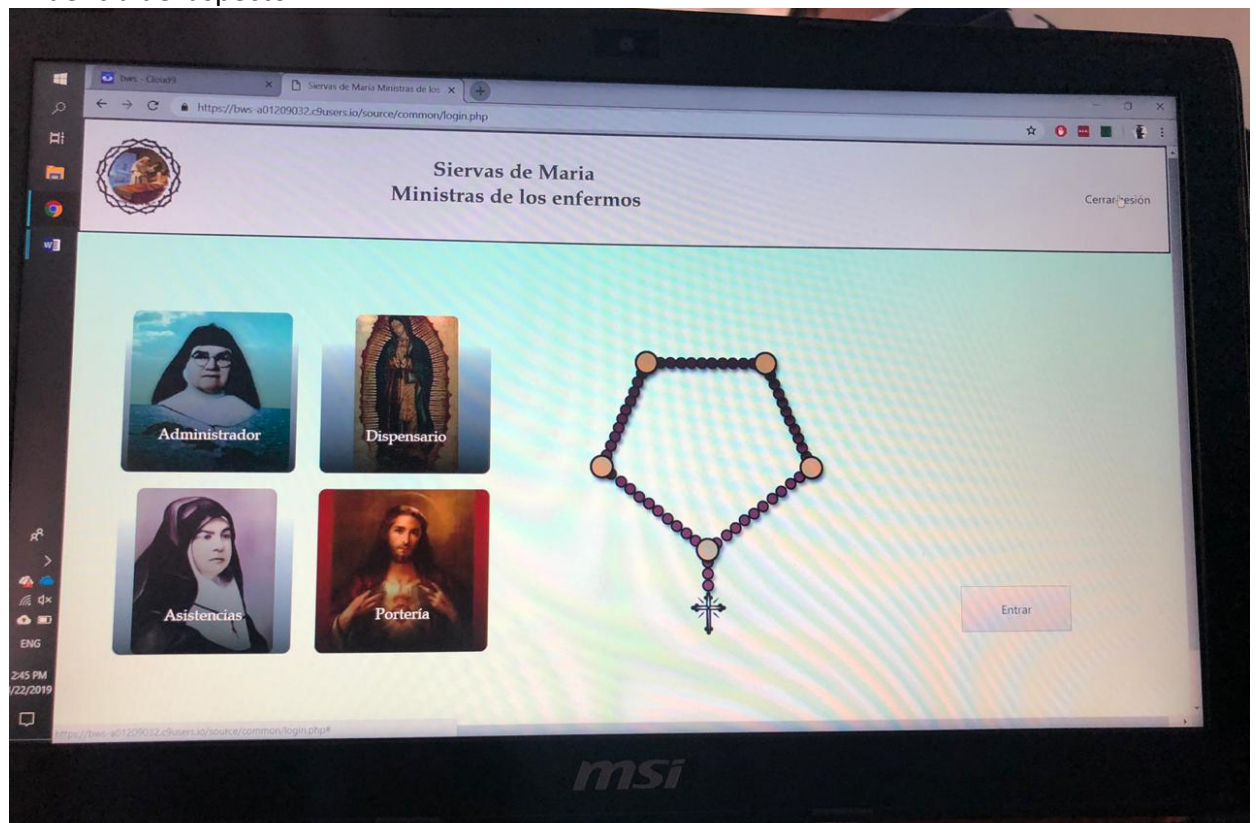


Manejo Heurísticas

Equipo Evaluado: Bajío Web Society

PRUEBA 1

- Identificador del UAR — <Problema o buena característica>
 - Poco entendimiento en la pantalla de inicio de sesión.
- Descripción
 - La pantalla te da inicio te muestra la opción de cerrar sesión a pesar de que no hayas iniciado sesión, además puedes ingresar tu contraseña sin haber seleccionado si eres Administrador, Dispensario, Asistencia o de Portería, lo que deriva en confusiones.
 - Esta característica afecta directamente en la 'Visibilidad del estatus de sistema', es decir, no queda claro si ya tienes tu sesión iniciada o incluso si ya seleccionaste tu rol (estado de la sesión) y eso es un error crítico.
- Evidencia del aspecto



- Explicación del aspect
 - Como se puede ver en la esquina superior derecha, donde está el cursor, se muestra el botón de cerrar sesión a pesar de estar en la pantalla de inicio. Además no tenemos seleccionado ningún rol y podemos empezar a ingresar nuestra contraseña sin problema, cosa que no debería de permitirse, creo que debería de seguirse una secuencia.

- Severidad del problema o beneficio de la buena característica
 - Una característica básica que cualquier sistema debe de tener es el iniciar o cerrar sesión, si esto no queda bien hecho y entendible para el usuario desde un principio creo que puede afectar en un futuro enormemente, si te causa confusión entrar a un sitio, ¿lo seguirías usando? Creo que no, y es un factor crítico.
- Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)
 - La solución a ambos problemas es fácil, para el botón de cerrar sesión solo hay que validar en el archivo que si hay sesión abierta (if isset session...) mostrar el botón de cerrar sesión y crear la función para limpiar las variables de sesión, es fácil.
 - Para lo de la secuencia de entrada creo que lo correcto sería primero que se mostraran solo las opciones de roles y al elegir se muestre el rol y el botón de entrar, esto asegura que si hayas elegido tu rol antes de ingresar tu contraseña, reduciendo la posibilidad de errores.
- Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)
 - Como comenté en el párrafo anterior, creo que solucionar la secuencia de entrada puede ayudar a la parte de prevención de errores.

PRUEBA 2

- Identificador del UAR — <Problema o buena característica>
 - Forma de registro de servicio confusa.
- Descripción
 - Se muestran asteriscos en un color alarmante (rojo) sin incluso haber pulsado ningún campo de la forma, es decir, entras a la página para completar la forma y ya te está marcando varios campos con asteriscos, haciéndote entender que estás haciendo algo mal, además no hay indicadores para definir si los asteriscos están ahí porque son campos necesarios, porque hay algún fallo o algo por el estilo.
 - El otro problema es que parece que estás en una misma forma, de hecho todo el equipo creía que la página era una misma forma hasta que nos explicaron que son dos, una para buscar y la otra para registros, no hay títulos que muestren que son diferentes formas y que tienen diferente funcionamiento.
 - Me parece que se viola el principio de consistencia y estándares, la forma es difícil de entender y no hay un estándar que ayude a separar una forma de otra.

- Evidencia del aspect

The screenshot shows a web browser window with the title 'bws - Cloud9'. The address bar displays 'https://bws-a01209032.c9users.io/source/registros/registro.php'. The main content area has a light blue background with the title 'Registrar servicio porteria' in bold black text. On the left, there is a painting of a man in a red robe knocking on a wooden door. To the right of the painting is a form with the following elements:

- A text input field labeled 'Buscar paciente *'.
- A blue button labeled 'Registrar Paciente'.
- A text input field labeled 'Asistente *'.
- A text input field labeled 'Fecha *' with a placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- A dropdown menu labeled 'Tipo de Asistencia *'.
- A dropdown menu labeled 'Servicio'.

The MSI logo is visible on the bottom bezel of the monitor.

- Explicación del aspecto
 - Como se puede ver, los asteriscos se presentan al abrir la forma, no hay ningún indicador de qué es lo que significan y tienes que deducir que son campos necesarios (no estamos muy seguros de que lo sean, o de que tal vez indiquen otra cosa).
 - De igual manera, como expliqué no hay figuras, ni títulos, ni algún indicador que separe las formas de buscar paciente o de registrar paciente, además los botones son confusos, parece que el de registrar paciente es para el campo de registrar paciente.
- Severidad del problema o beneficio de la buena característica
 - Creo que tiene un impacto medio (al ser solamente una forma), pero si fueran varias que tienen este mismo problema creo que hacen al sitio difícil de utilizar.
- Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)
 - La solución es sencilla, simplemente recomendaría cambiar el color de los asteriscos a alguno más neutral e indicar que son campos requeridos.
 - Para la parte de separar las formas solo recomiendo encerrar una parte en un rectángulo o separar con subtítulos o colores, para que no parezca que es la misma.
- Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)