

SISTEMAS DE INFORMACIÓN NO-CODE: **zapier** y **make**

Alejandro Gallardo Marqués, Natalia Garrido Rey,
Alejandro Gómez Amaro, Noelia Gómez Huertas,
Jose Pablo de la Haba Márquez, Paula López Villalba



ÍNDICE

01

ZAPIER

Redes Sociales

03

02

ZAPIER

Caso de Uso

26

03

ZAPIER

Dolibarr

39

04

MAKE

Workflow

45

05

POE

Chatbot

74

01

ZAPIER

Implementar los siguientes
casos de uso utilizando Zapier

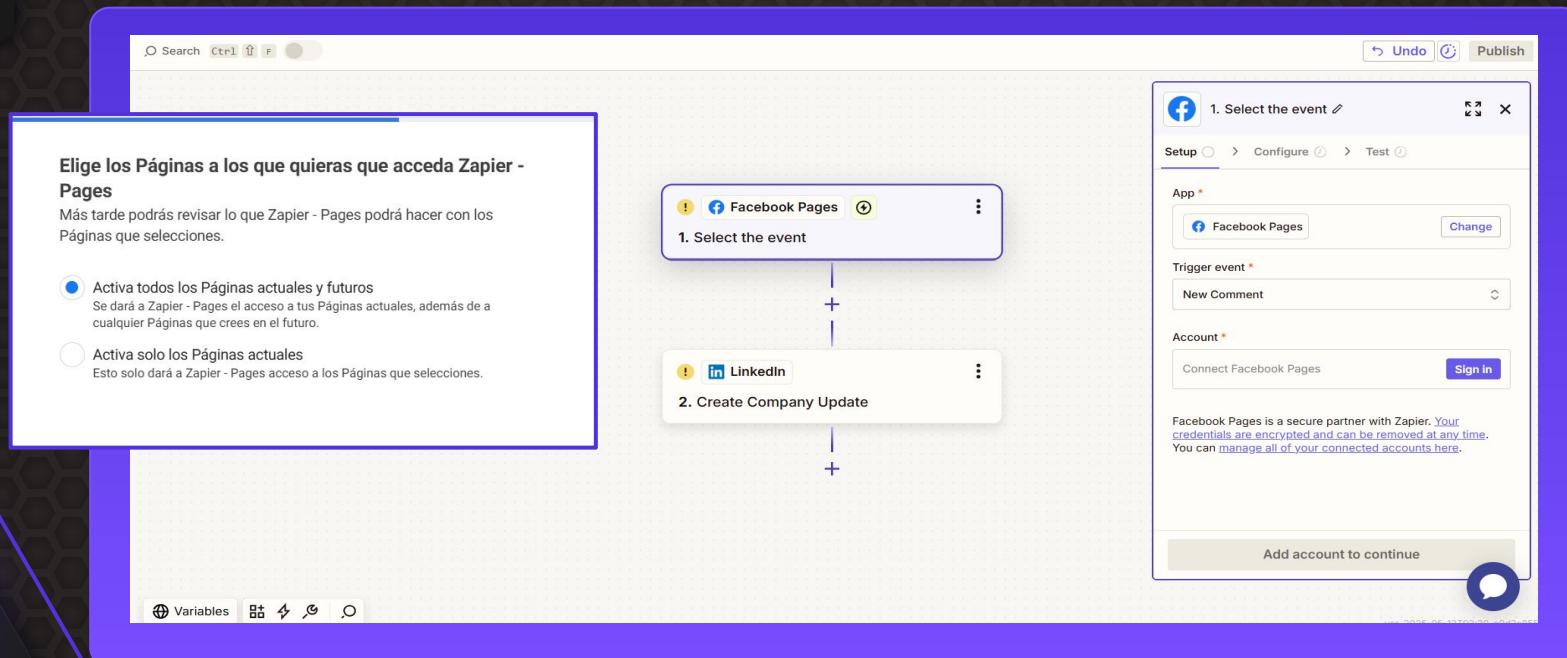


Zap de forma que el contenido
subido a Facebook se envíe a la red
social LinkedIn.

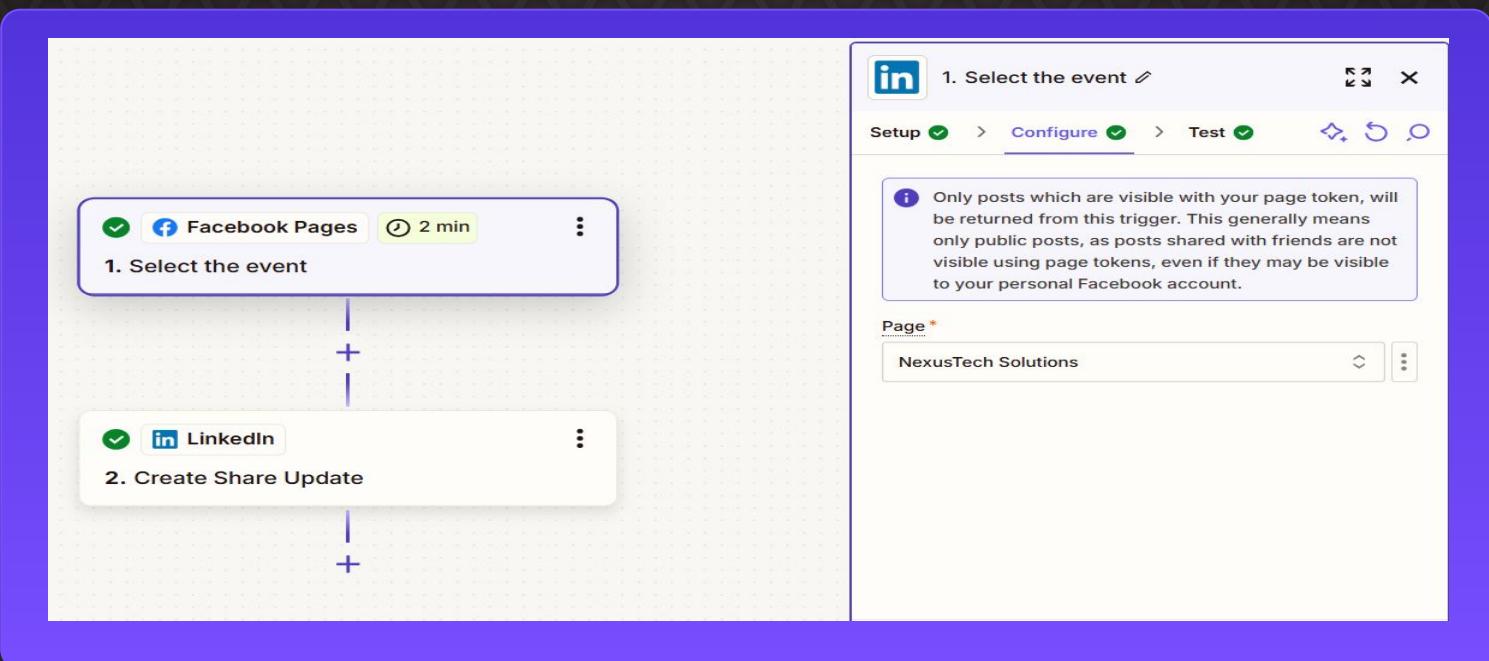
Para crear un Zap (permite que los datos fluyan automáticamente entre tus aplicaciones y servicios en línea favoritos) basta con clicar aquí

The screenshot shows the Zapier homepage with a dark background and purple hexagonal patterns. On the left is a sidebar with navigation links like Home, Discover, Zaps, Tables, Interfaces, Chatbots (Beta), Canvas (Beta), Agents (Beta), App Connections, Zap History, More, and Professional plan (Trial). At the top center is a search bar and a 'Create' button. Below it is a main section titled 'What would you like to automate?' with an AI beta button. It features a search input, a 'Find a template' button, a 'Generate a Zap' button, and a 'Browse all templates' link. A blue line points from the text above to the 'Create' button. Below this is a 'Start from scratch' section with five options: 'Zap Automated workflows', 'Table Automated data', 'Interface Apps, forms, and pages', 'Chatbot AI-powered chatbot', and 'Canvas Process visualization'. At the bottom is a 'Popular templates' section with an 'AI Workflows' button, a 'Most popular' button, a 'Trending this week' button, and a 'Browse all templates' link. A blue line also points from the text above to the 'Create' button.

Nos aparece una interfaz esquemática para seleccionar qué app queremos que sea nuestro trigger(Facebook) y el evento que debe ocurrir en la cuenta que le asignemos, para que suceda una acción desencadenada en la app de LinkedIn en la cuenta que hayamos elegido.



Previamente hemos creado una página en nuestra cuenta de Facebook, para poder seleccionarla en Zapier.



En los ajustes de LinkedIn basta con configurar el formato y apariencia de la acción (en este caso “Create Share Update”)

The image displays a Zapier workflow interface. On the left, a preview window shows a sequence of two actions: "1. Select the event" (Facebook Pages) and "2. Create Share Update" (LinkedIn). The "Create Share Update" step is highlighted with a blue border. On the right, the detailed configuration for the second action is shown:

- Setup:** Status is green with a checkmark.
- Configure:** Status is green with a checkmark.
- Test:** Status is green with a checkmark.
- Copilot suggestions:** A button labeled "AI beta".
- Customize generation:** A button.
- Comment ***:
1. Message: Check out this...page @YourPage!
- Visible To ***: Anyone
- Content - Title**: Contratos como Camarero
- Content - Description**: 1. From Name: John Doe

A large blue "Continue" button is at the bottom right of the configuration screen.



Ajustes

Preferencias de la cuenta

Inicio de sesión y seguridad

Visibilidad

Privacidad de datos

En los ajustes de LinkedIn basta con configurar el formato y apariencia de la acción (en este caso “Create Share Update”). Importante, recuerda conectar tu cuenta de LinkedIn con Zapier.

← Volver

Servicios permitidos

A continuación puedes ver los servicios a los que has concedido acceso a los datos de tu perfil y red de LinkedIn.

Aplicaciones y otros servicios que has añadido:

Zapier for LinkedIn

13 de mayo de 2025, 11:27 GMT

Eliminar

Mostrar más ▾

1. Select the event



2. Create Share Update



2. Create Share Update

Setup ✓ > Configure ✓ > Test ✓

Copilot suggestions



Customize generation

Comment *

1. Message: Check out this...page @YourPage!

Visible To *

Anyone

Content - Title

Contratos como Camarero

Content - Description

1. From Name: John Doe

Continue

A continuación hacemos una prueba (primero posteamos y etiquetamos en Facebook y veremos como aparece en nuestra cuenta de LinkedIn)

Café Aromas Deliciosos
Hace un momento •

[NexusTech Solutions](#) Gracias por colaborar con nosotros y confiar en nuestra empresa para dar a conocer vuestras innovaciones tecnológicas orientadas a la hostelería.



[Ver insights](#) [Promocionar una publicación](#)

Seleccionar vista del feed. [Primero lo más relevante](#) •

T TRABAJO SIF Sif Trabajo • Tú
Director de proyecto en Zapier
ahora •

NexusTech Solutions Gracias por colaborar con nosotros y confiar en nuestra empresa para dar a conocer vuestras innovaciones tecnológicas orientadas a la hostelería.



[Recomendar](#) [Comentar](#) [Compartir](#) [Enviar](#)

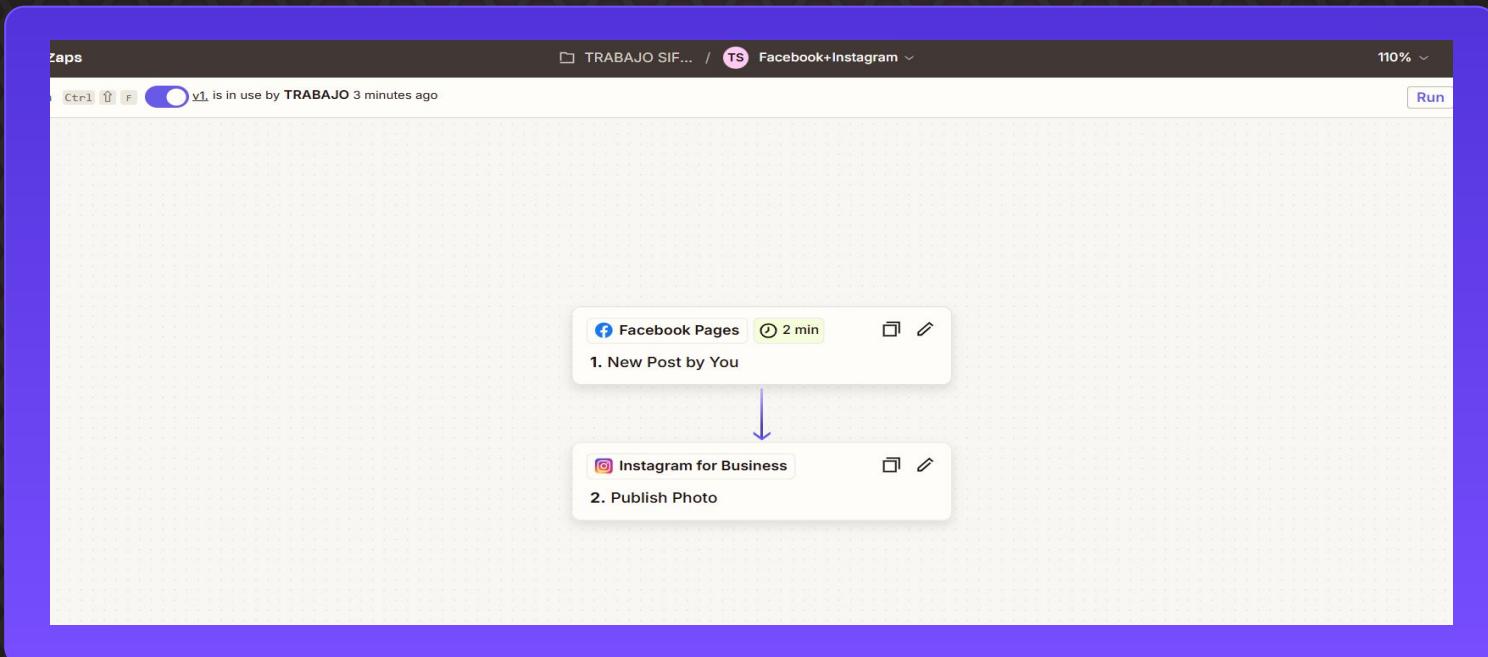


y



Zap de forma que el contenido
subido a Instagram se suba a
Facebook como un post

Seleccionamos como en el caso anterior quien será el trigger (Facebook) y la acción que se ha de cumplir dentro de esta App para que desencadene otra acción en Instagram (también elegidos por nosotros)



El trigger lo configuramos como el anterior, importante tener vinculada nuestra cuenta de Instagram a la página creada

Permisos

Administra la información que usa Facebook para mejorar tu experiencia, como tus intereses y ubicación.

Cuentas vinculadas

Aplicaciones y sitios web

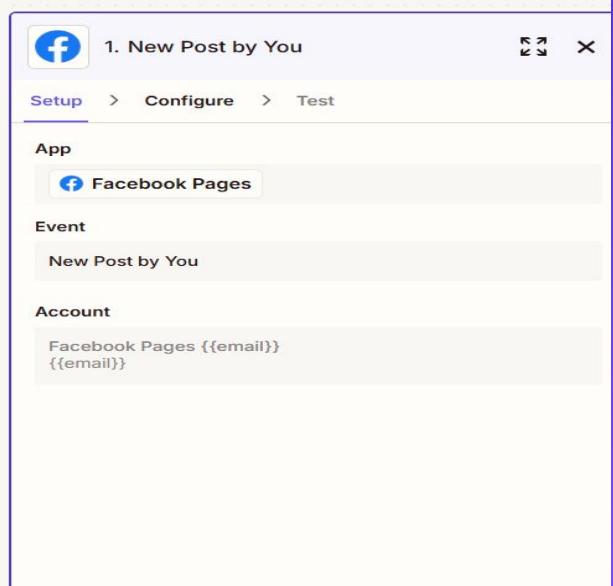
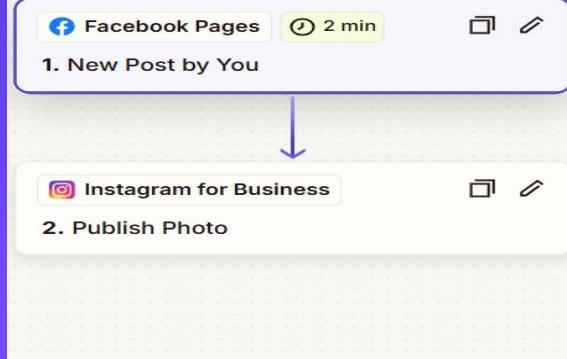
Actividad fuera de Facebook

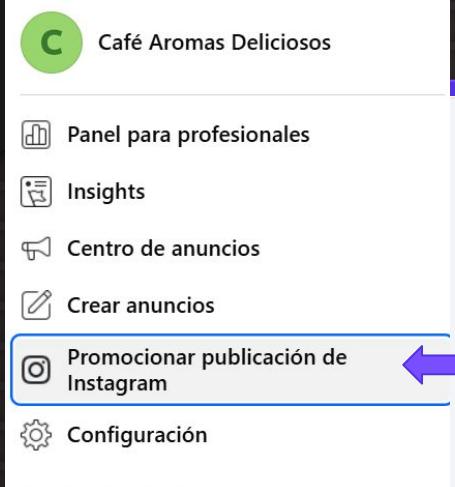
Tu información

Cuentas vinculadas

Instagram
Conectado a @trabajosifp4

WhatsApp
No conectada





Seleccionar contenido de Facebook

Tipo de contenido: Todo ▾

Comparar dos anuncios
Eige dos publicaciones para promocionarlas a la vez y ver cuál tiene mejor rendimiento.

Comparar anuncios

Publicado el 17 may.
de Café Aromas Deliciosos Promocionar

NexusTech Solutions Gracias por colaborar con nosotros y confiar en nuestra empresa para dar a conocer vuestras innovaciones tecnológicas orientadas a la hostelería.


0 comentarios

Publicado el 17 may.
de Café Aromas Deliciosos Promocionar

Os recordamos que ofrecemos dos puestos de camarero en nuestra nueva cafetería en C/Liberad del Beso 15, Córdoba. No lo dudéis mandadnos vuestro CV por gmail (+info en nuestra descripción), si tenéis problemas comentadlos en este post!!


0 comentarios

A continuación hacemos una prueba y comprobamos que al publicar un post en Facebook (en una Página) automáticamente se crea una publicación configurada tal como lo ajustamos en nuestra cuenta vinculada de Instagram.

 Café Aromas Deliciosos
3 h · 

Os recordamos que ofrecemos dos puestos de camarero en nuestra nueva cafetería en C/Libertad del Beso 15, Córdoba. No lo dudéis mandadnos vuestro CV por gmail (+info en nuestra descripción), si tenéis problemas comentadlos en este post!!



[Ver insights](#) [Promocionar una publicación](#)

 trabajosifp4
trabajosifp4 Os recordamos que ofrecemos dos puestos de camarero en nuestra nueva cafetería en C/Libertad del Beso 15, Córdoba. No lo dudéis mandadnos vuestro CV por gmail (+info en nuestra descripción), si tenéis problemas comentadlos en este post!!
2 h



[Ver insights](#) [Promocionar publicación](#)

♥ Q 7 W



Investigar cómo se puede lograr
utilizando como Zap una
herramienta intermedia tipo
HootSuite que sí puede publicar en
Twitter y tiene soporte en Zapier.

Zapier eliminó la integración con X (Twitter) en 2023 debido a cambios en la API de X bajo el nuevo liderazgo de Elon Musk. Pero existen alternativas para automatizar acciones entre Facebook y X como por ejemplo la herramienta Make que también veremos a lo largo de la presentación.

Pulsamos “Create a new scenario”

My Organization

Organization settings + Create a new scenario

ORGANIZATION TEAMS USERS SUBSCRIPTION PAYMENTS INSTALLED APPS VARIABLES SCENARIO PROPERTIES

Dashboard

Active scenarios

Explore

Facebook Lead Ads → Google Sheets
Sync Facebook Lead Ads leads with Google Sheets

Facebook Lead Ads → Email
Send an Email from a Facebook Lead Ads form submission

Gmail → IFTTT → Google Drive
Save new Gmail attachments to Google Drive

Search for help

MY TEAM

- Organization
- Team
- Scenarios
- Templates
- Connections
- Webhooks
- More

Resource Hub

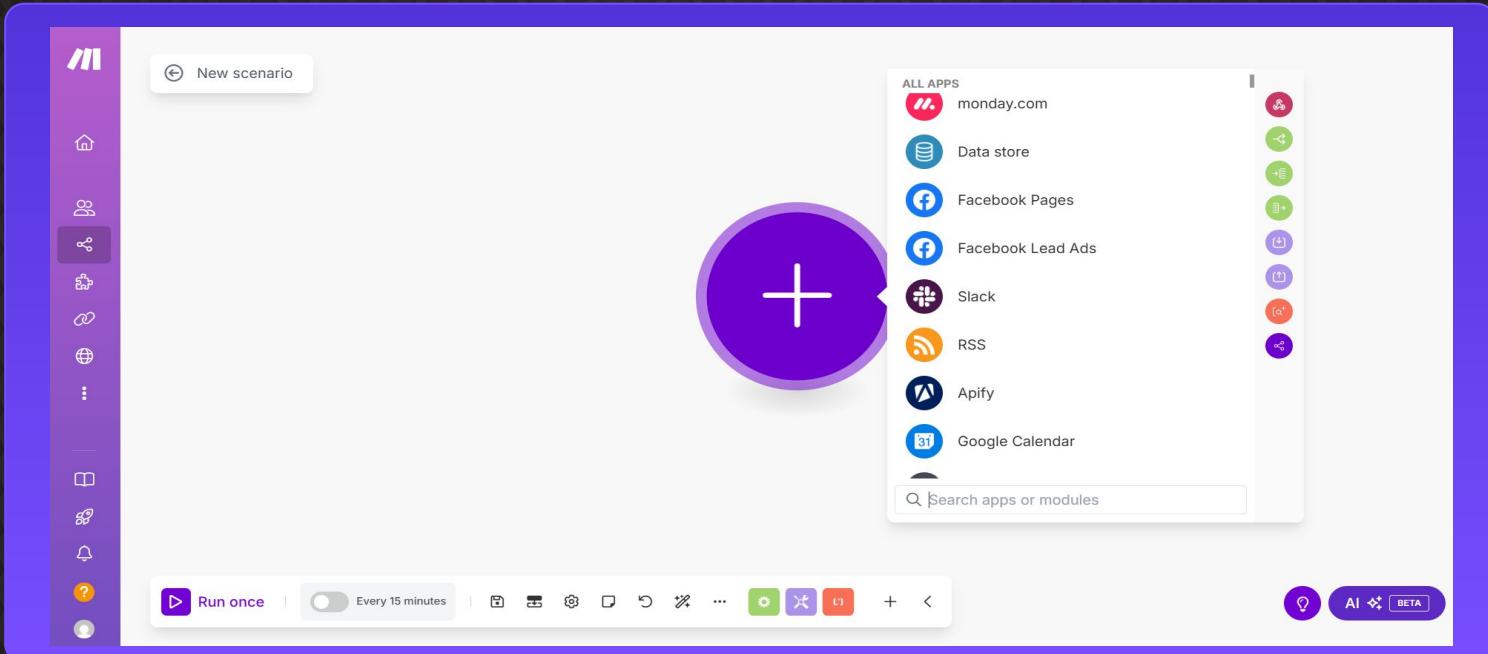
What's New

Notifications

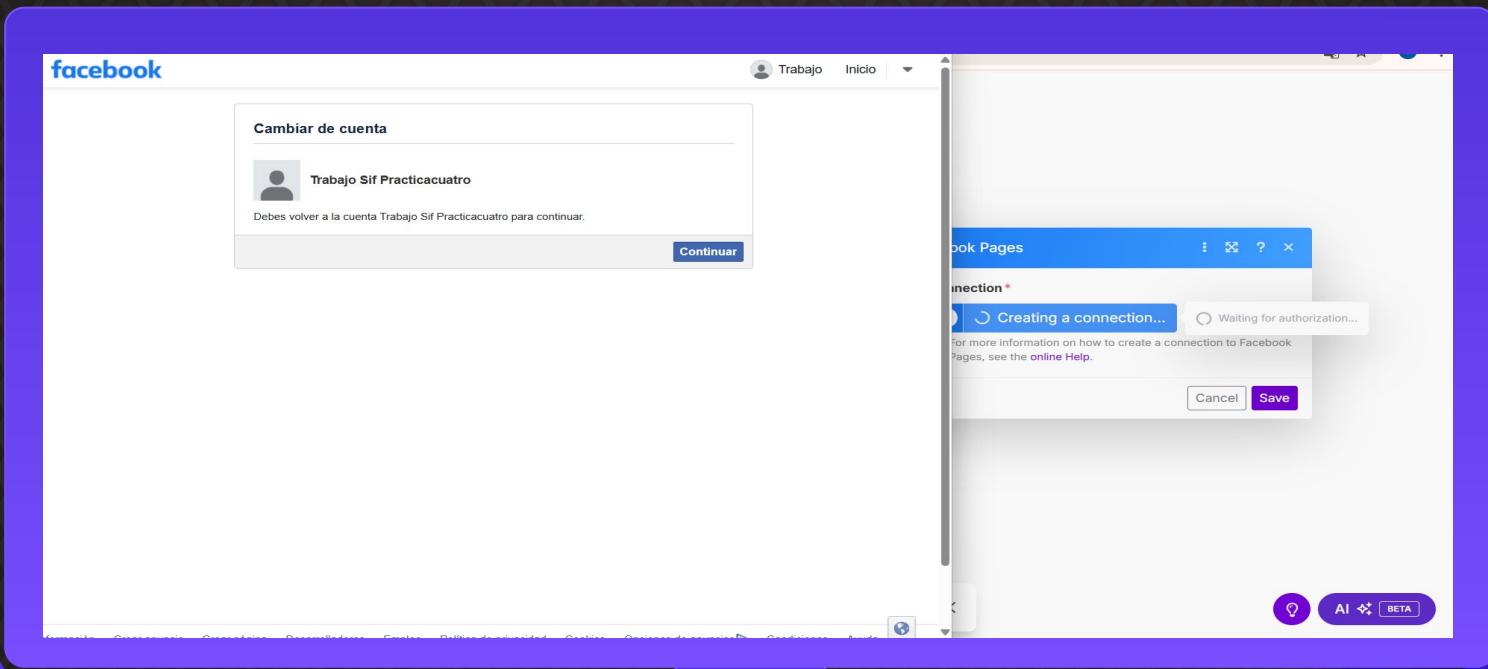
Help

TRABAJO SIF

Configuramos el trigger, en este caso seleccionamos “Facebook Pages”



Configuramos el trigger, en este caso seleccionamos “Facebook Pages” y lo conectamos con nuestra cuenta de Facebook.



Personalizamos el resto de opciones de la automatización relativa a nuestro Facebook (seleccionar qué página y el máximo de resultados que se trabajan durante un ciclo de ejecución)

New scenario

Facebook Pages

Watch Posts

Connection *

My Facebook connection Add

For more information on how to create a connection to Facebook Pages, see the [online Help](#).

Page *

Limit *

2

The maximum number of results to be worked with during one execution cycle.

Cancel Save

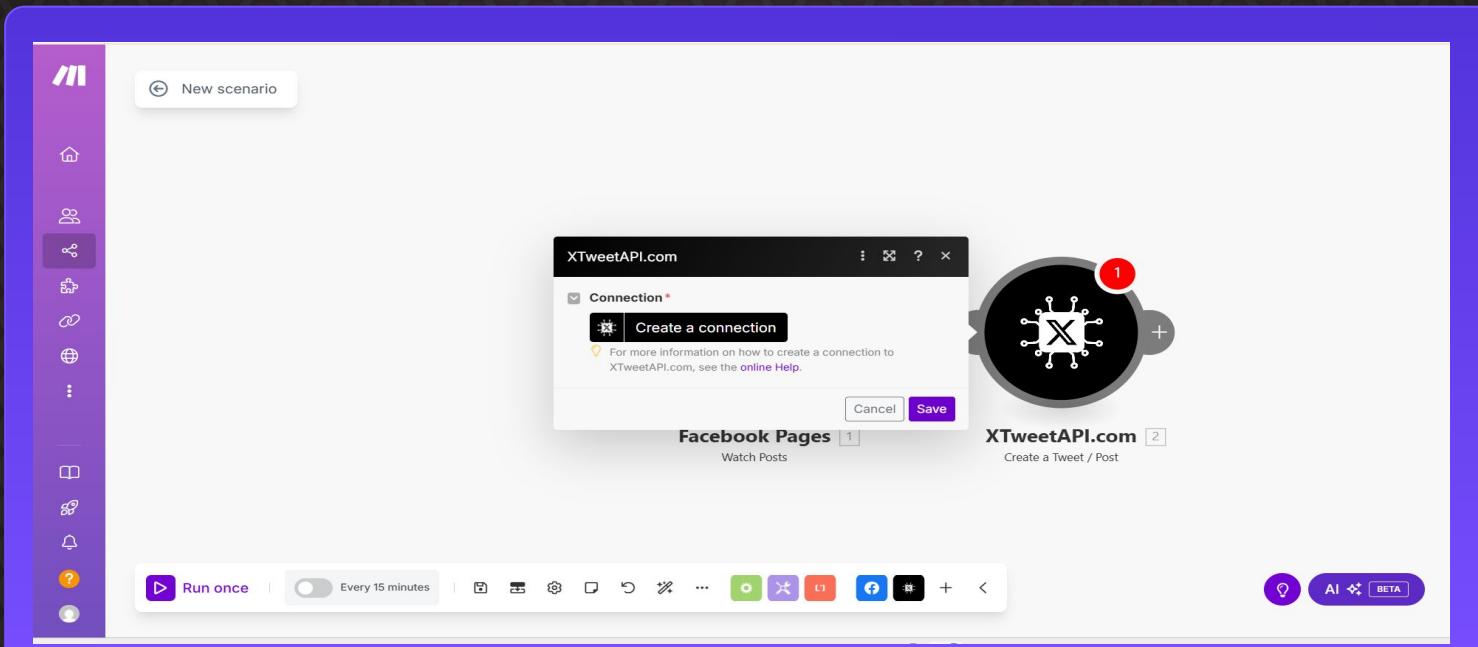
Run once Every 15 minutes

AI BETA

Personalizamos el resto de opciones de la automatización relativa a nuestro Facebook (seleccionar qué página, el máximo de resultados que se trabajan durante un ciclo de ejecución y cuando empezar)

The screenshot shows a workflow automation interface with a dark theme and purple highlights. On the left, a sidebar has a purple icon and a 'New scenario' button. The main area has a blue header 'Choose where to start' with three options: 'From now on' (selected), 'Since specific date', 'All', and 'Choose manually'. Below this is a 'Save' button. At the bottom, there's a toolbar with icons for 'Run once', 'Every 15 minutes', and various actions like 'Get post', 'Get page', 'Get user', 'Facebook', and 'Watch Posts'. A large central window is titled 'Facebook Pages' and contains a 'Connection' section with 'My Facebook connection' selected. It also includes a 'Page' dropdown and a 'Limit' input set to 2. A note says 'The maximum number of results to be worked with during one execution cycle.' There are 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom right. A red circle with the number '1' is overlaid on the 'Watch Posts' icon.

Añadimos el módulo de [XTweetAPI.com](#) (nosotros hemos elegido Create a Tweet/Post pero hay muchos más)



Para conseguir las API keys debemos entrar en: <https://developer.x.com/en>
Y pulsar “Develop Portal” y explicar el motivo de requerimiento de estas. Una vez concedido el acceso creamos un proyecto donde están. Para generar la API Key pulsar “Regenerate”

The screenshot shows the X Developer Portal interface. At the top left is a black header bar with the text "Developer Portal". The main content area has a white background. In the top right corner, there are links for "Docs", "Community", "Updates", and "Support", followed by a user profile icon.

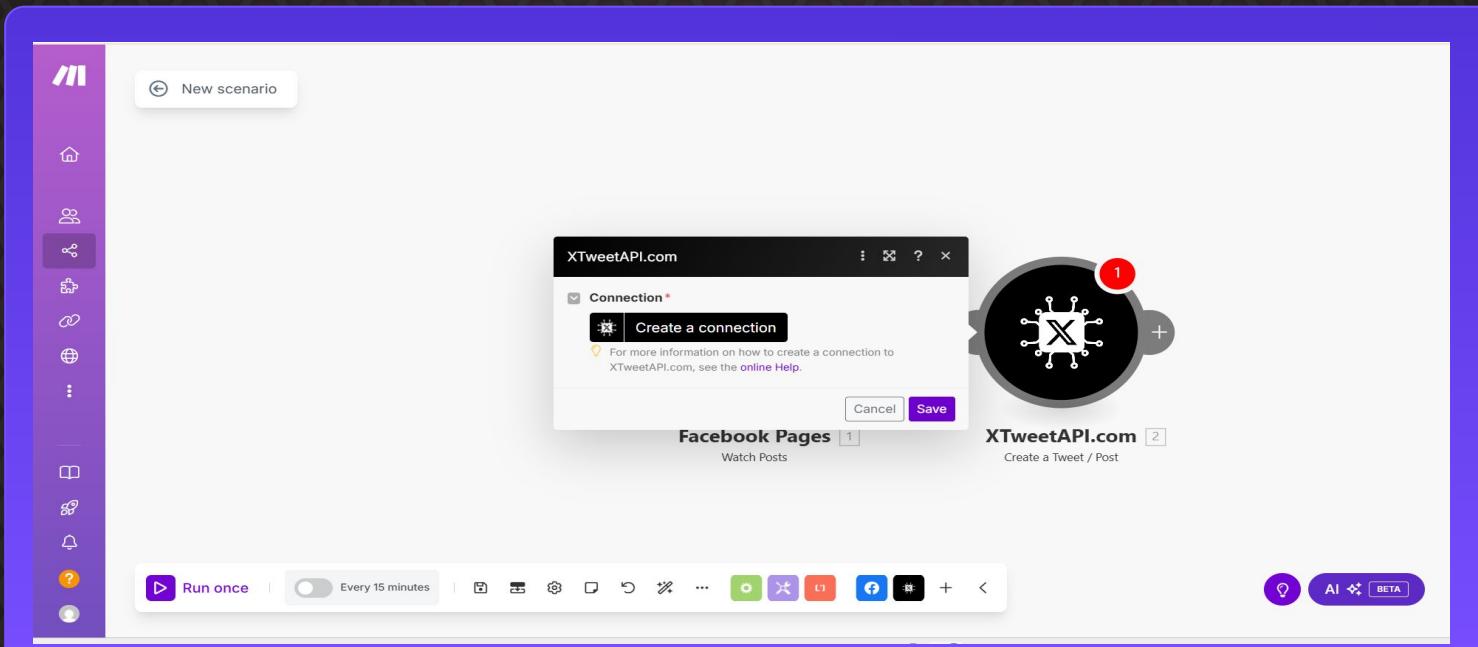
A prominent purple rectangular callout box highlights the "API Key" section on the left side of the page. This section contains two input fields: "API Key" with the value "sU6kJsbEsIH8TPwncfHlEhsU2" and "API Key Secret" with the value "hgC18VmsutxKrlctH7ig0BRtuuv7TK5f1S33ch4gwnKNSYoyz". Each field has a "Copy" button to its right. Below these fields is a button labeled "Yes, I saved them".

The central part of the page displays "Consumer Keys" and "Authentication Tokens". Under "Consumer Keys", there is an "API Key and Secret" field with a "Reveal API Key hint" link and a "Regenerate" button. Under "Authentication Tokens", there are "Bearer Token" and "Access Token and Secret" fields, each with a "Generate" button. The "Access Token and Secret" field also includes the placeholder text "or @xif_trabajo:api".

On the right side of the page, there is a sidebar titled "Helpful docs" containing links to "About Projects", "About Apps", "About authentication", "App permissions", "Authentication best practices", "API Key", "Bearer Tokens", and "Access Token and Secret".

At the bottom of the page, there are links for "PRIVACY", "COOKIES", "TERMS & CONDITIONS", "DEVELOPER POLICY & TERMS", "© 2020 X CORP.", "FOLLOW @XDEVELOPERS", and "SUBSCRIBE TO DEVELOPER NEWS".

Añadimos el módulo de [XTweetAPI.com](#) (nosotros hemos elegido Create a Tweet/Post pero hay muchos más)



Nos da error a pesar de que la API key es la correcta. Suponemos que será por los planes de pago que tiene X implantados para su uso.

The screenshot shows a workflow editor interface with a dark theme. On the left, a modal window titled "Create a connection" is open. It contains fields for "Connection name" (set to "My X Tweet API (formerly Twitter) connection") and "API Key" (set to "NCcRfe4XBrl9KnSwz0W2g7zo"). A red error box at the top indicates "[401] Not authorized". Below the fields are "Close" and "Save" buttons. To the right of the modal, the main workspace shows two cards: "XTweetAPI.com" (Connection) and "XTweetAPI.com" (Create a Tweet / Post). The Connection card has a red notification badge with the number "1" and a circular icon containing an "X". The Create a Tweet card has a smaller red notification badge with the number "1". At the bottom of the workspace are various action icons and a scheduled run frequency of "Every 15 minutes".

ZAPIER

Implementar un caso de uso de Zapier que consideres interesante para la asignatura. Una vez te registres y hagas login en Zapier

02



,



y



Gestión de tareas personales: Apuntamos las tareas en una tabla de Google Sheets y automáticamente se nos generará un evento en Google Calendar y un correo de recordatorio en Gmail

Empezamos creando una tabla de Google Sheets con los campos requeridos: Tarea, Fecha (Día), Hora de Inicio, Hora de Fin y Descripción. La fecha se pasará al formato requerido por Google Calendar automáticamente en las columnas Inicio y Fin

The screenshot shows a Google Sheets document with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Tarea	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Descripción	Inicio	Fin										
2	Estudiar tema 7	24/05/2025	17:00	18:00	Repasar apuntes	2025-05-24T17:00:00	2025-05-24T18:00:00										
3	Examen simulacro	26/05/2025	10:00	12:00	Examen de cardio	2025-05-26T10:00:00	2025-05-26T12:00:00										
4	Estudiar cardiología	23/05/2025	17:00	19:00	Repasar fisiopatología	2025-05-23T17:00:00	2025-05-23T19:00:00										
5	Estudiar lengua	25/05/2025	9:00	13:00	Repasar Lorca	2025-05-25T09:00:00	2025-05-25T13:00:00										
6	Gym	25/05/2025	17:00	18:00	Entreno plena	2025-05-25T17:00:00	2025-05-25T18:00:00										
7	Estudiar MD	27/05/2025	9:00	12:00	Estudiar para el parcial	2025-05-27T09:00:00	2025-05-27T12:00:00										
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	

Una vez creada la tabla vamos a Zapier y comenzamos creando el primer paso, la tabla de Google Sheet, en el que empezará el flujo cada vez que “Se cree una nueva fila de la hoja de cálculo”. Tambien seleccionamos la cuenta de Google y la tabla.

The screenshot shows the Zapier interface with a multi-step workflow. On the left, there's a sidebar with various icons and a main workspace. A modal window titled "1. Nueva Tarea" is open, indicating it's the first step of a zap. The "Setup" tab is selected. Inside the modal, the configuration is as follows:

- App**: Google Sheets (selected)
- Trigger event**: New Spreadsheet Row
- Account**: Google Sheets trabajosifp4@gmail.com (Used in 1 Zap)

A note at the bottom of the modal states: "Google Sheets is a secure partner with Zapier. Your credentials are encrypted and can be removed at any time. You can manage all of your connected accounts here."

On the right side of the interface, another window titled "1. Nueva Tarea" is visible, showing the "Configure" and "Test" tabs. It displays the same configuration details: "New Spreadsheet Row" trigger, account "Google Sheets trabajosifp4@gmail.com", and the "Zappier Recordatorios" spreadsheet with "Hoja 1" selected.

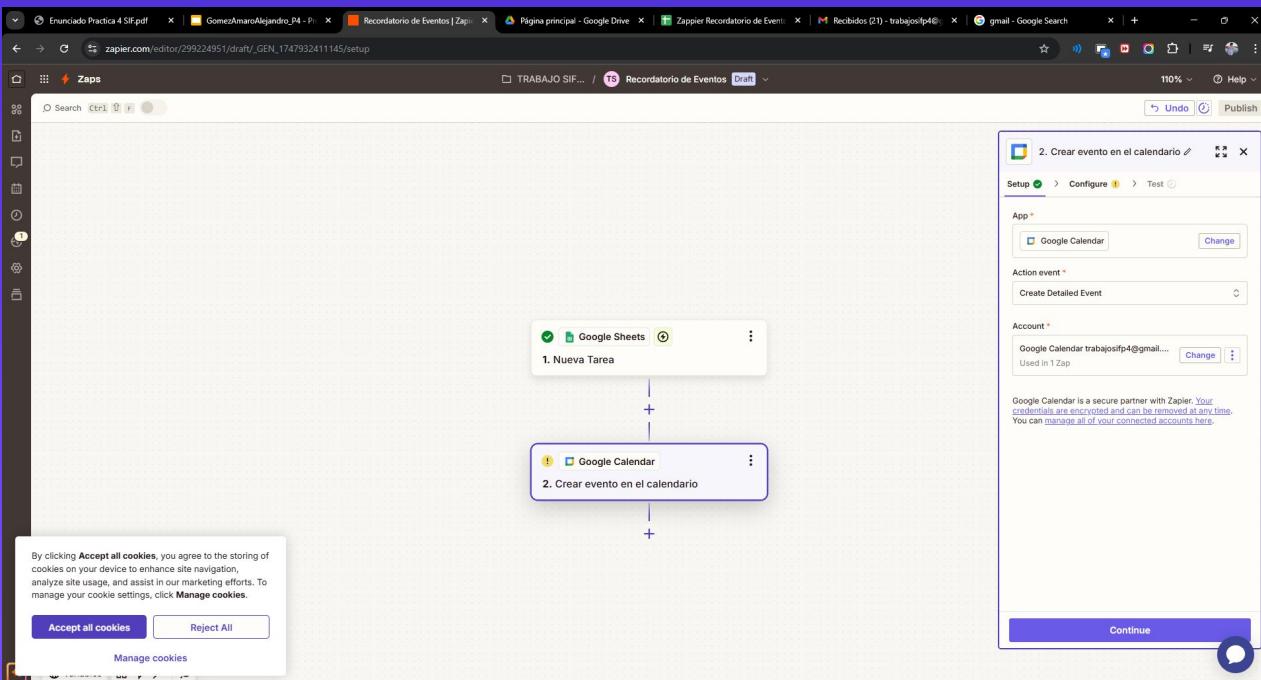
Una vez finalizado seleccionamos una fila para que se haga una prueba y vemos que hace una lectura correcta de todas las columnas.

The screenshot shows the Zapier interface during a test run. On the left, the 'Steps' panel shows a single step: '2. Untitled Step' with a note 'Please choose an app'. The main workspace displays a '1. Nueva Tarea' step connected to an 'Action' step. The 'Action' step is titled '2. Select the event for your Zap to run'. To the right, a modal window titled '1. Nueva Tarea' shows a list of fields from a Google Sheets row, with the first few entries visible:

Row ID	5
Row Number	5
Tarea	Estudiar lengua
Fecha	25/05/2025
Hora Inicio	9:00
Hora Fin	13:00
Descripción	Repasar Lorca
Inicio	2025-05-25T09:00:00
Fin	2025-05-25T13:00:00

Below this list is an 'Edit' button. At the bottom right of the modal is a blue button labeled 'Continue with selected record'.

Seguimos con el segundo paso, el evento de Google Calendar, añadimos la función “Crear evento detallado” y seleccionamos la cuenta.



Además, definimos qué relación tiene cada columna (Título, Descripción, Inicio y Fin de la Actividad).

The screenshot shows the Zapier interface for setting up a 'Recordatorio de Eventos'. On the left, a 'Zaps' list is visible. The main area displays a flowchart of two steps:

- 1. Nueva Tarea** (New Task) - Triggered from Google Sheets.
- 2. Crear evento en el calendario** (Create event in the calendar) - Triggered from Google Calendar.

To the right, the configuration details for step 2 are shown:

- Calendar**: Set to `trabajosifp4@gmail.com`.
- Summary**: Contains a task item: `1. Tarea : Estudiar lengua`.
- Description**: Contains a description item: `1. Descripción : Repasar Lorca`.
- Location**: A text input field with placeholder "Enter text or insert data...".
- Add Conferencing?**: Options: Yes (checked) and No.
- Start Date & Time**: Set to `1. Inicio: 2025-05-25T09:00:00`.
- End Date & Time**: Set to `1. Fin: 2025-05-25T13:00:00`.

A cookie consent dialog is overlaid at the bottom left:

By clicking **Accept all cookies**, you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts. To manage your cookie settings, click [Manage cookies](#).

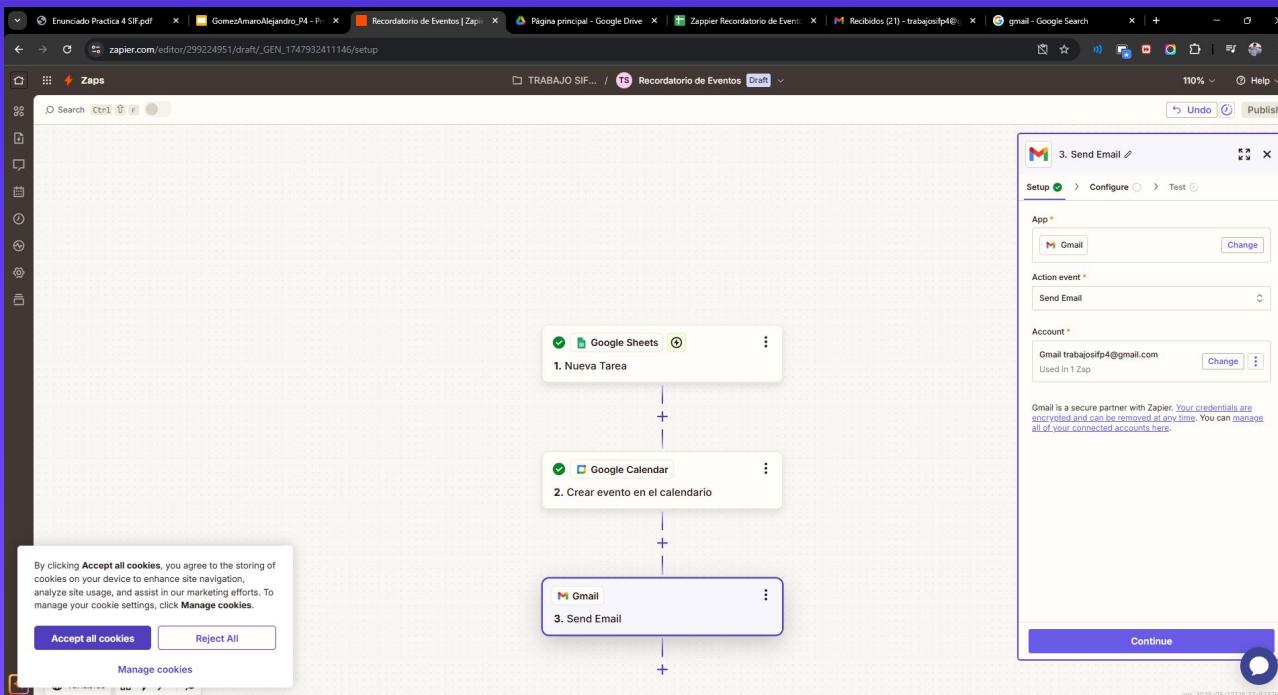
Accept all cookies **Reject All** **Manage cookies**

De nuevo hacemos una prueba para verificar que este correctamente definido y vemos que se genera correctamente.

The image shows a digital workspace with two main components:

- Left Side (Calendar View):** A calendar for May 2025. The day "Hoy" is highlighted. Events listed include:
 - Estudiar MD (May 27, 4:00 - 7:00pm)
 - Estudiar para el parcial (May 27, 30 minutes before)
 - TRABAJO SIF (May 27, 4:00pm)
 - 4pm Estudiar lengua (May 27, 4:00pm)
- Right Side (Zapier Integration):** A screenshot of a browser window showing a Zapier workflow titled "2. Crear evento en el calendario".
 - Step 1: Nueva Tarea** (Google Sheets trigger) connects to **Step 2: Crear evento en el calendario** (Google Calendar action).
 - Step 2: Crear evento en el calendario** (Google Calendar action) is shown with its configuration details:
 - Send Event to Google Calendar
 - A Event was sent to Google Calendar about 0 seconds ago
 - Data in / Data out
 - Kind: calendar#event
 - Etag: "3495872540271902"
 - ID: ebtrqiqv8uvr8upu0oe4k0j4
 - Status: confirmed
 - Link: https://www.googleapis.com/calendar/event?eid=ZWUscnfciy4dKJzODH1cWgw02U0a2BqJQgdJUmfq3bNzpaN0QG0
 - Created: 2025-05-22T17:51:10.000Z
 - Updated: 2025-05-22T17:51:10.000Z

Por último añadimos la acción de Gmail, añadimos la acción “Enviar correo” y de nuevo añadimos nuestra cuenta.



Añadimos la información necesaria para que se envíe el correo con la información.

The screenshot shows the Zapier interface for configuring a 'Send Email' step. The main window displays the 'Configure' tab of the '3. Send Email' step. The configuration includes:

- To:** Enter text or insert data... (trabajosifp4@gmail.com)
- Send message to Google Contacts Group/Label:** True
- Cc:** Enter text or insert data...
- Bcc:** Enter text or insert data...
- From:** trabajosifp4@gmail.com
- From Name:** Gestor de Recordatorios
- Reply To:** Enter text or insert data...

On the right side of the configuration window, there is a preview pane showing the email content:

Tarea programada: 1. Tarea : Estudiar cardio

Body type: Plain

Body:

```
Recuerda: 1. Tarea : Estudiar cardio el 1.H  
1. Tarea : Estudiar cardio a las 1.H  
ora : 17:00  
Detalles: 1. Descripción : Repasar fisiología
```

Below the preview pane, there are sections for 'Add signature default', 'Label or mailbox', and 'Attachments'.

Left Panel (Zap Editor):

```
graph TD; A[1. Nueva Tarea] --> B[2. Crear evento en el calendario]; B --> C[3. Send Email]
```

The left panel shows three steps connected sequentially: '1. Nueva Tarea' (Google Sheets), '2. Crear evento en el calendario' (Google Calendar), and '3. Send Email' (Gmail).

Bottom Left: A cookie consent banner from 'Manage cookies'.

Finalmente hacemos una comprobación y el correo se envía correctamente

The image shows a screenshot of a computer interface with two main windows. On the left is a Gmail inbox window titled 'Gmail' showing an email from 'Gestor de Recordatorios'. The email subject is 'Tarea programada: Estudiar MD' and the body contains a reminder about studying MD on May 27th from 9:00 to 12:00. On the right is a Zapier 'Send Email' configuration window. The workflow consists of three steps: 1. Nueva Tarea (Google Sheets trigger), 2. Crear evento en el calendario (Google Calendar action), and 3. Send Email (Gmail action). The Gmail inbox window shows the same email from 'Gestor de Recordatorios' with the status 'Recibido'.

3. Send Email

Setup > Configure > Test

Send Message to Gmail

We'll use this as a sample for setting up the rest of your Zap.

A Message was sent to Gmail about 0 seconds ago

Data in Data out

Search item data...

ID: 196f93628c8252fd

Thread Id: 196f93628c8252fd

Label Ids

1 UNREAD
2 SENT
3 INBOX

Edit

Retest step Publish

Una vez finalizado el flujo completo procedemos a generar una nueva fila en Google Sheets y deberá crear un evento de Google Calendar y notificar por Correo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Tarea	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Descripción	Inicio	Fin									
2	Estudiar tema 7	24/05/2025	17:00	18:00	Repasar apuntes	2025-05-24T17:00:00	2025-05-24T18:00:00									
3	Examen simulacro	26/05/2025	10:00	12:00	Examen de cardio	2025-05-26T10:00:00	2025-05-26T12:00:00									
4	Estudiar cardio	23/05/2025	17:00	19:00	Repasar fisiopatología	2025-05-23T17:00:00	2025-05-23T19:00:00									
5	Estudiar lengua	25/05/2025	9:00	13:00	Repasar Lengua	2025-05-25T09:00:00	2025-05-25T13:00:00									
6	Gym	25/05/2025	17:00	18:00	Entreno pierna	2025-05-25T17:00:00	2025-05-25T18:00:00									
7	Estudiar MD	27/05/2025	9:00	12:00	Estudiar para el parcial	2025-05-27T09:00:00	2025-05-27T12:00:00									
8	Acabar P4 SIF	22/05/2025	15:00	17:00	Acabar la práctica 4	2025-05-22T15:00:00	2025-05-22T17:00:00									
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																

Como podemos ver se ha cumplido el flujo y ambas tareas se realizan correctamente obteniendo la notificación y el evento.

The screenshot displays a browser window with several tabs open, illustrating the integration of Google Calendar, Gmail, and Zapier for task management.

- Google Calendar - Mayo de 2025:** Shows a monthly calendar view for May 2025. A tooltip for the 22nd highlights a task: "Acabar P4 SIF" scheduled from 10:00pm to 12:00am on May 23rd.
- Gmail:** An email from "Gestor de Recordatorios" is shown, titled "Tarea programada: Acabar P4 SIF". The email details the task: "Acabar P4 SIF el 22/05/2025 desde las 15:00 hasta 17:00. Descripción: 17:00".
- Zaps | Zapier:** Two screenshots of the Zapier interface show the setup of the integration. One screenshot shows a trigger for "Acabar la práctica 4" and an action to "30 minutos antes". Another screenshot shows a trigger for "TRABAJO SIF" and an action to "4pm Estudiar lengua".

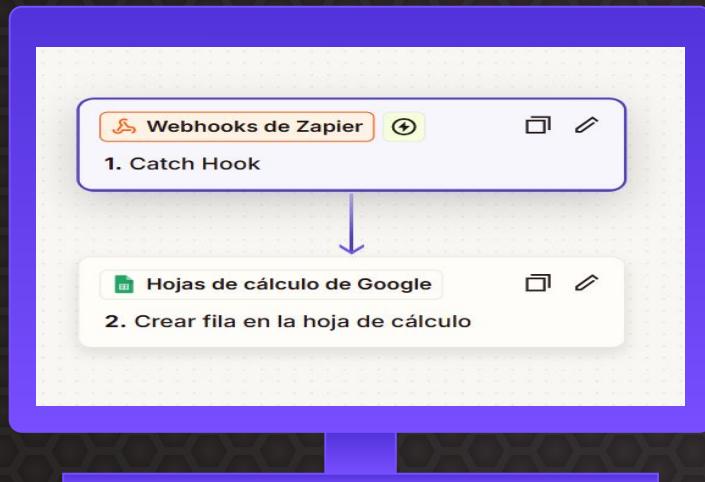


ZAPIER

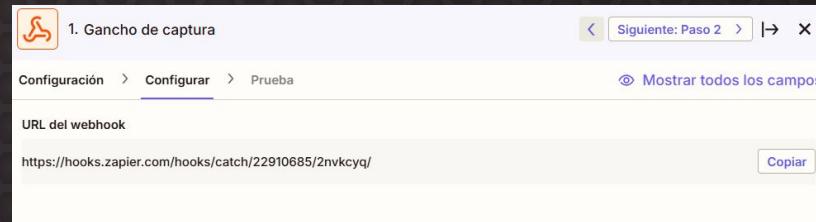
Describe cómo utilizar Zapier para conectar Dolibarr con alguna aplicación que consideres interesante para la asignatura.

03

Paso 1: Conectamos Zapier con Google Sheets.



Nuestro objetivo es guardar los datos de los clientes que se van añadiendo en Dolibarr en una hoja de cálculo. Para ello creamos un zap en Zapier con una webhook la cual generará una URL para cumplir este objetivo desde Dolibarr.



Configuramos Webhooks by Zapier como app de activación con Google Sheets para poder pasar la información a la hoja de cálculo y Catch Hook para recibir datos desde Dolibarr.

 2. Crear fila en la hoja de cálculo

Configuración > Configurar > Prueba

Conducir

My Google Drive

Hoja de cálculo

Clientes Dolibarr

Hoja de trabajo

Hoja 1

Nombre
Juan Pérez

Empresa
Amazon

Correo electrónico
juanperez@gmail.com

Fecha de Alta
2025-05-13

País
España

Teléfono
654785645

Tipo de cliente
Potencial

Creamos nuestra hoja de cálculo con los datos para nuestros clientes y desde Zapier se traspasan los datos de cada cliente nuevo que se introduzca a la hoja.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombre	Empresa	Email	Fecha de Alta	País	Telefono	Tipo de cliente
2	Juan Pérez	Amazon	juanperez@gma	2025-05-13	España	654785645	Potencial
3							

Paso 2: Conectamos Zapier con Dolibarr.

Técnicamente sí es posible conectar Dolibarr con Zapier, pero como sabemos Dolibarr está alojado dentro de una VPN, por lo que no podemos hacer una integración directa desde Zapier.

Sin embargo, es posible enviar datos desde Dolibarr hacia Zapier usando webhooks salientes.

- Si la VPN no existiera, se podría conectar directamente con Zapier de forma sencilla y práctica.

La idea sería que Dolibarr, cada vez que se crea un nuevo cliente, enviará automáticamente los datos de ese cliente a Zapier. Esto se puede hacer añadiendo un pequeño bloque de código en PHP (que es el lenguaje en el que está desarrollado Dolibarr). Este código usaría una herramienta llamada curl, que sirve para enviar información a una dirección web, en este caso, la URL del webhook de Zapier.

Paso 2: Conectamos Zapier con Dolibarr.

-Si no se puede modificar Dolibarr, se puede usar un servicio intermedio (como n8n o Node-RED), son herramientas que te permiten automatizar procesos sin necesidad de saber mucha programación. Funcionan de manera visual, como Zapier, pero puedes instalarlas en tu propia red local (es decir, dentro de la VPN) y sirven para:

- Recibir eventos desde Dolibarr localmente.
- Enviar los datos a Zapier desde una máquina que sí tenga acceso a internet.

Para ello se instala n8n o Node-RED en un ordenador que esté dentro de la misma red local donde está Dolibarr después, se envían los datos al servicio intermedio (n8n o Node-RED). Este servicio recoge esos datos (por ejemplo: nombre, email del cliente nuevo), envía los datos a Zapier (a la URL del webhook que te da Zapier) y cómo este ordenador sí tiene acceso a Internet, la información llega sin problema.

Paso 2: Conectamos Zapier con Dolibarr.

En conclusión, aunque en este entorno la implementación no es posible por las restricciones de la VPN, se ha demostrado que:

- Es técnicamente viable automatizar la conexión entre Dolibarr y otras aplicaciones mediante Zapier.
- Usando webhooks salientes desde Dolibarr hacia Zapier, se puede registrar automáticamente la información en Google Sheets u otros sistemas.

04

WORKFLOW

Utilizando Make, crea un Workflow de procesos que involucra varias herramientas que sean interesantes para la asignatura de Sistemas de Información. Utiliza el router software, para servir el mismo contenido a distintas apps.



Fundamento de la Automatización

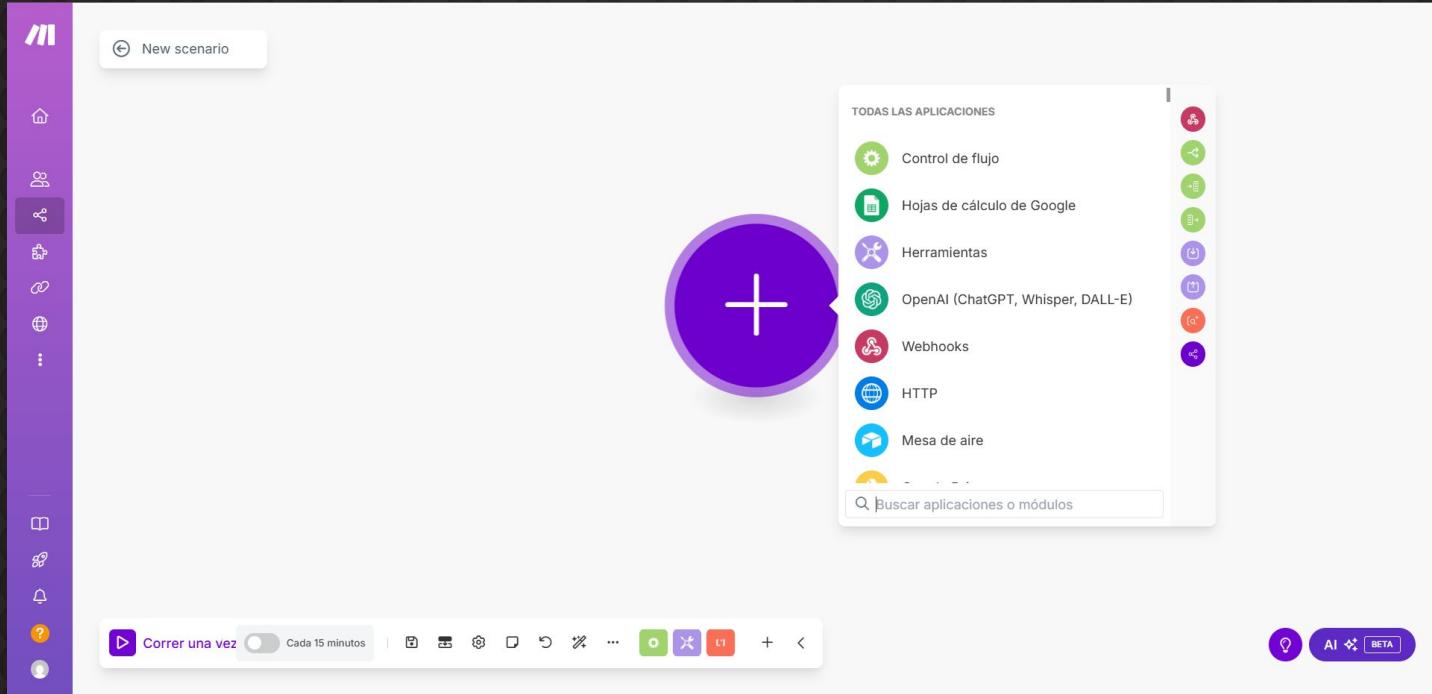
¿Qué queremos hacer?

Queremos crear el funcionamiento de una empresa de paquetería. Donde el usuario cuando hace el pago en Stripe, se nos registrará el pedido en Google Sheets y a la vez se nos enviará un mensaje al canal interno de Slack de que ha llegado un nuevo pedido para preparar, además de un email de confirmación de registro. También se creará una tarjeta en trello con los correspondientes estados del pedido. Finalmente quedará registrado cuando el pedido ya ha sido entregado en Google Sheets, Trello y se enviará un email de que el pedido ha sido entregado.

Paso 1: creamos un nuevo escenario sobre el que vamos a crear un 'Workflow' de procesos.

The screenshot shows the Make platform's organization dashboard. On the left is a purple sidebar with navigation links like 'Organización', 'Equipo', 'Escenarios', etc. The main area has tabs for 'ORGANIZACIÓN', 'EQUIPOS', 'USUARIOS', 'SUSCRIPCIÓN', 'PAGOS', 'APLICACIONES INSTALADAS', 'VARIABLES', and 'PROPIEDADES DEL ESCENARIO'. A red arrow points to the '+ Crear un nuevo escenario' button in the top right. Below it, there are sections for 'Panel', 'Escenarios activos', and 'Explorar'. A central callout box says '¡Bienvenido a Make!' and describes popular app combinations. At the bottom, there's a diagram showing a 'Google sheets' icon with a 'New row is added' label, connected by arrows to a sequence of circles and a large '+' button, with 'When this happens' and 'Do this action' labels above them.

Una vez le damos a crear el escenario nos muestra las diferentes aplicaciones que queremos implementar en nuestro Workflow



Paso 2: Seleccionamos las diferentes aplicaciones Hotmail, Google sheets, Slack, Trello, Stripe



stripe

Paso 3: Empezamos a configurar cada uno de las Apps para generar nuestro WorkFlow



BACK

Stripe Verified

TRIGGERS

- Watch Events **INSTANT ACID**
Triggers when a given event occurs.

UNIVERSAL

- Make an API Call
Performs an arbitrary authorized API call.

PAYMENT INTENTS

- List Payment Intents
Retrieves a list of payment intents or filters by customer ID.
- Create a Payment Intent
Creates a Payment Intent.

Search modules



Stripe 1

Webhook *

Create a webhook

For more information on how to create a webhook in Stripe, see the [online Help](#).

Cancel Save

Stripe 1

Watch Events

Create a webhook

Webhook name *
Stripe: Registro de pago

Must be between 1 and 128 characters long.

Connection *

Create a connection

For more information on how to create a connection to Stripe, see the [online Help](#).

Close Save

Watch Events

Desarrolladores

Claves de API Aplicaciones

Claves de API

Claves estándar

Crea una clave que desbloquea el acceso completo a la API, lo que permite una amplia interacción con tu cuenta. [Más información](#)

NOMBRE	TOKEN	ÚLTIMA VEZ QUE SE USÓ
Clave publicable	pk_test_51RoaBUP9PrKrm4rUQSQyHEKEiRqMqH1MSmJXA Mj5P4Sw1sdjoaYjSweSCbZEHgxeSPpH5rpcaokwON8vH8U EbEub00N0MvE4HS	—
Clave secreta	sk_test_51RoaBUP9PrKrm4rUN1SjWBrIDSMFOmA770GP prGbZAc2q0HwWhr2uZUnH ZwAuxhmAJMZSGlyS9iIOzcC0 1ji10006UpvmqJA	—

Con el módulo de Stripe pretendemos que el usuario realice el pago de los productos que ha pedido.

Para ello, tenemos que crear un webhook para registrar el pago.

Rellenamos los campos que se nos indica. En concreto, el campo de conexión hay que pegar la clave privada de la API de Stripe.

Por último, guardamos los cambios dándole a "save"

Create a webhook

Webhook name *

Stripe: Registro de pago

A Must be between 1 and 128 characters long.

Connection *

stripe Stripe Add

For more information on how to create a connection to Stripe, see the [online Help](#).

Group *

Payout

Events

Select All

Payout created

Payout failed

Payout paid

Payout updated

Show advanced settings

Close Save

Create a connection

Connection type *

Stripe API Key

Connection name *

Stripe

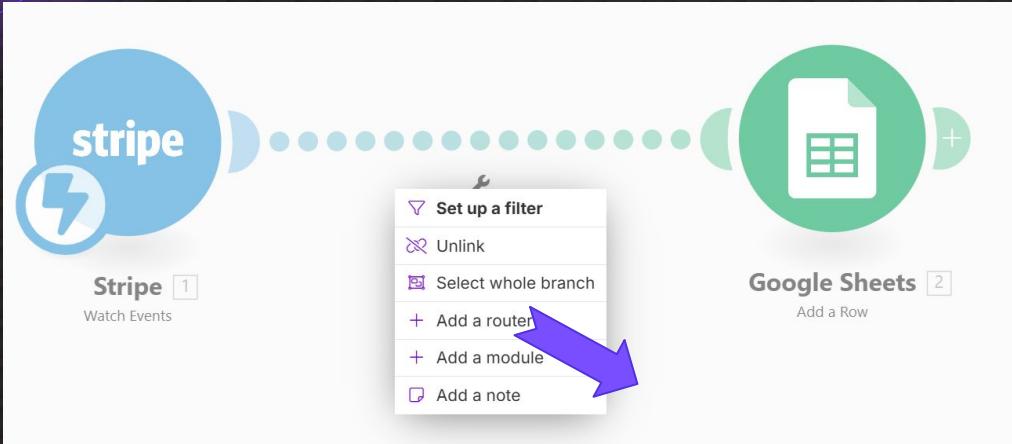
API Key Type *

Restricted API Key

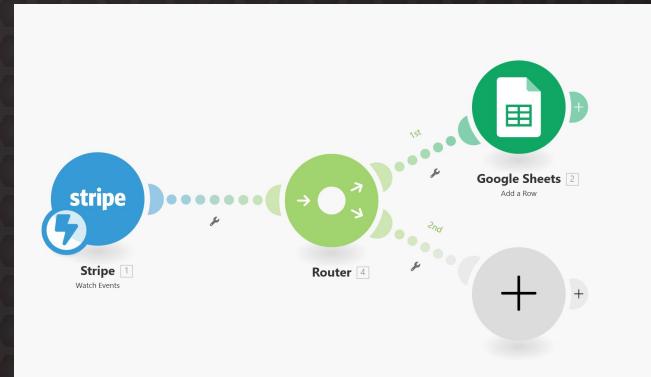
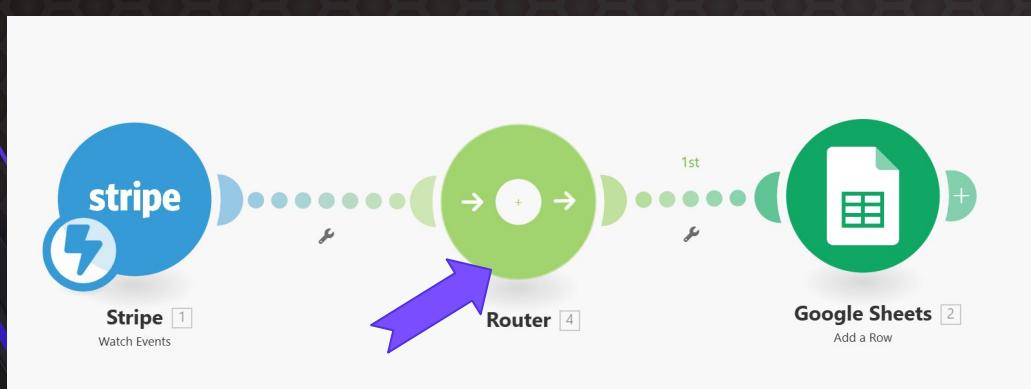
Key *

.....

Close Save



Creamos un router para poder mandar la información que le llega desde la aplicación Stripe hasta las otras que vamos a incluir en el flujo.



[← BACK](#)

Google Sheets
Verified

ROWS

- Add a Row**
Appends a new row to the bottom of the table.
- Update a Row**
Updates a row.
- Bulk Add Rows (Advanced)**
Appends multiple rows to the bottom of the table.
- Bulk Update Rows (Advanced)**
Updates multiple rows.
- Search Rows**
Returns results matching the given criteria.

Search modules

Configuramos Google Sheets de tal forma que cada vez que se realice un pedido, éste se añada a una fila de la hoja de cálculo que recoge todos los pedidos realizados.

Google Sheets

Connection *

Create a connection

For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [online Help](#).

Google Sheets

Cancel Save

Search Method *
Enter manually

Spreadsheet ID *
`https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dwr6DrprPlg63hdUlmuh7Nyy6f2ALEUW30TFB0HuAq8/edit?pli=1&gid=0#gid=0`

A spreadsheet ID can be extracted from its URL. For example, the spreadsheet ID in the URL `https://docs.google.com/spreadsheets/d/abc1234567/edit#gid=0` is `abc1234567`

Sheet Name *
Hoja de Pedidos

Enter a sheet name.

Column range *
A-Z

Please select the column range you want to work with.

Values

- A**
 - 1. Object: Arrival date
- B**
 - 1. Object: Amount
- A | C**
 - 1. Object: Status

Google Sheets

Hojas de cálculo de Google

Conexión *
Hoja de Pedidos (trabajosifp4@gmail.com) Agregar

Método de búsqueda *
Buscar por ruta

Conducir *
Mi unidad

ID de la hoja de cálculo *
/ Hoja de Pedidos

Nombre de la hoja *
Hoja 1

La tabla contiene encabezados *
Sí Refrescar

Valores

- A**
 - 1. Object: Fecha de llegada
- B**
 - 1. Object: Cantidad
- do**
 - 1. Object: Estado



Google Sheets 2

← BACK

Slack

MESSAGES

Receive a message with a given ID from a specified private channel.

Get a Public Channel Message

Returns a message with a given ID from a specified public channel.

List Replies

Retrieves a thread of messages posted to a conver

Create a Message

Creates a message.

Update a Message

Updates a message.

Delete a Message

Removes a message.

FILES

List Files

Search modules

Configuramos Slack, la función de esta aplicación se basa en que cuando se realice un pedido, recibamos información de que éste ha sido realizado por el cliente para poner en marcha su envío # pedidos

Slack

Connection *

Create a connection

Connection type *

Slack (user)

Connection name *

Slack

Additional Scopes

+ Add scope

Additional scopes are required for the Make an API Call module. For details, see the [Slack API Documentation](#). Add scopes for every API call you will make with this connection.

Show advanced settings

Save



Slack 5

Create a Message

Este canal hoy. Este es el principio del canal # pedidos.

Ir descripción

Añadir personas al canal

Hoy

trabajosifp4 10:26
se ha unido a #pedidos.

B I S | ↵ ⌂ ⌂ | ⌂ </> ⌂

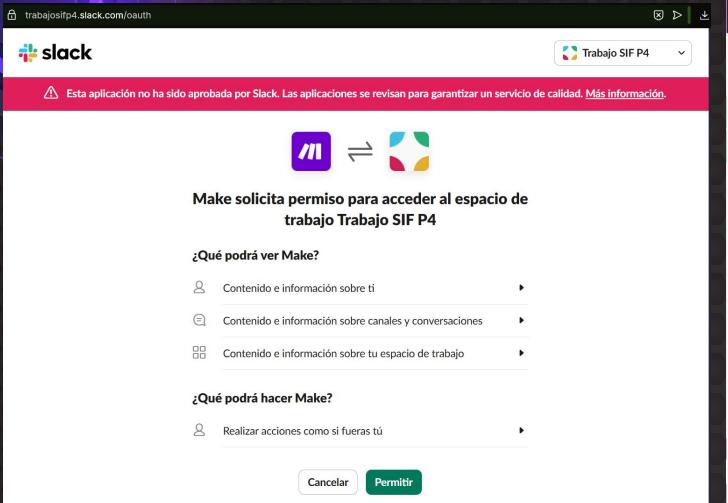
Enviar un mensaje a #pedidos

+ Aa 😊 @ | 🎙 💬 | ☰

1

+

54



Le damos permisos desde Slack a Make para acceder al espacio de nuestra empresa en Slack, llamado "Trabajo SIF P4"

Slack

Connection*

Slack (trabajosifp4.slack.co... Add

For more information on how to create a connection to Slack, see the [online Help](#).

Enter a channel ID or name*

Enter manually

Channel ID or name*

#pedidos

You must specify a public channel, private channel, or a direct message. You can either pass the channel's name (#general) or encoded ID (C0123BE12L).

A | Text

1. Object: Arrival date : Un nuevo pedido ha llegado al almacén.

For detailed information about text formatting, see the [Slack documentation](#). The Text field is not enforced as required when using Blocks. However, it is recommended that you include text to provide a fallback when using blocks.

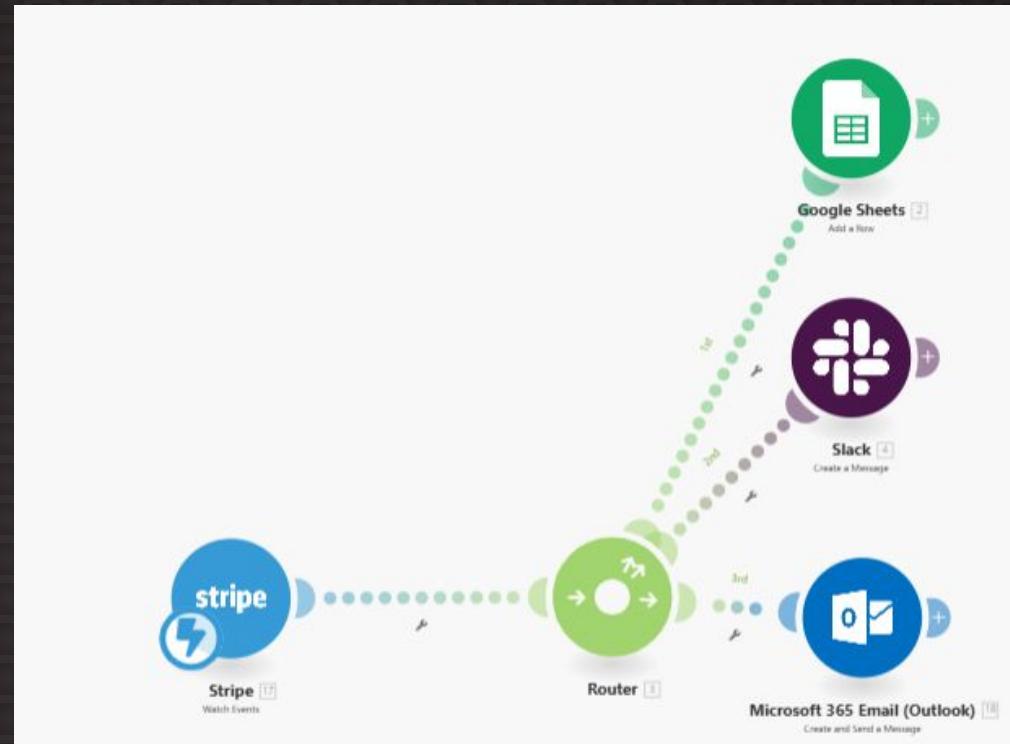
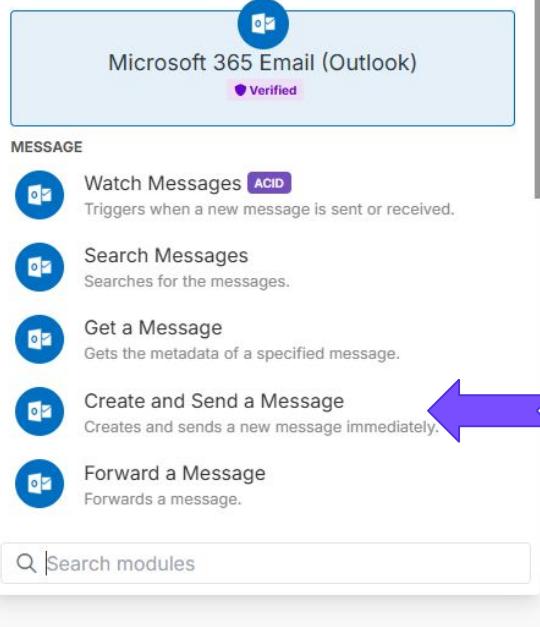
Blocks

Use [Blocks](#) to build an interactive message. To create blocks, use [Block Kit Builder](#).

Show advanced settings Cancel Save

El texto que queremos que nos llegue será: "Un nuevo pedido ha llegado al almacén"





A continuación, vamos a añadir la aplicación de Hotmail para enviar al cliente que el pedido ha sido realizado.

Microsoft 365 Email (Outlook)

Connection *

Creating a connection...

For more information on how to create a connection to Microsoft 365 Email (Outlook), see the [online Help](#).

Show advanced settings

Close Save

Connection name *

My Microsoft connection

Integromat has evolved to Make

Some of our application partners may take a while to reflect this change. Whether you see Make or Integromat on the next screen, you can trust both brands and product names.

Show advanced settings

Close Save

Microsoft 365 Email (Outlook)

Connection *

My Microsoft connection

For more information on how to create a connection to Microsoft 365 Email (Outlook), see the [online Help](#).

Subject *

Pedido realizado

Body Content *

Usted a realizado la compra de los siguientes productos: [17.object.object](#)

Importance

To Recipients *

Item 1

Email Address *

Name

+ Add item

From

Item 1

Email Address *

Name

+ Add item

Specify a sending account to send the mail on behalf of.

Reply To

Item 1

Email Address *

Name

Show advanced settings

Cancel Save

En este paso, creamos una conexión vía hotmail con la dirección de correo de la empresa mediante la cual enviaremos ese correo de confirmación de que se ha realizado el pedido.



Luego con la cuenta gmail, simularemos cómo el cliente recibe el correo de que el pedido ha sido realizado correctamente.

Create a connection

Trello

Connection name *
My Trello connection

Integromat has evolved to Make
Some of our application partners may take a while to reflect this change. Whether you see Make or Integromat on the next screen, you can trust both brands and product names.

Show advanced settings **Close** **Save**

LISTS

- Get Board Lists**
Retrieves all lists from a given board.
- Archive or Unarchive a List**
Archives or unarchives a specific list.

CARDS

- Create a Card**
Creates a new card.
- Edit a Card**
Edits an existing card.
- Get a Card**
Retrieves a card by ID.
- Get Card Checklists**
Retrieves all checklists for given card.
- Search for Cards**
Returns cards matching the search query.

Search modules

Por último, aplicamos en el flujo la plataforma de trello. Ésta recibirá la confirmación de que se ha realizado el pedido y se volcará sobre la lista "Pedido realizado".

En dicha tarjeta de esa lista se mostrará:

- Identificador del producto
- Cantidad de dicho producto
- Fecha de llegada

Trello

Connection *
Trello Pedidos **Add**

For more information on how to create a connection to Trello, see the [online Help](#).

Enter a List ID *
Enter manually

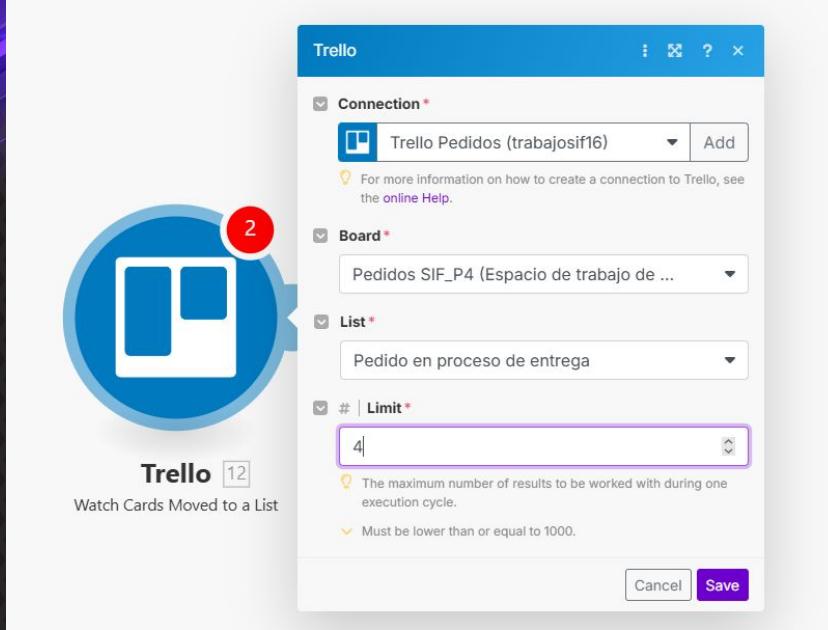
List ID *
Pedido realizado
Enter the ID of the list where the card will be created.

Name
1. Object: Object
The name for the card.

Description
ID: 1. Object: ID Cantidad: 1. Object: Amount
Fecha: 1. Object: Arrival date
The description for the card.

File
Map
File name
File data
There is a 10 MB file upload limit per attachment. However, Business Class and Trello Gold members have a 250 MB file upload limit per attachment.

Show advanced settings **Cancel** **Save**



← BACK Trello

BOARDS

- Assign a Member to a Board
- Unassign a Member from a Board

LISTS

- Watch Cards Moved to a List ACID
- Create a List
- Edit a List
- Get a List

Search modules

Cuando una tarjeta (un pedido) se mueve de la lista de Pedidos realizados a la lista de Pedido en proceso de entrega se dispara el trigger.

Pedidos SIF_P4

Pedido realizado

+ Añade una tarjeta

Pedido en proceso de entrega

+ Añade una tarjeta

Pedido entregado

+ Añade una tarjeta

Con la acción de ese trigger mandamos un correo al cliente de que el pedido está en proceso de entrega.



The screenshot shows the Microsoft 365 Email (Outlook) interface with the following details:

- Connection:** My Microsoft connection ...
- Subject:** Pedido en proceso de entrega
- Body Content:** Su pedido está en proceso de entrega:
12. Data: Card: Name
- Importance:** Map
- To Recipients:** Item 1
 - Email Address*: trabajosifp4@gmail.com
 - Name
- From:** Item 1
 - Email Address*: trabajosifp4@hotmail.com
 - Name
- Reply To:** Item 1
 - Email Address*: trabajosifp4@gmail.com
 - Name

Below the interface, there is a diagram illustrating the integration: A Trello icon (blue circle with a white card icon) is connected by a line to a Microsoft 365 Email (Outlook) icon (blue circle with a white envelope icon). Between them are three small grey dots, suggesting a flow or connection. Below the Trello icon, the text "Watch Cards Moved to a List" is visible.

Para confirmarle al cliente de que el pedido ha sido entregado. Se repite la interacción pero pasando la tarjeta (el pedido), de la lista Pedido en proceso de entrega a Pedido entregado

The screenshot shows the configuration window for a Trello integration. A large purple arrow points from the Trello icon on the left towards the 'Connection' section of the configuration window.

Trello Watch Cards Moved to a List

Connection*
Trello Pedidos (trabajosif16) For more information on how to create a connection to Trello, see the [online Help](#).

Board*
Pedidos SIF_P4 (Espacio de trabajo de ...)

List*
Pedido entregado

Limit*
4
The maximum number of results to be worked with during one execution cycle.
Must be lower than or equal to 1000.

The screenshot shows the configuration window for sending an email via Microsoft 365 Email (Outlook). It includes sections for Connection, Subject, Body Content, Importance, To Recipients, From, and Reply To.

Microsoft 365 Email (Outlook)

Connection*
My Microsoft connection (...) For more information on how to create a connection to Microsoft 365 Email (Outlook), see the [online Help](#).

Subject*
Pedido entregado

Body Content*
Su pedido ha sido entregado con éxito:
`12.data.card.name`

Importance Map

To Recipients*
Item 1
Email Address*: trabajosifp4@gmail.com
Name:
+ Add item

From
Item 1
Email Address*: trabajosifp4@hotmail.com
Name:
+ Add item
Specify a sending account to send the mail on behalf of.

Reply To
Item 1
Email Address*: trabajosifp4@gmail.com
Name:
Show advanced settings

Para finalizar, volcaremos sobre la hoja de cálculo todos aquellos pedidos que hayan entregados



The screenshot shows the Zapier interface for connecting to Google Sheets. The 'Connection' section is set to 'Hoja de Pedidos (trabajosif...)' and the 'Search Method' is 'Enter manually'. The 'Spreadsheet ID' is a specific URL: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dwR6DrprPlg63dhUlmuh7Nyy6f2ALEUW30TFB0HuAq8/edit?gid=0#gid=0>. The 'Sheet Name' is 'Hoja de Pedidos'. Under 'Column range', 'A-Z' is selected. In the 'Values' section, column 'D' is expanded to show the value 'Entregado'.

Google Sheets

Add a Row

Google Sheets

Hoja de Pedidos

Search Method

Enter manually

Spreadsheet ID

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dwR6DrprPlg63dhUlmuh7Nyy6f2ALEUW30TFB0HuAq8/edit?gid=0#gid=0

A spreadsheet ID can be extracted from its URL.
For example, the spreadsheet ID in the URL
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/abc1234567/edit#gid=0> is abc1234567

Sheet Name

Hoja de Pedidos

Column range

A-Z

Please select the column range you want to work with.

Values

A

B

C

D

Entregado

E

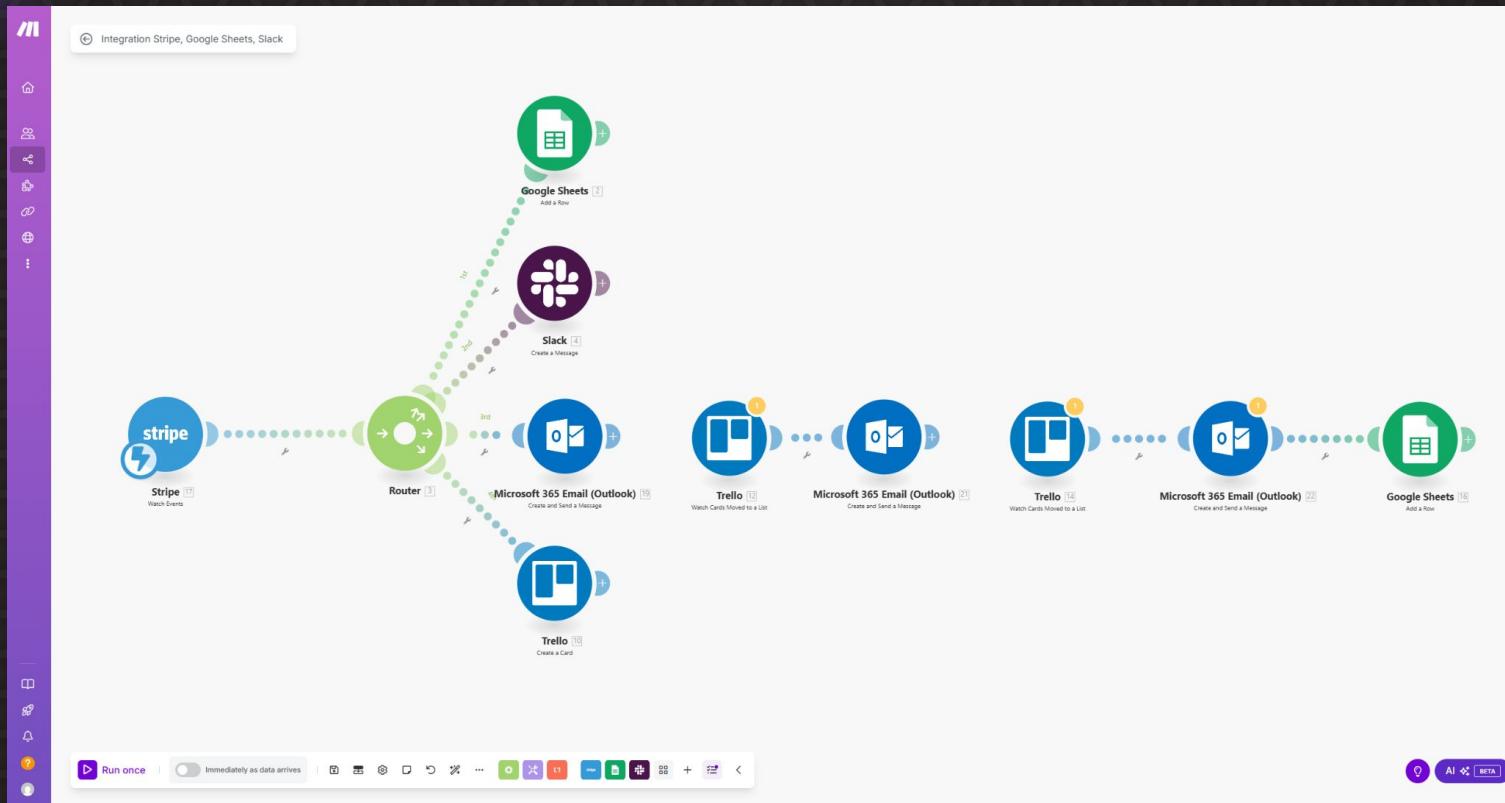
F

G

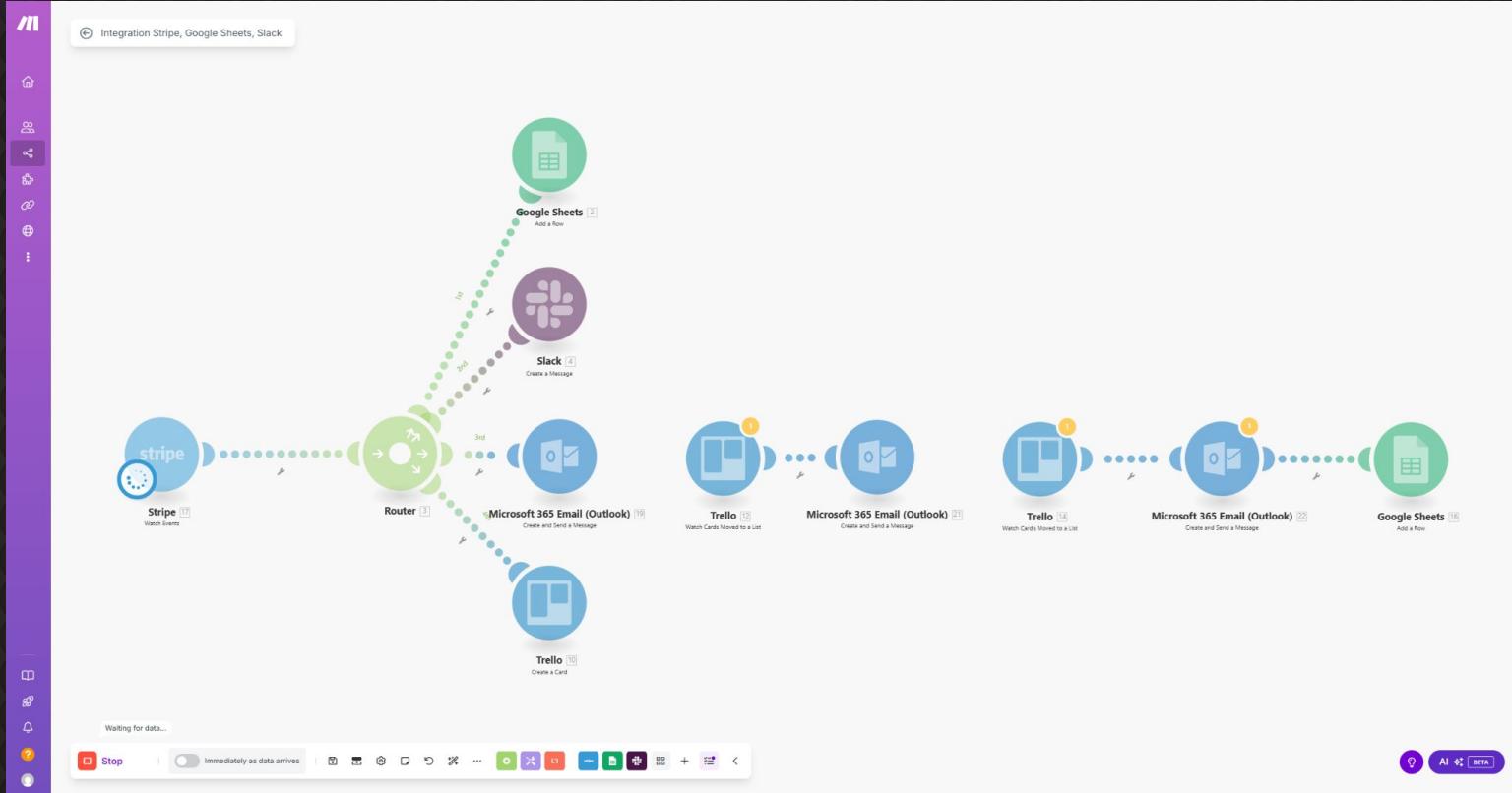
Show advanced settings

Cancel Save

Esto sería el Workflow total de la automatización.



Se inicia el Workflow de manera se está esperando un pago de un pedido para comenzar el flujo.



En primer lugar, desde stripe creamos el pago un producto

Entorno de prueba ⓘ

Estás realizando pruebas en un entorno de prueba: el lugar adecuado para experimentar las funciones de Stripe.

Crear enlace ⓘ

Crear enlace

Crear enlace de pago

Elegir tipo

Productos o suscripciones ⓘ

Página de pagos Después del pago

Producto

Camiseta del Real Madrid 79,99 €

1 Cantidad

Permite que los clientes determinen la cantidad

+ Añadir otro producto

+ Añade productos recomendados ⓘ

Opciones

Cobrar impuestos automáticamente

Recopilar direcciones de los clientes

Solicitar a los clientes que proporcionen un número de teléfono ⓘ

Limitar la cantidad de pagos ⓘ

Opciones avanzadas ⓘ

Vista previa

Stripe test site

Utiliza tu dominio

Camiseta del Real Madrid 79,99 €

Cuenta electrónica correoelectrónico@ejemplo.com

Método de pago

Tarjeta    

Bancontact

Apple Pay

Giropay

Giropago

Pagar

Powered by Stripe

Condiciones Privacidad

Puedes habilitar más métodos de pago y cambiar la apariencia de esta página en la configuración de tu cuenta.

Entorno de prueba de New busin...

Entorno de prueba

Camiseta del Real Madrid

79,99 €



Pagar con link

Correo electrónico

trabajosifp4@gmail.com

Método de pago

Tarjeta

Información de la tarjeta

4242 4242 4242 4242

VISA

02 / 27 435

Nombre del titular de la tarjeta

Jose

País o región

España

EPS

Klaama

Bancontact

Guardar mis datos de forma segura para un proceso de compra en un clic

Paga más rápido en Entorno de prueba de New business y en todos los comercios que acepten Link.

Pagar

Powered by stripe

[Condiciones](#) [Privacidad](#)

Pagamos dicho pedido a través de Stripe

1...

Entorno de prueba



Gracias por el pago

Aparecerá un pago a Stripe en tu extracto.

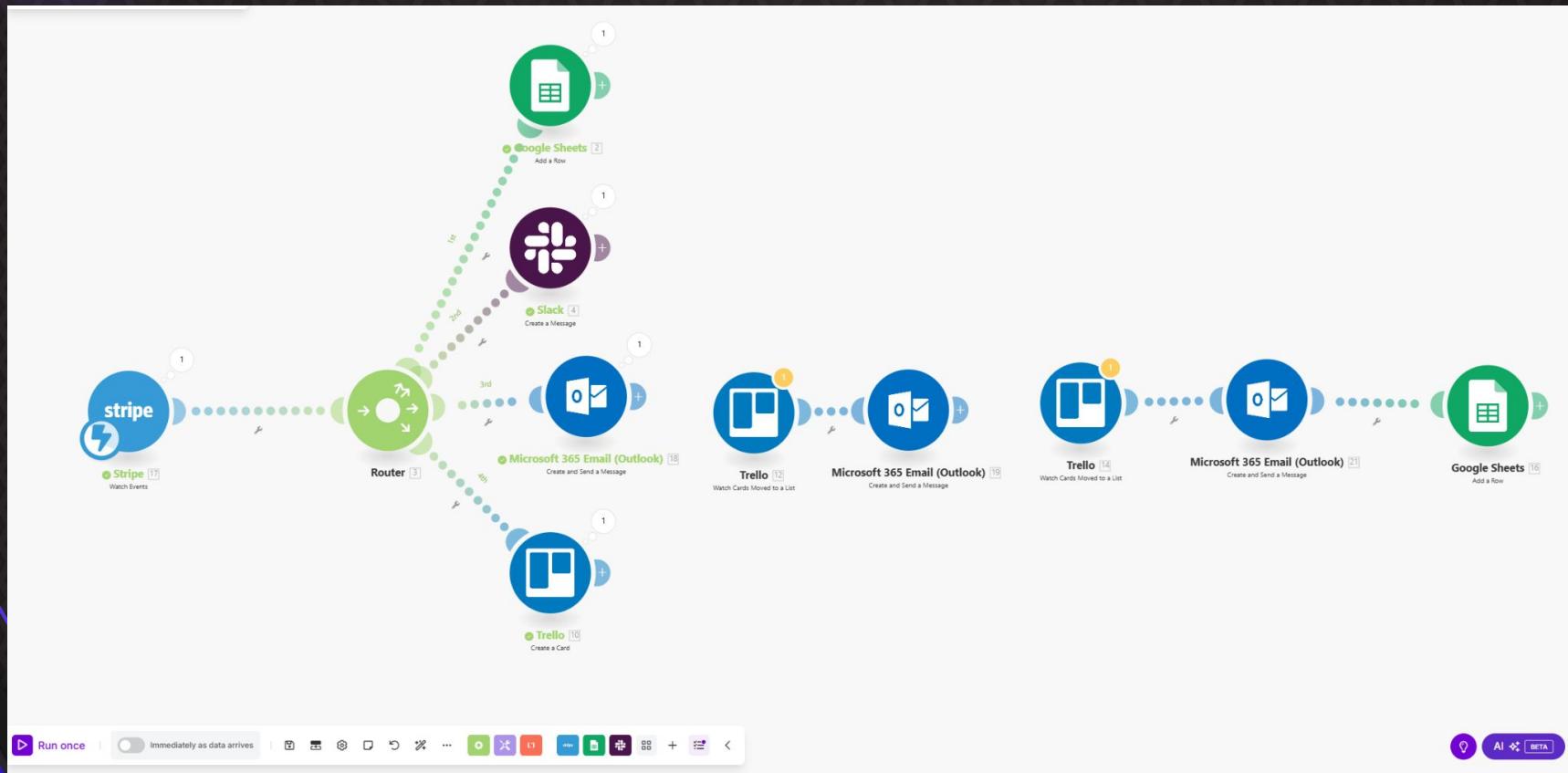
STRIPE

79,99 €

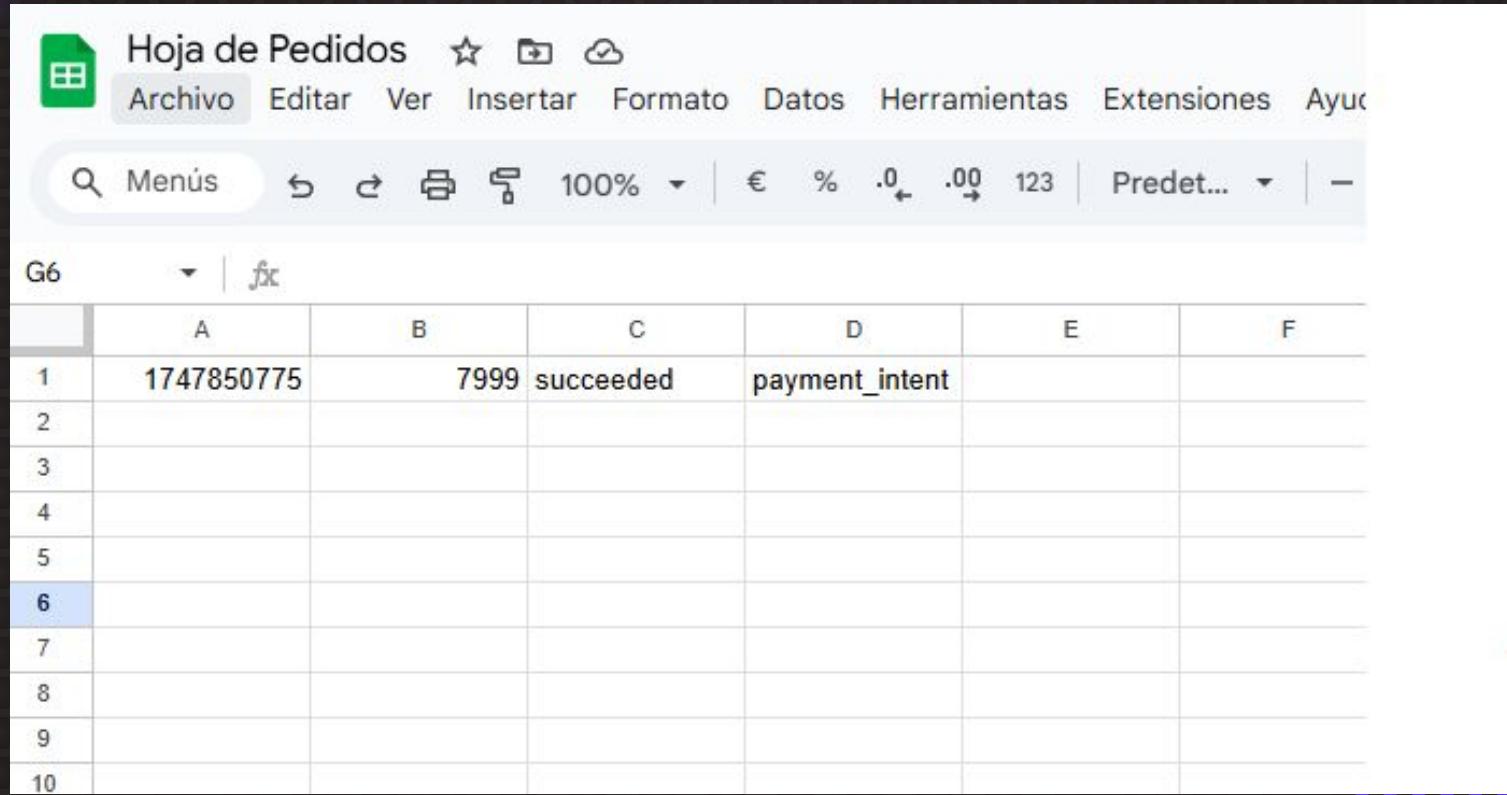
Powered by stripe

[Condiciones](#) [Privacidad](#)

Una vez hecho el pago, el flujo se inicia. Pasa la información por el router y este se traslada a los distintos módulos que hemos implementado. Activándose todos ellos



Si nos metemos en Google Sheets, se muestra los datos del pedido que se ha realizado.



The screenshot shows a Google Sheets interface with the following details:

- Title Bar:** Hoja de Pedidos
- Menu Bar:** Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Datos, Herramientas, Extensiones, Ayuda
- Toolbar:** Search, Menus, Back, Forward, Print, Zoom (100%), Currency (€), Percentage (%), Number (.00), Text (123), Predictions (Predet...), and a separator dash (-).
- Cell Selection:** G6
- Formula Bar:** fx
- Table Data:** A single row with columns A through F.
 - Column A: Row 1 contains "1747850775".
 - Column B: Row 1 contains "7999".
 - Column C: Row 1 contains "succeeded".
 - Column D: Row 1 contains "payment_intent".
 - Columns E and F: Both are empty.
- Row Numbers:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10. Row 6 is highlighted with a blue background.

En slack nos sale el pedido realizado por un determinado cliente en el canal de #pedidos.

pedidos

Creaste este canal el 14 de mayo. Este es el principio del canal # pedidos.

 Añadir descripción

 Añadir personas al canal

 Enviar mensajes de correo electrónico a un canal

Miércoles, 14 de mayo

 trabajosifp4 10:26
se ha unido a #pedidos.

Hoy

 trabajosifp4 20:18
payment_intent: Un nuevo pedido ha llegado.

B I S | ⌂ ⌃ ⌄ ⌅ ⌆ ⌇ ⌈ ⌉

Enviar un mensaje a #pedidos

+ Aa ☺ @ □ ☰

En Gmail, el correo del pedido realizado.



Pedido realizado

Recibidos x



Sif P4 <trabajosifp4@hotmail.com>

para mí ▾



Traducir al español



Usted a realizado la compra de los siguientes productos:payment_intent

Responder

Reenviar



Y en trello, en la tarjeta de Pedido realizado

Pedidos SIF_P4 000 ▾

Pedido realizado

payment_intent



+ Añade una tarjeta



Pedido en proceso de entrega

+ Añade una tarjeta



Pedido entregado

+ Añade una tarjeta



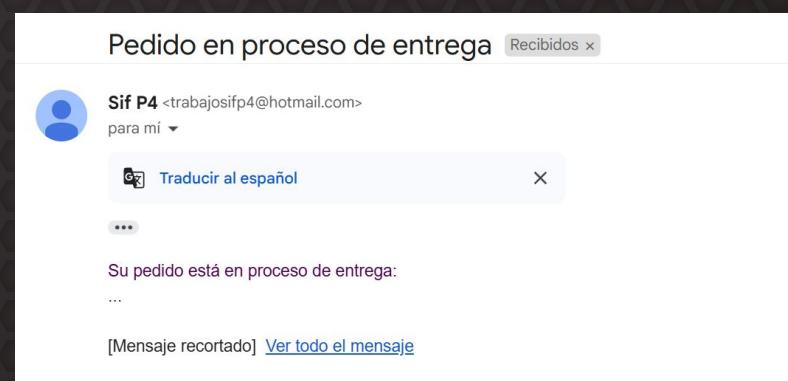
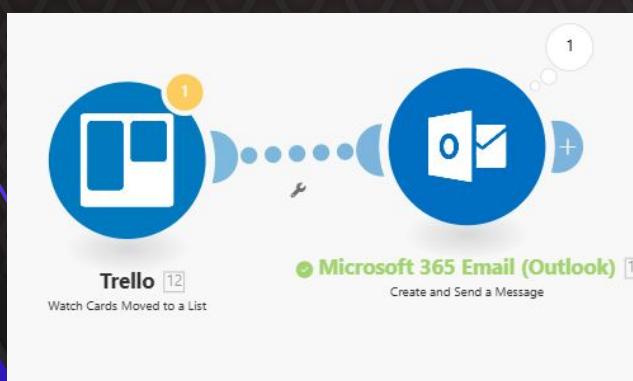
Si ponemos en Trello, el pedido como Pedido en proceso de entrega.
Nos llegará un email del estado actualizado del pedido.

Pedidos SIF_P4 000

Pedido realizado → ← ...
+ Añade una tarjeta

Pedido en proceso de entrega → ← ...
payment_intent
+ Añade una tarjeta

Pedido entregado → ← ...
+ Añade una tarjeta



Por último, Si ponemos en Trello, el pedido como Pedido entregado. Nos llegará un email de que el pedido ha sido enviado.

Pedidos SIF_P4

Pedido realizado

+ Añade una tarjeta

Pedido en proceso de entrega

+ Añade una tarjeta

Pedido entregado

payment_intent

+ Añade una tarjeta

Trello 14 Watch Cards Moved to a List

Microsoft 365 Email (Outlook) 21 Create and Send a Message

Google Sheets 16 Add a Row

Hoja de Pedidos

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas

Menús

G7

	A	B	C	D
1	1747850775	7999	succeeded	Entregado
2				
3				
4				

Pedido entregado Recibidos x

Sif P4 <trabajosifp4@hotmail.com>
para mí ▾

Traducir al español

Su pedido ha sido entregado con éxito:
...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

05 CHATBOT

Hemos creado nuestro propio chatbot utilizando POE, que sea capaz de resolver preguntas referentes al temario de la asignatura. Añadiendo tres conceptos en cada tema apoyándose en las diapositivas de las asignaturas colgadas en Moodle



OCTOBOT777



Al crear el chatbot lo hago de tipo “bot de instrucción”, añado un nombre y una imagen y le creo una descripción de lo que trata este

Poe

Explorar > Crear +

Ayuda Zapier 22:26
OctoBot777: ¡Por supuesto! Zapi...

Ver todo

Bots y aplicaciones

Suscribirse

Creadores

Perfil

Ajustes

Enviar comentarios

Descargar la aplicación para

Editar

Tipo*
Bot de instrucciones

 Editar imagen

Nombre*
OctoBot777

Descripción
Actúa como un profesor experto en Sistemas de Información. Explica conceptos como ERP, CRM, automatización, Zapier, Make, SpreadSimple y arquitectura de sistemas. Responde con claridad, ejemplos simples y enfocado en estudiantes universitarios
243 / 4000

Comportamiento

Publicar

OCTOBOT777



He creado un
chatbot, de tipo
“Bot de
Instrucciones”

The screenshot shows the Poe platform interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Explorar', 'Crear', 'Bots y aplicaciones', 'Suscribirse', 'Creadores', 'Perfil', 'Ajustes', 'Enviar comentarios', and download links for iOS and Android. The main area is titled 'Nuevo chat' and shows a bot named 'OctoBot777' created by '@trabajosif'. It has 1 seguidor and 8+ puntos. A description below states: 'Actúa como un profesor experto en Sistemas de Información. Explica conceptos como ERP, CRM, automatización, Zapier, Make, SpreadSimple y arquitectura de sistemas. Responde con claridad, ejemplos simples y enfocado en estudiantes universitarios'. A message from 'OctoBot777' says: 'Hola!! Soy OctoBot. ¿En qué puedo ayudarte?'. A blue line from the text 'empezar a preguntar dudas' points to this message input field.

Aquí se puede
empezar a
preguntar
dudas

<https://poe.com/OctoBot777>



Poe

Ayuda Zapier

Explorar > Crear +

Ayuda Zapier 22:26
OctoBot777: ¡Por supuesto! Zapi...

Ver todo

Bots y aplicaciones

Suscribirse

Creadores

Perfil

Ajustes

Enviar comentarios

Descargar la aplicación para

Nuevo chat Compartir

Hola!! Soy OctoBot. ¿En qué puedo ayudarte? Hoy 22:26

hola, ayúdame con un tema de zapier 22:26

OctoBot777 ...

¡Por supuesto! Zapier es una herramienta poderosa para automatizar flujos de trabajo entre diferentes aplicaciones sin necesidad de escribir código. A través de "Zaps", puedes conectar más de 2000 aplicaciones y hacer que trabajen juntas.

Un "Zap" se compone de dos partes principales:

1. **Trigger (Disparador):** Es el evento que inicia el flujo de trabajo. Por ejemplo, si quieres que cada vez que recibas un nuevo correo electrónico en Gmail, se cree una tarea en Trello, el trigger sería la recepción del nuevo correo.
2. **Action (Acción):** Es lo que sucede como resultado del disparador. En el ejemplo anterior, la acción sería la creación de una tarea en Trello.

Ejemplo sencillo:

Imagina que trabajas en un equipo de ventas y quieres que cada vez que se cierre una venta en tu

Mensaje

+ →

OCTOBOT777



Tal como se indica en el enunciado, el bot fue configurado con al menos tres conceptos por cada uno de los temas tratados en la práctica. Estos conceptos se incluyeron directamente en el campo “Instrucciones del bot” durante su configuración.

Poe ≡

Ver mejores prácticas para instrucciones

Explorar > Crear +

Ayuda Zapier 22:26
OctoBot777: ¡Por supuesto Zapi...

Ver todo

Bots y aplicaciones

Suscribirse

Creadores

Perfil

Ajustes

Enviar comentarios

Descargar la aplicación para

Actúa como un asistente experto en la asignatura “Sistemas de Información” del Grado en Ingeniería Informática. Tu misión es resolver dudas de los estudiantes sobre conceptos relacionados con la práctica 4, centrada en herramientas No-Code.

Responde de forma clara, didáctica, con ejemplos sencillos y enfócate en ayudar a preparar prácticas o exámenes. A continuación, tienes los temas principales y los conceptos que debes manejar.

Tema: Automatización No-Code

- Zapier: Herramienta para automatizar flujos de trabajo entre más de 2000 apps sin necesidad de código, mediante "Zaps".
- Make (antes Integromat): Plataforma visual para crear flujos más complejos, con funciones como routers, filtros y webhooks.
- Webhooks: Mecanismo que permite que una aplicación envíe datos en tiempo real a otra, activando un flujo automatizado.

Tema: Herramientas para integración

- SpreadSimple: Plataforma para crear sitios web dinámicos conectados a Google Sheets, ideal para e-commerce sin programar.

Optimizar la instrucción para vistas previas

Publicar

OCTOBOT777



Tal como se indica en el enunciado, el bot fue configurado con al menos tres conceptos por cada uno de los temas tratados en la práctica. Estos conceptos se incluyeron directamente en el campo “Instrucciones del bot” durante su configuración.

Poe ≡

Explorar > Crear +

Ayuda Zapier 22:26
OctoBot777: ¡Por supuesto! Zapi...

Ver todo

Bots y aplicaciones

Suscribirse

Creadores

Perfil

Ajustes

Enviar comentarios

Descargar la aplicación para

Editar

Ver mejores prácticas para instrucciones [🔗](#)

Tema: Herramientas para integración

- SpreadSimple: Plataforma para crear sitios web dinámicos conectados a Google Sheets, ideal para e-commerce sin programar.
- Hootsuite: Herramienta que permite gestionar publicaciones en redes sociales, útil como puente para automatizar contenido con Twitter desde otras plataformas.
- Trello: Aplicación de gestión de tareas que se puede automatizar con Zapier para registrar actividades o alertas.

Tema: Sistemas de información empresariales

- ERP (Enterprise Resource Planning): Sistema que integra procesos de negocio como ventas, compras, contabilidad y producción en una única plataforma.
- CRM (Customer Relationship Management): Sistema enfocado en la gestión de relaciones con clientes, seguimiento de leads y fidelización.
- Odoo y Dolibarr: ERPs de código abierto que se pueden integrar con Zapier para automatizar ventas, facturación, contactos, etc.

Tema: Inteligencia Artificial y POE

- Poe: Plataforma que permite interactuar con varios modelos de lenguaje como GPT-4 y Claude para resolver dudas o crear chatbots.

Optimizar la instrucción para vistas previas

Publicar

OCTOBOT777



Tal como se indica en el enunciado, el bot fue configurado con al menos tres conceptos por cada uno de los temas tratados en la práctica. Estos conceptos se incluyeron directamente en el campo “Instrucciones del bot” durante su configuración.

Poe

Explorar > Crear +

Ayuda Zapier 22:26
OctoBot777: ¡Por supuesto! Zapi...

Ver todo

Bots y aplicaciones

Suscribirse

Creadores

Perfil

Ajustes

Enviar comentarios

Editar

ver mejores prácticas para instrucciones ▾

Tema: Sistemas de información empresariales

- ERP (Enterprise Resource Planning): Sistema que integra procesos de negocio como ventas, compras, contabilidad y producción en una única plataforma.
- CRM (Customer Relationship Management): Sistema enfocado en la gestión de relaciones con clientes, seguimiento de leads y fidelización.
- Odoo y Dolibarr: ERPs de código abierto que se pueden integrar con Zapier para automatizar ventas, facturación, contactos, etc.

Tema: Inteligencia Artificial y POE

- Poe: Plataforma que permite interactuar con varios modelos de lenguaje como GPT-4 y Claude para resolver dudas o crear chatbots.
- Chatbots educativos: Bots que pueden resolver dudas de estudiantes, definir conceptos, y apoyar el estudio desde una interfaz conversacional.
- Modelos como GPT-4: Usados en Poe, permiten interpretar lenguaje natural y responder preguntas con precisión, siendo útiles en educación.

Preséntate siempre como un bot educativo especializado en esta asignatura. Cuando un estudiante te pida algo, intenta relacionar la respuesta con la práctica y el temario oficial.

Herramienta Recortes

Captura de pantalla copiada en el portapapeles
Guardado automáticamente en la carpeta de capturas de pantalla.

Optimizar la instrucción para vistas previas

Publicar

Markup and share

LINKS de interés:

Facebook:

https://www.facebook.com/trabajosifp4/?locale=es_ES

Instagram:

<https://www.instagram.com/trabajosifp4/>

X:

<https://x.com/home?lang=es>

Zapier:

<https://zapier.com/app/home?context=22862344>

ChatBot:

<https://poe.com/OctoBot777>

Para iniciar sesión en las respectivas herramientas podemos hacerlo mediante Google y la cuenta gmail indicada en el índice