

Правила користування #ІШО

Загальні відомості:

1. #ІШО – інтернет-ресурс у вигляді онлайн-школи для вивчення історії України та складання ЗНО.. Онлайн-школа #ІШО включає в себе веб-сайт, профіль у Google Classroom, обліковий запис в Instagram та Telegram.

2. Користувач зобов'язаний ознайомитися із переліком правил користування перед реєстрацією в #ІШО.

3. Для повноцінного користування ресурсом #ІШО користувач зобов'язаний мати Google-пошту: @gmail.com

4. Реєстрація в #ІШО – добровільна дія фізичної особи, яка відбувається на сайті isho-school.com , через заповнення відповідної Google Форми. При реєстрації користувач зобов'язується перевірити вірність наданих даних.

Встановлення «галочки» у Google Формі навпроти речення «Я погоджуюсь з правилами користування #ІШО» – означає повне та безумовне прийняття правил користування, від цього моменту користувач вважається зареєстрованим у ресурсі #ІШО.

5. Погоджуючись з правилами користування, Учень надає свою згоду на обробку персональних даних відповідно до нашої політики конфіденційності.

6. Користувач #ІШО (далі – «Учень») – фізична особа, яка погодилася з умовами користування онлайн-школи #ІШО.

7. У разі внесення змін в умовах користування, #ІШО зобов'язується завчасно повідомити про це Учня по електронній пошті (наданій під час реєстрації). Усі зміни вступають в силу з моменту їх публікації. Продовжуючи користування ресурсом #ІШО, Учень погоджується із новими умовами.

8. #ІШО не несе відповідальність за неможливість користування навчальними матеріалами у разі виникнення технічних проблем, які не

залежать від #ІШО (відсутність Інтернет-зв'язку, технічні проблеми з електронними пристроями Учня, проблеми інтернет-провайдера та ін.)

9. У разі виникнення технічних проблем зі сторони #ІШО, адміністрація #ІШО зобов'язується повідомити про це усіх зареєстрованих учнів, на момент виявлення проблем, у будь-який спосіб.

Навчання в #ІШО:

1. Навчання в #ІШО передбачає наступні добровільні дії:
 - самостійне користування матеріалами, які надає онлайн-школа у Google Classroom, Instagram, Telegram: конспекти, відео-лекції, тести, творчі завдання, чек-листи, тренінги, вебінари.
 - консультації із викладачами
 - придбання індивідуальних уроків у викладачів (за бажанням)
2. Керуючись Законом України «Про захист прав споживачів» #ІШО зобов'язується надавати достовірну інформацію про курси, тренінги та інші послуги, які будуть доступні в онлайн-школі.
3. Доступ до навчальних матеріалів #ІШО відкриється після оплати відповідного курсу, який придбав Учень. Оплата здійснюється за відповідним банківським рахунком, який після реєстрації буде надісланий на пошту, вказану у Google Формі.
4. Придбання курсів, тренінгів, вебінарів, індивідуальних занять – є свідомою та добровільною дією Учня.
5. #ІШО зобов'язується надавати навчальні матеріали, ґрунтуючись на актуальну програму ЗНО опубліковану на веб-сайті Українського центру оцінювання якості освіти (УЦОЯО).
6. Учень має право звернутися на пошту #ІШО: isho.school@gmail.com, або до викладачів у разі виникнення незрозумілих питань, як щодо навчальних матеріалів, так і щодо користування Google Classroom, Instagram, Telegram.
7. Викладачі #ІШО зобов'язуються відповідати на всі питання Учня (в межах своєї компетенції).

8. Надсилаючи листи на пошту #ІШО, Учень забороняється надсилати віруси та/або програмне забезпечення, яке здатне пошкодити та/або вплинути на функціонування технічних засобів #ІШО.

9. Через порушення умов використання #ІШО, адміністрація має право в односторонньому порядку заблокувати доступ до відповідних ресурсів #ІШО.

10. Якщо Учень бажає припинити своє навчання в #ІШО, він зобов'язаний надіслати відповідний лист на пошту #ІШО: isho.school@gmail.com

Тренінги:

1. Учень має право придбати тренінги, які доступні в онлайн-школі #ІШО.

2. Купуючи тренінг, Учень визнає, що ознайомився із його тематикою та описанням матеріалу.

3. #ІШО зобов'язується надати Учень, придбаний тренінг.

4. У разі виникнення технічних проблем із відтворенням тренінгу (погана якість зображення, звуку, неможливість відкриття файлу) Учень зобов'язаний звернутися до адміністрації #ІШО.

Для підтвердження технічних проблем з файлом, Учень зобов'язаний надати фото- або відео- докази. У разі підтвердження несправності файлу – #ІШО зобов'язується надіслати файл з тренінгом повторно.

5. Учень зобов'язується не поширювати матеріали тренінгу, отримані від #ІШО.

Вебіари:

1. Учень має право придбати вебіари, доступні в школі #ІШО.

2. Купуючи вебінар, Учень визнає, що ознайомився із описанням матеріалу, який буде викладатися під час вебінару, та часом його проведення.

3. Під час прямого ефіру, Учень має право надсилати свої запитання, відповіді, коментарі. При цьому, Учень зобов'язується: поважати честь та гідність інших осіб, які залучені у вебінарі.

4. Під час вебінару, учню забороняється:

- Ображати інших учасників вебінару.
- Проявляти нетерпимість за релігійними, статевими, етнічними ознаками.
- Розпалювати ворожнечу та проявляти агресію по відношенню до інших осіб.
- Розпочинати особисті сварки під час заняття.
- Поширювати неправдиву інформацію.
- Спамити (постійно надсилати) повідомлення рекламного або іншого характеру.
- Використовувати ненормативну лексику.

Індивідуальні уроки:

1. Учень має право придбати індивідуальний(і) урок(и) у викладачів #ІШО. Формат, їх кількість, графік та час проведення уроків, а також зміна графіку, визначається у спілкуванні безпосередньо з викладачем.

2. Викладачі #ІШО зобов'язані провести відповідну кількість уроків у відповідний час (про що завчасно була домовленість між Учнем та викладачем).

3. Учень зобов'язаний оплатити індивідуальний урок на банківський рахунок #ІШО за добу до проведення уроку.

4. У разі незадоволення індивідуальним заняттям, або неприпустимої поведінки викладача, Учень має право звернутися до адміністрації #ІШО із розгорнутим поясненням ситуації.

5. Якщо викладач, із яким була встановлена домовленість про проведення уроку, не може його провести з технічних або особистих причин, але Учень

вже оплатив індивідуальний урок, Учень має право звернутися до іншого викладача. Інший викладач зобов'язаний провести урок для цього Учня.

Групові чати:

1. За бажанням Учня, його буде додано до групового чату в Telegram, де будуть інші учні та викладачі #ІШО.

2. Мета подібних чатів – знайомство та об'єднання учнів #ІШО.

3. Під час спілкування в чаті, Учень зобов'язаний поважати честь та гідність інших учасників чату. Учню забороняється:

- ображати інших учасників чату
- виражати релігійну, етнічну, статеву нетерпимість
- розпалювати ворожнечу та проявляти агресію до інших учасників чату
- спамити або іншим чином заважати спілкуванню учнів із викладачем

4. За порушення правил спілкування, Учня можуть видалити з групового чату.

Персональна інформація про Учня:

1. Керуючись Законом України «Про захист персональних даних» Учень надає свою згоду на використання свої персональних даних, для реалізації цивільно-правових відносин, здійснення оплати за товари та послуги.

2. Персональна інформація Учня, а саме: прізвище ім'я по батькові; місце проживання; телефонний номер; електронна пошта; логіни в Instagram та Telegram – надаються свідомо та добровільно. Учень надає свою згоду на обробку персональних даних, погоджуючись із правилами користування #ІШО.

3. #ІШО зобов'язується **НЕ** передавати особисті дані Учня третім особам.

4. Учень зобов'язується надавати свої справжні дані під час своєї реєстрації.

5. **Заборонено** реєструватися в школі #ІШО від імені або замість іншої особи, крім випадків, коли реєстрацію проводять батьки/опікуни неповнолітньої особи.

6. Учень зобов'язується особисто зберігати інформацію про свій логін, пароль та електронну пошту, яку використовує для занять.

7. У випадку втрати Учнем доступу до ресурсів #ІШО (через втрату доступу до облікового запису Google, Instagram, Telegram), Учень зобов'язується повідомити про це адміністрацію #ІШО у будь-який зручний спосіб.

#ІШО зобов'язується заблокувати доступ до ресурсів у втраченого облікового запису. Для поновлення навчання, #ІШО відправить повторну Google-форму на пошту, вказану Учнем, та відновить доступ до всіх матеріалів, які були сплачені Учнем ДО моменту повідомлення про втрату доступу до облікового запису.

8. Учні **забороняється** намагатися одержати доступ до облікових записів інших учнів у будь-який спосіб (підбором логіну та паролю, зловживанням довірою, обманом та ін.)

Політика повернення коштів:

#ІШО зобов'язується повернути кошти у наступних випадках:

Курси:

1. Через технічні та/або організаційні проблеми пов'язані з діяльністю #ІШО.
2. За особистим бажанням Учня. **АЛЕ** кошти будуть повертатися виключно за ті місяці, коли учень не користувався ресурсами #ІШО.
3. Кошти за курси будуть повертатися з урахуванням акцій та знижок, якщо вони були придбані з урахуванням таких можливостей.

4. Після повернення коштів, Учень виключається з онлайн-школи #ІШО.

Індивідуальні уроки:

1. Якщо учень вже оплатив індивідуальний урок, але з особистих міркувань вирішив його відмінити **ТА** попередив адміністрацію #ІШО **за добу** до початку уроку.
2. У разі відміни уроку зі сторони викладачів #ІШО через технічні або особисті проблеми.

За чек-листи, тренінги, вебінари - кошти **НЕ** повертаються.

Прикінцеві положення:

1. Будь-які суперечки між Учнем та адміністрацією #ІШО вирішуються шляхом переговорів, у разі неможливості вирішення спору – зверненням до суду.
2. Взаємовідносини, які не були прописані в умовах, регулюються Законодавством України.