

Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Listado de incidencias					Opciones de filtro		Ayuda				
Nueva incidencia					Buscar		Buscar		Reset		
#	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	IF
<input type="checkbox"/>	00100	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	eu odio. Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00099	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	mauris ut mi. Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00098	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	[Sin cliente asociad...	[Sin proyecto asocia...	magna a neque. Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00097	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris sit amet lore...	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00096	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00095	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque. Nullam ut nis...	ut pharetra sed, hendrerit a, arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00094	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at libero. Morbi ac...	facilisis eget, ipsu...	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00093	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	malesuada fames ac turpis egestas. Aliquam fringilla cursus purus. Nullam	Revisada	Alta	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00092	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	Nulla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00091	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet, faucibus ut, n...	penatibus et magnis	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00090	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00089	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	auctor ullamcorper, nisl arcu laculis	Nueva	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00088	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	mollis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00087	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00086	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00085	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	velit eget laoreet posuere, enim nisl elementum purus.	Asignada	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00084	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, enim.	Reabierta	Alta	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00083	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet, faucibus ut, n...	penatibus et magnis	a, facilisis non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00082	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque. Nullam ut nis...	semper. Nam tempor diam dictum sapien. Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00081	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus. Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00080	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris sit amet lore...	ridiculus mus. Aenean eget magna. Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00079	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00078	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at libero. Morbi ac...	facilisis eget, ipsu...	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00077	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	liqua. Donec luctus...	Donec non justo. Pro...	nulla. In tincidunt congue turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0
<input type="checkbox"/>	00076	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit. Cur...	non, sollicitudin a...	vitae velit egestas lacinia. Sed congue.	Empezada	Alta	-	0	0

Página 1 de 4 (registros del 1 al 25 de 100). Registros por página:

25

Llistat d'incidències

En el llistat d'incidències podrà trobar les columnes més importants del registre:

- **Codi .:** Codi numèric que identifica el treball.
- **Usuari:** Usuari que obre la incidència.
- **Data:** Data i hora de la incidència.
- **Client:** Client en el qual s'ha generat la incidència.
- **Projecte:** Nom del projecte en el qual s'ha generat la incidència.
- **Incidència:** Nom descriptiu del motiu de la incidència.
- **Estat:** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Prioritat:** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Assignat a:** Usuaris involucrats en la incidència.
- **NC:** Nombre de comentaris introduïts sobre aquesta incidència.
- **NF:** Nombre de fitxers vinculats sobre aquesta incidència.

Recordeu: Els esdeveniments es poden organitzar arrossegant-los a la carpeta d'usuari que desitgi.

Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- : Consultar / Edita / Suprimeix registre.

Opcions de filtre

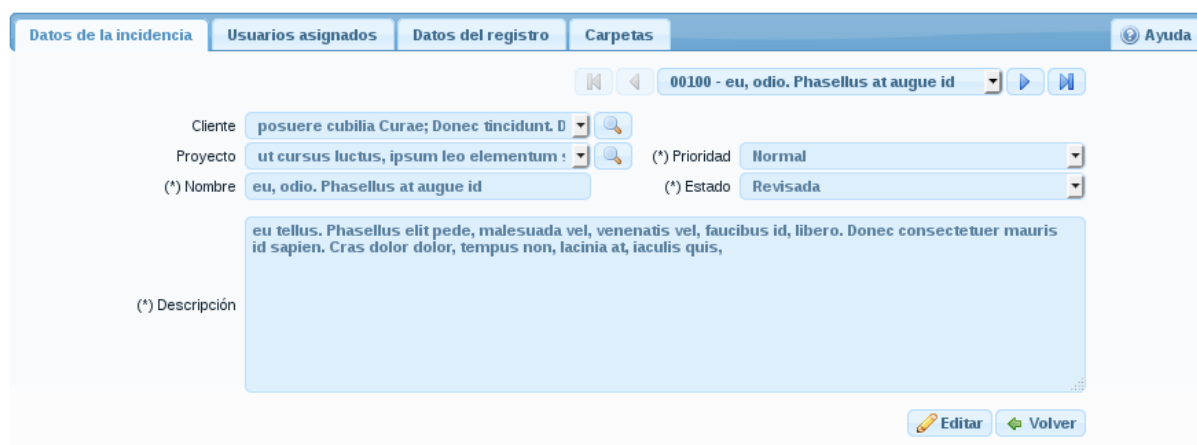
Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre i assignacions a carpetes.

Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.



La imatge mostra una interfície web per a gestionar incidències. A la part superior hi ha una barra de navegació amb quatre pestanyes: "Datos de la incidencia" (seleccionada), "Usuarios asignados", "Datos del registro" i "Carpetas". A la dreta d'aquesta barra hi ha un botó "Ayuda".

Justa sota la barra de navegació, hi ha una barra de cerca amb un icona de lupa i el text "00100 - eu, odio. Phasellus at augue id".

El formulari principal està dividit en dos columnes. A l'esquerra, hi ha els camps:

- Cliente:** posuere cubilia Curae; Donec tincidunt. D
- Proyecto:** ut cursus luctus, ipsum leo elementum :
- (*) Nombre:** eu, odio. Phasellus at augue id

A la dreta, hi ha dos camps de selecció:

- (*) Prioridad:** Normal
- (*) Estado:** Revisada

Al centre, hi ha un camp de text gran per a la descripció, amb el text: "eu tellus. Phasellus elit pede, malesuada vel, venenatis vel, faucibus id, libero. Donec consectetur mauris id sapien. Cras dolor dolor, tempus non, iacinia at, iaculis quis,".

A la part inferior dreta del formulari, hi ha dos botons: "Editar" (amb icona de llapis) i "Volver" (amb icona de fletxa esquerra).

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.
- **Estat (*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Descripció (*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.

(*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

Pestanya Usuari assignat

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

Pestanya Fitxers adjunts

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Nous fitxers

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Dades del registre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Carpetes

Trobareu més informació sobre opcions de carpetes en la [ayuda general](#).