

## **UpGirl Company SpA – Política de Privacidad**

### **1. ¿Para qué sirve esta Política?**

Para que puedas consultar de forma rápida y concisa cómo utilizamos los datos personales que tenemos sobre ti (“Datos Personales” o “Datos”). En UpGirl Company SpA (“UpGirl”) estamos comprometidos con la privacidad de tu información personal. Queremos que conozcas y tengas siempre el control sobre tus Datos Personales. Para ello, ponemos a tu disposición esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”), en la que puedes consultar en detalle, pero de forma fácil y transparente, las características del uso que realizamos sobre tus Datos Personales.

Puedes acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento, ya que se encuentra a tu disposición en el apartado “Privacidad” de la web de UpGirl <https://www.upgirl.cl/> (el “Sitio Web”) y de la aplicación móvil (la “Aplicación”). En el Sitio Web, el apartado “Privacidad” se encuentra en la parte inferior, mientras que en la Aplicación es un campo visible y mandatorio para poder completar el proceso de registro. Cuando utilizamos el término “Plataforma”, nos referimos tanto al Sitio Web como a la Aplicación.

### **2. ¿Quiénes somos?**

Somos UpGirl Company SpA, una empresa nacida en Chile, que desarrolla soluciones para la seguridad y bienestar de las personas y su entorno, con especial perspectiva de género, cuidado y asistencia. UpGirl Mobility es nuestra primera unidad de desarrollo de soluciones. Enfocada a diseñar y operar soluciones de movilidad que sean triple impacto, en las que todas las operaciones en las que nos involucremos operan con conductoras mujeres. UpGirl en Chile sólo presta servicios a otras empresas que requieran de nuestros servicios de planificadores y operadores y ya no conecta con personas naturales directamente, por lo que a través de nuestra plataforma sólo estamos realizando el proceso de reclutamiento de conductoras en todo el país y no operando a través de ellas.

Como UpGirlsomos responsables del tratamiento de tus Datos Personales utilizados en este proceso de registro y validación, es decir, nos hacemos cargo conjuntamente de cómo utilizar y proteger tus Datos Personales. Los responsables del Tratamiento de tus Datos Personales es UpGirl. A continuación puedes encontrar más información sobre nosotros: UpGirl Company SpA, sociedad chilena que desarrolla el Servicio en Chile. Dirección:Av. Apoquindo 6410 N° 605 Las Condes], Región Metropolitana, Chile.

Es decir, UpGirl es responsables de tus Datos Personales. Esto se debe a que ambas entidades decidimos cómo utilizamos y protegemos tus Datos Personales. La función y la responsabilidad de UpGirl a la hora de usar y proteger tus Datos Personales están perfectamente definidas en un acuerdo. Si quieres, puedes solicitarnos que te facilitemos los aspectos esenciales del mismo a través del Centro de Ayuda situado en el Sitio Web y en la Aplicación. Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de tus Datos Personales, hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos, con quien puedes contactar en la siguiente dirección electrónica: [validacion@upgirl.cl](mailto:validacion@upgirl.cl).

### 3. ¿Dónde obtenemos tus Datos? ¿Qué Datos vamos a utilizar exactamente?

(i) De ti mismo, ya que nos facilitas cierta información al crearte una cuenta de conductora (ii) y de la información que obtenemos del uso que realizas de UpGirl.

Ten en cuenta que, para que puedas disfrutar del Servicio que te ofrecemos en UpGirl, utilizaremos algunos Datos sobre ti que han sido obtenidos a través de diferentes formas y en diferentes momentos. A continuación, puedes verlo en detalle: (i) Utilizaremos los Datos Personales que tú mismo nos entregas al crearte una cuenta de conductora, entre otros: nombre y apellidos, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono, rol único tributario, dirección postal, país, género, imagen, cédula de identidad, licencia de conducir y documentos de vehículo si es el caso. (ii) También utilizaremos otra información sobre ti que podamos llegar a conocer gracias al uso que realizas del Servicio: tu ubicación; tu dirección IP; los viajes que realizas; el código de identificación que te asignamos internamente; tu navegación por la Plataforma (fechas y horas en las que accedes, clics que realizas, etc.); el hardware, software y navegador que utilizas o los momentos y zonas en las que te conectas a la Plataforma. (iv) Por último, utilizaremos tus Datos Personales, cuando una persona debidamente autorizada, quiera cancelar tu cuenta por motivos de defunción. En este caso, solicitaremos: certificado de defunción, fotocopia del documento de identidad o fotocopia del pasaporte en vigor de la persona que formula la petición y fotocopia de la documentación que acredite relación/parentesco con la persona fallecida (libro de familia actualizado o documento similar).

### 4. ¿Para qué utilizamos tus Datos?

Utilizaremos tus Datos Personales para las siguientes finalidades: **(i) Prestarte el Servicio de registro y validación como parte de nuestro staff de conductora.** El tratamiento de tus Datos Personales es necesario para que podamos ofrecerte distintas opciones laborales como conductora, ya sea para el transporte de pasajeros o de mercancías, las cuales tendrás siempre el derecho de aceptar o no. . De lo contrario, no podrías ser parte de este proceso de reclutamiento. La prestación del Servicio comprende las siguientes cuestiones: a) Gestionar la creación de tu cuenta de conductora y permitirte utilizarla o modificarla. Para disfrutar del Servicio, es necesario que crees una cuenta, que te identifiques y valides como conductora. Podrás modificar los Datos Personales que nos hayas facilitado en cualquier momento a través del apartado “Mi cuenta” incluido en el menú desplegable.. B) Poder avisar a tu contacto de confianza en caso de emergencia. Ten en cuenta que en UpGirl velamos por la seguridad de todos los involucrados por eso es necesario validar veracidad de la información de identidad, ubicación y también zona de conducción. .. b) Contactar contigo para darte información relativa a una oferta en la que puedas prestar tus servicios. Estas comunicaciones podrán ser realizadas mediante correo electrónico, teléfono, mensajes de texto o mensajería instantánea. La forma de comunicación escogida dependerá del motivo de la comunicación. d) Gestionar los pagos correspondientes. e) Permitirte consultar un histórico de todos los servicios que has realizado.. f) Ofrecerte la mejor atención y asistencia. A través de nuestro Centro de Ayuda vía teléfono, +56 9 3926 9313, del perfil oficial de UpGirl en redes sociales o vía email: [contacto@upgirl.cl](mailto:contacto@upgirl.cl) te

ofrecemos asistencia en cualquier momento para eventuales dudas, comentarios, sugerencias o incidencias relativas al Servicio que nos quieras plantear. La referida ayuda solo puede ser facilitada si disponemos de tus Datos Personales. g) Cancelar tu cuenta cuando por ciertos motivos no puedas hacerlo tú directamente y así nos lo solicites. Para ello, tú (o una persona debidamente autorizada) nos facilitará la documentación necesaria para cancelar tu cuenta en UpGirl Driver. f) Cualquier otra cuestión relacionada con la prestación del Servicio. **(ii) Realizar acciones de marketing.** Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, productos y promociones relacionados con UpGirl y con terceros relacionados con los sectores relativos a productos y consumos. También con un fin meramente estadístico, analizaremos tu histórico de servicios, tu perfil, y los intereses personales y profesionales. que nos hayas compartido..- **(iii) Mejorar nuestro servicio.** En UpGirl trabajamos permanentemente en el perfeccionamiento de la Aplicación y el Sitio Web y, por ese motivo, realizamos pruebas, encuestas, investigaciones y estudios analíticos y desarrollamos nuevos productos y/o modelos de negocio que acaban redundando en la mejora de la calidad del Servicio, políticas y condiciones. Nos permiten optimizar, hacerlo más funcional y adaptarlo a tus necesidades. Tales trabajos requieren en muchas ocasiones el uso de algunos de tus Datos Personales. **(iv) Prevenir fraudes.** Para prevenir potenciales fraudes contra ti y contra UpGirl, hemos implantado medidas que hagan de nuestra Plataforma un lugar seguro. Por ejemplo, te solicitaremos que valides tu cuenta introduciendo un código que recibirás por SMS y, en algunos casos, te pediremos que nos envíes una fotografía de tu documento de identidad o de tu permiso de conducir. En algunos casos, tendremos que revelar información relativa a tus servicios a las entidades emisoras o autoridades que así nos lo requieran para resolver posibles conflictos. Asimismo, realizaremos un seguimiento de tu comportamiento para detectar incumplimientos de nuestros Términos y Condiciones. **(v) Consultarte tu opinión sobre UpGirl.** Nos resulta muy útil conocer cuál es tu opinión sobre UpGirl para poder tomar decisiones estratégicas que nos conviertan en una compañía alineada con los intereses y preocupaciones de usuarios y conductores. Por ello, en algunos momentos podremos pedirte que nos respondas a una sencilla encuesta para conocer cuál es tu percepción sobre nosotros. Ten en cuenta que nos interesa conocer la opinión de las conductoras que colaboran con nosotros con fines estadísticos. Por supuesto, no estarás obligado a dejarnos tu opinión.

## 5. ¿Durante cuánto tiempo?

Hasta que se elimines tu cuenta de conductora o solicites la cancelación de tus Datos Personales. El periodo de conservación de tus Datos Personales depende de cada una de las finalidades para las que los utilizamos. A continuación, te indicamos durante cuánto tiempo o hasta qué momento conservaremos tus Datos en relación con cada una de las finalidades: **(i) Prestarte el Servicio.** Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás solicitar eliminar tu cuenta de conductora y eliminar tus Datos Personales. Mientras esto no suceda, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin. No obstante, si existe algún asunto pendiente de resolver relacionado con el Servicio, trataremos de solucionarlo antes de que puedas darte de baja. **(ii) Realizar acciones de marketing.** Utilizaremos tus Datos Personales hasta que nos solicites que dejemos de hacerlo, independientemente de que continúes utilizando nuestro Servicio o te hayas dado de baja. Ten en cuenta que puedes pedirnos que dejemos de enviarte noticias, ofertas y promociones en

cualquier momento. **(iii) Mejorar nuestro Servicio.** Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio (para lo que deberás eliminar tu cuenta de conductora y eliminar tus Datos Personales). Mientras esto no suceda, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin. **(iv) Prevenir fraudes.** Al igual que en el caso anterior, utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio (para lo que deberás eliminar tu cuenta de conductora y solicites eliminar tus Datos Personales). Mientras esto no suceda, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin.- **(v) Consultarte tu opinión sobre UpGirl.** Utilizaremos tus Datos Personales hasta que la entidad que nos ayuda a realizar los estudios estadísticos nos envíe el correspondiente estudio. Cuando lleguen los momentos indicados en los apartados anteriores, no eliminaremos directamente tus Datos Personales; los conservaremos debidamente bloqueados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento o durante los periodos exigidos por cualquier normativa aplicable. Durante ese tiempo, tus Datos Personales no serán tratados para ninguna finalidad que no sea atender tales posibles responsabilidades o cumplir dichas obligaciones legales. En consecuencia, sólo podrán acceder a los mismos miembros con especial capacidad de UpGirl y los miembros del departamento informático para atender dichas responsabilidades u obligaciones legales. Una vez prescriban estas posibles acciones y expiren las obligaciones legales mencionadas, procederemos a eliminar tus Datos Personales de forma definitiva sin mayor dilación.

## 6. ¿Por qué es lícito que los utilicemos?

Porque necesitamos utilizarlos para ejecutar los Términos y Condiciones que aceptas con nosotros al crearte una cuenta; de lo contrario, no podríamos prestarte nuestro Servicio. Asimismo, tratamos de mejorar nuestro Servicio, de prevenir el fraude y realizamos estudios de mercado porque consideramos que tenemos un interés legítimo en hacerlo y que también son beneficiosas para ti. En UpGirl solamente utilizamos tus Datos Personales de forma lícita, tal como nos exige la normativa aplicable en la materia. Para ello, necesitamos contar con una base jurídica suficiente. A continuación te indicamos cuál es la base jurídica, es decir, por qué motivo es lícito, que utilicemos tus Datos Personales para cada una de las finalidades descritas en el apartado anterior: **(i) Prestarte el Servicio.** Utilizar tus Datos Personales es necesario para poder ejecutar ofrecerte oportunidades laborales relacionadas a la conducción . En particular, también nos resulta imprescindible conocer tu ubicación y realizar un perfilado. . De lo contrario, no podrás disfrutar del Servicio.- **(ii) Realizar acciones de marketing.** Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, ofertas y promociones basadas en tu perfil, hasta que retires tu consentimiento. Las comunicaciones que te enviemos podrán realizarse a través de correo electrónico, SMS o cualquier otra forma de mensajería instantánea, como por ejemplo WhatsApp, o incluso a través de notificaciones push, siempre y cuando tengas abierta la Aplicación. Recuerda que puedes pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviarte estas comunicaciones personalizadas. **(iii) Mejorar nuestro servicio.** Consideramos que en UpGirl tenemos un interés legítimo para realizar pruebas, investigaciones y estudios analíticos que mejoren la calidad de nuestro Servicio, nos permitan hacerlo más funcional y adaptarlo a tus necesidades. En nuestra opinión, este tratamiento también te beneficia directamente, ya que podrás disfrutar de un Servicio que resuelva con mayor precisión las necesidades de movilidad de los usuarios, lo que redundará en una mayor eficiencia para los conductores. **(iv) Prevenir fraudes.** También entendemos que en UpGirl tenemos un interés legítimo para tratar

de prevenir potenciales fraudes relacionados con el Servicio. Este tratamiento es positivo para UpGirl y también para ti, ya que nos permitirá utilizar procedimientos que traten de evitar utilizations fraudulentas del Servicio. Asimismo, es necesario para ejecutar el contrato que nos une contigo con el fin de evitar posibles incumplimientos. **(v) Consultarte tu opinión sobre UpGirl.** Creemos que tenemos un interés legítimo para conocer la percepción que tienes sobre UpGirl, ya que nos permitirá tomar decisiones estratégicas que se adapten a las necesidades y preocupaciones de todas las conductoras. Además, entendemos que la utilización de tus Datos Personales para esta finalidad es compatible con la prestación del Servicio.

## 7. ¿Compartimos tus Datos con terceros?

Sí. Para poder prestarte el Servicio con la máxima calidad necesitamos compartir tus Datos con las empresas que nos contratan para las operaciones de movilidad y sus usuarios finales. con proveedores externos que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio y terceras partes.. A continuación te indicamos quiénes son estos terceros: **(i) Usuarios finales.** Es imprescindible que les facilitemos algunos de tus Datos Personales para que te puedan identificar como su conductora e información relativa al servicio y situaciones como algún tipo de situación que requiera la información.. **(ii) Entidades que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio.** Nos aseguramos de que todos nuestros proveedores que pueden tener acceso a tus Datos Personales actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo escrupulosamente la normativa aplicable sobre protección de datos. A tal fin, les exigimos que formalicen con nosotros acuerdos específicos que regulan la utilización por su parte de tus Datos Personales. Algunos de nuestros principales proveedores son los siguientes: a) Entidad prestadora del servicio de almacenamiento. Esta entidad nos ayuda a almacenar tus Datos Personales y otra información relacionada con el Servicio de forma segura. b) Entidad prestadora del servicio de verificación de dispositivo. Esta entidad valida que el dispositivo efectivamente lo esté utilizando la persona que se está registrando como conductora. c) Entidades prestadoras de verificación de documentación e identidad. Estas entidades validan que la documentación cargada en el registro sea auténtica, vigente y concuerde con la información entregada en el registro. d) Entidad prestadora del servicio de realización de encuestas o estudios de mercado. Nos apoyamos en esta entidad para realizar estudios estadísticos y de mercado sobre la valoración de UpGirl. **(e) Autoridades u organismos públicos para el desarrollo de sus funciones.** En algunas ocasiones, la normativa nos obliga a ceder tus Datos Personales a autoridades u organismos públicos, policías y organismos de persecución criminal para que puedan desarrollar sus funciones. Por ejemplo, autoridades fiscales o judiciales. De este modo, los utilizarán para sus propios fines.

## 8. ¿Cuáles son tus derechos en cuestiones de protección de datos?

Dispones de una serie de derechos para que puedas decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos tus Datos Personales. Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita (salvo que tu solicitud sea excesiva o infundada -será infundada, por ejemplo, si acabas de ejercitar el mismo derecho ante UpGirl muy recientemente; en tal caso podremos rechazar tu solicitud o cobrarte, siempre previo aviso, un canon). Para ejercitar uno de tus derechos, simplemente debes hacerlo a través del Centro de Ayuda del Sitio Web, plataforma,

RRSS, teléfono y/o correo. Para que podamos atender tu solicitud, necesitamos asegurarnos de que realmente eres tú, por lo que deberás facilitarnos copia de tu documento de identidad; también te agradeceríamos que nos indicases el derecho que deseas ejercitar. Si tu solicitud no reúne los requisitos anteriores, te pediremos que la subsanes. En particular, dispones de los siguientes derechos: **(i) Acceso.** Puedes solicitarnos que te indiquemos si estamos utilizando o no tus Datos Personales; en caso de que sí los estemos utilizando, también te trasladaremos información adicional como qué Datos Personales tenemos sobre ti, para qué los estamos utilizando, las entidades con las que los compartimos, el periodo durante el que vamos a conservar tus Datos o si estamos realizando perfiles, entre otras cuestiones. **(ii) Rectificación.** Puedes pedirnos que modifiquemos alguno de los Datos Personales que tenemos sobre ti para que sean exactos y estén actualizados. De hecho, ten en cuenta que debes mantener actualizados en todo momento los Datos Personales que figuran en tu cuenta de conductor. Puedes hacerlo en el apartado “Mi Cuenta” accesible desde el menú desplegable. **(iii) Supresión.** Puedes solicitarnos que eliminemos los Datos Personales que tenemos sobre ti: a) cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que los utilizamos, b) cuando nos retires tu consentimiento, en el caso de que sólo los tratemos para desarrollar finalidades basadas en el mismo o c) cuando una persona debidamente autorizada lo haga en tu nombre en caso de fallecimiento. **(iv) Limitación.** Puedes pedirnos que restrinjamos temporalmente la utilización de tus Datos Personales a) cuando consideres que tus Datos son inexactos, hasta que los verifiquemos o actualicemos (ten en cuenta que, mientras tanto, no podrás disfrutar del Servicio); b) cuando ya no los necesitemos para llevar a cabo las finalidades indicadas en el apartado anterior pero tú prefieras que los conservemos para que puedas ejercitar o defenderte ante reclamaciones y c) cuando te opongas a que utilicemos tus Datos para alguna de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad, mientras valoramos si el interés legítimo que tenemos en UpGirl prevalece sobre tu derecho a oponerte a que los utilicemos. **(v) Portabilidad.** Puedes solicitarnos que te entreguemos directamente o que entreguemos a otra entidad, siempre que sea posible técnicamente, un archivo estructurado, de uso común y legible por un sistema informático, que contenga los Datos Personales relativos a los servicios que has realizado, así como cualquier otra información relacionada con la prestación del Servicio. **(vi) Reclamación.** Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. En tu caso, las autoridades competentes son las siguientes: a) Dirección del Trabajo y tribunales laborales de Chile. b) Juez de letras en lo civil del domicilio de UpGirl. **(vii) Oposición.** Puedes oponerte a que utilicemos tus datos para cualquier finalidad recogida en esta Política de Privacidad.

## 9. ¿Modificaremos esta Política?

Es posible. Ten en cuenta que, si por cualquier motivo decidimos realizar algún cambio en nuestra Política de Privacidad, te informaremos puntualmente antes de que los cambios comiencen a ser aplicables. De esta manera podrás conocer cómo pretendemos utilizar tus Datos Personales antes de que comencemos a hacerlo.

## 10. ¿Qué son las cookies?

Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan de forma local en la memoria de los navegadores web. Esto contribuye a ofrecer un mejor servicio. A modo de ejemplo, el uso

de cookies nos permite entender como un usuario navega en nuestra web, que interacciones lleva a cabo, recordar los detalles de acceso y almacenar las preferencias de navegación. En los próximos párrafos se explica cómo utilizamos las cookies para asegurarnos que nuestros servicios funcionan correctamente, mejorar la experiencia de uso, analizar datos y prevenir el fraude. **(i) Cómo utilizamos las Cookies.** Las Cookies son un elemento importante en nuestra web, ya que nos ayudan a ofrecer un servicio mejor y más cercano. Modificamos las cookies a lo largo del tiempo según mejoramos nuestro servicio. Estos son los principales casos de uso: a) Acreditación. Gracias al uso de cookies podemos recordar tus credenciales y estado del login, para facilitar una navegación y acceso rápido a tu cuenta. b) Seguridad. A través de las especificaciones de los equipos y navegadores empleados para acceder a nuestra web podemos brindarte una experiencia más segura. c) Servicios y características de la web. Utilizamos las cookies para recordar tus preferencias en la navegación y uso de nuestros servicios. Esto significa que no es necesario especificar estas preferencias y ajustes cada vez que visitas nuestra web. A modo de ejemplo, si has configurado inglés como tu idioma preferido, mostraremos siempre el contenido en dicho idioma para ofrecerte un mejor servicio. d) Analizar y mejorar la experiencia de uso. Gracias al uso de cookies podemos comprender mejor cómo nuestros usuarios llegan a nuestra web y nos proporciona información sobre el uso y comportamiento general en la misma. Esto nos permite analizar qué áreas podemos mejorar, para dar un servicio más completo y una mejor experiencia de uso. **(ii) Uso de otras tecnologías.** a) Pixel tags. Los pixel tags (también conocidos como beacons) son empleados junto con otros servicios para, entre otras cosas, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recabar estadísticas acerca del uso de nuestros servicios, conversión y ratios de respuesta. b) Herramientas de análisis web. Utilizamos Google Analytics y otras herramientas de terceros, que emplean cookies y tecnologías similares, para recabar y analizar información sobre el uso de nuestros servicios. Gracias a esto podemos identificar tendencias y cambios para mejorar la experiencia de uso y servicio al usuario. **(iii) Gestionar las Cookies.** Puedes gestionar el uso de cookies directamente desde los ajustes de tu navegador web. Esto incluye borrar y/o deshabilitar las cookies de UpGirl. Los siguientes enlaces pueden servir como referencia para ello: a) [Chrome](#). b) [Explorer](#). c) [Safari](#). d) [Firefox](#) e) [Opera](#).