

Conditions générales de vente

L'association RHID est inscrite au registre des organismes de formation sous le numéro en cours et sous le numéro SIREN en cours

Son adresse postale est : 10 rue du Pavillon 69004 LYON

Son adresse de courrier électronique est : rhid.rhid@laposte.net

Son numéro de téléphone est : **33 (0)9 80 31 99 74**

www.rhid.fr est hébergés par OVH.

Les données publiées et les marques citées sur le site sont la propriété de Claude TAIBI pour les livres comme pour le fonds de l'e-learning. Toute reproduction totale ou partielle de ces textes, marques et/ou logos, effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse du propriétaire est donc prohibée, au sens de l'article L. 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

FORMATION E-LEARNING

Le e-learning est une formation ouverte et à distance par l'utilisation de Modules de formation.

Champ d'application

Les présentes conditions régissent les transactions, opérées sur le site.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur au client.

Par utilisateur au sens des présentes, on entend client tout internaute effectuant sur le site des achats de produits en ligne.

Tout internaute peut prendre connaissance, enregistrer et imprimer les présentes conditions sur le site.

Les services offerts sur le site étant appelés à évoluer, les présentes conditions peuvent être sujettes à modification. Il est alors utile de s'y reporter avant utilisation.

Les conditions générales de vente applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le site à la date de la connexion au site ou à la date de la commande effective. La confirmation de la commande sous entend l'acceptation pleines et entières aux conditions générales de vente établies sur le site prévalant sur tout autre document ou référence.

Les produits disponibles sur le site sont réservés pour un usage privé dans le cadre du cercle professionnel.

Ils ne peuvent être utilisés à d'autres fins, en particulier à des fins professionnelles pour des représentations gratuites ou payantes.

En conséquence, l'utilisateur s'engage à fournir lors de sa commande des informations sincères et

véritables le concernant et engage sa responsabilité à cet égard.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Elle est complétée, paraphée et signée par le client qui en adresse les deux exemplaires à RHID qui lui en retournera un signé.

Une attestation de présence est adressée au Client sur demande.

Caractéristiques du Service

Les téléchargements sont accessibles à partir d'un micro-ordinateur sous système d'exploitation Windows, Apple ou Linux, pouvant se connecter à Internet à l'aide d'un navigateur du type Explorer, Firefox, Chrome.

Mise à disposition des Modules

L'ensemble des Modules, objet de la commande, sera mis à la disposition du Client, dans un portail e-learning, après acceptation de la commande et paiement de celle-ci.

Accès aux Modules

L'accès aux Modules est géré à partir de la plateforme mais administré par le client. Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client. Celui répartit pour chacun de ses apprenants le temps alloué, les modules éventuellement. RHID n'intervenant pas. Les nom, prénom et e mail sont cependant transmis à RHID.

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

Responsabilité

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. Il lui appartient donc de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Les conséquences de leur utilisation lui seraient imputables. Celui-ci se doit d'informer RHID de toute utilisation frauduleuse des mots de passe et du numéro de compte attribué.

Durée de l'accès aux Modules

La commande prend effet à compter de la réception par RHID de l'acceptation par le Client de la commande.

Il n'est pas donné de durée limite d'utilisation des crédits acquis. Cependant il est souhaitable que le client commande le nombre d'heures de formation qui lui semble être utilisé dans l'année civile en cours. La souplesse offerte pour l'achat de crédits d'heures devrait permettre cette sollicitation.

Service Associés

L'acquisition de Licences e-learning via la Plateforme comprend les services suivants :

- Assistance technique des Apprenants par e-mail.
- Maintenance corrective et évolutive.

Renseignements préalables

Toute commande nécessite l'ouverture préalable d'un compte comportant l'attribution d'un identifiant et d'un mot de passe personnels qui ouvrent au nom de l'utilisateur un compte spécifique d'accès aux services du site.

Un mot de passe est attribué à chaque client. Il peut le modifier à tout moment en accédant à la rubrique « Mon compte » sur le site.

L'utilisateur doit remplir le formulaire d'ouverture du compte afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande, et notamment une adresse courriel valide.

Les informations ainsi recueillies sont protégées conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978. L'utilisateur peut à tout moment user de son droit d'accès et de rectification à leur endroit.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. L'utilisateur s'engage à ne pas divulguer ses identifiant et mot de passe, sauf à assumer leur utilisation frauduleuse éventuelle.

En cas de perte ou d'utilisation non autorisée de son compte, de son identifiant et de son mot de passe, l'utilisateur doit en informer immédiatement RHID.

Protection des Données Personnelles

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir de ce site web fait l'objet d'une déclaration en cours auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Les informations nominatives concernant l'utilisateur sont à usage interne. En aucun cas, l'association RHID ne les divulguera à des tiers à des fins de publicité ou de promotion.

Cependant, le Client autorise expressément RHID à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

Commande

L'utilisateur procède à la commande de son choix en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Toute prise de commande au titre figurant au sein de la boutique suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

A l'issue de la procédure de commande, et avant la conclusion définitive du contrat, un récapitulatif de la commande passée par l'utilisateur s'affiche sur l'écran pour confirmation. Au vu de ce récapitulatif, l'utilisateur a la possibilité d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ainsi que de confirmer ou annuler la commande passée.

Le contrat est définitivement conclu dès lors que l'utilisateur a confirmé le récapitulatif de sa commande. Les factures sont émises à la commande.

Le clic de validation implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de signature numérique.

RHID adresse alors immédiatement à l'utilisateur par voie électronique un accusé de réception comportant les détails de sa commande.

Le transfert de propriété des produits commandés est subordonné au paiement du prix par l'utilisateur.

Le paiement sera réputé réalisé lors de l'encaissement effectif du prix par l'association RHID. RHID se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un utilisateur au cas où il s'avérerait que ledit utilisateur ne respecte pas les présentes conditions ou la législation en vigueur, et notamment les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'archivage du bon de commande est effectué par RHID dans des conditions raisonnables de sécurité et considéré comme les preuves de communication et des paiements intervenues entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

L'utilisateur y a accès sur demande par courriel adressé à l'association.

Conditions de paiement

Le prix est exigible immédiatement dès la prise de commande.

Le règlement des commandes s'effectue en ligne sur le site par carte bancaire Visa, MasterCard, cartes bleues CB.

L'utilisateur est redirigé vers le site du fournisseur de paiement en ligne pour y communiquer ses coordonnées bancaires.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande avant la mise en œuvre effective du téléchargement.

L'utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de l'Editeur CLT ou de l'association RHID à concurrence du montant total TTC de sa facture.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation selon les standards communément acceptés par les professionnels.

Livraison des Documents en téléchargement

Après paiement de la commande, une icône « Téléchargement » apparaît sur la page de validation. L'utilisateur doit alors cliquer sur l'icône pour procéder au téléchargement. En cas de problème, l'utilisateur est invité à faire un clic droit pointant sur l'icône, à sélectionner la commande « enregistrer la cible du lien sous », à choisir l'emplacement de stockage et à valider.

REGLEMENT PAR UN OPCA

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCA qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Il ne peut y avoir d'octroi d'heures de formation sans règlement partiel ou total au regard du nombre d'heures souhaitées. Dans le cas de commande de l'administration, l'attribution des heures souhaitées sera facturé au regard des heures consommées. Un client peut toujours solliciter le remboursement des heures de formation non consommées. Néanmoins, pour éviter cette situation, il lui appartient de commander ce qu'il est sûr d'attribuer à ses apprenants.

REFUS DE COMMANDE

RHID peut des raisons de sauvegarde de ses contenus et de propriété intellectuelle refuser d'honorer la commande et donc de délivrer les formations concernées, sans que l'association n'ait à se justifier.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à RHID en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de RHID pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé RHID.

Responsabilité

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des documents qu'il télécharge. Il ne pourra notamment tenir l'Editeur CLT ou l'association RHID pour responsable en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique altérant son équipement informatique, sauf preuve d'une faute de l'Editeur CLT ou de l'association RHID dans l'exécution du service. L'Editeur CLT ou l'association RHID ne peut en aucun cas re tenu pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et ce notamment en cas de problème de communication ou d'indisponibilité du site du fait de problèmes techniques extérieurs au Site, dus au matériel de l'utilisateur ou prenant leur source chez le fournisseur d'accès Internet ou le fournisseur d'hébergement de l'utilisateur, ou résultant de façon générale d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation.

A cet égard, il est rappelé que la bande passante ADSL peut être l'objet de lenteurs, d'interruptions momentanées ou de variations de débit.

Le service pourra faire l'objet d'une interruption momentanée des services en cas d'opérations de maintenance, de panne de réseau ou de mise à jour.

Sans préjudice de la sécurisation que l'Editeur CLT et RHID veillent à mettre en œuvre, l'utilisateur accepte les contraintes, limites et risques du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux.

RHID et tous tiers impliqués dans la création de ce site, ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assument aucune responsabilité relative à l'utilisation de la présente publication. A ce titre, ils ne peuvent être redevables à un utilisateur ou une autre partie, des dommages directs ou indirects, spéciaux, particuliers ou accessoires découlant de l'utilisation de ce site ou d'un autre site relié par un hyperlien.

Certaines informations et données disponibles sur le site rhid.fr sont produites par des tiers : RHID s'engage à faire ses meilleurs efforts pour en garantir un caractère fiable, pertinent, exact et exhaustif, mais ne saurait être tenue pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur son site. La teneur de tout retour d'information vers RHID sera réputée être non confidentielle et libre de droit. Sauf avis préalable explicite, RHID pourra utiliser librement les idées, concepts, le savoir-faire ou les techniques contenus dans cette communication à toutes fins utiles, sans restriction, pour reproduire pour améliorer le contenus ds produits proposés..

Le contenu des pages du site est présenté à titre informatif.

RENONCIATION

Le fait pour RHID de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre RHID et ses Clients relèvent de la Loi française.

ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de l'association RHID qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par RHID à son siège social au 10 rue du Pavillon 69004 LYON.