

Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Listado de incidencias

Opciones de filtro

Ayuda

Nueva incidencia

Buscar

Reset

Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF	
00100	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	eu odio Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0	
00099	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	mauris ut mi Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0	
00098	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	(Sin cliente asociad...	(Sin proyecto asocia...	magna a neque Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0	
00097	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris sit amet lore...	ut odio vel est tempor bibendum	Asignada	Alta	-	0	0	
00096	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	dis parturient montes nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0	
00095	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque Nullam ut nis...	ut pharetra sed hendrerit a arcu	Cerrada	Baja	-	0	0	
00094	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at libero Morbi ac...	facilisis eget ipsu...	elit Curabitur sed tortor Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0	
00093	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	malesuada fames ac turpis egestas Aliquam tringilla cursus purus Nullam	Revisada	Alta	-	0	0	
00092	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit Cur...	non sollicitudin a...	Nulla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0	
00091	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet faucibus ut n...	penatibus et magnis	sit amet faucibus ut nulla	Asignada	Alta	-	0	0	
00090	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	neque Sed eget lacus Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0	
00089	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit Cur...	non sollicitudin a...	auctor ullamcorper nisl arcu lacus	Nueva	Baja	-	0	0	
00088	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	mollis Phasellus libero mauris aliquam	Empezada	Baja	-	0	0	
00087	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	Duis cursus diam et pretium aliquet metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0	
00086	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	consectetur adipisc...	Rtiam imperdiet dict...	imperdiet ornare In faucibus Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0	
00085	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	posuere cubilia Cura...	ut cursus luctus lo...	velit eget laoreet posuere enim nisl elementum purus	Asignada	Normal	-	0	0	
00084	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	Donec est mauris rhoncus id mollis nec cursus a enim	Reabierta	Alta	-	0	0	
00083	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	amet faucibus ut n...	penatibus et magnis	a facilisis non bibendum sed est Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0	
00082	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	neque Nullam ut nis...	semper Nam tempor diam dictum sapien Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0	
00081	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	tellus Aenean egest...	Lorem ipsum dolor si...	Sed dictum Proin eget odio	Nueva	Normal	-	0	0	
00080	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	Integer aliquam adip...	mauris sit amet lore...	ridiculus mus Aenean eget magna Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0	
00079	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit Cur...	non sollicitudin a...	nunc sed libero Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0	
00078	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	at libero Morbi ac...	facilisis eget ipsu...	lorem eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0	
00077	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	liqua Donec luctus...	Donec non justo Pro...	nulla In tincidunt congue turpis In condimentum Donec at arcu	Nueva	Normal	-	0	0	
00076	Administrador (admin)	2015-02-12 02:00:36	adipiscing elit Cur...	non sollicitudin a...	vitae velit egestas lacinia Sed congue	Empezada	Alta	-	0	0	

Página 1 de 4 (registros del 1 al 25 de 100). Registros por página: 25

Listado de incidencias


En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

Recuerde: Los eventos se pueden organizar arrastrandolos a la carpeta de usuario que desee.

Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

- : Consultar/Editar/Borrar registro.

Opciones de filtro

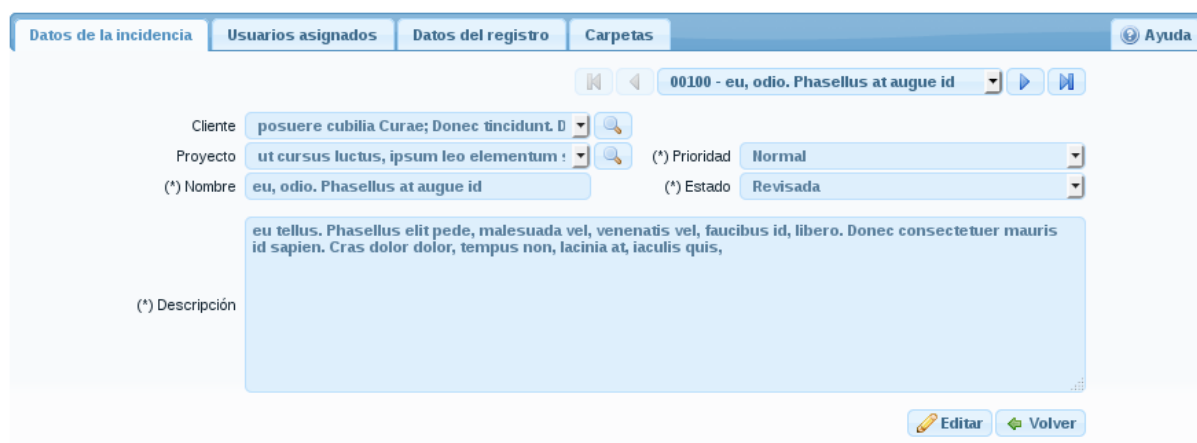
Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro y asignaciones a carpetas.

Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.



La imagen muestra una interfaz de usuario para el formulario de incidencias. En la parte superior hay una barra de pestañas con cuatro opciones: 'Datos de la incidencia' (seleccionada), 'Usuarios asignados', 'Datos del registro' y 'Carpetas'. A la derecha de esta barra hay un botón de 'Ayuda'. Debajo de las pestañas, hay un campo de texto con el valor '00100 - eu, odio. Phasellus at augue id' y botones de navegación. El formulario principal contiene los siguientes campos:

- Ciente:** un campo de texto con el valor 'posuere cubilia Curae; Donec tincidunt. D' y un icono de lupa.
- Proyecto:** un campo de texto con el valor 'ut cursus luctus, ipsum leo elementum' y un icono de lupa.
- (*) Prioridad:** un menú desplegable con el valor 'Normal'.
- (*) Nombre:** un campo de texto con el valor 'eu, odio. Phasellus at augue id'.
- (*) Estado:** un menú desplegable con el valor 'Revisada'.
- (*) Descripción:** un área de texto grande con el valor 'eu tellus. Phasellus elit pede, malesuada vel, venenatis vel, faucibus id, libero. Donec consectetur mauris id sapien. Cras dolor dolor, tempus non, iacinia at, iaculis quis,'.

En la parte inferior derecha del formulario hay dos botones: 'Editar' (con un icono de lápiz) y 'Volver' (con un icono de flecha verde).

- **Ciente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.
- **Estado (*):** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Descripción (*):** Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(*) **Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.**

Pestaña Usuario asignado

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

Pestaña Ficheros adjuntos

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Nuevos ficheros

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Datos del registro

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Carpetas

Encontrará más información sobre opciones de carpetas en la [ayuda general](#).