

Introducción

Idea: Emprender la empresa

Considerando que no iba a tener clientes por un buen tiempo debido a la Pandemia, se me ocurrió formalizar una empresa en mayo de 2020 para tener en qué emplear provechosamente mi tiempo mientras no me fuera posible circular libremente por efecto de las medidas restrictivas iniciales que tomó el gobierno de Chile, país donde vivo desde la década de 1990.

Entonces, en Santiago de Chile, en mayo de 2020, constituí una empresa personal previendo que me iría a sobrar tiempo para aprender Contabilidad y todo aquello que requiriera algún tipo de burocracia para mantener funcionando una pequeña empresa. La Pandemia, declarada en Chile en marzo de 2020, no iría a ser eliminada prontamente con el uso de vacunas, pues aún no habían sido diseñadas

La plataforma: Que la encuentren los clientes

Antes de la Pandemia había desarrollado una aplicación web para que los clientes me contactaran. A esa aplicación le fui agregando funcionalidad en la medida que la iba necesitando para mis trabajos de reparación, ampliación y certificación eléctricas. Pues esos servicios eran mi principal fuente de ingresos luego que me titulara como Instalador Eléctrico Autorizado SEC en 2015.

Los servicios: Definirlos

Inicialmente las funciones de la plataforma habían sido sobre temas de cómo hacer que los clientes me encontraran para luego contactarme, después me di cuenta de que algunos clientes solo querían presupuestos para compararme con otros servicios, así que desarrollé un sistema para hacer presupuestos rápidos, y otro de diseño eléctrico que se relacionará con el de presupuestos, de tal forma que se pudiese emitir un presupuesto a partir de un diseño. Con el tiempo, me ví revisando instalaciones eléctricas por lo que desarrollé un sistema de levantamiento eléctrico que sirviese para demostrar el cumplimiento de reglas eléctricas SEC (Superintendencia de Electricidad y de Combustibles).

Los colaboradores: Hacerlos trabajar en forma oportuna

Pero solo fue posible con la constitución de la empresa agregarle a la plataforma una integración a pasarelas de pago, pues sin ello, la pasarela se negaba a

ser integrada. Así que desarrollé la integración a Transbank y con la nueva característica de procesamiento de pagos, puede incorporar una funcionalidad importante, aceptar colaboradores para que entonces ellos atendieran mis clientes. De todas maneras ya tenía algo avanzado al respecto, pues usaba KHIPU para permitir transferencias bancarias entre mis colaboradores y la plataforma. Ya había hecho pruebas de funcionamiento con un colaborador en marzo-abril de 2019, de donde resultó que iba a funcionar bien, pero que igual podría requerir entrenamiento. En aquella ocasión no había cómo cobrarle a clientes y colaboradores en forma remota.

El IVA

La pasarela de pago puso en relevancia que la obligatoriedad del pago de los impuestos en forma regular era cosa seria, lo cual debía ser de acuerdo a ciertas reglas que se activaban cada mes. El Impuesto al Valor Agregado era de respetar si uno no tenía cuidado de dejar dinero para pagarlo en el momento requerido. Así que tener anotadas las ventas en la plataforma resultó ser útil. Sin embargo la contabilidad prometía una forma de anticipación con una precisión mayor.

El encadenamiento del remanente del IVA

El cálculo del pago del IVA es engorroso pues consideraba algunas reglas muy extrañas, como que el pago de un mes estuviese relacionado con lo que habías hecho en el mes anterior. Lo que se conoce como encadenamiento del iva remanente. Así que mi atención inicial fue en el sentido de entender cómo ocurría el proceso para generar lo que debía ser pagado. Con sorpresa noté que uno podía terminar pagando más de lo exigido pues eso al Estado no le afecta y probablemente le resulte un gasto injustificado el hacerte el favor de avisarte. Más bien, al Estado solo le interesa recolectar impuestos sin fallar en ello.

Mi primer sistema contable inteligente

Me decidí a usar un expert system para ir agregando reglas en la medida que las fuera descubriendo, pues la burocracia chilena parecía un asunto serio y peligroso si no tienes amigos en El Gobierno. Las reglas de conocimiento requieren que uno defina el entramado de objetos legales en los que esas reglas encuentran algo para ser usadas. Así que no era tan simple como agregar reglas y ya, pues antes había que definir cómo traducir los objetos y abstracciones que usan los contadores (los profesionales que llevan la contabilidad) en su trabajo y sobre las cuales actuarían esas reglas.

La cuenta

La primera abstracción notoria era el objeto llamado cuenta. Ese objeto permite que se anoten en él las transacciones financieras del día a día de una empresa, pero en una forma normalizada, de tal forma que los inversionistas puedan saber, con todo detalle en qué está tu empresa en términos financieros.

Los inversionistas y las Spa

Aunque uno piense que al comienzo que su empresa es solo para uso personal y que a nadie le podría interesar, eso no es totalmente cierto y conviene que no lo sea por lo siguiente: Es más saludable mantener una salida de escape por sí no te resultara ser un buen empresario. Así que uno debe hacer una empresa pensando en última instancia poder venderla a otro. De esa forma podrás recuperarte un poco de lo que gastaste en ella. Los que podrían comprarte la empresa bien pueden ser llamados inversionistas, pero eso es cuando tu empresa es una sociedad por acciones. Así que transformé mi empresa a Spa en julio de 2021.

Final Feliz: Sobreviví con mi empresa un año: el de 2021

Con todo este desarrollo de la contabilidad y mientras probaba el sistema de remuneraciones contratándome a mí mismo, intenté despedirme, pero fue sin éxito, pues antes debía pagar una serie de pequeños valores a diferentes entidades, las que en conjunto, se conocen como entidades previsionales. Así que tuve que agregar un módulo de remuneraciones a Contaible para entender todo esto. Tuve suerte de no haberme despedido pues el hecho de seguir contratado me permitió calificar para recibir ayuda del Estado, lo que, finalmente, me resultó vital en los últimos meses de 2021.

Qué es un DTE

~~~ inline assets/dte5139951384.xml

~~~ ruby assets/dte\_\_process.xml dte5139951384.xml

Conclusión

Les he contado mi motivación para aprender contabilidad mientras diseñaba el sistema inteligente Contaible. Visite Contaible contaible. Contaible me permite ahora explicarle cómo ha de ser llevada la contabilidad durante un año. Este volumen es parte de una serie de publicaciones donde intento explicar con calma todo este nuevo mundo de las cuentas con dinero. Espero que Ud. le pueda sacar provecho. Suerte en ello!