

Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Menú

General

Carpetas

Comercial

Proyectos

Proyectos

Seguimiento de tareas

Partes de trabajo

Actas de reuniones

Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Calculadora

Traductor

Listado de Incidencias

Opciones de filtro

Nueva Incidencia

Buscar

Buscar

Reset

Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF	
00100	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, b...	eu, odio. Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0	
00099	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, b...	mauris ut m. Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0	
00098	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	[Sin cliente asociad...	[Sin proyecto associa...	magna a neque. Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0	
00097	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris at amet lore...	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0	
00096	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	lorem ipsum dolor si...	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0	
00095	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque. Nullam ut nisi...	ut, phaceta sed, hendrerit a, arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0	
00094	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at, libero. Morbi ac...	facilisis eget, lobu...	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0	
00093	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Etiam imperdiet dict...	malesuada fames ac turpis egestas. Aliquam fringilla cursus purus. Nullam	Revisada	Alta	-	0	0	
00092	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	halla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0	
00091	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet, faucibus ut, n...	penetibus et magnis...	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0	
00090	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	lorem ipsum dolor si...	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0	
00089	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	auttor utamcorper, nisi arcu lacus	Nueva	Baja	-	0	0	
00088	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Etiam imperdiet dict...	mollis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0	
00087	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus, b...	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0	
00086	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Etiam imperdiet dict...	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierto	Normal	-	0	0	
00085	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus, b...	velit eget laoreet posuere, enim nisi elementum purus,	Asignada	Normal	-	0	0	
00084	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	lorem ipsum dolor si...	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, enim,	Reabierto	Alta	-	0	0	
00083	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet, faucibus ut, n...	penetibus et magnis...	a, facilisis non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0	
00082	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque. Nullam ut nisi...	semper. Nam tempor diam dictum sapien. Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0	
00081	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	lorem ipsum dolor si...	Sed dictum. Proin eget odio,	Nueva	Normal	-	0	0	
00080	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris at amet lore...	ridiculus mus. Aenean eget magna. Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0	
00079	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0	
00078	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at, libero. Morbi ac...	facilisis eget, lobu...	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0	
00077	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	lauda. Donec luctus...	Donec non justo. Pro...	nulla. In tristique congue turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0	
00076	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	vitae velit egestas lectus. Sed congue,	Empezada	Alta	-	0	0	

Página 1 de 4 (registros del 1 al 25 de 100). Registros por página: 25

Página 1 de 4 (registros del 1 al 25 de 100). Registros por página: 25


Listado de incidencias

En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierto).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

- : Consultar/Editar/Borrar registro.

Opciones de filtro

En la ayuda general encontrara más información

Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro y asignaciones a carpetas.

Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.

- **Cliente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.
- **Estado (*):** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierto).
- **Descripción (*):** Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(*) Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.

Pestaña Usuario asignado

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

Pestaña Ficheros adjuntos

En la ayuda general encontrara más información

Pestaña Nuevos ficheros

En la ayuda general encontrara más información

Pestaña Datos del registro

En la ayuda general encontrara más información

Pestaña Carpetas

En la ayuda general encontrara más información