



Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024

CUESTIONARIO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

2. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM..... | _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA..... | _____

3. CONTROL DE HOGARES, CUESTIONARIOS Y MÓDULOS

HOGAR | _____ | DE | _____ | EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO | _____ | DE | _____ | DEL HOGAR

MÓDULO APLICADO EN EL HOGAR | _____ |

CUESTIONARIOS EN LA VIVIENDA | _____ |

MÓDULOS EN LA VIVIENDA | _____ |

4. RESULTADO FINAL DE LA VISITA A LA VIVIENDA

RESULTADO | _____ |

01 Entrevista completa con módulo

02 Entrevista completa sin módulo

03 Entrevista sin información o incompleta de la persona elegida

04 Entrevista incompleta

05 Vivienda con algún hogar pendiente

06 Vivienda sin identificación de hogares

5. RESPONSABLES

NOMBRE Y CLAVE DEL(DE LA) ENTREVISTADOR(A) _____ CLAVE

NOMBRE Y CLAVE DEL(DE LA) SUPERVISOR(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____ CLAVE

6. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE _____

CONSECUTIVO DE CUESTIONARIO EN EL PAQUETE _____

Introducción:

El INEGI está realizando una encuesta sobre servicios de comunicación en los hogares, ya sea que se encuentren o no disponibles. La encuesta incluye información sobre el uso de esos servicios dentro o fuera del hogar, por lo que le solicito me pueda proporcionar la situación que corresponde a usted.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: “Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.”

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: “Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.”

SECCIÓN I. SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA

HORA DE INICIO: :

A continuación le preguntaré por las características de su vivienda.

PISOS

1.1 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Tierra 1

Cemento o firme 2

Madera, mosaico u
otro recubrimiento 3

DISPONIBILIDAD DE AGUA

1.2 ¿En esta vivienda tienen...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

agua entubada dentro de
la vivienda? 1agua entubada fuera de
la vivienda, pero dentro
del terreno? 2agua entubada de llave
pública (o hidrante)? 3agua entubada que acarrean
de otra vivienda? 4

agua de pipa? 5

agua de un pozo, río, arroyo,
lago u otro? 6

DRENAJE

1.3 ¿En esta vivienda tienen drenaje o
desagüe conectado a...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

la red pública? 1

una fosa séptica? 2

una tubería que va a dar a una
barranca o grieta? 3una tubería que va a dar a un río,
lago o mar? 4

¿No tiene drenaje? 5

ELECTRICIDAD

1.4 ¿Disponen de energía eléctrica?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

DISPONIBILIDAD DE BIENES EN LA VIVIENDA

1.5 ¿En esta vivienda disponen de...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1

No 2

1. refrigerador? ☐2. lavadora? ☐3. automóvil o camioneta? ☐

SECCIÓN II. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA

2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta
vivienda, contando a bebés, niñas, niños, personas
adultas mayores o con discapacidad? (Incluya
también a las y los trabajadores(as) domésticos(as)
y huéspedes que duermen aquí)

REGISTRE CON NÚMERO

GASTO COMÚN

2.2 ¿Todas las personas que viven
en esta vivienda comparten un
mismo gasto para comer?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 ➡ PASE A 3.2

No 2

NÚMERO DE HOGARES

2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o
grupos de personas tienen gasto
separado para comer contando el
de usted?

REGISTRE CON NÚMERO

SI EN LA VIVIENDA HAY MÁS DE UN HOGAR, APLIQUE UN CUESTIONARIO POR CADA
HOGAR A PARTIR DE LA PREGUNTA 3.2.HORA DE TÉRMINO: :

HORA DE INICIO: :

PARA TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR					PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS			
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			ASISTENCIA ESCOLAR
NÚMERO DE REGISTRO	3.2 Dígame el nombre de las(os) integrantes de su hogar, empezando por la jefa o jefe. Incluya a bebés, niñas, niños, personas adultas mayores o con discapacidad. <div style="text-align: center;">CIRCULE EL NÚMERO DEL INFORMANTE ← ↓</div>	3.3 ¿Qué es (NOMBRE) de la jefa o jefe del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefa(e) 1 Esposa(o) o compañera(o) 2 Hija(o)..... 3 Nieta(o)..... 4 Otro parentesco..... 5 Sin parentesco..... 6	3.4 ¿(NOMBRE) es hombre? ¿(NOMBRE) es mujer? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Hombre..... 1 Mujer..... 2	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Menos de un año..... 00 97 o más años..... 97 Edad no especificada en personas de 6 años o más..... 98 Edad no especificada en personas de 5 años o menos..... 99	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD No especificado 99			3.7 ¿(NOMBRE) asiste actualmente a la escuela? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
	NOMBRE	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	DÍA	MES	CÓDIGO	CÓDIGO
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								

[illegible]

SECCIÓN IV. EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas respecto al equipamiento del que disponen en el hogar en cuanto a las tecnologías de comunicación.

DISPONIBILIDAD DE BIENES Y CONECTIVIDAD	DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA
4.1 Por favor, dígame si disponen de los siguientes bienes: <small>(DEBEN ESTAR EN CONDICIONES DE USO) REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small> Sí 1 No 2 1. Radio <input type="checkbox"/> 2. Televisor analógico (de cinescopio) <input type="checkbox"/> 3. Decodificador de TV digital abierta (diferente a TV de paga) <input type="checkbox"/> 4. Pantalla plana (televisor digital, LCD o LED) <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN OPCIÓN 4, RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS</small> No sabe 99 4.1 En total, ¿de cuántas pantallas planas disponen? <input type="text"/> 4.2 ¿Cuántas de estas cuentan con funciones de SmartTV (que se conecte directamente a internet o mediante un dispositivo)? <input type="text"/> 5. Consola de videojuegos <input type="checkbox"/> 6. Teléfono celular móvil (por cualquiera de los integrantes) <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN OPCIÓN 6, RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS</small> No sabe 99 6.1 En total, ¿de cuántos teléfonos celulares disponen? <input type="text"/> 6.2 ¿Cuántos de estos son celulares inteligentes (Smartphone)? <input type="text"/>	4.2 ¿Disponen de... <small>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small> Sí 1 No 2 1. computadora de escritorio (teclado, monitor y CPU se encuentran separados)? <input type="checkbox"/> 2. computadora portátil (teclado, monitor y CPU se encuentran integrados físicamente)? <input type="checkbox"/> 3. tablet (teclado y puntero virtuales, en la pantalla táctil)? <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN LAS OPCIONES ANTERIORES, ESPECIFIQUE LA CANTIDAD</small> No sabe 99 1.1. ¿Cuántas computadoras de escritorio? <input type="text"/> 2.1. ¿Cuántas computadoras portátiles? <input type="text"/> 3.1. ¿Cuántas tablet? .. <input type="text"/> <small>CON AL MENOS UN CÓDIGO 1 EN 4.2.1, 4.2.2 Y 4.2.3, PASE A 4.4</small>	4.3 ¿Por qué no disponen de computadora, laptop o tablet? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Falta de recursos económicos 1 No les interesa o no la necesitan 2 No saben usarla 3 Utilizan un celular inteligente (Smartphone) u otro dispositivo para conectarse a internet 4 Porque está descompuesta... 5 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 6 Otra razón 7 <small>ESPECIFIQUE</small> No responde 8

ACCESO A INTERNET EN EL HOGAR

DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET	TIPO DE CONEXIÓN A INTERNET
4.4 ¿Disponen de conexión a internet en el hogar? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2 ➔ <small>PASE A 4.8</small>	4.5 ¿La conexión a internet es fija, móvil o de ambas? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Solo fija (la conexión solo puede realizarse en el interior o cercanía de la vivienda, e incluye conexión por wifi) 1 ➔ <small>APLIQUE 4.6 Y PASE A SECCIÓN V</small> Solo móvil (la conexión solo puede realizarse mediante red celular por cualquiera de los integrantes del hogar) 2 ➔ <small>APLIQUE 4.7</small> Ambas (fija y móvil) 3 ➔ <small>APLIQUE 4.6 Y 4.7</small> No sabe 9 ➔ <small>PASE A SECCIÓN V</small>

MEDIO DE CONEXIÓN A INTERNET	EQUIPO PARA CONEXIÓN MÓVIL	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE INTERNET
4.6 ¿El medio de conexión fija es por... <small>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small> línea telefónica dedicada (con la que puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)? 1 internet por cable (comúnmente asociada a TV de paga)? 2 conexión satelital (por una antena parabólica, no confundir con las antenas de plato que otorgan servicio como Sky o Dish)? 3 señal abierta de wifi (externa a su hogar)? 4 línea telefónica por marcación (DIAL UP, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)? 5 Otro medio 6 <small>ESPECIFIQUE</small>	4.7 ¿Con qué equipo(s) hacen la conexión móvil? <small>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small> Con un celular inteligente (Smartphone) 1 Con una computadora o laptop, conectada a una tarjeta BAM o a un celular 2 Con una tablet con acceso a red móvil 3 Con un módem inalámbrico con acceso a red móvil 4 Otro equipo 5 <small>ESPECIFIQUE</small>	4.8 ¿Por qué no disponen de internet en el hogar? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Falta de recursos económicos 01 No les interesa o no lo necesitan 02 No saben usarlo 03 Desconocen su utilidad 04 Equipo insuficiente o sin capacidad 05 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura) 06 Tienen acceso a internet en otros lugares 07 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 08 Otra razón 09 <small>ESPECIFIQUE</small> No responde 10

SECCIÓN V. DISPONIBILIDAD, COSTO Y CALIDAD DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas sobre servicios de comunicación que tuvieran disponibles en su hogar.

SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.1 ¿Disponen de servicio de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 ➔ PASE A 5.4

5.2 ¿Lo reciben por...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. cable (Megacable, Izzi, etcétera)? ☐
2. vía satélite (Sky, Dish, etcétera)? ☐

5.3 ¿Comparte el servicio de televisión de paga...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

- con otro hogar? ☐ } PASE A 5.5
- con un establecimiento dentro o anexo al hogar (consultorio, abarrotes, papelería, etcétera)? ☐

RAZÓN DE NO SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.4 ¿Por qué no cuentan con servicios de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Falta de recursos económicos 1
No les interesa o no lo necesitan 2
No tienen televisión 3
No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura) 4
No cubre las necesidades del hogar 5
Otra razón 6
ESPECIFIQUE

SERVICIO DE LÍNEA TELEFÓNICA FIJA

5.5 ¿Disponen de línea telefónica fija (puede ser telefonía celular fija)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

SERVICIO DE STREAMING

5.6 ¿Disponen de servicio de streaming (Spotify, Apple music, Netflix, Prime Video, Max, Apple TV, Disney+, Twitch, etcétera)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

5.7 VERIFIQUE Y CIRCULE LOS SERVICIOS QUE TIENE EN EL HOGAR (4.1.6, 4.4, 4.5.1 O 4.5.3, 5.1 Y 5.5)

- Internet fijo 1
TV de paga 2
Telefonía fija 3
Telefonía móvil 4
Ninguno 5 ➔ PASE A 5.13

MODALIDAD Y GASTOS POR SERVICIO

MODALIDAD	MONTO DEL ÚLTIMO RECIBO MENSUAL	DISPOSICIÓN SIN PAGO	CONFIRMACIÓN DE PAQUETE
5.8 De los servicios de (OPCIÓN DE 5.7), ¿dígame si los disponen en paquete o los reciben de manera separada... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe 9	5.9 En el último mes, ¿cuál es el monto del pago realizado por el servicio de... NO PAGA REGISTRE 0 000 NO SABE REGISTRE 9 999 REALIZA PAGO EN PAQUETE PASE A 5.11	5.10 ¿Reciben sin pago el servicio... (CÓDIGO "0 000" o "9 999" EN 5.9) REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No sabe 9	SOLO CUANDO LA(S) MODALIDAD(ES) NO COINCIDA(N) CON 5.7 5.11 Entonces, ¿su paquete incluye un servicio que no utiliza? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No responde 8
1. TV de paga, telefonía fija, internet y telefonía móvil? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. TV de paga, telefonía fija e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. TV de paga y telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. TV de paga e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. telefonía fija e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. solo TV de paga? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
7. solo telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
8. solo internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

5.12 ¿Se encuentra satisfecho(o) o insatisfecho(o) con el servicio de...

(ENTREVISTADOR(A): LEA SOLO POR LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTE EL HOGAR, VEA PREGUNTA DE VERIFICACIÓN 5.7)
REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. internet? <input type="checkbox"/> | Satisfecho(o) 1 |
| 2. TV de paga? <input type="checkbox"/> | Insatisfecho(o) 2 |
| 3. telefonía fija? <input type="checkbox"/> | No cuenta con el servicio 3 |
| | No quiso o no supo responder 8 |

DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES (IOT) EN EL HOGAR

5.13 De los siguientes dispositivos inteligentes conectados a internet o a una red local, ¿dispone de... (excluye Smartphone, computadora de escritorio, laptop, tablet, consola de videojuegos y Smart TV)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

01. **bocina o asistente del hogar** (Alexa, Google Assistant, etc.)?..... ☐
02. **sistemas de video vigilancia** (cámara de seguridad, monitor de bebé, alarmas, etcétera)?..... ☐
03. **puertas o ventanas con cerrado digital**?..... ☐
04. **termostato o dispositivos de ahorro de energía eléctrica** (Ecobee, Nest, Sensi, etcétera)?..... ☐
05. **luces o interruptores**?..... ☐

06. **conexión eléctrica** (soquet, enchufes, etcétera)?..... ☐
07. **electrodomésticos** (refrigerador, estufa, lavavajillas, cafetera, tostador, aspiradora, microondas, lavadora, secadora, lavasecadora, etcétera)?..... ☐
08. **dispositivos de entretenimiento** (DVD, Blu-ray, etc.)?..... ☐
09. **automóvil o camioneta**?..... ☐
10. Otros dispositivos..... ☐

ESPECIFIQUE

HORA DE TÉRMINO: ____ : ____

ENTREVISTADOR(A): PARA LA PERSONA ELEGIDA DE 6 AÑOS O MÁS, NO OLVIDES REGISTRAR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN. PIDE HABLAR CON ELLA, ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA PREGÚNTALE ¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE?, REGISTRA LA EDAD EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE Y CONTINÚA.

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____ NÚMERO DE RENGLÓN ____ EDAD ____

SECCIÓN VI. EXPERIENCIA EN EL USO DE LA COMPUTADORA, LAPTOP O TABLET

HORA DE INICIO: ____ : ____

A continuación le haré algunas preguntas sobre el uso de la computadora, laptop o tablet, durante los últimos tres meses.

CONDICIÓN DE USO DE COMPUTADORA

6.1 En los últimos tres meses, ¿utilizó computadora, laptop o tablet en este hogar o fuera de él?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No 2 ➔ PASE A 6.3

TIPO DE COMPUTADORA

6.2 ¿Usted usa...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. **computadora de escritorio**?..... ☐
2. **computadora portátil (laptop, notebook)**?..... ☐
3. **tablet**?..... ☐

CON AL MENOS UN CÓDIGO 1 PASE A 6.4

RAZÓN DE NO USO DE COMPUTADORA

6.3 ¿Por qué no utiliza computadora, laptop o tablet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- No tiene acceso a una, aunque sabe utilizarla 1
No sabe utilizarla 2
No le interesa o no la necesita 3
Por falta de recursos económicos 4
Usa su teléfono celular inteligente (Smartphone) 5
Desconoce su utilidad 6
Por discapacidad física o mental 7
Otra razón 8

PASE A SECCIÓN VII

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE USO DE COMPUTADORA

6.4 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha usado la computadora, laptop o tablet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana) 1
Al menos una vez a la semana 2
Al menos una vez al mes 3
Al menos una vez cada tres meses 4
Con otra frecuencia menor 5

TIEMPO DE USO DE COMPUTADORA

6.5 ¿Cuántas horas al día usa la computadora, laptop o tablet? (cuando la utiliza)

CONTESTE DE ACUERDO A LA PREGUNTA 6.4

Una hora o menos 01

REGISTRE CON NÚMERO

MODO DE APRENDIZAJE DE LA COMPUTADORA

6.6 ¿Cómo aprendió a utilizar la computadora, laptop o tablet?

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

- Por cuenta propia 1
En el trabajo 2
En la escuela 3
En cursos pagados fuera de la escuela 4
En cursos gratuitos fuera de la escuela 5
Con parientes, amigos(as), conocidos(as) o vecinos(as) 6
Otro modo 7

ESPECIFIQUE

LUGAR DE USO DE COMPUTADORA

6.7 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado la computadora, laptop o tablet en...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. **el hogar**?..... ☐
2. **el trabajo**?..... ☐
3. **la escuela o institución educativa**?..... ☐
4. **un sitio público con costo**?..... ☐
5. **un sitio público sin costo**?..... ☐
6. **casa de otra persona** (amigo(a) o familiar)?..... ☐
8. Otro lugar..... ☐

ESPECIFIQUE

HABILIDADES COMPUTACIONALES

6.8 Con la computadora, laptop o tablet, ¿usted sabe...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

01. **enviar y recibir correo electrónico**?..... ☐
02. **descargar contenidos de internet** (música, videos, documentos, etcétera)?..... ☐
03. **copiar archivos entre directorios** (carpetas)?..... ☐
04. **crear archivos de texto**?..... ☐
05. **crear hojas de cálculo**?..... ☐
06. **crear presentaciones**?..... ☐
07. **instalar dispositivos periféricos** (impresora, proyector, etc.)?..... ☐
08. **crear o usar bases de datos**?..... ☐
09. **programar en lenguaje especializado**?..... ☐
10. Otras habilidades..... ☐

ESPECIFIQUE

USO DE LA COMPUTADORA

6.9 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado la computadora, laptop o tablet...

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

- para actividades laborales?..... 1
para actividades escolares?..... 2
como medio de capacitación independiente?..... 3
para entretenimiento?..... 4
para acceso a internet?..... 5
Otro uso..... 6

ESPECIFIQUE


SECCIÓN VII. USO Y EXPERIENCIA DEL INTERNET

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de internet.

CONDICIÓN DE USO DE INTERNET

7.1 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet en este hogar o fuera de él?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  PASE A 7.3

No 2

RAZÓN DE NO USO DE INTERNET

7.2 ¿Por qué no utiliza internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- No tiene acceso, aunque sabe utilizarlo... 1
 No sabe utilizarlo 2
 No le interesa o no lo necesita 3
 Por falta de recursos económicos 4
 Por discapacidad física o mental 5
 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 6
 No le permiten usarlo 7
 Otra razón 8

PASE A SECCIÓN VIII

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE USO DE INTERNET

7.3 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha utilizado internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana)..... 1
 Al menos una vez a la semana..2
 Al menos una vez al mes.....3
 Al menos una vez cada tres meses.....4
 Con otra frecuencia menor5

INTENSIDAD DE USO DE INTERNET

7.4 ¿Cuántas horas al día usa internet? (cuando lo utiliza)

CONTESTE DE ACUERDO A LA PREGUNTA 7.3

Una hora o menos..... 01

REGISTRE CON NÚMERO

MEDIOS DE CONEXIÓN A INTERNET

7.5 ¿La conexión a internet que ha utilizado es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

solo fija (la conexión solo puede realizarse en el interior o cercanía del lugar, incluye conexión por wifi)? 1

solo móvil (la conexión solo puede realizarse mediante red celular, MIFI o HBB)?..2

ambas (fija y móvil)?3

No sabe9

EQUIPOS DE CONEXIÓN A INTERNET

7.6 En los últimos tres meses, ¿se ha conectado a internet por medio de...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí1
 No2

1. computadora de escritorio? ☐
 2. computadora portátil (laptop, notebook)? ☐
 3. tablet? ☐
 4. celular inteligente (Smartphone)? ☐
 5. televisión con acceso a internet (Smart TV) o algún dispositivo conectado a esta? ☐
 6. consola de videojuegos? ☐
 7. Otro equipo ☐

ESPECIFIQUE

TIEMPO DE USO DE INTERNET

7.7 ¿Desde hace cuánto tiempo utiliza internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 1 año 1
 Entre 1 y hasta 2 años.....2
 Más de 2 y hasta 5 años.....3
 Más de 5 años4
 No recuerda5

LUGARES DE USO DE INTERNET

7.8 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet en...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí1
 No2

1. el hogar? ☐
 2. el trabajo? ☐
 3. la escuela o institución educativa? ☐
 4. un sitio público con costo? ☐
 5. un sitio público sin costo? ☐
 6. casa de otra persona (amigo o familiar)? ☐
 7. cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone)? ☐
 8. Otro lugar ☐

ESPECIFIQUE

USO DE INTERNET

7.9 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet...

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

para actividades laborales? 1

para actividades escolares? 2

no lo usa para estas actividades 3

TIPO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

7.10 En los últimos tres meses, ¿ha buscado en internet información sobre...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí1
 No2

01. salud? ☐
 02. empleos, bolsas de trabajo (solo para elegido de 15 años o más)? ☐
 03. educación, investigación o tareas? ☐
 04. viajes, hoteles y vuelos? ☐
 05. páginas de blogs? ☐
 06. cursos en línea? ☐
 07. bienes o servicios? ☐
 08. rutas y ubicación (GPS)? ☐
 09. clima? ☐
 10. Otro tipo de información ☐

ESPECIFIQUE

CAPACITACIÓN O EDUCACIÓN

7.11 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí1
 No2

1. realizar capacitación para el trabajo? ☐
 2. tomar cursos para complementar la educación (como apoyo al estudio)? ☐
 3. tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés (a través de YouTube o de otras plataformas o aplicaciones)? ☐
 4. Otro tipo de capacitaciones ☐

ESPECIFIQUE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS EN INTERNET	TIPO DE ENTRETENIMIENTO
<p>7.12 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1 No 2</p> <p>1. enviar correos electrónicos? <input type="checkbox"/></p> <p>2. realizar conversaciones telefónicas (a través de Skype o Whatsapp)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. enviar mensajes instantáneos (Whatsapp, Messenger, X, etc.)? <input type="checkbox"/></p> <p>4. Otro medio de comunicación <input type="checkbox"/> <i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.13 En los últimos tres meses, ¿en internet...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <p>1. leyó periódicos, revistas o libros? <input type="checkbox"/></p> <p>2. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales de pago (Netflix, ClaroVideo, Blim, OTT, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales gratuitos (YouTube)? <input type="checkbox"/></p> <p>4. escuchó música gratis que no sea radio AM y FM (Spotify, YouTube music, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>5. jugó en línea (Candy Crush, Fornite, Minecraft, Roblox, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>6. accedió a contenidos de radio AM o FM? <input type="checkbox"/></p> <p>7. accedió a TV en la web (canales abiertos por internet: TV Azteca en vivo)? <input type="checkbox"/></p> <p>8. Otro tipo de entretenimiento <input type="checkbox"/> <i>ESPECIFIQUE</i></p>

ACTIVIDADES REALIZADAS EN INTERNET

DESARROLLO DE SITIOS DE INTERNET	INTERNET Y REDES SOCIALES
<p>7.14 En los últimos tres meses, ¿ha creado o desarrollado sitios de internet o blogs?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1 No 2</p>	<p>7.15 En los últimos tres meses, ¿ha usado redes sociales?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1 No..... 2 ➔ <i>PASE A 7.17</i></p>

TIPO DE REDES SOCIALES EN INTERNET	TIPOS DE DESCARGAS	PROBLEMAS DE NAVEGACIÓN EN INTERNET
<p>7.16 ¿Qué redes sociales utiliza?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</i></p> <p>Facebook..... 01 X..... 02 Instagram 03 LinkedIn 04 Snapchat 05 Whatsapp 06 YouTube 07 Pinterest 08 Messenger..... 09 TikTok 10 Otras redes 11 <i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.17 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <p>1. descargar software o aplicaciones? <input type="checkbox"/></p> <p>2. utilizar servicios en la nube (Dropbox, hosting o alojamiento, de paga o gratuitos)? <input type="checkbox"/></p>	<p>7.18 En los últimos tres meses, ¿ha tenido en los equipos que utilizó para conectarse a internet...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <p>1. infección por virus? <input type="checkbox"/></p> <p>2. exceso de información no deseada? <input type="checkbox"/></p> <p>3. interrupciones en el servicio? <input type="checkbox"/></p> <p>4. lentitud en la transferencia de la información? <input type="checkbox"/></p> <p>5. fraudes con información (financiera, personal, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>6. violación a la privacidad? <input type="checkbox"/></p> <p>7. mensajes de personas desconocidas? <input type="checkbox"/></p> <p>8. Otro problema <input type="checkbox"/> <i>ESPECIFIQUE</i></p>

VENTAS POR INTERNET	FRECUENCIA DE VENTAS POR INTERNET	COMPRAS POR INTERNET
<p>7.19 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado ventas por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 No 2 ➔ <i>PASE A 7.21</i></p>	<p>7.20 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado ventas por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1 Al menos una vez a la semana 2 Una vez cada quince días 3 Una vez al mes 4 Al menos una vez cada seis meses 5 Al menos una vez al año 6</p>	<p>7.21 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado compras por internet? (Excluya compras por motivo de trabajo e incluya las realizadas para su negocio)</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 ➔ <i>PASE A 7.23</i> No 2</p>

RAZÓN DE NO COMPRAS POR INTERNET																				
<p>7.22 ¿Por qué no ha realizado compras por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</i></p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Prefiere realizarlo en persona</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td>No le interesa o no lo necesita</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Por falta de recursos económicos</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>Desconfía de la calidad del producto que recibirá</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>Desconfía de la seguridad del proceso de compra (privacidad de los datos, robo de identidad o de datos de tarjetas)</td> <td>05</td> </tr> <tr> <td>No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de banca en línea</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>No sabe como hacerlo</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>No le permiten realizarlo</td> <td>08</td> </tr> <tr> <td>No se considera con la edad suficiente para hacerlo</td> <td>09</td> </tr> <tr> <td>Otra razón</td> <td>10</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	Prefiere realizarlo en persona	01	No le interesa o no lo necesita	02	Por falta de recursos económicos	03	Desconfía de la calidad del producto que recibirá	04	Desconfía de la seguridad del proceso de compra (privacidad de los datos, robo de identidad o de datos de tarjetas)	05	No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de banca en línea	06	No sabe como hacerlo	07	No le permiten realizarlo	08	No se considera con la edad suficiente para hacerlo	09	Otra razón	10
Prefiere realizarlo en persona	01																			
No le interesa o no lo necesita	02																			
Por falta de recursos económicos	03																			
Desconfía de la calidad del producto que recibirá	04																			
Desconfía de la seguridad del proceso de compra (privacidad de los datos, robo de identidad o de datos de tarjetas)	05																			
No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de banca en línea	06																			
No sabe como hacerlo	07																			
No le permiten realizarlo	08																			
No se considera con la edad suficiente para hacerlo	09																			
Otra razón	10																			

FRECUENCIA DE COMPRAS POR INTERNET	TIPO DE PRODUCTOS O SERVICIOS COMPRADOS POR INTERNET
<p>7.23 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado compras por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1</p> <p>Al menos una vez a la semana 2</p> <p>Una vez cada quince días 3</p> <p>Una vez al mes 4</p> <p>Al menos una vez cada seis meses 5</p> <p>Al menos una vez al año 6</p>	<p>7.24 En los últimos 12 meses, ¿ha comprado por internet...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>01. libros (incluye libros electrónicos)? <input type="checkbox"/></p> <p>02. música y videos? <input type="checkbox"/></p> <p>03. computadoras, laptops o tablets? <input type="checkbox"/></p> <p>04. celulares o accesorios? <input type="checkbox"/></p> <p>05. programas o aplicaciones (Software)? <input type="checkbox"/></p> <p>06. alimentos y bebidas? <input type="checkbox"/></p> <p>07. entradas o reservaciones de eventos de entretenimiento (deporte, teatro, conciertos)? <input type="checkbox"/></p> <p>08. productos de viaje (boletos de viaje, alquiler de vehículos, tours, paseos, visitas guiadas, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>09. servicios de alojamiento y hospedaje (Airbnb, Booking, Flipkey, sitios web de hoteles o similares, etc.)? <input type="checkbox"/></p> <p>10. aparatos electrónicos? <input type="checkbox"/></p> <p>11. productos de higiene personal, belleza y cosméticos? <input type="checkbox"/></p> <p>12. artículos de uso personal, incluyendo ropa y accesorios? <input type="checkbox"/></p> <p>13. artículos para el hogar? <input type="checkbox"/></p> <p>14. vehículos o refacciones? <input type="checkbox"/></p> <p>15. productos financieros (acciones, seguros y planes de ahorro)? <input type="checkbox"/></p> <p>16. consolas de videojuegos y juegos? <input type="checkbox"/></p> <p>17. artículos de salud (medicinas, aparatos ortopédicos, instrumentos médicos, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>18. equipo fotográfico, de telecomunicaciones o equipos ópticos? <input type="checkbox"/></p> <p>19. servicio de transporte por plataforma (Uber, DiDi, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>20. Otros productos o servicios <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>
<p>7.25 ¿Las compras que realizó en internet las ha recibido mediante...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. entrega a través de servicio de paquetería? <input type="checkbox"/></p> <p>2. entrega directa del(de la) vendedor(a) al(a la) comprador(a)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. entrega en el punto de venta o distribución? <input type="checkbox"/></p> <p>4. entrega en línea mediante descargas (aplicaciones, música, películas, libros, servicios, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otro medio <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.26 En los últimos 12 meses, ¿tuvo algún problema al realizar las compras?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➔ PASE A 7.28</p>
<p>7.27 ¿El problema que tuvo fue...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. relacionado con la entrega? <input type="checkbox"/></p> <p>2. con la seguridad del pago? <input type="checkbox"/></p> <p>3. con la seguridad de los datos personales? <input type="checkbox"/></p> <p>4. relacionado con la calidad del producto? <input type="checkbox"/></p> <p>5. relacionado con el estado del producto? <input type="checkbox"/></p> <p>6. Otro problema <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.28 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado pagos por internet, ya sea por compras o algún servicio?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 ➔ PASE A 7.30</p> <p>No 2</p>
<p>7.29 ¿Por qué no ha realizado pagos por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Prefiere realizarlo en persona 1</p> <p>No le interesa o no lo necesita 2</p> <p>Desconfía de la seguridad del proceso de pago (privacidad de los datos, robo de identidad de los datos de la tarjeta) 3</p> <p>No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de banca en línea 4</p> <p>No sabe como hacerlo 5</p> <p>No le permiten realizarlo 6</p> <p>No se considera con la edad suficiente para hacerlo 7</p> <p>Otra razón 8</p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.30 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado pagos por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1</p> <p>Al menos una vez a la semana 2</p> <p>Una vez cada quince días 3</p> <p>Una vez al mes 4</p> <p>Al menos una vez cada seis meses 5</p> <p>Al menos una vez al año 6</p>

PAGOS POR INTERNET

7.31 En los últimos 12 meses los pagos que ha realizado por internet, ¿han sido por...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. servicios bancarios o financieros? ☐
2. servicios o trámites de gobierno? ☐
3. servicios educativos? ☐
4. bienes o servicios para el hogar? ☐
5. bienes o servicios personales? ☐
6. Otros pagos ☐

ESPECIFIQUE

MEDIOS DE PAGO POR INTERNET

7.32 ¿Su pago por internet ha sido con...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. tarjeta de débito? ☐
2. tarjeta de crédito? ☐
3. transferencias bancarias? ☐
4. medios electrónicos como PayPal o Mercado pago? ☐
5. tarjeta de regalo o un vale de prepago en línea? ☐
6. mediante sistema de Cobro Digital (CoDi)? ☐
7. Otro medio ☐

ESPECIFIQUE

INTERNET Y OPERACIONES BANCARIAS

7.33 En los últimos tres meses, ¿ha hecho uso de la banca electrónica?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➡ PASE A
CINTILLO
DE 7.35

TIPO DE OPERACIONES BANCARIAS

7.34 ¿Las operaciones que ha realizado en la banca electrónica son...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. consultas de saldo? ☐
2. transferencias? ☐
3. pago de servicios (luz, agua, etcétera)? ☐
4. compra de tiempo aire? ☐
5. Otras operaciones bancarias ☐

ESPECIFIQUE

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de internet para trámites referentes a gobierno.

TIPO DE INTERACCIÓN GUBERNAMENTAL

7.35 En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado internet para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1

No 2

1. comunicarse con el gobierno? ☐
2. consultar información del gobierno? ☐
3. descargar formatos del gobierno? ☐
4. realizar trámites del gobierno? ☐
5. Otra interacción ☐

TODOS CON
CÓDIGO 2
PASE A
SECCIÓN
VIII

ESPECIFIQUE

TRÁMITES DE GOBIERNO

7.36 En los últimos 12 meses, por internet, ¿ha realizado...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1

No 2

1. declaración de impuestos? ☐
2. gestión o solicitud de documentos personales como CURP, credencial de elector, cédula profesional, pasaporte, etcétera? ☐
3. trámites en instituciones de educación pública como inscripciones, solicitud de historial académico, etcétera? ☐
4. citas médicas en instituciones públicas (IMSS, ISSSTE, etcétera.)? ☐
5. Otros trámites ☐

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE CONSULTAS DE GOBIERNO

7.37 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado consultas o trámites de gobierno?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Mensualmente (1 o más veces al mes) 1
- Bimestralmente 2
- Trimestralmente 3
- Semestralmente 4
- Anualmente 5

SECCIÓN VIII. USO DE TELEFONÍA CELULAR

A continuación, le haré algunas preguntas respecto del uso de telefonía celular, durante los últimos tres meses.

DISPONIBILIDAD DE TELEFONÍA CELULAR	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE CELULAR	USO DE CELULAR
8.1 ¿Dispone usted de celular? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 ➔ PASE A 8.3 No 2	8.2 ¿Por qué no dispone de un celular (común o Smartphone)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Por falta de recursos económicos 1 No le interesa o no lo necesita 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 4 No sabe utilizarlo 5 No le permiten usarlo 6 Por discapacidad física o mental 7 Otra razón 8 ESPECIFIQUE	8.3 En los últimos tres meses, ¿ha usado teléfono celular común o inteligente (Smartphone)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 ➔ PASE A SECCIÓN IX

TIPO Y NÚMERO DE CELULARES	FRECUENCIA DE USO DE CELULAR
8.4 ¿El celular que usa es... CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S) común? 1 inteligente (Smartphone)? 2	8.5 ¿Cuántos celulares utiliza del... (RESPUESTA DE 8.4) REGISTRE CON NÚMERO <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 5px;"></div>
	8.6 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha utilizado el celular para hacer o recibir llamadas? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Diario (7 días a la semana) 1 Al menos una vez a la semana 2 Una vez al mes 3 Con otra frecuencia menor 4

TIPO DE PLAN DE CONTRATACIÓN	MONTO DE GASTO POR TELEFONÍA CELULAR	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ
8.7 El servicio de celular, ¿lo paga por... REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe 9 } PASE A 8.9 1. recarga de tiempo aire (prepago)? <input type="checkbox"/> 2. paquetes (prepago)? <input type="checkbox"/> 3. plan tarifario (pospago)?... <input type="checkbox"/>	8.8 ¿Cuál es su gasto promedio al mes en celular? REGISTRE LA CANTIDAD SIN CENTAVOS NO SABE 9 999 \$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	8.9 ¿Se encuentra satisfecha(o) o insatisfecha(o) con el servicio para hacer o recibir llamadas (servicio de voz)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Satisfecha(o) 1 Insatisfecha(o) 2 No quiso o no supo responder 8

USO DE TELÉFONO CELULAR
8.10 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado su teléfono celular común o inteligente (Smartphone)... CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S) <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> para actividades laborales? 1 para actividades escolares? 2 como medio de capacitación independiente? 3 para entretenimiento? 4 </div> <div> para comunicarse? 5 para realizar compras por internet? 6 para realizar ventas por internet? 7 Otros usos 8 ESPECIFIQUE </div> </div> SI SOLO TIENE TELÉFONO CELULAR COMÚN, PASE A SECCIÓN IX

CONEXIÓN A INTERNET CON CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)	MEDIOS DE CONEXIÓN DE INTERNET A TRAVÉS DE CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)
8.11 ¿Se conecta a internet por medio de su celular inteligente (Smartphone)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 ➔ PASE A SECCIÓN IX	8.12 ¿Se conecta a internet mediante... REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 1. wifi? <input type="checkbox"/> 2. red celular (conexión de datos)? <input type="checkbox"/>

USO DE APLICACIONES

8.13 En los últimos tres meses, ¿ha usado aplicaciones para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Telegram, etcétera)? ☐
2. acceder a contenidos de audio y video (YouTube, Spotify, Deezer, etcétera)? ☐
3. adquirir bienes o servicios (Mercado Libre, Amazon, Didi, Rappi, Uber, etcétera)? ☐
4. tránsito y navegación asistida (Google Maps, Waze, etcétera)? ☐
5. jugar (Candy Crush, Free fire, Roblox, Minecraft, etcétera)? ☐
6. acceder a redes sociales (Facebook, Instagram, X, etcétera)? ☐
7. acceder a Banca móvil (BBVA, Citibanamex, Santander, etcétera)? ☐
8. editar fotos o videos? ☐
9. Otras aplicaciones ☐

ESPECIFIQUE

INSTALACIÓN DE APLICACIONES

8.14 En los últimos tres meses, ¿ha instalado alguna aplicación en su celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1

No..... 2

No sabe..... 9

PASE
A 8.17

COSTO DE APLICACIÓN

8.15 ¿Las aplicaciones que ha instalado son...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1

No..... 2

No sabe..... 9

1. gratuitas? ☐2. con costo? ☐

TIPO DE APLICACIONES INSTALADAS

8.16 En los últimos tres meses, ¿ha instalado aplicaciones para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1

No..... 2

1. mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Telegram, etcétera)? ☐
2. acceder a contenidos de audio y video (YouTube, Spotify, Deezer, etcétera)? ☐
3. adquirir bienes o servicios (Mercado Libre, Amazon, Didi, Rappi, Uber, etcétera)? ☐
4. tránsito y navegación asistida (Google Maps, Waze, etcétera)? ☐
5. jugar (Candy Crush, Free fire, Roblox, Minecraft, etcétera)? ☐
6. acceder a redes sociales (Facebook, Instagram, X, etcétera)? ☐
7. acceder a Banca móvil (BBVA, Citibanamex, Santander, etcétera)? ☐
8. editar fotos o videos? ☐
9. Otras aplicaciones ☐

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE CONEXIÓN A INTERNET POR CELULAR

8.17 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia se ha conectado a internet con el celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario (7 días a la semana)..... 1

Al menos una vez a la semana..... 2

Una vez cada quince días..... 3

Una vez al mes..... 4

Al menos una vez cada seis meses..... 5

Al menos una vez al año..... 6

SI SOLO SE CONECTA POR WIFI, PASE A SECCIÓN IX

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN SERVICIOS DE DATOS

8.18 ¿Se encuentra satisfecho(o) o insatisfecho(o) con el servicio de datos (conexión de red) del celular inteligente (Smartphone) que utiliza?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Satisfecho(o)..... 1

Insatisfecho(o)..... 2

No quiso o no supo responder..... 8

SECCIÓN IX. USO DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES (IOT)

9.1 En los últimos tres meses, de los siguientes dispositivos inteligentes conectados a internet o a una red local, ¿ha utilizado... (excluye Smartphone, computadora de escritorio, laptop, tablet y consola de videojuegos)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1

No..... 2

01. bocina o asistente del hogar (Alexa, Google Assistant, etc.)? ☐
02. sistemas de video vigilancia (cámara de seguridad, monitor de bebé, alarmas, etcétera)? ☐
03. puertas o ventanas con cerrado digital? ☐
04. termostato o dispositivos de ahorro de energía eléctrica (Ecobee, Nest, Sensi, etcétera)? ☐
05. luces o interruptores? ☐

06. conexión eléctrica (soquet, enchufes, etcétera)? ☐
07. electrodomésticos (refrigerador, estufa, lavavajillas, cafetera, tostador, aspiradora, microondas, lavadora, secadora, lavasecadora, etcétera)? ☐
08. dispositivos de entretenimiento (Smart TV, DVD, Blu-ray, etc.)? ☐
09. automóvil o camioneta? ☐
10. Otros dispositivos ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN X. RADIO Y TV ABIERTA

A continuación le haré algunas preguntas sobre el uso de la radio AM/FM, la semana pasada.

- Debes indicarle a la persona elegida que las preguntas relacionadas con la radio se refieren a la banda tradicional que escucha, ya sea de Amplitud Modulada (AM) o Frecuencia Modulada (FM).
- No es de interés captar en esta sección el uso de radio por internet, ya que esto se preguntó en la sección VII.

USO DE RADIO	RAZÓN DE NO USO DE RADIO	TIPO DE MEDIO
10.1 La semana pasada, ¿escuchó la radio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 → PASE A 10.3 No 2	10.2 ¿Por qué razón no escuchó la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO No le interesa o no la necesita 1 No cuenta con ningún aparato o dispositivo 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Por discapacidad física o mental 4 Otra razón 5 ESPECIFIQUE	10.3 ¿Las estaciones que escucha son a través de la banda... REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 1. AM? 2. FM?
10.4 Principalmente, ¿qué dispositivo utilizó para escuchar la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Estéreo/grabadora 1 Radio del automóvil/transporte 2 Radio portátil 3 Teléfono celular 4 Tablet 5 Computadora 6 Otro dispositivo 7 ESPECIFIQUE	10.5 Principalmente, ¿dónde escuchó la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Hogar 1 Automóvil 2 Transporte público 3 Trabajo 4 Otro lugar 5 ESPECIFIQUE	10.6 En promedio, ¿cuántas horas al día dedicó a escuchar la radio la semana pasada? Una hora o menos 01 REGISTRE CON NÚMERO

A continuación le haré algunas preguntas respecto del uso de la TV abierta, durante la semana pasada.

USO DE TELEVISIÓN ABIERTA	RAZÓN DE NO USO DE TELEVISIÓN ABIERTA	TIEMPO DE USO DE TELEVISIÓN ABIERTA
10.7 La semana pasada, ¿vio televisión abierta? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 → PASE A 10.9 No 2	10.8 ¿Por qué razón no vio televisión abierta la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO No le interesa o no la necesita 1 No cuenta con ningún aparato de televisión 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Por discapacidad física o mental 4 Otra razón 5 ESPECIFIQUE	10.9 En promedio, ¿cuántas horas al día dedicó a ver televisión abierta la semana pasada? Una hora o menos 01 REGISTRE CON NÚMERO

HORA DE TÉRMINO:

| | : | |

FILTRO 1:

ENTREVISTADOR(A): SI EN LA PREGUNTA 7.1 (CONDICIÓN DE USO DE INTERNET) U 8.11 (CONEXIÓN A INTERNET CON CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)) = 1, Y LA PERSONA ELEGIDA CUMPLE CON EL RANGO DE EDAD DE 12 AÑOS O MÁS, APLICA MOCIBA. SI LA PERSONA NO CUMPLE CON ESTOS CRITERIOS, CONCLUYE LA ENTREVISTA Y AGRADECE SU COLABORACIÓN.

[illegible]