



alectrico.cl

go.safer

El levantamiento no ha sido respondido

**Espinosa Hernandez
Alexander
Santiago de Chile**

Electricista Autorizado
SEC a cargo:
**Ingeniero Alexander
Espinosa**

instalador_auditor@ale
ctrico.cl

Las evidencias fueron
recolectadas por:

**Ingeniero Alexander
Espinosa**

instalador_auditor@ale
ctrico.cl

Tipo de Auditoria
Mantenido por:

**Ingeniero
ingeniero@alectrico.cl**

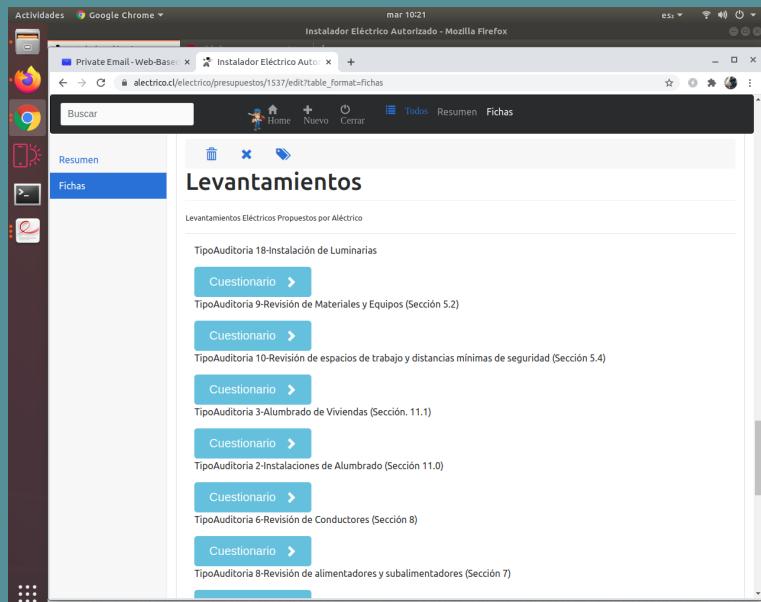
Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Capacitación

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-21-52.png, el día y hora: 2020-12-08 10:22:17 -0300.



electrico.cl

go.safer

Equipos de Medición Utilizados
Tester de Aislamiento
Fluke 1503 S/N
31190021

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Gestión

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-16-01.png, el día y hora: 2020-12-08 10:17:45 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de un sistema de gestión integrado, que relaciona las solicitudes de los clientes, las visitas de los colaboradores, los pagos de ambos, los materiales y los trabajos propuestos y luego realizados, los estados de los proyectos eléctricos, las auditorías y revisiones eléctricas, los diagnósticos y otros detalles.

The screenshot shows a Google Chrome window titled 'Instalador Eléctrico Autorizado'. The URL is 'electrico.cl/electrico/presupuestos/1541/edit/table_format=fichas'. The page displays a form for managing service requests. The left sidebar has tabs for 'Resumen' and 'Fichas', with 'Fichas' selected. The main area contains fields for 'Es incurrido' (checkbox), 'Descripción' (text input), 'Costo u' (text input), 'Cantidad' (text input), 'Tipo costo' (dropdown menu showing '131 | No Confirma Visi...'), a 'Generar' button, 'Precio' (text input with value '25000'), 'Lo cobrado' (text input with value '0'), and 'Adelanto' (text input). There are also green callout boxes indicating '\$ 15.000 por 1 de l, Luminaria' and '\$ 25.000 por 1 de Visita'.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

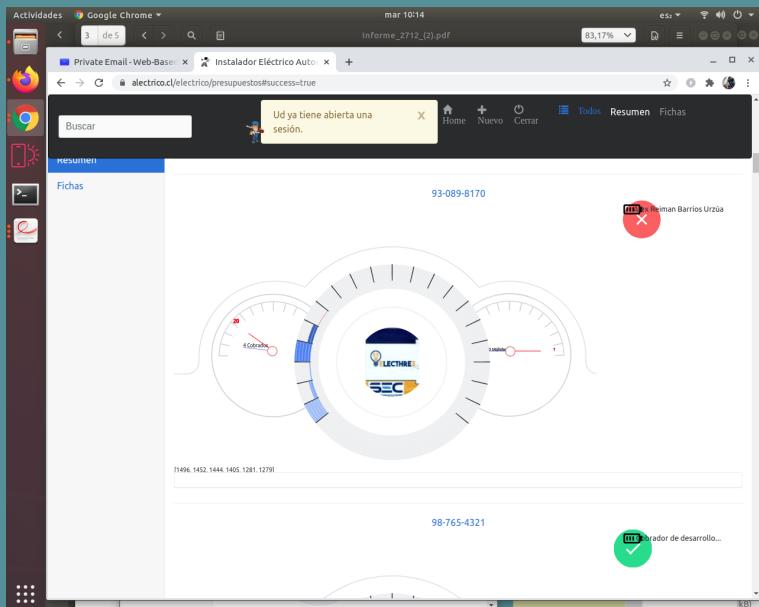
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Mejora Continua

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-14-18.png, el día y hora: 2020-12-08 10:14:28 -0300.

Descripción: Alectrico tiene un rosco para evaluar el desempeño de los colaboradores como su indicador más usado.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Prestigio

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-06-57.png, el día y hora: 2020-12-08 10:07:07 -0300.

Descripción: Alectrico ofrece a otras empresas el servicio de Integración Web

The screenshot shows a list of companies and their integration counts and ratings:

Nombre	Integraciones	Valorización
Ideas Digitales	293	★★★★★
Jumpseller	101	★★★★½
Oscar Bravo	68	★★★★½
alectrico	2	★★★★★



electrico.cl

go.safer

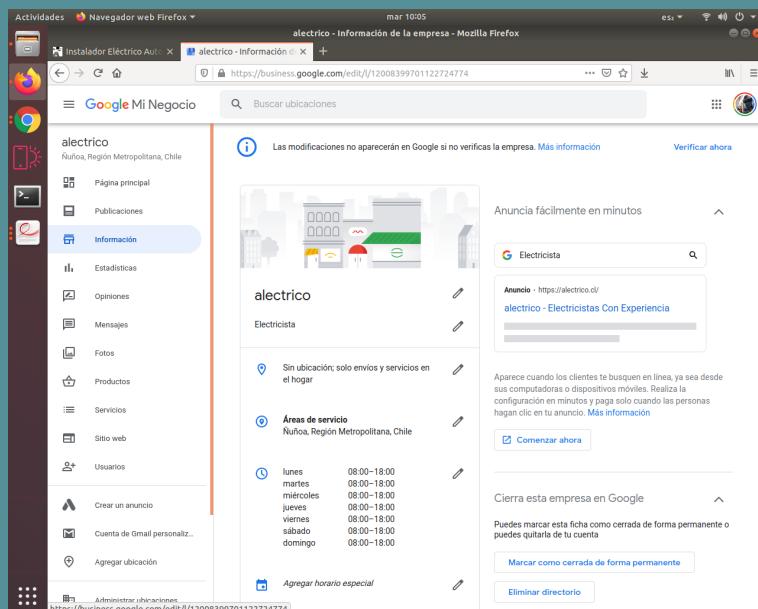
Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-WhatsApp

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-05-09.png, el día y hora: 2020-12-08 10:05:21 -0300.

Descripción: La cuenta business de alectrico es



Evidencia

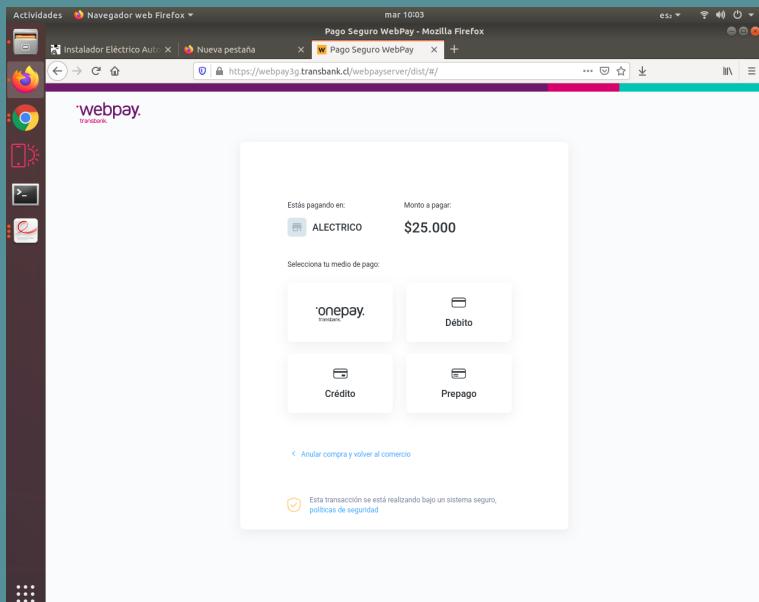
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Pagos

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-03-58.png, el día y hora: 2020-12-08 10:04:06 -0300.

Descripción: Alectrico gestiona el pago de sus servicios a través de Khipu y de Transbank



electrico.cl

go.safer

Evidencia

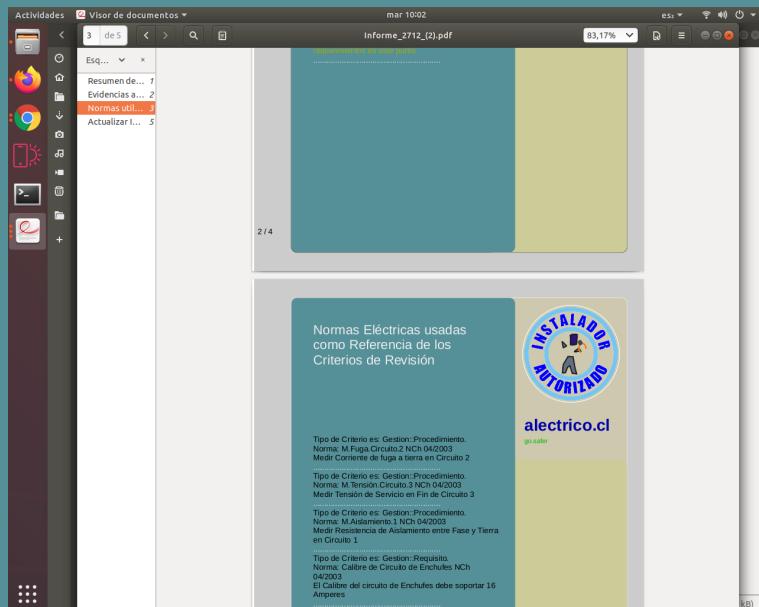
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Criterio-SII

Fue tomada en Domicilio del Cliente..

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 10-02-20.png, el día y hora: 2020-12-08 10:02:32 -0300.

Descripción: Aléctrico realiza y permite realizar auditorias en tiempo de reparación, lo que permite mantener el actuar conforme a lo exigido en la normativa eléctrica.



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

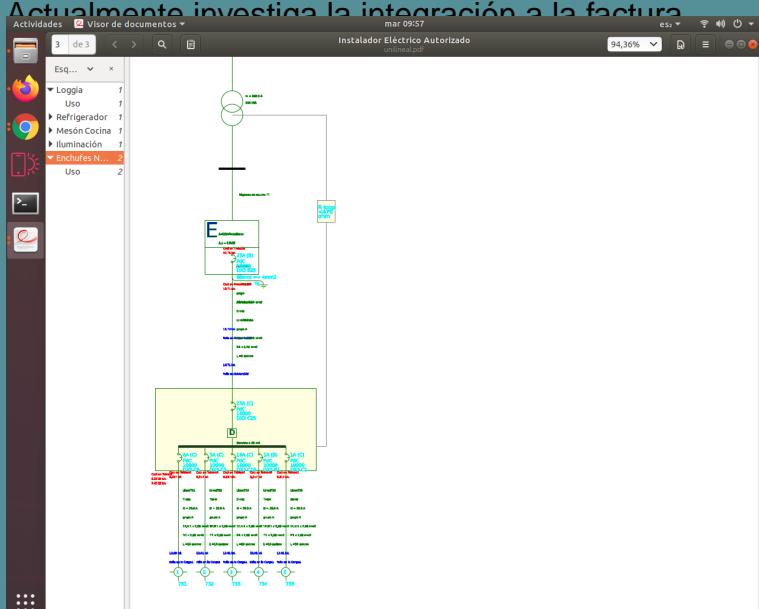
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Politica-I+D

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-57-35.png, el día y hora: 2020-12-08 10:00:01 -0300.

Descripción: Aléctrico está en constante investigación y desarrollo. Se ha desarrollado un expert system para diagnóstico de fallas eléctricas, un diseñador online de circuitos, una integración con Teconología REST a pasarelas de pago, un sistema de informes de auditorías, procedimientos nuevos de certificación, sistema de colaboración móvil.
Actualmente investiga la integración a la factura



electrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Política-Control de Calidad

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-53-49.png, el día y hora: 2020-12-08 09:55:25 -0300.

Descripción: Alectrico incorpora el sistema ISO 9001 con su sistema de auditoría basado en la mejor continua, lo que permite la generación de informes de no conformidades en el lugar del cliente..

The screenshot shows a software application window titled 'Instalador Eléctrico Autorizado'. The main content area displays an audit record for 'Instalación de Luminarias'. The record includes fields for 'Nombre' (Name), 'Tipo' (Type set to 'Criterio'), 'Numeral' (Number), 'Orden' (Order), and a large text area for 'texto' (text). Below this is a red button labeled 'Agregar Criterio de Evaluación' (Add Evaluation Criterion). At the bottom, there are two sections of audit findings:

- [+] 8.2.12.3 Toda unión, derivación o alimentación de artefacto se debe hacer en una caja. No se permite hacer derivaciones en cajas en que vayan colocados accesorios, excepto lo indicado en 11.0.2.3, pero a través de una caja de accesorios podrá pasar la alimentación de un máximo de dos artefactos. requerido
- [+] Pliego N10 5.1.1.4 Todos los centros de iluminación deberán terminar en una caja de derivación, de modo que esta sirva tanto para la sujeción de la luminaria requerido



electrico.cl

go.safer

Evidencia

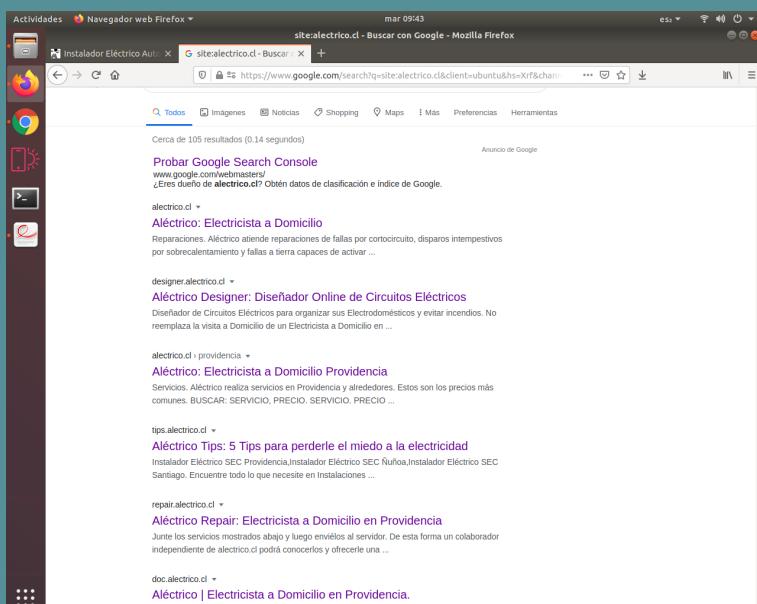
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Politica-Sitios Web

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-43-20.png, el día y hora: 2020-12-08 09:46:33 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de cerca de 105 resultados derivados de sus páginas web en <https://alectrico.cl>, <https://www.alectrico.cl>, <https://designer.alectrico.cl>, <https://tips.alectrico.cl>, <https://tico.alectrico.cl>, <https://repair.alectrico.cl>, <https://shop.alectrico.cl> y <https://servicios.alectrico.cl>, entre otros



electrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Política-Menciones en Prensa

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-41-21.png, el día y hora: 2020-12-08 09:41:53 -0300.

Descripción: Alectrico fue descubierto por "La últimas noticias" para dar una opinión técnica en <http://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2018-03-15&Paginald=16&bodyid=0>



electrico.cl

go.safer

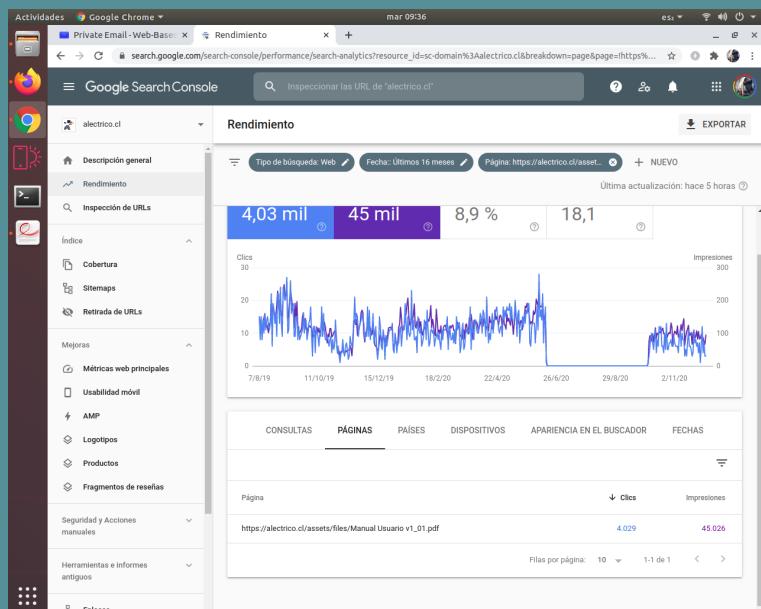
Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Política-Publicaciones

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-36-55.png, el día y hora: 2020-12-08 09:39:28 -0300.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

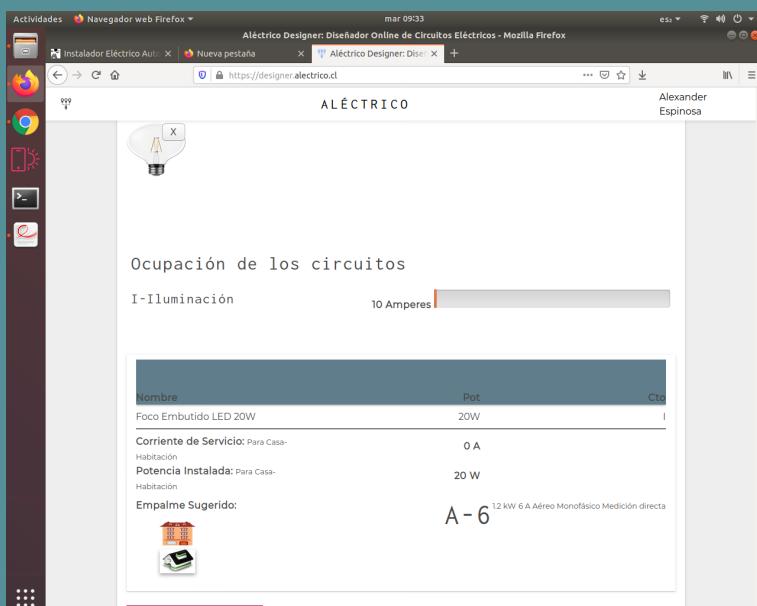
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Política-Innovación

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-33-29.png, el día y hora: 2020-12-08 09:33:38 -0300.

Descripción: Aléctrico ha lanzado <https://designer.alectrico.cl> que ayuda en la información a los clientes de la marca en el descubrimiento de su empalme eléctrico y de las características reglamentarias de las instalaciones eléctricas de su domicilio



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

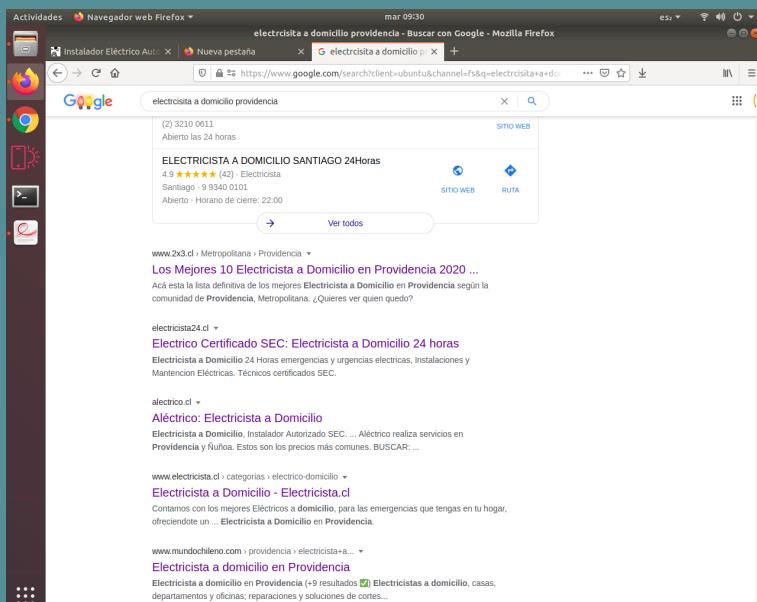
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Requisito-SEO

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-30-52.png, el día y hora: 2020-12-08 09:31:11 -0300.

Descripción: Alectrico ha elaborado una estrategia basada en búsqueda textual orgánica exitosa que le ha permitido estar apareciendo siempre en la primera página de los resultados de búsqueda de Google.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

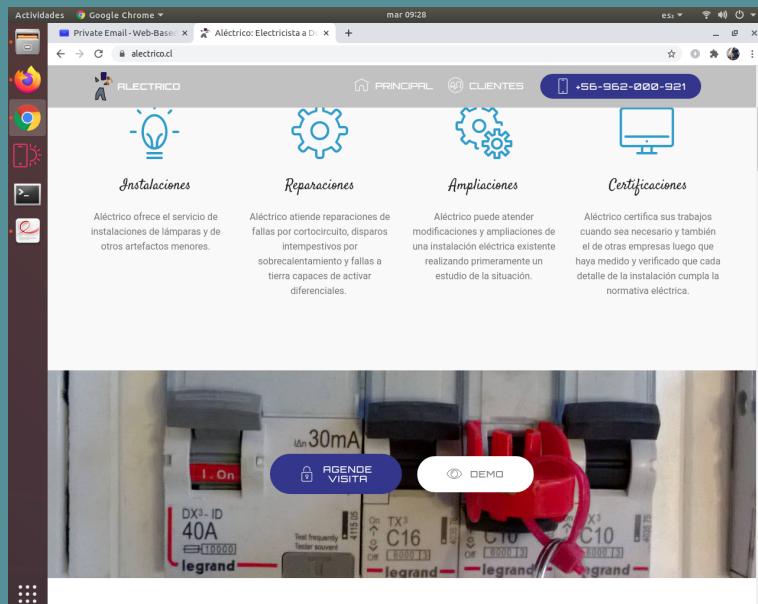
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Requisito-Logo

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-28-40.png, el día y hora: 2020-12-08 09:29:12 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de un logo asociado a la marca



electrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Procedimiento-Folletería

Fue tomada en WhatsApp o Email del Cliente..

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-27-16.png, el día y hora: 2020-12-08 09:27:25 -0300.

Descripción: Alectrico entrega sus informes y presupuestos con el logo de la marca.



alecrico.cl

go.safer

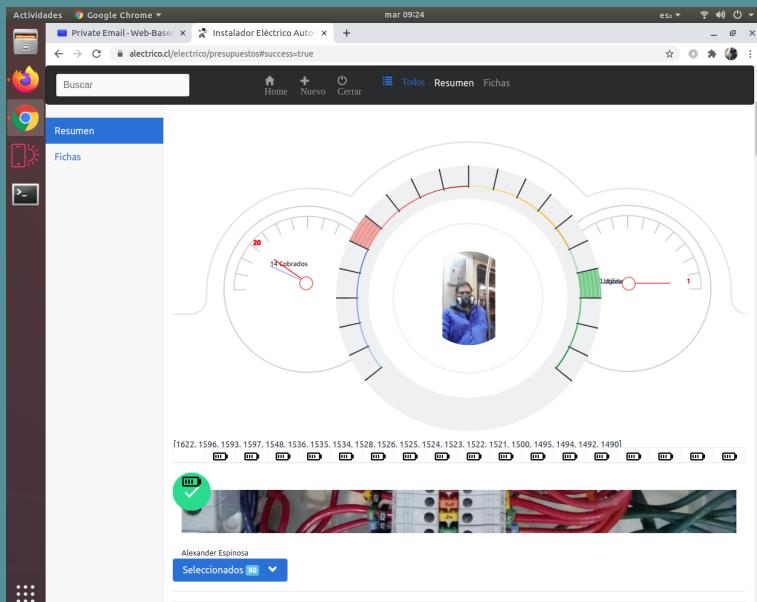
Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Procedimiento-Personal Calificado

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-24-16.png, el día y hora: 2020-12-08 09:24:28 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de un sistema de colaboración online con Instaladores Autorizados SEC.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

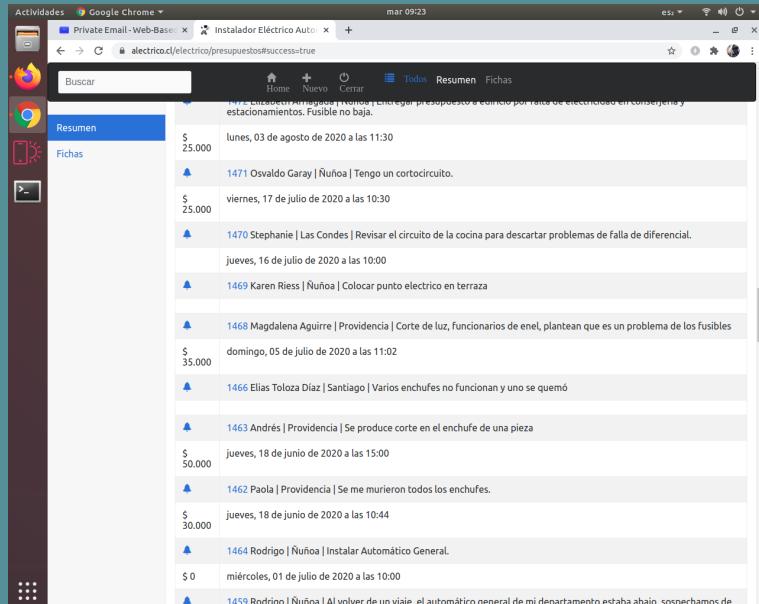
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Procedimiento-Atención Postventa

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-23-04.png, el día y hora: 2020-12-08 09:23:20 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de un sistema de presupuestos en alectrico.cl.



The screenshot shows a Google Chrome browser window with multiple tabs open. The active tab is titled 'Instalador Eléctrico Autorizado' and displays a list of electrical service requests. The interface includes a sidebar with 'Resumen' and 'Fichas' options. The main content area lists requests with details such as date, time, location, and description. For example, one request from 'Osvaldo Garay | Núñoa' is listed as 'Tengo un cortocircuito.' Another from 'Stephanie | Las Condes' is 'Revisar el circuito de la cocina para descartar problemas de falla de diferencial.'

Fecha	Descripción
lunes, 03 de agosto de 2020 a las 11:30	1471 Osvaldo Garay Núñoa Tengo un cortocircuito.
viernes, 17 de julio de 2020 a las 10:30	1470 Stephanie Las Condes Revisar el circuito de la cocina para descartar problemas de falla de diferencial.
jueves, 16 de julio de 2020 a las 10:00	1469 Karen Riess Núñoa Colocar punto electrico en terraza
domingo, 05 de julio de 2020 a las 11:02	1468 Magdalena Aguirre Providencia Corte de luz, funcionarios de enel, plantean que es un problema de los fusibles
domingo, 05 de julio de 2020 a las 11:02	1466 Elias Tolosa Diaz Santiago Varios enchufes no funcionan y uno se quemó
jueves, 18 de junio de 2020 a las 15:00	1463 Andrés Providencia Se produce corte en el enchufe de una pieza
jueves, 18 de junio de 2020 a las 10:44	1462 Paola Providencia Se me murieron todos los enchufes.
jueves, 18 de junio de 2020 a las 10:44	1464 Rodrigo Núñoa Instalar Automático General.
miércoles, 01 de julio de 2020 a las 10:00	1459 Rodrigo Núñoa Al volver de un viaje, el automático general de mi departamento estaba abajo, sospechamos de



electrico.cl

go.safer

Evidencia

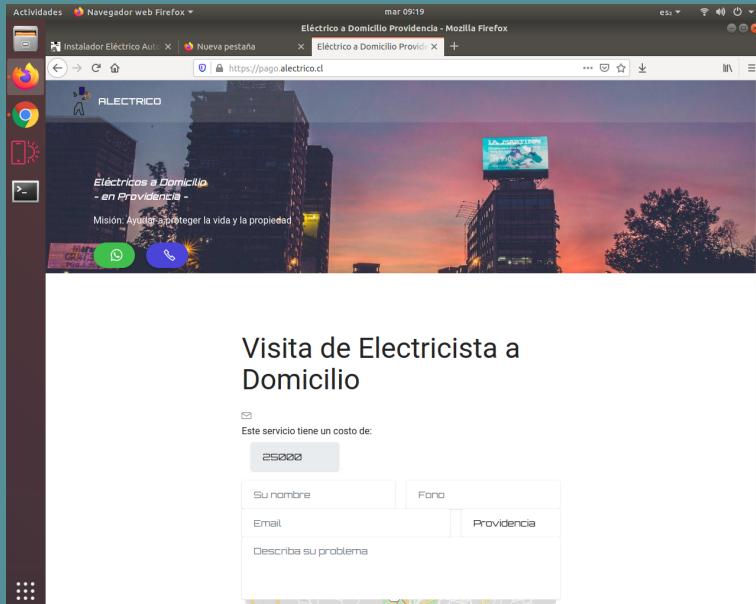
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Procedimiento-Atención en Terreno

Fue tomada en InterentInternet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-19-34.png, el día y hora: 2020-12-08 09:21:26 -0300.

Descripción: Alectrico dispone de un servicio de visita a domicilio a través de <https://pago.lectrico.cl>. El cual permite pagar anticipadamente a través de la pasarela de pago online WebPay de Transbank.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Procedimiento-Atención Web

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-18-16.png, el día y hora: 2020-12-08 09:18:32 -0300.

Descripción: Alectrico ocupa el sitio web <https://www.alectrico.cl> para permitir el ingreso de solicitudes de clientes a través de <https://www.alectrico.cl/agendar>. Después de lo cual se distribuye la orden a los colaboradores.

The screenshot shows a Google Chrome browser window with the address bar displaying 'electrico.cl/agendar'. The main content is a form titled 'Nueva Ficha' (New Request). The form fields are as follows:

- Descripción del problema:** A text input field with placeholder text 'Describa el problema eléctrico'.
- Dirección del lugar:** A text input field with placeholder text 'Indique el lugar donde Ud. necesita nuestros servicios'.
- Comuna:** A text input field with placeholder text 'Indique la comuna donde necesita nuestros servicios'.
- Nombre:** A text input field with placeholder text 'Nombre completo'.
- Teléfono:** A text input field with placeholder text 'Teléfono de contacto'.
- Email:** A text input field with placeholder text 'email para recibir el presupuesto'.
- Pedir:** A blue button at the bottom of the form.



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

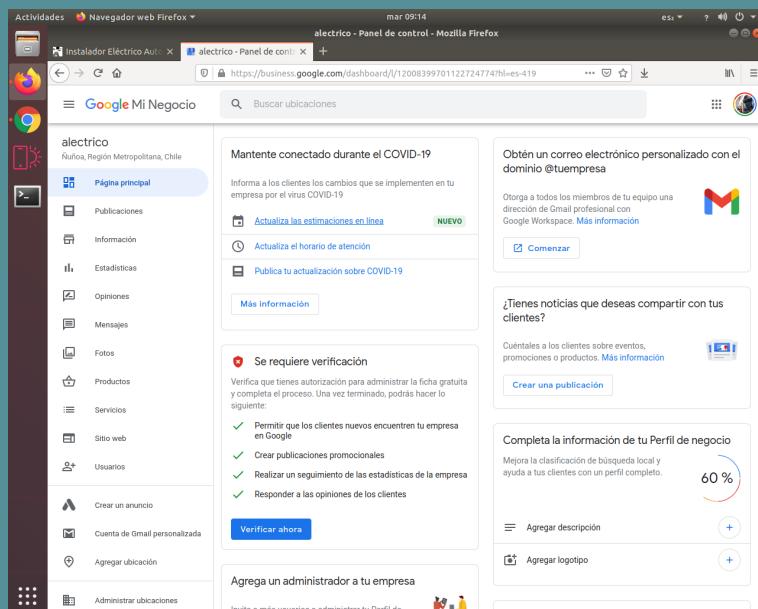
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Google Business

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-14-52.png, el día y hora: 2020-12-08 09:15:51 -0300.

Descripción: La cuenta de alectrico en Google Business ha sido fuese reiniciada y ahora está en proceso de verificación.



Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Twitter

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-14-02.png, el día y hora: 2020-12-08 09:14:11 -0300.

Descripción: La cuenta de Twitter asociada a la marca es @alectrico_go



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

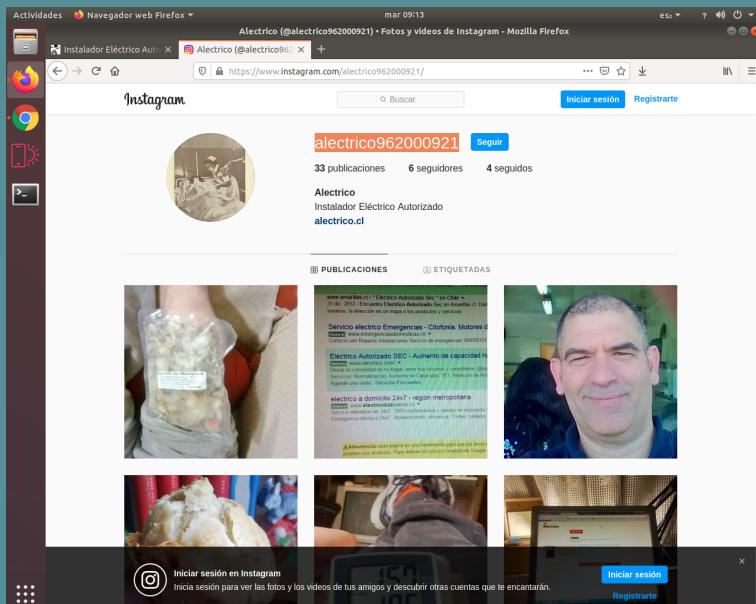
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Instagram

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-13-00.png, el día y hora: 2020-12-08 09:13:12 -0300.

Descripción: La cuenta en Instagram asociada a la marca es @alectrico962000921



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

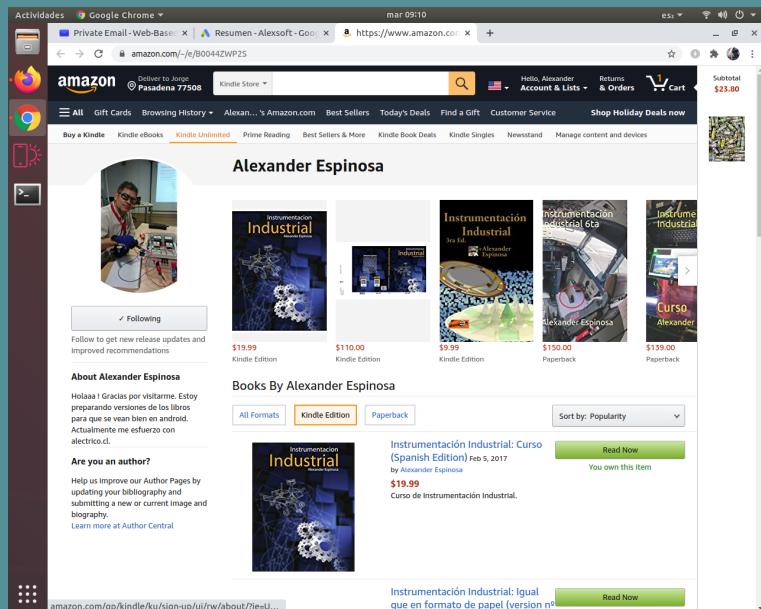
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Amazon

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-10-54.png, el día y hora: 2020-12-08 09:11:37 -0300.

Descripción: Mención a alectrico.cl desde el sitio de amazon kdp.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

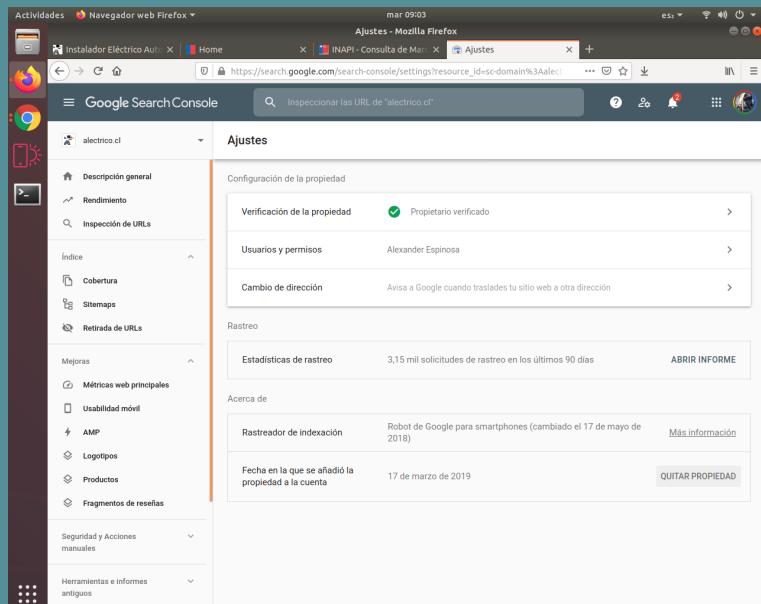
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Criterio-Search

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 09-03-07.png, el día y hora: 2020-12-08 09:03:25 -0300.

Descripción: Fecha en que se agreó la propiedad electrico a la cuenta de Google Search el 17 de marzo de 2019.



electrico.cl

go.safer

Evidencia

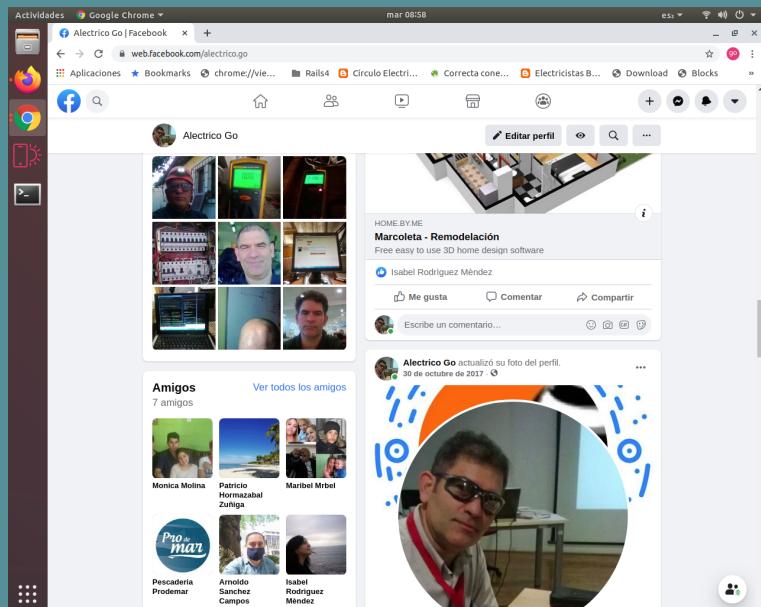
Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestión::Criterio-Facebook

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 08-58-43.png, el día y hora: 2020-12-08 08:58:55 -0300.

Descripción: Cuenta de Facebook para alectrico es @alectrico.go



alectrico.cl

go.safer

Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Criterio-Ads

Fue tomada en Internet.

Fue guardada en el archivo: Captura de pantalla de 2020-12-08 08-56-44.png, el día y hora: 2020-12-08 08:57:08 -0300.

Descripción: Cuenta en Google Ads es 259-411-5320

The screenshot shows the Google Ads interface. On the left, the navigation menu includes 'Resumen', 'Recomendaciones', 'Anuncios y extensiones', 'Videos', 'Páginas de destino', 'Palabras clave', 'Públicos', 'Datos demográficos', 'Posiciones', 'Configuración', 'Sugerido', 'Ajustes de la oferta avanzados', 'Términos', and '+ Más'. The main content area displays a campaign named 'www.ale' with a budget of CLP1,000/día. It lists several ads under 'Anuncios de búsqueda' for the keyword 'electricista a domicilio'. One ad is shown in detail: 'www.electrico.cl/agenda' with a budget of \$ 25.000, targeting 'Rep (Corte, Falla Tierra), InstEnchufes y Lámparas', and an 'Agenda una Visita' button. The ad has 0 impressions, 0 clicks, and 0.00% CTR. The right side of the screen shows a summary of facturación with a total of 7 CLP.



Evidencia

Auditoría de tipo: Evidencias de Uso Intensivo de la Marca

Esta fotografía constituye una evidencia relacionada con el criterio normativo:
Gestion::Criterio-Facebook

Fue tomada en Facebook.

Fue guardada en el archivo: , el día y hora: 2020-12-08 08:53:34 -0300.

Descripción: Cuenta de Facebook para alectrico es @alectrico.go



alectrico.cl

go.safer

Normas Eléctricas usadas como Referencia de los Criterios de Revisión



electrico.cl

go.safer

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Facebook NCh 04/2003

Posee cuenta en Facebook asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Ads NCh 04/2003

Posee cuenta en Google Ads asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Search NCh 04/2003

Posee cuenta en Google Search asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Amazon NCh 04/2003

Posee cuenta en Kindle Direct Publishing de Amazon con contenido publicado asociado a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Instagram NCh 04/2003

Posee cuenta en Instagram asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Twitter NCh 04/2003

Posee cuenta en Twitter asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Google Business NCh 04/2003

Posee cuenta en Google Business asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Procedimiento.

Norma: Atención Web NCh 04/2003

Dispone de un procedimiento web para interactuar con el público que usa la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Procedimiento.

Norma: Atención en Terreno NCh 04/2003

Dispone de un procedimiento de atención en terreno para atender los clientes de la marca



electrico.cl

go.safer

Tipo de Criterio es: Gestión::Procedimiento.

Norma: Atención Postventa NCh 04/2003

Lleva registros de las atenciones a clientes a fin de atender clientes recurrentes y atenciones postventa de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Procedimiento.

Norma: Personal Calificado NCh 04/2003

Dispone de personal calificado para atender con calidad a clientes en el servicio que cubre la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Procedimiento.

Norma: Folletería NCh 04/2003

Entrega folletería digital asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Requisito.

Norma: Logo NCh 04/2003

Dispone de un Logo asociado a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Requisito.

Norma: SEO NCh 04/2003

Ha definido una estrategia exitosa para que la marca aparezca en los resultados de búsqueda en la categoría de la cobertura de servicios Niza de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: Innovación NCh 04/2003

Ha lanzado productos innovadores asociados a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: Publicaciones NCh 04/2003

Ha publicado contenido relevante y reconociblemente asociado a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: Menciones en Prensa NCh 04/2003

Ha obtenido menciones de la marca en la prensa oficial impresa y/o digital



electrico.cl

go.safer

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: Sitios Web NCh 04/2003

Dispone de páginas web asociadas a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: Control de Calidad NCh 04/2003

Tiene definida una política de control de calidad ISO 9001 2015 para los servicios de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Política.

Norma: I+D NCh 04/2003

Tiene definida una política de Investigación y Desarrollo asociada al servicio de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: SII NCh 04/2003

Ha formalizado el servicio de la marca de tal forma que sea capaz de actuar conforme a la ley y nada más que conforme a la ley

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Pagos NCh 04/2003

Ha vinculado el pago de los servicios de la marca a medios de pago confiables y percibidos como confiables por los clientes de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: WhatsApp NCh 04/2003

Tiene una cuenta Business WhatsApp asociada a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Dominios Web NCh 04/2003

Dispone de dominios web asociados a la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.

Norma: Prestigio NCh 04/2003

Ofrece servicios adicionales que permiten ampliar el prestigio de la marca

Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.



electrico.cl

go.safer

Norma: Mejora Continua NCh 04/2003
Dispone de un sistema de indicadores de mejora continua del servicio de la marca

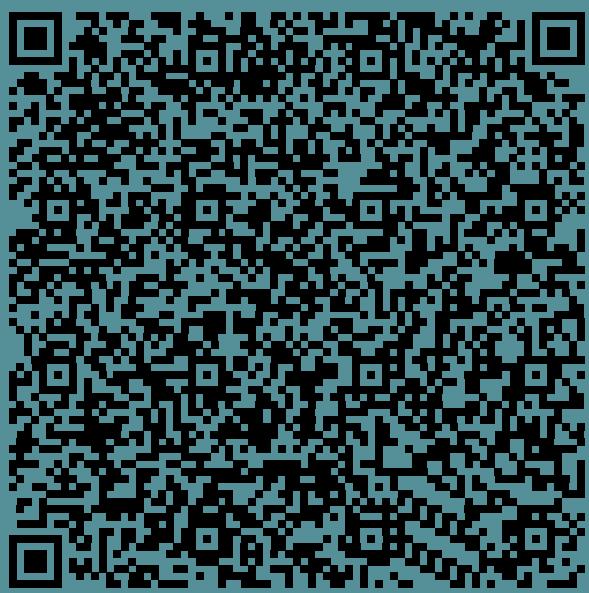
.....
Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.
Norma: Gestión NCh 04/2003
Dispone de un sistema de gestión del servicio de la marca

.....
Tipo de Criterio es: Gestión::Criterio.
Norma: Capacitación NCh 04/2003
Dispone de un sistema de aprendizaje a partir de la experiencia en el servicio de la marca



electrico.cl

go.safer



Escanee este código QR con el celular para bajar una versión más actualizada de este informe
Dependiendo de su dispositivo móvil puede que necesite instalar una aplicación para el escaneo de códigos QR

Es posible que ya no esté vigente su informe online cuando quiera bajarlo. En ese caso debe contactar a Aléctrico para organizar una nueva visita a domicilio