

Електротехнички факултет у Београду
SI3PSI Принципи Софтверског Инжењерства

Пројекат hoceneko.com

Спецификација сценарија употребе функционалности контактирања подршке

Верзија 1.1

Београд, школска 2019/20

Историја измена

Датум	Верзија	Кратак опис	Аутор
04.03.2020.	1.0	Иницијална верзија	Александра Богићевић
27.03.2020.	1.1	Измене грешака уочених формалном инспекцијом: додата нумерација страница, додат ток 2.2.2	Александра Богићевић

Садржај

Историја измена	2
1. Увод	4
1.1. Резиме.....	4
1.2. Намена документа и циљне групе	4
1.3. Референце.....	4
1.4. Отворена питања.....	4
2. Сценарио контактирања подршке	5
2.1. Кратак опис	5
2.2. Ток догађаја.....	5
2.2.1. Корисник успешно контактира подршку.....	5
2.3. Посебни захтеви.....	5
2.4. Предуслови.....	6
2.5. Последице.....	6

1. Увод

1.1. Резиме

Дефинисање сценарија употребе при контактирању подршке, са примерима одговарајућих html страница.

1.2. Намена документа и циљне групе

Документ ће користити сви чланови пројектног тима у развоју пројекта и тестирању, а може и при писању упутства за употребу.

1.3. Референце

1. Пројектни задатак
2. Упутство за писање спецификације сценарија употребе функционалности

1.4. Отворена питања

Редни број	Опис	Решење
1.	Како се шаље порука корисника коју жели да упути подршци?	

2. Сценарио контактирања подршке

2.1. Кратак опис

Сваки регистровани корисник који је улогван има опцију да контактира подршку. Подршку корисник може да контактира сваког момента када мисли да је то потребно, било да је уочио неку неисправност на сајту или узнемиравање или кршење правила сајта.

2.2. Ток догађаја

2.2.1. Корисник успешно контактира подршку

1. Корисник уђе на сајт.
2. Корисник унесе своје корисничко име и шифру.
3. Корисник се улогује.
4. Корисник кликне на таб „подршка“.
5. Корисник у поље „Тема“ укуца кратак разлог конкатирања подршке.
6. Корисник у делу „Питање“ искуца текст којим жели да контактира подршку.
7. Корисник пошаље текст кликом на дугме „Пошаљи“.

2.2.2. Корисник неуспешно контактира подршку

1. Корисник уђе на сајт.
2. Корисник унесе своје корисничко име и шифру.
3. Корисник се улогује.
4. Корисник кликне на таб „подршка“.
5. Корисник у поље „Тема“ укуца кратак разлог конкатирања подршке.
6. Корисник у делу „Питање“ остави празно.
7. Корисник кликне дугме „Пошаљи“.
8. Кориснику се испише порука „Не можете послати празну поруку“.

2.3. Посебни захтеви

Нема.

2.4. Предуслови

Корисник мора да буде регистрован на систем и улогован.

2.5. Последице

Текст који је корисник откуцао се шаље тиму за подршку.