

В программировании **отчёт об ошибке** (англ. *error report* или *crash report*) — это файл, содержащий техническую информацию об исключительной ситуации (исключении), произошедшей в программе на компьютере пользователя. В терминологии программирования критическая ошибка, которая приводит к аварийному завершению программы («падению»), также называется **крэшем** или «крашем» (от англ. *crash*).

Содержание

Mac OS X

Windows

GNOME

KDE

ville

Talkback

Breakpad

Ubuntu

World of Warcraft

CrashRpt

См. также

Примечания

Создание отчёта об ошибке

Mac OS X

В Mac OS X существует стандартная программа — сборщик отчётов об ошибке: /System/Library/CoreServices/Crash Reporter.app. Crash Reporter.app отправляет крэш-логи, стандартные для ОС Unix, в компанию Apple Computer, где эти логи анализируют их инженеры. В верхнем поле окна отчёта об ошибке содержится крэш лог, а в нижнем пользователь может ввести свои комментарии, например, рассказать что он делал в момент, когда произошёл крэш. Пользователи также могут скопировать лог и отправить его разработчику ПО для анализа. Crash Reporter.app работает в трёх основных режимах в случае ошибки: ничего не делать, вывести сообщение «Application has crashed» или вывести окно отчёта об ошибке.

Windows

Microsoft Windows XP включает в себя службу отправки отчётов об ошибке, называемую Windows Error Reporting (не путать с Dr. Watson), которая позволяет отправить отчёт об ошибке в компанию Microsoft для онлайн-анализа. Информация отправляется в централизованную базу данных, управляемую Microsoft. Отчёт содержит необходимую информацию, которая позволяет разработчику диагностировать причину ошибки и исправить её.

Windows вероятно имеет наиболее сложную систему анализа ошибок на сегодняшний день, в которой централизованная база данных может быть настроена для сбора дополнительной информации от пользователей, испытывающих определённый тип проблемы. Система охватывает все части процесса отладки и выпуска ПО таким образом, что исправления могут быть применены к ПО на компьютере пользователя автоматически через службу Windows Update.

GNOME

На платформе GNOME для сбора и отправки отчётов об ошибке используется утилита Bug Buddy. Когда приложение, использующее библиотеки GNOME аварийно завершается, Bug Buddy генерирует снимок стека, используя отладчик gdb и предлагает пользователю отправить отчёт в систему GNOME bugzilla. Пользователь может добавить свой комментарий и посмотреть, что содержится в отчёте.

KDE

Утилита для отправки отчётов об ошибках в KDE называется Dr. Konqi.

Mozilla

Talkback

(также известный как **Quality Feedback Agent**) являлся утилитой для отправки сообщений об ошибках в программном обеспечении Mozilla вплоть до версии 1.8.1 для отправки отчётов об ошибках на централизованный сервер.^[1] Talkback является проприетарным ПО, на которое Mozilla Corporation получила лицензию у компании SupportSoft. Когда продукты Mozilla (например Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird) аварийно завершали свою работу, агент Talkback предлагал пользователю ввести описание ошибки. Talkback не заменит собой встроенной в операционную систему программы для отправки отчётов об ошибке, которая, запускается наряду с агентом Talkback. Talkback был заменён на программу Breakpad в браузере Firefox начиная с версии 3.

Breakpad

Breakpad (<https://code.google.com/p/google-breakpad/>) (ранее также известный как Airbag) — это замена Talkback. Он является ПО с открытым исходным кодом. Breakpad разрабатывается совместно Google и Mozilla, и используется в текущих продуктах, основанных на движке Mozilla, таких как Firefox или Thunderbird.^{[2][3]} Этот продукт имеет большое значение, так как это первая мультиплатформенная утилита с открытым исходным кодом, предназначенная для отправки отчётов об ошибках.

Начиная с 27 мая 2007, Breakpad включён в стволые сборки (trunk builds) Firefox 3 для Windows NT и Mac OS X, а также, несколько недель спустя, в Linux.^[4]

Ubuntu

Вместе с релизом Ubuntu 6.10, Ubuntu включает утилиту Apport^[5].

Apport перехватывает процессы, в которых произошло исключение и которые готовы создать дампы ядра (core dump), и записывает отчёты об ошибках в определённое место. Затем специальный демон, предлагает пользователю отправить отчёты в Ubuntu для их анализа.^[6]

World of Warcraft

World of Warcraft — игра, использующая своё собственное средство доставки отчётов об ошибке, называемое «Error Reporter». Однако данная утилита не всегда перехватывает исключения; иногда вместо него вызывается стандартная утилита-краш репортёр, встроенная в ОС. Известно, что Error Reporter иногда сам завершается аварийно в процессе отправки отчёта об ошибке.

CrashRpt

Ещё одной библиотекой для доставки отчётов об ошибке в операционной системе Windows является CrashRpt^{[7][8]}. Библиотека CrashRpt позволяет отлавливать исключения в программах, созданных в Microsoft Visual C++ и работающих в Windows. Библиотека распространяется по «новой» лицензии BSD.

CrashRpt перехватывает необработанные исключения, создаёт файл-минидампы, строит описатель ошибки в формате XML, предоставляет интерфейс с пользователем, и, наконец, сжимает отчёт и отправляет его группе поддержки приложения.

См. также

- Core dump
- Баг
- Обработка исключений

Примечания

- Mozilla Talkback server (<http://talkback-public.mozilla.org>). Дата обращения: 21 сентября 2006. Архивировано (<https://www.webcitation.org/66hg6H9B0?url=https://crash-stats.mozilla.com/products/Firefox>) 5 апреля 2012 года.

2. Deploying the Airbag (<http://benjamin.smedbergs.us/blog/2006-09-12/deploying-the-airbag/>). *BSBlog* (Mozilla developer Benjamin Smedberg's weblog).
3. Using Breakpad with Gran Paradiso (1.9a3) (<http://benjamin.smedbergs.us/blog/2007-03-29/using-breakpad-with-19a3/>). *BSBlog* (Mozilla developer Benjamin Smedberg's weblog).
4. Bug 381099 — Turn on crash reporting by default (Win+Mac) (https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=381099), mozilla.org bug tracker]
5. EdgyReleaseNotes (<https://wiki.ubuntu.com/EdgyReleaseNotes#head-f5da53c61413ea1fca4132076c67af44e41e74ec>) (недоступная ссылка). Дата обращения: 14 февраля 2007. Архивировано (<https://web.archive.org/web/20070613101414/https://wiki.ubuntu.com/EdgyReleaseNotes#head-f5da53c61413ea1fca4132076c67af44e41e74ec>) 13 июня 2007 года.
6. Apport (<https://wiki.ubuntu.com/Apport>). *Ubuntu Wiki*. Дата обращения: 14 февраля 2007.
7. CrashRpt Project Page (<https://code.google.com/p/crashrpt>). Дата обращения: 20 августа 2009. Архивировано (<https://www.webcitation.org/65BVpwrNH?url=http://code.google.com/p/crashrpt>) 3 февраля 2012 года.
8. Использование библиотеки CrashRpt (<http://www.rsdn.ru/article/files/libs/crashrpt.xml>). Дата обращения: 5 июля 2010. Архивировано (<https://www.webcitation.org/66hg6kryB?url=http://www.rsdn.ru/article/files/libs/crashrpt.xml>) 5 апреля 2012 года.

Источник — [https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Отчёт_об_ошибке_\(программирование\)&oldid=107196538](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Отчёт_об_ошибке_(программирование)&oldid=107196538)

Эта страница в последний раз была отредактирована 22 мая 2020 в 12:47.

Текст доступен по лицензии Creative Commons Attribution-ShareAlike; в отдельных случаях могут действовать дополнительные условия.

Wikipedia® — зарегистрированный товарный знак некоммерческой организации Wikimedia Foundation, Inc.