

# Prueba Técnica

---

## Parte 2: Resolución de Problemas

En esta situación, abordaría el problema de la siguiente manera:

Investigación inicial:

- a. Me reuniría con Ana para discutir sus sospechas sobre las imágenes de alta resolución y mi sospecha sobre el back-end de la aplicación.
- b. Analizará los informes del cliente para comprender mejor qué páginas están experimentando tiempos de carga lentos y si hay algún patrón o correlación específica.
- c. Revisará el código del front-end y back-end relacionado con las páginas afectadas para identificar posibles cuellos de botella o ineficiencias.

Colaboración con Ana:

- a. Compartiría mis hallazgos iniciales con Ana y discutiremos nuestras respectivas teorías.
- b. Acordaremos una estrategia para investigar más a fondo, dividiendo las tareas según nuestras áreas de especialización.

Investigación más profunda:

- a. Si la sospecha de Ana sobre las imágenes de alta resolución es válida, analizaría el tamaño y formato de las imágenes utilizadas en las páginas afectadas. Verificaría si se están comprimiendo adecuadamente y si hay oportunidades para optimizar su carga.
- b. Si mi sospecha sobre el back-end es correcta, examinará la estructura del código, los algoritmos utilizados y las consultas a la base de datos. Identificaría cualquier proceso innecesariamente largo o ineficiente y buscaría formas de mejorar el rendimiento.

Gestión del tiempo:

---

---

a. Evaluaría la prioridad de mis otras tareas y hablaría con el gerente de proyecto, Carlos, para negociar plazos o redistribuir el trabajo si fuera necesario.

b. Establecería un plan de acción detallado con plazos claros para investigar y resolver el problema de los tiempos de carga lentos. Priorizaría las tareas críticas y dividiría el trabajo con Ana de manera equitativa y eficiente.

Comunicación con el equipo y el cliente:

a. Mantendría al equipo y a Carlos informados sobre mis hallazgos y avances regularmente, a través de reuniones de seguimiento y actualizaciones por correo electrónico.

b. Compartiría los resultados de mi investigación con Ana y solicitaría su retroalimentación y contribuciones adicionales.

c. Si se descubren problemas en las imágenes de alta resolución, presentaría las posibles soluciones y los beneficios esperados de las optimizaciones.

d. Si se confirma un problema en el back-end, propondría soluciones concretas y explicaría cómo se espera que mejoren el rendimiento de las páginas afectadas.

e. Prepararía una presentación o informe resumiendo mis hallazgos y soluciones para la próxima reunión con el cliente, asegurándome de que se comprenda la causa del problema y las acciones tomadas para resolverlo.

En general, mi enfoque se centraría en la colaboración efectiva con Ana, la investigación exhaustiva del problema desde diferentes perspectivas, la gestión del tiempo de manera equilibrada y una comunicación clara y regular con el equipo y el cliente para garantizar que todos estén informados y alineados en el proceso de resolución del problema.

### **Parte 3: Proactividad e Ingenio**

- En esta situación, abordaría el problema de la siguiente manera:

a. Investigación inicial y búsqueda de información:

---

Revisaría los mockups proporcionados por el diseñador principal, Ana, para identificar los casos de uso que no están siendo considerados.

Realizaría una investigación sobre sistemas de recomendación y cómo se manejan los casos en los que un usuario no tiene historial de compras.

Exploraría la documentación de la API externa con la que necesito integrarme para comprender su funcionamiento y las posibilidades que ofrece.

b. Aprendizaje de nuevas habilidades y colaboración con el equipo de diseño:

Me pondría en contacto con Ana para discutir los casos de uso no cubiertos en los mockups y obtener su perspectiva sobre cómo podríamos abordarlos.

Investigaría diferentes enfoques para manejar los casos en los que un usuario no tiene historial de compras, como la utilización de datos demográficos, tendencias populares o productos destacados.

Consultaría con otros miembros del equipo de desarrollo con experiencia en integración de API externas para obtener consejos y buenas prácticas.

c. Comunicación con el gerente de proyecto, Carlos:

Programaría una reunión con Carlos para discutir los casos de uso no cubiertos en los mockups y las posibles soluciones que hemos identificado.

Le explicaría la necesidad de adaptar los mockups para abordar estos casos y cómo esto afectará el tiempo de desarrollo.

Trabajaría en conjunto con Carlos para evaluar la viabilidad de ajustar el cronograma y establecer expectativas realistas sobre la entrega de la característica.

d. Implementación de la característica:

Basándome en la investigación y en las discusiones con el equipo de diseño y el gerente de proyecto, adaptaría los mockups existentes para incluir casos de uso adicionales, como la visualización de productos destacados para usuarios nuevos.

---

Trabajaría en la integración con la API externa, utilizando las credenciales y la documentación proporcionada.

Desarrollaría la lógica necesaria en el back-end para procesar los datos de compra del usuario y generar recomendaciones basadas en su historial.

Implementaría la interfaz de usuario en el front-end para mostrar las recomendaciones al usuario, teniendo en cuenta los nuevos casos de uso agregados.

- Mejora propuesta para uno de los proyectos de Lima Creativa:

Una mejora interesante para el proyecto "EcoLife", un sitio web de comercio electrónico de productos ecológicos, sería implementar un sistema de recompensas por acciones sostenibles.

A nivel técnico, la implementación de esta característica requeriría los siguientes pasos:

Creación de una base de datos para almacenar información sobre las acciones sostenibles realizadas por los usuarios, como reciclaje, compra de productos ecoamigables, uso de transporte público, entre otros.

Desarrollo de una interfaz de usuario en la que los usuarios puedan ver su progreso y las recompensas disponibles.

Implementación de la lógica en el back-end para rastrear y calcular las acciones sostenibles realizadas por los usuarios, asignando puntos o niveles de recompensa según ciertos criterios.

Integración de un sistema de notificaciones para informar a los usuarios sobre las recompensas obtenidas y las nuevas metas disponibles.

Actualización de la interfaz de usuario para mostrar las recompensas desbloqueadas y permitir a los usuarios canjearlas por descuentos, productos gratuitos u otras promociones especiales. Esta mejora promovería la participación de los usuarios en prácticas sostenibles, fomentando la lealtad y contribuyendo a la imagen de marca de EcoLife como un negocio comprometido con el medio ambiente.

---

## **Parte 4: Responsabilidad**

En esta situación, abordaría el error cometido y manejaría la situación de la siguiente manera:

Reconocer y asumir la responsabilidad:

En primer lugar, reconocería y aceptaría plenamente la responsabilidad por el error cometido. Es importante ser honesto y transparente acerca de las equivocaciones para poder abordarlas adecuadamente.

Evaluar el impacto del error:

Analizaría detenidamente el alcance y el impacto del error en el proyecto. Identificaría las áreas que se han visto afectadas y las posibles implicaciones en los plazos, entregables y tareas de otros miembros del equipo.

Comunicación con el equipo y el gerente de proyecto:

Programaría una reunión urgente con el equipo de proyecto y el gerente de proyecto para discutir el error y sus consecuencias. Es importante abordar el problema de manera oportuna y colaborativa.

Explicaría claramente el error cometido, sus implicaciones y cómo se ha visto afectado el proyecto.

Brindaría detalles sobre el tiempo estimado que requerirá corregir el error y cómo esto puede afectar los plazos y las tareas de los demás miembros del equipo.

Plan de acción para corregir el error:

Presentaría un plan de acción claro y detallado sobre cómo corregir el error. Esto incluiría el tiempo estimado necesario, los recursos adicionales que se requerirán y cualquier ajuste necesario en el cronograma del proyecto.

Trabajaría estrechamente con el equipo para coordinar y asignar las tareas necesarias para solucionar el error de manera eficiente.

---

Aprendizaje y prevención de futuros errores:

Reflexionaría sobre las causas subyacentes del error y buscaría formas de evitar que se repita en el futuro.

Identificaría oportunidades para mejorar los procesos de desarrollo, como implementar revisiones de código más exhaustivas, realizar pruebas adicionales o establecer medidas de control de calidad más rigurosas.

Compartiría las lecciones aprendidas con el equipo para fomentar una cultura de aprendizaje y mejora continua.

Al abordar el error de manera proactiva, asumiendo la responsabilidad y comunicándolo de manera clara y oportuna, se puede trabajar en conjunto con el equipo y el gerente de proyecto para minimizar los impactos y encontrar soluciones eficientes. Aprender de los errores y buscar formas de prevenirlos en el futuro es fundamental para mejorar la calidad del trabajo y el éxito del proyecto.