



Requirements Analysis Document

Versione	1.3
Data	10/12/2019
Destinatario	Prof. Andrea De Lucia
Presentato da	Riccardo Martiniello Davide Cresci Alessio Rizzolo Giuseppe Caiazzo



Revision History

data	versione	descrizione	autori
16/10	1.0	Stesura prima parte	Intero Team
31/10	1.1	Revisione prima parte	Intero Team
09/11	1.2	Revisione prima parte	Intero Team
13/12	1.3	Stesura finale	Intero Team



Sommario

1. Introduzione	4
1.1 Scopo del sistema	4
1.2 Ambito del sistema.....	4
1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto.....	4
2. Sistema corrente	4
3. Sistema proposto.....	5
3.1 Descrizione del sistema	5
3.2 Requisiti funzionali	5
3.2.1 Gestione dell'autenticazione	5
3.2.2 Gestione dell'acquisto	5
3.2.3 Gestione del carrello	5
3.2.4 Gestione del cliente	5
3.2.5 Gestione del magazzino	6
3.2.6 Gestione marketing.....	6
3.2.7 Gestione amministrazione	6
3.3 Requisiti non funzionali	6
3.3.1 Usability	6
3.3.2 Reliability.....	6
3.3.3 Performance	6
3.3.4 Supportability.....	6
3.3.5 Implementation	6
3.4 System Models	7
3.4.1 Scenari.....	7
3.4.2 Casi d'uso	11
3.4.3 Casi d'uso eccezionali.....	30
3.4.4 Use case diagram	46
3.4.5 Class diagram	47
3.4.6 Sequence diagram	48
3.4.7 Activity Diagram.....	56
3.4.8 Mockups.....	57
4. Glossario	68

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Lo scopo del progetto Dress-Store è quello di realizzare un sito di e-commerce per la gestione di un negozio online specializzato nella vendita di capi di abbigliamento. Dress-Store è un e-commerce semplice e facile da utilizzare con tante funzionalità per migliorare sempre di più l'esperienza di coloro che decidono di visitarlo. Esistono diversi esempi di e-commerce come Zalando, Mec Shopping che dimostrano il successo e la notevole diffusione di queste tipologie di shop online che stanno attirando sempre più una clientela varia.

1.2 Ambito del sistema

Il sito può essere utilizzato da qualsiasi utente, infatti, non sono richieste competenze tecniche per l'uso. L'unica cosa necessaria è il possesso di un dispositivo che abbia una connessione ad Internet in modo tale da accedere al sito e usufruire a pieno delle funzionalità.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto Dress-Store sono:

- Fornire un'interfaccia user-friendly che possa agevolare l'utilizzo del sistema;
- Agevolare gli utenti nei loro acquisti tramite un catalogo semplice e ben organizzato con una vasta gamma di prodotti;

Criteri per il successo del sistema:

- Facilità d'uso del sito;
- Utilizzo di un database sicuro;
- Agevolare gli utenti registrati con la possibilità di usufruire di molteplici servizi loro riservati;
- Semplicità sarà la chiave fondamentale per attirare la clientela;

2. Sistema corrente

Il progetto Dress-Store è un progetto "greenfield engineering". Il sistema non sostituirà nessun sistema precedente.

3. Sistema proposto

3.1 Descrizione del sistema

Lo scopo del progetto, è di sviluppare una piattaforma on-line denominata **Dress-Store**, la quale mette a disposizione ad eventuali clienti la possibilità di comprare diversi capi di abbigliamento.

La piattaforma è accessibile solo tramite il web e offre la possibilità di registrarsi e di effettuare degli acquisti. I clienti, in fase di acquisto, avranno numerose informazioni disponibili che li aiuteranno a fare la miglior scelta possibile.

Il sistema sarà in grado di:

- Permettere ai clienti di effettuare un acquisto.
- Permettere all'addetto al magazzino di aggiornare le scorte.
- Permettere ai clienti di modificare le proprie informazioni.
- Permettere al gestore marketing di aggiornare i prezzi.

3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Gestione dell'autenticazione

Il Cliente può:

- Registrarsi, inserendo i suoi dati. (Priorità: Alta)
- Effettuare il log-in, inserendo i dati forniti in fase di registrazione. (Priorità: Alta)
- Effettuare il log-out (Priorità: Alta)

3.2.2 Gestione dell'acquisto

Il cliente deve essere in grado di:

- Effettuare degli acquisti all'interno del sito-web (Priorità: Alta)
- Fare ricerche nel catalogo per cecare dei prodotti da acquistare (Priorità: Alta)
- Eseguire un reso (Priorità: Bassa)

3.2.3 Gestione del carrello

Il cliente può:

- Inserire o eliminare prodotti all'interno del carrello (Priorità: Alta)
- Visualizzare il proprio carrello (Priorità: Alta)

3.2.4 Gestione del cliente

Un cliente può:

- Visualizzare il proprio profilo (Priorità: Alta)
- Visualizzare il proprio storico acquisti (Priorità: Alta)
- Modificare la modalità di pagamento (Priorità: Alta)
- Modificare le proprie credenziali (Priorità: Alta)

3.2.5 Gestione del magazzino

Il magazziniere può:

- Controllare le scorte di uno specifico prodotto (Priorità: Alta)
- Visualizzare i prodotti che stanno per terminare (Priorità: Media)
- Modificare il numero di prodotti all'interno del database (Priorità: Alta)
- Comunicare l'esaurimento di un qualsiasi prodotto e rifornire il magazzino (Priorità: Alta)

3.2.6 Gestione marketing

Il gestore del Marketing può:

- Scegliere un prezzo di un determinato prodotto (Priorità: Media)
- Aggiungere sconti promozionali ai prodotti (Priorità: Media)
- Cambiare i prezzi dei prodotti (Priorità: Alta)
- Effettuare il rimborso se viene richiesto un reso (Priorità: Bassa)

3.2.7 Gestione amministrazione

Il proprietario può:

- Modificare o eliminare gli utenti (Priorità: Alta)
- Inserire, eliminare o modificare un prodotto (Priorità: Media)
- Visualizzare le statistiche di vendita per verificare l'andamento di un prodotto (Priorità: Media)

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usability

L'utente deve essere in grado di muoversi facilmente all'interno del negozio di e-commerce; questo è possibile grazie all'utilizzo di menu contestuali che consentono di spostarsi agevolmente e di comprendere il funzionamento delle varie attività offerte.

3.3.2 Reliability

Il sito deve garantire all'utente una certa sicurezza in caso di inserimento di input non validi, in questo modo la navigazione risulta più immediata e sicura.

3.3.3 Performance

Il tempo di risposta del sito deve essere rapido. Se il sito dovesse essere sottoposto a manutenzione, l'utente deve essere avvisato in 24h di anticipo. Se l'utente chiede dei chiarimenti, deve ottenere una risposta entro un paio d'ore.

3.3.4 Supportability

Il sistema deve essere adattabile ai cambiamenti del dominio dell'applicazione e deve essere mantenibile per poter gestire nuove tecnologie o correggere difetti esistenti.

3.3.5 Implementation

Il sito di e-commerce deve essere implementato in HTML, CSS e JavaScript.

3.4 System Models

3.4.1 Scenari

Nome scenario	<u>Acquisto e reso di un prodotto</u>
Attori partecipanti	<u>Carlo: utente che visita il sito per la prima volta, Giovanni: magazziniere e Luca: gestore marketing</u>
Flusso di eventi	<p>Carlo accede al sito web tramite un browser, intenzionato ad acquistare una felpa;</p> <p>essendo la sua prima visita l'utente provvede alla registrazione fornendo i dati richiesti: "nome, cognome, data di nascita, e-mail e password". Qualora i dati inseriti siano corretti il sistema risponde con il buon esito dell'operazione;</p> <p>Carlo, essendo registrato al sito, a questo punto effettua il Login, inserendo l'indirizzo e-mail e la password forniti in fase di registrazione;</p> <p>avendo effettuato l'accesso correttamente, l'utente può oltre a visualizzare il catalogo prodotti anche completare un ordine e visualizzare la sua area personale;</p> <p>nel menu principale, l'utente ha a disposizione tre sezioni: "Uomo, Donna e Accessori";</p> <p>Carlo si sposta nella sezione "Uomo" dove ha a disposizione diverse scelte tra: "Giacche, Jeans, Camicie, Intimo, T-shirt e felpe, Cappotti e Pantaloni";</p> <p>Carlo si muove nella sezione "T-shirt e felpe" dove può scegliere tra una vasta gamma di capi di modelli e taglie diverse;</p> <p>l'utente visualizza le foto dei modelli e il prezzo relativo al capo del reparto di riferimento;</p> <p>Carlo decide di acquistare il modello di felpa: "Levi's Grey melange", quindi seleziona la sua scelta;</p> <p>adesso l'utente dispone di una schermata con le informazioni sul prodotto che sta acquistando e le taglie disponibili.</p> <p>Carlo seleziona la taglia "M" e prosegue l'acquisto aggiungendo l'articolo al carrello;</p> <p>a questo punto l'utente può continuare a navigare liberamente sul sito perché l'articolo selezionato è stato aggiunto al carrello e rimarrà lì fino a quando l'ordine non verrà annullato o confermato;</p> <p>Carlo decide di completare l'ordine, quindi si sposta nella sezione "acquisto" e a questo punto deve fornire un indirizzo. Egli inserisce i dati richiesti: "Nome e Cognome destinatario,</p>

	<p>Città, provincia, via, CAP e numero di cellulare" e conferma l'operazione;</p> <p>dopo aver confermato l'indirizzo per la spedizione, Carlo deve inserire una carta di credito. Egli completa le seguenti informazioni: "Nome e Cognome intestatario, numero di carta, data di scadenza e CVV". L'utente conferma il metodo di pagamento;</p> <p>a questo punto Carlo visualizza la pagina riepilogativa dell'ordine con il prodotto che sta acquistando, l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento;</p> <p>l'utente sceglie di concludere l'ordine e il sistema informa egli dell'avvenuta ricezione dello stesso;</p> <p>completato l'acquisto da parte dell'utente, il sistema informa Giovanni, il magazziniere, che è stata acquistata una felpa della marca "Levi's", modello "Grey melange" e taglia "M";</p> <p>Giovanni reperisce l'articolo in magazzino e prepara l'imballaggio per affidare il collo al corriere;</p> <p>Il collo relativo all'ordine viene affidato al corriere e a questo punto Carlo riceve una e-mail che conferma l'avvenuta spedizione e che contiene un link al sito web del corriere per il tracking;</p> <p>Il corriere provvede alla consegna all'indirizzo specificato da Carlo nella procedura di acquisto;</p> <p>al momento dell'avvenuta consegna del prodotto, Carlo si rende conto di aver acquistato una taglia errata per il suo capo d'abbigliamento e quindi decide di effettuare il reso;</p> <p>Carlo accede al sito web con le sue credenziali e si reca nella sezione "storico acquisti" della sua area personale;</p> <p>l'utente visualizza la lista degli ordini effettuati e sceglie l'ultimo che ha effettuato;</p> <p>dopo aver scelto l'articolo, Carlo ha a disposizione l'opzione per il reso dove deve specificare il motivo dello stesso e a tal proposito seleziona "Taglia errata" proseguendo con la procedura;</p> <p>per il ritiro del prodotto, il sistema chiede all'utente di confermare l'indirizzo di spedizione utilizzato per la consegna o di indicarne uno nuovo;</p> <p>Carlo seleziona l'indirizzo inserito precedentemente e continua;</p> <p>con la stessa procedura descritta precedentemente il sistema chiede all'utente di effettuare una scelta riguardante il metodo di pagamento per il rimborso, Carlo sceglie lo stesso utilizzato per acquistare il prodotto e prosegue;</p> <p>a questo punto la procedura di reso è completa e il sistema informa l'utente circa i tempi stimati per il ritiro dell'articolo;</p>
--	---

	una volta giunto in magazzino tramite corriere, l'articolo è inserito nuovamente nel database da Giovanni che provvede anche ad avvisare Luca del completamento del reso; infine, Luca, il gestore marketing provvede a rimborsare Carlo con il metodo indicato da quest'ultimo.
--	--

Nome scenario	<u>Aggiornamento articoli nel catalogo</u>
Attori partecipanti	<u>Giovanni: magazziniere e Luca: gestore marketing</u>
Flusso di eventi	<p>Un fornitore consegna presso il magazzino 100 jeans modello 413 slim fit della marca Tommy Hilfiger, 20 per ognuna delle taglie 44, 46, 48, 50, 52;</p> <p>Giovanni deve sistemarli nel magazzino e quindi provvedere ad aggiornare il database incrementando le scorte del prodotto se è già presente nel sistema o inserire un nuovo prodotto;</p> <p>Giovanni accede alla propria area del sito inserendo le credenziali;</p> <p>a questo punto il magazziniere controlla i prodotti presenti dove non compare un articolo con i dettagli sopra evidenziati; il sito mostra una sezione dedicata ai magazzinieri, dalla quale Giovanni può scegliere di <i>Inserire un nuovo articolo</i> o <i>cercare un articolo esistente</i>;</p> <p>Giovanni seleziona la prima scelta e il sito invita l'utente a inserire i dati richiesti;</p> <p>il magazziniere prende uno dei 100 jeans e inserisce le informazioni: <i>codice prodotto, descrizione, marca, modello, taglia, colore, quantità, categoria (abbigliamento uomo, scelta tra: abbigliamento uomo, donna o accessori), tipo (jeans, scelto tra: giacche, jeans, camicie, intimo, t-shirt e felpe, cappotti e pantaloni) e foto</i>;</p> <p>una volta compilati i dati, Giovanni li conferma inserendo il prodotto nel catalogo;</p> <p>la procedura ovviamente è analoga per qualsiasi prodotto si voglia inserire nel catalogo, in questo caso il magazziniere ripeterà 5 volte l'operazione indicando come quantità: 20 e scegliendo la taglia tra: 44, 46, 48, 50, 52;</p> <p>completata l'operazione il magazziniere viene reindirizzato alla pagina iniziale dove seleziona la seconda scelta "cerca un articolo esistente" e quindi verifica che le informazioni inserite precedentemente siano corrette;</p> <p>in seguito all'inserimento di un nuovo articolo nel catalogo, Luca, il gestore marketing, viene informato di un nuovo</p>

	<p>prodotto presente nel sistema che ha bisogno di essere etichettato con un prezzo di vendita;</p> <p>Luca accede al sistema con le sue credenziali;</p> <p>il sito web mostra una schermata con due opzioni: <i>Cerca prodotto</i> o <i>Cerca ordine</i>;</p> <p>Luca seleziona la prima scelta e inserisce il codice dell'articolo che vuole visualizzare, quindi il codice che gli è stato comunicato precedentemente da Giovanni;</p> <p>confermato il codice, il sito mostra il prodotto con le relative informazioni e tre campi da compilare: <i>prezzo di vendita</i>, <i>IVA</i> e <i>un eventuale sconto promozionale da applicare</i>;</p> <p>Luca inserisce 70.00 € come prezzo, 22% come IVA e non applica sconti promozionali, conferma i dati rendendo disponibile e visualizzabile ai clienti il prodotto con tutte le informazioni necessarie per poter effettuare un acquisto.</p>
--	---

3.4.2 Casi d'uso

ID:	UC04	
Use case name:	Visualizza catalogo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente, anche se non ha completato UC02, ha a disposizione nella pagina principale un menù con tre sezioni: "Uomo, Donna e Accessori", che fanno riferimento al catalogo dei prodotti. L'utente seleziona una scelta.</p> <p>3) Nel caso l'utente abbia selezionato "Uomo" in precedenza, le scelte che dispone ora sono: "Giacche, Jeans, Camicie, Intimo, T-shirt e felpe, Cappotti e Pantaloni". L'utente seleziona una delle scelte.</p> <p>5)l'utente seleziona l'immagine del prodotto di suo interesse.</p>	<p>Sistema</p> <p>2)il sistema mostra un'altra serie di scelte effettuabili in base a quella selezionata prima.</p> <p>4) il sistema mostra i prodotti della categoria selezionata.</p> <p>6) il sistema mostra i dettagli del prodotto selezionato: "composizione, prezzo e taglie".</p>
Entry conditions:	L'utente visita il sito.	
Exit conditions:	L'utente visualizza i prodotti del catalogo.	
Exceptions		

ID:	UC05	
Use case name:	Aggiungi prodotti al carrello	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente seleziona una taglia e clicca su "Aggiungi al carrello"	Sistema 2) il sistema memorizza la scelta dell'utente. L'articolo o gli articoli aggiunti al Carrello saranno associati a quell'utente nell'attesa di concludere l'ordine
Entry conditions:	L'utente ha eseguito l'accesso al sito e ha selezionato almeno un articolo nel catalogo dei prodotti	
Exit conditions:	Il carrello mostra il prodotto inserito dall'utente	
Exceptions		

ID:	UC06	
Use case name:	Completa un ordine	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente seleziona la scelta "Acquista" nel Carrello. 3) L'utente seleziona la scelta riguardante l'indirizzo fornito in fase di registrazione o in caso decida di inserirne un altro seleziona la scelta "Aggiungi Indirizzo" e completa l' UC08 . A questo punto seleziona "Procedi con l'ordine". 5) L'utente seleziona un metodo di pagamento registrato in precedenza oppure ne fornisce uno nuovo, selezionando "Aggiungi una carta di credito" e completando l'UC12. A questo punto seleziona "Procedi con l'ordine".	Sistema 2) il sistema chiede di specificare l'indirizzo di consegna e di proseguire. 4) il sistema mostra la pagina relativa alla specifica del metodo di pagamento che il cliente intende utilizzare. 6) il sistema mostra la pagina di riepilogo dell'ordine con tutte le scelte effettuate dall'utente

	7)l'utente seleziona la voce "Concludi ordine"	8)il sistema tramite un messaggio informa l'utente che l'ordine è stato completato con successo, quindi tale ordine viene associato all'utente che ne ha effettuato l'acquisto
Entry conditions:	L'utente ha effettuato login, ha almeno un prodotto nel Carrello ed è posizionato su esso per completare l'acquisto	
Exit conditions:	L'utente ha completato l'acquisto	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 1 si può verificare il caso d'uso eccezionale: UC46 Al punto 3 si possono verificare i casi d'uso eccezionali di UC08 Al punto 5 si possono verificare i casi d'uso eccezionali di UC12 	

ID:	UC07	
Use case name:	Visualizza indirizzi	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1)L'utente seleziona la scelta "area utente" tra quelle a disposizione nella pagina principale. 3)l'utente clicca sul pulsante "I miei Indirizzi".	Sistema 2)il sistema mostra le funzionalità relative all' Area Utente, tra esse è presente la voce "I miei Indirizzi". 4)il sistema mostra la pagina con tutti gli indirizzi dell'utente memorizzati nel sistema.
Entry conditions:	L'utente ha effettuato il login e si trova sulla pagina principale del sito.	
Exit conditions:	L'utente visualizza le informazioni dei suoi indirizzi.	
Exceptions		

ID:	UC08	
Use case name:	Aggiungi indirizzo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente clicca sulla voce "Aggiungi indirizzo".</p> <p>3) L'utente seleziona sulla voce "Invia" dopo aver riempito correttamente i campi.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema visualizza una pagina con un form che ha i seguenti campi da compilare: "Nome, Cognome, Cellulare, Città, Via, Cap e Provincia.</p> <p>4) Il sistema informa l'utente del buon esito dell'operazione, associandogli tale indirizzo</p>
Entry conditions:	L'utente ha effettuato il login e si trova nella sezione relativa agli indirizzi nell'Area Utente.	
Exit conditions:	Il sistema notifica l'aggiunta di un nuovo indirizzo al profilo dell'utente.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 2 si possono verificare i seguenti casi d'uso eccezionali: UC33, UC34, UC36, UC37, UC38, UC39, UC42 	

ID:	UC09	
Use case name:	Modifica indirizzo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente dalla propria area personale clicca su "Indirizzi".</p> <p>3) L'utente decide di modificare il proprio indirizzo e clicca su "Modifica Indirizzo".</p> <p>5) L'utente modifica alcuni campi e clicca su "Modifica".</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema risponde indirizzando l'utente nella sezione "I miei Indirizzi".</p> <p>4) Il sistema mostra un form precompilato con i vari campi da modificare come mostrato nel caso d'uso UC08.</p> <p>6) Il sistema aggiorna correttamente i campi modificati dall'utente.</p>
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato login e si trova nella sua area personale	
Exit conditions:	L'utente ha modificato l'indirizzo.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 5 si possono verificare i seguenti casi d'uso eccezionali: UC33, UC34, UC36, UC37, UC38, UC39, UC42 	

ID:	UC10	
Use case name:	Elimina Indirizzo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente per eliminare l'indirizzo accede all'area "Indirizzi". 3) L'utente cerca quello desiderato e clicca su "Elimina Indirizzo".	Sistema 2) Il sistema fa visualizzare all'utente un'area contenente tutti gli indirizzi presenti. 4) Il sistema mostra un messaggio che conferma l'avvenuta eliminazione dell'indirizzo, eliminando l'associazione che lega l'utente a tale indirizzo.
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato il login e si trova nella sua area.	
Exit conditions:	L'utente ha eliminato il suo indirizzo.	
Exceptions		

ID:	UC11	
Use case name:	Visualizza carte di credito	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca su "Visualizza carte di credito" 3) L'utente visualizza le informazioni relative alle sue carte di credito registrato: -Numero carta di credito -Data di scadenza -CVV -Nome -Cognome	Sistema 2) Il sistema risponde facendo apparire una schermata che mostra le carte di credito dell'utente con le relative informazioni
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato il login e si trova nella sua area personale.	
Exit conditions:	L'utente visualizza la carta di credito.	
Exceptions		

ID:	UC12	
Use case name:	Aggiungi carta di credito	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca su "Inserisci carta di credito". 3) L'utente compila i vari campi del form e clicca su "Aggiungi".	Sistema 2) Il sistema mostra all'utente un form da compilare con i campi specificati come nel caso d'uso UC11 4) Il sistema aggiunge la nuova carta di credito alla lista delle carte disponibili per l'utente, creando una relazione tra l'utente e quella carta
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato il login e si trova nella propria area personale.	
Exit conditions:	L'utente ha aggiunto la carta di credito.	
Exceptions		

ID:	UC13	
Use case name:	Modifica carta di credito	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca su "Modifica carta di credito" 3) L'utente modifica le varie informazioni e preme il pulsante "Modifica"	Sistema 2) Il sistema mostra un form con i campi precompilati mostrati nel caso d'uso UC11 4) Il sistema mostra la lista aggiornata delle carte dell'utente
Entry conditions:	L'utente è registrato, si trova nella propria area personale, nella sezione dedicata alle carte di credito e ha visualizzato una carta di credito	
Exit conditions:	L'utente ha modificato la carta di credito.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 3 si possono verificare i seguenti casi d'uso eccezionali: UC48, UC49, UC50, UC33 e UC34 	

ID:	UC14	
Use case name:	Elimina carta di credito	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca su "Elimina carta di credito" 3) L'utente seleziona la carta di credito da eliminare e preme il pulsante "Elimina"	Sistema 2) Il sistema apre una schermata mostrando la lista con le varie carte disponibili 4) Il sistema aggiorna la lista delle carte disponibili dell'utente, eliminandone l'associazione
Entry conditions:	L'utente è registrato, si trova nella sua area personale, nella sezione dedicata alle carte di credito	
Exit conditions:	L'utente ha eliminato la carta di credito	
Exceptions		

ID:	UC15	
Use case name:	Visualizza profilo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente preme sul pulsante "Il mio profilo".	Sistema 2) Il sistema fa visualizzare all'utente le informazioni relative al proprio profilo inserite al momento della registrazione come mostra il caso d'uso UC01.
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato il login e si trova nell'area Utente	
Exit conditions:	L'utente ha visualizzato i suoi dati	
Exceptions		

ID:	UC16	
Use case name:	Modifica profilo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente preme sul pulsante "Profilo utente"</p> <p>3) L'utente clicca su "Modifica profilo"</p> <p>5) L'utente modifica alcuni campi e procede cliccando "Modifica dati"</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema fa visualizzare all'utente i suoi dati inseriti al momento della registrazione seguendo il caso d'uso UC01</p> <p>4) Il sistema fa visualizzare all'utente il form con i dati precompilati per, eventualmente, modificare il profilo</p> <p>6) Il sistema aggiorna i dati modificati dall'utente nel suo profilo</p>
Entry conditions:	L'utente è registrato, ha effettuato il login e si trova nella sua area personale.	
Exit conditions:	L'utente modifica i suoi dati.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 5, si possono verificare i seguenti casi d'uso eccezionali: UC34, UC35, UC36, UC37, UC38, UC39, UC40, UC41, UC42 	

ID:	UC17	
Use case name:	Modifica password	
Participating actors:	Utente registrato al sito	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente clicca sul pulsante "Profilo utente"</p> <p>3) l'utente preme sul pulsante modifica password presente nella sua area utente</p> <p>5) l'utente compila le informazioni richieste e preme sul pulsante "conferma password"</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema fa visualizzare all'utente i suoi dati inseriti al momento della registrazione seguendo il caso d'uso UC01</p> <p>4) il sistema mostra il form con i campi da compilare: "Nuova password" e "Conferma Password"</p> <p>6) Il sistema notifica il buon esito dell'operazione</p>

Entry conditions:	L'utente è loggato e accede alla sua area utente per modificare la sua password.
Exit conditions:	L'utente ha modificato la sua password.
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 5, si può verificare il seguente caso d'uso eccezionale: UC41

ID:	UC18	
Use case name:	Visualizza storico acquisti	
Participating actors:	Utente registrato al sito	
Flow of events:	Utente 1) l'utente clicca sul pulsante "storico acquisti" presente nella sua area utente	Sistema 2) il sistema mostra una pagina con l'elenco degli acquisti effettuati dall'utente
Entry conditions:	L'utente è loggato e si trova nella sua area utente.	
Exit conditions:	L'utente ha visualizzato l'elenco degli acquisti effettuati sul sito.	
Exceptions		

ID:	UC19	
Use case name:	Cancella registrazione	
Participating actors:	Utente registrato al sito	
Flow of events:	Utente 1) l'utente clicca sul pulsante "cancella registrazione" presente nella sua area utente	Sistema 2) il sistema provvede alla cancellazione dell'utente all'interno degli utenti registrati al sito e mostra un messaggio di notifica. L'utente non compare più nella banca dati di cui il sito tiene traccia
Entry conditions:	L'utente è loggato e si trova nella sua area utente.	
Exit conditions:	l'utente non è più registrato al sito.	
Exceptions		

ID:	UC20	
Use case name:	Effettua reso	
Participating actors:	Utente registrato al sito	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) l'utente clicca sul pulsante "effettua reso" presente sotto ad un prodotto</p> <p>3) L'utente seleziona il motivo del reso e preme il pulsante "Prosegui"</p> <p>5))l'utente seleziona la scelta riguardante l'indirizzo fornito in fase di registrazione o in caso decida di inserirne un altro seleziona la scelta "Aggiungi Indirizzo" e completa l'UC08. A questo punto seleziona "Procedi con il reso".</p> <p>7) l'utente seleziona un metodo di pagamento registrato in precedenza oppure ne fornisce uno nuovo, selezionando "Aggiungi una carta di credito" e completando l'UC12. A questo punto seleziona "Concludi reso".</p>	<p>Sistema</p> <p>2) il sistema mostra all'utente una pagina nel quale indicare il motivo del reso.</p> <p>4) Il sistema mostra all'utente la pagina in cui specificare l'indirizzo che servirà al corriere per reperire l'ordine</p> <p>6) il sistema mostra la pagina relativa alla specifica del metodo di pagamento su cui l'utente vuole ricevere il rimborso</p> <p>8) il sistema notifica il buon esito dell'operazione associando tale reso all'utente che lo ha richiesto</p>
Entry conditions:	L'utente è loggato, si trova nella sua area personale nella sezione "Storico acquisti" e ha selezionato un prodotto.	
Exit conditions:	L'utente ha richiesto il reso dell'ordine con successo.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 3, si può verificare il seguente caso d'uso eccezionale: UC52 	

ID:	UC21	
Use case name:	Inserisci prodotto	
Participating actors:	Proprietario	
Flow of events:	<p>Proprietario</p> <p>1)il Proprietario accede alla sua area utente e clicca sul pulsante “Inserisci prodotto”.</p> <p>3) il Proprietario compila tutti i campi mostrati e clicca sul pulsante “Inserisci”.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) il sistema mostra la pagina per inserire un nuovo prodotto nella quale sono presenti i seguenti campi da compilare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto; • Modello; • Taglia; • Marca; • Colore; • Quantità. <p>4) il sistema inserisce il prodotto all’interno della banca dati del sito.</p>
Entry conditions:	Il Proprietario è loggato e accede alla sua area utente per inserire un nuovo prodotto.	
Exit conditions:	Il prodotto viene inserito nel DB.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • Al punto 3, si possono verificare i seguenti casi d’uso eccezionali: UC53, UC54, UC55, UC56, UC57, UC58 	

ID:	UC22	
Use case name:	Modifica prodotto	
Participating actors:	Proprietario	
Flow of events:	<p>Proprietario</p> <p>1) Il Proprietario clicca sul pulsante “modifica prodotto”.</p> <p>3)Il Proprietario sceglie il prodotto da modificare e lo seleziona.</p> <p>5) Il proprietario compila tutti i campi mostrati e clicca sul pulsante “invia” al termine della compilazione.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema mostra l’elenco dei prodotti presenti all’interno del sito.</p> <p>4) Il sistema mostra una pagina con il prodotto selezionato dal proprietario e i seguenti campi da modificare: foto, modello, taglia, marca e colore</p>

		6) Il sistema aggiorna le informazioni del prodotto modificato all'interno del sito.
Entry conditions:	il Proprietario è loggato e accede alla sua area utente per modificare un prodotto.	
Exit conditions:	Il prodotto viene modificato.	
Exceptions	Al punto 3, si possono verificare i seguenti casi d'uso eccezionali: UC53, UC54, UC55, UC56, UC57	

ID:	UC23	
Use case name:	Elimina utente	
Participating actors:	Proprietario	
Flow of events:	Proprietario 1) Il proprietario clicca sul pulsante "Elimina Utenti". 3) Il proprietario sceglie l'utente da eliminare e clicca sul tasto "Elimina".	Sistema 2) Il sistema mostra una pagina con l'elenco di tutti gli utenti iscritti al sito. 4) Il sistema provvede a rimuovere l'utente dal sito, eliminando l'utente dalla banca dati del sistema
Entry conditions:	Il proprietario è loggato e accede alla sua area utente per eliminare un utente.	
Exit conditions:	L'utente viene rimosso dal DB del sito.	
Exceptions		

ID:	UC24	
Use case name:	Elimina prodotto	
Participating actors:	Proprietario	
Flow of events:	Proprietario 1) Il proprietario clicca sul pulsante "elimina prodotti". 3) Il proprietario sceglie il prodotto da eliminare e clicca sul tasto "Elimina".	Sistema 2) Il sistema mostra una pagina con l'elenco di tutti i prodotti presenti sul sito.

		4) Il sistema provvede a rimuovere il prodotto sul sito, eliminando il prodotto dalla banca dati del sistema
Entry conditions:	Il proprietario è loggato e si trova nella sua area utente per eliminare un prodotto	
Exit conditions:	Il prodotto viene rimosso dal DB del sito.	
Exceptions		

ID:	UC25	
Use case name:	Comunica esaurimento prodotto	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 2) Il magazziniere clicca sul pulsante “Comunica esaurimento prodotto” 4) Il magazziniere inserisce nel form i dati richiesti e preme sul pulsante “Invia”	Sistema 1) Il sistema mostra al magazziniere la propria pagina personale. 3) Il sistema mostra al magazziniere un form da compilare con le seguenti voci: <ul style="list-style-type: none"> • e-mail • ID prodotto 5) Il sistema invia il messaggio al destinatario che può essere il proprietario o un gestore marketing.
Entry conditions:	Il magazziniere ha completato il Caso d’Uso 02.	
Exit conditions:	Il sistema ha inviato il messaggio al destinatario.	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • Al punto 4, si possono verificare i seguenti casi d’uso eccezionali: UC59 e UC60 	

ID:	UC26	
Use case name:	Visualizza scorte in esaurimento	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 2) Il magazziniere clicca sul pulsante “Scorte in esaurimento”	Sistema 1) Il sistema mostra al magazziniere la propria pagina personale. 3) Il sistema mostra al magazziniere una pagina nella quale può prendere visione delle scorte in esaurimento con le relative quantità

Entry conditions:	Il magazziniere ha completato il Caso d'Uso 02.
Exit conditions:	Il sistema mostra le scorte in esaurimento.
Exceptions	

ID:	UC27	
Use case name:	Aggiungi prodotto	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	<p>Magazziniere</p> <p>2) Il magazziniere clicca sul pulsante "Inserisci prodotto"</p> <p>4) Il magazziniere inserisce nel form i dati richiesti e preme sul pulsante "Inserisci"</p>	<p>Sistema</p> <p>1) Il sistema mostra al magazziniere la propria pagina personale.</p> <p>3) Il sistema mostra al magazziniere una pagina corredata con un form di scelta, nel quale scegliere la categoria del prodotto da inserire e dei form nei quali inserire la taglia, codice prodotto, marca, modello, descrizione e un tasto dove è possibile inserire la foto del prodotto e la quantità.</p> <p>5) Il sistema conferma il buon esito dell'operazione</p>
Entry conditions:	Il magazziniere ha completato il Caso d'Uso 02	
Exit conditions:	Il sistema inserisce i prodotti all'interno del database	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 4, possono verificarsi i seguenti casi d'uso eccezionali: UC53, UC54, UC56, UC58, UC61 e UC62 	

ID:	UC28	
Use case name:	Comunica completamento reso	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	<p>Magazziniere</p> <p>2) Il magazziniere clicca sul pulsante “Comunica completamento reso”</p> <p>4) Il magazziniere completa il form e, successivamente, preme “Invio”</p>	<p>Sistema</p> <p>1) Il sistema mostra al magazziniere la propria pagina personale.</p> <p>3) Il sistema mostra al magazziniere una pagina corredata con un form nel quale inserire l’indirizzo e-mail del gestore marketing e il codice del reso, con un bottone con la scritta “Invia”</p> <p>5) Il sistema invia al gestore marketing la notifica che il prodotto di cui è stato effettuato il reso è stato reinserito nella banca dati del sistema e, quindi, il gestore marketing può rimborsare il cliente</p>
Entry conditions:	Il magazziniere ha completato il Caso d’Uso 02	
Exit conditions:	Il sistema notifica il buon esito dell’operazione	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 4, possono verificarsi i seguenti casi d’uso eccezionali: UC60 e UC63 	

ID:	UC29	
Use case name:	Scegli il prezzo di un prodotto	
Participating actors:	Gestore marketing	
Flow of events:	<p>Gestore marketing</p> <p>2) Il gestore marketing clicca sul pulsante “Scegli prezzo prodotto”</p> <p>4) Il gestore marketing inserisce il prezzo da lui scelto e preme il bottone “Conferma”</p>	<p>Sistema</p> <p>1) Il sistema mostra al gestore marketing la propria pagina personale.</p> <p>3) Il sistema mostra al gestore marketing una pagina con la foto e il nome del prodotto al quale si vuole modificare il prezzo, corredata da un form nel quale inserire il prezzo e da un bottone per confermare.</p> <p>5) Il sistema inserisce il prezzo e lo rende disponibile all’acquisto da parte degli utenti</p>

Entry conditions:	Il gestore marketing ha completato il Caso d'Uso 02
Exit conditions:	Il sistema inserisce il prezzo relativo al capo d'abbigliamento
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 4, può verificarsi il seguente caso d'uso eccezionale: UC64

ID:	UC30	
Use case name:	Inserisci promozione	
Participating actors:	Gestore marketing	
Flow of events:	<p>Gestore marketing</p> <p>2) Il gestore marketing clicca sul pulsante "Inserisci promozione"</p> <p>4)il gestore marketing seleziona un prodotto</p> <p>6) Il gestore marketing inserisce la percentuale di sconto da applicare e preme sul bottone per confermare</p>	<p>Sistema</p> <p>1) Il sistema mostra al gestore marketing la propria pagina personale.</p> <p>3) Il sistema mostra al gestore marketing i prodotti disponibili con relativo prezzo</p> <p>5)Il sistema mostra un form nel quale può inserire la percentuale di sconto e un bottone per confermare</p> <p>7) Il sistema aggiunge la promozione desiderata alla banca dati del sito e modifica il prezzo applicando lo sconto</p>
Entry conditions:	Il gestore marketing ha completato il Caso d'Uso 02	
Exit conditions:	Il sistema applica la promozione a un prodotto	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 6 si può verificare il seguente caso d'uso eccezionale: UC65 	

ID:	UC31	
Use case name:	Gestione reso	
Participating actors:	Gestore marketing	
Flow of events:	Gestore Marketing 2) Il gestore marketing clicca su “Effettua un rimborso” 4) Il gestore marketing seleziona un reso, inserisce l’ID del cliente da rimborsare e clicca sul pulsante “Effettua rimborso”	Sistema 1) Il sistema mostra al gestore marketing la propria pagina personale. 3) il sistema mostra al gestore marketing i resi completati con successo su cui può procedere con il rimborso 5) Il sistema conferma l’avvenuto rimborso ed elimina il reso dall’elenco mostrato al gestore marketing
Entry conditions:	Il gestore marketing completano il Caso d’Uso 02	
Exit conditions:	Il sistema non mostra più il reso nella sezione “Effettua Rimborso”	
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> Al punto 4 si può verificare il seguente caso d’uso eccezionale: UC66 	

ID:	UC32	
Use case name:	Rimuovi prodotto dal carrello	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L’utente seleziona la scelta “rimuovi prodotto” nel Carrello	Sistema 2) il sistema mostra il Carrello privato del prodotto rimosso eliminandone l’associazione con l’utente
Entry conditions:	L’utente ha effettuato il login e ha almeno un prodotto nel Carrello	
Exit conditions:	L’utente ha rimosso un prodotto dal Carrello	
Exceptions		

ID:	UC47	
Use case name:	Reset	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) l'utente compila i campi e si accorge di aver commesso alcuni errori nella compilazione e decide di cliccare sul tasto "Reset".	Sistema 2) il sistema svuota tutti i campi presenti per consentire all'utente di reinserire nuovamente le informazioni.
Entry conditions:	L'utente ha inserito i dati nei campi di un form.	
Exit conditions:	il sistema azzera le informazioni nei campi.	
Exceptions		

ID:	UC01	
Use case name:	Registrazione	
Participating actors:	Nuovo utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente preme sul pulsante registrati sulla pagina principale. 3) L'utente compila le informazioni richieste e preme sul pulsante "Registrati".	Sistema 2) Il sistema mostra alcuni campi da riempire: nome, cognome, data di nascita, e-mail, password. 4) Il sistema notifica il buon esito dell'operazione con un messaggio.
Entry conditions:	L'utente non è registrato al sito e si trova nella pagina di registrazione dello stesso.	
Exit conditions:	L'utente è registrato al sito Dress-Store.	
Exceptions	Al punto 2, si possono verificare le seguenti eccezioni riportate nei casi d'uso: UC33, UC34, UC35, UC40, UC41	

ID:	UC02	
Use case name:	Login	
Participating actors:	Utente registrato al sito	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca sul pulsante "Login" nella pagina principale. 3) l'utente fornisce i dati richiesti e preme sul tasto "accedi".	Sistema 2) il sistema mostra una pagina con due campi da riempire: e-mail e password. 4) il sistema risponde mostrando una schermata di benvenuto.
Entry conditions:	Un utente registrato a Dress-Store si collega al sito	
Exit conditions:	L'utente ha accesso alle funzionalità del sito	
Exceptions	Al punto 2, si possono verificare le seguenti eccezioni riportate nei casi d'uso: UC43, UC44 e UC45	

ID:	UC03	
Use case name:	Logout	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente clicca sul pulsante "Logout" nella pagina principale del sito . 3) l'utente in questo modo termina la sessione.	Sistema 2) il sistema risponde effettuando il logout dal sito.
Entry conditions:	L'utente è loggato al sito.	
Exit conditions:	L'utente non è più loggato al sito.	

3.4.3 Casi d'uso eccezionali

ID:	UC33	
Use case name:	Errore nell'inserimento del nome	
Participating actors:	utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un carattere non ammesso 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso, informando l'utente che devono essere presenti solo lettere 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella sottomissione del nome	
Exit conditions:	Il nome viene accettato	

ID:	UC34	
Use case name:	Errore nell'inserimento del cognome	
Participating actors:	utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un carattere non ammesso 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso, informando l'utente che devono essere presenti solo lettere 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella sottomissione del cognome	
Exit conditions:	Il cognome viene accettato	

ID:	UC35	
Use case name:	Formato data di nascita errato	
Participating actors:	utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un formato data non valido 3) L'utente corregge l'errore inserendo una data nel formato gg/mm/aaaa attenendosi, al calendario fornito dal sistema	Sistema: 2) Il sistema segnala l'errore all'utente e non completa la registrazione 4) Il sistema inserisce l'utente nel sistema se l'anno corrente – la data di nascita inserita è maggiore o uguale a 18, altrimenti segnala l'errore colorando il bordo del form di rosso
Entry conditions:	Inserimento formato data sbagliato	
Exit conditions:	Il sistema accetta la data inserita dall'utente	

ID:	UC36	
Use case name:	Errore nell'inserimento dell'indirizzo	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente commette un errore durante la digitazione dell'indirizzo 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso, informando l'utente che deve inserire un indirizzo di almeno due lettere 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella digitazione dell'indirizzo	
Exit conditions:	L'indirizzo viene accettato	

ID:	UC37	
Use case name:	Città non valida	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente commette un errore durante la digitazione della città 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso, informando l'utente di inserire una città di almeno due lettere 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella sottomissione della città	
Exit conditions:	La città viene accettata	

ID:	UC38	
Use case name:	Errore nell'inserimento della Provincia	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente commette un errore di digitazione nell'inserimento della provincia 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso e mostra il messaggio "inserire una provincia composta solo ed esclusivamente da due lettere" 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella sottomissione della provincia	
Exit conditions:	La provincia viene accettata	

ID:	UC39	
Use case name:	CAP non valido	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un CAP non valido 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso e mostra il messaggio "inserire un CAP composto solo ed esclusivamente da 5 numeri" 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella sottomissione del CAP	
Exit conditions:	Il CAP viene accettato	

ID:	UC40	
Use case name:	Formato e-mail non valido	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un carattere non ammesso 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso e mostra il messaggio "Formato e-mail non valido, inserire caratteri validi: lettere, numeri, "@" e "." 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Formato e-mail non valido	
Exit conditions:	L' e-mail viene accettata	

ID:	UC41	
Use case name:	Formato password non valido	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce una password troppo corta 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso e mostra un messaggio indicando all'utente la lunghezza minima richiesta, deve contenere una lettera maiuscola e un numero 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Formato password non valido	
Exit conditions:	La password viene accettata	

ID:	UC42	
Use case name:	Numero di cellulare non valido	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente: 1) L'utente inserisce un numero di telefono non valido 3) L'utente corregge l'errore	Sistema: 2) Il sistema colora il bordo del form di rosso e mostra un messaggio all'utente "Formato numero di telefono non valido, inserire un numero composto solo ed esclusivamente da 10 numeri" 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nell'inserimento del numero di telefono	
Exit conditions:	Il sistema accetta il numero di telefono	

ID:	UC43	
Use case name:	E-mail inesistente	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) l'utente inserisce la propria e-mail per effettuare il login e clicca sul tasto "Accedi". 3) l'utente modifica il campo inserendo la propria e-mail valida.	Sistema 2) il sistema avvisa l'utente che è stata inserita una e-mail inesistente.
Entry conditions:	L'utente inserisce un e-mail inesistente nel campo "e-mail".	
Exit conditions:	il sistema accetta l'indirizzo e-mail inserito	

ID:	UC44	
Use case name:	Password errata	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) l'utente inserisce la propria password per effettuare il login e clicca sul tasto "Accedi". 3) l'utente modifica il campo inserendo la password corretta.	Sistema 2) il sistema avvisa l'utente che è stata inserita una password errata.
Entry conditions:	L'utente inserisce una password errata.	
Exit conditions:	L'utente inserisce la password corretta e effettua il login.	

ID:	UC45	
Use case name:	Utente non registrato	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) l'utente inserisce una mail ed una password per eseguire il login. 3) l'utente clicca sul tasto "registrati" e passa al caso d'uso UC01.	Sistema 2) il sistema avvisa l'utente che i campi inseriti non sono corretti ed invita l'utente a registrarsi al sito.
Entry conditions:	L'utente vuole accedere al sito senza essersi registrato.	
Exit conditions:	L'utente si registra al sito.	

ID:	UC46	
Use case name:	Utente non loggato	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) l'utente (che non ha eseguito il login) seleziona la scelta "Acquista" nel Carrello.	Sistema 2) il sistema invita l'utente o a registrarsi (passando al caso d'uso UC01) o ad eseguire il login (passando al caso d'uso UC02) per poter proseguire con l'acquisto.
Entry conditions:	L'utente tenta di completare un ordine senza aver eseguito il login o essersi registrato.	
Exit conditions:	L'utente si logga al sito e procede al completamento dell'ordine.	

ID:	UC48	
Use case name:	Numero carta non valido	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) l'utente inserisce il numero della propria carta nel campo "numero carta".</p> <p>3) l'utente provvede a modificare il proprio numero di carta inserendone uno corretto.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) il sistema colora di rosso il form e mostra un messaggio nel quale informa l'utente che è stato inserito un numero di carta non valido: il numero di carta deve avere lunghezza 16 e deve essere privo di caratteri speciali e di testo.</p> <p>4) il sistema colora di verde il form per segnalare all'utente che è stato inserito un numero di carta valido.</p>
Entry conditions:	L'utente inserisce un numero di carta non valido.	
Exit conditions:	L'utente inserisce un numero di carta valido.	

ID:	UC49	
Use case name:	Formato CVV errato	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) l'utente inserisce il CVV nel campo "CVV".</p> <p>3) l'utente provvede a modificare il proprio CVV inserendone uno corretto.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) il sistema colora di rosso il form e mostra un messaggio nel quale informa l'utente che è stato inserito un CVV non valido: il CVV deve avere lunghezza 3 e deve essere privo di caratteri speciali e di testo.</p> <p>4) il sistema colora di verde il form per segnalare all'utente che è stato inserito un CVV valido.</p>
Entry conditions:	L'utente inserisce un CVV non valido.	
Exit conditions:	L'utente inserisce un CVV valido.	

ID:	UC50	
Use case name:	Errore nei campi della data di scadenza	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) l'utente inserisce la data di scadenza relativa alla propria carta, compilando i tre campi "giorno, mese ed anno".</p> <p>3) l'utente provvede a modificare la data di scadenza della propria carta inserendone una corretta.</p>	<p>Sistema</p> <p>2) il sistema colora di rosso il form in quanto è stata inserita una data non valida (tutti i campi devono essere numerici e, inoltre, l'anno non può essere antecedente all'anno corrente).</p> <p>4) il sistema colora di verde il form per segnalare all'utente che è stata inserita una data di scadenza valida.</p>
Entry conditions:	L'utente inserisce una data di scadenza non valida.	
Exit conditions:	L'utente inserisce una data di scadenza valida.	

ID:	UC51	
Use case name:	Errore "Nessuna carta di credito è presente"	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	<p>Utente</p> <p>1) L'utente non visualizza nessuna carta di credito</p> <p>3) L'utente inserisce una carta di credito valida come mostra il caso d'uso UC12</p>	<p>Sistema</p> <p>2) Il sistema mostra un messaggio all'utente con la possibilità di passare al caso d'uso UC12</p>
Entry conditions:	L'utente non visualizza nessuna carta di credito	
Exit conditions:	L'utente procede al caso d'uso successivo	

ID:	UC52	
Use case name:	Errore “Motivo del reso non specificato”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha inserito il motivo del reso nel formato richiesto: <ul style="list-style-type: none"> • Almeno 10 lettere 3) L'utente corregge l'errore	Sistema 2) Il sistema evidenzia in rosso il form della casella “Motivo reso” e mostra il messaggio “Motivo reso non valido” 4) Il sistema colora il bordo del form di verde
Entry conditions:	Il motivo del reso non viene specificato correttamente	
Exit conditions:	Il motivo del reso, inserito correttamente, viene validato e approvato	

ID:	UC53	
Use case name:	Errore nel formato della foto	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha inserito la foto nel formato richiesto: JPG 3) L'utente inserisce la foto nel formato corretto	Sistema 2) Il sistema evidenzia in rosso il bordo della casella “foto” e mostra il messaggio “Inserire una foto corretta” 4) Il sistema non segnala più l'errore e colora il bordo del campo foto di verde
Entry conditions:	L'utente inserisce una foto non valida	
Exit conditions:	La foto inserita viene accettata	

ID:	UC54	
Use case name:	Errore nella validazione del form “inserisci modello”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha inserito un modello valido, non rispettando le richieste del sistema: <ul style="list-style-type: none"> Solo caratteri testuali 3) L'utente corregge l'errore	Sistema 2) Il sistema evidenzia il bordo del form “inserisci modello” e mostra il messaggio “Modello non valido” 4) Il sistema evidenzia il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella compilazione del campo “Modello” nel form	
Exit conditions:	Il modello inserito viene accettato	

ID:	UC55	
Use case name:	Errore nella validazione del form “inserisci taglia”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente definisce una taglia non valida: <ul style="list-style-type: none"> solo due caratteri caratteri testuali solo le taglie consentite (S, M, L, XL) 3) L'utente inserisce una taglia valida	Sistema 2) Il sistema evidenzia il bordo del form “inserisci taglia” e mostra il messaggio “Taglia non valida” 4) Il sistema evidenzia il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella compilazione del campo “inserisci taglia” nel form	
Exit conditions:	La taglia inserita viene considerata corretta e viene accettata	

ID:	UC56	
Use case name:	Errore nella validazione del form “inserisci marca”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha rispettato le richieste del sistema inserendo una marca errata: <ul style="list-style-type: none"> • solo caratteri testuali 3) L'utente inserisce una marca corretta	Sistema 2) Il sistema evidenzia il bordo del form “inserisci marca” e mostra il messaggio “Marca non valida” 4) Il sistema evidenzia il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella compilazione del campo “inserisci marca” nel form	
Exit conditions:	La marca inserita viene considerata corretta e viene accettata	

ID:	UC57	
Use case name:	Errore nella validazione del form “inserisci colore”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha inserito il colore nel formato richiesto: <ul style="list-style-type: none"> • almeno due caratteri • solo caratteri testuali 3) L'utente inserisce il colore nel formato corretto	Sistema 2) Il sistema evidenzia il bordo del form “inserisci colore” e mostra il messaggio “Colore non valido” 4) Il sistema evidenzia il bordo del form di verde
Entry conditions:	Errore nella compilazione del campo “inserisci colore” nel form	
Exit conditions:	Il colore inserito viene considerato corretto e viene accettato	

ID:	UC58	
Use case name:	Errore nella validazione del form “inserisci quantità”	
Participating actors:	Utente	
Flow of events:	Utente 1) L'utente non ha inserito una quantità nel formato richiesto: <ul style="list-style-type: none"> • numero intero positivo • solo caratteri numerici 3) L'utente inserisce la quantità nel formato corretto	Sistema 2) Il sistema evidenzia il bordo del form “inserisci quantità” e mostra il messaggio “Quantità non valida” 4) Il sistema evidenzia il bordo del form di verde
Entry conditions:	L'utente inserisce una quantità non valida	
Exit conditions:	La quantità inserita viene considerata corretta e viene accettata	

ID:	UC59	
Use case name:	id prodotto errato	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 1) il magazziniere compila il campo “id prodotto” e conferma	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare, poiché non vi è un'associazione tra l'ID inserito e un prodotto presente nella banca dati del sistema
Entry conditions:	Il magazziniere commette un errore nel campo id prodotto	
Exit conditions:	Il magazziniere inserisce un id del prodotto che viene validato e accettato	

ID:	UC60	
Use case name:	e-mail errata	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 1) il magazziniere compila il campo "e-mail" e conferma	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare, poiché l'e-mail inserita non è relativa ad alcun proprietario o gestore marketing nel sistema
Entry conditions:	Il magazziniere commette un errore nel campo e-mail	
Exit conditions:	Il magazziniere ripete la procedura, viene inserito un indirizzo e-mail corretto, validato e accettato	

ID:	UC61	
Use case name:	codice errato	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 1) il magazziniere compila i dati richiesti e conferma	Sistema 2) il sistema informa l'utente che ha commesso un errore nel campo relativo al codice del prodotto, poiché esso deve contenere 13 cifre di caratteri alfanumerici
Entry conditions:	Il magazziniere commette un errore nel campo codice prodotto	
Exit conditions:	Il magazziniere ripete la procedura, viene inserito un codice corretto, validato e accettato	

ID:	UC62	
Use case name:	la descrizione supera il limite di caratteri consentiti	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 1) Il magazziniere compila il campo "descrizione" e invia	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare, poiché la descrizione inserita supera i 200 caratteri consentiti
Entry conditions:	Il magazziniere commette un errore nel campo descrizione	
Exit conditions:	Il magazziniere ripete la procedura, viene inserita una descrizione corretta, validata e accettata	

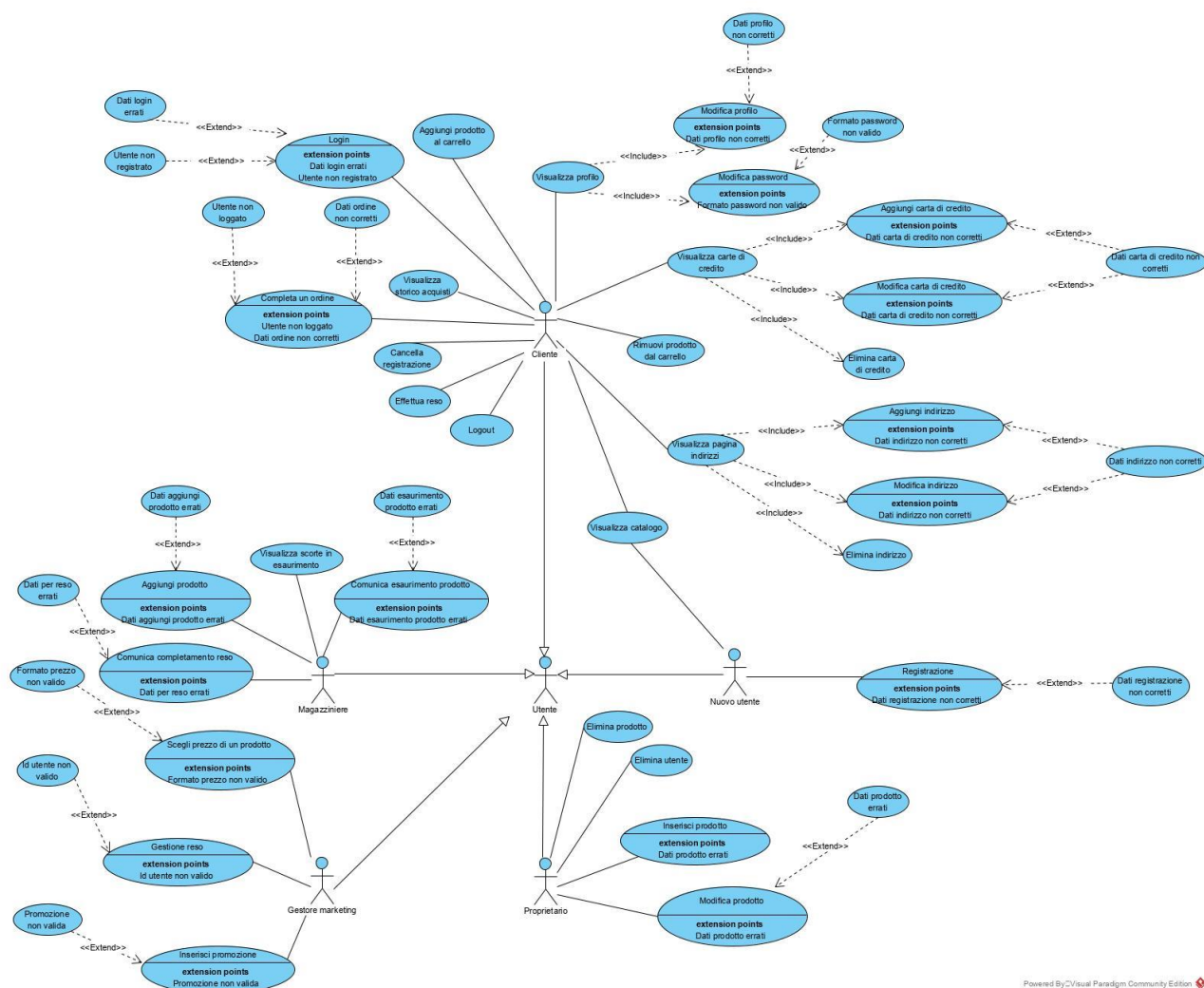
ID:	UC63	
Use case name:	codice reso non valido	
Participating actors:	Magazziniere	
Flow of events:	Magazziniere 1) il magazziniere inserisce il codice del reso nell'apposito campo	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare poiché il codice inserito non corrisponde a nessuna procedura di reso in corso
Entry conditions:	Il magazziniere commette un errore nel codice del reso	
Exit conditions:	Il magazziniere ripete la procedura, inserisce un codice corretto che viene validato e accettato	

ID:	UC64	
Use case name:	formato prezzo non valido	
Participating actors:	Gestore Marketing	
Flow of events:	Gestore Marketing 1) il gestore marketing compila il campo relativo al prezzo	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare, poiché il prezzo non è stato inserito nel formato corretto: xx,xx€
Entry conditions:	Il gestore marketing commette un errore nel campo prezzo	
Exit conditions:	Il gestore marketing ripete la procedura, inserisce un prezzo nel formato corretto che viene validato e accettato	

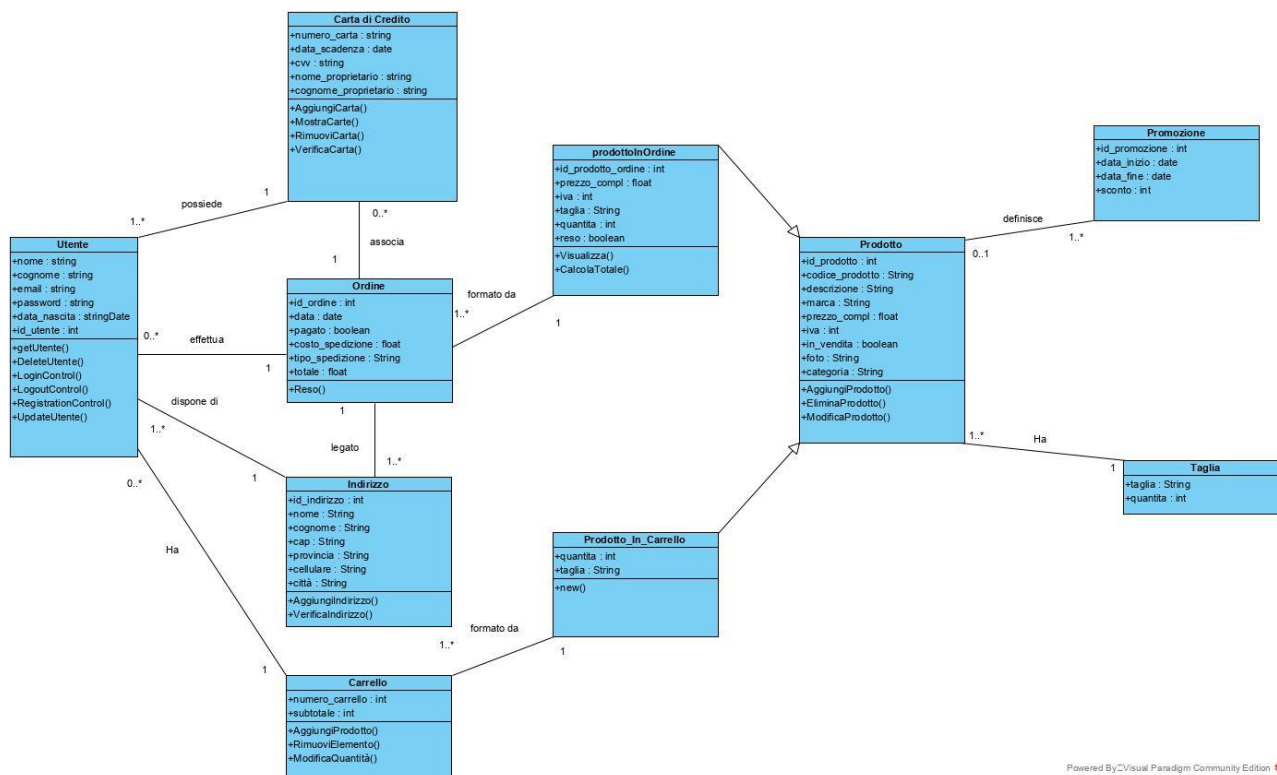
ID:	UC65	
Use case name:	promozione non valida	
Participating actors:	Gestore Marketing	
Flow of events:	Gestore Marketing 1) Il gestore marketing compila il campo nel quale inserire la percentuale di sconto	Sistema 2) il sistema invita l'utente a riprovare, poiché la promozione inserita non rispetta il formato richiesto: numero intero compreso tra 1 e 99
Entry conditions:	Il gestore marketing commette un errore nel campo promozione	
Exit conditions:	Il gestore marketing ripete la procedura, inserisce una promozione corretta che viene validata e accettata	

ID:	UC66	
Use case name:	id utente non valido	
Participating actors:	Gestore Marketing	
Flow of events:	Gestore Marketing 1) Il gestore marketing compila il campo "id utente" e conferma	Sistema 2) il sistema invita il gestore marketing a riprovare, poiché l'id inserito non corrisponde a nessun utente associato al reso che si sta trattando
Entry conditions:	Il gestore marketing commette un errore nel campo id utente	
Exit conditions:	Il gestore marketing ripete la procedura, inserisce un id corretto che viene validato e accettato	

3.4.4 Use case diagram

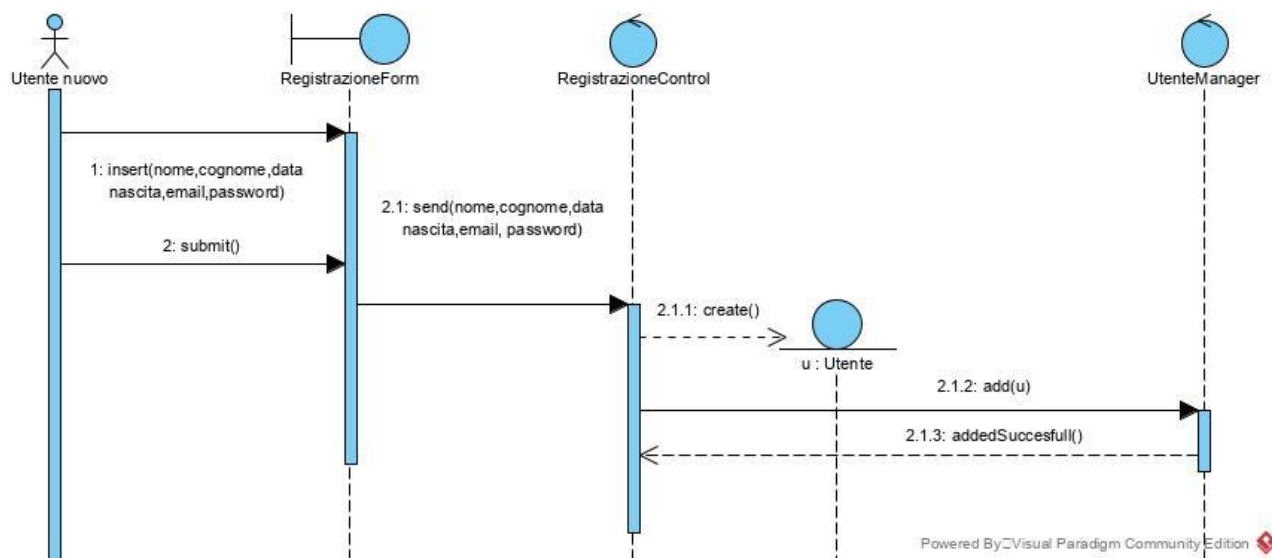


3.4.5 Class diagram

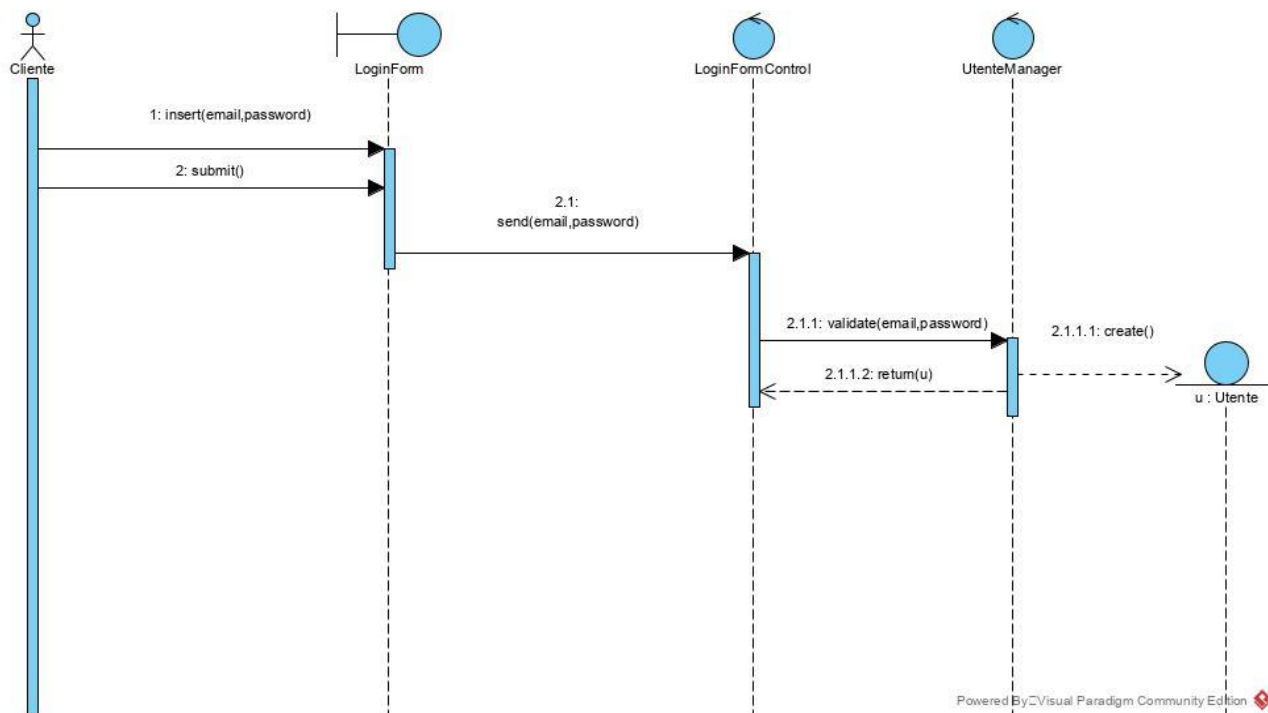


3.4.6 Sequence diagram

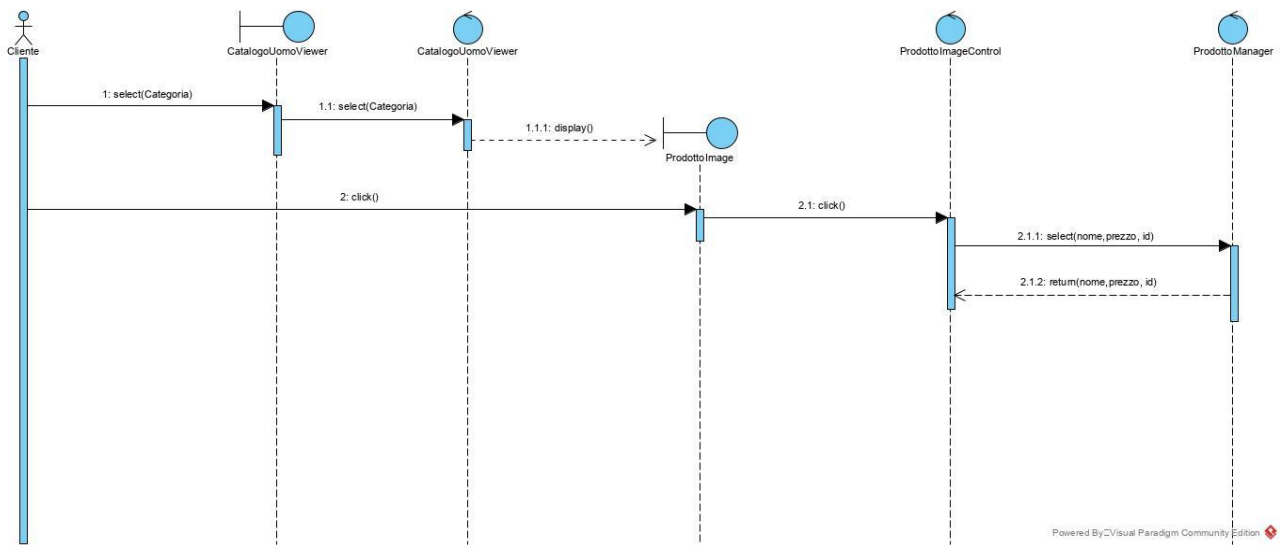
- *Registrazione*



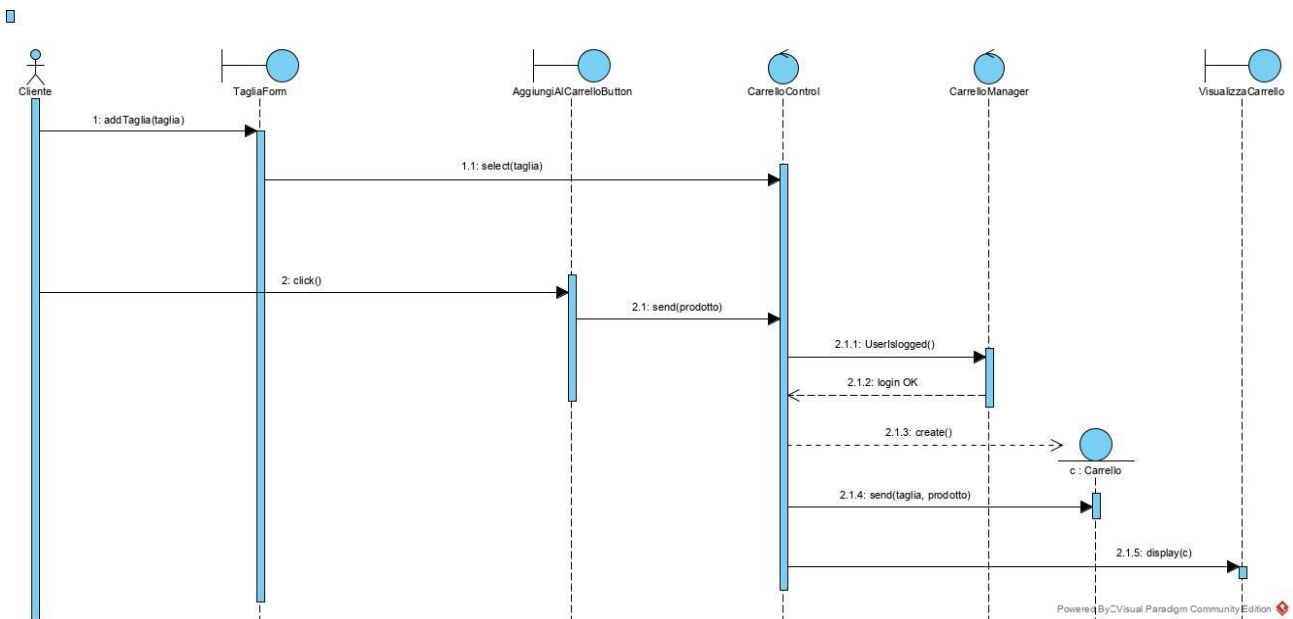
- *Login*



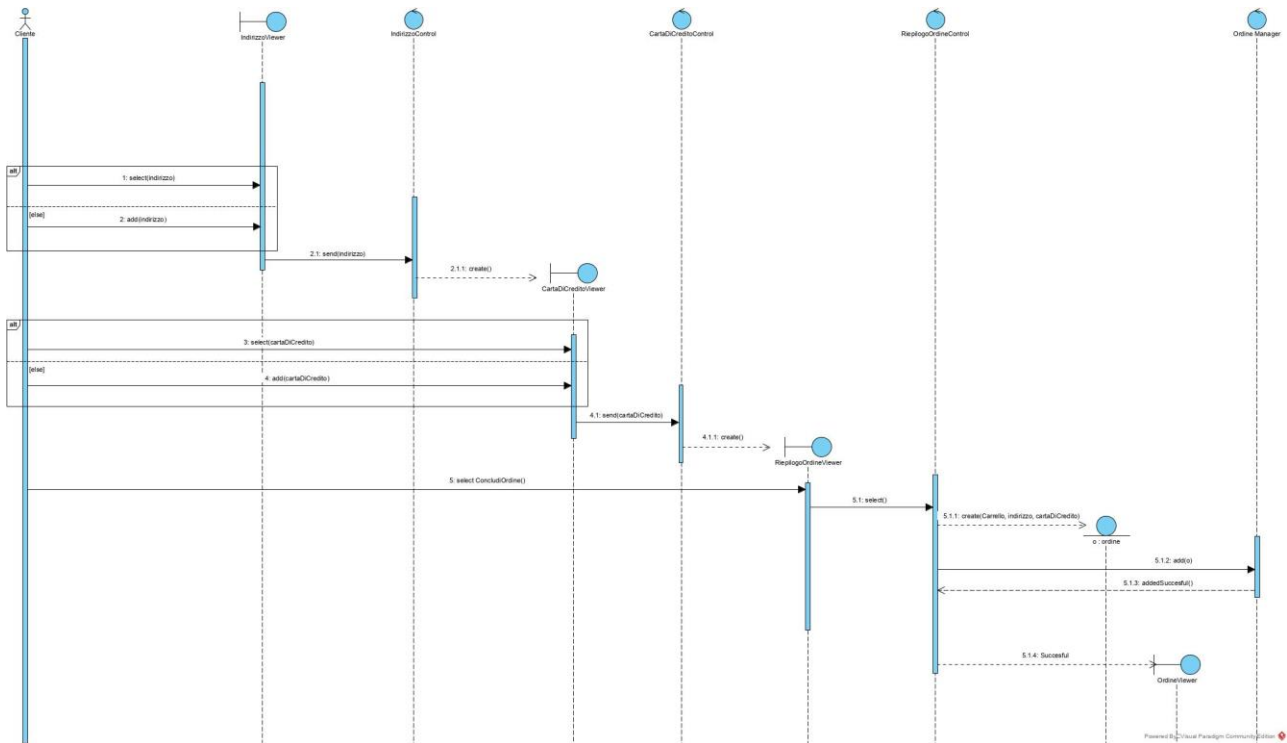
- Visualizza catalogo



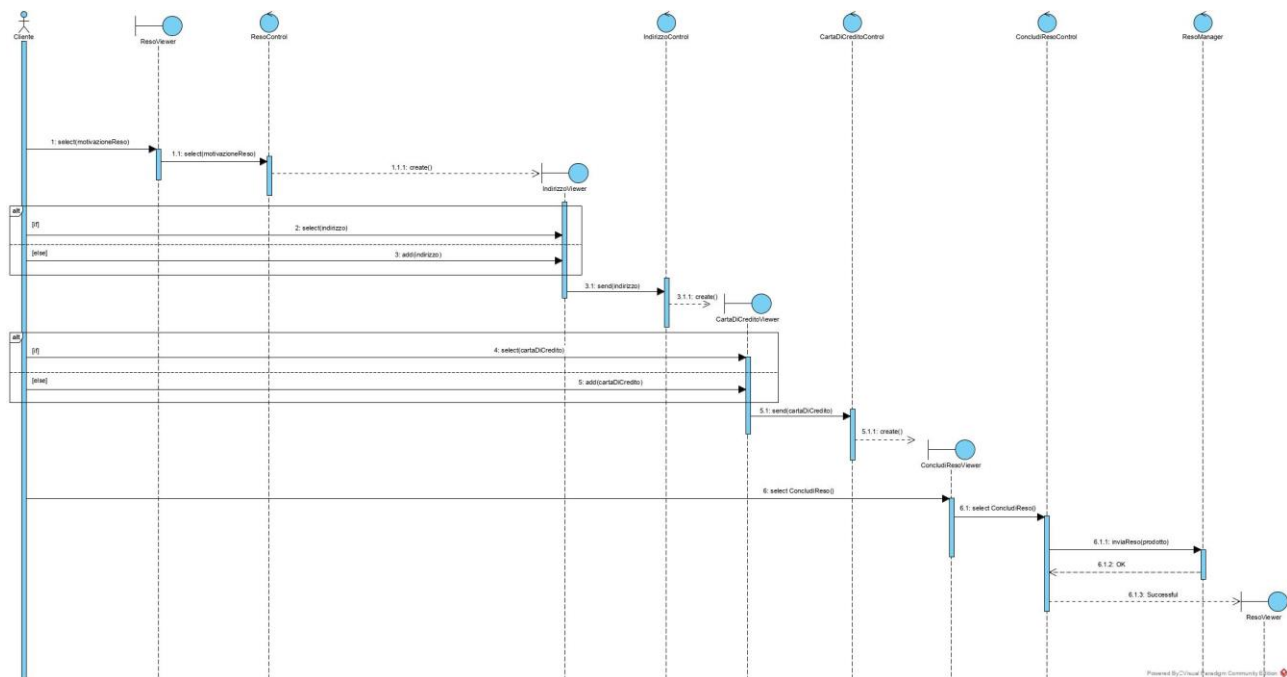
- Aggiungi prodotto al carrello



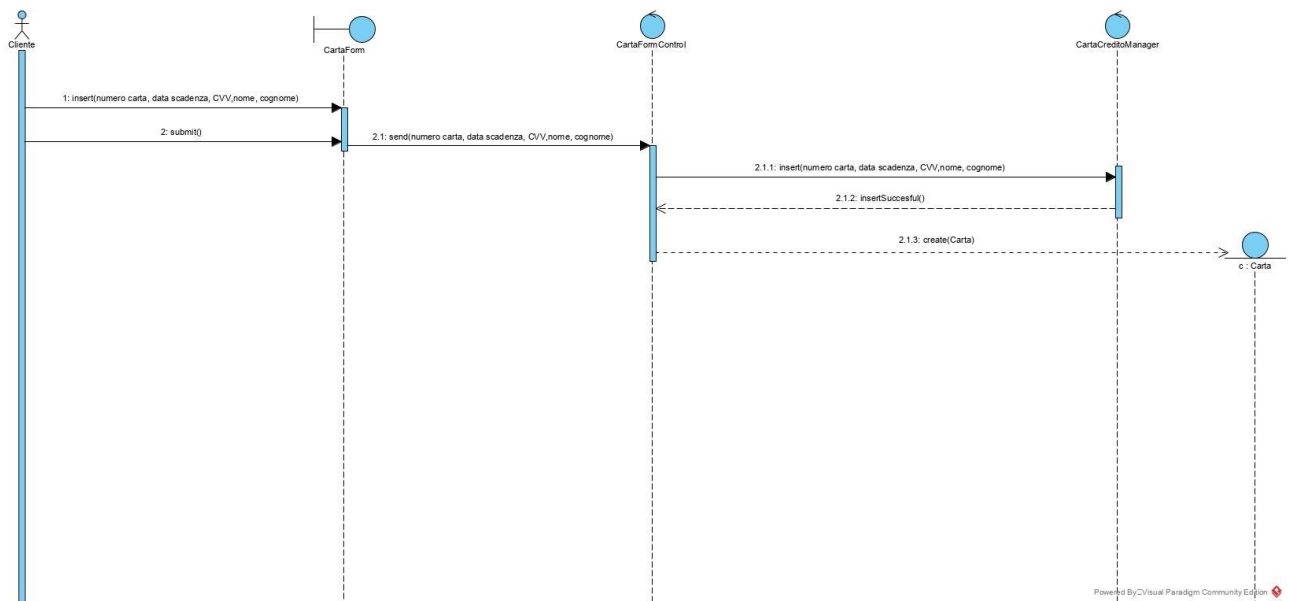
- Completa un ordine



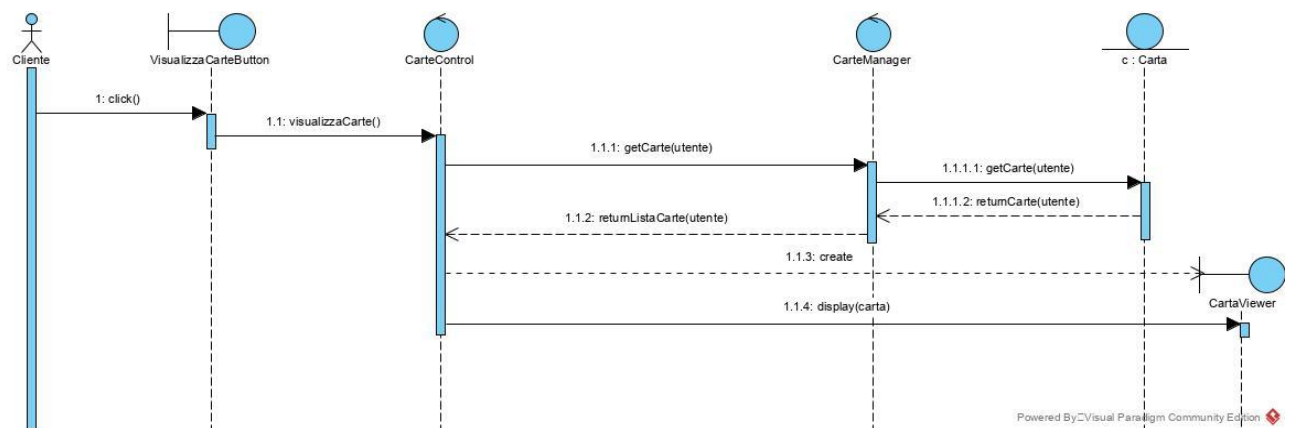
- Effettua reso



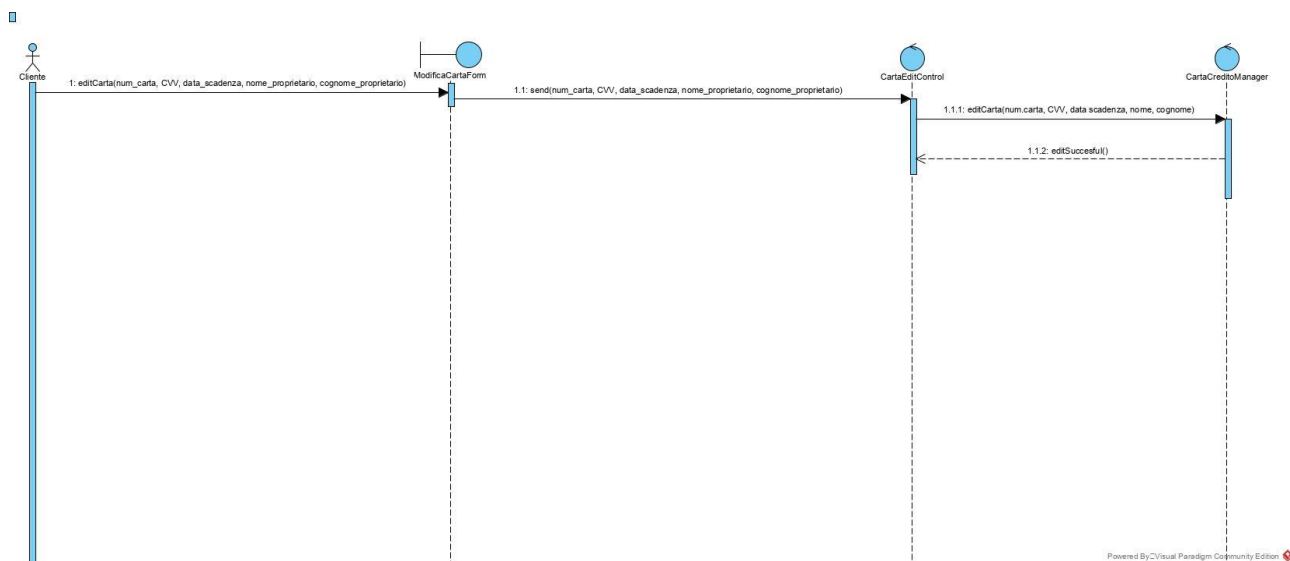
- *Aggiungi carta di credito*



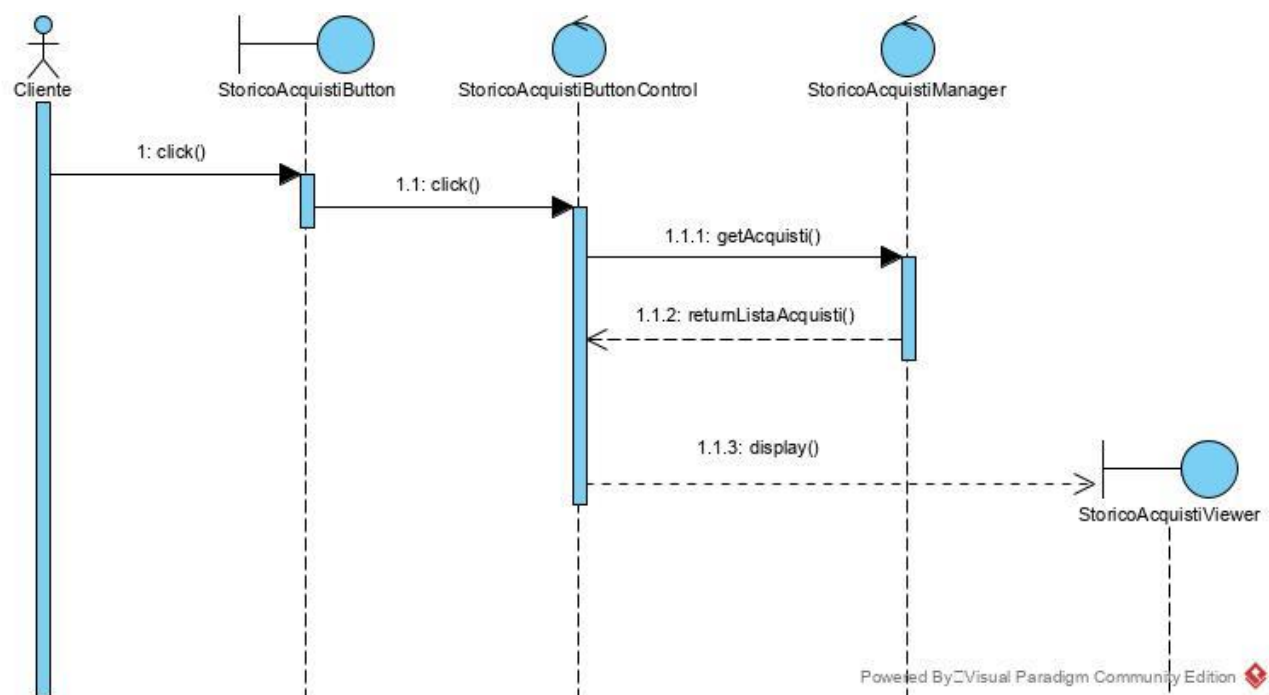
- *Visualizza carta di credito*



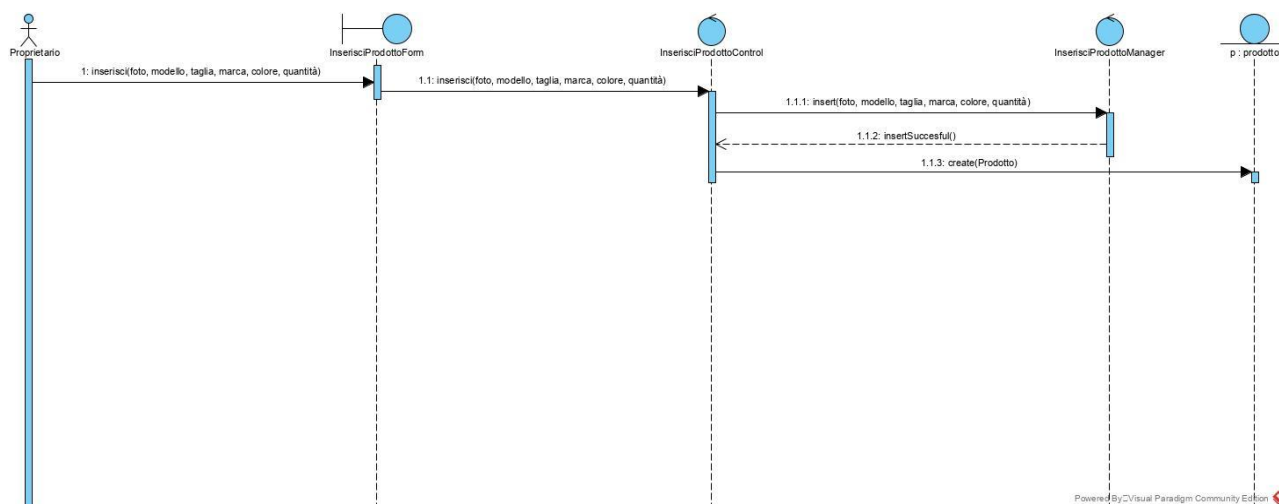
- *Modifica carta di credito*



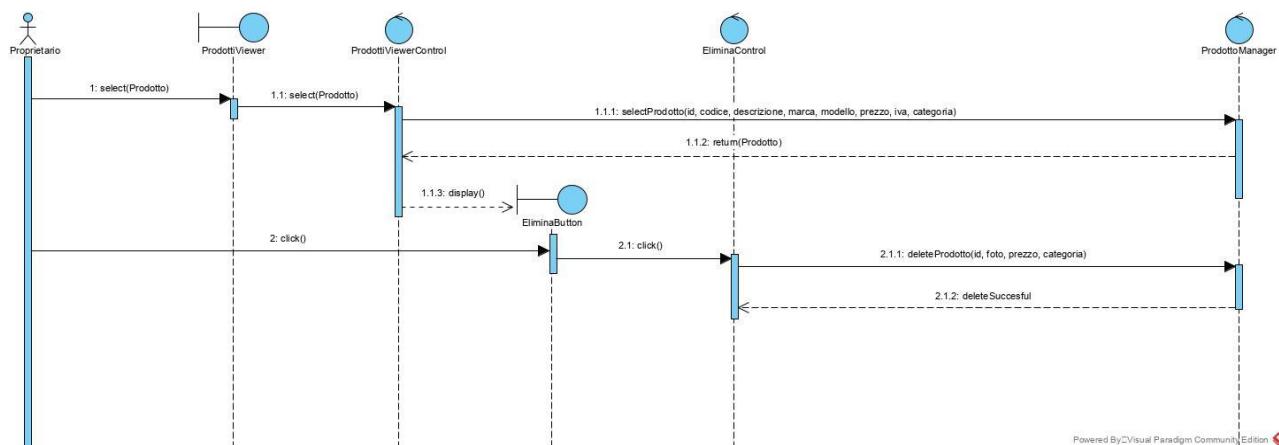
- *Visualizza storico acquisti*



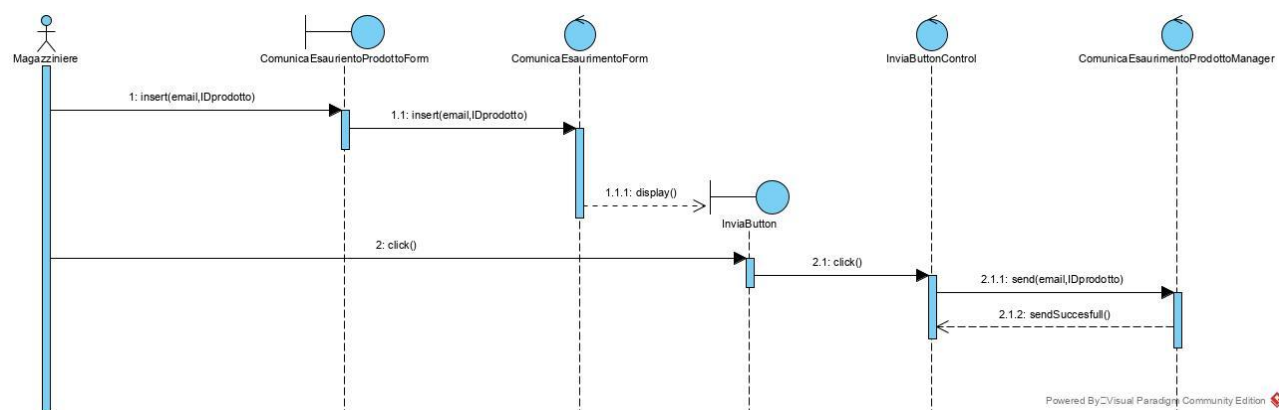
• Inserisci prodotto



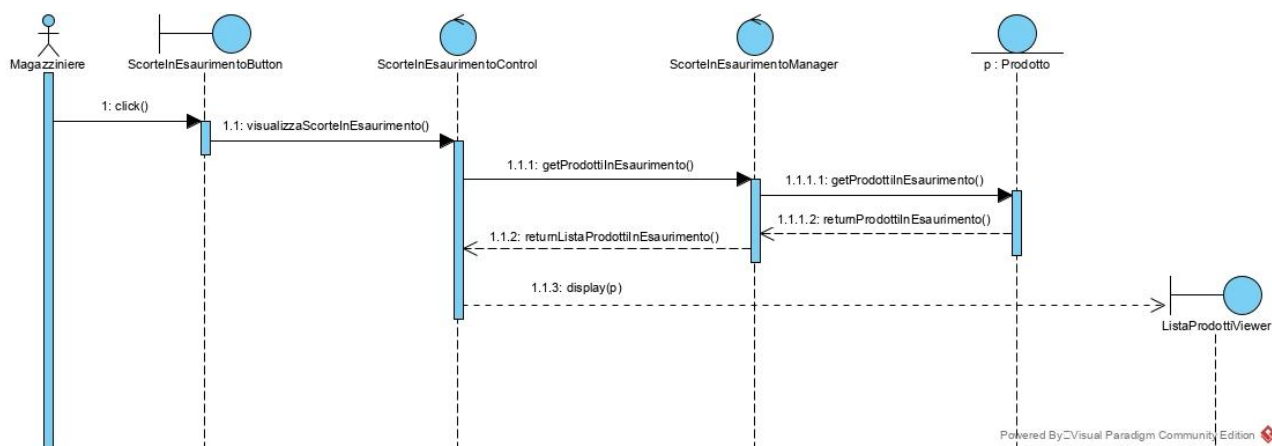
• Elimina prodotto



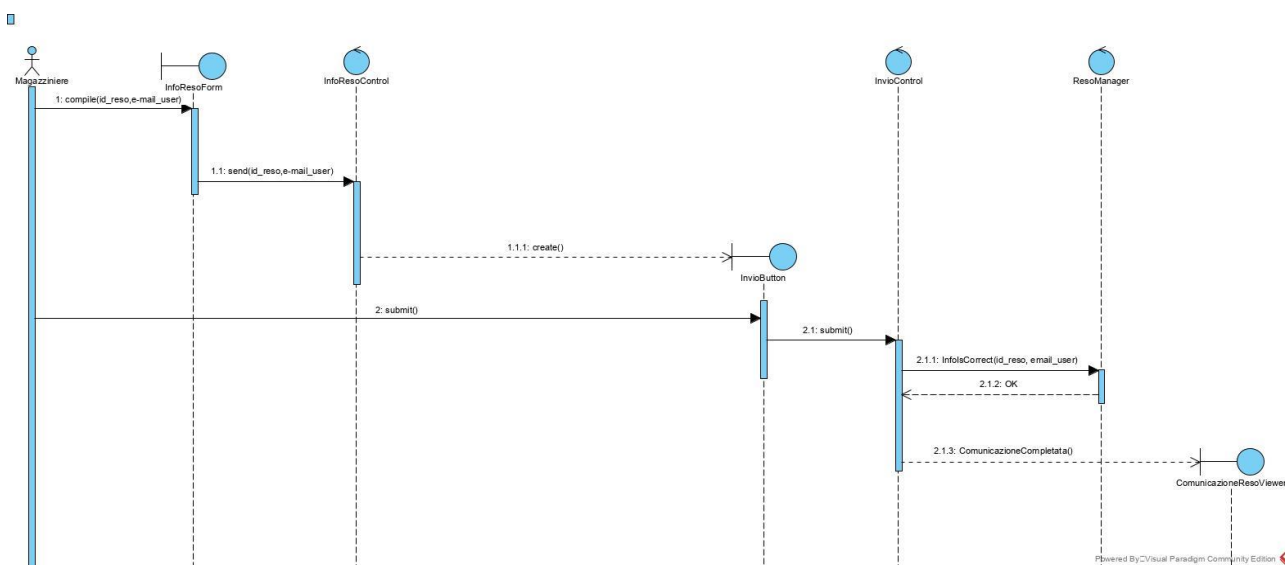
• Comunica esaurimento prodotto



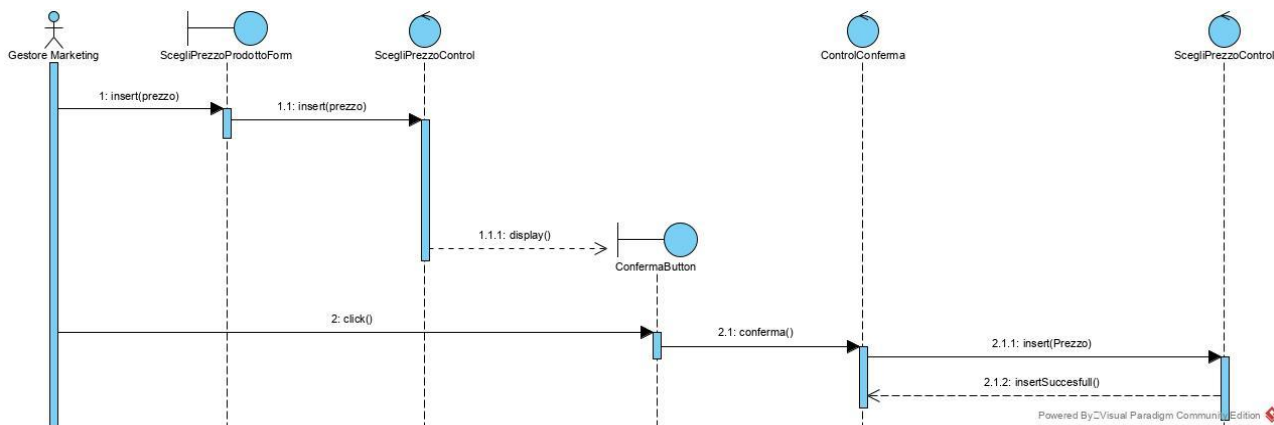
- Visualizza scorte in esaurimento



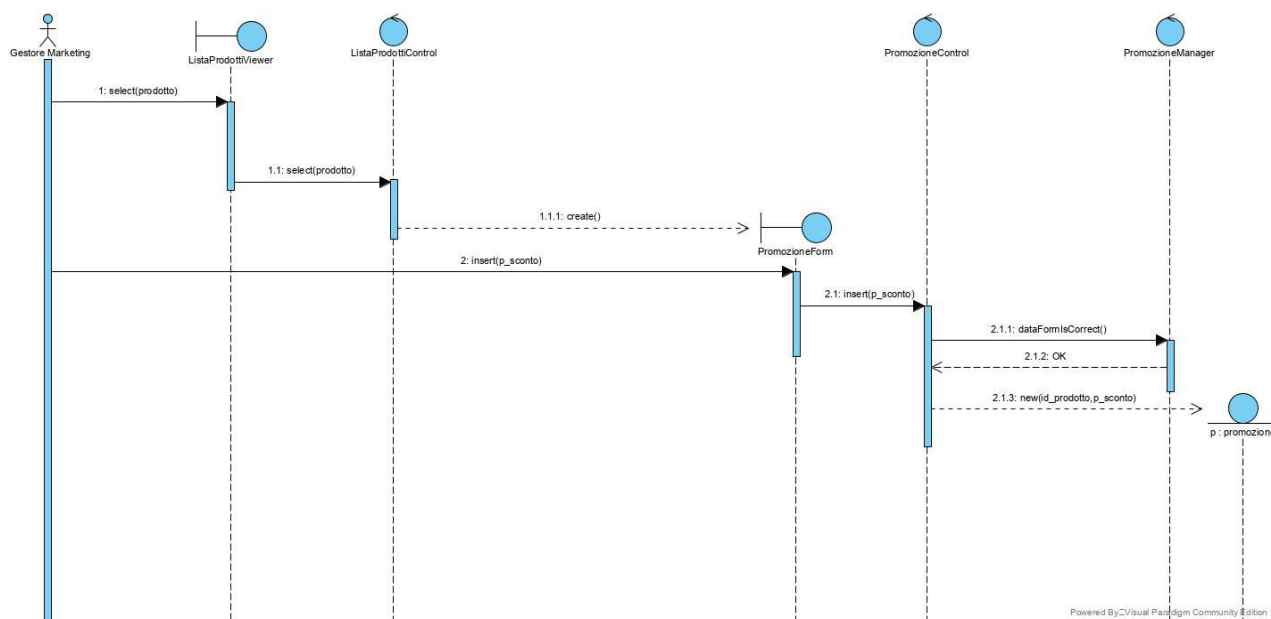
- Comunica completamente reso



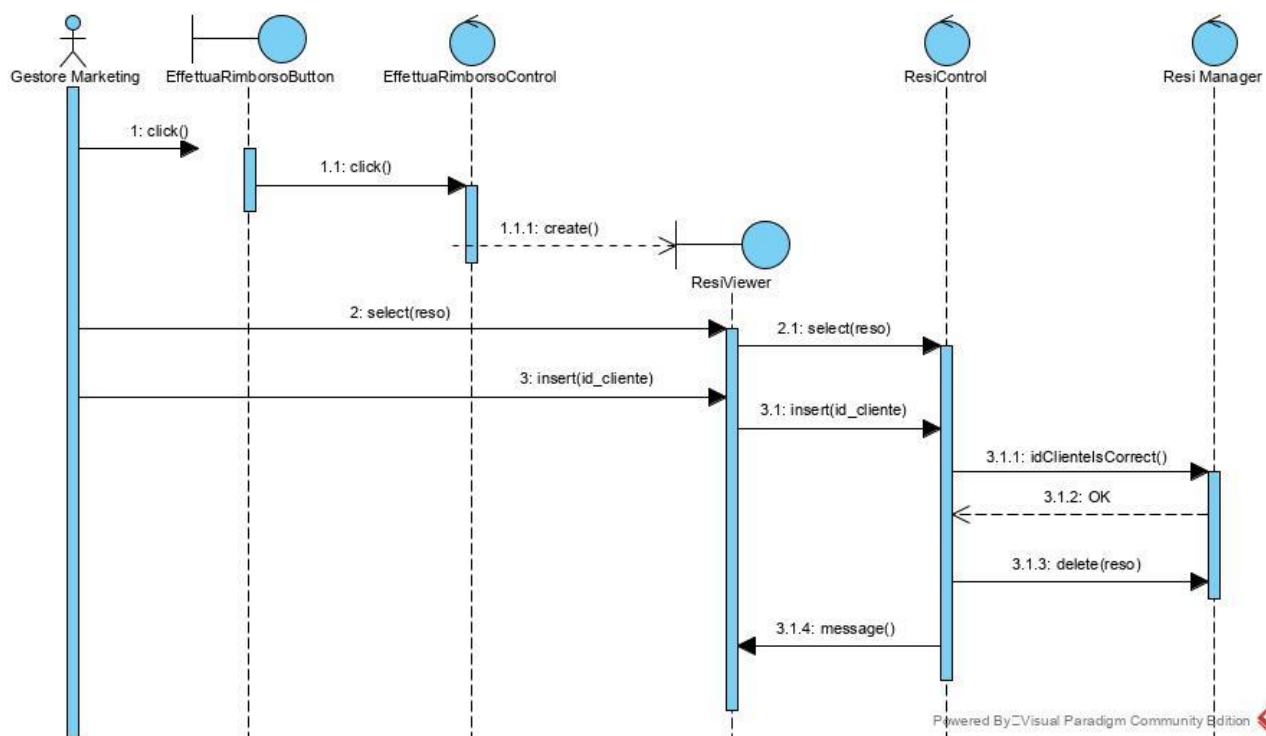
- Scegli il prezzo di un prodotto



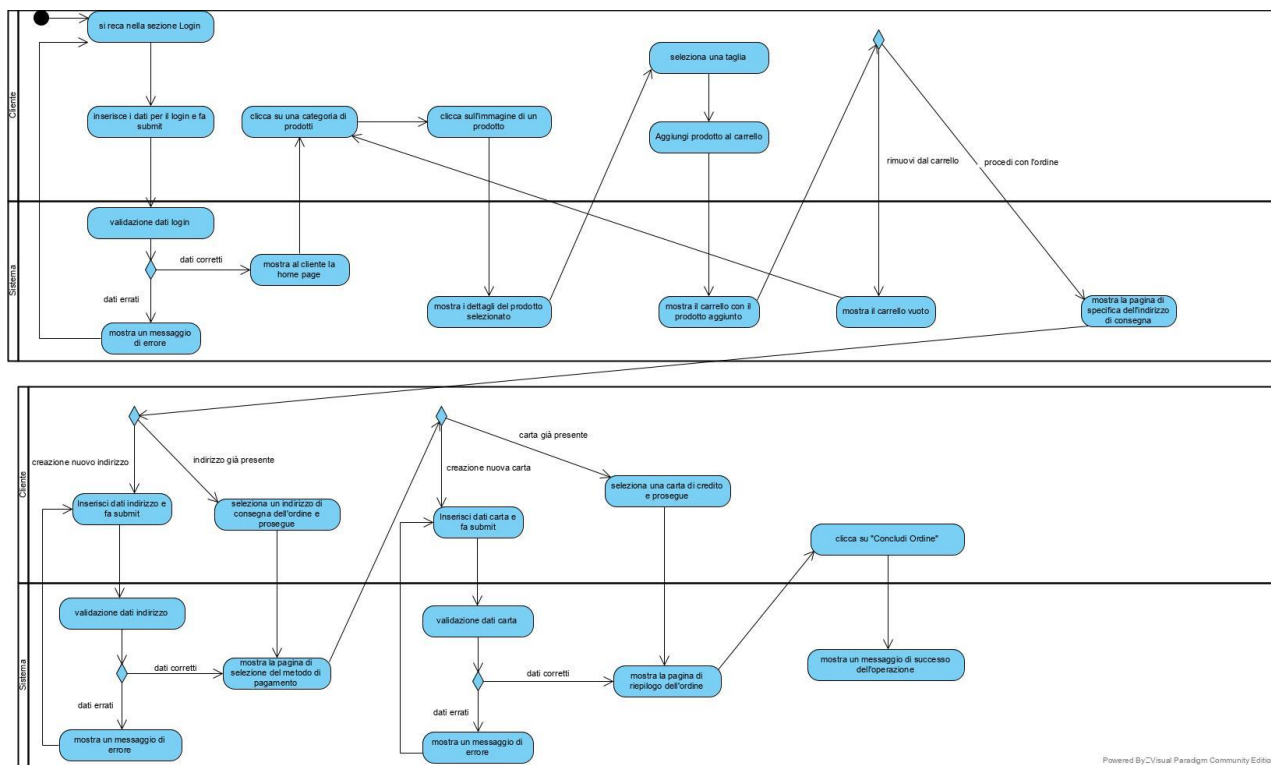
- *Inserisci promozione*



- *Gestione reso*



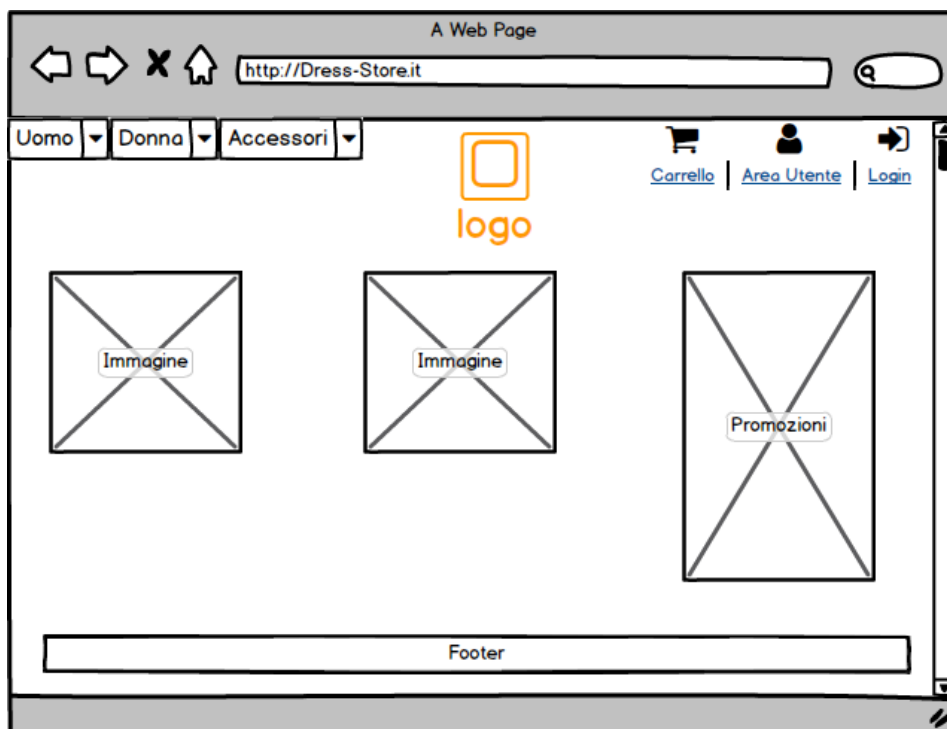
3.4.7 Activity Diagram



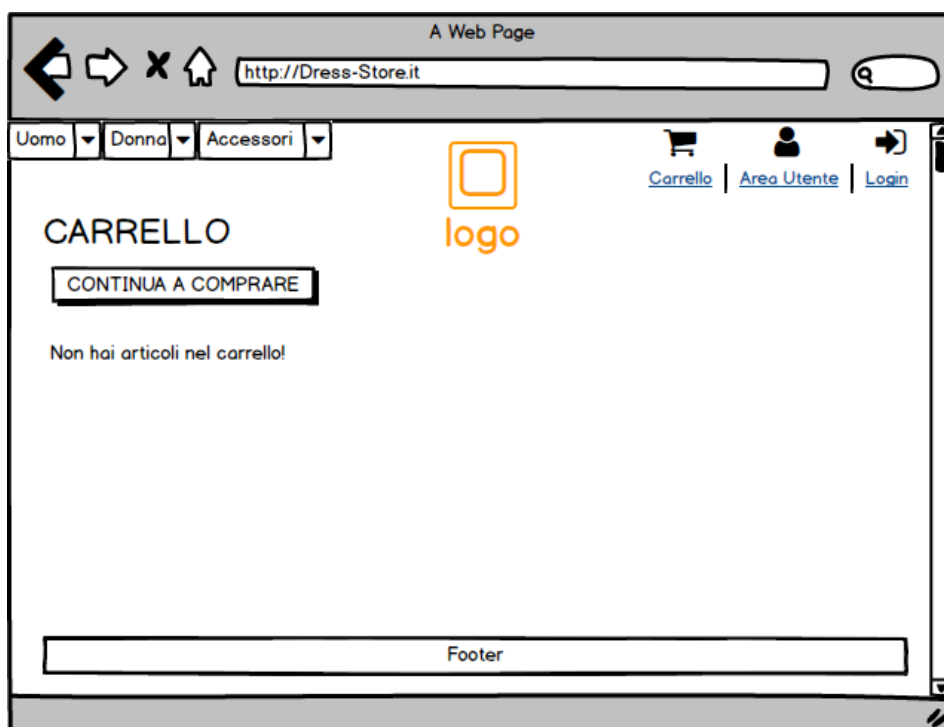
3.4.8 Mockups

Questa sezione mostra alcuni esempi grafici dell'interfaccia proposta in modo da completare l'analisi da un punto di vista grafico e concreto della piattaforma da implementare.

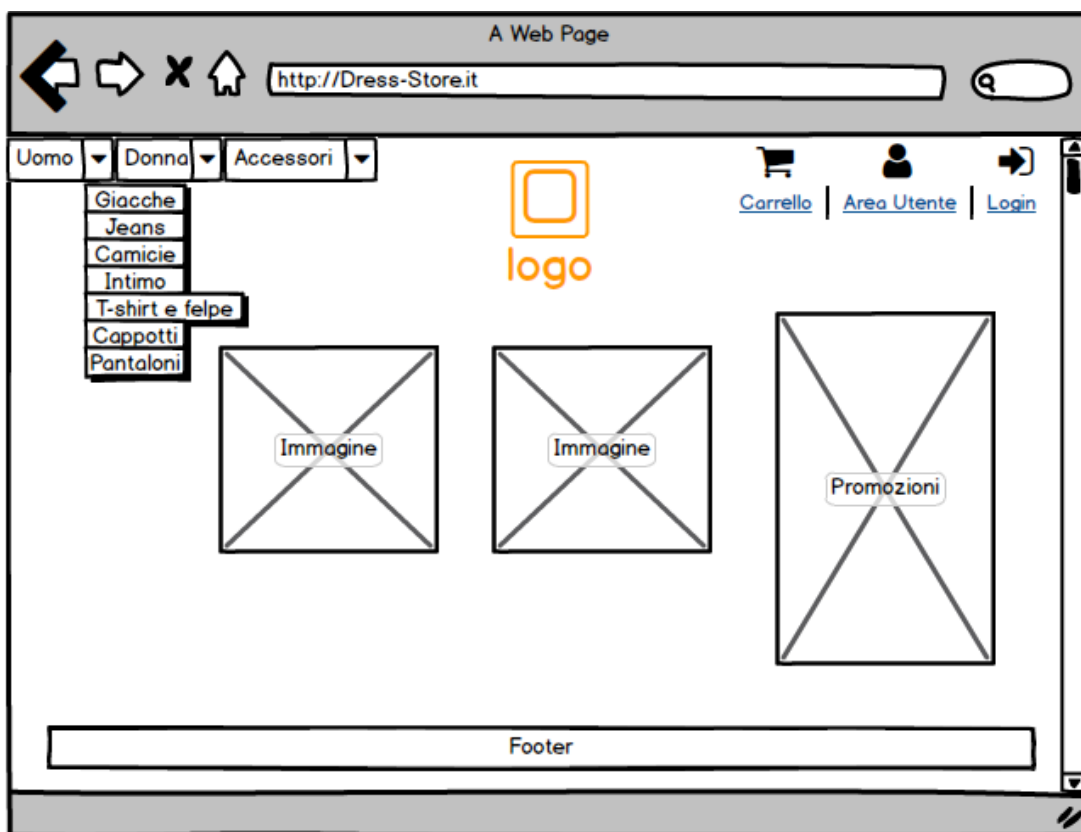
- *Homepage utente non loggato*



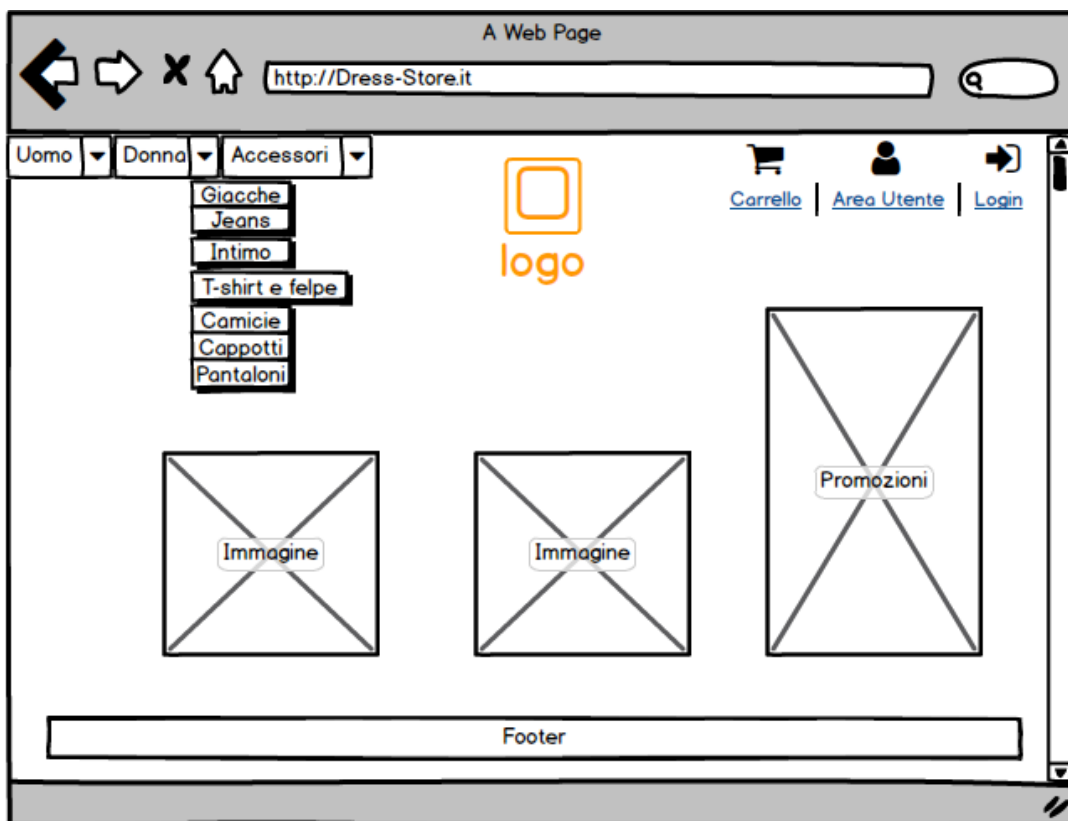
- *Carrello utente non loggato vuoto*



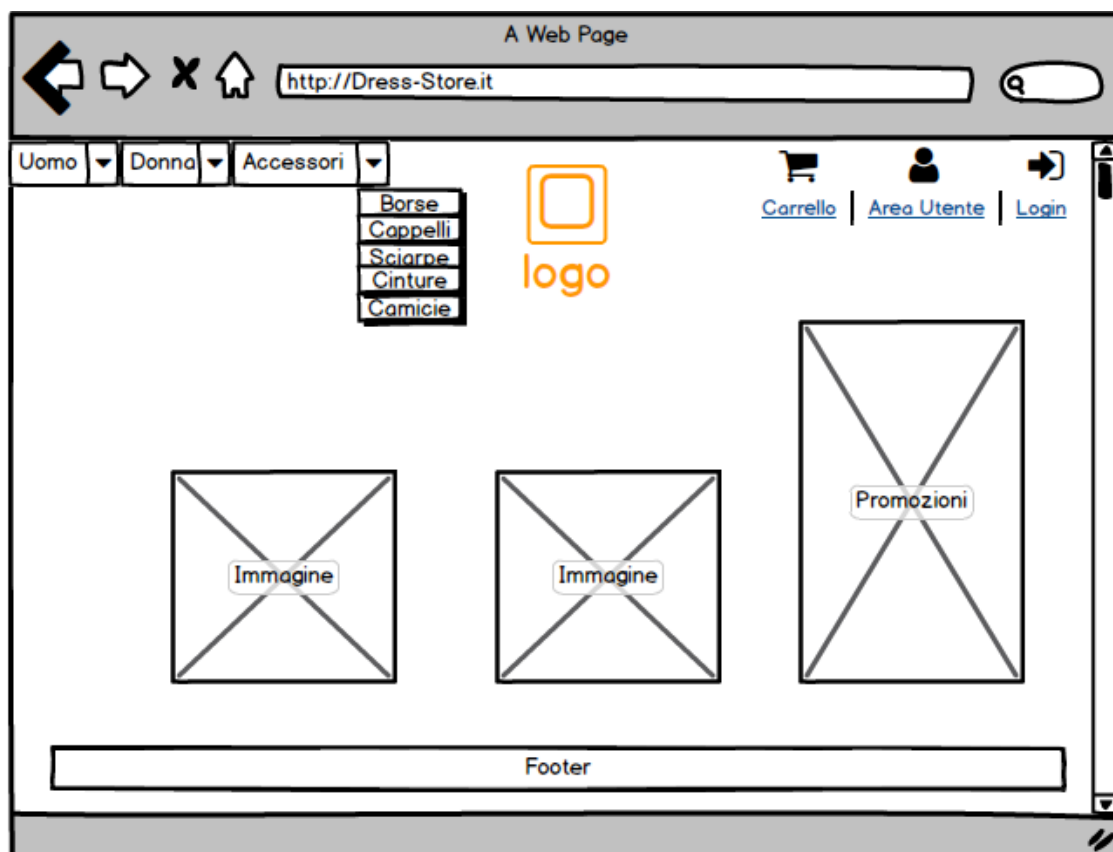
- *Menù uomo utente non loggato*



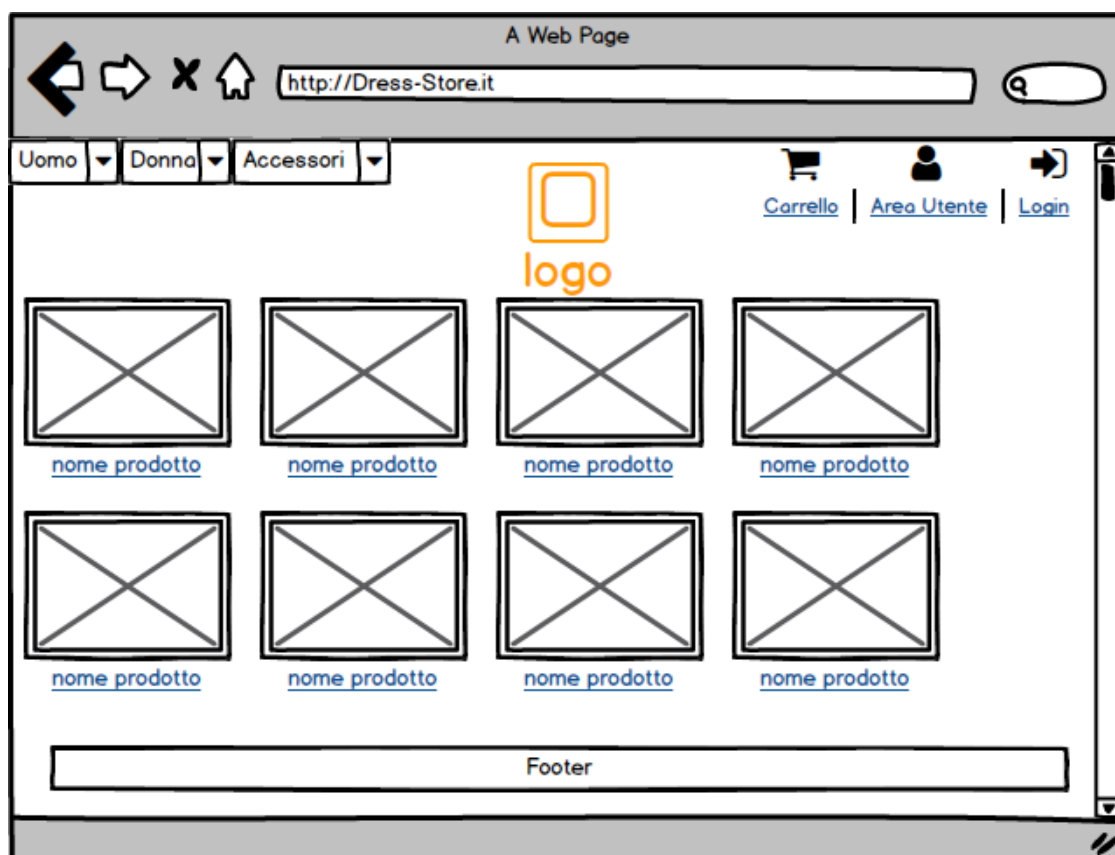
- *Menù Donna utente non loggato*



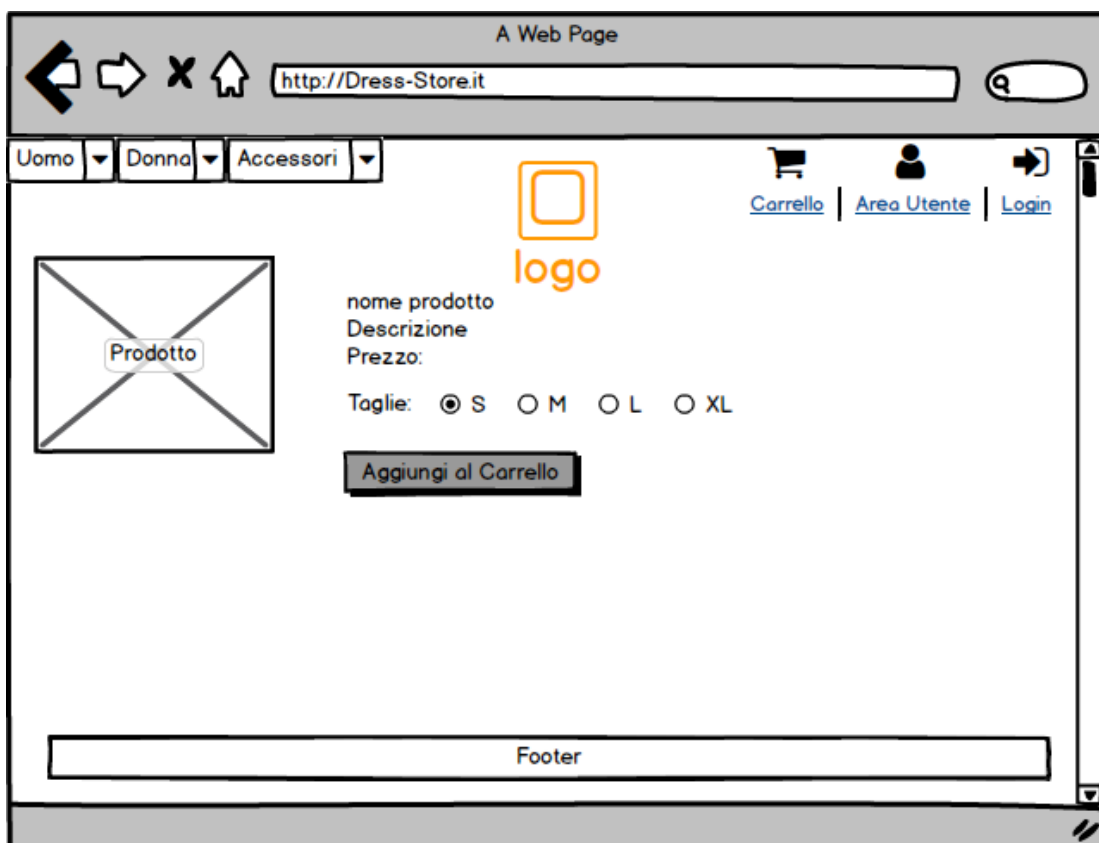
- *Menù Accessori utente non loggato*



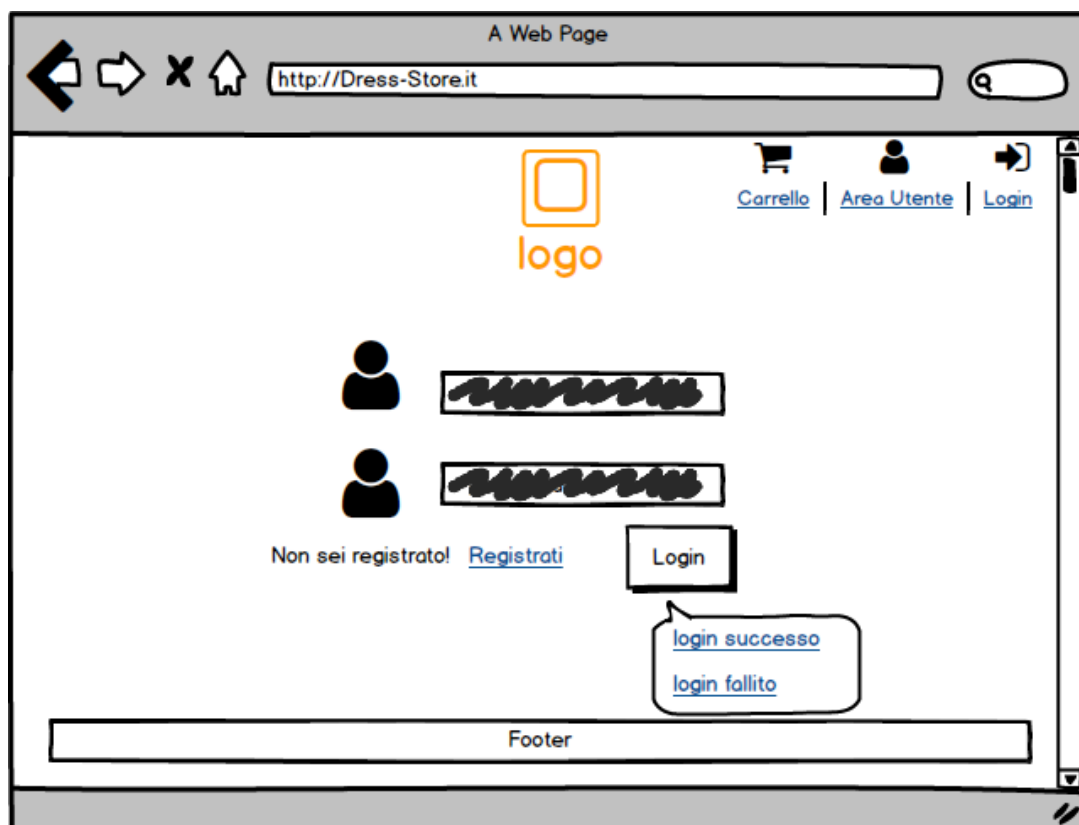
- *Pagina Prodotti utente non loggato*



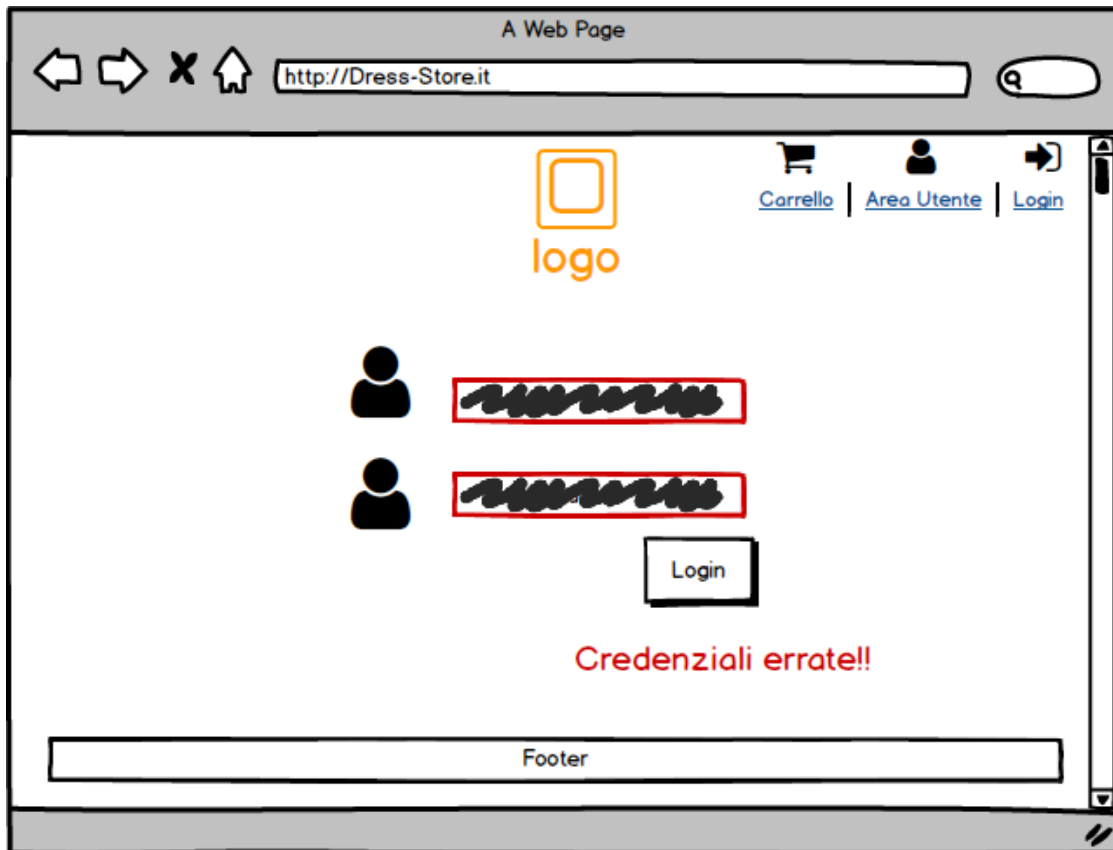
- *Pagina info prodotto utente non loggato*



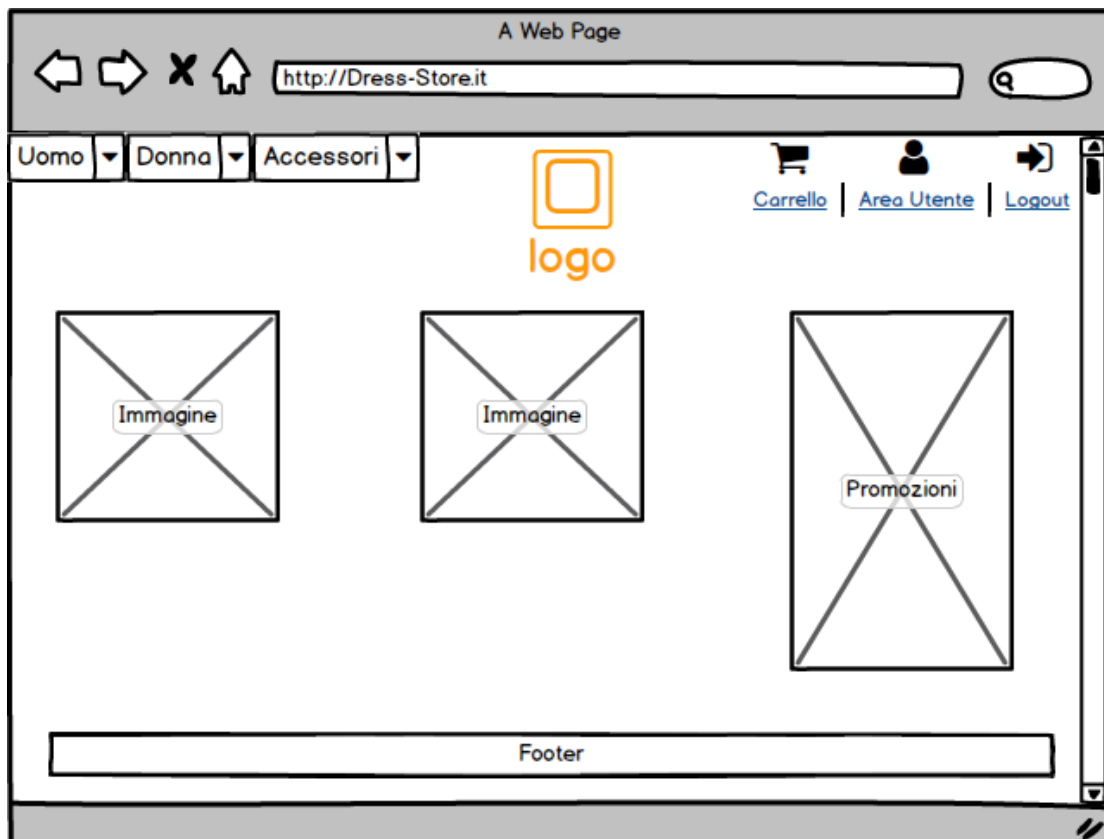
- *Pagina login*



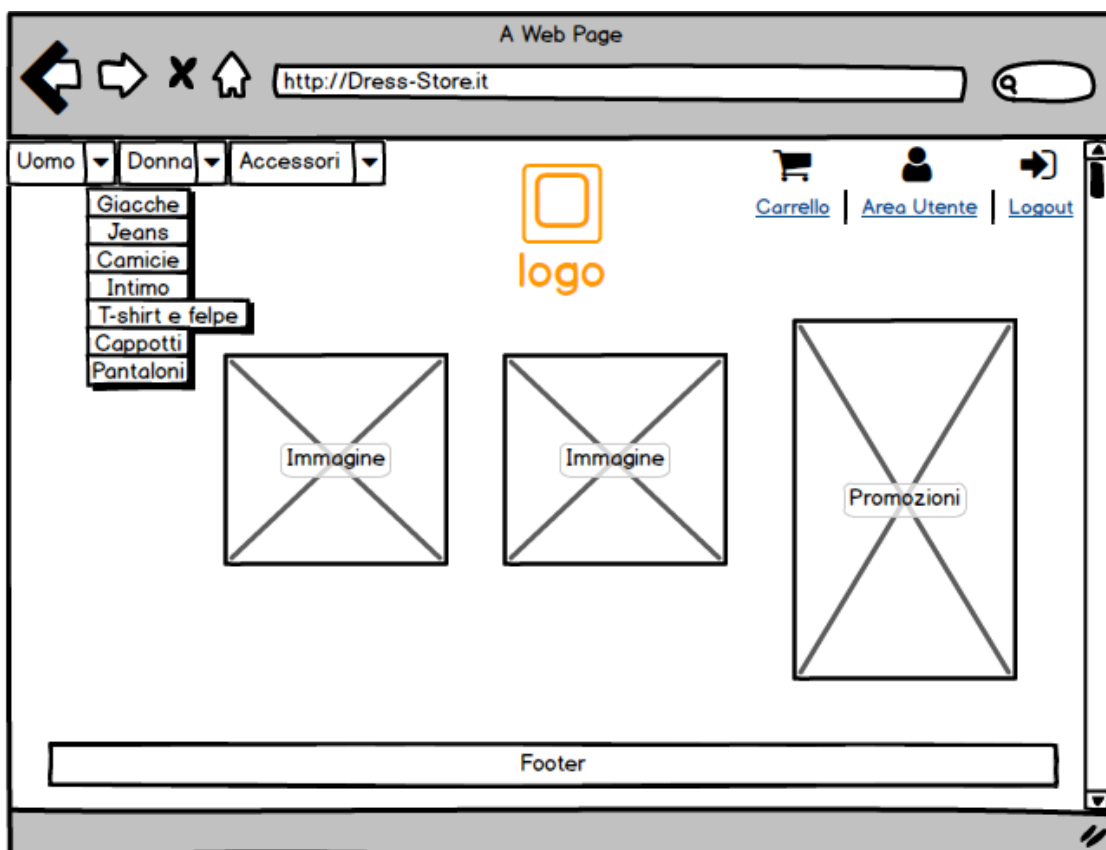
- *Pagina login in caso di login fallito*



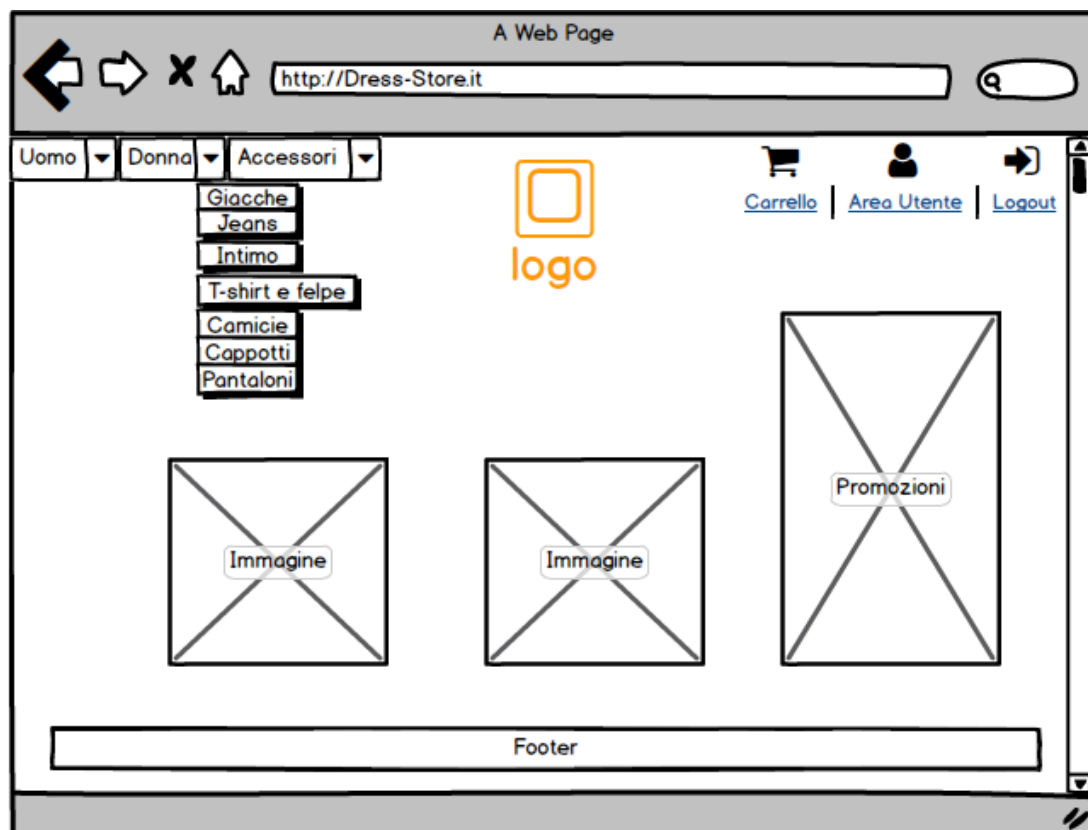
- *Homepage utente (in caso di login effettuato con successo)*



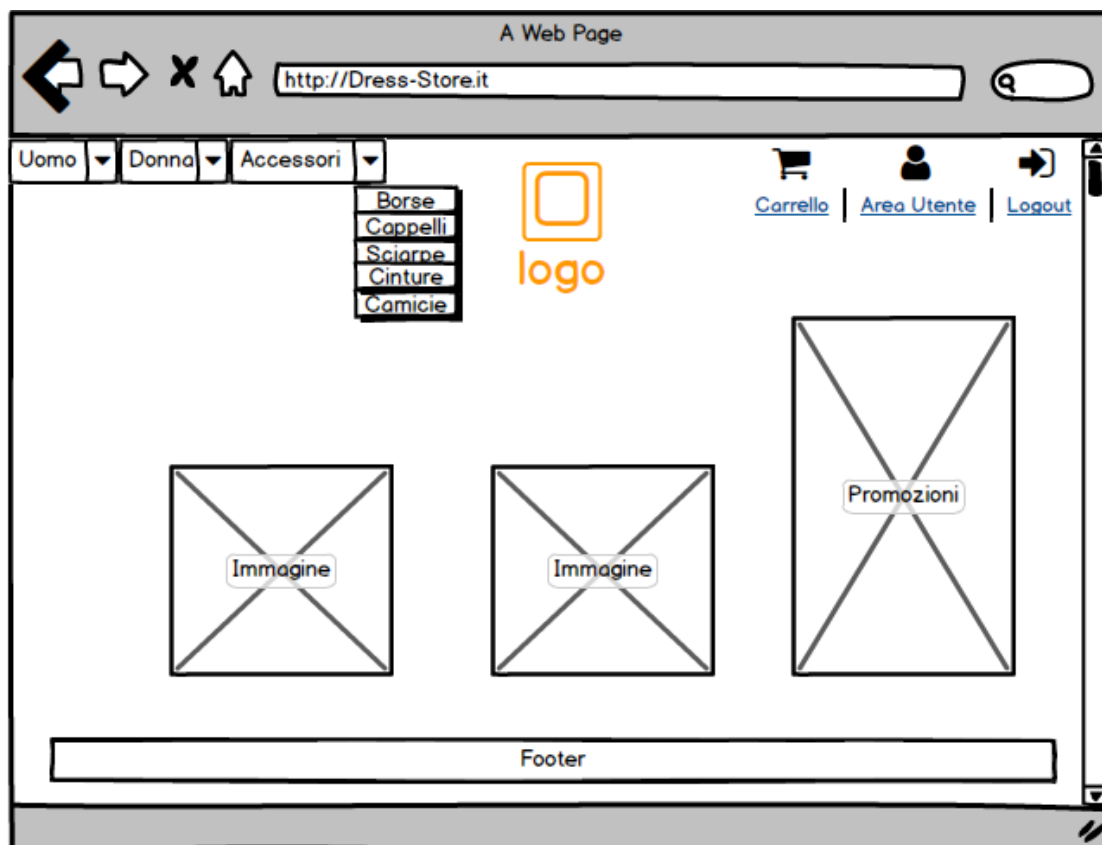
- *Menù uomo utente loggato*



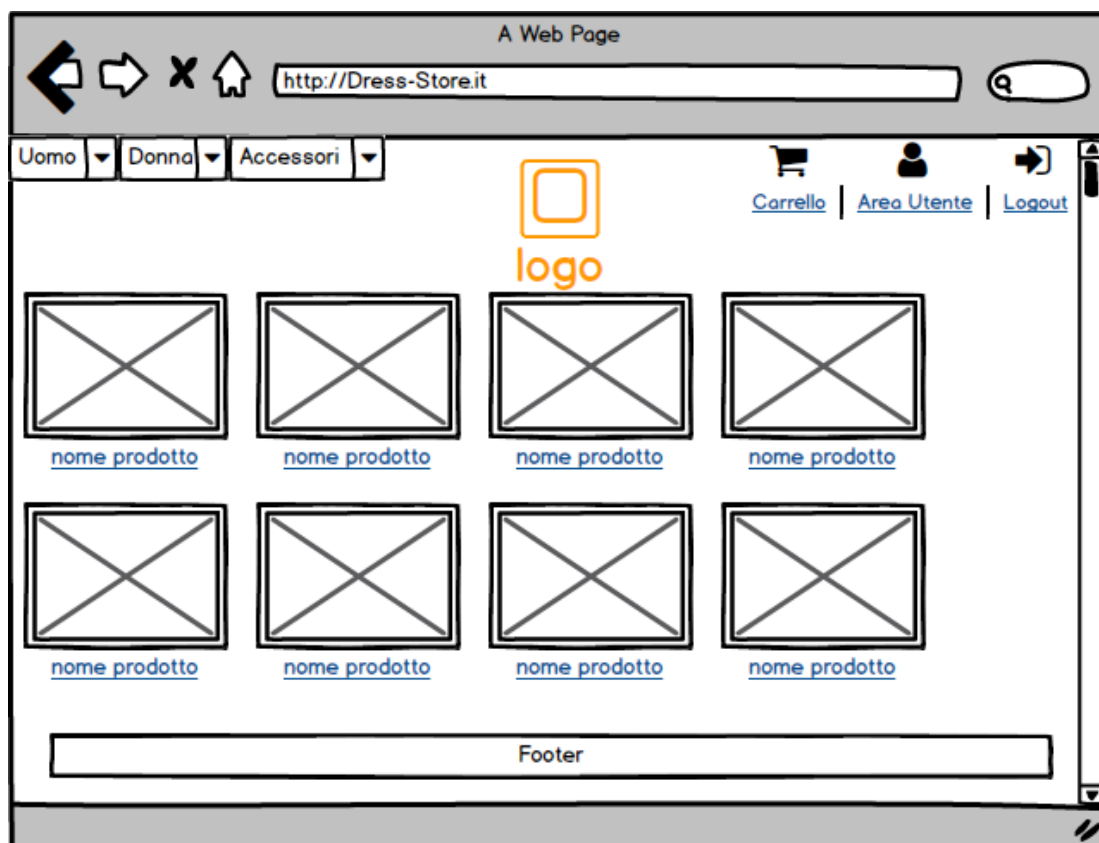
- *Menù donna utente loggato*



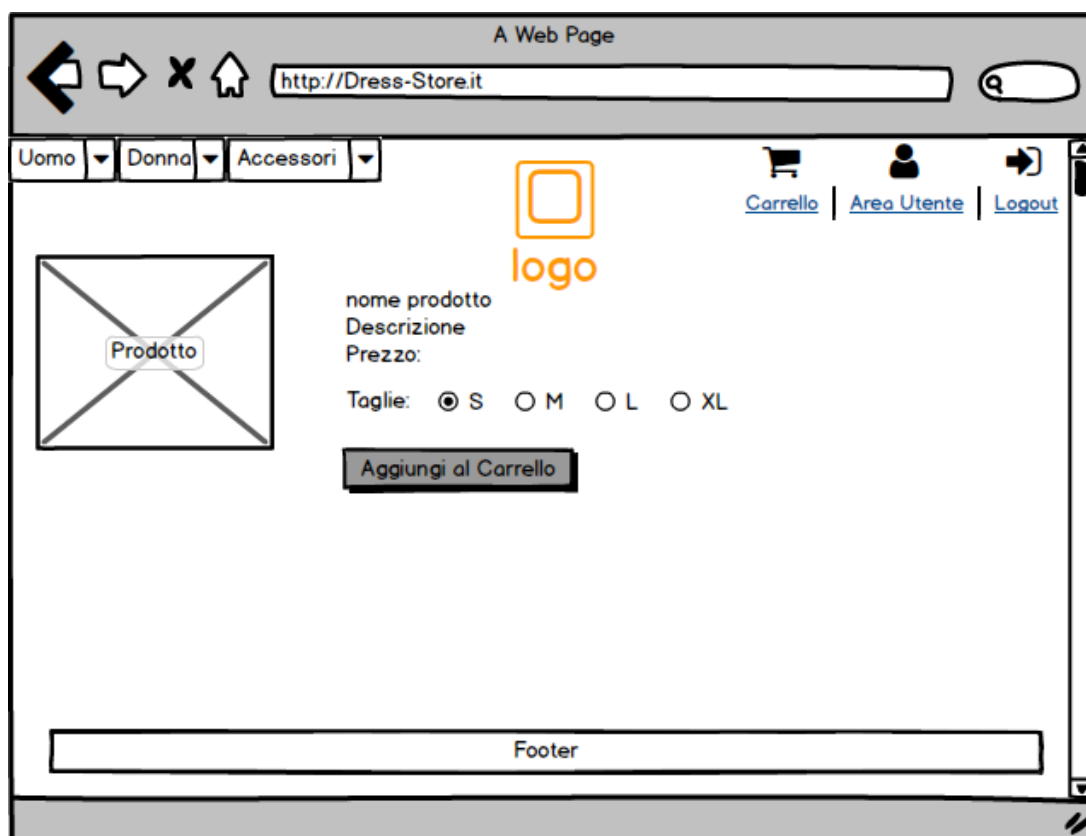
- *Menù accessori utente loggato*



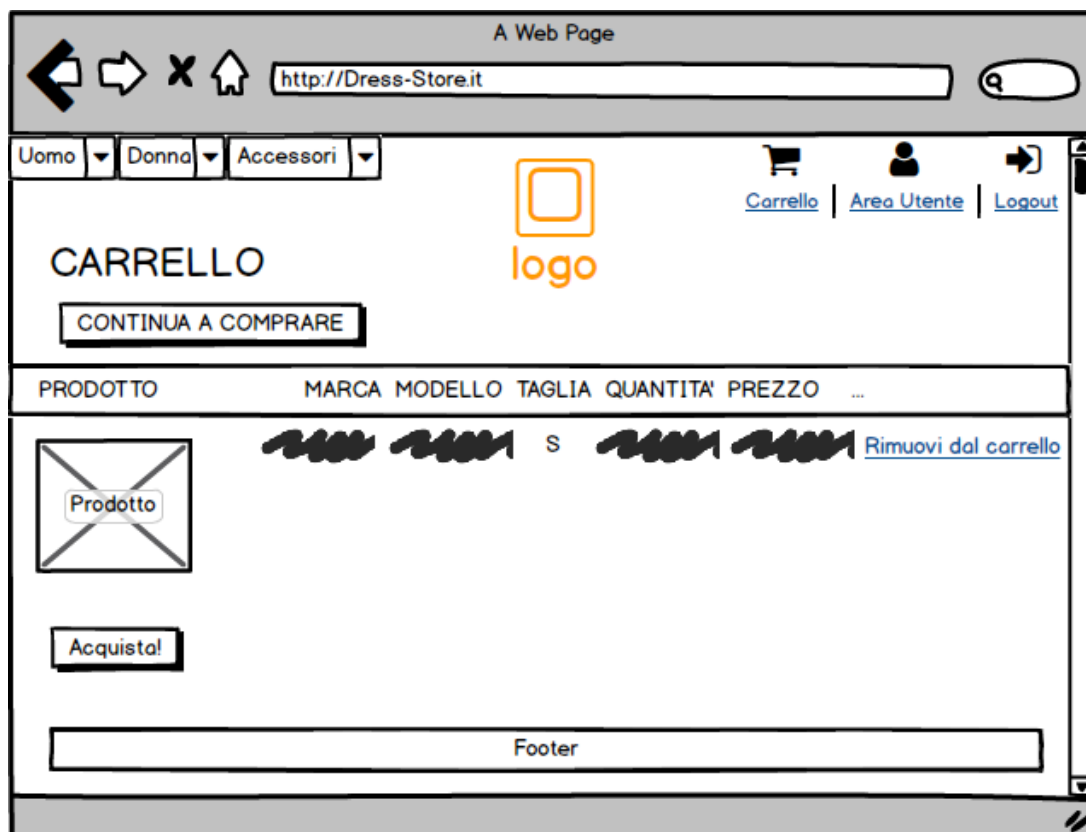
- *Pagina Prodotti utente loggato*



- *Pagina info prodotto utente loggato*



- *Pagina carrello utente*



- *Pagina indirizzo*

A Web Page

http://Dress-Store.it

Uomo ▾ Donna ▾ Accessori ▾

Carrello | Area Utente | Logout

SCEGLI UN INDIRIZZO logo

TORNA AL CARRELLO

SELEZIONA CITTA' VIA CAP PROVINCIA NUMERO DI CELLULARE DESTINATARIO

AGGIUNGI UN INDIRIZZO

PROCEDI CON L'ORDINE

Footer

- *Pagina carte di credito*

A Web Page

http://Dress-Store.it

Uomo ▾ Donna ▾ Accessori ▾

Carrello | Area Utente | Logout

SCEGLI UNA CARTA DI CREDITO logo

TORNA AL CARRELLO

SELEZIONA NUMERO CARTA DATA SCADENZA CVV NOME PROP. COGNOME PROP. ...

AGGIUNGI UNA CARTA DI CREDITO

PROCEDI CON L'ORDINE

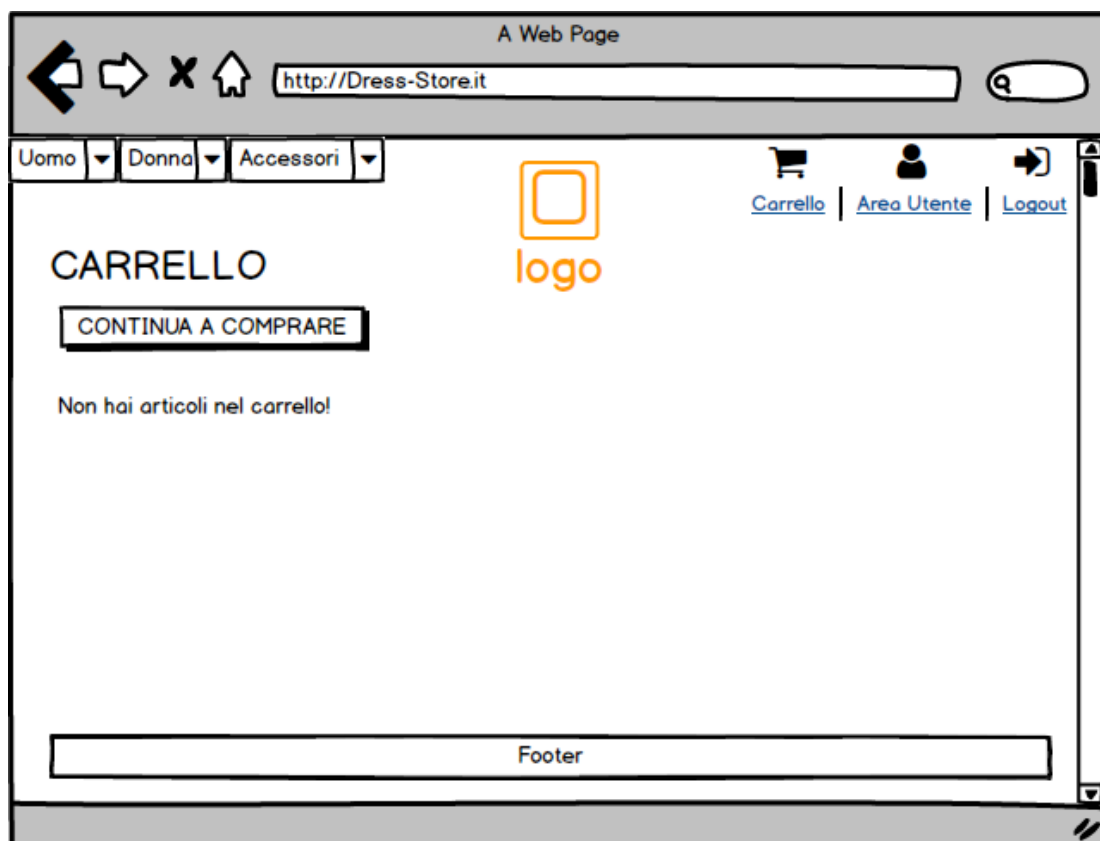
Footer

- *Pagina riepilogo ordine*

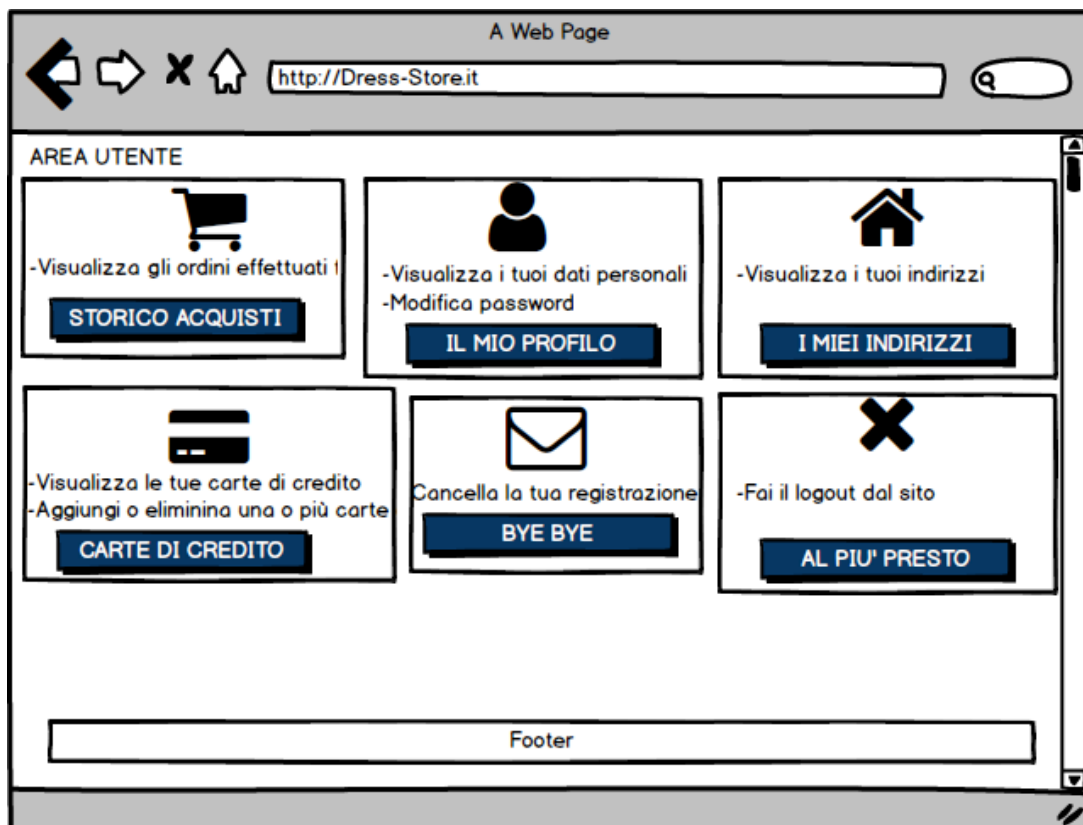
- *Pagina acquisto completato*

66

- Carrello vuoto utente loggato



- Area utente



4. Glossario

Nome	Descrizione
Dress-store	nome del sistema in sviluppo
Interfaccia User-friendly	interfaccia di facile utilizzo per l'utente
Database	archivio di dati strutturato in modo da razionalizzare la gestione e l'aggiornamento delle informazioni e da permettere lo svolgimento di ricerche complesse
Caso d'uso	specifica di una sequenza di azioni che un sistema può eseguire interagendo con attori esterni.
Caso d'uso eccezionale	sequenza di azioni alternative ad un caso d'uso
Form	parte di interfaccia utente di un'applicazione web che consente di interagire con il sistema inserendo informazioni
Banca Dati	sinonimo di Database
Cliente	utente registrato al sito
Utente	visitatore del sito che non si è ancora registrato
Proprietario	utente che gestisce il sito web e che svolge alcune funzioni tipiche di un amministratore
Magazziniere	utente che si occupa dell'approvvigionamento dei prodotti
Gestore marketing	utente che si occupa della scelta dei prezzi dei prodotti e dell'inserimento delle promozioni
Greenfield engineering	tecnica che consiste nello sviluppo di un sistema ex novo
Scenario	esempio di utilizzo di un sistema in termini di sequenze di interazioni tra utente ed il sistema
Background	termine che viene utilizzato per indicare lo sfondo di un oggetto all'interno del sito web
e-commerce	insieme di attività di vendita di prodotti effettuati su internet
Browser	applicazione per l'acquisizione, la presentazione e la navigazione di risorse sul web
Menù contestuale	elenco di possibili interazioni che è possibile effettuare con l'oggetto con il quale si vuole interagire