

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE VIAJES ROXANA

## 1. Introducción

Bienvenido a **Viajes Roxana**. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta nuestra **Política de Privacidad y Seguridad**. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales, garantizando que su información se maneje con el más alto nivel de confidencialidad y seguridad. Si no está de acuerdo con esta política, le solicitamos que no utilice nuestra plataforma.

## 2. Identificación del Responsable del Tratamiento

Viajes Roxana S.A.C., con RUC 20456789123 y domicilio en Av. Javier Prado 123, Lima, Perú, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley de Protección de Datos Personales de Perú N.º 29733.

## 3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Recopilamos y tratamos sus datos personales para poder brindarle nuestros servicios de manera efectiva. Estos son los principales fines para los que utilizamos sus datos:

- **Gestión de Reservas:** Para gestionar la reserva de sus viajes y cualquier otro servicio asociado, como transporte, alojamiento y actividades turísticas.
- **Personalización de Servicios:** Para ofrecerle una experiencia personalizada basada en sus preferencias de viaje.
- **Comunicación:** Para mantener contacto con usted sobre actualizaciones de su viaje, cambios o eventos importantes relacionados.
- **Marketing y Promociones:** Para enviarle ofertas y promociones que puedan interesarle según su perfil de cliente, siempre con su consentimiento.
- **Atención al Cliente:** Para gestionar consultas, quejas o reclamos, y asegurar que su experiencia con nosotros sea satisfactoria.
- **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con requisitos legales, por ejemplo, compartir datos con autoridades en casos de control migratorio o sanitarios.

#### 4. Datos Recopilados

Para poder brindarle nuestros servicios, necesitamos recopilar ciertos datos personales. Estos son los tipos de información que recopilamos:

- **Datos Básicos:** Nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, número de pasaporte o DNI, nacionalidad, y contacto de emergencia.
- **Datos de Salud:** En caso de requerir asistencia especial durante su viaje, podemos recopilar datos de salud relevantes (como alergias o condiciones médicas), siempre con su consentimiento.
- **Datos de Pago:** Información de la tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar pagos, aunque no almacenamos esta información salvo que usted lo autorice para compras futuras.
- **Datos de Viaje:** Detalles de su itinerario, vuelos, alojamiento, actividades y cualquier solicitud especial que realice.

#### 5. Protección de los Datos de Menores

En el caso de organizar viajes para menores de edad, requerimos el consentimiento explícito de los padres o tutores legales. Los datos recopilados de menores incluirán información básica y datos relevantes de salud necesarios para asegurar su bienestar durante el viaje.

#### 6. Consentimiento de los Padres:

Los padres o tutores deben otorgar su consentimiento explícito para la recopilación y uso de los datos de sus hijos a través de nuestra plataforma o en el momento de la reserva.

#### 7. Confidencialidad

Nos comprometemos a tratar su información con la máxima confidencialidad. Los datos personales solo se compartirán con terceros autorizados y cuando sea estrictamente necesario, como en situaciones de emergencia médica, con hoteles o aerolíneas asociadas, o cuando lo exijan las leyes locales o internacionales.

## 8. Seguridad de los Datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas avanzadas para garantizar la seguridad de su información personal, incluyendo:

- **Encriptación:** Usamos tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) para proteger la transmisión de datos.
- **Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado tiene acceso a su información y exclusivamente para fines relacionados con la prestación de los servicios.
- **Auditorías:** Realizamos auditorías de seguridad periódicas para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

## 9. Derechos del Usuario

Como usuario, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Puede solicitar una copia de los datos que almacenamos sobre usted.
- **Rectificación:** Tiene derecho a corregir cualquier información incorrecta o desactualizada.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.
- **Portabilidad:** Puede solicitar que sus datos le sean enviados en un formato de uso común.
- **Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede acceder a su perfil en nuestra plataforma o enviar un correo electrónico a [desafiliaciones@viajesroxana.com](mailto:desafiliaciones@viajesroxana.com).

## 10. Comunicación y Marketing

Al registrarse en **Viajes Roxana**, usted acepta recibir nuestras comunicaciones de marketing, que incluyen promociones sobre destinos turísticos, paquetes de viaje y productos relacionados. Si en algún momento prefiere no recibir estas comunicaciones, puede cancelar su suscripción desde el enlace en los correos o modificando sus preferencias en su perfil.

## 11. ¿Por cuánto tiempo guardaremos sus datos?

Sus datos serán conservados mientras sea necesario para los fines para los que fueron recopilados. Si solicita la eliminación de sus datos o retira su consentimiento, procederemos a eliminar su información en un plazo no mayor a 7 días hábiles.

## 12. ¿Con quién compartimos sus datos?

Sus datos podrán ser compartidos con las siguientes entidades, siempre que sea necesario para brindarle el servicio:

- **Aerolíneas:** Para gestionar su reserva y cumplir con los requisitos de viaje.
- **Hoteles y Proveedores de Servicios Turísticos:** Para la reserva de alojamiento y actividades.
- **Autoridades Gubernamentales:** Cuando sea requerido por ley, como en controles migratorios o de seguridad pública.
- **Proveedores de Pago:** Empresas de tarjetas de crédito o débito, que procesarán el pago de su reserva.

Estos terceros están obligados a tratar sus datos con confidencialidad y solo para los fines acordados.

## 13. Medidas de Seguridad para Transacciones en Línea

En **Viajes Roxana** trabajamos con los más altos estándares de seguridad para garantizar que sus transacciones en línea sean seguras. Utilizamos tecnología TLS (Transport Layer Security) para proteger la confidencialidad de sus datos cuando realiza pagos o reservas a través de nuestro sitio web.

## 14. Medidas contra Fraude y Phishing

Nos esforzamos en proteger a nuestros usuarios contra prácticas fraudulentas como el phishing. **Viajes Roxana** nunca solicitará información confidencial, como contraseñas o datos bancarios, por correo electrónico. Si sospecha de alguna comunicación fraudulenta, le recomendamos que verifique los enlaces y dominios o se ponga en contacto con nosotros para confirmar la autenticidad de la información.

## 15. Modificaciones a la Política

**Viajes Roxana** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Seguridad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra plataforma o por correo electrónico, con un mínimo de 20 días de anticipación. Al continuar utilizando nuestros servicios, usted acepta los cambios en la política.

## 16. Contacto

Si tiene alguna consulta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o el uso de sus datos personales, puede contactarnos en **[contacto@viajesroxana.com](mailto:contacto@viajesroxana.com)** o a través de los números de contacto disponibles en nuestra plataforma.