MANUAL DE USUARIO

QNS_SysInv_X SISTEMA DE OPORTUNIDADES,

INVENTARIOS

ELABORADO POR ALEJANDRO GUERRERO MADRIGAL

VERSIÓN 1.0 24 DE AGOSTO DE 2021

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE	· 2
1.1.	INTRODUCCIÓN4
1.2.	OBJETIVO4
<i>1.3.</i>	DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES4
1.4.	DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO (DE USO DEL SISTEMA)6
	LOGIN6
1.4.2.	MENÚ10
1.4.3.	ARCHIVO11
1.4.4.	CAMBIO DE CLAVE11
1.4.5.	MANTENIMIENTO13
1.4.5.1	MANTENIMIENTO O GESTOR DE ROLES14
1.4.5.2	ACTIVACION O INACTIVATION DE ROLES18
1.4.5.1	SELECCIÓN DE ROL PARA EDICION19
1.4.5.2	MANTENIMIENTO O GESTOR DE USUARIOS20
1.4.5.3	ACTIVACION O INACTIVATION DE USUARIOS26
1.4.5.3	SELECCIÓN DE USUARIO PARA EDICION27
1.4.5.4	MANTENIMIENTO O GESTOR DE INVENTARIO28
1.4.5.4	ACTIVACION O INACTIVATION DE ARTICULOS33
1.4.5.5	SELECCIÓN DE ARTICULO PARA EDICION34
1.4.5.6	MANTENIMIENTO O GESTOR DE OPORTUNIDADES35
1.4.5.7	SELECCIÓN DE OPORTUNIDAD PARA EDICION40
1.4.5.8	MANTENIMIENTO O GESTOR DE CLIENTES41
1.4.5.5	ACTIVACION O INACTIVATION DE CLIENTES47
1.4.5.9	SELECCIÓN DE ARTICULO PARA EDICION49
1.4.5.1	O MANTENIMIENTO O GESTOR DE VENDEDORES50
1.4.5.6	ACTIVACION O INACTIVATION DE VENDEDORES56
1.4.5.1	1 SELECCIÓN DE VENDEDOR PARA EDICION57
1.4.6	TRAMITES58

1.4.6.1	Entrega	58
1.4.6.1.1	ELIMINACION DE ARTICULOS EN LA ENTREGA	64
1.4.6.2P	RESTAMOS	65
1.4.6.2.1	SELECCIÓN DE ARTICULOS PARA PRESTAMO	67
1.4.6.2.2	REPORTE DE PRESTAMO	67
1.4.7 R	EPORTES	69
1.4.7.1R	EPORTE INVENTARIO	69
1.4.7.2R	EPORTE OPORTUNIDADES	71
1.4.7.3R	EPORTE CLIENTES	73
1.4.7.4R	EPORTE USUARIOS	75
1.4.7.5R	EPORTE VENDEDORES	77
1.4.8 B	ITACORA	79
1.4.8.1 L	ogs de Usuarios Logeados	79
1.4.8.2R	eporte de Usuarios Logeados	80
1.4.8.3L	ogs de Movimientos	82
1.4.8.4R	eporte de Movimientos	83
1.4.9 A	CERCA DE	85
1.4.10 A	YUDA	86

1.1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene toda la información necesaria para comprender el funcionamiento del sistema QNS_SysInv_X. Se detallarán los pasos de la forma más descriptiva con imágenes y para que cualquier persona se capaz de usar el sistema sin problemas.

1.2. OBJETIVO

Guiar a los usuarios en el correcto uso del sistema QNS_SYSINV_X en sus funcionalidades y tipos de restricciones.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES

En el siguiente cuadro, se muestran los botones presentes en los distintos formularios del sistema QNS_SYSINV_X:

ICONO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN		
	Botón Ingresar	Permite ingresar al sistema después de dar clic en él y los datos de usuario y contraseña estén correctos.		
CAMBIAR	Botón Cambiar	Permite realizar el cambio de contraseña desde el modulo de cambio de contraseña-		
	Botón Cancelar	Cancela el inicio de sesión y borra los datos ingresados.		
Salir	Botón Salir	Con este botón se podrá salir del sistema, de los distintos gestores y reportes.		
VER LOGS DE MOVIMIENTOS	Ver Logs de Movimientos	Al dar click se cambiará los datos cargados en el datagridview		
VER LOGS DE LOG IN	Ver Logs de Log in	Al dar click se cambiará los datos cargados en el datagridview		
REPORTES	Botón Reportes	Este botón redireccionara al reporte correspondiente		

		dependiendo del módulo donde se accione.	
IMPRIMIR REPORTE	Imprimir Reporte	Al accionar el botón se imprime el reporte para imprimir.	
	Botón Cancelar Al accionar es los datos ingradonde se accio		
filtro	Botón Filtro	Al accionar este botón se filtran las opciones seleccionadas en los reportes.	
Botón Limpiar		Al accionar este botón se limpian los filtros del reporte seleccionado	
PROCESAR y REPORTES	Botón Procesar y Reportes	Se procesan el préstamo y el reporte.	
AGREGAR	Botón Agregar	Al accionar este botón se agregarán los datos del módulo en donde se está gestionando datos.	
	Botón Agregar	Al accionar este botón actualizara las opciones seleccionadas	

1.4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO (DE USO DEL SISTEMA)

1.4.1. LOGIN

Para acceder al sistema QNS_SYSINV_X, los usuarios deberán de contar con credenciales de acceso, las cuales serán suministradas por el administrador, esto como una medida de seguridad para evitar el uso del sistema por personas no autorizadas.

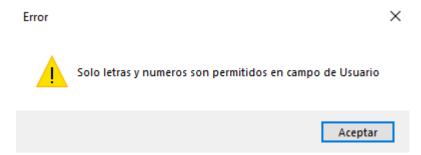
A continuación, se muestra el diseño de la ventana de login:



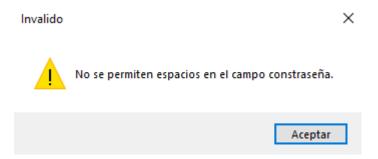
Seguidamente se describen las funcionalidades del módulo Login de cada uno de los espacios numerados de la imagen anterior:

- 1. Logo de la compañía, para brindar diseño a la ventana
- 2. Campo para digitar usuario: en este espacio la persona usuaria del sistema debe digitar su nombre de usuario, que según los parámetros establecidos para el sistema. Por esta misma razón este espacio permite el ingreso de valores

alfanuméricos espacios en blanco, en caso contrario el sistema emitirá la alerta correspondiente, la cual se aprecia en la siguiente imagen:



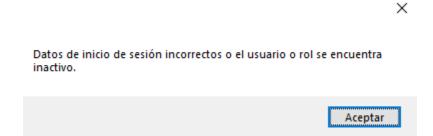
3. Campo para digitar contraseña: espacio destinado para la digitación de la contraseña asignada a la persona usuaria del sistema, por seguridad no permite visualizar los caracteres digitados. No permite el ingreso de espacios en blanco.



4. Check Box para ver y ocultar contraseña: Se brinda opción para desenmascarar la contraseña ingresada para poder validar en caso de no estar seguro de los valores ingresados.



5. Botón Ingresar: una vez digitados el usuario y la contraseña, el usuario deberá dar clic en el botón "Ingresar" para acceder al sistema QNS_SYSINV_X. En caso de que el usuario ingresara de manera incorrecta su usuario y/o contraseña, así como también en caso de que alguno los espacios no contengan información digitada, el sistema generara los mensajes de alerta correspondientes. En la imagen se aprecian dichos mensajes.



6. Botón Cancelar: el presionar este botón, se cerrará la ventana de Login y el sistema se dejará de ejecutar.

Es importante señalar que al momento de desarrollar el sistema QNS_SYSINV_X, existen

predefinidos y no limitado a esta cantidad, 3 roles de usuario con distintos privilegios, los cuales podrán ser editados en función de la necesidad del administrador del sistema.

Según el rol asignado a cada usuario, algunas funciones del sistema QNS_SYSINV_X podrían estar o no disponibles. A continuación, se detallan los roles existentes en el sistema y los

Nombre de Funcionalidad	Administra dor	Jefatu ra	Boga
Login	✓	✓	✓
Menú principal	✓	✓	✓
Ingresar Órdenes	✓	✓	✓
Ingresar gastos de Vehículos	✓	✓	✓
Mantenimiento Inventarios	✓	×	×
Mantenimiento Clientes	✓	✓	×
Mantenimiento Vehículos	✓	✓	×
Mantenimiento de Personal	✓	×	×
Mantenimiento de Roles y Permisos	✓	×	×
Reporte de Órdenes	✓	✓	×
Reporte de Inventario	✓	✓	×
Reporte de gastos de Vehículos	✓	✓	×
Reporte de Ventas por Agente	✓	✓	×
Reporte de Ventas por Cliente	✓	✓	×
Bitácora Ingreso de Usuarios	✓	×	×
Bitácora Movimientos de Usuario	~	×	×
Acerca De	✓	✓	✓
Ayuda	✓	✓	✓
Cerrar Sesión	✓	✓	✓

1.4.2. MENÚ

El menú es la ventana que se despliega posterior a la autenticación del usuario y cuenta con el siguiente diseño:



Esta ventana es la que permite al usuario desplazarse entre las distintas funcionalidades del sistema, esto mediante el menú que se encuentra en la parte superior del sistema, según se muestra a continuación:

Archivo - Mantenimiento - Tramites - Reportes - Bitacora AcercaDe Ayuda

La funcionalidad de cada una de las opciones de este menú se abordará posteriormente en este manual.

Finalmente, en esta ventana de menú en el margen inferior izquierdo, muestra el nombre del usuario que está actualmente autenticado en el sistema.

Bienvenid@ admin

1.4.3. ARCHIVO



Al dar clic sobre la opción de menú archivo se despliegan un submenú con las siguientes opciones:

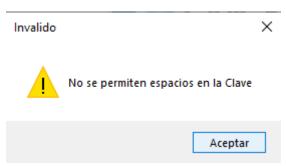


- Cambiar clave: al dar clic sobre la opción de Cambiar clave, el sistema redireccionara hacia la ventana de cambio de Clave.
- 2. Salir: el Dar clic sobre la opción salir se finaliza la sesión de usuario y el sistema deja de ejecutarse.

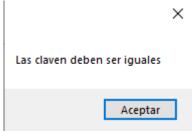
1.4.4. CAMBIO DE CLAVE



- SALIR: al dar clic sobre la opción de Salir se redireccionará hacia el menú principal
- 2. **CONTRASEÑA:** Al ingresar datos en el textbox, se ingresará la nueva contraseña que se desea cambiar. La misma no puede contener espacios sino se mostrará el siguiente error:



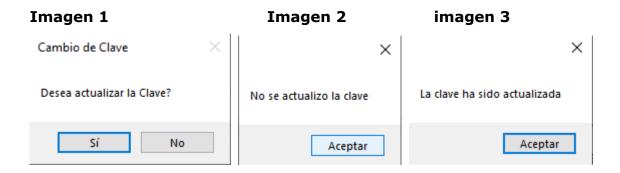
3. **CONFIRMAR:** Al ingresar datos en el textbox, se ingresará la confirmación de la nueva contraseña que se desea cambiar. La misma debe ser igual a la ingresada en el campo contraseña y viceversa. Sino se muestra el siguiente error.



4. Ver Contraseña: este checkbox brinda la opción de mostrar los datos enmascarados en los textbox de Contraseña y confirmar. Además de volver a ocultarlos.



5. Cambiar: este botón brinda la opción cambiar la contraseña y muestra el siguiente mensaje antes de intentar cambiarla, Imagen 1. En caso de decir que no Imagen 2 e indicar que si Imagen 3.



Cancelar: este botón brinda la opción borrar todos los datos ingresados tanto como en el textbox de la contraseña y confirmar.

1.4.5. MANTENIMIENTO



Dar clic sobre la opción Mantenimiento se despliega un submenú con la siguiente información:



1.4.5.1 MANTENIMIENTO O GESTOR DE ROLES

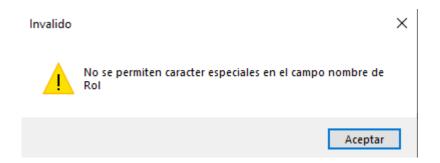
Este submenú "Mantenimiento > Roles" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de roles que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



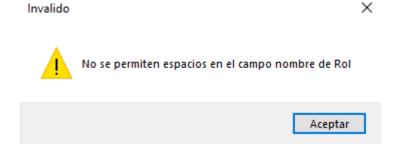
- 1- **Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- 2- TextBox Nombre de rol: Este textbox permite modificar o agregar el nombre del

rol que se desee, se permiten letras y números.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

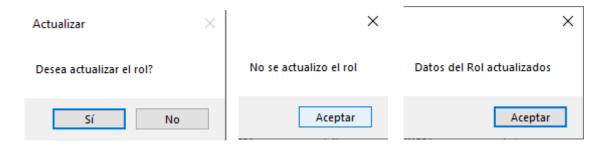


Ingreso de una cantidad de productos superior a la cantidad disponible:

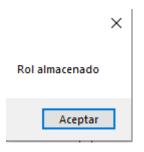


- 3- **Check Box Rol Activo:** Es este campo se define si el rol esta activo o no, de esta forma en caso de que este inactivo lo usuarios que tengan ese rol asignado no podrán iniciar sesión.
- **4- Check Box de Inventario:** Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de inventarios y al mismo modulo de reporte de Inventario.
- 5- **Check Box de Gestor Usuarios:** Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de Usuarios y al módulo de reporte de Usuarios.
- **6- Check Box de Préstamo:** Este espacio define si el rol va a tener acceso a ese módulo de gestor de préstamos.
- 7- Check Box de Entrega: Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo

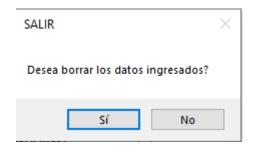
- de gestor de entregas.
- 8- Check Box de Roles: Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de Roles.
- 9- Check Box de Bitácora: Este espacio define si el rol va a tener acceso a ese módulo de gestor de bitácoras y al mismo modulo al reporte de movimiento y de logs de log in y log out.
- **10- Check Box de Oportunidades:** Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de oportunidades y al mismo módulo de reporte de oportunidades.
- **11- Check Box de Vendedores:** Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de vendedores y al mismo módulo de reporte de vendedores.
- **12- Check Box de Clientes:** Este espacio define si el rol va a tener acceso al módulo de gestor de clientes y al mismo módulo de reporte de clientes.
- **13- Botón Agregar o Actualizar**: realiza la acción de actualizar o agregar rol. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas.
 - a. Actualizar



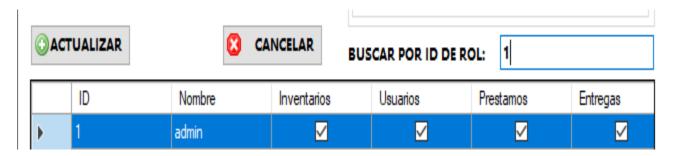
b. Agregar



14- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



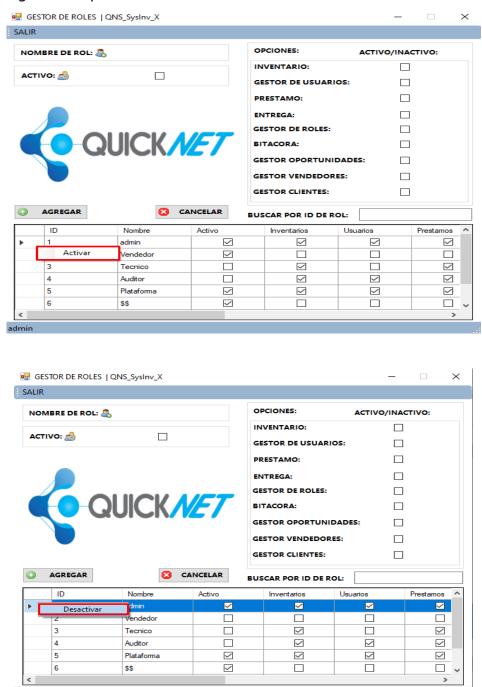
15- Buscar: este espacio permite al usuario digitar el nombre de un cliente en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de roles mediante el ID.



- **16- DataGridView Listar:** muestra la cantidad de Roles disponibles qué pueden ser modificados al dar click.
- **17- Status strip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.5.2 ACTIVACION O INACTIVATION DE ROLES

En esta opción se puede activar o desactivar un usuario al dar click en el objeto del datagridview que se desea.



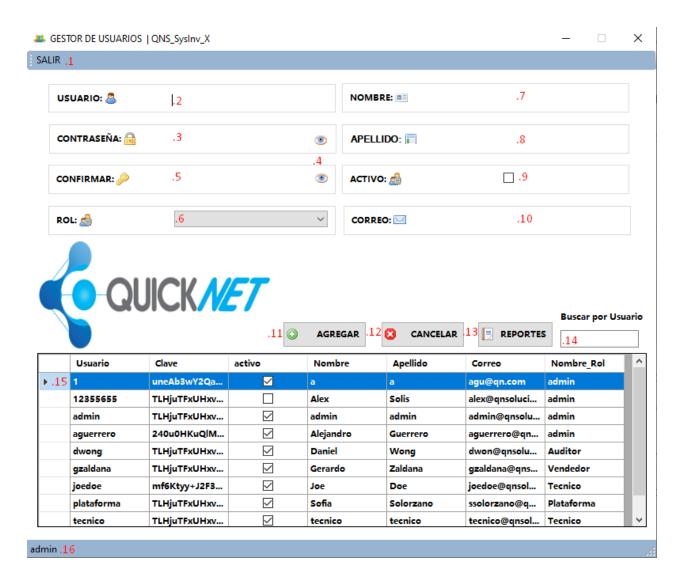
1.4.5.1 SELECCIÓN DE ROL PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargarán los datos en el formulario y así se puede editar.



1.4.5.2 MANTENIMIENTO O GESTOR DE USUARIOS

Este submenú "Mantenimiento > Usuarios" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de usuarios que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- TextBox Nombre Usuario:** Este botón permite modificar o agregar el nombre del rol que se desee, solo se permiten letras y número.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

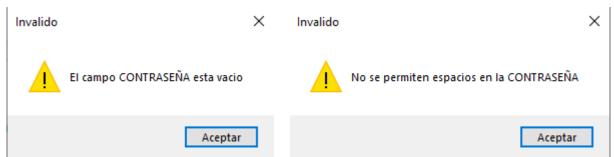


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



3- Text Box Rol Contraseña: Es este campo se define la contraseña del usuario, la misma debe ser confirmada en el siguiente espacio.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción

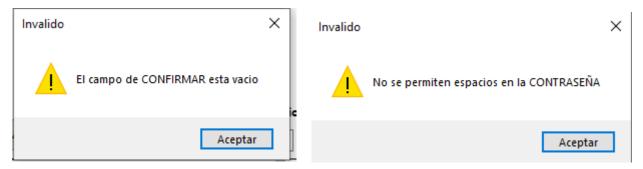


4- Icono de ojo: en esta opción se podrán descubrir las contraseñas ingresadas para verificar que coincidan, la pasar el mouse por el icono.



5- Text Box de Confirmar contraseña: Es este campo se define la contraseña del usuario, la misma debe ser confirmada en el siguiente espacio

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

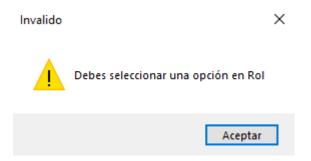


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



6- Combo Box de Rol: Este espacio define que rol va a tener el usuario, y a que módulos va a lograr ingresar.

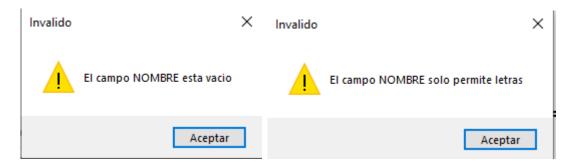
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:





7- Text Box de Nombre: Este espacio define el nombre real del usuario, donde solo permite letras.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

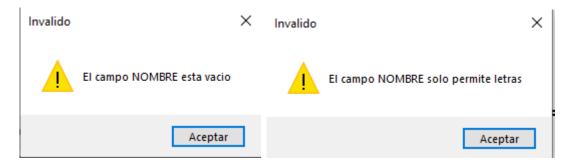


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



8- text Box de Apellido: Este espacio se definie el apellido real del usuario, en el cual solo permite letras.

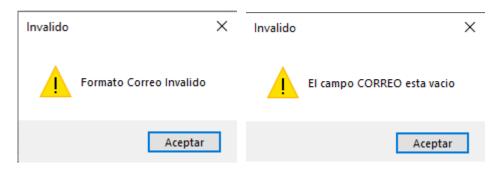
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:





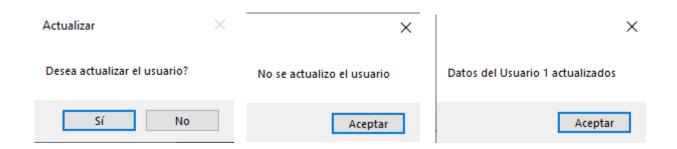
- 9- Check Box de activo: Este campo define si el usuario va a estar activo o no.
- **10-Textbox de correo:** Este espacio se coloca el correo del usuario, en el cual se tendrán restricciones.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

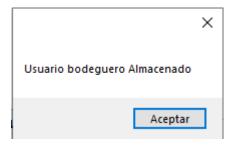




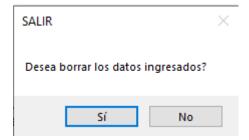
- **11- Botón Agregar o Actualizar**: realiza la acción de actualizar o agregar un usuario. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas.
 - a. Actualizar



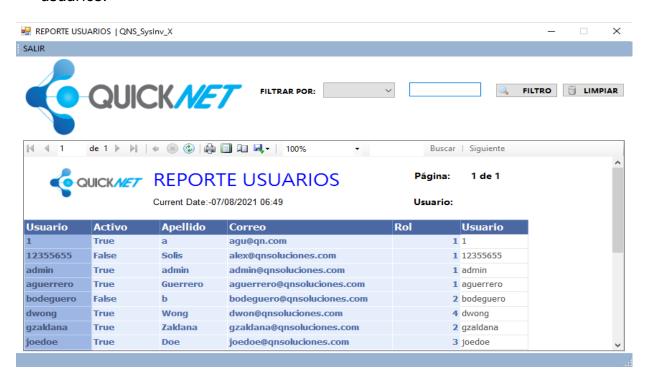
b. Agregar



12- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



13- Reporte: este botón permite la opción de redireccionarse al reporte de usuarios.



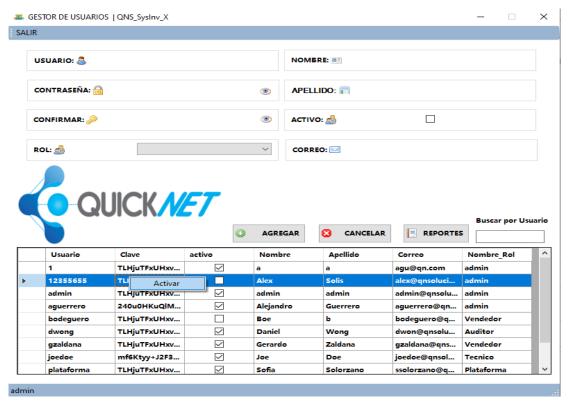
14- Buscar: este espacio permite al usuario digitar el nombre de un cliente en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de roles mediante el ID (

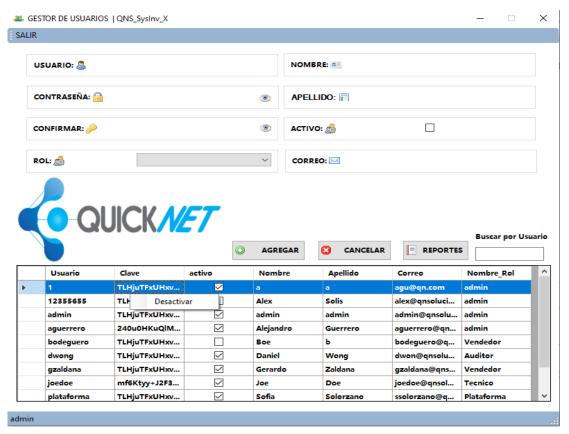


- **15- DataGridView Listar:** muestra la cantidad de Roles disponibles qué pueden ser modificados al dar click.
- **16- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.5.3 ACTIVACION O INACTIVATION DE USUARIOS

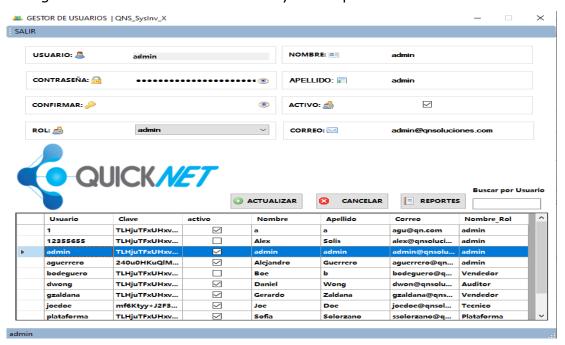
En esta opción se puede activar o desactivar un usuario al dar click en el objeto del datagridview que se desea.





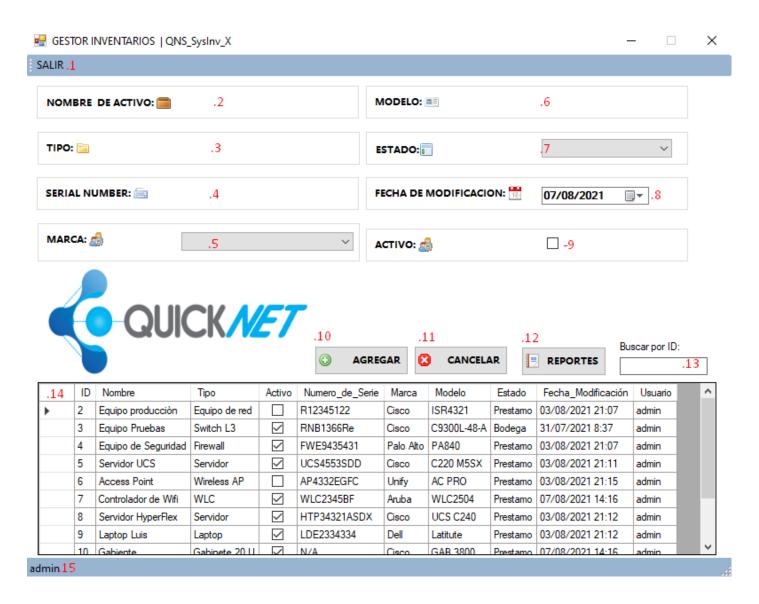
1.4.5.3 SELECCIÓN DE USUARIO PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargaran los datos en el formulario y asi se puede editar.



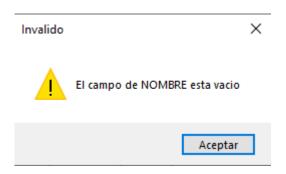
1.4.5.4 MANTENIMIENTO O GESTOR DE INVENTARIO

Este submenú "Mantenimiento > Inventario" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de inventario que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- TextBox Nombre de Activo:** Este botón permite modificar o agregar el nombre del activo que se desee, solo se permiten letras y números.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



3- Text Box Tipo: Es este campo se define el tipo de articulo,

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

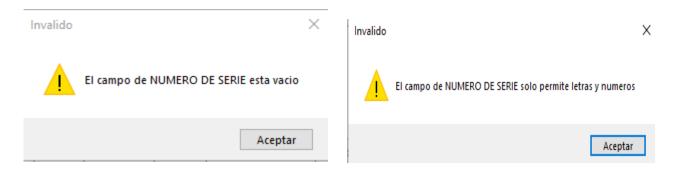


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



4- TextBox Serial Number: En este espacio se introduce el número de serie del equipo.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción

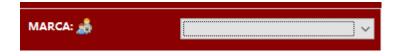


5- Combo Box de marca: Es este campo se define la marca del articulo.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

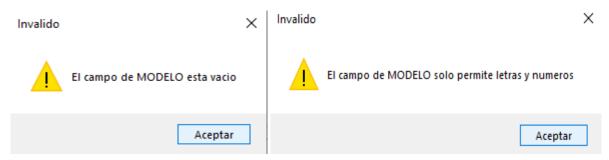


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



6- Text Box de Modelo: Este espacio define el modelo del artículo.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

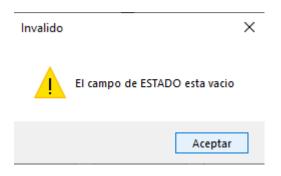


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



7- Combo Box de Estado: Este espacio define el estado del artículo, en donde el estado de bodega será de los que podan ser procesados para préstamo.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:





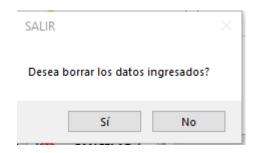
- **8- DateTime Picker Fecha de Modificación:** Este espacio se la fecha modificación.
- **9- Check Box de activo:** Este campo define si el articulo detro del inventario va a estar activo o no.
- **10- Botón Agregar o Actualizar**: realiza la acción de actualizar o agregar un usuario. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas.
 - a. Actualizar



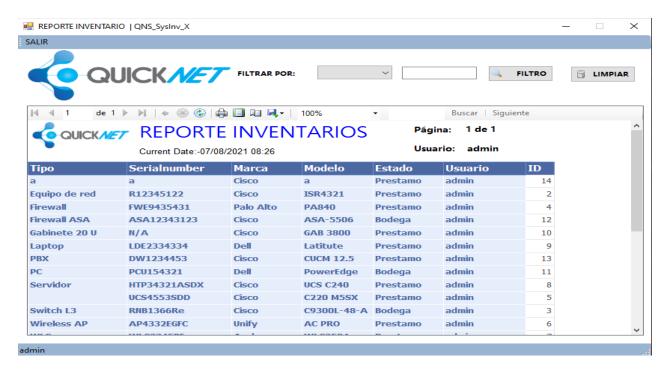
b. Agregar



11- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



12- Reporte: este botón permite la opción de redireccionarse al reporte de inventario.



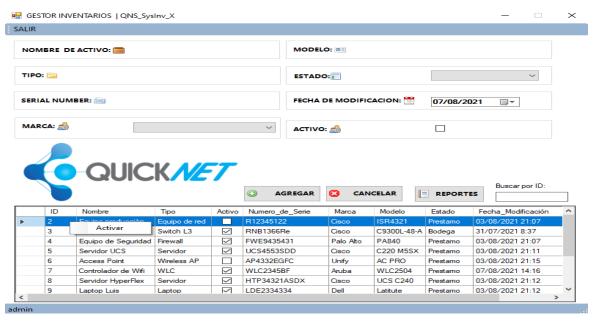
13- Buscar: este espacio permite al usuario digitar el id de un articlo en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de inventario mediante el ID.

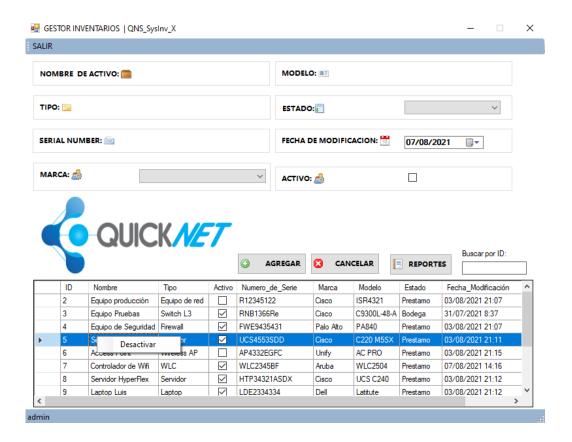


- **14- GridView Listar:** muestra la cantidad de arituclos disponibles qué pueden ser modificados al dar click.
- **15- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.5.4 ACTIVACION O INACTIVATION DE ARTICULOS

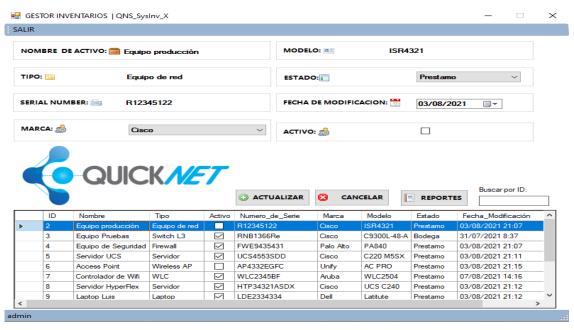
En esta opción se puede activar o desactivar un artículo al dar click en el objeto del datagridview que se desea.





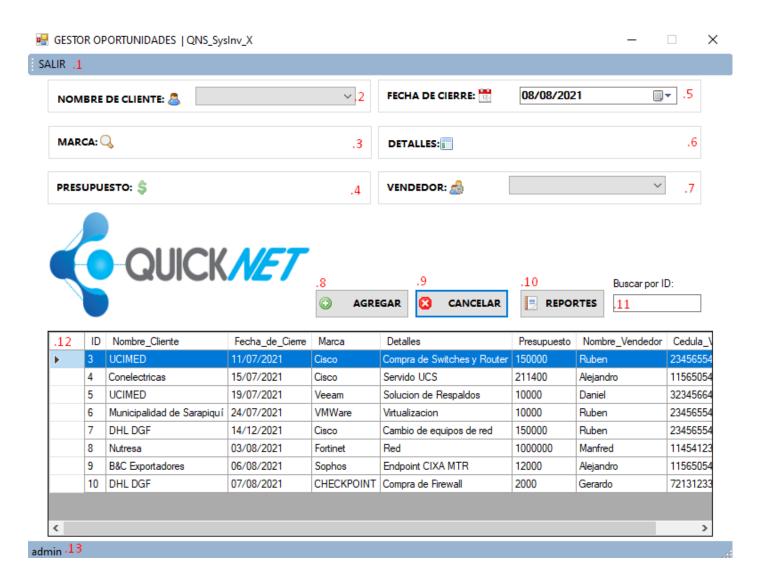
1.4.5.5 SELECCIÓN DE ARTICULO PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargarán los datos en el formulario y así se puede editar.



1.4.5.6 MANTENIMIENTO O GESTOR DE OPORTUNIDADES

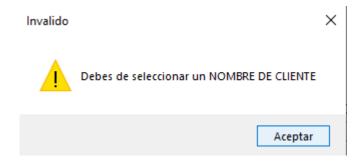
Este submenú "Mantenimiento > Oportunidades" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de inventario que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- Combo Box Nombre de Cliente:** En este espacio se permite elegir al cliente al cual se va a registrar la oportunidad. En este caso solo los clientes activos van a

aparecer.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

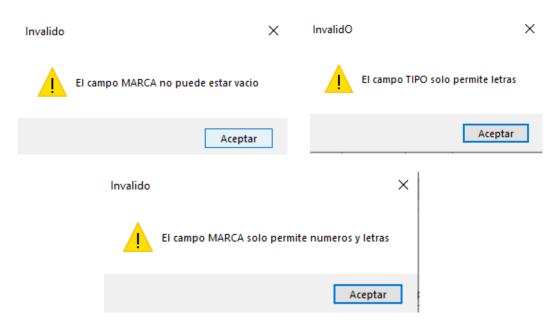


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



3- Text Box Marca: Es este campo se coloca la marca a la cual se va registrar la oportunidad, solo permite letras y números.

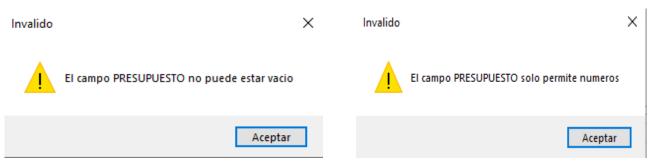
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:





4- TextBox Presupuesto: En este espacio se introduce el monto de presupuesto, en este espacio solo se permiten ingresar números

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

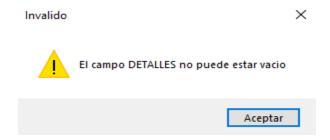


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



- **5- DateTime Picker:** Es este campo se define la fecha en donde probablemente se cierre la oportunidad y venta.
- 6- Text Box de Detalles: Este espacio define el modelo de detalles.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

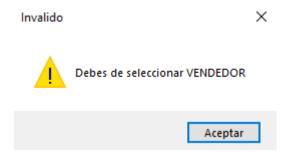


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



7- Combo Box de Vendedor: Este espacio define el vendedor encargado de la oportunidad.

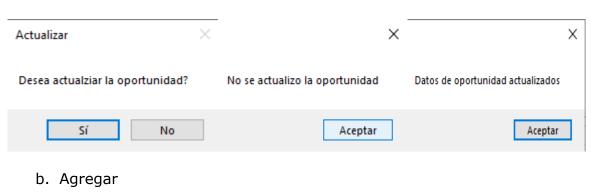
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

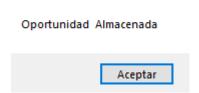


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



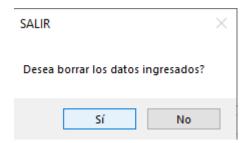
- **8- Botón Agregar o Actualizar**: realiza la acción de actualizar o agregar un usuario. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas.
 - a. Actualizar



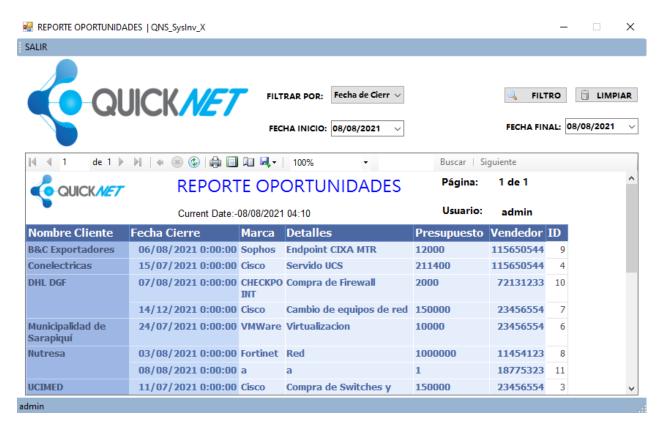


Х

9- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



10- Reporte: este botón permite la opción de redireccionarse al reporte de inventario.



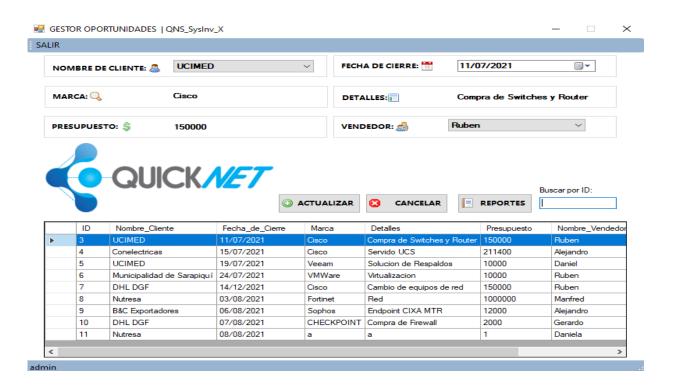
11- Buscar: este espacio permite al usuario digitar el id de oportunidad en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de oportunidades mediante el ID.



- **12- GridView Listar:** muestra la cantidad de oportunidades disponibles qué pueden ser modificados al dar doble click.
- **13- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

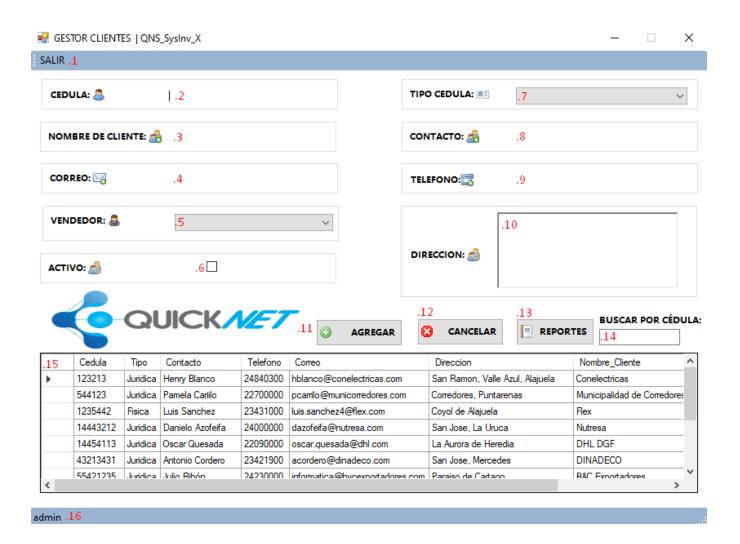
1.4.5.7 SELECCIÓN DE OPORTUNIDAD PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargarán los datos en el formulario y así se puede editar.



1.4.5.8 MANTENIMIENTO O GESTOR DE CLIENTES

Este submenú "Mantenimiento > Clientes" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de inventario que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- 1- Salir: este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- TextBox Cedula de Cliente:** Este campo permite ingresar el umero de cedula del cliente que se desee, solo se permiten números.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

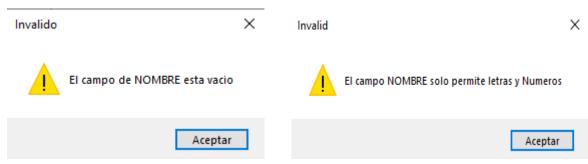


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



3- Text Box Nombre de Cliente: Es este campo se define el nombre de cliente, donde solo permite colocar letras o números.

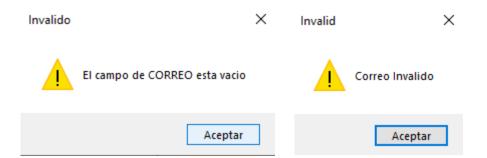
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



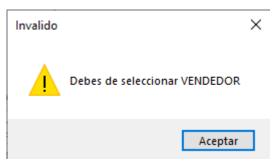
4- TextBox correo: En este espacio se introduce el correo principal de contacto para el cliente, solo se permite ingresar correos con formato valido.



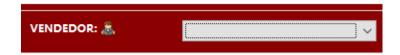


5- Combo Box de vendedor: Es este campo se define el vendedor encargado de la cuenta o cliente.

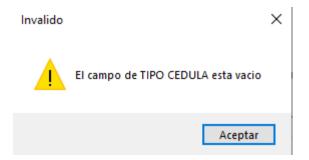
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



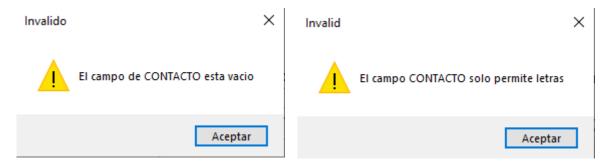
- 6- Check Box de activo: Es este campo se define si el cliente va a estar activo o no
- **7- Combo Box de Tipo de cedula:** Este espacio define el tipo de cedula y tipo de cliente ya se cedula física o jurídica.



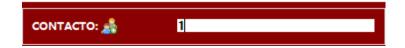


8- Text Box de Contacto: Este espacio define el contacto principal del cliente en donde colocar el nombre completo.

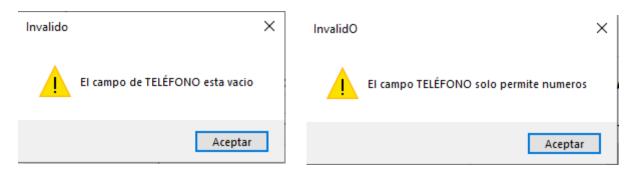
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



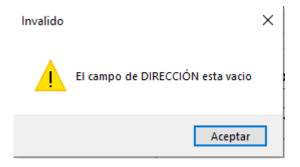
9- Text box de teléfono: Este espacio se coloca el contacto telefónico principal del cliente, solo se permiten ingresar números.



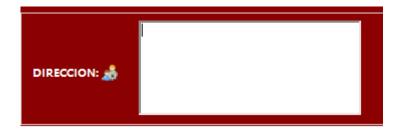


10- Rich Text Box de dirección: Este campo define se define la dirección física del cliente.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción

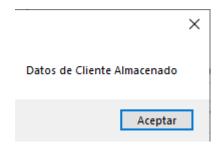


11- Botón Agregar o Actualizar: realiza la acción de actualizar o agregar un usuario. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas

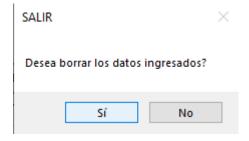
a. Actualizar



b. Agregar



12- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



13- Reporte: este botón permite la opción de redireccionarse al reporte de Clientes.



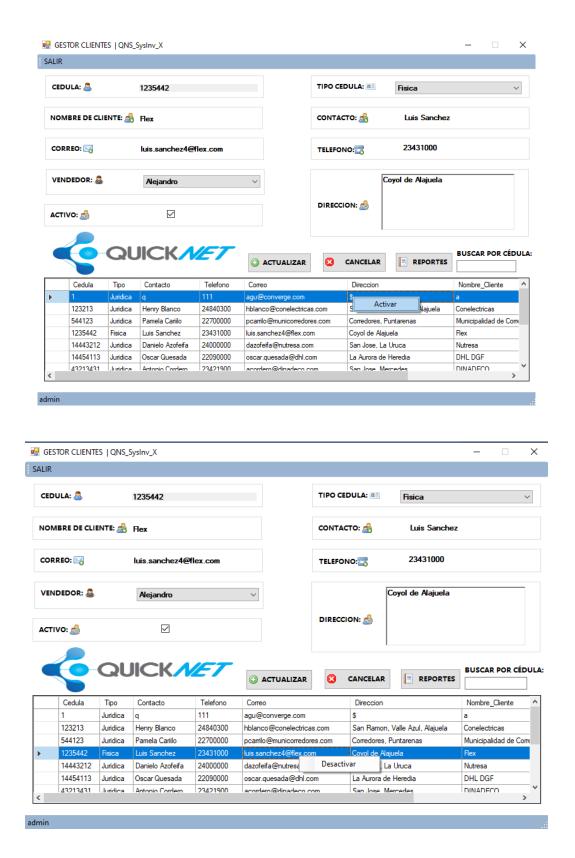
14- Buscar: este espacio permite al usuario digitar la cedula del cliente en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de clientes mediante la cedula.



- **15- GridView Listar:** muestra la cantidad de arituclos disponibles qué pueden ser modificados al dar click.
- **16- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.5.5 ACTIVACION O INACTIVATION DE CLIENTES

En esta opción se puede activar o desactivar un cliente que se desea al dar click en el objeto del datagridview que se desea.

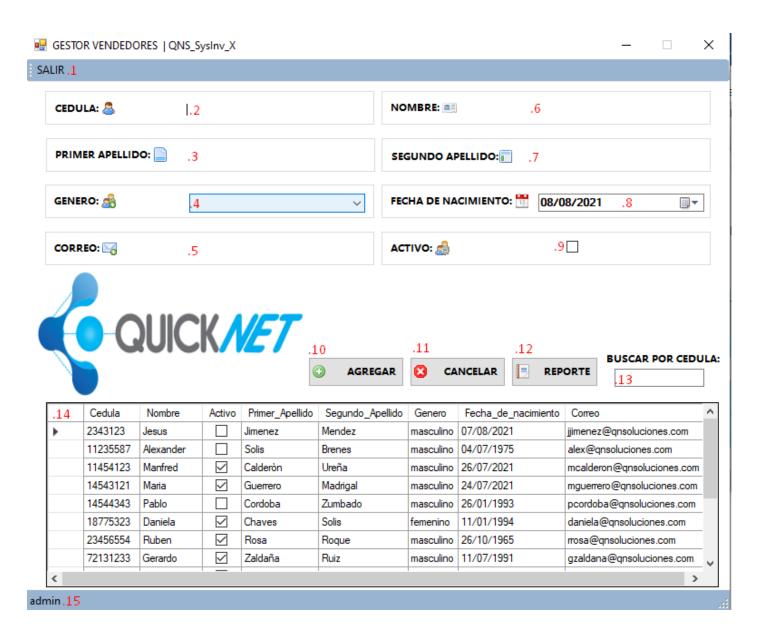


1.4.5.9 SELECCIÓN DE ARTICULO PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargarán los datos en el formulario y así se puede editar.

1.4.5.10 MANTENIMIENTO O GESTOR DE VENDEDORES

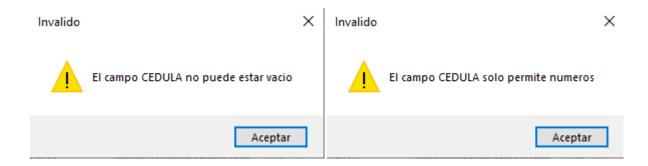
Este submenú "Mantenimiento > Vendedores" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de vendedores que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- 2- TextBox de cedula del vendedor: Este campo se permite ingresar la cedula de

vendedor, solo se permiten ingreso de números.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

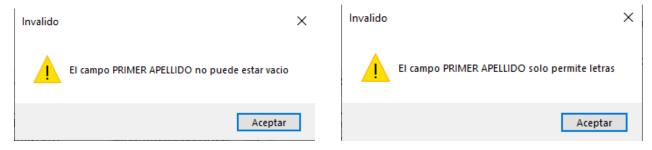


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



3- Text Primer Apellido: Es este campo el primer apellido de vendedor.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

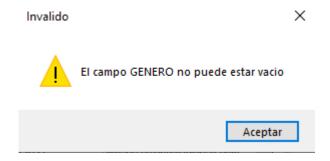


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción

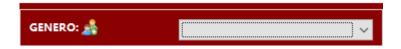


4- Combo Box Genero: En este espacio se introduce el género del vendedor/

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

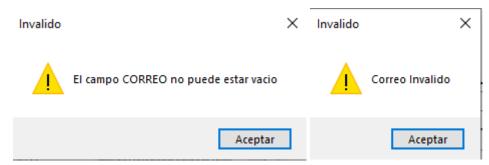


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



5- Text Box de correo: Es este campo se define el correo del vendedor, en donde está restringido por el formato de correo se correcto.

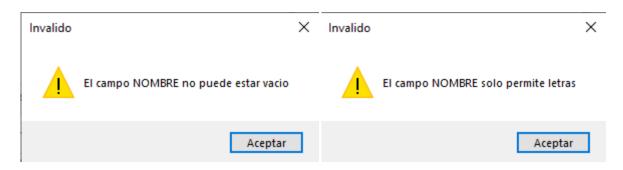
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



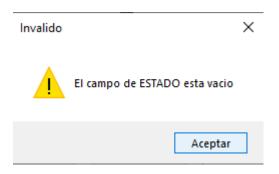
6- Text Box de Nombre: Este espacio se define el nombre del vendedor. Solo se permiten el ingreso de letras.





7- TextBox Segundo Apellido: En este espacio se introduce el segundo apellido del vendedor en donde solo se pueden ingresar letras.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

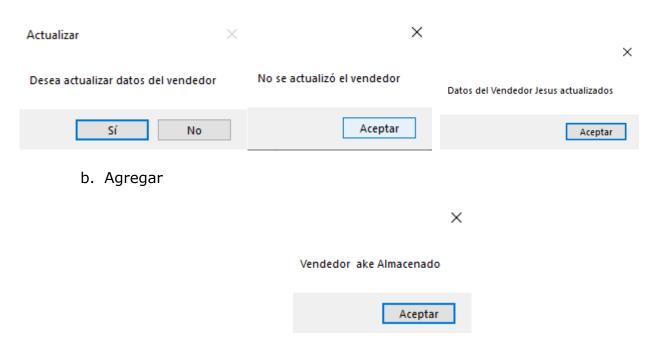


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción

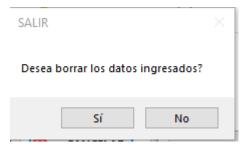


- **8- DateTime Picker Fecha de nacimiento:** Este espacio se la fecha modificación.
- **9- Check Box de activo:** Este campo define si el articulo detro del inventario va a estar activo o no.

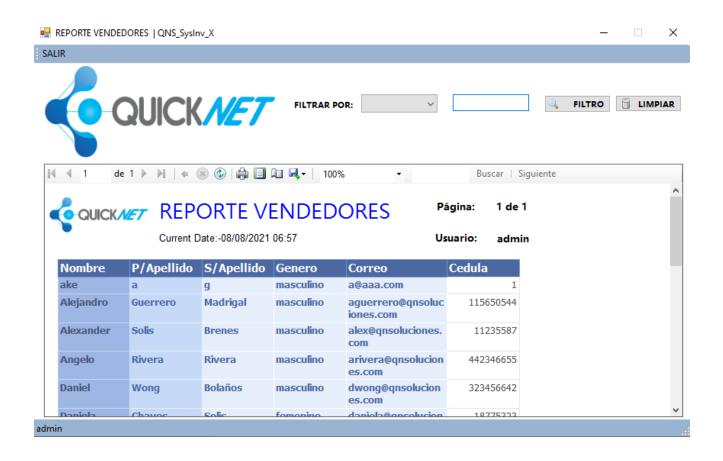
- **10- Botón Agregar o Actualizar**: realiza la acción de actualizar o agregar un usuario. Dependiendo de lo que el usuario desee hacer. Se detallan alertas.
 - a. Actualizar



11- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



12- Reporte: este botón permite la opción de redireccionarse al reporte de Vendedores.



13- Buscar: este espacio permite al usuario digitar el la cedula del vendedor en particular para realizar una búsqueda de este en la lista de vendedores mediante la cedula.

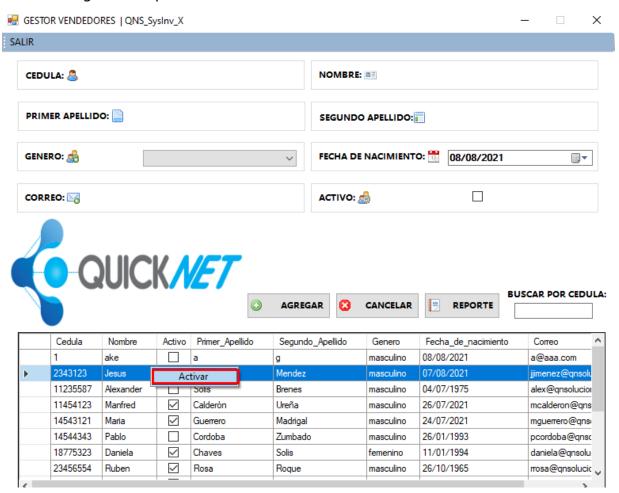


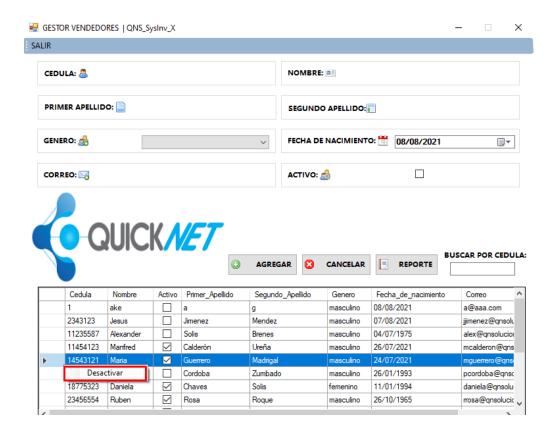
14- GridView Listar: muestra los vendedores activos qué pueden ser modificados al dar doble click

15- Statusstrip de Usuario con sesión abierta: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.5.6 ACTIVACION O INACTIVATION DE VENDEDORES

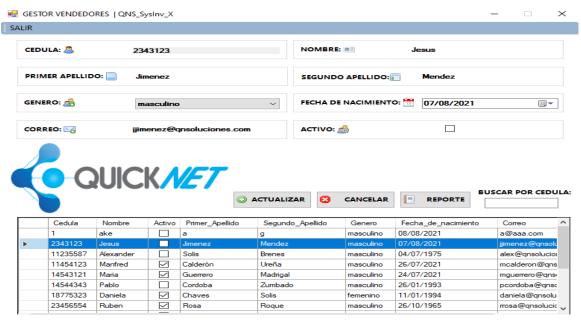
En esta opción se puede activar o desactivar Vendedores al dar click en el objeto del datagridview que se desea.



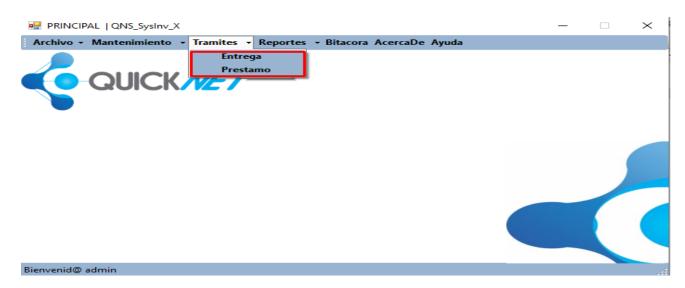


1.4.5.11 SELECCIÓN DE VENDEDOR PARA EDICION

En esta opción al dar doble click a cualquier dato en el datagridview de esta forma se cargarán los datos en el formulario y así se puede editar.

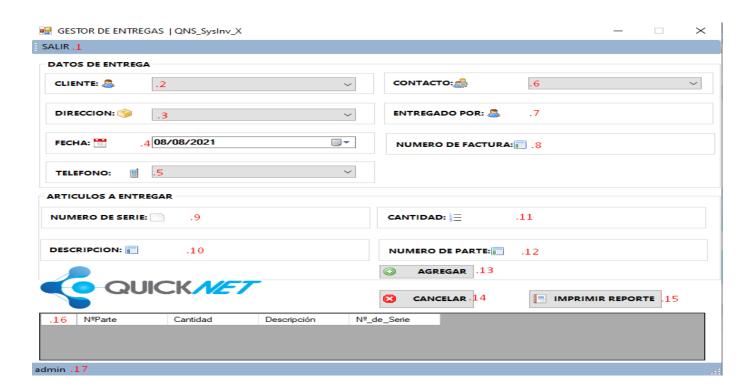


1.4.6 TRAMITES



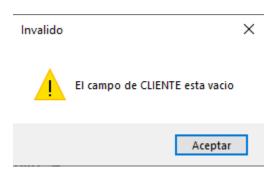
1.4.6.1 Entrega

ENTREGA Este submenú "Tramites > Entrega" permitirá al usuario acceder a la opción de mantenimiento o gestor de vendedores que desee siempre y cuando posea permisos se detalla a continuación:



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- Combo box de nombre cliente:** Este campo se permite ingresar el nombre del cliente.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

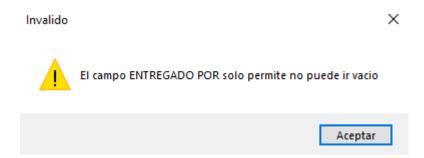


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción.



- **3- Combo box de dirección:** Es este campo se ingresa la dirección del cliente automáticamente al seleccionar el nombre del cliente.
- **4- Datetime picker de fecha de entrega:** En este espacio la fecha de entrega de los artículos comprados por el cliente.
- **5- ComboBox teléfono:** Es este campo se selecciona el teléfono automáticamente, dependiendo del cliente que se seleccione.
- **6- Combo Box de contacto:** Es este campo se selecciona el teléfono automáticamente, dependiendo del cliente que se seleccione.
- **7- TextBox Entregado por:** En este espacio se introduce el personal que va a entregar los equipos al cliente.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:

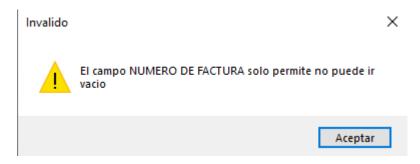


En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



8- Textbox de numero de factura: Este espacio se ingresa el número de factura, de la compra del cliente.

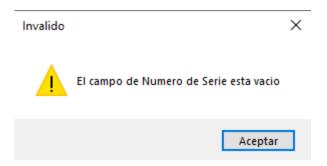
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



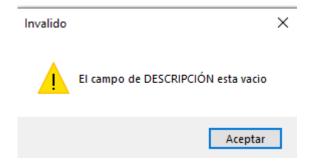
9- Textbox de número de serie: Este campo define el número de serie del articulo adquirido.





10- Text Box de descripción: Este campo se ingresa la descripción del artículo.

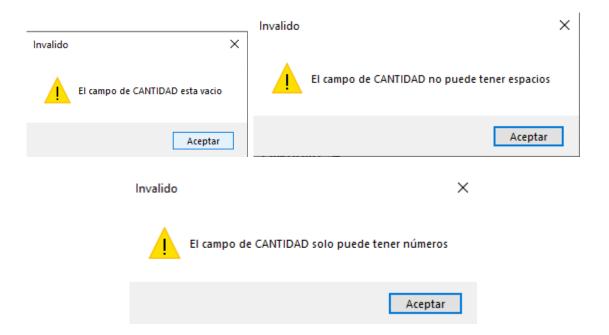
En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



11- Textbox de cantidad: Este campo define la cantidad de artículos entregadas de ese tipo,





12- Text Box de numero de parte: Este campo define el número de parte

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



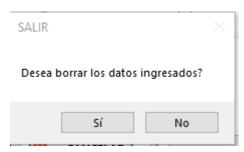
En caso de error se enforcará en rojo el campo en donde está la restricción



13- Botón Agregar: realiza la acción de agregar para el reporte de entrega.



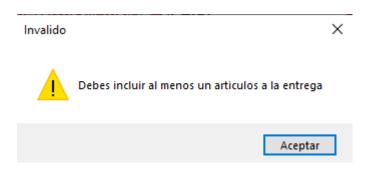
14- Botón limpiar (CANCELAR): Este botón permite borrar todos los datos ingresados en el formulario.



15- Impresión de Reporte: este botón permite procesar la entrega e imprimir el reporte.



En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



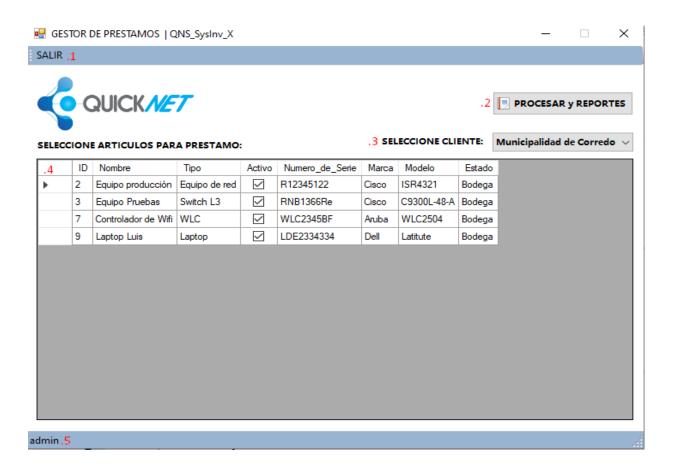
16- Statusstrip de Usuario con sesión abierta: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.6.1.1 ELIMINACION DE ARTICULOS EN LA ENTREGA.

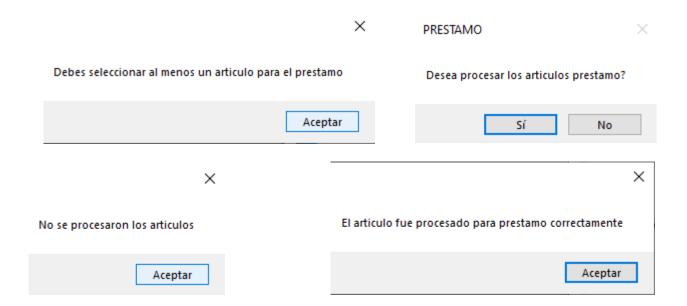
En esta opción se puede ELIMINAR artículos en caso de error al dar click en el la opción de eliminar.

1.4.6.2 PRESTAMOS

PRESTAMO Este submenú "Tramites > Préstamo" permitirá al usuario acceder a la opción de generar prestamos que desee siempre y cuando posea permisos, se detalla a continuación:

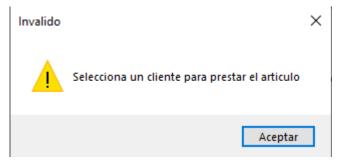


- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y asi regresar al módulo principal
- **2- Botón de Procesar y Préstamo:** Este botón se permite procesar el articulo y de una vez generar el reporte.



3- Combo Box Cliente: Es este campo se define el cliente al cual se va a procesar el préstamo.

En las siguientes imágenes se muestran las distintas advertencias que genera este espacio:



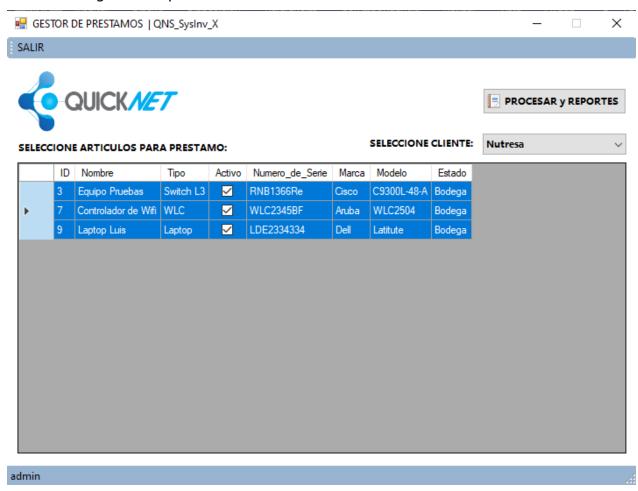
4- Datagridview Inventario: En este espacio se listan los artículos de inventario en estado de bodega disponibles para préstamo.



5- Statusstrip de Usuario con sesión abierta: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

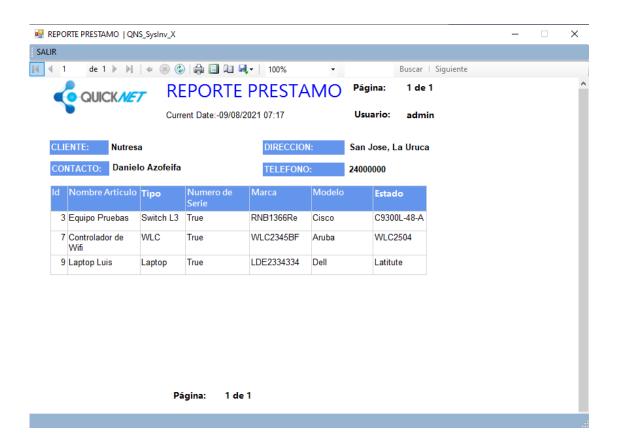
1.4.6.2.1 SELECCIÓN DE ARTICULOS PARA PRESTAMO

En esta opción se puede activar o desactivar Vendedores al dar click en el objeto del datagridview que se desea.

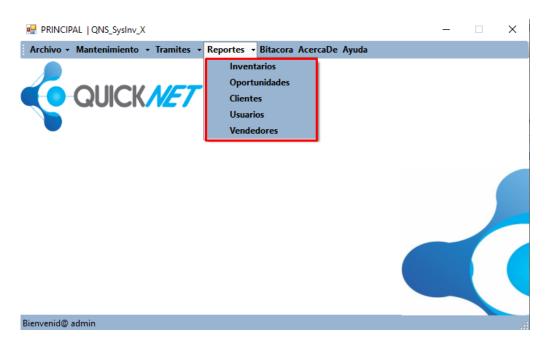


1.4.6.2.2 REPORTE DE PRESTAMO

En esta opción se muestra el reporte de préstamo final para imprimir.



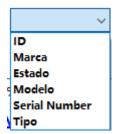
1.4.7 REPORTES



1.4.7.1 REPORTE INVENTARIO



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por ID, Marca, Estado, Modelo, Serial Number y Tipo.

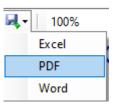


Resultado de filtro de ejemplo:



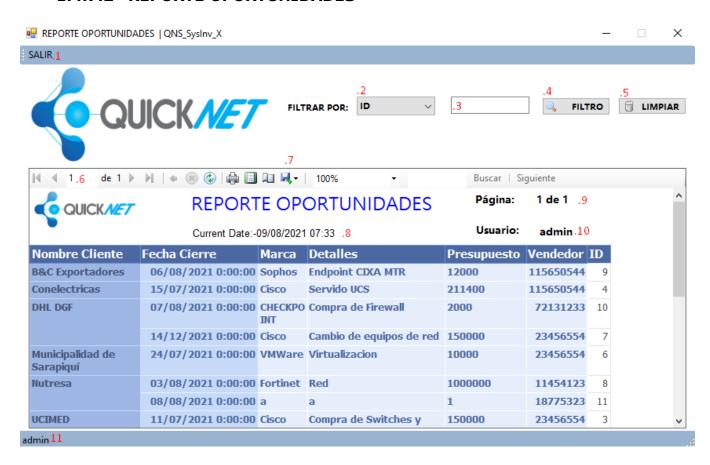
- **3- Text box de filtro:** Es este campo se ingresa el valor que se desea buscar, en el reporte dependiendo de valor seleccionado en el combo box.
- **4- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- **5- Botón Limpiar:** Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **6- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.

7- Botón de guardado: En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En el formato deseado sea Excel, PDF, Word.

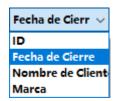


- **8- Label fecha:** Fecha en la cual se generó el reporte.
- **9- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- 10- Label usuario: Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **11- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.7.2 REPORTE OPORTUNIDADES



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal.
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por ID, Nombre, Fecha de Cierre, Marca.

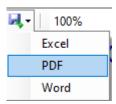


Resultado de filtro de ejemplo:



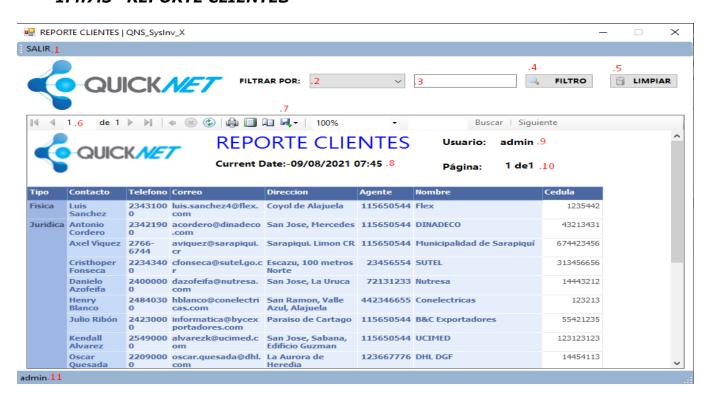
- **3- Text box de filtro:** Es este campo se ingresa el valor que se desea buscar, en el reporte dependiendo de valor seleccionado en el combo box.
- **4- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- 5- Botón Limpiar: Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.

- **6- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.
- **7- Botón de guardado:** En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En el formato deseado sea Excel, PDF, Word.



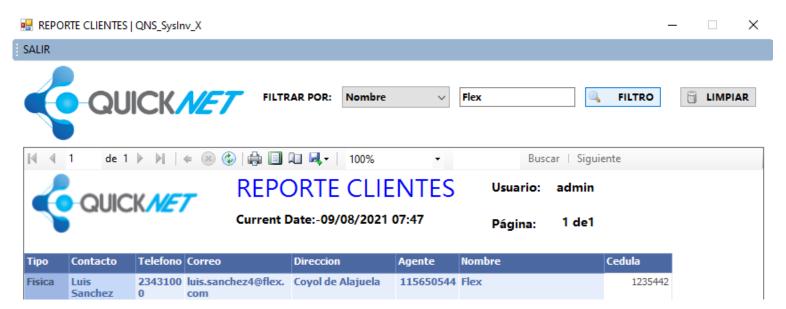
- **8- Label fecha:** Fecha en la cual se generó el reporte.
- **9- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- **10-** Label usuario: Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **11- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.7.3 REPORTE CLIENTES



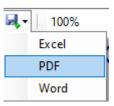
- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por Cedula, y Nombre.





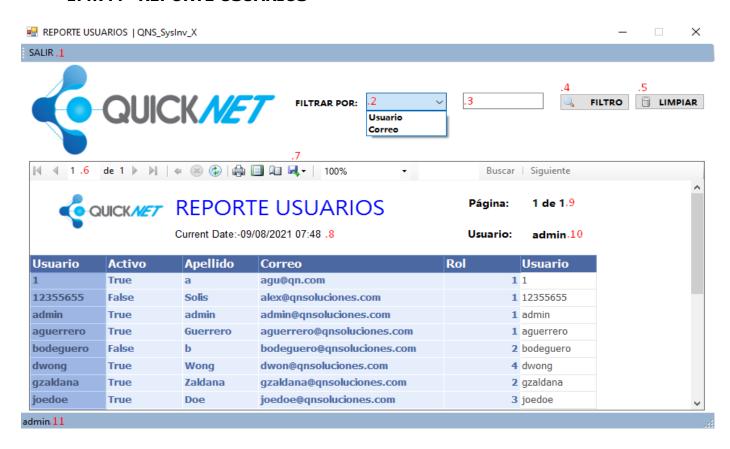
- **3- Text box de filtro:** Es este campo se ingresa el valor que se desea buscar, en el reporte dependiendo de valor seleccionado en el combo box.
- **4- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- 5- Botón Limpiar: Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **6- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.

7- Botón de guardado: En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En el formato deseado sea Excel, PDF, Word.



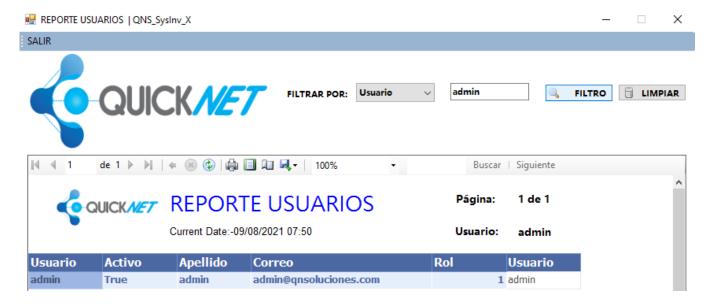
- 8- Label fecha: Fecha en la cual se generó el reporte.
- **9- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- **10-** Label usuario: Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **11- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.7.4 REPORTE USUARIOS



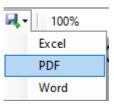
- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por Usuario y Correo





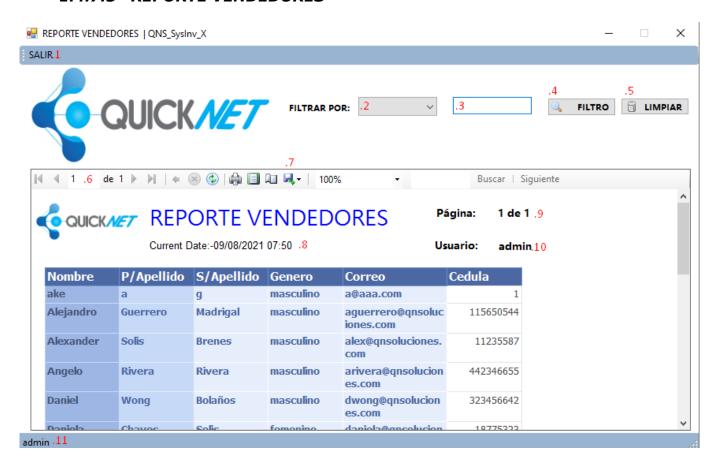
- **3- Text box de filtro:** Es este campo se ingresa el valor que se desea buscar, en el reporte dependiendo de valor seleccionado en el combo box.
- **4- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- **5- Botón Limpiar:** Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **6- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.
- **7- Botón de guardado:** En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En

el formato deseado sea Excel, PDF, Word.

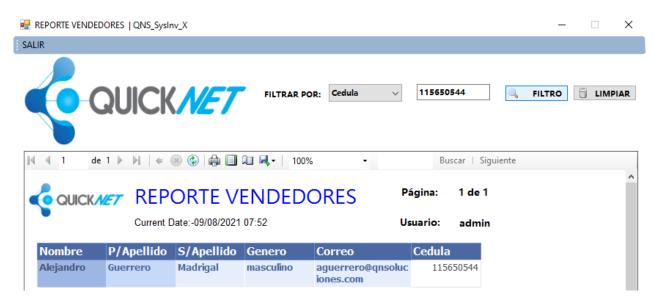


- 8- Label fecha: Fecha en la cual se generó el reporte.
- **9- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- **10- Label usuario:** Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **11- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.7.5 REPORTE VENDEDORES



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por Cedula, Usuario y Correo.



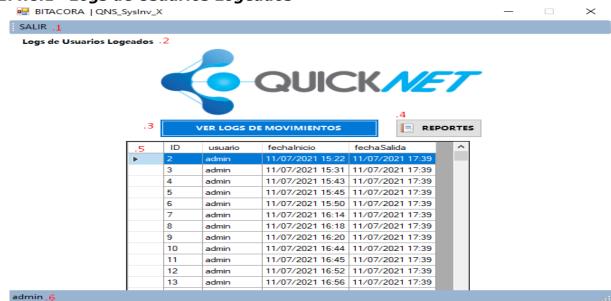
- **3- Text box de filtro:** Es este campo se ingresa el valor que se desea buscar, en el reporte dependiendo de valor seleccionado en el combo box.
- **4- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- **5- Botón Limpiar:** Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **6- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.
- **7- Botón de guardado:** En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En el formato deseado sea Excel, PDF, Word.
 - **8- Label fecha:** Fecha en la cual se generó el reporte.

- **9- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- **10-** Label usuario: Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **11- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.8 BITACORA

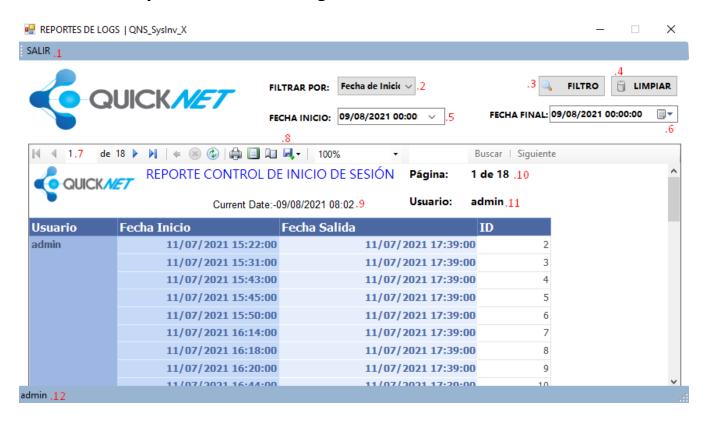


1.4.8.1 Logs de Usuarios Logeados

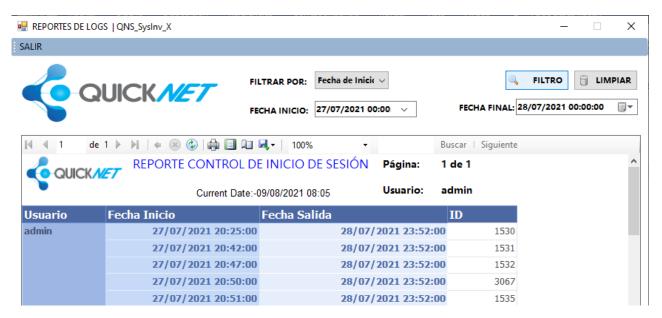


- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Label:** En este campo se describe en el módulo donde se encuentra el usuario en este caso bitácora de logs de inicio de sesión y cierre de sesión.
- **3- Botón de ver movimientos:** Al accionar el botón cambia los datos del datagridview a Movimientos.
- **4- Reporte:** En este botón al accionar se redirecciona al reporte de logs de inicio de sesión.
- 5- Botón Limpiar: Data grid view en donde se muestran los logs.
- **6- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

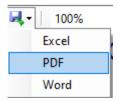
1.4.8.2 Reporte de Usuarios Logeados



- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Combo box de filtro:** Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por Fecha de inicio de sesión y cierre de sesión.

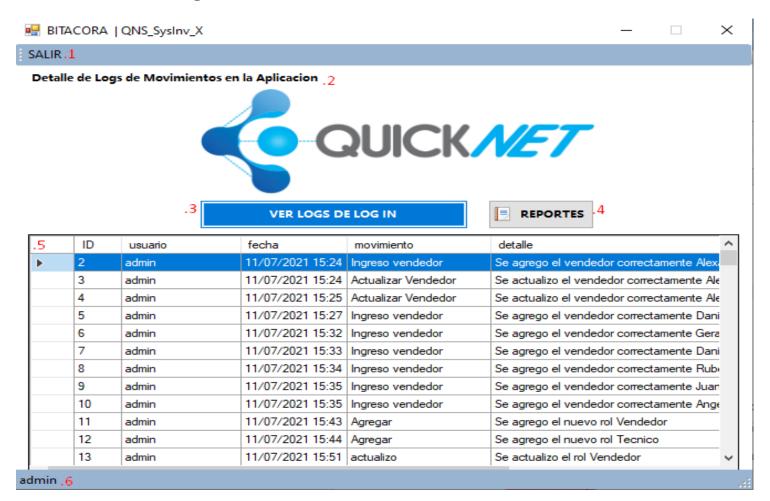


- **3- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- 4- Botón Limpiar: Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **5- Date Time Picker Fecha de inicio:** Es este campo se selecciona la fecha de inicio para el filtro.
- **6- Date Time Picker Fecha Final:** Es este campo se ingresa el valor final de la fecha para filtrar.
- **7- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.
- **8- Botón de guardado:** En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En el formato deseado sea Excel, PDF, Word.



- **9- Label fecha:** Fecha en la cual se generó el reporte.
- **10- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- 11- Label usuario: Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **12- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.8.3 Logs de Movimientos



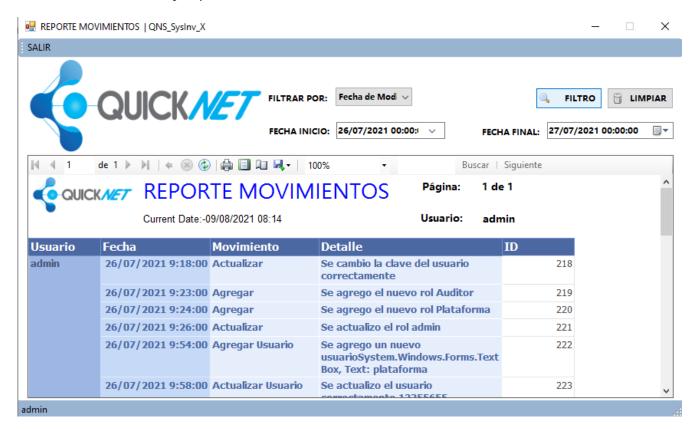
- **1- Salir:** este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal
- **2- Label:** En este campo se describe en el módulo donde se encuentra el usuario en este caso bitácora de movimientos.
- **3- Botón de ver Logs de inicio de sesión:** Al accionar el botón cambia los datos del datagridview a de inicio y cierre de sesión.
- **4- Reporte:** En este botón al accionar se redirecciona al reporte de movimientos.
- 5- Botón Limpiar: Limpia filtros en Data grid view en donde se muestran los logs.
- **6- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.8.4 Reporte de Movimientos



1- Salir: este botón el usuario tendrá la opción de salir de la vista y así regresar al módulo principal

2- Combo box de filtro: Este campo se puede filtrar el reporte de forma dinámica ya sea por Fecha modificación y usuario.



- **3- Botón Filtro:** En este botón se acciona el filtro que se desee realizar dependiendo de valores en combo box y textbox mencionados anteriormente.
- 4- Botón Limpiar: Es este botón se realiza limpieza del filtro en el reporte como tal.
- **5- Date Time Picker Fecha de inicio:** Es este campo se selecciona la fecha de inicio para el filtro.
- **6- Date Time Picker Fecha Final:** Es este campo se ingresa el valor final de la fecha para filtrar.
- **7- Búsqueda por página:** Es este campo se puede seleccionar la página a la cual se quiera dirigir en el reporte.
- 8- Botón de guardado: En este botón se puede realizar el guardado del reporte. En

el formato deseado sea Excel, PDF, Word.



- **9- Label fecha:** Fecha en la cual se generó el reporte.
- **10- Label Numero de Pagina:** Numero de página en la que está actualmente y la cantidad final de páginas que contiene el reporte.
- **11- Label usuario:** Este campo se muestra el usuario que genera el reporte
- **12- Statusstrip de Usuario con sesión abierta**: En este campo se muestra el usuario que este logeado, en el sistema.

1.4.9 ACERCA DE



1.4.10 AYUDA

