



## **INSTRUCTIVO COBRANZAS.COM**

Estimados Señores:

Por medio de la presente les informamos que para realizar un seguimiento de los pagos y certificados de retención podrán verlos a través de internet donde también contarán con un espacio de comunicaciones desde donde podrán realizar sus consultas.

Luego les permitirá acceder siguiendo los siguientes pasos detallados a continuación:

1. Ingresar a [www.cobranzas.com](http://www.cobranzas.com)
2. Seleccionar **"SANOFI"**. Allí podrá encontrar las empresas del grupo tanto para Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay.
3. Pedir Autorización para ingresar a la página y para imprimir las retenciones, debe buscar al final de la consulta en los campos "Retenciones" donde aparece un símbolo de PDF, allí podrá hacer clic para abrir e imprimir.
4. Para poder realizar consultas, usted podrá hacerlo desde la tercera solapa titulada "Comunicaciones".

### Ejemplos:

**Paso 1:** Seleccione “**SANOFI**”. El idioma siempre debe ser Español.



La plataforma online líder en atención a proveedores y clientes.

Acceda a sus pagos y facturas

Sanofi Argentina

buscar

Con Cobranzas.com usted podrá informar a sus proveedores y clientes sobre el estado de sus facturas de una manera simple y dinámica, reduciendo costos y generando mayores ingresos.


ISO 9001


Para Acceder por vez primera se debera seleccionar el link solicitar nueva contraseña.

Identifíquese como proveedor



Información de Pagos de SANOFI

 Código de identificac

 Contraseña

Entrar

[Solicitar nueva contraseña](#)

Luego deberá ingresar los datos que la pagina solicita (CUIT/RUT y mail de contacto)

X

Solicitud de nueva contraseña

Código de identificación fiscal

Código de identificación fiscal

Email

Email

Solicitar nueva contraseña

En el siguiente paso debe indicar los datos de la persona a quien le van a llegar los avisos y tendran la posibilidad de dejarnos un mensaje.

X

Complete sus datos

Nombre

Nombre

Apellido

Apellido

Código

Email

Teléfono

+54 9 11 1234-5678

Cargo

Escriba su cargo

Mensaje

Max. 500 caracteres

Solicitar

Tanto para solicitar una nueva contraseña por olvido como por el alta inicial, desde Sanofi se va a aprobar esta solicitud y el proveedor recibirá un mail en su casilla designada para que pueda ingresar su consulta.

IMPORTANTE: la validez del mail para registrar la contraseña es durante el mismo dia de la recepcion del mismo, pasado este tiempo, la contraseña caduca y se debera realizar una nueva solicitud

## Paso 2:

Una vez entrada a la página, pedir autorización para ingresar.



cobranzas.com

Identifíquese como proveedor

SANOFI genzyme A SANOFI COMPANY MERIAL

Información de Pagos de Sanofi

Código de Identificación Fiscal:

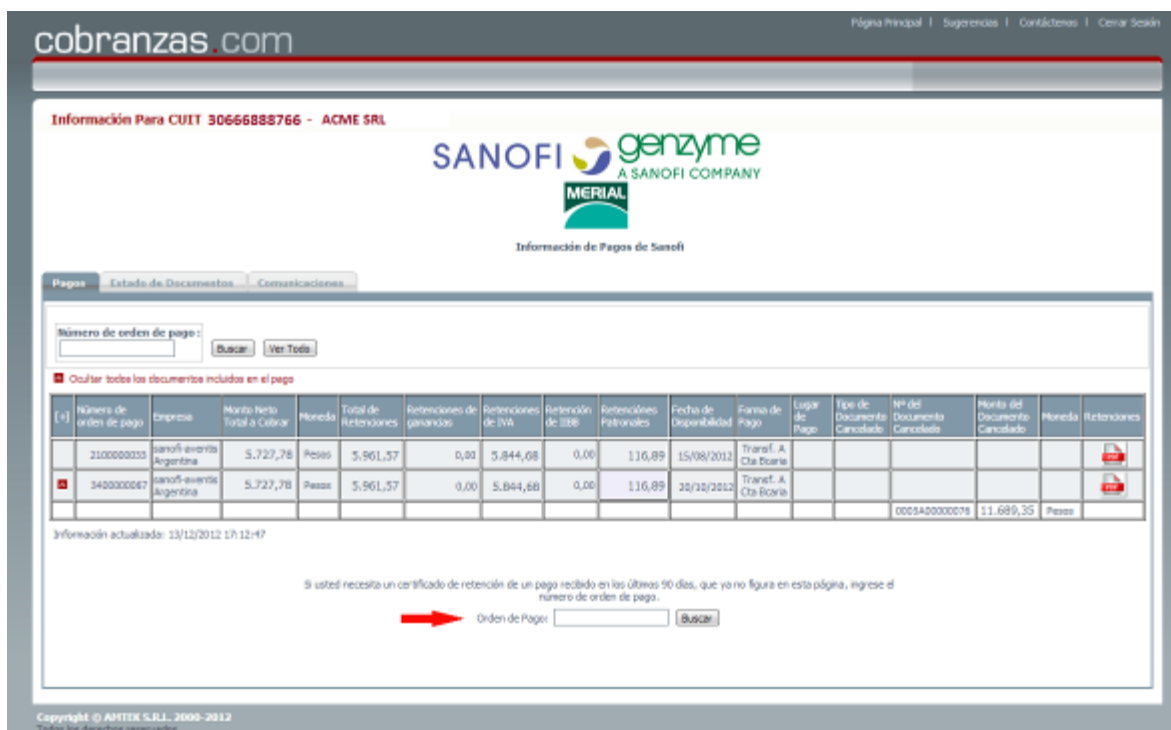
Contraseña:

BUSCAR

Si Ud. desea cambiar la contraseña de su empresa, haga click aquí

Copyright © AMTER S.R.L. 2009-2012. Todos los derechos reservados.

**Paso 3:** Una vez ingresado, se abrirá la siguiente pantalla con el detalle de sus pagos, donde encontrará toda la información que precisa.



cobranzas.com

Información Para CUIT 3066888766 - ACME SRL

SANOFI genzyme A SANOFI COMPANY MERIAL

Información de Pagos de Sanofi

Pagos Estado de Documentos Comunicaciones

Número de orden de pago:  Buscar Ver Todo

Ocultar todos los documentos incluidos en el pago

[+]	Número de orden de pago	Empresa	Monto Neto Total a Cobrar	Moneda	Total de Retenciones	Retenciones de ganancias	Retenciones de IVA	Retención de ISE	Retenciones Patronales	Fecha de Disponibilidad	Forma de Pago	Lugar de Pago	Tipo de Documento Cancelado	N° del Documento Cancelado	Monto del Documento Cancelado	Moneda	Retenciones
	2100000033	sanofi events Argentina	5.727,78	Pesos	5.961,57	0,00	5.844,68	0,00	116,89	15/08/2012	Transf. A Cta Bca						
	3400000067	sanofi events Argentina	5.727,78	Pesos	5.961,57	0,00	5.844,68	0,00	116,89	20/10/2012	Transf. A Cta Bca						
														000540000078	11.689,35	Pesos	

Información actualizada: 13/12/2012 17:12:47

Si usted necesita un certificado de retención de un pago recibido en los últimos 90 días, que ya no figura en esta página, ingrese el número de orden de pago.

Orden de Pago:  BUSCAR

Copyright © AMTER S.R.L. 2009-2012. Todos los derechos reservados.

**Paso 4:** Al final de la consulta encontrará las retenciones, debe hacer clic en el archivo PDF para abrir, imprimir y/o guardar. Si desea buscar retenciones anteriores, puede hacerlo a través del filtro ubicado debajo de la grilla colocando el número de orden de pago (OP) como lo enseña la flecha roja.



**Paso 5:** Para poder visualizar los estados de las facturas, deberá hacer clic en la pestaña “Estado de Documentos”.

Estados:

INGRESADA, se inició el proceso de registro en nuestros sistemas.

AUTORIZADA, se aprobó y se encuentra disponible para realizar el pago.

PAGADA, la factura tiene fecha de pago

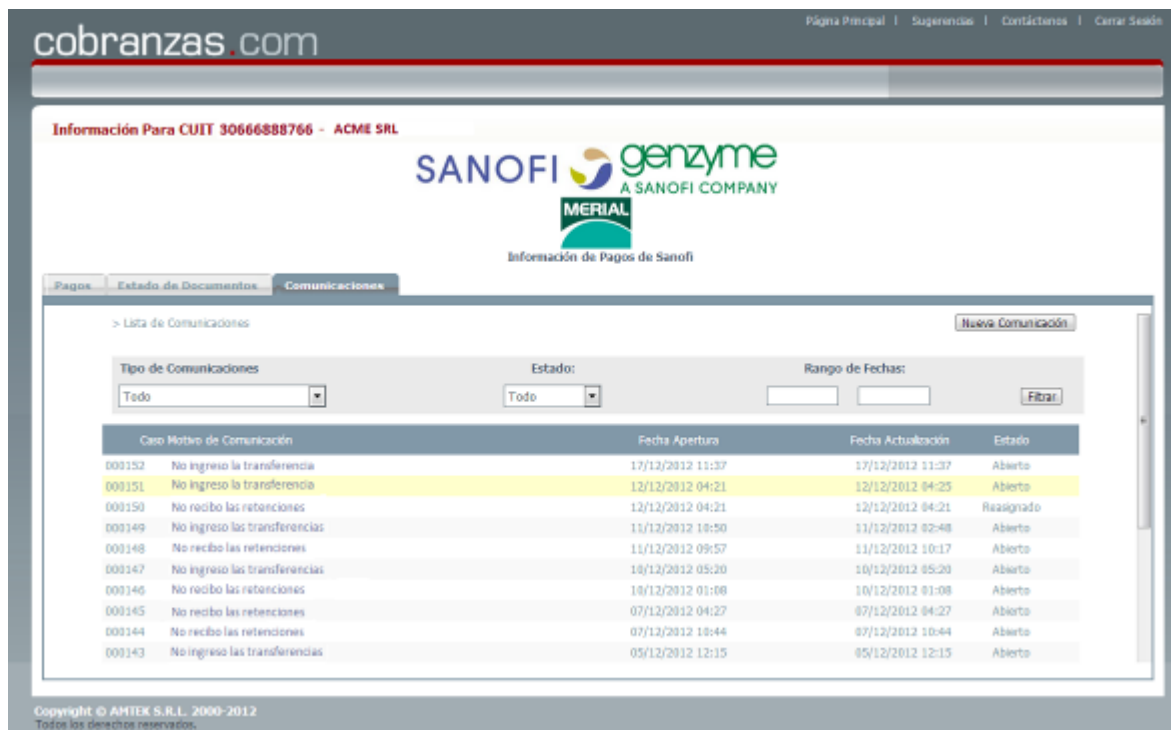


The screenshot shows the 'cobranzas.com' website interface. At the top, there's a navigation bar with links: 'Página Principal', 'Seguimiento', 'Contactenos', and 'Cerrar Sesión'. Below this, a header section displays 'Información Para CUIT 30665888766 - ACME SRL'. The main content area features the Sanofi Genzyme Merial logo and the text 'A SANOFI COMPANY' and 'Información de Pagos de Sanofi'. Below the logo, there are three tabs: 'Pagos', 'Estado de Documentos' (which is selected), and 'Comunicaciones'. Under the 'Estado de Documentos' tab, there is a table with the following data:

Número de Documento	Tipo de Documento	Empresa	Importe	Moneda	Estado de la Factura	IP de OP de la factura cancelada	Vencimiento del Valor
0003400000076	FACTURA	sanofi-aventis Argentina	11.660.35	Pesos	PAGADA	3400000057	20/10/2012

Below the table, it says 'Información actualizada: 13/12/2012 17:12:47'.

**Paso 6:** Para poder realizar consultas, deberá hacer clic en la solapa “Comunicaciones”.



**cobranzas.com**

Información Para CUIT 30666888766 - ACME SRL

**SANOFI** **genzyme**  
A SANOFI COMPANY  
**MERIAL**

Información de Pagos de Sanofi

Pagos Estado de Documentos Comunicaciones

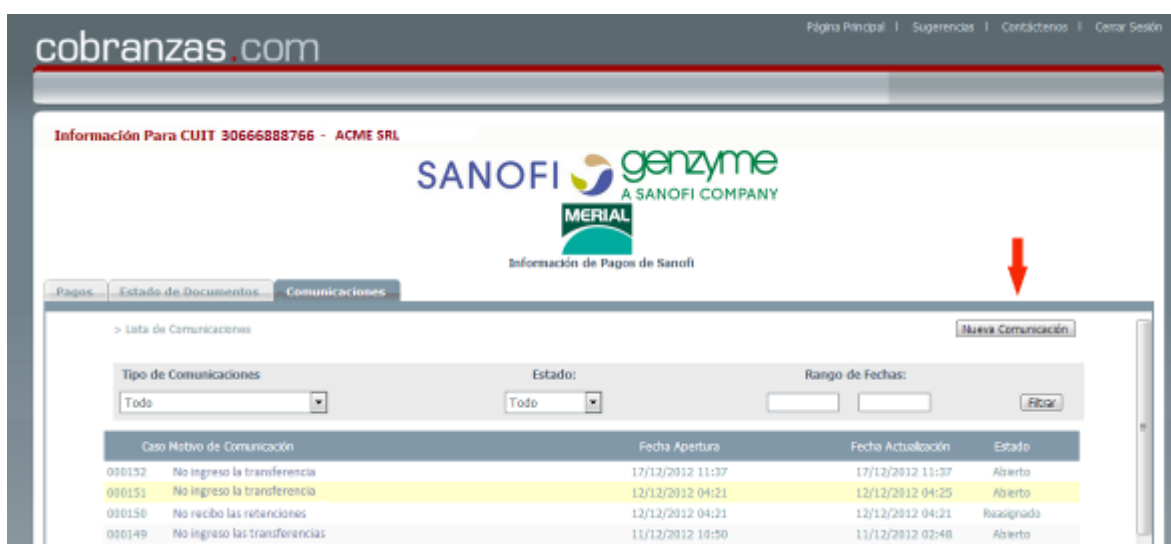
> Lista de Comunicaciones [Nueva Comunicación](#)

Tipo de Comunicaciones:  Estado:  Rango de Fechas:   [Filtrar](#)

Caso	Motivo de Comunicación	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
000152	No ingreso la transferencia	17/12/2012 11:37	17/12/2012 11:37	Abierto
000151	No ingreso la transferencia	12/12/2012 04:21	12/12/2012 04:25	Abierto
000150	No recibo las retenciones	12/12/2012 04:21	12/12/2012 04:21	Reasignado
000149	No ingreso las transferencias	11/12/2012 10:50	11/12/2012 02:48	Abierto
000148	No recibo las retenciones	11/12/2012 09:57	11/12/2012 10:17	Abierto
000147	No ingreso las transferencias	10/12/2012 05:20	10/12/2012 05:20	Abierto
000146	No recibo las retenciones	10/12/2012 01:08	10/12/2012 01:08	Abierto
000145	No recibo las retenciones	07/12/2012 04:27	07/12/2012 04:27	Abierto
000144	No recibo las retenciones	07/12/2012 10:44	07/12/2012 10:44	Abierto
000143	No ingreso las transferencias	05/12/2012 12:15	05/12/2012 12:15	Abierto

Copyright © AMTEK S.R.L. 2000-2012  
Todos los derechos reservados.

**Paso 7:** Para iniciar una consulta deberá hacer clic en “nueva comunicación” como indica la flecha roja.



**cobranzas.com**

Información Para CUIT 30666888766 - ACME SRL

**SANOFI** **genzyme**  
A SANOFI COMPANY  
**MERIAL**

Información de Pagos de Sanofi

Pagos Estado de Documentos Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones [Nueva Comunicación](#)

Tipo de Comunicaciones:  Estado:  Rango de Fechas:   [Filtrar](#)

Caso	Motivo de Comunicación	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
000152	No ingreso la transferencia	17/12/2012 11:37	17/12/2012 11:37	Abierto
000151	No ingreso la transferencia	12/12/2012 04:21	12/12/2012 04:25	Abierto
000150	No recibo las retenciones	12/12/2012 04:21	12/12/2012 04:21	Reasignado
000149	No ingreso las transferencias	11/12/2012 10:50	11/12/2012 02:48	Abierto
000148	No recibo las retenciones	11/12/2012 09:57	11/12/2012 10:17	Abierto
000147	No ingreso las transferencias	10/12/2012 05:20	10/12/2012 05:20	Abierto
000146	No recibo las retenciones	10/12/2012 01:08	10/12/2012 01:08	Abierto
000145	No recibo las retenciones	07/12/2012 04:27	07/12/2012 04:27	Abierto
000144	No recibo las retenciones	07/12/2012 10:44	07/12/2012 10:44	Abierto
000143	No ingreso las transferencias	05/12/2012 12:15	05/12/2012 12:15	Abierto

**Paso 8:** Indicar su nombre y correo electrónico, luego desplegar donde figura “motivo” y seleccionar el tipo de motivo de su consulta, completar todos los datos que le indican según el motivo elegido, finalmente hacer clic en “Enviar” donde indica la flecha roja para asegurarse que la comunicación se haya realizado correctamente y a la brevedad será respondida por el área afectada.

cobranzas.com

Página Principal | Suplementos | Contactenos | Carrer Salud

Información Para CUIT 30666888766 - ACME SRL

SANOFI genzyme  
A SANOFI COMPANY  
MERIAL

Información de Pagos de Sanofi

Pagos... Estado de Documentos... Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones > Nueva Comunicación

Nombre:  Correo electrónico:

Motivo:

Instrucciones: Estimado proveedor,  
Por favor detalle el nro de Factura, el día de entrega de la misma y el apellido de la persona de contacto de Sanofi.  
Muchas gracias  
Dpto de Tesorería

Mensaje:

Si elige un archivo para adjuntar debe presionar el botón Adjuntar antes de Enviar o Enviar y cerrar

Arch. Adjunto:  No se ha seleccionado ningún archivo

¡Bienvenidos!