

## Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Menu

Calendario

Bandera

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - Saitos v3.5 #8483

Inicio

Correo

Agenda

RSS

Perfil

Soporte

Acercas

Cerrar

General

Inicio

Correo electrónico

Agenda y eventos

lector de feeds RSS

Favorites

Documentos

Mi perfil

Soporte técnico

Acerca de SaitOS

Cerrar sesión

Listado de incidencias

Opciones de filtro

Nueva incidencia

Buscar

Q

Buscar

Reset

	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF		
Carpetas	<input type="checkbox"/>	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Curae.	ut cursus luctus, eu, odio. Phasellus ut augue sit.	Revisada	Normal	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Curae.	mauris ut mi. Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	In clientem socios.	magna a neque. Nullam ut nisi.	Resuelta	Baja	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing.	mauris sit amet por.	Asignada	Alta	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Resuelta	Normal	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	neque. Nullam ut nisi.	Cerrada	Baja	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at. libero. Morbi ac.	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	connectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	Revisada	Alta	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a.	Cerrada	Normal	-	0	0	▼	
	<input type="checkbox"/>	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, a.	penatibus et magnis	Asignada	Alta	-	0	0	▼	
Comercial	<input type="checkbox"/>	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec	Duplicada	Normal	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a.	auctor ullamcorper, nisi arcu aculis	Nueva	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	connectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	mollis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Curae.	ut cursus luctus, a.	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	connectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Curae.	ut cursus luctus, a.	velit eget laoreet posuere, enim nisi elemeentum purus.	Asignada	Normal	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Donec est mauris, rhoncus ut, mollis nec, cursus, a, enim.	Reabierta	Alta	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, a.	penatibus et magnis	a, facilis non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis.	Empezada	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing.	neque. Nullam ut nisi.	semper. Nam tempor diam dictum sapien.	Duplicada	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0	▼
Administración	<input type="checkbox"/>	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing.	mauris sit amet por.	ridiculus mus. Aenean eget magna. Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a.	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0	▼
Tipos	<input type="checkbox"/>	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at. libero. Morbi ac.	facilis eget, ipsum.	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	isulla. Donec adipiscing.	Donec, non justo, Pro.	nulla. In fincidunt conque turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0	▼
	<input type="checkbox"/>	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a.	vtiae velit egestas lacinia. Sed conque,	Empezada	Alta	-	0	0	▼
Sistema	<input type="checkbox"/>	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	fincidunt. Donec	sem magna nec	auctor. Mauris vel turpis. Aliquam	Rechazada	Alta	-	0	0	▼

## Llistat d'incidències

En el llistat d'incidències podrà trobar les columnes més importants del registre:

- **Codi.:** Codi numèric que identifica el treball.
- **Usuari:** Usuari que obre la incidència.
- **Data:** Data i hora de la incidència.
- **Client:** Client en el qual s'ha generat la incidència.
- **Projecte:** Nom del projecte en el qual s'ha generat la incidència.
- **Incidència:** Nom descriptiu del motiu de la incidència.
- **Estat:** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Prioritat:** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Assignat a:** Usuaris involucrats en la incidència.
- **NC:** Nombre de comentaris introduïts sobre aquesta incidència.
- **NF:** Nombre de fitxers vinculats sobre aquesta incidència.

**Recordeu:** Els esdeveniments es poden organitzar arrossegant-los a la carpeta d'usuari que desitgi.

## Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- Consultar / Edita / Suprimeix registre.

## Opcions de filtre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

## Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre i assignacions a carpetes.

## Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.

Alta de una nueva incidencia - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483

Inicio | Correo | Agenda | RSS | Perfil | Soporte | Acerca | Cerrar

**General** | Datos de la incidencia | Usuarios asignados | Nuevos ficheros adjuntos | Carpetas | Ayuda

Inicio  
Correo electrónico  
Agenda y eventos  
Lector de feeds RSS  
Favoritos  
Documentos  
Mi perfil  
Soporte técnico  
Acerca de SaltOS  
Cerrar sesión

**Carpetas**  
Carpetas personal

**Comercial**

**Proyectos**  
Proyectos  
Seguimiento de tareas  
Partes de trabajo  
Actas de reuniones  
Incidencias

**Contabilidad**

**Administración**

**Tipos**

**Sistema**

Cliente: [Sin cliente asociado]  
Proyecto: [Sin proyecto asociado]  
(\*) Nombre:   
(\*) Descripción:   
(\*) Prioridad: Normal  
(\*) Estado: Nueva

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (\*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (\*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.

- **Estat (\*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Descripció (\*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.

(\*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

#### **Pestanya Usuari assignat**

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

#### **Pestanya Fitxers adjunts**

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

#### **Pestanya Nous fitxers**

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

#### **Pestanya Dades del registre**

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

#### **Pestanya Carpetes**

Trobareu més informació sobre opcions de carpetes en la [ayuda general](#).