

# Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Menu

General

Inicio

Correo electrónico

Agenda y eventos

Receptor de feeds RSS

Favoritos

Documentos

Mi perfil

Soporte técnico

Acerca de SaltOS

Cerrar sesión

Carpetas

Carpetas

Carpetas personal

Comercial

Proyectos

Proyectos

Seguimiento de tareas

Partes de trabajo

Actas de reuniones

Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483

Inicio

Correo

Agenda

RSS

Perfil

Soporte

Acerca

Cerrar

Listado de incidencias

Opciones de filtro

Nueva incidencia

Buscar

Q Buscar

Reset

	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF
	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, eu odio.	Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0
	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, mauris ut mi.	Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0
	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	(Sin cliente asociad...	(Sin proyecto asocia...	magna a neque. Nullam ut nisi	Resuelta	Baja	-	0	0
	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipisc.	mauris sit amet iore.	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0
	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Integer aliquam adipisc.	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0
	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipisc.	neque. Nullam ut nisi.	ut pharetra sed, hendrerit a, arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0
	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	Integer aliquam adipisc.	elit, Curabitur sed tortor, Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0
	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc.	Etiam imperdiet dictum.	malesuada fames ac turpis egestas. Aliquam tringilla cursus purus. Nullam	Revisada	Alta	-	0	0
	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit, Cur	non, sollicitudin a...	Nulla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0
	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, nulla.	penatibus et magnis	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0
	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Integer aliquam adipisc.	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0
	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit, Cur	non, sollicitudin a...	auctor ullamcorper, nisl arcu laculis	Nueva	Baja	-	0	0
	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc.	Etiam imperdiet dictum.	molis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0
	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, p...	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0
	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc.	Etiam imperdiet dictum.	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0
	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, p...	velit eget laoreet posuere, enim nisl elementum purus.	Asignada	Normal	-	0	0
	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Integer aliquam adipisc.	Donec est mauris, rhoncus id, molis nec, cursus a, enim	Reabierta	Alta	-	0	0
	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, n...	penatibus et magnis	a, facilis non, bibendum sed, est, Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0
	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipisc.	neque. Nullam ut nisi.	semper. Nam tempor diam dictum sapien, Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0
	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Integer aliquam adipisc.	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0
	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipisc.	mauris sit amet iore.	ridiculus mus, Aenean eget magna, Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0
	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit, Cur	non, sollicitudin a...	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0
	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	Integer aliquam adipisc.	lorem, eget molis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0
	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipisc.	neque. Nullam ut nisi.	Pro, nulla. In tincidunt conque turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0
	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit, Cur	non, sollicitudin a...	vitae velit egestas lacina. Sed conque.	Empezada	Alta	-	0	0
	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tincidunt, Donec	sem magna nec	auctor, Mauris vel lacus. Aliquam	Rechazada	Alta	-	0	0

## Listado de incidencias




En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

**Recuerde:** Los eventos se pueden organizar arrastrandolos a la carpeta de usuario que desee.

## Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

-   : Consultar/Editar/Borrar registro.

## Opciones de filtro

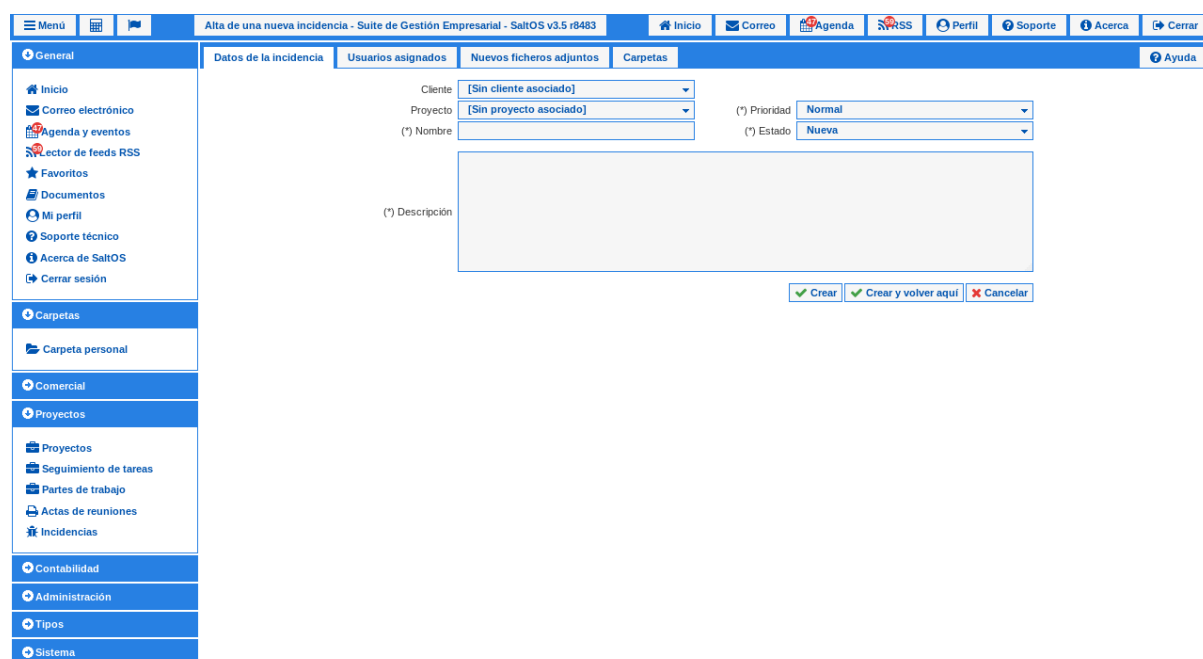
Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

## Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro y asignaciones a carpetas.

### Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.



Alta de una nueva incidencia - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483

Inicio Correo Agenda RSS Perfil Soporte Acerca Cerrar

**General**

Datos de la incidencia Usuarios asignados Nuevos ficheros adjuntos Carpetas Ayuda

Inicio  
Correo electrónico  
Agenda y eventos  
Lector de feeds RSS  
Favoritos  
Documentos  
Mi perfil  
Soporte técnico  
Acerca de SaltOS  
Cerrar sesión

**Carpetas**

Carpetas personal

**Comercial**

**Proyectos**

Proyectos  
Seguimiento de tareas  
Partes de trabajo  
Actas de reuniones  
Incidencias

**Contabilidad**

**Administración**

**Tipos**

**Sistema**

Cliente [Sin cliente asociado]  
Proyecto [Sin proyecto asociado]  
(\*) Nombre  
(\*) Prioridad Normal  
(\*) Estado Nueva  
(\*) Descripción

Crear Crear y volver aquí Cancelar

- **Cliente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (\*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (\*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.

- **Estado (\*)**: Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Descripción (\*)**: Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(\*) **Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.**

#### **Pestaña Usuario asignado**

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

#### **Pestaña Ficheros adjuntos**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Nuevos ficheros**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Datos del registro**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Carpetas**

Encontrará más información sobre opciones de carpetas en la [ayuda general](#).