



## **“Manual de Usuario del sistema web ABshine”**

**Desarrolladores:** Alejandro Batistoni, Denis Borri  
**Año:** 2025

## **Manual de Usuario – E-commerce ABshine**

### **Introducción**

Bienvenido al manual de usuario de la plataforma de e-commerce ABshine. Este documento está diseñado para guiarte a través de todas las funcionalidades de nuestro sitio web, asegurando que tu experiencia de compra sea clara, sencilla y satisfactoria.

ABshine se dedica a la comercialización de productos de limpieza y accesorios para vehículos. Nuestro objetivo es ofrecerte una tienda online moderna y de fácil uso, donde puedas encontrar soluciones prácticas para el cuidado automotor desde cualquier lugar.

Este manual cubre desde el registro de usuario y la navegación por el catálogo de productos hasta el proceso de finalización de compra y el seguimiento de tus pedidos.

#### **[1- Acceso y registro](#)**

#### **[2- Gestionando tu perfil](#)**

#### **[3- Proceso de compra](#)**

#### **[4- Finalización de la compra](#)**

#### **[5- Post-venta y Seguimiento](#)**

#### **[6- Panel de Administración](#)**

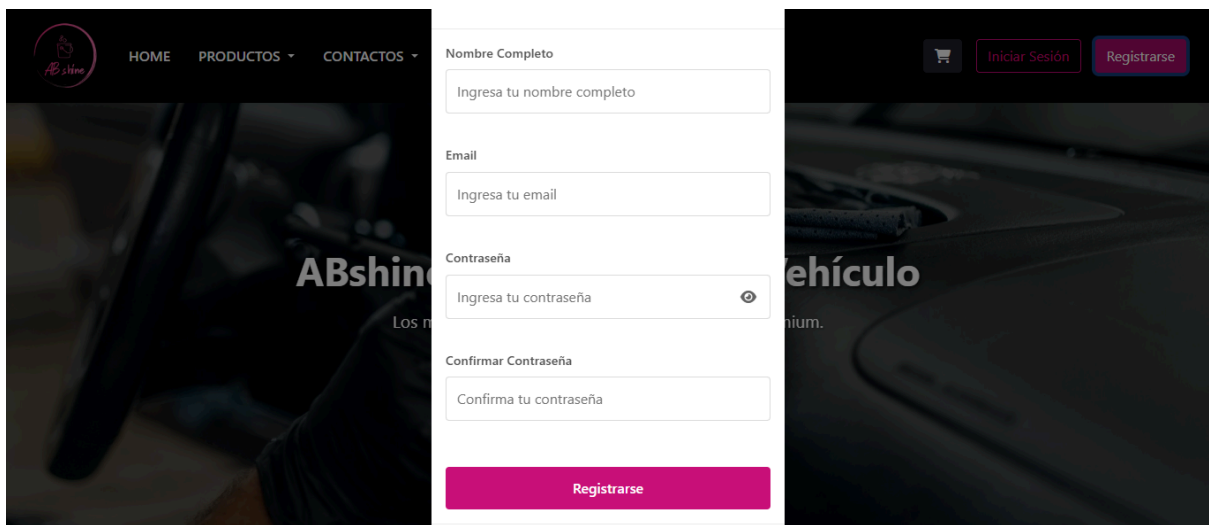
#### **[7- Contacto y Soporte](#)**

## 1. Acceso y Registro de Usuarios

Para una experiencia personalizada y para poder realizar compras, es necesario crear una cuenta.

### 1.1. Registro de Nuevo Usuario

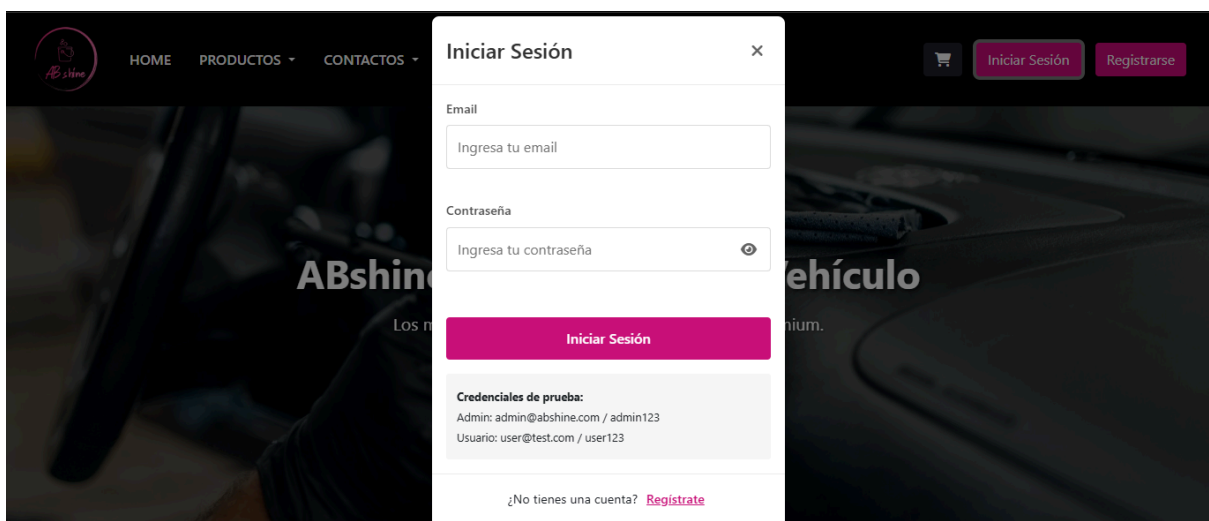
Si eres un nuevo cliente, deberás crear una cuenta. El sistema te solicitará datos básicos para crear tu perfil y guardar tus datos de envío.



The screenshot displays the registration form on the ABshine website. The form is centered and includes the following fields: "Nombre Completo" (Full Name), "Email", "Contraseña" (Password), and "Confirmar Contraseña" (Confirm Password). Each field has a placeholder text: "Ingresa tu nombre completo", "Ingresa tu email", "Ingresa tu contraseña", and "Confirma tu contraseña" respectively. A pink "Registrarse" (Register) button is located at the bottom of the form. The background shows a blurred image of a car wheel and the website's header with navigation links: HOME, PRODUCTOS, and CONTACTOS.

### 1.2. Inicio de Sesión (Login)

Una vez registrado, podrás acceder a tu cuenta a través de la función de "Iniciar Sesión". El sistema cuenta con un acceso para usuarios y un inicio de sesión exclusivo para el administrador de la tienda.



The screenshot displays the login form on the ABshine website. The form is titled "Iniciar Sesión" (Login) and includes the following fields: "Email" and "Contraseña" (Password). Each field has a placeholder text: "Ingresa tu email" and "Ingresa tu contraseña" respectively. A pink "Iniciar Sesión" (Login) button is located at the bottom of the form. Below the button, there is a section for "Credenciales de prueba:" (Test Credentials) with the following information: Admin: admin@abshine.com / admin123, Usuario: user@test.com / user123. At the bottom, there is a link: "¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)". The background shows a blurred image of a car wheel and the website's header with navigation links: HOME, PRODUCTOS, and CONTACTOS.

## 2. Gestionando tu Perfil

Dentro de tu sesión, tendrás acceso a una sección personal para gestionar tu información.

### 2.1. Mis Datos de Envío

En la página "Mi Perfil", puedes cargar y guardar tus datos personales y de envío para futuras compras. Los campos a completar incluyen:

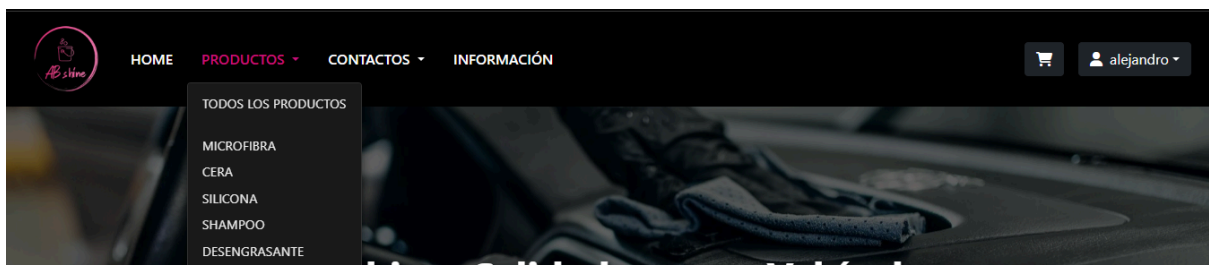
- Nombre y Apellido
- Provincia y Localidad
- Código Postal
- Dirección (calle y número)
- Teléfono
- DNI

## 3. Proceso de Compra

Nuestra plataforma está diseñada para que encontrar y comprar productos sea un proceso intuitivo.

### 3.1. Catálogo de Productos

Puedes navegar por nuestro catálogo dinámico de productos, donde cada artículo cuenta con su imagen, nombre, descripción y precio. Con un botón de agregar al carrito.



## Todos los Productos



Silicona liquida deus  
500ml



Silicona Deus liquida  
1L



microfibra 30X30  
30\*30

### 3.2. Agregar Productos al Carrito

Desde la página del producto, puedes añadirlo a tu carrito de compras. Puedes agregar, quitar o modificar la cantidad de los productos seleccionados.

### 3.3. Revisión del Carrito de Compras

En cualquier momento, puedes revisar tu carrito. Verás un listado de los productos seleccionados, la cantidad de cada uno y el costo total de la compra, el cual se actualiza automáticamente. Desde aquí, puedes elegir "Continuar Comprando" o "Proceder al Pago".

## 4. Finalización de la Compra (Checkout)

Una vez que estés listo para finalizar tu pedido, el sistema te guiará en los últimos pasos.

## Finalizar Compra



Silicona Deus liquida

1L

\$13.500 c/u

Cantidad: 1

\$13.500



microfibra 30X30

30\*30

\$1.600 c/u

Cantidad: 1

\$1.600

**Total:**

**\$15.100**

**¿Cómo querés recibir tu pedido?**

☒ Retiro en domicilio (Arequito)

### 4.1. Opciones de Entrega

El sistema te permitirá seleccionar cómo deseas recibir tu pedido:

- **Retiro en domicilio (Arequito):** Puedes retirar tu compra personalmente en nuestra dirección: Lisandro de la torre 1555, Arequito (Santa Fe), de Lunes a Viernes de 8:30 a 22:00hs.
- **Envío a domicilio:** La plataforma permite el cálculo de costos de envío para entregar el pedido en tu dirección.

### 4.2. Confirmación del Pedido

Tras seleccionar el método de entrega, podrás confirmar la compra. Una vez confirmada, tu pedido será procesado.

## 5. Post-Venta y Seguimiento

Después de realizar tu compra, tienes herramientas para hacer un seguimiento y valorar tu experiencia.

### 5.1. Historial de "Mis Pedidos"

En la sección "Mis Pedidos", podrás visualizar un historial de todas las compras que has realizado. Cada pedido mostrará la fecha, el total, el método de entrega, el estado (ej. "Finalizado") y el detalle de los productos adquiridos.

### 5.2. Encuesta de Satisfacción

Después de cada compra, el sistema te presentará una breve encuesta de satisfacción para que puedas valorar tu experiencia. ¡Tus comentarios nos ayudan a mejorar!.

## 6. Panel de Administración (Uso Interno)

El sitio web cuenta con un panel de administración con acceso exclusivo para el personal autorizado. A través de este panel, es posible gestionar los elementos clave del e-commerce:

- **Gestión de Productos:** Añadir, editar o eliminar productos del catálogo.
- **Gestión de Categorías:** Añadir, editar o eliminar categorías del catálogo.
- **Gestión de Pedidos:** Visualizar el estado de las compras realizadas por los clientes.
- **Base de Datos:** El sistema se conecta a una base de datos de Firebase para gestionar tablas de productos, usuarios, pedidos, roles, etc.

## 7. Contacto y Soporte

Si tienes alguna duda o necesitas asistencia, puedes contactarnos a través de los siguientes canales:

- **Soporte por WhatsApp**
- **Email:** [alejandrobatistoni75@gmail.com](mailto:alejandrobatistoni75@gmail.com), [borridenis@gmail.com](mailto:borridenis@gmail.com)
- **Redes Sociales:** Puedes encontrarnos en Instagram y Facebook.