

Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483											
<div>InicioCorreoAgendaRSSPerfilSoporteAcercaCerrar</div>											
<div>General</div> <div>Inicio</div> <div>Correo electrónico</div> <div>Agenda y eventos</div> <div>Receptor de feeds RSS</div> <div>Favoritos</div> <div>Documentos</div> <div>Mi perfil</div> <div>Soporte técnico</div> <div>Acerca de SaltOS</div> <div>Cerrar sesión</div>	Listado de incidencias		Opciones de filtro		Ayuda						
	Nueva incidencia				Buscar						
	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF
	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, eu odio. Phasellus at augue id		Revisada	Normal	-	0	0
	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, mauris ut mi. Duis risus		Nueva	Normal	-	0	0
	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	(Sin cliente asociad...	(Sin proyecto asocia...	magna a neque. Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0
	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam ad...	mauris sit amet iore.	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0
	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	telus. Aenean eget...	Lorem ipsum dolor si...	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0
	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam ad...	neque. Nullam ut nis...	ut pharetra sed, hendrerit a. arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0
	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at libero. Morbi ad...	facilisis eget, ipsu...	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0
<div>Carpetas</div> <div>Carpeta personal</div>	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Etiam imperdiet dict...	malesuada lames ac turpis egestas. Aliquam	Revisada	Alta	-	0	0
	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	non, sollicitudin a...	Cerrada	Normal	-	0	0
	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, n...	penatibus et magnis	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0
	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	telus. Aenean eget...	Lorem ipsum dolor si...	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0
	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	non, sollicitudin a...	Nueva	Baja	-	0	0
	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	molis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0
	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, eu odio.	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0
	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0
	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura.	ut cursus luctus, eu odio.	velit eget laoreet posuere, enim nisi elementum purus.	Asignada	Normal	-	0	0
	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	telus. Aenean eget...	Lorem ipsum dolor si...	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, enim	Reabierta	Alta	-	0	0
<div>Comercial</div> <div>Proyectos</div> <div>Seguimiento de tareas</div> <div>Partes de trabajo</div> <div>Actas de reuniones</div> <div>Incidencias</div>	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, n...	penatibus et magnis	a facilisis non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0
	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam ad...	neque. Nullam ut nis...	semper. Nam tempor diam dictum sapien, Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0
	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	telus. Aenean eget...	Lorem ipsum dolor si...	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0
	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam ad...	mauris sit amet bre...	ridiculus mus. Aenean eget magna. Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0
	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0
	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at libero. Morbi ad...	facilisis eget, ipsu...	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0
	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	liqua. Donec luctus...	Donec non justo. Pro...	nulla. In trincidunt congue turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0
	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer adipisc...	Cur.	non, sollicitudin a...	Empezada	Alta	-	0	0
	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	trincidunt. Donec...	sem magna nec...	auctor. Mauris vel turpis. Aliquam	Rechazada	Alta	-	0	0
	00074	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam ad...	neque. Nullam ut nis...	ut pharetra sed, hendrerit a. arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0

Llistat d'incidències

En el llistat d'incidències podrà trobar les columnes més importants del registre:

- **Codi .:** Codi numèric que identifica el treball.
- **Usuari:** Usuari que obre la incidència.
- **Data:** Data i hora de la incidència.
- **Client:** Client en el qual s'ha generat la incidència.
- **Projecte:** Nom del projecte en el qual s'ha generat la incidència.
- **Incidència:** Nom descriptiu del motiu de la incidència.
- **Estat:** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Prioritat:** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Assignat a:** Usuaris involucrats en la incidència.
- **NC:** Nombre de comentaris introduïts sobre aquesta incidència.
- **NF:** Nombre de fitxers vinculats sobre aquesta incidència.

Recordeu: Els esdeveniments es poden organitzar arrossegant-los a la carpeta d'usuari que desitgi.

Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- : Consultar / Edita / Suprimeix registre.

Opcions de filtre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre i assignacions a carpetes.

Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.

- **Estat (*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Descripció (*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.

(*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

Pestanya Usuari assignat

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

Pestanya Fitxers adjunts

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Nous fitxers

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Dades del registre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Carpetes

Trobareu més informació sobre opcions de carpetes en la [ayuda general](#).