

Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483											
Inicio Correo Agenda RSS Perfil Soporte Acerca Cerrar											
General											
Inicio Correo electrónico Agenda y eventos Director de feeds RSS Favoritos Documentos Mi perfil Soporte técnico Acerca de SaltOS Cerrar sesión											
Carpetas											
Carpeta personal											
Comercial											
Proyectos											
Proyectos Seguimiento de tareas Partes de trabajo Actas de reuniones Incidencias											
Contabilidad											
Administración											
Tipos											
Sistema											
Listado de incidencias											
Nueva incidencia											
Buscar											
Ayuda											
Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF	
00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus.	eu odio. Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0	
00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus.	mauris ut mi. Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0	
00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	(Sin cliente asociad...	(Sin proyecto asocia...	magna a neque. Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0	
00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0	
00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean	Integer aliquam	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0	
00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque. Nullam ut	ut pharetra sed, hendrerit a, arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0	
00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi	Integer aliquam	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0	
00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	makesuada lames ac turpis egestas. Aliquam	Revisada	Alta	-	0	0	
00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	non, sollicitudin a...	Cerrada	Normal	-	0	0	
00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut.	Cur.	penatibus et magnis	Asignada	Alta	-	0	0	
00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean	Integer aliquam	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec	Duplicada	Normal	-	0	0	
00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	non, sollicitudin a...	Nueva	Baja	-	0	0	
00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	molis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0	
00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla	Cur.	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus	Duplicada	Baja	-	0	0	
00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0	
00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla	Cur.	velit eget laoreet posuere, enim nisi	Asignada	Normal	-	0	0	
00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean	Integer aliquam	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec,	Reabierta	Alta	-	0	0	
00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut.	Cur.	a, facilisis non, bibendum sed, est. Nunc	Empezada	Baja	-	0	0	
00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque. Nullam ut	semper. Nam tempor diam dictum sapien,	Duplicada	Baja	-	0	0	
00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus. Aenean	Integer aliquam	Sed dictum. Proin eget odio,	Nueva	Normal	-	0	0	
00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	ridiculus mus. Aenean eget magna,	Duplicada	Normal	-	0	0	
00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0	
00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi	Integer aliquam	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0	
00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	liqua. Donec	Donec non justo,	nulla. In trincidunt congue turpis, In	Nueva	Normal	-	0	0	
00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	vitae velit egestas lacinia. Sed congue,	Empezada	Alta	-	0	0	
00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	sem magna nec	auror. Mauris vel turpis. Aliquam	Rechazada	Alta	-	0	0	

Listado de incidencias




En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

Recuerde: Los eventos se pueden organizar arrastrandolos a la carpeta de usuario que desee.

Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

-    Consultar/Editar/Borrar registro.

Opciones de filtro

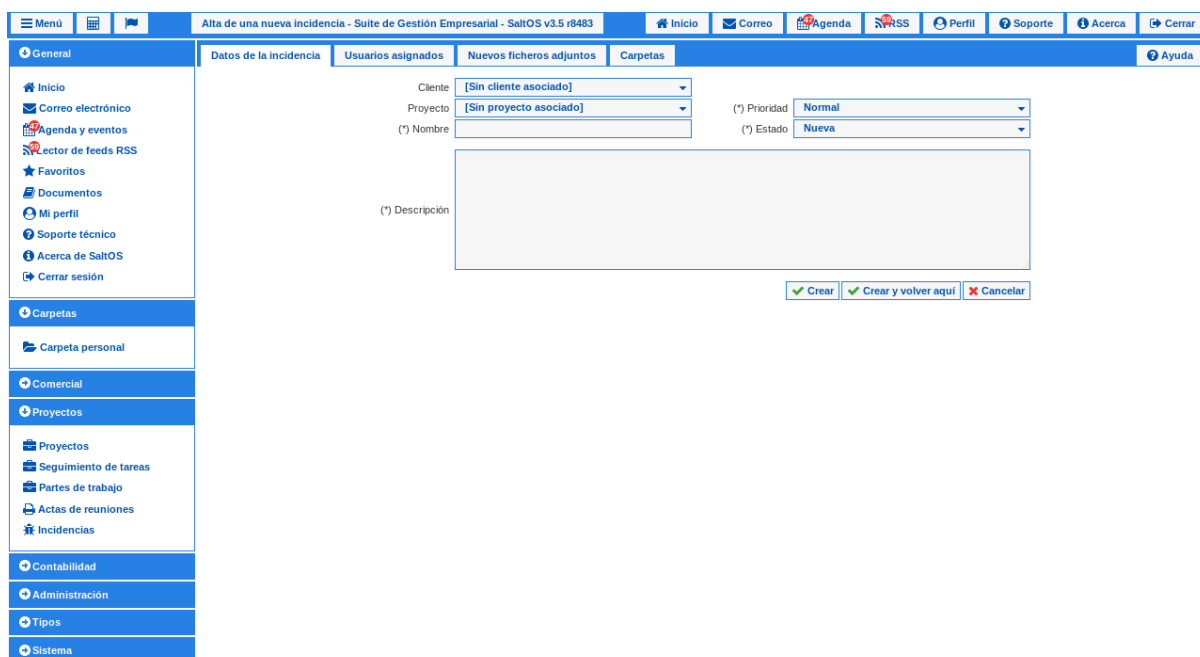
Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro y asignaciones a carpetas.

Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.



Alta de una nueva incidencia - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483

Menú Inicio Correo Agenda RSS Perfil Soporte Acerca Cerrar

General

Datos de la incidencia Usuarios asignados Nuevos ficheros adjuntos Carpetas Ayuda

Inicio
Correo electrónico
Agenda y eventos
Lector de feeds RSS
Favoritos
Documentos
Mi perfil
Soporte técnico
Acerca de SaltOS
Cerrar sesión

Carpetas

Carpetas personal

Comercial

Proyectos

Proyectos
Seguimiento de tareas
Partes de trabajo
Actas de reuniones
Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Cliente [Sin cliente asociado]
Proyecto [Sin proyecto asociado]
(*) Nombre
(*) Prioridad Normal
(*) Estado Nueva
(*) Descripción

Crear Crear y volver aquí Cancelar

- **Cliente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.

- **Estado (*)**: Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Descripción (*)**: Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(*) **Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.**

Pestaña Usuario asignado

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

Pestaña Ficheros adjuntos

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Nuevos ficheros

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Datos del registro

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Carpetas

Encontrará más información sobre opciones de carpetas en la [ayuda general](#).