Sperando di fare cosa gradita, ti auguro un grande in bocca al lupo.

B I U Tx Altro - B Personalizza -

Scorciatoia '

Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

recall-ticket

Commerciale - prima Recall potenziale opportunità

Testo blocco di testo *

Ciao Contatto: Nome,

ti contatto in quanto a breve avrai bisogno di effettuare una prima Recall ad un potenziale cliente al fine di capire se il contatto può diventare o meno un'opportunità per la nostra azienda. Di seguito, alcuni consigli che potrai mettere in pratica nel momento della conversazione:

- Inizia la conversazione con un saluto amichevole e una breve presentazione di te stesso e dell'azienda;
- Fai alcune domande specifiche per capire meglio le esigenze del contatto e come la tua azienda potrebbe aiutare a soddisfarle;
- Descrivi brevemente i prodotti e i servizi dell'azienda e come potrebbero essere utili per il contatto;
- Concludi la conversazione ringraziando il contatto per il suo tempo e lasciando le porte aperte per un futuro contatto.

N.B. la prima impressione è fondamentale! Cerca di essere chiaro e metti il cliente a proprio agio.

In bocca al lupo, so che farai un ottimo lavoro.

B $I \cup I_{\times}$ Altro \neg B Personalizza \neg

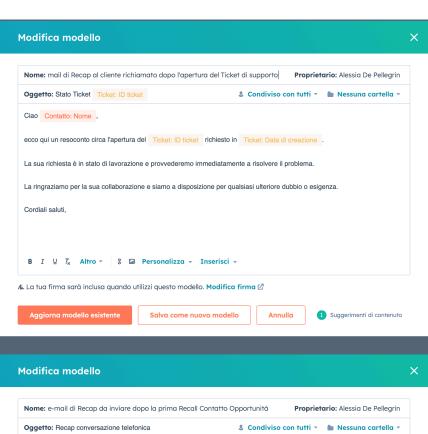
Scorciatoia *

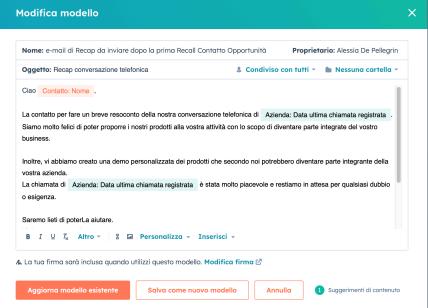
Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

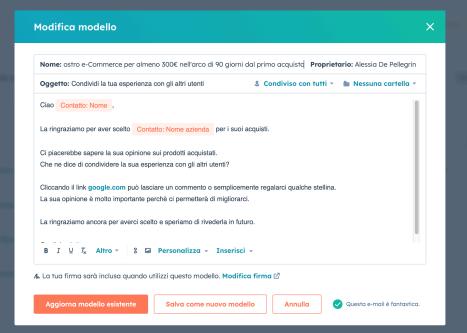
consigli-recall

 Modelli
 4 di 5 creati
 Nuova cartella
 Nuovo modello ▼

11 tuo team ha creato 4 su 5 modelli. Sblocca più modelli con Sales Hub Starter.				Esegui l'upgrade
Cerca m	odelli Q Proprietario: Chiunque •			
	NOME \$	PROPRIETARIO \$	DATA DI CREAZIONE	DATA MODIFICA
	una richiesta di Recensione su Google dopo che la persona ha effettuato acquisti nel nostro e	Alessia De Pelle- grin	alcuni secondi fa	alcuni secondi fa
	mail di Recap al cliente richiamato dopo l'apertura del Ticket di supporto	Alessia De Pelle- grin	9 minuti fa	9 minuti fa
	e-mail di Recap da inviare dopo la prima Recall Contatto Opportunità	Alessia De Pelle- grin	14 minuti fa	14 minuti fa
	Breakup email - Sample Template	Alessia De Pelle- grin	39 minuti fa	39 minuti fa







• • •

Α:

Da: Alessia De Pellegrin (alessiadepellegrin28.gmail.com@hubspotfree.net)

Oggetto:

Ciao CONTACT.FIRSTNAME,

La contatto per fare un breve resoconto della nostra conversazione telefonica di COMPANY.HS_LAST_LOGGED_CALL_DATE.

Siamo molto felici di poter proporre i nostri prodotti alla vostra attività con lo scopo di diventare parte integrate del vostro business.

Inoltre, vi abbiamo creato una demo personalizzata dei prodotti che secondo noi potrebbero diventare parte integrante della vostra azienda.

La chiamata di COMPANY.HS_LAST_LOGGED_CALL_DATE è stata molto piacevole e restiamo in attesa per qualsiasi dubbio o esigenza.

Saremo lieti di poterLa aiutare.

Vi ringraziamo per l'interesse.

Cordiali saluti,
Il tuo nome completo
Il tuo titolo professionale

. . .

۸.

Da: Alessia De Pellegrin (alessiadepellegrin28.gmail.com@hubspotfree.net)

Oggetto :

Ciao CONTACT.FIRSTNAME.

ecco qui un resoconto circa l'apertura del {{ticket.hs_ticket_id}}} richiesto in {{ticket.createdate}}.

La sua richiesta è in stato di lavorazione e provvederemo immediatamente a risolvere il problema.

La ringraziamo per la sua collaborazione e siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore dubbio o esigenza.

Cordiali saluti,

Il tuo nome completo

Il tuo titolo professionale

Altre informazioni di contatto

Ciao & Nome,

La contatto per fare un breve resoconto della nostra conversazione telefonica di Data ultima chiamata registrata.

Siamo molto felici di poter proporre i nostri prodotti alla vostra attività con lo scopo di diventare parte integrate del vostro business.

Inoltre, vi abbiamo creato una demo personalizzata dei prodotti che secondo noi potrebbero diventare parte integrante della vostra azienda.

La chiamata di 📭 Data ultima chiamata registrata è stata molto piacevole e restiamo in attesa per qualsiasi dubbio o esigenza.

Saremo lieti di poterLa aiutare.

Vi ringraziamo per l'interesse.

Cordiali saluti,

Il tuo nome completo

Il tuo titolo professionale

Altre informazioni di contatto

Α:

Da: Alessia De Pellegrin (alessiadepellegrin28.gmail.com@hubspotfree.net

Oggetto:

Ciao CONTACT.FIRSTNAME.

La contatto per fare un breve resoconto della nostra conversazione telefonica di COMPANY.HS_LAST_LOGGED_CALL DATE.

Siamo molto felici di poter proporre i nostri prodotti alla vostra attività con lo scopo di diventare parte integrate del vostro business.

Inoltre, vi abbiamo creato una demo personalizzata dei prodotti che secondo noi potrebbero diventare parte integrante della vostra azienda.

Α:

Da : Alessia De Pellegrin
(alessiadepellegrin28.gmail.com@hubspotfree.net

Oggetto:

Ciao CONTACT.FIRSTNAME,

ecco qui un resoconto circa l'apertura del {{ticket.hs_ticket_id}} richiesto in {{ticket.createdate}}.

La sua richiesta è in stato di lavorazione e provvederemo immediatamente a risolvere il problema

La ringraziamo per la sua collaborazione e siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore dubbio o esigenza.