

SOUTENANCE DE STAGE DE FIN D'ÉTUDE

Maintenance évolutive et corrective au sein d'un centre de services
SOPRA STERIA pour la SNCF

Erica Huam
Mars-Septembre
2015

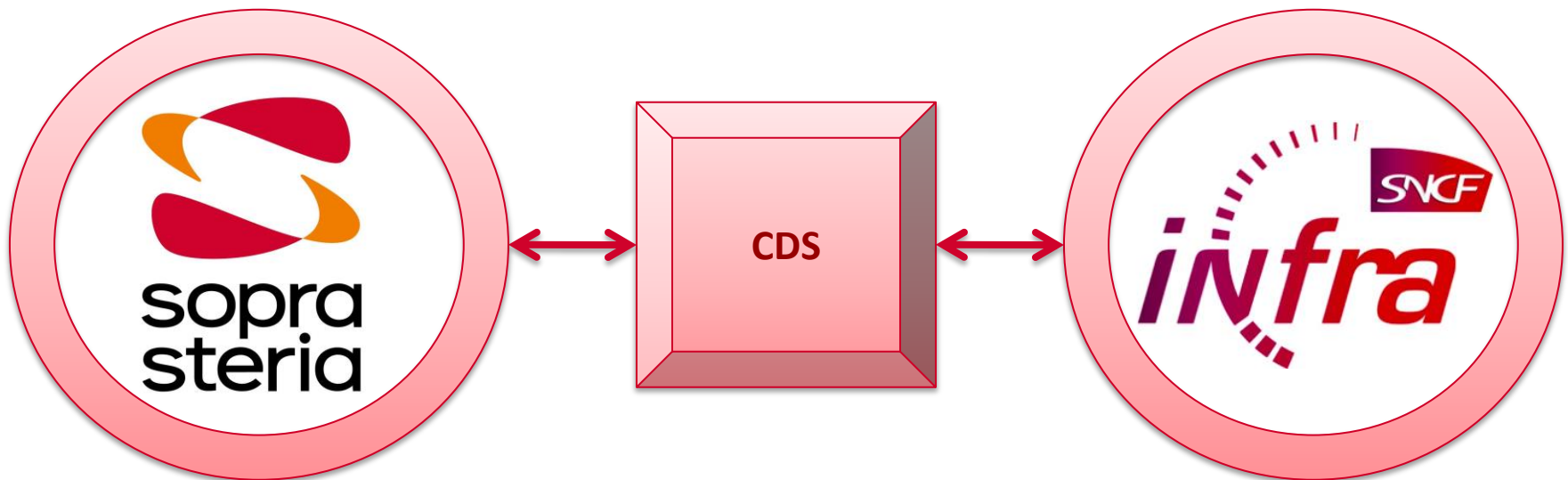
Tuteur de stage : M. Nicolas CHAPOT
Enseignant référent : M. Hugues FAUCONNIER

SOMMAIRE

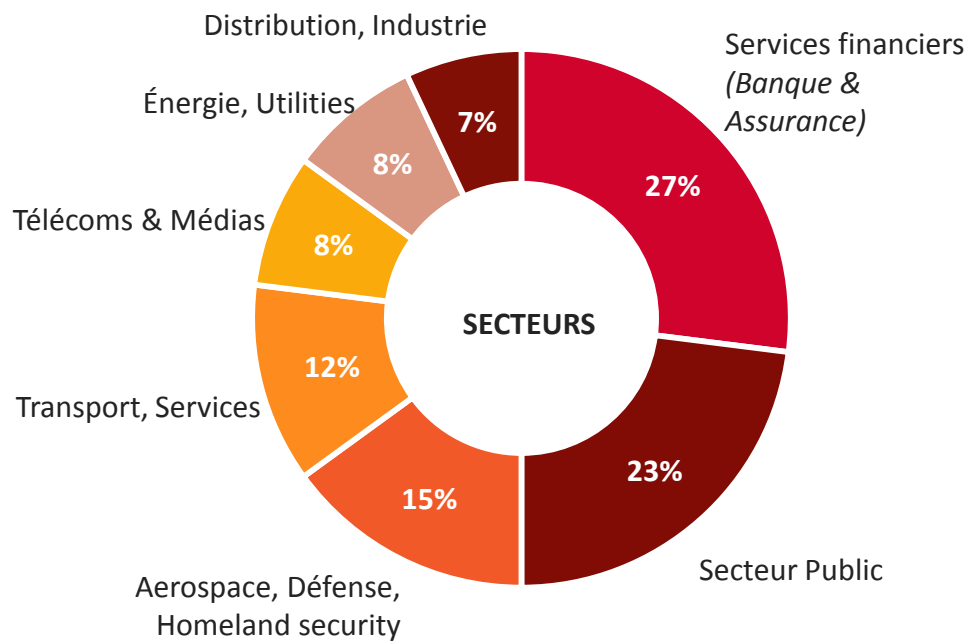
- 1 | Contexte du stage
 - SOPRA STERIA
 - Centre de Services
- 2 | Travail effectué
 - Deltha
 - Brehat Poste
- 3 | Apports et difficultés
- 4 | Perspectives
- 5 | Conclusion



CONTEXTE



UNE ENTREPRISE DE SERVICES DU NUMÉRIQUE



- Fusion SOPRA et STERIA en janvier 2015
- Solutions et services
- 37000 collaborateurs
- Enjeux :
 - Conseil & intégration
 - Solutions
 - Infrastructure Management
 - Business Process Services



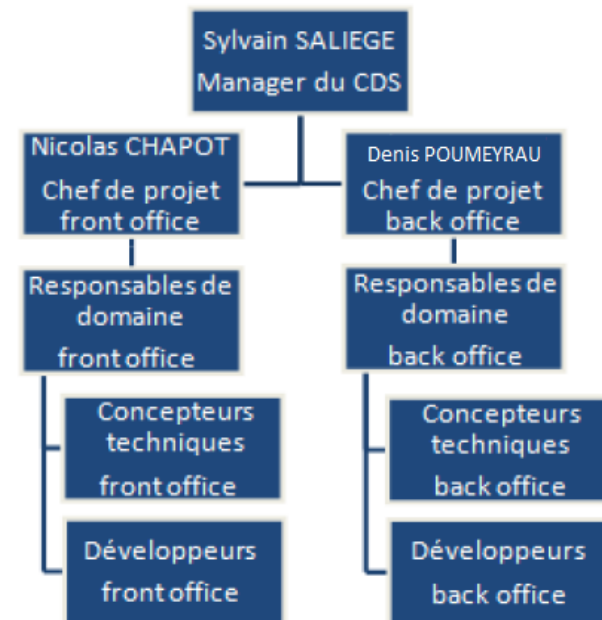
CENTRE DE SERVICES ISI CIRCULATION

- Front Office :

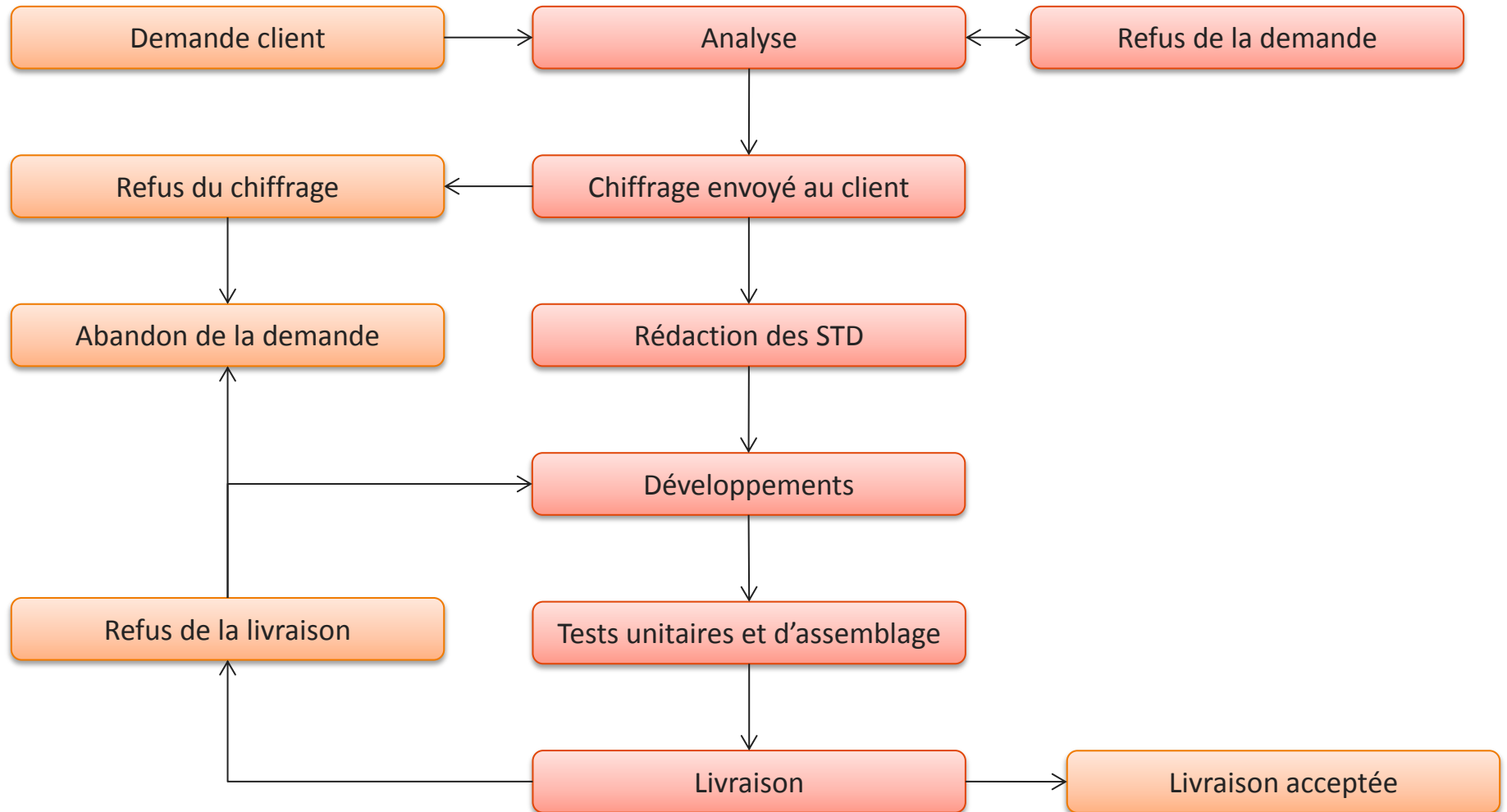
- SNCF Ermont
- Prise en charge des demandes client
- Solutions à mettre en œuvre
- Capitalisation des connaissances fonctionnelles et techniques
- Coordination avec le back office
- Réalisation et tests des applications non-distanciables

- Back Office :

- Lille
- Réalisation des développements



ORGANISATION DES DEMANDES



TRAVAIL EFFECTUE

Deltha



maven

Brehat Poste



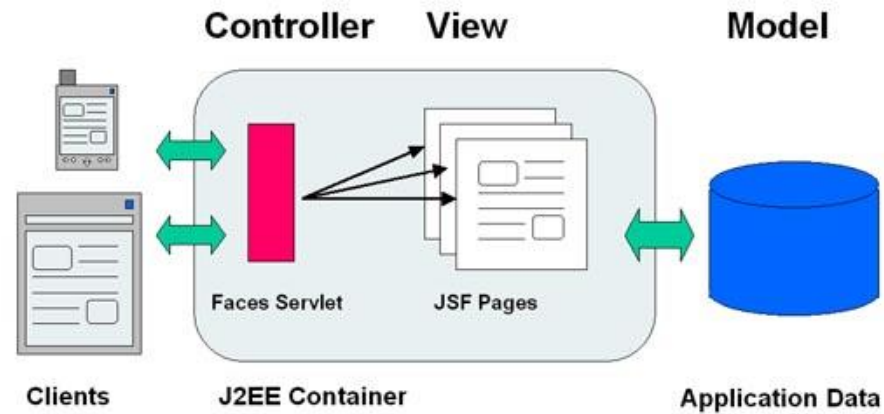
INGRES

Equipe de développeurs
mutualisée

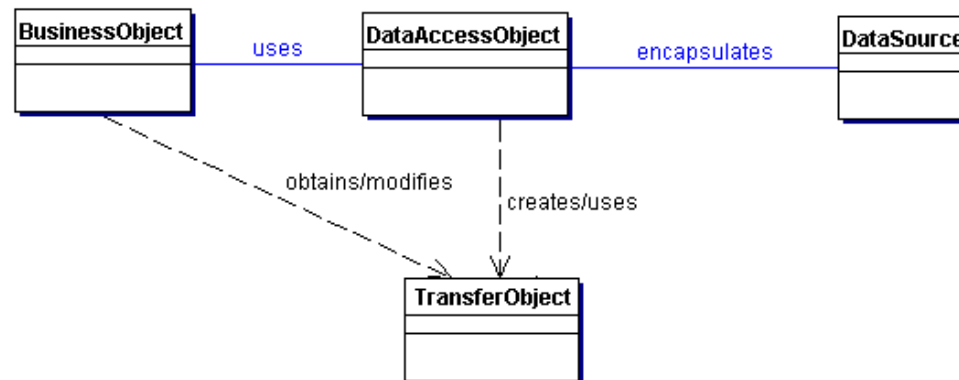


DELTHA

- Pattern MVC



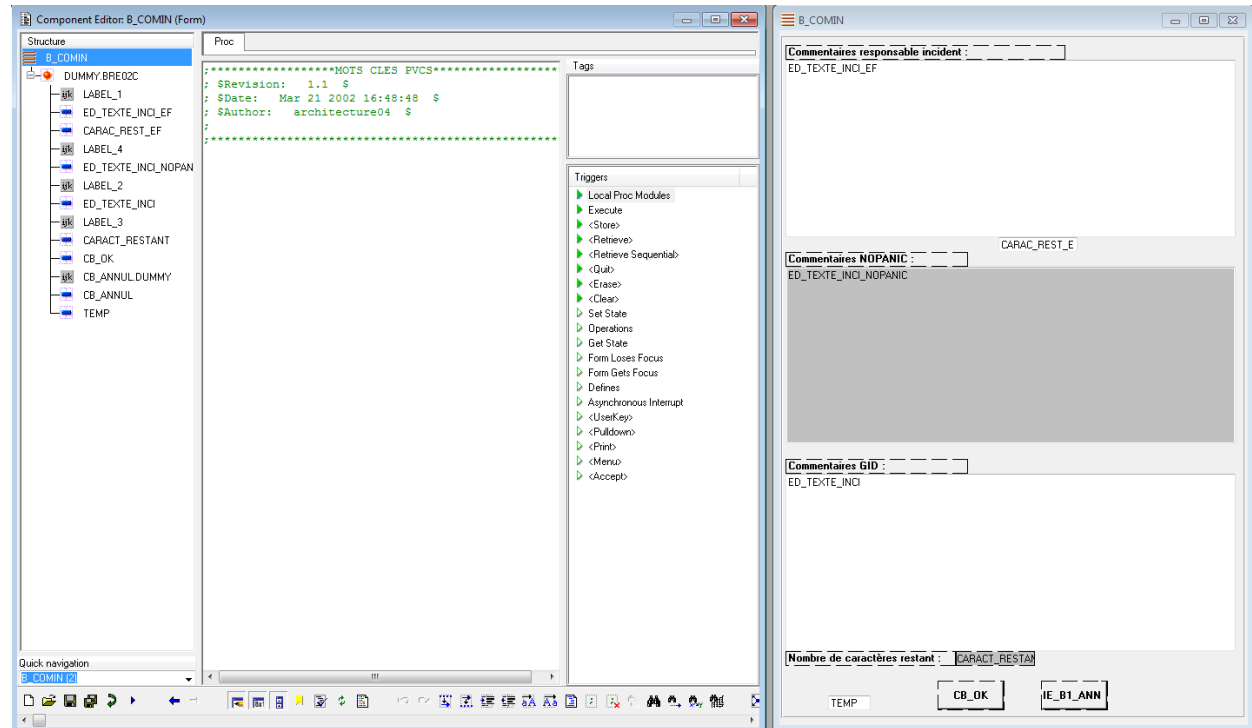
- Pattern DAO



BREHAT POSTE

- Gestion de la circulation des trains

- Uniface : application de développement et de déploiement. Permet de construire une application avec son interface de manière interactive.



APPORTS ET DIFFICULTES

- Comprendre le métier du client
- Utiliser des outils de gestion de projets
- Apprentissage d'un nouveau langage
- Prioriser les tâches



PERSPECTIVES

- Nouvelle version à venir sur l'application Deltha
 - Chiffrage
 - Rédaction de spécifications techniques
 - Développements
 - Tests
 - Déploiement
 - Livraison
- Evolutions sur Brehat Poste
 - Développements
 - Tests



CONCLUSION

- Apprentissage universitaire indispensable
- Gestion globale d'un projet
- Importance de la relation client
- Domaine de travail intéressant





Merci de votre attention

QUESTIONS / RÉPONSES

Erica Huam





Delivering Transformation. Together.