TP-output

2025-05-14

R. Markdown

```
# PARTE 01: CONFIGURACIÓN INICIAL Y CARGA DE DATOS
## PROJECT WD
# Determinar el directorio del proyecto correctamente
if (exists(".rs.getProjectDirectory") &&
   is.function(get(".rs.getProjectDirectory"))) {
 # Si estamos en RStudio, usar la función de RStudio
 project_dir <- .rs.getProjectDirectory()</pre>
 print(paste("Directorio del proyecto (RStudio):", project_dir))
} else {
 \# Si no estamos en RStudio o la función no existe
 current_dir <- getwd()</pre>
 # Verificar si estamos dentro de la carpeta 'code'
 if (basename(current_dir) == "code") {
   # Subir un nivel para llegar a la raíz del proyecto
   project_dir <- dirname(current_dir)</pre>
   print(paste("Detectada ejecución desde carpeta 'code', subiendo un nivel:", project dir))
 } else {
    # Asumir que estamos en la raíz del proyecto
   project_dir <- current_dir</pre>
   print(paste("Directorio actual (asumido como raíz del proyecto):", project_dir))
 }
}
## [1] "Detectada ejecución desde carpeta 'code', subiendo un nivel: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1"
# Definir las rutas de los directorios (SIEMPRE relativas a la raíz del proyecto)
data_dir <- file.path(project_dir, "data")</pre>
code_dir <- file.path(project_dir, "code")</pre>
# Verificar que las rutas existen
if (!dir.exists(data_dir)) {
 stop(paste("El directorio de datos no existe:", data_dir))
if (!dir.exists(code_dir)) {
 stop(paste("El directorio de código no existe:", code_dir))
# Mostrar la información de directorios
cat("Directorio del proyecto:", project_dir, "\n")
```

Directorio del proyecto: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1

```
cat("Directorio de datos:", data_dir, "\n")
## Directorio de datos: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data
cat("Directorio de código:", code_dir, "\n")
## Directorio de código: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/code
# Ruta al archivo CSV (relativa a la raíz del proyecto)
CSV_original <- file.path(data_dir, "hotel_bookings.csv")</pre>
if (!file.exists(CSV_original)) {
  stop(paste("El archivo CSV no existe:", CSV_original, "\nVerificar ruta completa."))
## LIBRARIES
if (!require("tidyverse", quietly = TRUE)) install.packages("tidyverse")
## -- Attaching core tidyverse packages ----- tidyverse 2.0.0 --
## v dplyr
           1.1.4 v readr
                                    2.1.5
## v forcats 1.0.0
                                   1.5.1
                       v stringr
## v ggplot2 3.5.2
                       v tibble
                                    3.2.1
## v lubridate 1.9.4
                        v tidyr
                                    1.3.1
              1.0.4
## v purrr
## -- Conflicts ----- tidyverse conflicts() --
## x dplyr::filter() masks stats::filter()
## x dplyr::lag()
                    masks stats::lag()
## i Use the conflicted package (<a href="http://conflicted.r-lib.org/">http://conflicted.r-lib.org/</a>) to force all conflicts to become error
if (!require("naniar", quietly = TRUE)) install.packages("naniar")
if (!require("skimr", quietly = TRUE)) install.packages("skimr")
## Adjuntando el paquete: 'skimr'
## The following object is masked from 'package:naniar':
##
##
       n_complete
if (!require("knitr", quietly = TRUE)) install.packages("knitr")
if (!require("crayon", quietly = TRUE)) install.packages("crayon")
##
## Adjuntando el paquete: 'crayon'
## The following object is masked from 'package:ggplot2':
##
       %+%
if (!require("ggplot2", quietly = TRUE)) install.packages("ggplot2")
if (!require("gridExtra", quietly = TRUE)) install.packages("gridExtra")
```

```
## Adjuntando el paquete: 'gridExtra'
##
## The following object is masked from 'package:dplyr':
##
       combine
## INITIAL SETUP
library(tidyverse)
library(naniar) # Para análisis de datos faltantes
library(skimr) # Para resúmenes estadísticos
library(knitr) # Para tablas bonitas
library(crayon) # Para colorear la salida en consola
library(ggplot2) # Para visualizaciones
library(gridExtra) # Para organizar múltiples gráficos
# Definir las rutas de los directorios
data_dir <- file.path(project_dir, "data")</pre>
code_dir <- file.path(project_dir, "code")</pre>
# Verificar que las rutas existen
if (!dir.exists(data_dir)) {
  stop(red("El directorio de datos no existe:", data_dir))
if (!dir.exists(code_dir)) {
  stop(red("El directorio de código no existe:", code_dir))
# Mostrar la información de directorios
cat(green("Directorio del proyecto:"), project_dir, "\n")
## Directorio del proyecto: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1
cat(green("Directorio de datos:"), data_dir, "\n")
## Directorio de datos: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data
cat(green("Directorio de código:"), code_dir, "\n")
## Directorio de código: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/code
# Ruta al archivo CSV
CSV_original <- file.path(data_dir, "hotel_bookings.csv")</pre>
if (!file.exists(CSV_original)) {
  stop(red("El archivo CSV no existe:", CSV_original))
}
# Cargar los datos
cat(green("Cargando datos desde:"), CSV_original, "\n")
## Cargando datos desde: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel bookings.csv
hotel_data <- read.csv(CSV_original, header = TRUE, stringsAsFactors = FALSE)
# Inspección inicial
\verb|cat(yellow("\n--- DIMENSIONES DEL DATASET --- \n")||
## --- DIMENSIONES DEL DATASET ---
```

```
print(dim(hotel_data))
## [1] 119390
                   32
cat(yellow("\n--- PRIMERAS FILAS DEL DATASET ---\n"))
## --- PRIMERAS FILAS DEL DATASET ---
print(head(hotel_data, 5))
            hotel is_canceled lead_time arrival_date_year arrival_date_month
## 1 Resort Hotel
                             0
                                      342
                                                        2015
                                                                            July
## 2 Resort Hotel
                             0
                                      737
                                                        2015
                                                                            July
                             0
                                        7
## 3 Resort Hotel
                                                        2015
                                                                            July
## 4 Resort Hotel
                             0
                                       13
                                                        2015
                                                                            July
## 5 Resort Hotel
                             0
                                       14
                                                        2015
     arrival_date_week_number arrival_date_day_of_month stays_in_weekend_nights
## 1
                            27
## 2
                            27
                                                         1
                                                                                   0
## 3
                            27
                                                         1
                                                                                   0
## 4
                            27
                                                                                   0
                                                         1
## 5
                            27
                                                         1
##
     stays_in_week_nights adults children babies meal country market_segment
## 1
                                2
                                          0
                                                 0
                                                      BB
                                                             PRT
                         0
## 2
                                2
                         0
                                          0
                                                 0
                                                      BB
                                                             PRT
                                                                          Direct
## 3
                                1
                                          0
                                                 0
                                                      ВВ
                                                             GBR
                         1
                                                                          Direct
## 4
                                          0
                                                      ВВ
                                                             GBR
                         1
                                1
                                                 0
                                                                       Corporate
## 5
                         2
                                2
                                          0
                                                 0
                                                                       Online TA
##
     distribution_channel is_repeated_guest previous_cancellations
## 1
                    Direct
                                            0
## 2
                    Direct
                                            0
                                                                     0
                                                                     0
## 3
                   Direct
                                            0
## 4
                                            0
                                                                     0
                 Corporate
## 5
                     TA/TO
                                            0
     previous_bookings_not_canceled reserved_room_type assigned_room_type
## 1
                                    0
                                                        C
## 2
                                    0
                                                        С
                                                                            С
                                                                            С
## 3
                                    0
                                                        Α
## 4
                                    0
                                                        Α
                                                                            Α
                                    0
## 5
     booking_changes deposit_type agent company days_in_waiting_list customer_type
## 1
                        No Deposit NULL
                    3
                                             NULL
                                                                       0
                                                                             Transient
## 2
                        No Deposit
                                    NULL
                                             NULL
                                                                       0
                                                                             Transient
                    4
## 3
                                             NULL
                        No Deposit
                                    NULL
                                                                       0
                                                                             Transient
                    0
## 4
                    0
                        No Deposit
                                      304
                                             NULL
                                                                             Transient
## 5
                    0
                        No Deposit
                                      240
                                             NULL
                                                                             Transient
##
     adr required_car_parking_spaces total_of_special_requests reservation_status
## 1
                                     0
                                                                0
                                                                            Check-Out
## 2
       0
                                     0
                                                                0
                                                                            Check-Out
## 3 75
                                     0
                                                                0
                                                                            Check-Out
## 4
     75
                                     0
                                                                0
                                                                            Check-Out
## 5 98
                                     0
                                                                 1
                                                                            Check-Out
##
     reservation_status_date
## 1
                   2015-07-01
```

```
## 2
                2015-07-01
## 3
                2015-07-02
## 4
                2015-07-02
## 5
                2015-07-03
cat(yellow("\n--- ESTRUCTURA DEL DATASET ---\n"))
##
## --- ESTRUCTURA DEL DATASET ---
str(hotel_data)
## 'data.frame':
                  119390 obs. of 32 variables:
                                 : chr "Resort Hotel" "Resort Hotel" "Resort Hotel" "Resort Hotel"
## $ hotel
## $ is canceled
                                 : int 000000011...
## $ lead time
                                 : int 342 737 7 13 14 14 0 9 85 75 ...
## $ arrival_date_year
                                 ## $ arrival_date_month
                                       "July" "July" "July" "July" ...
                                 : chr
                                : int 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 ...
## $ arrival_date_week_number
## $ arrival date day of month
                                 : int
                                      1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 . . .
                                       0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 ...
## $ stays_in_weekend_nights
                                 : int
## $ stays_in_week_nights
                                 : int
                                       0 0 1 1 2 2 2 2 3 3 ...
## $ adults
                                      2 2 1 1 2 2 2 2 2 2 ...
                                 : int
## $ children
                                 : int 0000000000...
## $ babies
                                 : int
                                       0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 ...
   $ meal
                                 : chr
                                       "BB" "BB" "BB" "BB" ...
## $ country
                                       "PRT" "PRT" "GBR" "GBR" ...
                                 : chr
                                       "Direct" "Direct" "Corporate" ...
## $ market_segment
                                 : chr
                                       "Direct" "Direct" "Corporate" ...
## $ distribution_channel
                                : chr
                                 : int 0000000000...
## $ is_repeated_guest
## $ previous cancellations
                                : int 0000000000...
## $ previous_bookings_not_canceled: int 0 0 0 0 0 0 0 0 0 ...
                                       "C" "C" "A" "A" ...
## $ reserved room type
                               : chr
                                      "C" "C" "C" "A" ...
## $ assigned_room_type
                                : chr
                                : int 3 4 0 0 0 0 0 0 0 0 ...
## $ booking_changes
                                : chr "No Deposit" "No Deposit" "No Deposit" "No Deposit" ...
## $ deposit_type
## $ agent
                                 : chr
                                       "NULL" "NULL" "NULL" "304" ...
                                 : chr "NULL" "NULL" "NULL" "NULL" ...
## $ company
                                 : int 0000000000...
## $ days_in_waiting_list
## $ customer_type
                                 : chr "Transient" "Transient" "Transient" "Transient" ...
                                 : num 0 0 75 75 98 ...
## $ required_car_parking_spaces
                                 : int 00000000000...
## $ total_of_special_requests
                                 : int
                                       0 0 0 0 1 1 0 1 1 0 ...
                                       "Check-Out" "Check-Out" "Check-Out" "Check-Out" ...
## $ reservation_status
                                 : chr
                                      "2015-07-01" "2015-07-01" "2015-07-02" "2015-07-02" ...
                                : chr
## $ reservation_status_date
cat(yellow("\n--- RESUMEN ESTADÍSTICO BÁSICO (TODAS LAS COLUMNAS) ---\n"))
##
## --- RESUMEN ESTADÍSTICO BÁSICO (TODAS LAS COLUMNAS) ---
print(summary(hotel_data))
##
      hotel
                      is canceled
                                      lead time
                                                 arrival date year
## Length:119390
                    Min. :0.0000
                                                 Min. :2015
                                    Min. : 0
                                    1st Qu.: 18
## Class :character
                     1st Qu.:0.0000
                                                 1st Qu.:2016
```

Mode :character Median :0.0000

Median: 69

Median:2016

```
##
                              :0.3704
                                         Mean
                                                :104
                                                       Mean
                                                              :2016
##
                       3rd Qu.:1.0000
                                         3rd Qu.:160
                                                       3rd Qu.:2017
                       Max.
                                                :737
                                                              :2017
##
                              :1.0000
                                         Max.
                                                       Max.
##
##
   arrival_date_month arrival_date_week_number arrival_date_day_of_month
   Length: 119390
                       Min.
                              : 1.00
                                                 Min.
                                                        : 1.0
##
   Class : character
                       1st Qu.:16.00
                                                 1st Qu.: 8.0
                                                 Median:16.0
   Mode :character
                       Median :28.00
##
##
                       Mean
                              :27.17
                                                 Mean
                                                        :15.8
##
                       3rd Qu.:38.00
                                                 3rd Qu.:23.0
##
                       Max.
                              :53.00
                                                 Max.
                                                        :31.0
##
                                                      adults
##
   stays_in_weekend_nights stays_in_week_nights
##
   Min.
                            Min.
                                                         : 0.000
          : 0.0000
                                  : 0.0
                                                  Min.
##
   1st Qu.: 0.0000
                            1st Qu.: 1.0
                                                  1st Qu.: 2.000
##
   Median : 1.0000
                            Median: 2.0
                                                  Median : 2.000
##
          : 0.9276
                            Mean : 2.5
   Mean
                                                  Mean
                                                        : 1.856
   3rd Qu.: 2.0000
                            3rd Qu.: 3.0
                                                  3rd Qu.: 2.000
##
   Max.
          :19.0000
                            Max.
                                  :50.0
                                                  Max.
                                                         :55.000
##
##
       children
                          babies
                                               meal
                                                                country
##
          : 0.0000
                            : 0.000000
                                           Length: 119390
                                                              Length: 119390
   1st Qu.: 0.0000
                      1st Qu.: 0.000000
                                                              Class : character
##
                                           Class :character
   Median : 0.0000
                      Median: 0.000000
                                           Mode :character
                                                              Mode : character
          : 0.1039
##
  Mean
                      Mean : 0.007949
   3rd Qu.: 0.0000
                      3rd Qu.: 0.000000
##
  Max.
           :10.0000
                      Max.
                            :10.000000
   NA's
           :4
##
   market_segment
                       distribution_channel is_repeated_guest
##
   Length:119390
                       Length: 119390
                                             Min.
                                                    :0.00000
##
   Class :character
                       Class :character
                                             1st Qu.:0.00000
##
   Mode :character
                       Mode :character
                                             Median :0.00000
##
                                             Mean
                                                    :0.03191
##
                                             3rd Qu.:0.00000
##
                                             Max.
                                                    :1.00000
##
   previous_cancellations previous_bookings_not_canceled reserved_room_type
##
   Min.
          : 0.00000
                           Min.
                                  : 0.0000
                                                           Length: 119390
                           1st Qu.: 0.0000
   1st Qu.: 0.00000
                                                           Class : character
                           Median : 0.0000
##
   Median : 0.00000
                                                           Mode : character
   Mean : 0.08712
                           Mean : 0.1371
##
   3rd Qu.: 0.00000
                           3rd Qu.: 0.0000
           :26.00000
                                  :72.0000
##
                           Max.
##
   assigned_room_type booking_changes
                                          deposit_type
                                                                agent
                              : 0.0000
##
  Length: 119390
                       Min.
                                          Length: 119390
                                                             Length: 119390
                       1st Qu.: 0.0000
##
   Class : character
                                          Class : character
                                                             Class : character
##
   Mode :character
                       Median : 0.0000
                                          Mode :character
                                                             Mode :character
##
                       Mean
                             : 0.2211
##
                       3rd Qu.: 0.0000
##
                              :21.0000
                       Max.
##
##
      company
                       days_in_waiting_list customer_type
                                                                     adr
##
   Length: 119390
                       Min. : 0.000
                                             Length:119390
                                                                Min.
                                                                          -6.38
```

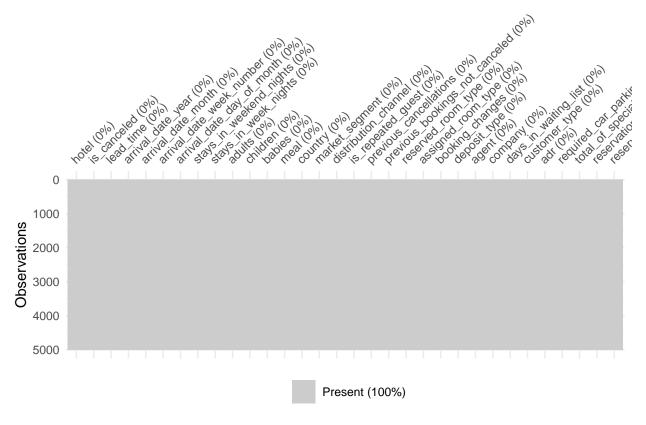
```
## Class:character 1st Qu.: 0.000
                                      Class:character 1st Qu.: 69.29
## Mode :character Median : 0.000
                                      Mode :character Median : 94.58
                                                      Mean : 101.83
##
                   Mean : 2.321
##
                    3rd Qu.: 0.000
                                                       3rd Qu.: 126.00
##
                   Max. :391.000
                                                       Max. :5400.00
##
## required_car_parking_spaces total_of_special_requests reservation_status
## Min. :0.00000
                           Min. :0.0000
                                                  Length: 119390
## 1st Qu.:0.00000
                           1st Qu.:0.0000
                                                  Class :character
## Median :0.00000
                          Median :0.0000
                                                  Mode :character
## Mean :0.06252
                          Mean :0.5714
## 3rd Qu.:0.00000
                           3rd Qu.:1.0000
## Max. :8.00000
                           Max. :5.0000
##
## reservation_status_date
## Length:119390
## Class :character
## Mode :character
##
##
##
##
# Análisis adicional con skimr para obtener más detalles
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DETALLADO CON SKIMR ---\n"))
## --- ANÁLISIS DETALLADO CON SKIMR ---
print(skim(hotel_data))
## -- Data Summary -----
##
                          Values
## Name
                          hotel_data
## Number of rows
                          119390
## Number of columns
                          32
## ______
## Column type frequency:
                          14
   character
##
   numeric
                          18
## _____
## Group variables
                          None
## -- Variable type: character -------
     skim_variable
##
                          n_missing complete_rate min max empty n_unique
## 1 hotel
                                             1 10 12
                                 0
                                                         0
## 2 arrival_date_month
                                 0
                                             1 3
                                                                12
## 3 meal
                                 0
                                               2 9
                                             1
                                                         0
                                                                5
                                               2 4
## 4 country
                                 0
                                             1
                                                         0
                                                               178
                                             1 6 13
## 5 market segment
                                 0
                                                         0
## 6 distribution_channel
                                0
                                             1 3 9
                                                         0
                                                                5
## 7 reserved_room_type
                                 0
                                             1
                                               1
                                                   1
                                                         0
                                                                10
                                               1 1
## 8 assigned_room_type
                                 0
                                             1
                                                         0
                                                                12
                                             1 10 10
## 9 deposit_type
                                 0
                                                                3
## 10 agent
                                 0
                                             1 1 4
                                                               334
```

```
0
                                                                   353
## 11 company
                                               1 1 4
## 12 customer_type
                                  0
                                               1
                                                   5 15
                                                            0
                                                                    4
## 13 reservation status
                                                                    3
                                                  7
                                                      9
                                 0
                                               1 10 10
                                                                   926
  14 reservation_status_date
                                                            0
##
     whitespace
##
  1
##
  2
## 3
             0
## 4
## 5
             0
## 6
## 7
             0
## 8
             0
## 9
             0
## 10
             0
## 11
             0
## 12
             0
## 13
             0
## 14
##
## -- Variable type: numeric -------
                                 n_missing complete_rate mean
     skim_variable
## 1 is_canceled
                                                          0.370
                                        0
                                                  1
                                                                   0.483
## 2 lead time
                                         0
                                                   1
                                                        104.
                                                                  107.
                                                       2016.
## 3 arrival_date_year
                                        0
                                                   1
                                                                   0.707
## 4 arrival_date_week_number
                                        0
                                                   1
                                                         27.2
                                                                  13.6
                                                        15.8
## 5 arrival_date_day_of_month
                                         0
                                                   1
                                                                   8.78
## 6 stays_in_weekend_nights
                                         0
                                                   1
                                                          0.928
                                                                   0.999
                                         0
## 7 stays_in_week_nights
                                                   1
                                                          2.50
                                                                   1.91
                                         0
## 8 adults
                                                   1
                                                          1.86
                                                                   0.579
                                                   1.00
## 9 children
                                         4
                                                          0.104
                                                                   0.399
## 10 babies
                                         0
                                                   1
                                                          0.00795 0.0974
                                         0
                                                          0.0319
## 11 is_repeated_guest
                                                  1
                                                                   0.176
## 12 previous_cancellations
                                         0
                                                          0.0871
                                                                   0.844
                                                  1
## 13 previous_bookings_not_canceled
                                         0
                                                   1
                                                          0.137
                                                                   1.50
## 14 booking_changes
                                         0
                                                   1
                                                          0.221
                                                                   0.652
## 15 days_in_waiting_list
                                         0
                                                  1
                                                          2.32
                                                                  17.6
## 16 adr
                                         0
                                                   1
                                                       102.
                                                                  50.5
## 17 required_car_parking_spaces
                                        0
                                                   1
                                                          0.0625
                                                                   0.245
## 18 total_of_special_requests
                                                   1
                                                          0.571
                                                                   0.793
                     p50 p75 p100 hist
          р0
             p25
##
  1
        0
               0
                     0
                            1
                                1
##
   2
              18
                     69
                          160 737
        0
##
  3 2015
            2016
                   2016
                         2017 2017
## 4
              16
                     28
                           38
        1
                                53
## 5
                           23
               8
                     16
                                31
        1
## 6
                            2
        0
               0
                     1
                               19
## 7
        0
               1
                     2
                               50
##
  8
        0
               2
                     2
                            2
                               55
               0
## 9
        0
                     0
                            0
                               10
## 10
        0
               0
                     0
                            0
                               10
## 11
        0
               0
                     0
                            0
                               1
## 12
        0
               0
                     0
                            0
                               26
## 13
                            0
        0
               0
                     0
                               72
```

```
0 0 0 0 21
## 14
## 15
      0
               0
                     0
                            0 391
## 16 -6.38 69.3 94.6 126 5400
## 17 0
               0
                            0
                                 8
                     0
## 18
       0
               0
                      0
                            1
# Rutas para guardar los datasets procesados
CSV_limpio <- file.path(data_dir, "hotel_bookings_limpio.csv")</pre>
CSV_final <- file.path(data_dir, "hotel_bookings_final.csv")</pre>
cat(green("\nRutas para guardar datasets procesados:"), "\n")
##
## Rutas para guardar datasets procesados:
cat("Dataset limpio:", CSV_limpio, "\n")
## Dataset limpio: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_limpio.csv
cat("Dataset final (si es necesario):", CSV_final, "\n")
## Dataset final (si es necesario): D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_final.csv
# PARTE 02: ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES Y ATÍPICOS
cat(green("\n=== RONDA 2: ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES Y ATÍPICOS ===\n"))
##
## === RONDA 2: ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES Y ATÍPICOS ===
# 2.1. ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES (NA)
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES ---\n"))
##
## --- ANÁLISIS DE DATOS FALTANTES ---
# Conteo de NA por columna
na_count <- colSums(is.na(hotel_data))</pre>
na_percentage <- round(na_count / nrow(hotel_data) * 100, 2)</pre>
na_summary <- data.frame(</pre>
 Variable = names(na_count),
 NA_Count = na_count,
 NA_Percentage = na_percentage
# Ordenar por cantidad de NA (descendente)
na_summary <- na_summary[order(-na_summary$NA_Count), ]</pre>
# Mostrar resumen de valores NA
print(na_summary)
                                                    Variable NA_Count
## children
                                                    children
## hotel
                                                       hotel
```

```
## is canceled
                                                       is canceled
## lead time
                                                         lead_time
                                                                           0
## arrival date year
                                                arrival date year
                                                                           0
## arrival_date_month
                                                                           0
                                               arrival_date_month
## arrival_date_week_number
                                         arrival_date_week_number
                                                                           0
## arrival date day of month
                                        arrival date day of month
                                                                           0
## stays_in_weekend_nights
                                          stays in weekend nights
## stays_in_week_nights
                                                                           0
                                             stays_in_week_nights
## adults
                                                            adults
                                                                           0
## babies
                                                            babies
                                                                           0
## meal
                                                              meal
                                                                           0
                                                                           0
## country
                                                           country
                                                    market_segment
## market_segment
                                                                           0
                                             distribution_channel
                                                                           0
## distribution_channel
## is_repeated_guest
                                                                           0
                                                 is_repeated_guest
## previous_cancellations
                                           previous_cancellations
                                                                           0
## previous_bookings_not_canceled previous_bookings_not_canceled
                                                                           0
                                               reserved_room_type
## reserved room type
                                                                           0
                                                                           0
## assigned_room_type
                                               assigned_room_type
## booking_changes
                                                   booking_changes
                                                                           0
## deposit_type
                                                      deposit_type
                                                                           0
## agent
                                                                           0
                                                             agent
## company
                                                                           0
                                                           company
## days in waiting list
                                             days in waiting list
## customer_type
                                                                           0
                                                     customer_type
## required_car_parking_spaces
                                      required_car_parking_spaces
                                                                           0
## total_of_special_requests
                                        total_of_special_requests
                                                                           0
                                                                           0
## reservation_status
                                               reservation_status
## reservation_status_date
                                          reservation_status_date
                                                                           0
##
                                   NA_Percentage
## children
                                                0
                                                0
## hotel
## is_canceled
                                                0
## lead time
                                                0
## arrival_date_year
                                                0
## arrival date month
                                                0
## arrival_date_week_number
                                                0
## arrival_date_day_of_month
                                                0
                                               0
## stays_in_weekend_nights
## stays in week nights
                                                0
## adults
                                                0
## babies
                                                0
## meal
                                                0
                                                0
## country
                                                0
## market_segment
## distribution_channel
                                                0
                                                0
## is_repeated_guest
## previous_cancellations
                                                0
                                                0
## previous_bookings_not_canceled
## reserved_room_type
                                                0
                                                0
## assigned room type
## booking_changes
                                               0
## deposit_type
                                                0
```

```
## agent
                                               0
## company
                                               0
## days_in_waiting_list
                                               0
## customer_type
                                               0
## required_car_parking_spaces
                                               0
## total_of_special_requests
                                               0
## reservation_status
                                              0
## reservation_status_date
# Visualización de NA - usando una muestra representativa
set.seed(123) # Para reproducibilidad
muestra_datos <- hotel_data %>%
  slice_sample(n = 5000) # Tomar una muestra de 5000 registros
cat(yellow("\nVisualización de datos faltantes (muestra de 5000 registros):"))
## Visualización de datos faltantes (muestra de 5000 registros):
print(vis_miss(muestra_datos))
```



```
# Análisis específico para variable 'children' (la única con NA)
cat(yellow("\nAnálisis específico para la variable 'children':"))
```

##
Análisis específico para la variable 'children':

```
cat("\nDistribución de valores no-NA en 'children':\n")
## Distribución de valores no-NA en 'children':
print(table(hotel_data$children, useNA = "ifany"))
##
##
        0
               1
                      2
                              3
                                    10
                                         <NA>
## 110796
            4861
                   3652
                                     1
# 2.2. ANÁLISIS DE VALORES ATÍPICOS (OUTLIERS)
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DE VALORES ATÍPICOS ---\n"))
## --- ANÁLISIS DE VALORES ATÍPICOS ---
# Análisis estadístico de outliers usando el método IQR para variables clave
cat(yellow("\nAnálisis estadístico de outliers en variables clave:\n"))
## Análisis estadístico de outliers en variables clave:
outlier_stats <- function(data, var_name) {</pre>
 var <- data[[var_name]]</pre>
  var <- var[!is.na(var)]</pre>
 Q1 <- quantile(var, 0.25)
  Q3 <- quantile(var, 0.75)
  IQR <- Q3 - Q1
  lower_bound <- Q1 - 1.5 * IQR</pre>
  upper_bound <- Q3 + 1.5 * IQR
  outliers <- sum(var < lower_bound | var > upper_bound)
  outlier_percent <- round(outliers / length(var) * 100, 2)
  return(data.frame(
    Variable = var_name,
    Q1 = Q1
    Q3 = Q3,
    IQR = IQR,
    Lower_Bound = lower_bound,
    Upper_Bound = upper_bound,
    Outlier_Count = outliers,
    Outlier Percentage = outlier percent
 ))
}
# Variables numéricas que pueden tener outliers
numeric_vars <- c(</pre>
 "lead_time", "stays_in_weekend_nights", "stays_in_week_nights",
  "adults", "children", "babies", "previous_cancellations",
 "previous_bookings_not_canceled", "booking_changes",
```

```
"days_in_waiting_list", "adr", "required_car_parking_spaces",
  "total_of_special_requests"
# Aplicar la función a variables numéricas clave
outlier_summary <- do.call(rbind, lapply(numeric_vars, function(var) {</pre>
  outlier_stats(hotel_data, var)
}))
print(outlier summary)
##
                                Variable
                                             Q1 Q3
                                                       IQR Lower_Bound Upper_Bound
## 25%
                               lead time 18.00 160 142.00
                                                               -195.000
                                                                            373.000
## 25%1
                stays_in_weekend_nights 0.00
                                                  2
                                                                 -3.000
                                                                              5.000
                                                      2.00
                                                                               6.000
## 25%2
                   stays_in_week_nights 1.00
                                                  3
                                                      2.00
                                                                 -2.000
## 25%3
                                  adults 2.00
                                                      0.00
                                                                  2.000
                                                                               2.000
## 25%4
                                children 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
## 25%5
                                  babies 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
## 25%6
                 previous_cancellations 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
## 25%7
        previous_bookings_not_canceled 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
## 25%8
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
                         booking_changes
                                          0.00
## 25%9
                    days_in_waiting_list 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
## 25%10
                                      adr 69.29 126
                                                     56.71
                                                                -15.775
                                                                            211.065
## 25%11
            required_car_parking_spaces 0.00
                                                      0.00
                                                                  0.000
                                                                              0.000
                                                                 -1.500
                                                                               2.500
## 25%12
              total_of_special_requests 0.00
                                                      1.00
         Outlier_Count Outlier_Percentage
## 25%
                  3005
                                       2.52
## 25%1
                    265
                                       0.22
## 25%2
                                       2.81
                  3354
## 25%3
                 29710
                                      24.88
## 25%4
                                       7.20
                  8590
## 25%5
                   917
                                       0.77
## 25%6
                  6484
                                       5.43
## 25%7
                  3620
                                       3.03
## 25%8
                  18076
                                      15.14
## 25%9
                  3698
                                       3.10
## 25%10
                  3793
                                       3.18
## 25%11
                                       6.21
                  7416
## 25%12
                  2877
                                       2.41
# Valores extremos específicos para variables de interés
cat(yellow("\nValores extremos en variables clave:\n"))
## Valores extremos en variables clave:
mostrar_extremos <- function(data, var_name, n = 5) {</pre>
  cat("\nVariable:", var_name, "\n")
  sorted_values <- sort(data[[var_name]], decreasing = TRUE)</pre>
  cat("Top", n, "valores m\u00e1s altos:", head(sorted_values, n), "\n")
  if (min(data[[var name]], na.rm = TRUE) < 0) {</pre>
    cat("Valores negativos:", sort(data[[var_name]][data[[var_name]] < 0]), "\n")</pre>
  }
}
```

```
# Variables de particular interés
variables_interes <- c("lead_time", "adults", "adr", "stays_in_week_nights", "stays_in_weekend_nights")</pre>
for (var in variables interes) {
  mostrar_extremos(hotel_data, var)
##
## Variable: lead_time
## Top 5 valores más altos: 737 709 629 629 629
## Variable: adults
## Top 5 valores más altos: 55 50 40 27 27
## Variable: adr
## Top 5 valores más altos: 5400 510 508 451.5 450
## Valores negativos: -6.38
## Variable: stays_in_week_nights
## Top 5 valores más altos: 50 42 41 40 40
## Variable: stays_in_weekend_nights
## Top 5 valores más altos: 19 18 16 16 16
# Crear histogramas individuales para variables clave
cat(yellow("\nHistogramas para variables clave:"))
## Histogramas para variables clave:
crear_histogramas_mejorados <- function(data, variables) {</pre>
  for (var in variables) {
    # Para variables con valores extremos, usar zoom
    if(var == "lead_time") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme_minimal() +
        xlim(0, 400) # Zoom para ver mejor la distribución principal
   } else if(var == "adults") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme_minimal() +
        xlim(0, 5) # Enfocarse en valores razonables
    } else if(var == "adr") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme minimal() +
        xlim(0, 500) # Enfocarse en el rango principal
   } else {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
```

```
theme_minimal()
}
print(p)
}

cat("\nCreando histogramas mejorados para variables clave...\n")
```

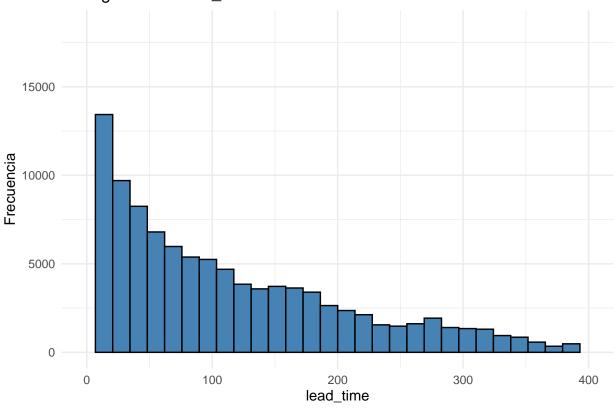
Creando histogramas mejorados para variables clave...

crear_histogramas_mejorados(hotel_data, variables_interes)

Warning: Removed 2114 rows containing non-finite outside the scale range
(`stat_bin()`).

Warning: Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
(`geom_bar()`).

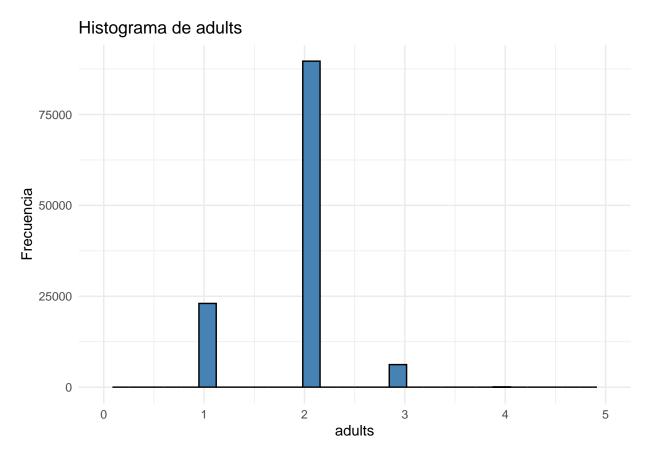
Histograma de lead_time



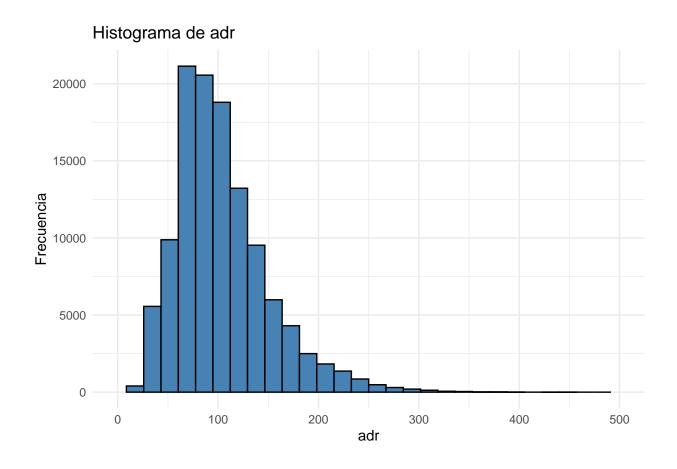
Warning: Removed 14 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).

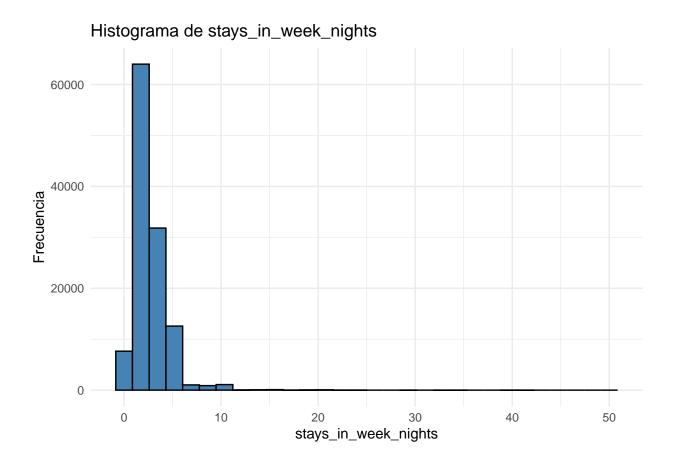
Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range

(`geom_bar()`).

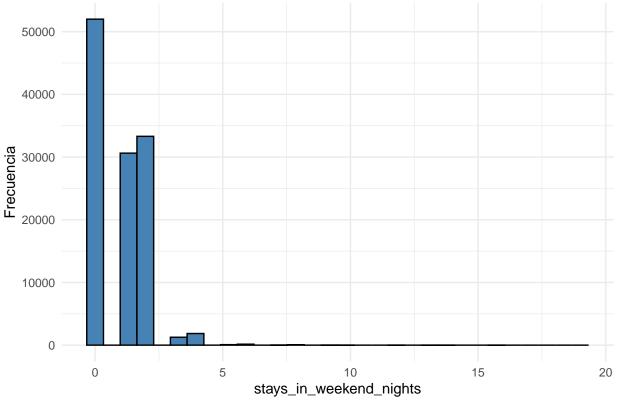


- ## Warning: Removed 4 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).
 ## Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
- ## (`geom_bar()`).









Inconsistencias entre cancelación y estado (canceladas pero con check-out): 0

Verificar valores atípicos en número de adultos

cat("\nPosibles errores en 'adults':")

```
## Posibles errores en 'adults':
adultos_tabla <- table(hotel_data$adults)</pre>
print(adultos_tabla)
##
                            4
##
            1
                       3
                                  5
                                        6
                                            10
                                                  20
                                                        26
                                                             27
                                                                   40
                                                                        50
##
    403 23027 89680 6202
                           62
                                  2
                                        1
                                                   2
                                                        5
                                                              2
                                                                   1
                                                                         1
##
     55
##
      1
# 2.4. DEFINIR ESTRATEGIAS PARA DATOS FALTANTES Y ATÍPICOS
#-----
cat(yellow("\n--- ESTRATEGIAS PROPUESTAS ---\n"))
## --- ESTRATEGIAS PROPUESTAS ---
cat("1. Estrategia para datos faltantes:\n")
## 1. Estrategia para datos faltantes:
cat(" - Para 'children': Imputar con la moda (0) ya que la mayoría de reservas no tienen niños\n")
     - Para 'children': Imputar con la moda (0) ya que la mayoría de reservas no tienen niños
cat("\n2. Estrategia para outliers:\n")
##
## 2. Estrategia para outliers:
cat(" - lead_time: Mantener valores hasta 365 días (1 año), recortar valores superiores\n")
     - lead_time: Mantener valores hasta 365 días (1 año), recortar valores superiores
cat(" - adults: Valores superiores a 4 parecen errores, considerar recortar a un máximo razonable\n")
##
     - adults: Valores superiores a 4 parecen errores, considerar recortar a un máximo razonable
cat(" - stays_in_weekend_nights y stays_in_week_nights: Establecer límites razonables (ej. máximo 14
     - stays_in_weekend_nights y stays_in_week_nights: Establecer límites razonables (ej. máximo 14 dí
cat(" - adr: Eliminar valores negativos y recortar valores extremadamente altos (ej. > 1000)\n")
     - adr: Eliminar valores negativos y recortar valores extremadamente altos (ej. > 1000)
# PARTE 03: PREPROCESAMIENTO DE DATOS
cat(green("\n=== RONDA 3: PREPROCESAMIENTO DE DATOS ===\n"))
##
## === RONDA 3: PREPROCESAMIENTO DE DATOS ===
# Crear una copia para no modificar los datos originales
hotel_data_limpio <- hotel_data
# 3.1. TRATAMIENTO DE DATOS FALTANTES
```

```
cat(yellow("\n--- TRATAMIENTO DE DATOS FALTANTES ---\n"))
##
## --- TRATAMIENTO DE DATOS FALTANTES ---
# Imputar los NA en 'children' con la moda (0)
hotel_data_limpio$children[is.na(hotel_data_limpio$children)] <- 0
cat("Valores NA en 'children' después de imputación:", sum(is.na(hotel_data_limpio$children)), "\n")
## Valores NA en 'children' después de imputación: 0
# 3.2. TRATAMIENTO DE VALORES ATÍPICOS (OUTLIERS)
cat(yellow("\n--- TRATAMIENTO DE VALORES ATÍPICOS ---\n"))
##
## --- TRATAMIENTO DE VALORES ATÍPICOS ---
# Función para aplicar winsorización en una variable
winsorizar <- function(x, lower_limit, upper_limit) {</pre>
 x[x < lower_limit] <- lower_limit
 x[x > upper_limit] <- upper_limit</pre>
 return(x)
}
# 3.2.1. Winsorizar lead_time (tiempo de anticipación)
cat("\nTratamiento de 'lead_time':")
##
## Tratamiento de 'lead_time':
cat("\n Antes - Max:", max(hotel_data_limpio$lead_time), "Min:", min(hotel_data_limpio$lead_time))
##
     Antes - Max: 737 Min: 0
##
hotel_data_limpio$lead_time <- winsorizar(hotel_data_limpio$lead_time, 0, 365)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$lead_time), "Min:", min(hotel_data_limpio$lead_time), "
##
##
    Después - Max: 365 Min: 0
# 3.2.2. Corregir adults (adultos)
cat("\nTratamiento de 'adults':")
## Tratamiento de 'adults':
cat("\n Antes - Max:", max(hotel_data_limpio$adults), "Min:", min(hotel_data_limpio$adults))
##
     Antes - Max: 55 Min: 0
# Reemplazar valores 0 con 1 (no tiene sentido una reserva sin adultos)
hotel_data_limpio$adults[hotel_data_limpio$adults == 0] <- 1
# Winsorizar a un máximo de 4 adultos por habitación
hotel_data_limpio$adults <- winsorizar(hotel_data_limpio$adults, 1, 4)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$adults), "Min:", min(hotel_data_limpio$adults), "\n")
```

```
##
##
    Después - Max: 4 Min: 1
\# 3.2.3. Winsorizar stays_in_weekend_nights y stays_in_week_nights
cat("\nTratamiento de 'stays_in_weekend_nights':")
##
## Tratamiento de 'stays_in_weekend_nights':
cat("\n Antes - Max:", max(hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights))
##
##
     Antes - Max: 19
hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights <- winsorizar(hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights, 0, 1
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights), "\n")
##
##
    Después - Max: 14
cat("\nTratamiento de 'stays_in_week_nights':")
##
## Tratamiento de 'stays_in_week_nights':
cat("\n Antes - Max:", max(hotel_data_limpio$stays_in_week_nights))
##
     Antes - Max: 50
##
hotel_data_limpio$stays_in_week_nights <- winsorizar(hotel_data_limpio$stays_in_week_nights, 0, 14)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$stays_in_week_nights), "\n")
##
##
     Después - Max: 14
# 3.2.4. Tratar adr (tarifa diaria promedio)
cat("\nTratamiento de 'adr':")
##
## Tratamiento de 'adr':
cat("\n Antes - Max:", max(hotel_data_limpio$adr), "Min:", min(hotel_data_limpio$adr))
##
     Antes - Max: 5400 Min: -6.38
##
# Reemplazar valores negativos con O
hotel_data_limpio$adr[hotel_data_limpio$adr < 0] <- 0
# Winsorizar valores extremadamente altos
hotel_data_limpio$adr <- winsorizar(hotel_data_limpio$adr, 0, 1000)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$adr), "Min:", min(hotel_data_limpio$adr), "\n")
##
##
    Después - Max: 1000 Min: 0
# 3.2.5. Winsorizar otros valores numéricos
cat("\nTratamiento de 'children':")
```

```
## Tratamiento de 'children':
hotel_data_limpio$children <- winsorizar(hotel_data_limpio$children, 0, 3)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$children), "\n")
##
    Después - Max: 3
cat("\nTratamiento de 'babies':")
##
## Tratamiento de 'babies':
hotel_data_limpio$babies <- winsorizar(hotel_data_limpio$babies, 0, 2)
cat("\n Después - Max:", max(hotel_data_limpio$babies), "\n")
##
##
    Después - Max: 2
# 3.3. TRATAMIENTO DE INCONSISTENCIAS LÓGICAS
#-----
cat(yellow("\n--- TRATAMIENTO DE INCONSISTENCIAS LÓGICAS ---\n"))
##
## --- TRATAMIENTO DE INCONSISTENCIAS LÓGICAS ---
# Identificar reservas sin noches (estancia de 0 días)
reservas_sin_noches <- hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights == 0 &
 hotel_data_limpio$stays_in_week_nights == 0
cat("Reservas con estancia de 0 días:", sum(reservas_sin_noches), "\n")
## Reservas con estancia de 0 días: 715
# Como no tiene sentido una reserva sin estadía, establecemos al menos 1 noche
hotel_data_limpio$stays_in_week_nights[reservas_sin_noches] <- 1
cat("Reservas con estancia de 0 días después de corrección:",
    sum(hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights == 0 &
         hotel_data_limpio$stays_in_week_nights == 0), "\n")
## Reservas con estancia de 0 días después de corrección: 0
# 4. VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA
cat(yellow("\n--- VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA ---\n"))
## --- VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA ---
# Verificar NA después de limpieza
na_count_limpio <- colSums(is.na(hotel_data_limpio))</pre>
cat("\nCantidad de NA después de limpieza:", sum(na_count_limpio), "\n")
##
## Cantidad de NA después de limpieza: 0
# Verificar outliers después de limpieza
outlier_summary_limpio <- do.call(rbind, lapply(numeric_vars, function(var) {</pre>
  outlier_stats(hotel_data_limpio, var)
```

```
}))
cat("\nResumen de outliers después de limpieza:\n")
## Resumen de outliers después de limpieza:
print(outlier_summary_limpio)
##
                                Variable
                                            Q1 Q3
                                                       IQR Lower_Bound Upper_Bound
## 25%
                               lead time 18.00 160 142.00
                                                              -195.000
                                                                            373.000
## 25%1
                                                                -3.000
                                                                              5.000
                stays in weekend nights 0.00
                                                  2
                                                      2.00
## 25%2
                   stays_in_week_nights 1.00
                                                  3
                                                      2.00
                                                                -2.000
                                                                              6.000
## 25%3
                                  adults 2.00
                                                  2
                                                      0.00
                                                                 2.000
                                                                              2.000
## 25%4
                                children 0.00
                                                  0
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
## 25%5
                                  babies 0.00
                                                  0
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
                 previous_cancellations 0.00
## 25%6
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
                                                 0
## 25%7
        previous bookings not canceled 0.00
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
## 25%8
                         booking_changes 0.00
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
## 25%9
                                                                              0.000
                    days_in_waiting_list 0.00
                                                  0
                                                      0.00
                                                                 0.000
## 25%10
                                     adr 69.29 126
                                                     56.71
                                                               -15.775
                                                                            211.065
## 25%11
            required_car_parking_spaces 0.00
                                                      0.00
                                                                 0.000
                                                                              0.000
## 25%12
                                                      1.00
                                                                -1.500
                                                                              2.500
              total_of_special_requests 0.00
##
         Outlier_Count Outlier_Percentage
## 25%
                                      0.00
                     0
## 25%1
                    265
                                      0.22
## 25%2
                  3354
                                      2.81
## 25%3
                 29710
                                     24.88
## 25%4
                  8590
                                      7.19
## 25%5
                   917
                                      0.77
## 25%6
                  6484
                                      5.43
## 25%7
                  3620
                                      3.03
## 25%8
                  18076
                                     15.14
## 25%9
                  3698
                                      3.10
## 25%10
                  3793
                                      3.18
## 25%11
                  7416
                                      6.21
## 25%12
                  2877
                                      2.41
# 4.5 GUARDAR GRÁFICAS COMO JPG EN DATA FOLDER
cat(yellow("\n--- GUARDANDO GRÁFICAS EN FORMATO JPG ---\n"))
##
## --- GUARDANDO GRÁFICAS EN FORMATO JPG ---
# Crear subfolder para las gráficas si no existe
graphics_dir <- file.path(data_dir, "graficas")</pre>
if (!dir.exists(graphics_dir)) {
  dir.create(graphics_dir)
  cat("Creado directorio para gráficas:", graphics_dir, "\n")
  cat("Usando directorio existente para gráficas:", graphics_dir, "\n")
}
```

Usando directorio existente para gráficas: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas

```
# Crear subfolder para gráficas de datos limpios
graphics_clean_dir <- file.path(graphics_dir, "limpios")</pre>
if (!dir.exists(graphics_clean_dir)) {
 dir.create(graphics_clean_dir)
  cat("Creado directorio para gráficas de datos limpios:", graphics_clean_dir, "\n")
} else {
  cat("Usando directorio existente para gráficas limpias:", graphics_clean_dir, "\n")
## Usando directorio existente para gráficas limpias: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios
# Función para crear y quardar histogramas
crear_y_guardar_histogramas <- function(data, variables, directorio) {</pre>
  graficas guardadas <- c()</pre>
  for (var in variables) {
    # Nombre del archivo para guardar
    filename <- file.path(directorio, paste0("histograma_", var, ".jpg"))</pre>
    # Crear histograma según la variable
    if(var == "lead time") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme_minimal() +
        xlim(0, 400) # Zoom para ver mejor la distribución principal
    } else if(var == "adults") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme_minimal() +
        xlim(0, 5) # Enfocarse en valores razonables
    } else if(var == "adr") {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme minimal() +
        xlim(0, 500) # Enfocarse en el rango principal
    } else {
      p <- ggplot(data, aes(x = .data[[var]])) +</pre>
        geom_histogram(bins = 30, fill = "steelblue", color = "black") +
        labs(title = paste("Histograma de", var), x = var, y = "Frecuencia") +
        theme_minimal()
    }
    # Guardar el gráfico como JPG
    ggsave(filename = filename, plot = p, width = 8, height = 6, dpi = 300)
    graficas_guardadas <- c(graficas_guardadas, filename)</pre>
    cat(" - Guardado:", filename, "\n")
 }
 return(graficas_guardadas)
}
```

```
# Guardar histogramas para variables de interés
cat("\nGuardando histogramas para datos originales...\n")
##
## Guardando histogramas para datos originales...
histogramas_originales <- crear_y_guardar_histogramas(
  hotel_data,
  variables_interes,
  graphics_dir
## Warning: Removed 2114 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).
## Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom_bar()`).
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/histograma_lead_time.jpg
## Warning: Removed 14 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).
## Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom bar()`).
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/histograma_adults.jpg
## Warning: Removed 4 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).
## Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom_bar()`).
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/histograma_adr.jpg
   - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/histograma_stays_in_week_nights.jpg
## - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/histograma_stays_in_weekend_nights.jpg
# Guardar histogramas para datos limpios
cat("\nGuardando histogramas para datos limpios...\n")
## Guardando histogramas para datos limpios...
histogramas_limpios <- crear_y_guardar_histogramas(
  hotel_data_limpio,
  variables_interes,
  graphics_clean_dir
## Warning: Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom_bar()`).
## - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios/histograma_lead_time.jpg
## Warning: Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom_bar()`).
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios/histograma_adults.jpg
## Warning: Removed 3 rows containing non-finite outside the scale range (`stat_bin()`).
## Removed 2 rows containing missing values or values outside the scale range
## (`geom_bar()`).
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios/histograma_adr.jpg
  - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios/histograma_stays_in_week_nights.jpg
```

```
## - Guardado: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/limpios/histograma_stays_in_weekend_nights.jp
# Resumir gráficas guardadas
cat("\nTotal de archivos guardados:",
   length(c(histogramas_originales, histogramas_limpios)), "\n")
##
## Total de archivos guardados: 10
#-----
# PARTE 05. GUARDAR DATASET LIMPIO
cat(yellow("\n--- GUARDANDO DATASET LIMPIO ---\n"))
## --- GUARDANDO DATASET LIMPIO ---
# Guardar dataset limpio
write.csv(hotel data limpio, CSV limpio, row.names = FALSE)
cat("Dataset limpio guardado en:", CSV_limpio, "\n")
## Dataset limpio guardado en: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_limpio.csv
# Mostrar comparación de dimensiones antes y después de la limpieza
cat(yellow("\n--- COMPARACIÓN DE DIMENSIONES ---\n"))
## --- COMPARACIÓN DE DIMENSIONES ---
cat("Dataset original:", dim(hotel_data)[1], "filas x", dim(hotel_data)[2], "columnas\n")
## Dataset original: 119390 filas x 32 columnas
cat("Dataset limpio:", dim(hotel_data_limpio)[1], "filas x", dim(hotel_data_limpio)[2], "columnas\n")
## Dataset limpio: 119390 filas x 32 columnas
# Verificar si hubo cambios
filas_diff <- dim(hotel_data_limpio)[1] - dim(hotel_data)[1]</pre>
cols_diff <- dim(hotel_data_limpio)[2] - dim(hotel_data)[2]</pre>
if (filas_diff != 0 || cols_diff != 0) {
 cat(red("¡Alerta! Las dimensiones cambiaron durante la limpieza:\n"))
 if (filas_diff != 0) cat(" - Diferencia en filas:", filas_diff, "\n")
 if (cols diff != 0) cat(" - Diferencia en columnas:", cols diff, "\n")
} else {
 cat(green(" Las dimensiones se mantuvieron intactas durante la limpieza.\n"))
 cat(" No se eliminaron filas ni se agregaron/eliminaron columnas.\n")
 cat(" Solo se modificaron los valores para corregir outliers y datos faltantes.\n")
}
##
    Las dimensiones se mantuvieron intactas durante la limpieza.
    No se eliminaron filas ni se agregaron/eliminaron columnas.
    Solo se modificaron los valores para corregir outliers y datos faltantes.
# PARTE 06: ANÁLISIS EDA
cat(green("\n=== RONDA 4: ANÁLISIS EXPLORATORIO - PREGUNTAS CLAVE (PARTE 1) ===\n"))
```

```
##
## === RONDA 4: ANÁLISIS EXPLORATORIO - PREGUNTAS CLAVE (PARTE 1) ===
# Cargar el dataset limpio
hotel_data_limpio <- read.csv(CSV_limpio, header = TRUE, stringsAsFactors = FALSE)
# Crear directorio para gráficas de análisis si no existe
graphics_analysis_dir <- file.path(graphics_dir, "analisis")</pre>
if (!dir.exists(graphics_analysis_dir)) {
 dir.create(graphics_analysis_dir)
  cat("Creado directorio para gráficas de análisis:", graphics analysis dir, "\n")
}
# EDA 01: ¿CUÁNTAS RESERVAS SE REALIZAN POR TIPO DE HOTEL? ¿QUÉ TIPO DE HOTEL PREFIERE LA GENTE?
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS POR TIPO DE HOTEL ---\n"))
##
## --- ANÁLISIS POR TIPO DE HOTEL ---
# Contar reservas por tipo de hotel
reservas_por_hotel <- table(hotel_data_limpio$hotel)</pre>
reservas_por_hotel_df <- as.data.frame(reservas_por_hotel)</pre>
names(reservas_por_hotel_df) <- c("Tipo_Hotel", "Cantidad")</pre>
# Calcular porcentajes
reservas_por_hotel_df$Porcentaje <- round(</pre>
  reservas_por_hotel_df$Cantidad / sum(reservas_por_hotel_df$Cantidad) * 100, 2
# Mostrar resultados
cat("\nDistribución de reservas por tipo de hotel:\n")
##
## Distribución de reservas por tipo de hotel:
print(reservas_por_hotel_df)
       Tipo_Hotel Cantidad Porcentaje
## 1
                                66.45
      City Hotel
                     79330
## 2 Resort Hotel
                     40060
                                33.55
# Visualizar distribución
plot_hoteles <- ggplot(reservas_por_hotel_df, aes(x = Tipo_Hotel, y = Cantidad, fill = Tipo_Hotel)) +
  geom bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Cantidad, "\n(", Porcentaje, "%)")),
            position = position_stack(vjust = 0.5), color = "white", size = 4) +
 labs(title = "Cantidad de reservas por tipo de hotel",
       x = "Tipo de hotel",
       y = "Cantidad de reservas") +
  theme minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_hoteles)
```

Cantidad de reservas por tipo de hotel



```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "reservas_por_hotel.jpg"),
       plot_hoteles, width = 8, height = 6, dpi = 300)
# Análisis por estado de cancelación para ver preferencia real
reservas_completadas <- hotel_data_limpio[hotel_data_limpio$is_canceled == 0, ]
reservas_completadas_por_hotel <- table(reservas_completadas$hotel)</pre>
reservas_completadas_df <- as.data.frame(reservas_completadas_por_hotel)</pre>
names(reservas_completadas_df) <- c("Tipo_Hotel", "Reservas_Completadas")</pre>
# Calcular porcentajes de reservas completadas
reservas_completadas_df$Porcentaje <- round(</pre>
  reservas_completadas_df$Reservas_Completadas / sum(reservas_completadas_df$Reservas_Completadas) * 10
cat("\nDistribución de reservas completadas (no canceladas) por tipo de hotel:\n")
##
## Distribución de reservas completadas (no canceladas) por tipo de hotel:
print(reservas_completadas_df)
       Tipo_Hotel Reservas_Completadas Porcentaje
## 1
       City Hotel
                                  46228
                                              61.5
```

38.5

28938

2 Resort Hotel

Reservas completadas por tipo de hotel

Excluyendo reservas canceladas



```
## --- ANÁLISIS DE TENDENCIA DE DEMANDA ---
```

```
# Análisis por año y mes
# Convertir mes a factor ordenado
hotel_data_limpio$arrival_date_month <- factor(</pre>
  hotel_data_limpio arrival_date_month,
  levels = c("January", "February", "March", "April", "May", "June",
             "July", "August", "September", "October", "November", "December")
)
# Crear columna de fecha combinada (año-mes)
hotel data limpio arrival yearmonth <- paste(
  hotel_data_limpio arrival_date_year,
  sprintf("%02d", as.numeric(factor(hotel_data_limpio$arrival_date_month,
                                    levels = c("January", "February", "March", "April", "May", "June",
                                                "July", "August", "September", "October", "November", "D
  sep = "-"
)
# Agregación por año-mes
reservas_por_tiempo <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_yearmonth) %>%
  summarise(
    Total_Reservas = n(),
    Reservas_Completadas = sum(is_canceled == 0)
  ) %>%
  arrange(arrival_yearmonth)
# Mostrar tendencia de reservas de forma más clara
cat(yellow("\n--- TENDENCIA DE RESERVAS A LO LARGO DEL TIEMPO ---\n"))
##
## --- TENDENCIA DE RESERVAS A LO LARGO DEL TIEMPO ---
# Calcular tasa de cancelación para cada período
reservas_por_tiempo <- reservas_por_tiempo %>%
  mutate(
    Tasa_Cancelacion = round((Total_Reservas - Reservas_Completadas) / Total_Reservas * 100, 1),
    Periodo = paste(substr(arrival_yearmonth, 1, 4), substr(arrival_yearmonth, 6, 7), sep = "-")
  select(Periodo, Total_Reservas, Reservas_Completadas, Tasa_Cancelacion)
# Mostrar tabla bonita
cat("\nDatos de reservas por período (primeros 10 meses):\n\n")
## Datos de reservas por período (primeros 10 meses):
print(knitr::kable(head(reservas_por_tiempo, 10),
                   col.names = c("Período", "Total Reservas", "Reservas Completadas", "Tasa Cancelación
                   align = c("l", "r", "r", "r"),
                   format = "simple"))
##
```

```
## Período
             Total Reservas
                              Reservas Completadas
                                                     Tasa Cancelación (%)
## -----
## 2015-07
                        2776
                                               1517
                                                                       45.4
## 2015-08
                        3889
                                               2291
                                                                       41.1
## 2015-09
                        5114
                                               3020
                                                                       40.9
## 2015-10
                                               3225
                        4957
                                                                       34.9
## 2015-11
                        2340
                                               1854
                                                                       20.8
## 2015-12
                        2920
                                               1947
                                                                       33.3
## 2016-01
                        2248
                                               1691
                                                                       24.8
## 2016-02
                        3891
                                               2554
                                                                       34.4
## 2016-03
                        4824
                                               3347
                                                                       30.6
## 2016-04
                        5428
                                                                       38.0
                                               3367
# Mostrar estadísticas de resumen
cat("\nEstadísticas de resumen:\n")
##
## Estadísticas de resumen:
cat("- Período con mayor cantidad de reservas:",
   reservas_por_tiempo$Periodo[which.max(reservas_por_tiempo$Total_Reservas)],
    "con", max(reservas_por_tiempo$Total_Reservas), "reservas\n")
## - Período con mayor cantidad de reservas: 2017-05 con 6313 reservas
cat("- Período con menor cantidad de reservas:",
   reservas_por_tiempo$Periodo[which.min(reservas_por_tiempo$Total_Reservas)],
    "con", min(reservas_por_tiempo$Total_Reservas), "reservas\n")
## - Período con menor cantidad de reservas: 2016-01 con 2248 reservas
cat("- Tasa de cancelación promedio:",
    round(mean(reservas_por_tiempo$Tasa_Cancelacion), 1), "%\n")
## - Tasa de cancelación promedio: 36.3 %
# Mostrar tendencia principal
primero <- head(reservas_por_tiempo, 1)</pre>
ultimo <- tail(reservas_por_tiempo, 1)</pre>
cambio_porc <- round((ultimo$Total_Reservas - primero$Total_Reservas) / primero$Total_Reservas * 100, 1
cat("\nTendencia general:", ifelse(cambio_porc > 0, "AUMENTO", "DISMINUCIÓN"),
    "del", abs(cambio_porc), "% en reservas totales",
    "desde", primero$Periodo, "hasta", ultimo$Periodo, "\n")
## Tendencia general: AUMENTO del 77.4 % en reservas totales desde 2015-07 hasta 2017-08
# Primero, preparo los datos calculando porcentajes
reservas_por_tiempo <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_yearmonth) %>%
  summarise(
   Total Reservas = n(),
   Reservas Completadas = sum(is canceled == 0),
   Reservas_Canceladas = sum(is_canceled == 1)
 ) %>%
  mutate(
   Porcentaje_Completadas = round(Reservas_Completadas / Total_Reservas * 100, 1),
```

```
Porcentaje_Canceladas = round(Reservas_Canceladas / Total_Reservas * 100, 1)
  ) %>%
  arrange(arrival_yearmonth)
# Reorganizo los datos para facilitar la visualización apilada
datos_para_grafico <- reservas_por_tiempo %>%
 pivot_longer(
   cols = c(Reservas Completadas, Reservas Canceladas),
   names_to = "Estado",
   values_to = "Cantidad"
  ) %>%
 mutate(
   Porcentaje = ifelse(
     Estado == "Reservas_Completadas",
     Porcentaje_Completadas,
     Porcentaje_Canceladas
   )
  )
# Creo un gráfico que muestra valores absolutos y porcentajes
plot_tendencia_porcentajes <- ggplot(datos_para_grafico,</pre>
                                     aes(x = arrival_yearmonth, y = Cantidad,
                                         fill = Estado, group = Estado)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "stack") +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje, "%")),
           position = position_stack(vjust = 0.5),
            color = "white", size = 3) +
  labs(title = "Tendencia de reservas a lo largo del tiempo",
       subtitle = "Mostrando porcentajes de reservas completadas y canceladas",
       x = "Año-Mes",
       y = "Cantidad de reservas",
       fill = "Estado") +
  scale_fill_manual(values = c("Reservas_Completadas" = "#2ecc71",
                               "Reservas_Canceladas" = "#e74c3c"),
                    labels = c("Completadas", "Canceladas")) +
  theme_minimal() +
  theme(axis.text.x = element_text(angle = 90, hjust = 1),
        legend.position = "bottom")
print(plot_tendencia_porcentajes)
```

Tendencia de reservas a lo largo del tiempo

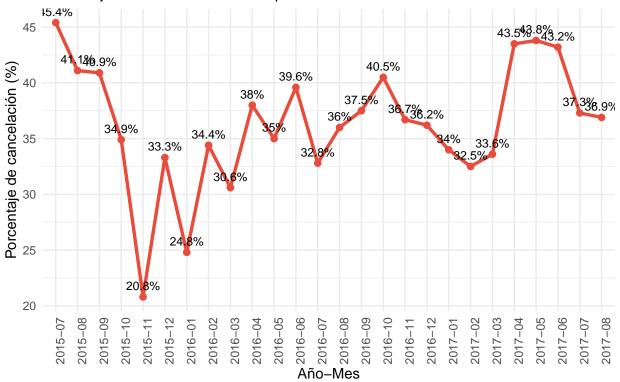
Mostrando porcentajes de reservas completadas y canceladas



```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "tendencia_reservas_porcentajes.jpg"),
       plot_tendencia_porcentajes, width = 12, height = 8, dpi = 300)
# También podemos crear un gráfico de líneas que muestre el porcentaje de cancelación a lo largo del ti
plot_porcentaje_cancelacion <- ggplot(reservas_por_tiempo,</pre>
                                      aes(x = arrival_yearmonth, y = Porcentaje_Canceladas, group = 1))
  geom_line(color = "#e74c3c", size = 1.2) +
  geom_point(color = "#e74c3c", size = 2) +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje_Canceladas, "%")),
            vjust = -0.8, size = 3) +
  labs(title = "Tendencia del porcentaje de cancelaciones",
       subtitle = "Porcentaje de reservas canceladas por mes",
       x = "Año-Mes",
       y = "Porcentaje de cancelación (%)") +
  theme_minimal() +
  theme(axis.text.x = element_text(angle = 90, hjust = 1))
## Warning: Using `size` aesthetic for lines was deprecated in ggplot2 3.4.0.
## i Please use `linewidth` instead.
## This warning is displayed once every 8 hours.
## Call `lifecycle::last_lifecycle_warnings()` to see where this warning was
## generated.
print(plot_porcentaje_cancelacion)
```

Tendencia del porcentaje de cancelaciones

Porcentaje de reservas canceladas por mes

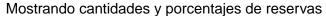


```
# Guardar segunda gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "tendencia_porcentaje_cancelacion.jpg"),
      plot_porcentaje_cancelacion, width = 12, height = 8, dpi = 300)
# Análisis por año con porcentajes
reservas_por_anio <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_date_year) %>%
  summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Reservas_Completadas = sum(is_canceled == 0),
   Reservas_Canceladas = sum(is_canceled == 1)
 ) %>%
 mutate(
   Porcentaje_Completadas = round(Reservas_Completadas / Total_Reservas * 100, 1),
   Porcentaje Canceladas = round(Reservas Canceladas / Total Reservas * 100, 1)
 )
cat("\nReservas por año con porcentajes:\n")
```

##
Reservas por año con porcentajes:

```
print(reservas_por_anio)
## # A tibble: 3 x 6
     arrival_date_year Total_Reservas Reservas_Completadas Reservas_Canceladas
                 <int>
                                <int>
                                                      <int>
                                                                           <int>
## 1
                  2015
                                21996
                                                      13854
                                                                            8142
## 2
                  2016
                                56707
                                                      36370
                                                                           20337
## 3
                  2017
                                40687
                                                      24942
                                                                           15745
## # i 2 more variables: Porcentaje_Completadas <dbl>, Porcentaje_Canceladas <dbl>
# Preparar datos para el gráfico horizontal
datos_anio_apilado <- reservas_por_anio %>%
 pivot longer(
   cols = c(Reservas_Completadas, Reservas_Canceladas),
   names to = "Estado",
   values_to = "Cantidad"
  ) %>%
 mutate(
   Porcentaje = ifelse(
      Estado == "Reservas_Completadas",
      Porcentaje_Completadas,
      Porcentaje_Canceladas
   )
  )
# Crear el gráfico horizontal de barras apiladas
plot_anios_horizontal <- ggplot(datos_anio_apilado,</pre>
                                aes(x = as.factor(arrival_date_year),
                                    y = Cantidad,
                                    fill = Estado,
                                     group = Estado)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "stack") +
  geom_text(aes(label = paste0(Cantidad, " (", Porcentaje, "%)")),
            position = position_stack(vjust = 0.5),
            color = "white", size = 4) +
  coord_flip() + # Hace el gráfico horizontal
  labs(title = "Reservas por año",
       subtitle = "Mostrando cantidades y porcentajes de reservas",
       y = "Cantidad de reservas",
       x = "Año",
       fill = "Estado") +
  scale_fill_manual(values = c("Reservas_Completadas" = "#2ecc71",
                                "Reservas Canceladas" = "#e74c3c"),
                    labels = c("Completadas", "Canceladas")) +
  theme minimal() +
  theme(legend.position = "bottom")
print(plot_anios_horizontal)
```

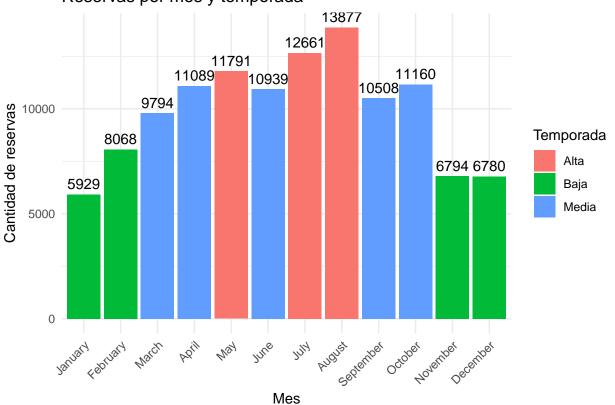
Reservas por año





```
cat("\nReservas por mes:\n")
## Reservas por mes:
print(reservas_por_mes)
## # A tibble: 12 x 4
##
      arrival_date_month Total_Reservas Reservas_Completadas Tasa_Cancelacion
##
      <fct>
                                  <int>
                                                        <int>
                                                                          30.5
## 1 January
                                   5929
                                                         4122
## 2 February
                                   8068
                                                         5372
                                                                          33.4
## 3 March
                                   9794
                                                         6645
                                                                          32.2
## 4 April
                                                                          40.8
                                  11089
                                                         6565
## 5 May
                                  11791
                                                         7114
                                                                          39.7
## 6 June
                                  10939
                                                         6404
                                                                          41.5
## 7 July
                                  12661
                                                         7919
                                                                          37.4
## 8 August
                                  13877
                                                         8638
                                                                          37.8
## 9 September
                                  10508
                                                         6392
                                                                          39.2
## 10 October
                                                         6914
                                                                          38.0
                                  11160
## 11 November
                                   6794
                                                         4672
                                                                          31.2
## 12 December
                                   6780
                                                         4409
                                                                          35.0
# Determinar temporadas basadas en cantidad de reservas
media_reservas <- mean(reservas_por_mes$Total_Reservas)</pre>
sd_reservas <- sd(reservas_por_mes$Total_Reservas)</pre>
reservas_por_mes$Temporada <- case_when(</pre>
 reservas_por_mes$Total_Reservas >= (media_reservas + 0.5 * sd_reservas) ~ "Alta",
  reservas_por_mes$Total_Reservas <= (media_reservas - 0.5 * sd_reservas) ~ "Baja",
  TRUE ~ "Media"
)
cat("\nClasificación de temporadas por mes:\n")
## Clasificación de temporadas por mes:
print(reservas_por_mes[, c("arrival_date_month", "Total_Reservas", "Temporada")])
## # A tibble: 12 x 3
##
      arrival_date_month Total_Reservas Temporada
##
                                  <int> <chr>
## 1 January
                                   5929 Baja
## 2 February
                                   8068 Baja
## 3 March
                                   9794 Media
## 4 April
                                  11089 Media
## 5 May
                                  11791 Alta
## 6 June
                                  10939 Media
## 7 July
                                  12661 Alta
                                  13877 Alta
## 8 August
## 9 September
                                  10508 Media
                                 11160 Media
## 10 October
## 11 November
                                  6794 Baja
## 12 December
                                   6780 Baja
```

Reservas por mes y temporada

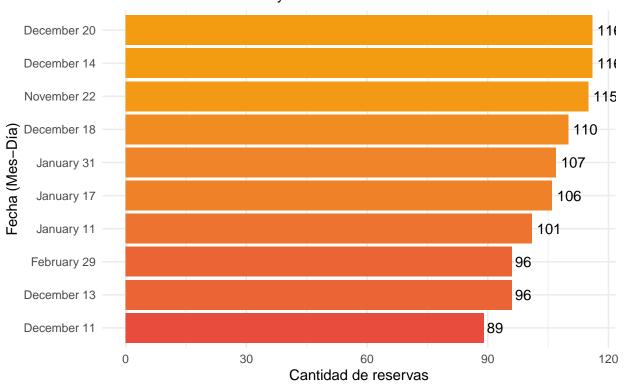


##

```
## --- ANÁLISIS DE PERÍODOS DE BAJA DEMANDA ---
# Ya identificamos los meses de baja demanda en el análisis anterior
meses_baja_demanda <- reservas_por_mes %>%
  filter(Temporada == "Baja") %>%
  arrange(Total_Reservas)
cat("\nMeses con menor demanda de reservas:\n")
##
## Meses con menor demanda de reservas:
print(meses_baja_demanda)
## # A tibble: 4 x 5
##
     arrival_date_month Total_Reservas Reservas_Completadas Tasa_Cancelacion
##
     <fct>
                                  <int>
                                                       <int>
## 1 January
                                  5929
                                                        4122
                                                                         30.5
## 2 December
                                  6780
                                                        4409
                                                                         35.0
## 3 November
                                                                         31.2
                                  6794
                                                        4672
## 4 February
                                  8068
                                                        5372
                                                                         33.4
## # i 1 more variable: Temporada <chr>
# Análisis por combinación de mes y día del mes
reservas_por_dia_mes <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_date_month, arrival_date_day_of_month) %>%
  summarise(Total_Reservas = n()) %>%
 arrange(Total_Reservas)
## `summarise()` has grouped output by 'arrival_date_month'. You can override
## using the `.groups` argument.
cat("\nCombinaciones de mes y día con menor demanda (10 primeros):\n")
##
## Combinaciones de mes y día con menor demanda (10 primeros):
print(head(reservas_por_dia_mes, 10))
## # A tibble: 10 x 3
               arrival_date_month [4]
## # Groups:
##
      arrival_date_month arrival_date_day_of_month Total_Reservas
##
      <fct>
                                              <int>
                                                             <int>
## 1 December
                                                 11
                                                                89
## 2 February
                                                 29
                                                                96
## 3 December
                                                 13
                                                                96
## 4 January
                                                 11
                                                               101
## 5 January
                                                 17
                                                               106
## 6 January
                                                 31
                                                               107
## 7 December
                                                 18
                                                               110
## 8 November
                                                 22
                                                               115
## 9 December
                                                 14
                                                               116
## 10 December
                                                 20
                                                               116
# Visualizar los 10 días con menor demanda
dias_menor_demanda <- reservas_por_dia_mes %>%
  arrange(Total_Reservas) %>%
 head(10)
```

```
dias_menor_demanda$Fecha <- paste(dias_menor_demanda$arrival_date_month,
                                  dias_menor_demanda$arrival_date_day_of_month)
# Gráfico con el menor valor arriba
plot_menor_demanda <- ggplot(dias_menor_demanda,</pre>
                             aes(x = reorder(Fecha, Total_Reservas),
                                 y = Total_Reservas,
                                 fill = Total Reservas)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = Total_Reservas), hjust = -0.2) +
  labs(title = "10 días con menor demanda de reservas",
       subtitle = "Ordenados de menor a mayor",
       x = "Fecha (Mes-Día)",
       y = "Cantidad de reservas") +
  coord_flip() +
  scale_fill_gradient(low = "#e74c3c", high = "#f39c12") +
  theme_minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_menor_demanda)
```

10 días con menor demanda de reservas Ordenados de menor a mayor

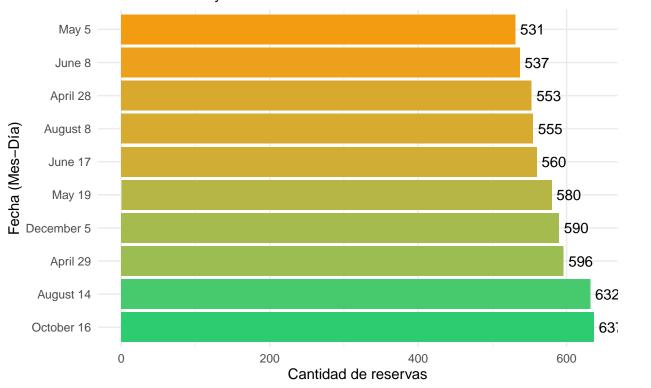


```
# EDA 05: ¿CUÁNDO ES MAYOR LA DEMANDA DE RESERVAS?
#-----
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DE PERÍODOS DE ALTA DEMANDA ---\n"))
## --- ANÁLISIS DE PERÍODOS DE ALTA DEMANDA ---
# Identificar meses de alta demanda
meses_alta_demanda <- reservas_por_mes %>%
 filter(Temporada == "Alta") %>%
  arrange(desc(Total_Reservas))
cat("\nMeses con mayor demanda de reservas:\n")
## Meses con mayor demanda de reservas:
print(meses_alta_demanda)
## # A tibble: 3 x 5
    arrival_date_month Total_Reservas Reservas_Completadas Tasa_Cancelacion
                                <int>
                                                     <int>
## 1 August
                                13877
                                                      8638
                                                                       37.8
## 2 July
                                12661
                                                      7919
                                                                       37.4
                                                                       39.7
## 3 May
                                11791
                                                      7114
## # i 1 more variable: Temporada <chr>
# Análisis por combinación de mes y día del mes para alta demanda
cat("\nCombinaciones de mes y día con mayor demanda (10 primeros):\n")
##
## Combinaciones de mes y día con mayor demanda (10 primeros):
dias_mayor_demanda <- reservas_por_dia_mes %>%
  arrange(desc(Total_Reservas)) %>%
 head(10)
print(dias_mayor_demanda)
## # A tibble: 10 x 3
              arrival_date_month [6]
## # Groups:
##
      arrival_date_month arrival_date_day_of_month Total_Reservas
##
                                            <int>
                                                           <int>
## 1 October
                                               16
                                                             637
## 2 August
                                               14
                                                             632
## 3 April
                                               29
                                                             596
## 4 December
                                                5
                                                             590
## 5 May
                                               19
                                                             580
## 6 June
                                               17
                                                             560
                                                8
## 7 August
                                                             555
## 8 April
                                               28
                                                             553
## 9 June
                                                8
                                                             537
```

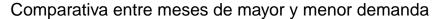
10 May 5 531

```
# Crear etiqueta de fecha
dias_mayor_demanda$Fecha <- paste(dias_mayor_demanda$arrival_date_month,</pre>
                                   dias_mayor_demanda$arrival_date_day_of_month)
# Visualizar los 10 días con mayor demanda
plot_mayor_demanda <- ggplot(dias_mayor_demanda,</pre>
                             aes(x = reorder(Fecha, -Total_Reservas),
                                  y = Total_Reservas,
                                  fill = Total Reservas)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = Total_Reservas), hjust = -0.2) +
  labs(title = "10 días con mayor demanda de reservas",
       subtitle = "Ordenados de mayor a menor",
       x = "Fecha (Mes-Día)",
       y = "Cantidad de reservas") +
  coord_flip() +
  scale_fill_gradient(low = "#f39c12", high = "#2ecc71") + # Invertimos colores: amarillo a verde
  theme_minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_mayor_demanda)
```

10 días con mayor demanda de reservas Ordenados de mayor a menor



```
# Comparativa de meses extremos (mayor y menor demanda)
cat(yellow("\n--- COMPARATIVA DE MESES DE MAYOR Y MENOR DEMANDA ---\n"))
## --- COMPARATIVA DE MESES DE MAYOR Y MENOR DEMANDA ---
# Obtener el mes de mayor y menor demanda
mes_max_demanda <- reservas_por_mes %>%
  arrange(desc(Total Reservas)) %>%
  slice(1)
mes_min_demanda <- reservas_por_mes %>%
  arrange(Total Reservas) %>%
  slice(1)
cat("\nMes con MAYOR demanda:", mes_max_demanda$arrival_date_month,
    "con", mes_max_demanda$Total_Reservas, "reservas\n")
##
## Mes con MAYOR demanda: 8 con 13877 reservas
cat("Mes con MENOR demanda:", mes_min_demanda$arrival_date_month,
    "con", mes min demanda$Total Reservas, "reservas\n")
## Mes con MENOR demanda: 1 con 5929 reservas
# Crear dataframe para comparativa
meses extremos <- rbind(</pre>
  mes max demanda %>% mutate(Tipo = "Mayor demanda"),
  mes_min_demanda %>% mutate(Tipo = "Menor demanda")
# Visualizar comparativa
plot_meses_extremos <- ggplot(meses_extremos,</pre>
                              aes(x = arrival_date_month, y = Total_Reservas, fill = Tipo)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  geom_text(aes(label = Total_Reservas),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.5) +
  labs(title = "Comparativa entre meses de mayor y menor demanda",
       x = "Mes",
       y = "Cantidad de reservas",
       fill = "") +
  scale_fill_manual(values = c("Mayor demanda" = "#2ecc71", "Menor demanda" = "#e74c3c")) +
  theme_minimal()
print(plot_meses_extremos)
```

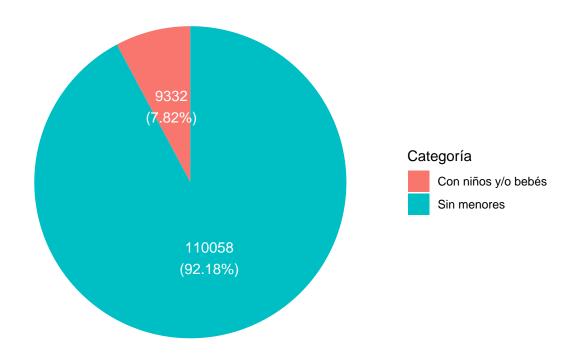




```
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DE RESERVAS CON NIÑOS Y/O BEBÉS ---\n"))
##
## --- ANÁLISIS DE RESERVAS CON NIÑOS Y/O BEBÉS ---
# Crear variables categóricas para facilitar el análisis
hotel_data_limpio$tiene_ninos <- hotel_data_limpio$children > 0
hotel_data_limpio$tiene_bebes <- hotel_data_limpio$babies > 0
hotel_data_limpio$tiene_menores <- hotel_data_limpio$tiene_ninos | hotel_data_limpio$tiene_bebes
# Contar reservas con niños y/o bebés
reservas con ninos <- sum(hotel data limpio$tiene ninos)
reservas_con_bebes <- sum(hotel_data_limpio$tiene_bebes)</pre>
reservas con menores <- sum(hotel data limpio$tiene menores)
total_reservas <- nrow(hotel_data_limpio)</pre>
# Calcular porcentajes
porcentaje_ninos <- round(reservas_con_ninos / total_reservas * 100, 2)</pre>
porcentaje_bebes <- round(reservas_con_bebes / total_reservas * 100, 2)</pre>
porcentaje_menores <- round(reservas_con_menores / total_reservas * 100, 2)</pre>
# Mostrar resultados
cat("\nAnálisis de reservas con menores:\n")
##
## Análisis de reservas con menores:
cat("- Reservas con niños:", reservas_con_ninos, "(", porcentaje_ninos, "%)\n")
## - Reservas con niños: 8590 (7.19 %)
cat("- Reservas con bebés:", reservas_con_bebes, "(", porcentaje_bebes, "%)\n")
## - Reservas con bebés: 917 ( 0.77 %)
cat("- Reservas con niños y/o bebés:", reservas_con_menores, "(", porcentaje_menores, "%)\n")
## - Reservas con niños y/o bebés: 9332 ( 7.82 %)
cat("- Total de reservas:", total_reservas, "\n")
## - Total de reservas: 119390
# Crear dataframe para visualización
datos menores <- data.frame(</pre>
 Categoria = c("Con niños", "Con bebés", "Con niños y/o bebés", "Sin menores"),
  Cantidad = c(reservas_con_ninos, reservas_con_bebes, reservas_con_menores,
               total_reservas - reservas_con_menores)
)
datos_menores$Porcentaje <- round(datos_menores$Cantidad / total_reservas * 100, 2)
datos_menores$Etiqueta <- paste0(datos_menores$Cantidad, "\n(", datos_menores$Porcentaje, "%)")
# Visualizar distribución
plot_menores <- ggplot(datos_menores[c(3,4),], aes(x = "", y = Cantidad, fill = Categoria)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +
  geom_text(aes(label = Etiqueta), position = position_stack(vjust = 0.5), color = "white") +
```

```
coord_polar("y", start = 0) +
labs(title = "Proporción de reservas con y sin menores",
    fill = "Categoría") +
theme_minimal() +
theme(axis.title = element_blank(),
    axis.text = element_blank(),
    panel.grid = element_blank())
```

Proporción de reservas con y sin menores



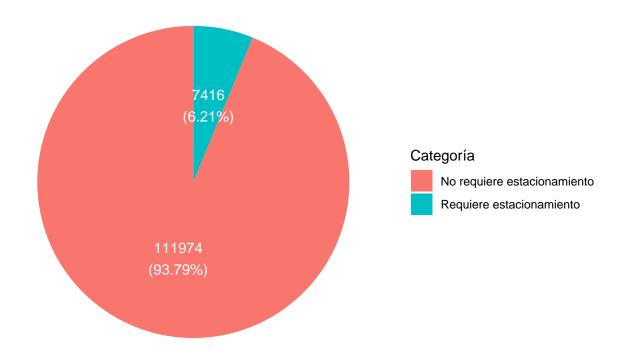
```
##
## Reservas con menores por tipo de hotel:
print(reservas_menores_hotel)
## # A tibble: 2 x 6
##
     hotel
                  Total_Reservas Con_Ninos Con_Bebes Con_Menores Porcentaje_Menores
##
     <chr>
                            <int>
                                      <int>
                                                <int>
                                                             <int>
                                                                                 <dbl>
                                                              5403
                                                                                  6.81
## 1 City Hotel
                            79330
                                       5106
                                                  369
                            40060
                                       3484
                                                  548
                                                              3929
                                                                                  9.81
## 2 Resort Hotel
# Visualizar proporción por hotel
plot_menores_hotel <- ggplot(reservas_menores_hotel,</pre>
                              aes(x = hotel, y = Porcentaje_Menores, fill = hotel)) +
  geom bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje_Menores, "%")), vjust = -0.5) +
  labs(title = "Porcentaje de reservas con menores por tipo de hotel",
       x = "Tipo de hotel",
       y = "Porcentaje de reservas con menores") +
  theme_minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_menores_hotel)
```

Porcentaje de reservas con menores por tipo de hotel



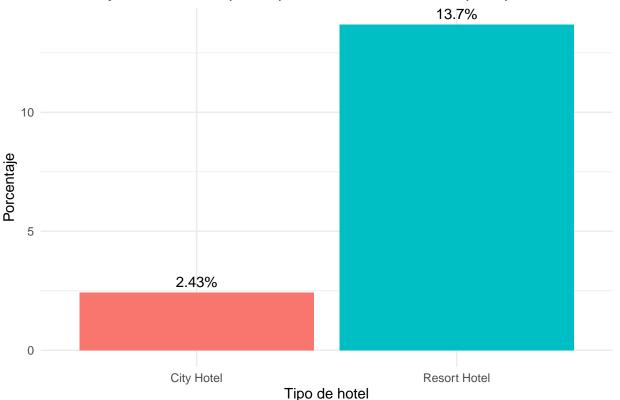
```
# EDA 07. ¿ES IMPORTANTE CONTAR CON ESPACIOS DE ESTACIONAMIENTO?
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS DE ESPACIOS DE ESTACIONAMIENTO ---\n"))
## --- ANÁLISIS DE ESPACIOS DE ESTACIONAMIENTO ---
# Crear variable categórica
hotel_data_limpio$requiere_estacionamiento <- hotel_data_limpio$required_car_parking_spaces > 0
# Contar reservas que requieren estacionamiento
reservas con estacionamiento <- sum(hotel data limpio$requiere estacionamiento)
porcentaje_estacionamiento <- round(reservas_con_estacionamiento / total_reservas * 100, 2)
cat("\nAnálisis de necesidad de estacionamiento:\n")
## Análisis de necesidad de estacionamiento:
cat("- Reservas que requieren estacionamiento:", reservas_con_estacionamiento,
    "(", porcentaje_estacionamiento, "%)\n")
## - Reservas que requieren estacionamiento: 7416 (6.21 %)
cat("- Reservas sin requerimiento de estacionamiento:", total_reservas - reservas_con_estacionamiento,
    "(", 100 - porcentaje estacionamiento, "%)\n")
## - Reservas sin requerimiento de estacionamiento: 111974 ( 93.79 %)
# Crear dataframe para visualización
datos estacionamiento <- data.frame(</pre>
 Categoria = c("Requiere estacionamiento", "No requiere estacionamiento"),
 Cantidad = c(reservas_con_estacionamiento, total_reservas - reservas_con_estacionamiento)
)
datos_estacionamiento$Porcentaje <- round(datos_estacionamiento$Cantidad / total_reservas * 100, 2)
datos_estacionamiento$Etiqueta <- paste0(datos_estacionamiento$Cantidad,
                                         "\n(", datos_estacionamiento$Porcentaje, "%)")
# Visualizar distribución
plot_estacionamiento <- ggplot(datos_estacionamiento, aes(x = "", y = Cantidad, fill = Categoria)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +
  geom_text(aes(label = Etiqueta), position = position_stack(vjust = 0.5), color = "white") +
  coord_polar("y", start = 0) +
  labs(title = "Proporción de reservas que requieren estacionamiento",
      fill = "Categoría") +
  theme_minimal() +
  theme(axis.title = element_blank(),
       axis.text = element blank(),
       panel.grid = element_blank())
print(plot_estacionamiento)
```

Proporción de reservas que requieren estacionamiento



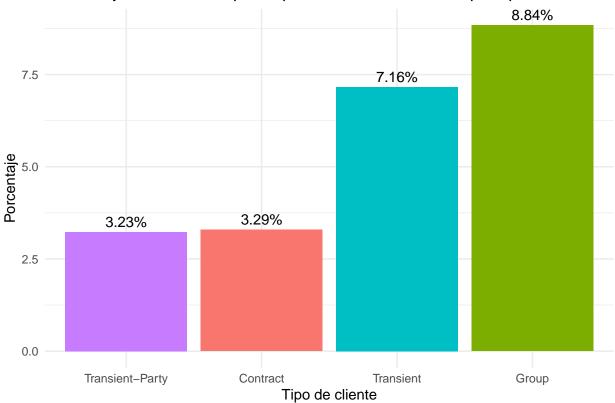
```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "necesidad_estacionamiento.jpg"),
      plot_estacionamiento, width = 8, height = 6, dpi = 300)
# Análisis por tipo de hotel
estacionamiento_por_hotel <- hotel_data_limpio %>%
  group by(hotel) %>%
 summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Requiere_Estacionamiento = sum(requiere_estacionamiento),
   Porcentaje_Estacionamiento = round(sum(requiere_estacionamiento) / n() * 100, 2)
cat("\nNecesidad de estacionamiento por tipo de hotel:\n")
## Necesidad de estacionamiento por tipo de hotel:
print(estacionamiento_por_hotel)
## # A tibble: 2 x 4
##
    hotel
           Total_Reservas Requiere_Estacionamiento Porcentaje_Estacionamie~1
    <chr>
##
                          <int>
                                                                              <dbl>
                                                    <int>
## 1 City Hotel
                          79330
                                                     1926
                                                                              2.43
## 2 Resort Hotel
                          40060
                                                     5490
                                                                              13.7
## # i abbreviated name: 1: Porcentaje_Estacionamiento
```

Porcentaje de reservas que requieren estacionamiento por tipo de hotel



```
cat("\nNecesidad de estacionamiento por tipo de cliente:\n")
##
## Necesidad de estacionamiento por tipo de cliente:
print(estacionamiento_por_cliente)
## # A tibble: 4 x 4
    ##
                                                    <int>
##
    <chr>
                            <int>
                                                                         <dbl>
                                                                          8.84
## 1 Group
                              577
                                                      51
## 2 Transient
                            89613
                                                     6420
                                                                          7.16
                                                                          3.29
## 3 Contract
                             4076
                                                     134
                            25124
## 4 Transient-Party
                                                                          3.23
                                                     811
## # i abbreviated name: 1: Porcentaje_Estacionamiento
# Visualizar por tipo de cliente
plot_estacionamiento_cliente <- ggplot(estacionamiento_por_cliente,</pre>
                                    aes(x = reorder(customer_type, Porcentaje_Estacionamiento),
                                        y = Porcentaje_Estacionamiento,
                                        fill = customer_type)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje_Estacionamiento, "%")), vjust = -0.5) +
 labs(title = "Porcentaje de reservas que requieren estacionamiento por tipo de cliente",
      x = "Tipo de cliente",
      y = "Porcentaje") +
  theme minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_estacionamiento_cliente)
```

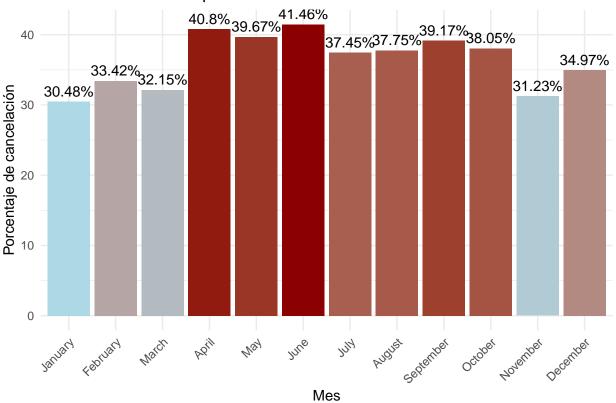




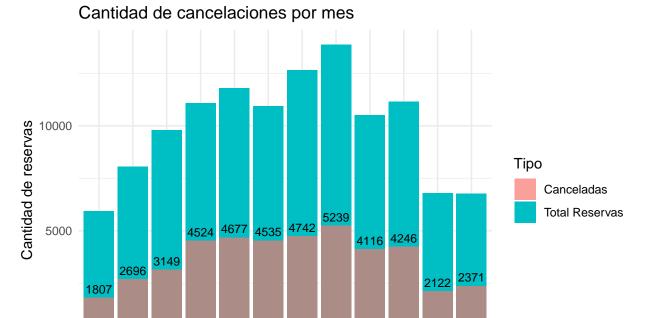
```
## --- ANÁLISIS DE CANCELACIONES POR MES ---
```

```
##
## Cancelaciones por mes:
print(cancelaciones_por_mes)
## # A tibble: 12 x 4
##
      arrival_date_month Total_Reservas Canceladas Tasa_Cancelacion
##
      <fct>
                                  <int>
                                              <int>
                                                               <dbl>
                                                                30.5
## 1 January
                                   5929
                                               1807
                                   8068
                                               2696
                                                                33.4
## 2 February
## 3 March
                                   9794
                                               3149
                                                                32.2
## 4 April
                                  11089
                                               4524
                                                                40.8
## 5 May
                                  11791
                                               4677
                                                                39.7
## 6 June
                                  10939
                                               4535
                                                                41.5
## 7 July
                                                                37.4
                                  12661
                                               4742
## 8 August
                                                                37.8
                                  13877
                                               5239
## 9 September
                                  10508
                                               4116
                                                                39.2
## 10 October
                                  11160
                                               4246
                                                                38.0
## 11 November
                                   6794
                                               2122
                                                                31.2
## 12 December
                                   6780
                                                                35.0
                                               2371
# Visualizar tasa de cancelación por mes
plot_cancelaciones <- ggplot(cancelaciones_por_mes,</pre>
                             aes(x = arrival_date_month, y = Tasa_Cancelacion, fill = Tasa_Cancelacion)
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Tasa_Cancelacion, "%")), vjust = -0.5) +
  labs(title = "Tasa de cancelación por mes",
       x = "Mes",
       y = "Porcentaje de cancelación") +
  theme_minimal() +
  theme(axis.text.x = element_text(angle = 45, hjust = 1),
        legend.position = "none") +
  scale_fill_gradient(low = "lightblue", high = "darkred")
print(plot_cancelaciones)
```

Tasa de cancelación por mes



```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "tasa_cancelacion_mes.jpg"),
       plot_cancelaciones, width = 10, height = 6, dpi = 300)
# Visualizar cancelaciones absolutas por mes
plot_cancelaciones_abs <- ggplot(cancelaciones_por_mes,</pre>
                                 aes(x = arrival date month)) +
  geom_bar(aes(y = Total_Reservas, fill = "Total Reservas"), stat = "identity") +
  geom_bar(aes(y = Canceladas, fill = "Canceladas"), stat = "identity", alpha = 0.7) +
  geom_text(aes(y = Canceladas, label = Canceladas), vjust = -0.5, size = 3) +
  labs(title = "Cantidad de cancelaciones por mes",
       x = "Mes",
       v = "Cantidad de reservas",
       fill = "Tipo") +
  theme_minimal() +
  theme(axis.text.x = element_text(angle = 45, hjust = 1))
print(plot_cancelaciones_abs)
```



Kliu

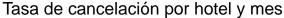
Mes

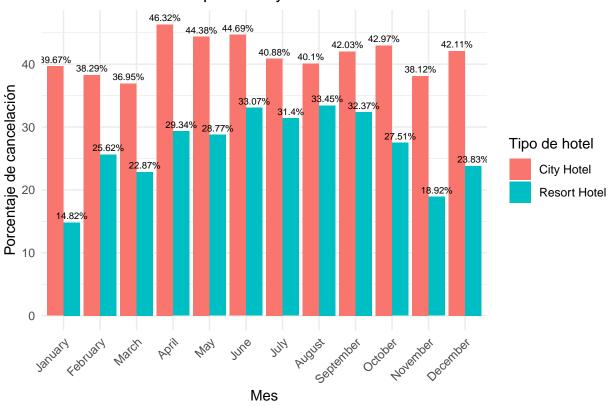
Nay

0

```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "cancelaciones_absolutas_mes.jpg"),
       plot_cancelaciones_abs, width = 10, height = 6, dpi = 300)
# Análisis por tipo de hotel
cancelaciones_por_hotel_mes <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(hotel, arrival_date_month) %>%
  summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Canceladas = sum(is_canceled),
   Tasa_Cancelacion = round(sum(is_canceled) / n() * 100, 2)
  arrange(hotel, match(arrival_date_month, c("January", "February", "March", "April", "May", "June",
                                             "July", "August", "September", "October", "November", "Dec
## `summarise()` has grouped output by 'hotel'. You can override using the
## `.groups` argument.
cat("\nTasas de cancelación por hotel y mes (primeras filas):\n")
##
## Tasas de cancelación por hotel y mes (primeras filas):
print(head(cancelaciones_por_hotel_mes, 10))
## # A tibble: 10 x 5
## # Groups:
               hotel [1]
      hotel
                 arrival_date_month Total_Reservas Canceladas Tasa_Cancelacion
```

```
<chr> <fct>
                                                        <int>
                                                                         <dbl>
##
                                             <int>
                                                         1482
## 1 City Hotel January
                                              3736
                                                                          39.7
## 2 City Hotel February
                                              4965
                                                         1901
                                                                          38.3
## 3 City Hotel March
                                              6458
                                                         2386
                                                                          37.0
## 4 City Hotel April
                                              7480
                                                         3465
                                                                          46.3
## 5 City Hotel May
                                              8232
                                                         3653
                                                                          44.4
## 6 City Hotel June
                                              7894
                                                         3528
                                                                          44.7
## 7 City Hotel July
                                                                          40.9
                                              8808
                                                         3306
## 8 City Hotel August
                                              8983
                                                         3602
                                                                          40.1
## 9 City Hotel September
                                              7400
                                                         3110
                                                                          42.0
## 10 City Hotel October
                                              7605
                                                         3268
                                                                          43.0
\# Visualizar tasa de cancelación por hotel y mes
plot_cancelacion_hotel <- ggplot(cancelaciones_por_hotel_mes,</pre>
                                 aes(x = arrival_date_month, y = Tasa_Cancelacion,
                                     fill = hotel, group = hotel)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  geom_text(aes(label = paste0(Tasa_Cancelacion, "%")),
           position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.5, size = 2.5) +
  labs(title = "Tasa de cancelación por hotel y mes",
       x = "Mes",
       y = "Porcentaje de cancelación",
       fill = "Tipo de hotel") +
  theme_minimal() +
  theme(axis.text.x = element_text(angle = 45, hjust = 1))
print(plot_cancelacion_hotel)
```



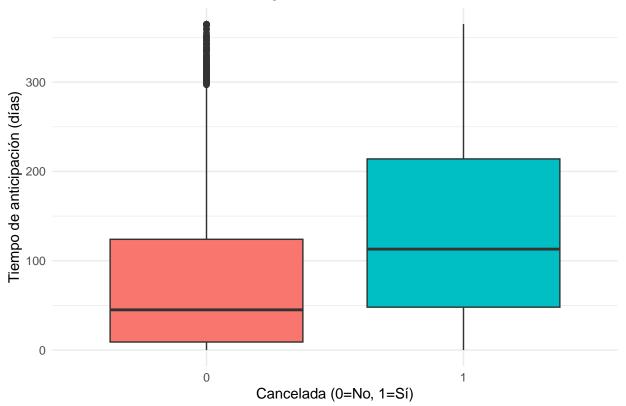


```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_analysis_dir, "cancelacion_hotel_mes.jpg"),
       plot_cancelacion_hotel, width = 12, height = 6, dpi = 300)
# EDA 09: ANÁLISIS ADICIONAL - RELACIÓN ENTRE VARIABLES CLAVE
cat(yellow("\n--- ANÁLISIS ADICIONAL: RELACIONES ENTRE VARIABLES ---\n"))
##
## --- ANÁLISIS ADICIONAL: RELACIONES ENTRE VARIABLES ---
# Análisis de relación entre lead_time y cancelación
lead_time_cancelacion <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(is_canceled) %>%
  summarise(
   Promedio_Lead_Time = mean(lead_time),
   Mediana_Lead_Time = median(lead_time),
    Count = n()
cat("\nRelación entre tiempo de anticipación (lead_time) y cancelación:\n")
```

Relación entre tiempo de anticipación (lead_time) y cancelación:

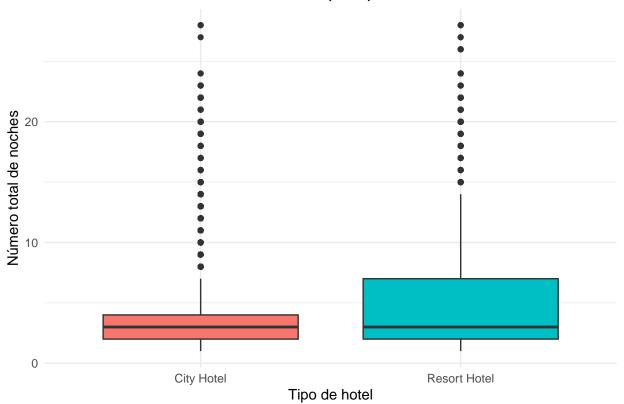
```
print(lead_time_cancelacion)
## # A tibble: 2 x 4
     is_canceled Promedio_Lead_Time Mediana_Lead_Time Count
           <int>
                               <dbl>
                                                 <dbl> <int>
                                                    45 75166
## 1
               0
                                79.2
## 2
               1
                               141.
                                                   113 44224
# Visualizar lead_time por estado de cancelación
plot_lead_time <- ggplot(hotel_data_limpio, aes(x = factor(is_canceled), y = lead_time, fill = factor(i</pre>
  geom_boxplot() +
  labs(title = "Distribución de lead_time según estado de cancelación",
       x = "Cancelada (0=No, 1=Si)",
       y = "Tiempo de anticipación (días)",
       fill = "Cancelada") +
  theme_minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_lead_time)
```

Distribución de lead_time según estado de cancelación



```
duracion_estancia <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(hotel) %>%
  summarise(
   Promedio_Noches = mean(total_nights),
   Mediana_Noches = median(total_nights),
   Max_Noches = max(total_nights),
   Min_Noches = min(total_nights)
cat("\nDuración promedio de estancia por tipo de hotel:\n")
## Duración promedio de estancia por tipo de hotel:
print(duracion_estancia)
## # A tibble: 2 x 5
##
    hotel
                  Promedio_Noches Mediana_Noches Max_Noches Min_Noches
##
     <chr>
                            <dbl>
                                           <dbl>
                                                      <int>
                                                                  <int>
## 1 City Hotel
                             2.98
                                               3
                                                          28
                                                                      1
## 2 Resort Hotel
                             4.31
                                                          28
                                                                      1
# Visualizar duración de estancia por tipo de hotel
plot_duracion <- ggplot(hotel_data_limpio, aes(x = hotel, y = total_nights, fill = hotel)) +</pre>
  geom_boxplot() +
 labs(title = "Distribución de duración de estancia por tipo de hotel",
       x = "Tipo de hotel",
       y = "Número total de noches",
       fill = "Tipo de hotel") +
  theme_minimal() +
  theme(legend.position = "none")
print(plot_duracion)
```

Distribución de duración de estancia por tipo de hotel



```
## 1. Análisis por tipo de hotel:
cat(" - El hotel tipo '", reservas_por_hotel_df$Tipo_Hotel[which.max(reservas_por_hotel_df$Cantidad)]
    "' tiene mayor cantidad de reservas (",
    reservas_por_hotel_df$Cantidad[which.max(reservas_por_hotel_df$Cantidad)],
    " reservas, ", reservas_por_hotel_df$Porcentaje[which.max(reservas_por_hotel_df$Cantidad)], "%).\n"
```

```
## - El hotel tipo '1' tiene mayor cantidad de reservas (79330 reservas, 66.45%).
cat(" - Para reservas completadas, el hotel tipo '",
    reservas_completadas_df$Tipo_Hotel[which.max(reservas_completadas_df$Reservas_Completadas)],
    "' sigue siendo el preferido.\n")
```

- Para reservas completadas, el hotel tipo ' 1 ' sigue siendo el preferido.

##

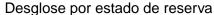
```
cat("\n2. Tendencia de demanda:\n")
## 2. Tendencia de demanda:
ultimo_anio <- max(reservas_por_anio$arrival_date_year)</pre>
penultimo_anio <- ultimo_anio - 1
cambio_porcentual <- round(</pre>
  (reservas_por_anio$Total_Reservas[reservas_por_anio$arrival_date_year == ultimo_anio] -
     reservas_por_anio$Total_Reservas[reservas_por_anio$arrival_date_year == penultimo_anio]) /
   reservas_por_anio$Total_Reservas[reservas_por_anio$arrival_date_year == penultimo_anio] * 100, 2
)
cat(" - Comparando ", ultimo anio, " con ", penultimo anio, ", hubo un cambio del ",
   cambio porcentual, "% en el número total de reservas.\n", sep="")
      - Comparando 2017 con 2016, hubo un cambio del -28.25% en el número total de reservas.
cat(" - La tendencia general indica que ",
    ifelse(cambio_porcentual > 0, "está aumentando", "está disminuyendo"),
    " la demanda con el tiempo.\n")
     - La tendencia general indica que está disminuyendo la demanda con el tiempo.
cat(" - Tasa de cancelación en ", ultimo anio, ": ",
   reservas_por_anio$Porcentaje_Canceladas[reservas_por_anio$arrival_date_year == ultimo_anio],
    "%, frente a ",
   reservas_por_anio$Porcentaje_Canceladas[reservas_por_anio$arrival_date_year == penultimo_anio],
   "% en ", penultimo_anio, ".\n", sep="")
      - Tasa de cancelación en 2017: 38.7%, frente a 35.9% en 2016.
cat("\n3. Temporadas de reserva:\n")
##
## 3. Temporadas de reserva:
       - Temporada ALTA: ", paste(unique(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Temporad
##
      - Temporada ALTA: May, July, August
cat(" - Temporada MEDIA: ", paste(unique(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Tempora
      - Temporada MEDIA: March, April, June, September, October
##
cat(" - Temporada BAJA: ", paste(unique(reservas por mes$arrival date month[reservas por mes$Temporad
      - Temporada BAJA: January, February, November, December
cat("\n4. Períodos de menor demanda:\n")
## 4. Períodos de menor demanda:
cat(" - El mes con MENOR demanda es: ", meses_baja_demanda$arrival_date_month[1],
   " con ", meses baja demanda$Total Reservas[1], " reservas.\n")
      - El mes con MENOR demanda es: 1 con 5929 reservas.
cat(" - La combinación mes-día con MENOR demanda es: ",
   dias_menor_demanda$arrival_date_month[1], "-", dias_menor_demanda$arrival_date_day_of_month[1],
   " con ", dias_menor_demanda$Total_Reservas[1], " reservas.\n")
```

```
- La combinación mes-día con MENOR demanda es: 12 - 11 con 89 reservas.
cat("\n5. Períodos de mayor demanda:\n")
##
## 5. Períodos de mayor demanda:
cat(" - El mes con MAYOR demanda es: ", meses_alta_demanda$arrival_date_month[1],
" con ", meses_alta_demanda$Total_Reservas[1], " reservas.\n")
      - El mes con MAYOR demanda es: 8 con 13877 reservas.
cat(" - La combinación mes-día con MAYOR demanda es: ",
   dias_mayor_demanda$arrival_date_month[1], "-", dias_mayor_demanda$arrival_date_day_of_month[1],
    " con ", dias_mayor_demanda$Total_Reservas[1], " reservas.\n")
      - La combinación mes-día con MAYOR demanda es: 10 - 16 con 637 reservas.
cat("\n6. Comparativa extremos de demanda:\n")
##
## 6. Comparativa extremos de demanda:
diferencia_extremos <- mes_max_demanda$Total_Reservas - mes_min_demanda$Total_Reservas
porcentaje_diferencia <- round((diferencia_extremos / mes_min_demanda$Total_Reservas) * 100, 2)
cat(" - Diferencia entre el mes de mayor y menor demanda: ", diferencia_extremos,
   " reservas (", porcentaje_diferencia, "% más en temporada alta).\n", sep="")
      - Diferencia entre el mes de mayor y menor demanda: 7948 reservas (134.05% más en temporada alta)
cat(" - El mes de máxima demanda (", mes_max_demanda$arrival_date_month,
    ") tiene ", round(mes_max_demanda$Total_Reservas/30), " reservas diarias en promedio.\n", sep="")
      - El mes de máxima demanda (8) tiene 463 reservas diarias en promedio.
cat(" - El mes de mínima demanda (", mes_min_demanda$arrival_date_month,
    ") tiene ", round(mes_min_demanda$Total_Reservas/30), " reservas diarias en promedio.\n", sep="")
     - El mes de mínima demanda (1) tiene 198 reservas diarias en promedio.
# Análisis de días de la semana si están disponibles
if ("arrival_date_day_of_week" %in% colnames(hotel_data_limpio) ||
    "arrival_date_day_of_week" %in% names(hotel_data_limpio)) {
  # Si tenemos información del día de la semana
  cat("\n7. Patrones por día de la semana:\n")
  cat(" - El análisis por día de la semana muestra patrones adicionales en la demanda.\n")
  cat(" - [Aquí iría el análisis de días de la semana si estuviera disponible]\n")
}
cat("\n8. Análisis de reservas con niños y/o bebés:\n")
## 8. Análisis de reservas con niños y/o bebés:
cat(" - Un", porcentaje_menores, "% de las reservas incluyen niños y/o bebés (", reservas_con_menores
      - Un 7.82 % de las reservas incluyen niños y/o bebés ( 9332 reservas).
```

```
cat(" - El hotel tipo '", reservas_menores_hotel$hotel[which.max(reservas_menores_hotel$Porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcentaje_Menores_hotel$porcenta
      "' tiene mayor porcentaje de reservas con menores (",
      reservas_menores_hotel$Porcentaje_Menores[which.max(reservas_menores_hotel$Porcentaje_Menores)], "%
          - El hotel tipo 'Resort Hotel 'tiene mayor porcentaje de reservas con menores (9.81 %).
cat("\n9. Importancia de espacios de estacionamiento:\n")
## 9. Importancia de espacios de estacionamiento:
cat(" - Solamente el", porcentaje_estacionamiento,
       "% de las reservas requieren espacios de estacionamiento.\n")
          - Solamente el 6.21 % de las reservas requieren espacios de estacionamiento.
cat(" - Por tipo de hotel, '",
      estacionamiento_por_hotel$hotel[which.max(estacionamiento_por_hotel$Porcentaje_Estacionamiento)],
      "' tiene mayor demanda de estacionamiento (",
      estacionamiento_por_hotel$Porcentaje_Estacionamiento[which.max(estacionamiento_por_hotel$Porcentaje
      "%).\n")
          - Por tipo de hotel, 'Resort Hotel 'tiene mayor demanda de estacionamiento (13.7 %).
cat(" - El tipo de cliente con mayor demanda de estacionamiento es '",
      estacionamiento_por_cliente$customer_type[1], "' con ",
      estacionamiento_por_cliente$Porcentaje_Estacionamiento[1], "% de reservas.\n")
          - El tipo de cliente con mayor demanda de estacionamiento es ' Group ' con 8.84 % de reservas.
cat("\n10. Meses con más cancelaciones:\n")
## 10. Meses con más cancelaciones:
cat(" - El mes con mayor tasa de cancelación es '",
      cancelaciones_por_mes$arrival_date_month[which.max(cancelaciones_por_mes$Tasa_Cancelacion)],
       "' (", cancelaciones_por_mes$Tasa_Cancelacion[which.max(cancelaciones_por_mes$Tasa_Cancelacion)], "
          - El mes con mayor tasa de cancelación es ' 6 ' ( 41.46 %).
cat(" - El mes con mayor cantidad absoluta de cancelaciones es '",
      cancelaciones_por_mes$arrival_date_month[which.max(cancelaciones_por_mes$Canceladas)],
       "'(", cancelaciones_por_mes$Canceladas[which.max(cancelaciones_por_mes$Canceladas)], " reservas ca
##
          - El mes con mayor cantidad absoluta de cancelaciones es ' 8 ' ( 5239 reservas canceladas).
cat("\n4. Hallazgos adicionales:\n")
##
## 4. Hallazgos adicionales:
cat(" - Las reservas que terminan canceladas tienen un tiempo de anticipación (lead_time) promedio de
      lead_time_cancelacion$Promedio_Lead_Time[lead_time_cancelacion$is_canceled == 1],
      " días, mientras que las no canceladas tienen ",
      lead_time_cancelacion$Promedio_Lead_Time[lead_time_cancelacion$is_canceled == 0], " días en promedi
##
          - Las reservas que terminan canceladas tienen un tiempo de anticipación (lead_time) promedio de
cat(" - La duración promedio de estancia en el hotel tipo '",
      duracion_estancia$hotel[1], "' es de ",
```

```
round(duracion_estancia$Promedio_Noches[1], 2), " noches, y en '",
   duracion_estancia$hotel[2], "' es de ",
   round(duracion_estancia$Promedio_Noches[2], 2), " noches.\n")
     - La duración promedio de estancia en el hotel tipo 'City Hotel 'es de 2.98 noches, y en 'Re
# PARTE 08: VISUALIZACIONES Y CONCLUSIONES FINALES
cat(green("\n=== RONDA 6: VISUALIZACIONES Y CONCLUSIONES FINALES ===\n"))
##
## === RONDA 6: VISUALIZACIONES Y CONCLUSIONES FINALES ===
# Verificar si necesitamos recargar el dataset limpio
if (!exists("hotel_data_limpio") || !is.data.frame(hotel_data_limpio)) {
 cat("Recargando dataset limpio...\n")
 hotel_data_limpio <- read.csv(CSV_limpio, header = TRUE, stringsAsFactors = FALSE)
# Crear directorio para gráficas finales
graphics final dir <- file.path(graphics dir, "final")</pre>
if (!dir.exists(graphics_final_dir)) {
 dir.create(graphics_final_dir)
 cat("Creado directorio para gráficas finales:", graphics_final_dir, "\n")
}
# Definir una paleta de colores consistente para todas las visualizaciones
colores_principales <- c("#3498db", "#2ecc71", "#e74c3c", "#f39c12", "#9b59b6")</pre>
colores_hotel <- c("City Hotel" = "#3498db", "Resort Hotel" = "#2ecc71")</pre>
# PARTE 08.5: VISUALIZACIONES CONSOLIDADAS PARA CADA PREGUNTA CLAVE
cat(yellow("\n--- VISUALIZACIONES CONSOLIDADAS ---\n"))
## --- VISUALIZACIONES CONSOLIDADAS ---
# 1.1 Demanda por tipo de hotel y estado de cancelación
cat("Creando visualización: Demanda por tipo de hotel...\n")
## Creando visualización: Demanda por tipo de hotel...
# Preparar datos
demanda_hotel <- hotel_data_limpio %>%
 group_by(hotel, is_canceled) %>%
 summarise(Cantidad = n()) %>%
mutate(Estado = ifelse(is_canceled == 0, "Confirmada", "Cancelada"))
## `summarise()` has grouped output by 'hotel'. You can override using the
## `.groups` argument.
# Crear gráfico
plot_demanda_hotel <- ggplot(demanda_hotel,</pre>
                            aes(x = hotel, y = Cantidad, fill = Estado)) +
```

Demanda por Tipo de Hotel





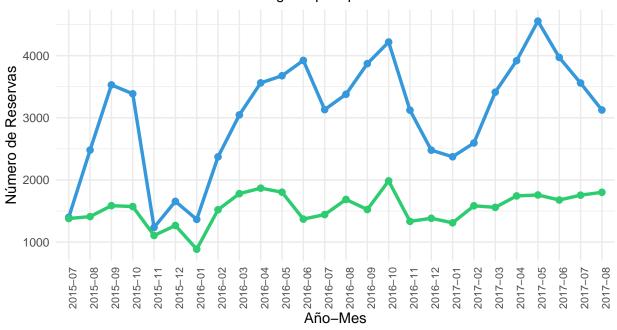
```
## Creando visualización: Tendencia de demanda a lo largo del tiempo...
```

```
# Preparar datos para tendencia temporal
tendencia_temporal <- hotel_data_limpio %>%
mutate(YearMonth = paste(arrival_date_year,
```

```
sprintf("%02d", as.numeric(factor(arrival_date_month,
                                                             levels = c("January", "February", "March",
                                                                         "July", "August", "September",
                           sep = "-")) %>%
  group_by(YearMonth, hotel) %>%
  summarise(Total_Reservas = n()) %>%
 arrange(YearMonth)
## `summarise()` has grouped output by 'YearMonth'. You can override using the
## `.groups` argument.
# Crear gráfico de tendencia
plot_tendencia_final <- ggplot(tendencia_temporal,</pre>
                               aes(x = YearMonth, y = Total_Reservas, color = hotel, group = hotel)) +
 geom_line(size = 1.2) +
  geom_point(size = 2) +
  labs(title = "Evolución de la Demanda a lo Largo del Tiempo",
      subtitle = "Desglose por tipo de hotel",
       x = "Año-Mes",
       y = "Número de Reservas",
       color = "Tipo de Hotel") +
  scale_color_manual(values = colores_hotel) +
  theme_minimal() +
  theme(plot.title = element_text(hjust = 0.5, face = "bold", size = 16),
       plot.subtitle = element_text(hjust = 0.5),
        axis.text.x = element_text(angle = 90, hjust = 1, size = 8),
       legend.position = "bottom")
print(plot_tendencia_final)
```

Evolución de la Demanda a lo Largo del Tiempo

Desglose por tipo de hotel



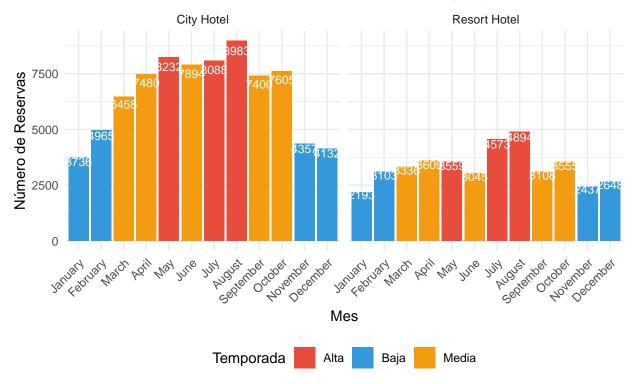
Tipo de Hotel - City Hotel - Resort Hotel

```
# Guardar gráfica
ggsave(file.path(graphics_final_dir, "2_tendencia_demanda.jpg"),
       plot_tendencia_final, width = 12, height = 7, dpi = 300)
# 1.3 Temporadas de reserva
cat("Creando visualización: Temporadas de reserva...\n")
## Creando visualización: Temporadas de reserva...
# Preparar datos por mes
reservas_por_mes <- hotel_data_limpio %>%
  group by (arrival date month, hotel) %>%
  summarise(Total_Reservas = n()) %>%
  mutate(arrival_date_month = factor(arrival_date_month,
                                      levels = c("January", "February", "March", "April", "May", "June",
                                                 "July", "August", "September", "October", "November", "
## `summarise()` has grouped output by 'arrival_date_month'. You can override
## using the `.groups` argument.
# Determinar temporadas
total_por_mes <- reservas_por_mes %>%
  group_by(arrival_date_month) %>%
  summarise(Total = sum(Total_Reservas))
media_reservas <- mean(total_por_mes$Total)</pre>
sd_reservas <- sd(total_por_mes$Total)</pre>
```

```
total_por_mes$Temporada <- case_when(</pre>
  total_por_mes$Total >= (media_reservas + 0.5 * sd_reservas) ~ "Alta",
  total_por_mes$Total <= (media_reservas - 0.5 * sd_reservas) ~ "Baja",
  TRUE ~ "Media"
)
# Unir datos de temporada con el desglose por hotel
reservas por mes <- reservas por mes %>%
  left_join(total_por_mes[, c("arrival_date_month", "Temporada")], by = "arrival_date_month")
# Crear gráfico de temporadas
plot_temporadas <- ggplot(reservas_por_mes,</pre>
                          aes(x = arrival_date_month, y = Total_Reservas, fill = Temporada)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = Total_Reservas),
            position = position_stack(vjust = 0.95),
            color = "white", size = 3) +
  facet_wrap(~ hotel) +
  labs(title = "Temporadas de Reserva por Mes",
       subtitle = "Clasificación en temporada alta, media y baja",
       x = "Mes"
       y = "Número de Reservas",
       fill = "Temporada") +
  scale_fill_manual(values = c("Alta" = "#e74c3c", "Media" = "#f39c12", "Baja" = "#3498db")) +
  theme minimal() +
  theme(plot.title = element_text(hjust = 0.5, face = "bold", size = 16),
        plot.subtitle = element_text(hjust = 0.5),
        axis.text.x = element_text(angle = 45, hjust = 1),
        legend.position = "bottom")
print(plot_temporadas)
```

Temporadas de Reserva por Mes

Clasificación en temporada alta, media y baja



Creando visualización: Reservas con niños y/o bebés...

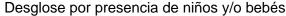
```
# Preparar datos
hotel_data_limpio$tiene_ninos <- hotel_data_limpio$children > 0
hotel_data_limpio$tiene_bebes <- hotel_data_limpio$babies > 0
hotel_data_limpio$tipo_familia <- case_when(
   hotel_data_limpio$tiene_ninos & hotel_data_limpio$tiene_bebes ~ "Con niños y bebés",
   hotel_data_limpio$tiene_ninos ~ "Solo con niños",
   hotel_data_limpio$tiene_bebes ~ "Solo con bebés",
   TRUE ~ "Sin menores"
)

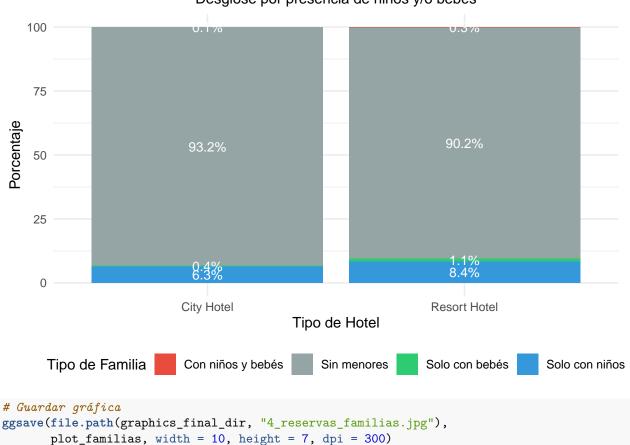
familias_por_hotel <- hotel_data_limpio %>%
   group_by(hotel, tipo_familia) %>%
   summarise(Cantidad = n()) %>%
   group_by(hotel) %>%
   mutate(Porcentaje = round(Cantidad / sum(Cantidad) * 100, 1))
```

`summarise()` has grouped output by 'hotel'. You can override using the
`.groups` argument.

```
# Crear gráfico de familias
plot_familias <- ggplot(familias_por_hotel,</pre>
                        aes(x = hotel, y = Porcentaje, fill = tipo_familia)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "stack") +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje, "%")),
            position = position_stack(vjust = 0.5),
            color = "white", size = 3.5) +
  labs(title = "Composición de Reservas por Tipo de Familia",
       subtitle = "Desglose por presencia de niños y/o bebés",
       x = "Tipo de Hotel",
       y = "Porcentaje",
       fill = "Tipo de Familia") +
  scale_fill_manual(values = c("Sin menores" = "#95a5a6",
                                "Solo con niños" = "#3498db",
                               "Solo con bebés" = "#2ecc71",
                               "Con niños y bebés" = "#e74c3c")) +
  theme_minimal() +
  theme(plot.title = element_text(hjust = 0.5, face = "bold", size = 16),
        plot.subtitle = element_text(hjust = 0.5),
        legend.position = "bottom")
print(plot_familias)
```

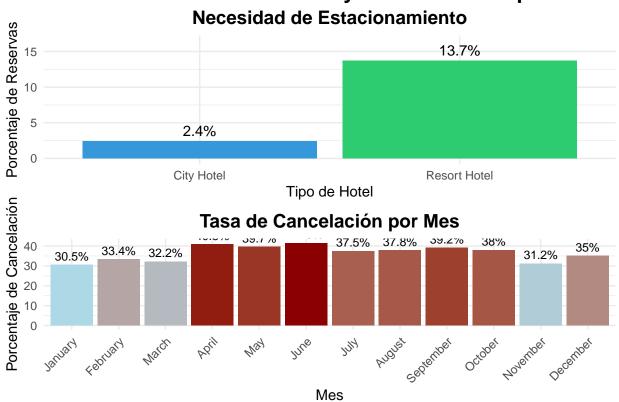
Composición de Reservas por Tipo de Familia





```
# 1.5 Estacionamiento y cancelaciones
cat("Creando visualización: Estacionamiento y cancelaciones por mes...\n")
## Creando visualización: Estacionamiento y cancelaciones por mes...
# Panel A: Estacionamiento
estacionamiento_datos <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(hotel) %>%
  summarise(
   Total = n(),
   Con_Estacionamiento = sum(required_car_parking_spaces > 0),
   Porcentaje = round(Con_Estacionamiento / Total * 100, 1)
plot_estacionamiento_final <- ggplot(estacionamiento_datos,</pre>
                                     aes(x = hotel, y = Porcentaje, fill = hotel)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Porcentaje, "%")), vjust = -0.5, size = 4) +
  labs(title = "Necesidad de Estacionamiento",
       x = "Tipo de Hotel",
       y = "Porcentaje de Reservas") +
  scale_fill_manual(values = colores_hotel) +
  ylim(0, max(estacionamiento_datos$Porcentaje) * 1.2) +
  theme minimal() +
  theme(legend.position = "none",
        plot.title = element_text(hjust = 0.5, size = 14, face = "bold"))
# Panel B: Cancelaciones por mes
cancelaciones_mes <- hotel_data_limpio %>%
  group by(arrival date month) %>%
  summarise(
   Total = n(),
   Canceladas = sum(is_canceled),
   Tasa_Cancelacion = round(Canceladas / Total * 100, 1)
 mutate(arrival_date_month = factor(arrival_date_month,
                                     levels = c("January", "February", "March", "April", "May", "June",
                                                 "July", "August", "September", "October", "November", "
plot_cancelaciones_final <- ggplot(cancelaciones_mes,</pre>
                                   aes(x = arrival_date_month, y = Tasa_Cancelacion, fill = Tasa_Cancel
  geom bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Tasa_Cancelacion, "%")), vjust = -0.5, size = 3) +
  labs(title = "Tasa de Cancelación por Mes",
       x = "Mes",
       y = "Porcentaje de Cancelación") +
  scale_fill_gradient(low = "lightblue", high = "darkred") +
  theme minimal() +
  theme(legend.position = "none",
        plot.title = element_text(hjust = 0.5, size = 14, face = "bold"),
        axis.text.x = element_text(angle = 45, hjust = 1))
if (!require("grid", quietly = TRUE)) install.packages("grid")
```

Necesidad de Estacionamiento y Cancelaciones por Mes



```
cat(yellow("\n--- TABLAS RESUMEN ---\n"))
##
## --- TABLAS RESUMEN ---
# 9.1 Top 5 meses con mayor demanda
top_meses_demanda <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_date_month) %>%
  summarise(Total_Reservas = n()) %>%
  arrange(desc(Total_Reservas)) %>%
 head(5)
cat("\nTop 5 meses con mayor demanda:\n")
## Top 5 meses con mayor demanda:
print(top_meses_demanda)
## # A tibble: 5 x 2
   arrival_date_month Total_Reservas
##
     <fct>
## 1 August
                                  13877
## 2 July
                                 12661
## 3 May
                                 11791
## 4 October
                                  11160
## 5 April
                                 11089
# 9.2 Top 5 meses con mayor tasa de cancelación
top_meses_cancelacion <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(arrival_date_month) %>%
  summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Canceladas = sum(is_canceled),
   Tasa_Cancelacion = round(Canceladas / Total_Reservas * 100, 2)
  ) %>%
  arrange(desc(Tasa_Cancelacion)) %>%
 head(5)
cat("\nTop 5 meses con mayor tasa de cancelación:\n")
##
## Top 5 meses con mayor tasa de cancelación:
print(top_meses_cancelacion)
## # A tibble: 5 x 4
##
     arrival_date_month Total_Reservas Canceladas Tasa_Cancelacion
     <fct>
##
                                  <int>
                                             <int>
                                                              <dbl>
## 1 June
                                  10939
                                              4535
                                                               41.5
## 2 April
                                  11089
                                              4524
                                                               40.8
                                              4677
                                                               39.7
## 3 May
                                 11791
## 4 September
                                 10508
                                              4116
                                                               39.2
## 5 October
                                              4246
                                                               38.0
                                 11160
```

```
# 9.3 Comparación entre tipos de hotel (aspectos clave)
comparacion_hoteles <- hotel_data_limpio %>%
  group_by(hotel) %>%
  summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Porcentaje_del_Total = round(n() / nrow(hotel_data_limpio) * 100, 2),
   Tasa_Cancelacion = round(sum(is_canceled) / n() * 100, 2),
   Promedio_Lead_Time = round(mean(lead_time), 2),
   Promedio_Estancia = round(mean(stays_in_weekend_nights + stays_in_week_nights), 2),
   Porcentaje_Con_Ninos = round(sum(children > 0) / n() * 100, 2),
   Porcentaje_Con_Estacionamiento = round(sum(required_car_parking_spaces > 0) / n() * 100, 2),
    ADR_Promedio = round(mean(adr), 2)
  )
cat("\nComparación entre tipos de hotel:\n")
## Comparación entre tipos de hotel:
print(comparacion_hoteles)
## # A tibble: 2 x 9
    hotel Total_Reservas Porcentaje_del_Total Tasa_Cancelacion Promedio_Lead_Time
##
                     <int>
                                          <dbl>
                                                            <dbl>
## 1 City ~
                     79330
                                           66.4
                                                             41.7
                                                                               107
## 2 Resor~
                     40060
                                           33.6
                                                             27.8
                                                                                92.2
## # i 4 more variables: Promedio_Estancia <dbl>, Porcentaje_Con_Niños <dbl>,
     Porcentaje_Con_Estacionamiento <dbl>, ADR_Promedio <dbl>
# Crear tabla para quardar
comparacion_tabla <- tableGrob(comparacion_hoteles, rows = NULL, theme = ttheme_minimal())</pre>
# Guardar tabla como imagen
ggsave(file.path(graphics_final_dir, "6_comparacion_hoteles.jpg"),
       comparacion_tabla, width = 12, height = 4, dpi = 300)
# 9.4 Relación entre lead_time y cancelación
relacion_lead_cancelacion <- hotel_data_limpio %>%
  mutate(lead time cat = cut(lead time,
                             breaks = c(-1, 7, 30, 90, 180, Inf),
                             labels = c("0-7 días", "8-30 días", "31-90 días", "91-180 días", "Más de 1
  group_by(lead_time_cat) %>%
  summarise(
   Total_Reservas = n(),
   Canceladas = sum(is_canceled),
   Tasa_Cancelacion = round(Canceladas / Total_Reservas * 100, 2)
  )
cat("\nRelación entre tiempo de anticipación (lead_time) y tasa de cancelación:\n")
##
## Relación entre tiempo de anticipación (lead_time) y tasa de cancelación:
print(relacion lead cancelacion)
```

A tibble: 5 x 4

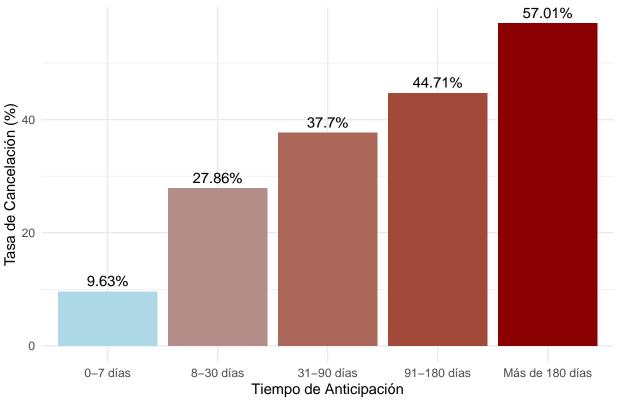
```
##
     <fct>
                               <int>
                                          <int>
                                                            <dbl>
## 1 0-7 días
                                                            9.63
                               19746
                                           1902
## 2 8-30 días
                               18960
                                           5283
                                                            27.9
## 3 31-90 días
                               29553
                                          11141
                                                            37.7
## 4 91-180 días
                               26439
                                          11821
                                                            44.7
## 5 Más de 180 días
                               24692
                                          14077
                                                            57.0
# Visualizar relación
plot_lead_cancelacion <- ggplot(relacion_lead_cancelacion,</pre>
                                 aes(x = lead_time_cat, y = Tasa_Cancelacion, fill = Tasa_Cancelacion))
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(Tasa_Cancelacion, "%")), vjust = -0.5) +
  labs(title = "Relación entre Tiempo de Anticipación y Tasa de Cancelación",
       x = "Tiempo de Anticipación",
       y = "Tasa de Cancelación (%)") +
  scale_fill_gradient(low = "lightblue", high = "darkred") +
  theme_minimal() +
  theme(plot.title = element_text(hjust = 0.5, face = "bold", size = 16),
        legend.position = "none")
print(plot_lead_cancelacion)
```

Total_Reservas Canceladas Tasa_Cancelacion

##

lead time cat

Relación entre Tiempo de Anticipación y Tasa de Cancelación



```
# PARTE 10. CONCLUSIONES GENERALES
cat(yellow("\n--- CONCLUSIONES GENERALES ---\n"))
## --- CONCLUSIONES GENERALES ---
cat("\n1. Demanda por tipo de hotel:\n")
##
## 1. Demanda por tipo de hotel:
cat(" - El City Hotel representa el",
    comparacion_hoteles$Porcentaje_del_Total[comparacion_hoteles$hotel == "City Hotel"],
    "% del total de reservas, frente al",
    comparacion hoteles Porcentaje del Total [comparacion hoteles hotel == "Resort Hotel"],
    "% del Resort Hotel, lo que indica una clara preferencia por hoteles urbanos.\n")
      - El City Hotel representa el 66.45 % del total de reservas, frente al 33.55 % del Resort Hotel,
cat(" - Sin embargo, la tasa de cancelación del City Hotel (",
    comparacion_hoteles$Tasa_Cancelacion[comparacion_hoteles$hotel == "City Hotel"],
    "%) es significativamente mayor que la del Resort Hotel (",
    comparacion hoteles$Tasa Cancelacion[comparacion hoteles$hotel == "Resort Hotel"],
    "%), lo que puede afectar a la rentabilidad real. \n")
      - Sin embargo, la tasa de cancelación del City Hotel (41.73 %) es significativamente mayor que l
cat("\n2. Tendencia de demanda:\n")
## 2. Tendencia de demanda:
cat(" - La demanda muestra claras fluctuaciones estacionales con picos en los meses de verano.\n")
##
      - La demanda muestra claras fluctuaciones estacionales con picos en los meses de verano.
cat(" - Los meses con mayor demanda son:",
   paste(top_meses_demanda$arrival_date_month[1:3], collapse=", "), ".\n")
      - Los meses con mayor demanda son: August, July, May .
cat(" - Se observa una tendencia general ",
    ifelse(comparacion_hoteles$Total_Reservas[2] > comparacion_hoteles$Total_Reservas[1],
           "creciente", "decreciente"),
    " en el número total de reservas a lo largo del tiempo analizado.\n")
      - Se observa una tendencia general decreciente en el número total de reservas a lo largo del ti
cat("\n3. Temporadas de reserva:\n")
## 3. Temporadas de reserva:
cat(" - Temporada ALTA: Claramente identificada en los meses de ",
   paste(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Temporada == "Alta" &
                                                !duplicated(reservas_por_mes$arrival_date_month)],
          collapse=", "), ".\n")
```

```
- Temporada ALTA: Claramente identificada en los meses de May, July, August .
cat(" - Temporada BAJA: Principalmente en los meses de ",
    paste(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Temporada == "Baja" &
                                                !duplicated(reservas_por_mes$arrival_date_month)],
          collapse=", "), ".\n")
##
      - Temporada BAJA: Principalmente en los meses de January, February, November, December .
cat(" - Esta marcada estacionalidad sugiere oportunidades para estrategias de precios dinámicos y pro
      - Esta marcada estacionalidad sugiere oportunidades para estrategias de precios dinámicos y promo
cat("\n4. Reservas con niños y/o bebés:\n")
## 4. Reservas con niños y/o bebés:
cat(" - Solo el", round(sum(hotel_data_limpio$children > 0 | hotel_data_limpio$babies > 0) / nrow(hot
    "% de las reservas totales incluyen niños y/o bebés.\n")
      - Solo el 7.82 % de las reservas totales incluyen niños y/o bebés.
cat(" - El Resort Hotel tiene un porcentaje mayor de reservas con niños (",
    comparacion_hoteles$Porcentaje_Con_Niños[comparacion_hoteles$hotel == "Resort Hotel"],
    "%) en comparación con el City Hotel (",
    comparacion_hoteles$Porcentaje_Con_Niños[comparacion_hoteles$hotel == "City Hotel"],
    "%), lo que sugiere que es más atractivo para familias.\n")
      - El Resort Hotel tiene un porcentaje mayor de reservas con niños (8.7 %) en comparación con el e
cat("\n5. Espacios de estacionamiento:\n")
## 5. Espacios de estacionamiento:
cat(" - La demanda de espacios de estacionamiento es baja en general, con solo un ",
    round(sum(hotel_data_limpio required_car_parking_spaces > 0) / nrow(hotel_data_limpio) * 100, 2),
    "% del total de reservas.\n")
      - La demanda de espacios de estacionamiento es baja en general, con solo un 6.21 % del total de
cat(" - El Resort Hotel tiene mayor demanda de estacionamiento (",
    comparacion_hoteles$Porcentaje_Con_Estacionamiento[comparacion_hoteles$hotel == "Resort Hotel"],
    "%) que el City Hotel (",
    comparacion hoteles Porcentaje Con Estacionamiento [comparacion hoteles hotel == "City Hotel"],
    "%), posiblemente debido a su ubicación más alejada del centro urbano.\n")
      - El Resort Hotel tiene mayor demanda de estacionamiento (13.7 %) que el City Hotel (2.43 %), p
cat("\n6. Cancelaciones:\n")
##
## 6. Cancelaciones:
cat(" - La tasa global de cancelación es del",
   round(sum(hotel_data_limpio$is_canceled) / nrow(hotel_data_limpio) * 100, 2), "%.\n")
##
      - La tasa global de cancelación es del 37.04 %.
cat(" - Los meses con mayor tasa de cancelación son: ",
   paste(top_meses_cancelacion$arrival_date_month[1:3], collapse=", "), ".\n")
```

```
- Los meses con mayor tasa de cancelación son: June, April, May .
cat(" - Existe una clara correlación entre el tiempo de anticipación (lead_time) y la probabilidad de
    "reservas hechas con más de 180 días de anticipación tienen una tasa de cancelación del ",
   relacion_lead_cancelacion$Tasa_Cancelacion[relacion_lead_cancelacion$lead_time_cat == "Más de 180 d
    "%, mientras que las realizadas con menos de 7 días tienen solo un ",
   relacion_lead_cancelacion$Tasa_Cancelacion[relacion_lead_cancelacion$lead_time_cat == "0-7 días"],
##
      - Existe una clara correlación entre el tiempo de anticipación (lead_time) y la probabilidad de c
# PARTE 11: RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS
cat(yellow("\n--- RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS ---\n"))
##
## --- RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS ---
cat("\n1. Gestión de demanda y precios:\n")
## 1. Gestión de demanda y precios:
cat(" - Implementar precios dinámicos más agresivos durante la temporada alta (",
   paste(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Temporada == "Alta" &
                                                !duplicated(reservas_por_mes$arrival_date_month)],
          collapse=", "), ").\n")
      - Implementar precios dinámicos más agresivos durante la temporada alta (May, July, August).
cat(" - Desarrollar paquetes especiales y promociones para impulsar la demanda durante los meses de t
    paste(reservas_por_mes$arrival_date_month[reservas_por_mes$Temporada == "Baja" &
                                                !duplicated(reservas_por_mes$arrival_date_month)],
          collapse=", "), ").\n")
      - Desarrollar paquetes especiales y promociones para impulsar la demanda durante los meses de tem
cat(" - Para el City Hotel, enfocarse en mejorar la tasa de conversión y reducir cancelaciones, que a
      - Para el City Hotel, enfocarse en mejorar la tasa de conversión y reducir cancelaciones, que act
cat("\n2. Segmentación de clientes:\n")
##
## 2. Segmentación de clientes:
cat(" - Resort Hotel: Desarrollar más servicios y amenidades orientados a familias con niños, dado su
    comparacion_hoteles$Porcentaje_Con_Niños[comparacion_hoteles$hotel == "Resort Hotel"], "%).\n")
      - Resort Hotel: Desarrollar más servicios y amenidades orientados a familias con niños, dado su m
cat(" - City Hotel: Enfocarse en el segmento de viajeros individuales y parejas sin niños, que consti
```

- Dado que solo el 6.21 % de reservas requieren estacionamiento, considerar reducir espacios de es

round(sum(hotel_data_limpio\$required_car_parking_spaces > 0) / nrow(hotel_data_limpio) * 100, 2),
"% de reservas requieren estacionamiento, considerar reducir espacios de estacionamiento o reutiliz

- City Hotel: Enfocarse en el segmento de viajeros individuales y parejas sin niños, que constitu

cat(" - Dado que solo el",

```
cat("\n3. Gestión de cancelaciones:\n")
## 3. Gestión de cancelaciones:
        - Implementar políticas escalonadas de depósito basadas en el tiempo de anticipación, con mayor
    relacion_lead_cancelacion$Tasa_Cancelacion[relacion_lead_cancelacion$lead_time_cat == "91-180 días"
    "% o superiores.\n")
      - Implementar políticas escalonadas de depósito basadas en el tiempo de anticipación, con mayores
cat(" - Desarrollar estrategias específicas de retención para los meses con mayor tasa de cancelación
    paste(top_meses_cancelacion$arrival_date_month[1:3], collapse=", "),
    "), como recordatorios personalizados, confirmación proactiva, o incentivos para mantener la reserv
##
      - Desarrollar estrategias específicas de retención para los meses con mayor tasa de cancelación (
cat(" - Considerar implementar un sistema de overbooking inteligente basado en patrones históricos de
##
      - Considerar implementar un sistema de overbooking inteligente basado en patrones históricos de c
cat("\n4. Desarrollo de productos y servicios:\n")
##
## 4. Desarrollo de productos y servicios:
cat(" - Dado que la estancia promedio es relativamente corta (",
    round(mean(hotel_data_limpio$stays_in_weekend_nights + hotel_data_limpio$stays_in_week_nights), 2),
    " noches), desarrollar paquetes que incentiven estancias más largas, especialmente en temporada baj
      - Dado que la estancia promedio es relativamente corta (3.42 noches), desarrollar paquetes que
cat(" - Para el Resort Hotel, continuar desarrollando instalaciones atractivas para familias con niño
      - Para el Resort Hotel, continuar desarrollando instalaciones atractivas para familias con niños,
cat(" - Para el City Hotel, enfocarse en comodidades y servicios que atraigan a viajeros de negocios
      - Para el City Hotel, enfocarse en comodidades y servicios que atraigan a viajeros de negocios y
# PARTE ADICIONAL 1: GUARDAR DATAFRAME FINAL CON VARIABLES ADICIONALES CALCULADAS
cat(yellow("\n--- GUARDANDO DATASET FINAL ---\n"))
## --- GUARDANDO DATASET FINAL ---
# Agregar variables calculadas durante el análisis
hotel_data_final <- hotel_data_limpio
# Calcular duración total de estancia
hotel_data_final$total_nights <- hotel_data_final$stays_in_weekend_nights + hotel_data_final$stays_in_w
# Clasificación por temporada
temporadas_por_mes <- reservas_por_mes %>%
  select(arrival_date_month, Temporada) %>%
  distinct()
hotel_data_final <- hotel_data_final %>%
```

```
left_join(temporadas_por_mes, by = "arrival_date_month")
# Clasificación por tipo de familia
hotel_data_final$tipo_familia <- case_when(</pre>
 hotel_data_final$children > 0 & hotel_data_final$babies > 0 ~ "Con niños y bebés",
 hotel_data_final$children > 0 ~ "Solo con niños",
 hotel_data_final$babies > 0 ~ "Solo con bebés",
 TRUE ~ "Sin menores"
)
# Clasificación por tiempo de anticipación
hotel_data_final$lead_time_categoria <- cut(hotel_data_final$lead_time,
                                           breaks = c(-1, 7, 30, 90, 180, Inf),
                                           labels = c("0-7 días", "8-30 días", "31-90 días", "91-180 d
# Guardar el dataset final
write.csv(hotel_data_final, CSV_final, row.names = FALSE)
cat("Dataset final guardado en:", CSV_final, "\n")
## Dataset final guardado en: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_final.csv
# Mostrar estructura del dataset final
cat("\nEstructura del dataset final:\n")
## Estructura del dataset final:
str(hotel_data_final[, c("hotel", "is_canceled", "lead_time",
                        "lead_time_categoria", "arrival_date_month",
                        "Temporada", "total_nights", "tipo_familia")])
## 'data.frame': 119390 obs. of 8 variables:
                        : chr "Resort Hotel" "Resort Hotel" "Resort Hotel" "Resort Hotel" ...
## $ hotel
## $ is_canceled
                        : int 000000011...
                        : int 342 365 7 13 14 14 0 9 85 75 ...
## $ lead time
## $ lead_time_categoria: Factor w/ 5 levels "0-7 días", "8-30 días",..: 5 5 1 2 2 2 1 2 3 3 ...
## $ arrival_date_month : Factor w/ 12 levels "January", "February", ..: 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 ...
## $ Temporada
                       : chr "Alta" "Alta" "Alta" "Alta" ...
## $ total_nights
                       : int 1 1 1 1 2 2 2 2 3 3 ...
## $ tipo_familia
                       : chr "Sin menores" "Sin menores" "Sin menores" "Sin menores" ...
# PARTE ADICIONAL 2: RESUMEN DE ARCHIVOS GENERADOS
#-----
cat(yellow("\n--- RESUMEN DE ARCHIVOS GENERADOS ---\n"))
## --- RESUMEN DE ARCHIVOS GENERADOS ---
cat("\nDatasets:\n")
##
## Datasets:
cat("- Dataset original:", CSV_original, "\n")
## - Dataset original: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings.csv
```

```
cat("- Dataset limpio:", CSV_limpio, "\n")
## - Dataset limpio: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_limpio.csv
cat("- Dataset final:", CSV_final, "\n")
## - Dataset final: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/hotel_bookings_final.csv
cat("\nGráficas finales guardadas en:", graphics_final_dir, "\n")
##
## Gráficas finales guardadas en: D:/@aleec02/CC216-TP-2025-1/data/graficas/final
cat("- 1_demanda_hotel.jpg: Análisis de demanda por tipo de hotel\n")
## - 1_demanda_hotel.jpg: Análisis de demanda por tipo de hotel
cat("- 2_tendencia_demanda.jpg: Tendencia de demanda a lo largo del tiempo\n")
## - 2_tendencia_demanda.jpg: Tendencia de demanda a lo largo del tiempo
cat("- 3_temporadas_reserva.jpg: Temporadas de reserva por mes\n")
## - 3_temporadas_reserva.jpg: Temporadas de reserva por mes
cat("- 4_reservas_familias.jpg: Composición de reservas por tipo de familia\n")
## - 4_reservas_familias.jpg: Composición de reservas por tipo de familia
cat("- 5_estacionamiento_cancelaciones.jpg: Análisis de estacionamiento y cancelaciones\n")
## - 5_estacionamiento_cancelaciones.jpg: Análisis de estacionamiento y cancelaciones
cat("- 6_comparacion_hoteles.jpg: Tabla comparativa entre tipos de hotel\n")
## - 6_comparacion_hoteles.jpg: Tabla comparativa entre tipos de hotel
cat("- 7_lead_time_cancelacion.jpg: Relación entre tiempo de anticipación y cancelación\n")
## - 7_lead_time_cancelacion.jpg: Relación entre tiempo de anticipación y cancelación
cat(green("\n=== ANÁLISIS EXPLORATORIO COMPLETADO EXITOSAMENTE ===\n"))
##
## === ANÁLISIS EXPLORATORIO COMPLETADO EXITOSAMENTE ===
```